



OWNER'S MANUAL

WASHING MACHINE



Before beginning installation, read these instructions carefully. This will simplify installation and ensure that the product is installed correctly and safely. Leave these instructions near the product after installation for future reference.

WM5000H*A



MFL69306221

www.lg.com

Copyright © 2016-2018 LG Electronics Inc. All Rights Reserved

TABLE OF CONTENTS

This manual is produced for a group of products and may contain images or content different from the model you purchased.


This manual is subject to revision by the manufacturer.


SAFETY INSTRUCTIONS	03
Important Safety Instructions.....	05
INSTALLATION.....	08
Specifications	08
Accessories	08
Installation Place Requirements.....	09
Unpacking and Removing Shipping Bolts	10
Using Anti-Slip Sheets (Optional)	11
Wooden Floors (Suspended Floors).....	11
Leveling the Washing Machine.....	12
Connecting Inlet Hose	12
Installation of Drain Hose	15
OPERATION	16
Using the Washing Machine.....	16
Sorting laundry	17
Adding Cleaning Products.....	18
Control Panel.....	20
Programme Table	21
Option Cycle.....	26
SMART FUNCTIONS.....	30
Using LG SmartThinQ Application.....	30
Using Smart Diagnosis™	33
MAINTENANCE.....	34
Cleaning your Washing Machine.....	34
Cleaning the Water Inlet Filter	34
Cleaning the Drain Pump Filter	35
Cleaning the Dispenser	36
Limpieza de Tina (Tub Clean)	36
Caution on Freezing During Winter	37
TROUBLESHOOTING	39
Diagnosing Problems	39
Error Messages	42

SAFETY INSTRUCTIONS

The following safety guidelines are intended to prevent unforeseen risks or damage from unsafe or incorrect operation of the product.

The guidelines are separated into 'WARNING' and 'CAUTION' as described below.

 This symbol is displayed to indicate matters and operations that can cause risk. Read the part with this symbol carefully and follow the instructions in order to avoid risk.

 **WARNING** - This indicates that the failure to follow the instructions can cause serious injury or death.

 **CAUTION** - This indicates that the failure to follow the instructions can cause the minor injury or damage the product.

WARNING

To reduce the risk of fire, electric shock, or injury to persons when using your product, basic safety precautions should be followed, including the following.

CHILDREN IN THE HOUSEHOLD

This appliance is not intended for use by persons (including children) with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance by a person responsible for their safety. Children should be supervised to ensure that they do not play with the appliance.

For use in Europe:

This appliance can be used by children aged from 8 years and above and persons with reduced physical, sensory or mental capabilities or lack of experience and knowledge if they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance in a safe way and understand the hazards involved. Children shall not play with the appliance. Cleaning and user maintenance shall not be made by children without supervision. Children of less than 3 years should be kept away unless continuously supervised.

GROUNDING REQUIREMENTS

WARNING

For your safety, the information in this manual must be followed to minimize the risk of fire, explosion, or electric shock, or to prevent property damage, injury to persons, or death.

- This appliance must be grounded. In the event of malfunction or breakdown, grounding will reduce the risk of electric shock by providing a path of least resistance for electric current.
- This appliance is equipped with a cord having an equipment-grounding conductor and grounding plug. The plug must be plugged into an appropriate outlet that is properly installed and grounded in accordance with all local codes and ordinances.
- Improper connection of the equipment-grounding conductor can result in risk of electric shock. Check with a qualified electrician or service person if you are in doubt as to whether the appliance is properly grounded.
- Do not modify the plug provided with the appliance. If it does not fit the outlet, have a proper outlet installed by a qualified electrician.

Important Safety Instructions

WARNING

To reduce the risk of fire, electric shock, or injury to persons when using your product, basic safety precautions should be followed, including the following.

Installation

- Never attempt to operate this appliance if it is damaged, malfunctioning, partially disassembled, or has missing or broken parts, including a damaged cord or plug. It can cause electric shock or injury.
- This appliance is heavy. Two or more people may be needed to install and move the appliance. Failure to do so can result in injury.
- Store and install this appliance where it will not be exposed to temperatures below freezing or exposed to outdoor weather conditions. Failure to do so can result in leakage.
- Tighten the drain hose to avoid separation. Splashing of water may cause electric shock.
- If the supply cord is damaged, it must be replaced by the manufacturer or its service agents or similarly qualified person in order to avoid a hazard.
- The appliance must not be installed behind a lockable door, a sliding door or a door with a hinge on the opposite side to that of the tumble dryer, in such a way that a full opening of the tumble dryer door is restricted. The washing machine shall not be installed at a humid place.

Operation

- Do not use a sharp object like drill or pin to press or separate an operation unit. It can cause the electric shock or injury.
- Only an authorized repair person from LG Electronics service centre should disassemble, repair, or modify the product. Improper service may cause injury, electric shock or fire.
- Do not spray the water inside or outside the product to clean it. Water can damage the insulation, causing electric shock or fire.
- Keep the area underneath and around your appliances free of combustible materials such as lint, paper, rags, chemicals, etc. Improper use can cause fire or explosion.
- Do not put living animals, such as pets into the product. It may cause injury.
- Do not leave this appliance door open. Children may hang on the door or crawl inside the appliance, causing damage or injury.
- Never reach into this appliance while it is operating. Wait until the drum has completely stopped. Failure to do so may result in injury.

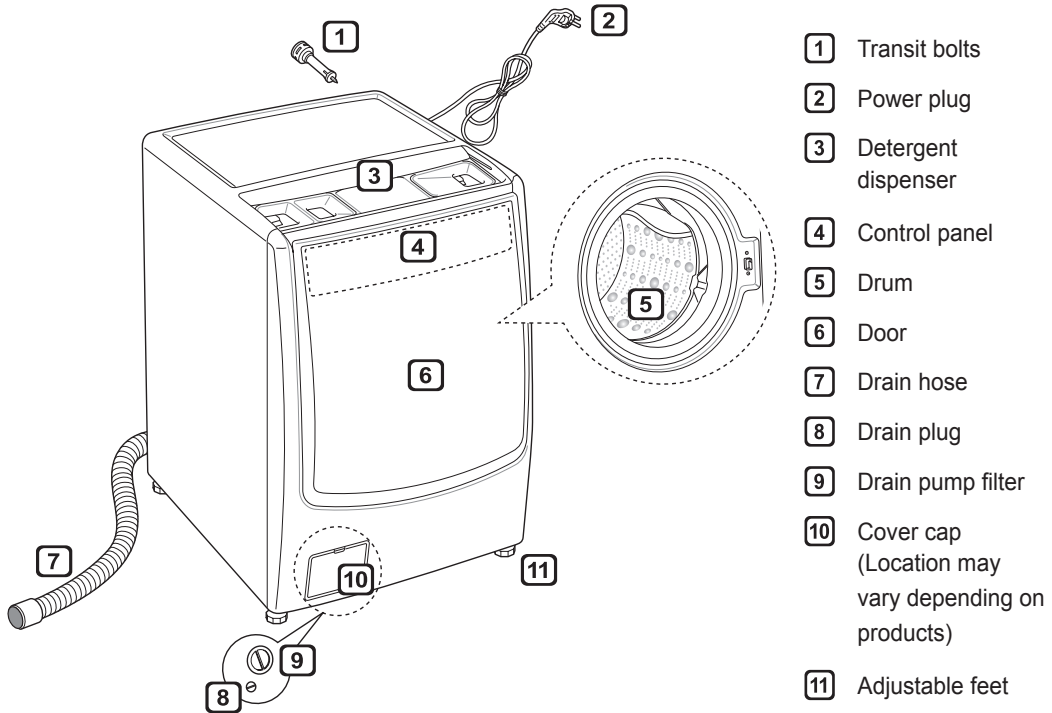
- Do not put in, wash or dry articles that have been cleaned in, washed in, soaked in, or spotted with combustible or explosive substances (such as wax, oil, paint, gasoline, degreasers, drycleaning solvents, kerosene, vegetable oil, cooking oil, etc.). Improper use can cause fire or explosion.
- In case of flood, stop using the product and contact the LG Electronics service centre. Contact with water can cause electric shock.
- Do not push down the door excessively, when the appliance door is open. Doing so may topple over the appliance and it can cause the injury.
- Use new hose-sets supplied with the appliance. Old hose-sets should not be reused. Water leakage may cause property damage.
- Do not touch the door during steam cycles, drying or high-temperature washing. The door surface can become very hot. Allow the door lock to release before opening the door. Failure to do so may result in injury.
- Do not use inflammable gas and combustible substances (benzene, gasoline, thinner, petroleum, alcohol, etc.) around the product. It may cause explosion or fire.
- If the drain hose or inlet hose is frozen during winter, use it only after thawing. Freezing may cause fire or electric shock, and frozen parts may cause product malfunction or reduction in product life span.
- Keep all washing detergents, softener and bleach away from children. These products contain poisonous materials.
- Do not plug multiple products into multiple socket-outlets or extension cords. This can cause fire.
- Remove the power plug when you clean the product. Not removing the plug may result in electric shock or injury.
- Do not touch the power plug with wet hands. It can cause the electric shock or injury.
- When pulling out the power plug from an outlet, hold the power plug, not the cable. Damage of the cable can cause the electric shock or injury.
- Do not bend the power cable excessively or place a heavy object on top of it. Damage of the power cable can cause electric shock or fire.

Disposal

- Before discarding an old appliance, unplug it. Render the plug useless. Cut off the cable directly behind the appliance to prevent misuse.
- Dispose of the packaging material (such as vinyl and styrofoam) away from children. The packaging material can suffocate a child.
- Remove the door to the washing compartment before this appliance is removed from service or discarded to avoid the danger of children or small animals getting trapped inside. Failure to do so can result in serious injury to persons or death.

INSTALLATION

Specifications

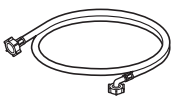


- 1 Transit bolts
- 2 Power plug
- 3 Detergent dispenser
- 4 Control panel
- 5 Drum
- 6 Door
- 7 Drain hose
- 8 Drain plug
- 9 Drain pump filter
- 10 Cover cap
(Location may vary depending on products)
- 11 Adjustable feet

- Power supply : 120 V~, 60 Hz
- Size : 700 mm (W) x 835 mm (D) x 990 mm (H)
- Product weight : 95 kg
- Wash Capacity : 22 kg
- Max. Watt : 1200 W
- Permissible water pressure : 0.1 - 1.0 MPa (1.0 - 10.0 kgf / cm²)

• Appearance and specifications may vary without notice to improve the quality of the product.

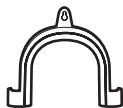
Accessories



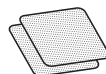
Inlet hose (1EA)
(Option : Hot (1EA))



Spanner



Elbow Bracket
(for securing drain hose)



Anti-slip sheets
(2EA)
(Optional)



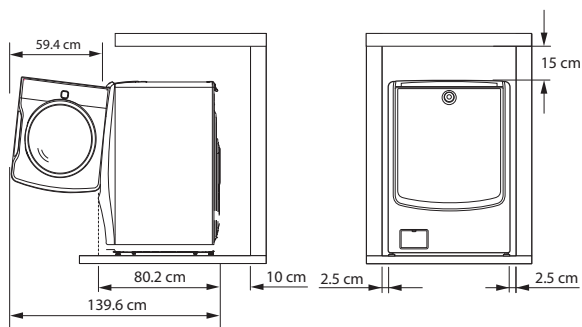
Caps for covering shipping bolt holes



Tie strap

Installation Place Requirements

Location



Level floor : Allowable slope under the entire washing machine is 1°.

Power outlet : Must be within 1.5 meters of either side of the location of the washing machine.

- Do not overload the outlet with more than one appliance.

Additional Clearance : For the wall, 10 cm: rear /2.5 cm: right & left side

- Do not place or store laundry products on top of the washing machine at any time.
- These products may damage the finish or controls.

Positioning

- Install the washing machine on a flat hard floor.
- Make sure that air circulation around the washing machine is not impeded by carpets, rugs, etc.
- Never try to correct any unevenness in the floor with pieces of wood, cardboard or similar materials under the washing machine.
- If it is impossible to avoid positioning the washing machine next to a gas cooker or coal burning insulation (85x60 cm) covered with aluminum foil on the side facing the cooker or stove must be inserted between the two appliances.

- Do not install your washing machine in rooms where freezing temperatures may occur. Frozen hoses may burst under pressure. The reliability of the electronic control unit may be impaired at temperatures below freezing point.
- Please ensure that when the washing machine is installed, it is easily accessible for an engineer in the event of a breakdown.
- With the washing machine installed, adjust all four feet using the transit bolt spanner provided to ensure the appliance is stable, and a clearance of approximately 15 cm is left between the top of the washing machine and the underside of any work-top.
- This equipment is not designed for maritime use or for use in mobile installations such as caravans, aircraft etc.

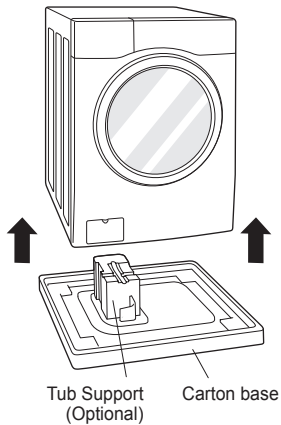
Electrical Connection

- Do not use an extension cord or double adapter.
- Always unplug the washing machine and turn off the water supply after use.
- Connect the washing machine to an earthed socket in accordance with current wiring regulations.
- The washing machine must be positioned so that the plug is easily accessible.
- Repairs to the washing machine must only be carried out by qualified personnel. Repairs carried out by inexperienced persons may cause injury or serious malfunctioning. Contact your local service centre.
- If the washing machine is delivered in winter and temperatures are below freezing, place the washing machine at room temperature for a few hours before putting it into operation.

Unpacking and Removing Shipping Bolts

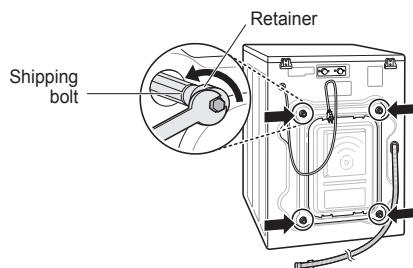
1 Lift the washing machine off the foam base.

- After removing the carton and shipping material, lift the washing machine off the foam base. Make sure the tub support comes off with the base and is not stuck to the bottom of the washing machine.
- If you must lay the washing machine down to remove the carton base, always protect the side of the washing machine and lay it carefully on its side. **DO NOT** lay the washing machine on its front or back.



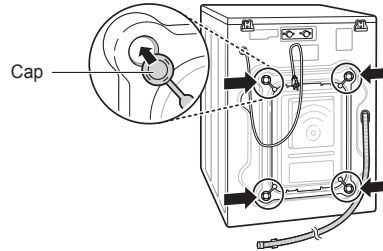
2 Remove the bolt assemblies.

- Starting with the bottom two shipping bolts, use the spanner (included) to fully loosen all shipping bolts by turning them counterclockwise. Remove the bolt assemblies by wiggling them slightly while pulling them out.



3 Install the hole caps.

- Locate the hole caps included in the accessory pack and install them in the shipping bolt holes.



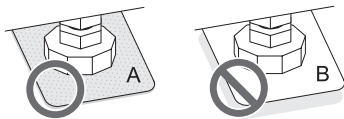
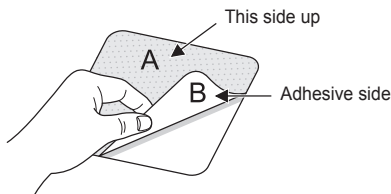
NOTE

- Save the bolt assemblies for future use. To prevent damage to internal components, **DO NOT** transport the washing machine without reinstalling the shipping bolts.
- Failure to remove shipping bolts and retainers may cause severe vibration and noise, which can lead to permanent damage to the washing machine. The cord is secured to the back of the washing machine with a shipping bolt to help prevent operation with shipping bolts in place.

Using Anti-Slip Sheets (Optional)

If you install the washing machine on a slippery surface, it may move because of excessive vibration. Incorrect leveling may cause malfunction through noise and vibration. If this occurs, install the anti-slip sheets under the leveling feet and adjust the level.

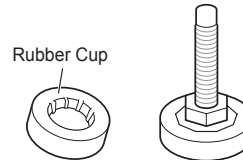
- 1 Clean the floor to attach the anti-slip sheets.
 - Use a dry rag to remove and clean foreign objects and moisture. If moisture remains, the anti-slip sheets may slip.
- 2 Adjust the level after placing the washing machine in the installation area.
- 3 Place the adhesive side of the non-skid pad on the floor.
 - It is most effective to install the anti-slip sheets under the front legs. If it is difficult to place the pads under the front legs, place them under the back legs.



- 4 Ensure the washing machine is level.
 - Push or rock the top edges of the washing machine gently to make sure that the washing machine does not rock. If the washing machine rocks, level the washing machine again.

Wooden Floors (Suspended Floors)

- Wooden floors are particularly susceptible to vibration.
- To prevent vibration we recommend you place rubber cups at least 15 mm thick of the each foot of the washing machine, secured to at least two floor beams with screws.



- If possible install the washing machine in one of the corners of the room, where the floor is more stable.
- Fit the rubber cups to reduce vibration.
- You can obtain rubber cups (p/no.4620ER4002B) from the LG Service Centre.

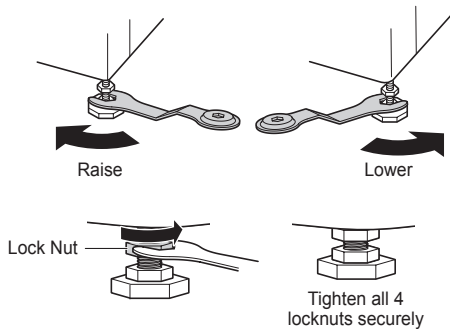
NOTE

- Proper placement and leveling of the washing machine will ensure long, regular, and reliable operation.
- The washing machine must be 100% horizontal and stand firmly in position.
- It must not 'Seesaw' across corners under the load.
- The installation surface must be clean, free from floor wax and other lubricant coatings.
- Do not let the feet of the washing machine get wet. Failure to do so may cause vibration or noise.

Leveling the Washing Machine

If the floor is uneven, turn the adjustable feet as required (Do not insert pieces of wood etc. under the feet). Make sure that all four feet are stable and resting on the floor and then check that the appliance is perfectly level (Use a spirit level).

- Once the washing machine is level, tighten the lock nuts up towards the base of the washing machine. All lock nuts must be tightened.



- **Diagonal Check**
When pushing down the edges of the washing machine top plate diagonally, the washing machine should not move up and down at all (Check both directions). If the washing machine rocks when pushing the machine top plate diagonally, adjust the feet again.

NOTE

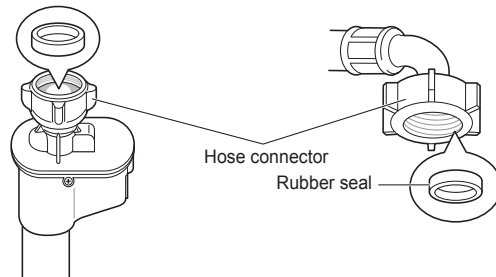
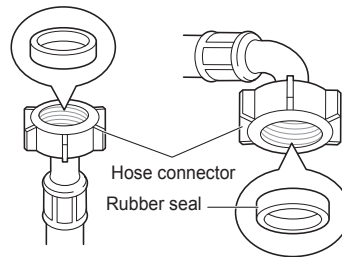
- Timber or suspended type flooring may contribute to excessive vibration and unbalance.
- If the washing machine is installed on a raised platform, it must be securely fastened in order to eliminate the risk of falling off.

Connecting Inlet Hose

- Water supply pressure must be between 0.1 MPa and 1.0 MPa (1.0 – 10.0 kgf/cm²).
- Do not strip or crossthread when connecting inlet hose to the valve.
- If the water supply pressure is more than 1.0 MPa, a decompression device should be installed.
- Periodically check the condition of the hose and replace the hose if necessary.

Checking Rubber Seal Inlet Hose

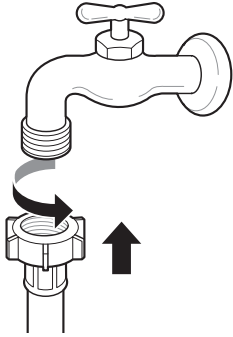
Two rubber seals are supplied with the water inlet hoses. They are used for preventing water leaks. Make sure the connection to taps is sufficiently tight.



Connecting Hose to Water Tap

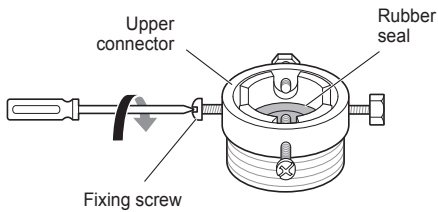
Connecting screw-type hose to tap with thread

Screw the hose connector onto the water supply tap.

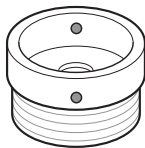
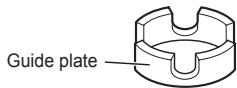


Connecting screw-type hose to tap without thread

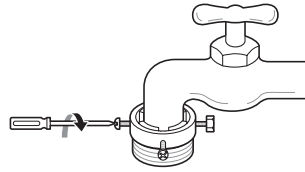
- 1 Loosen the four fixing screws.



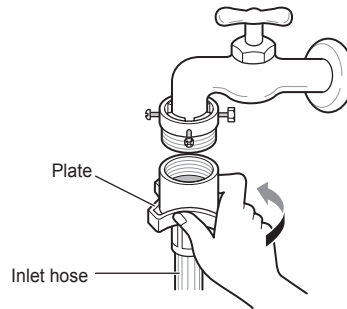
- 2 Remove the guide plate if the tap is too large to fit the adapter.



- 3 Push the adapter onto the end of the tap so that the rubber seal forms a watertight connection. Tighten the four fixing screws.

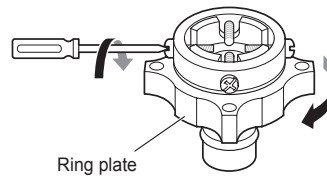


- 4 Push the inlet hose vertically upwards so that the rubber seal within the hose can adhere completely to the tap and then tighten it by screwing it to the right.

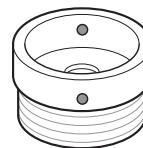


Connecting one touch type hose to tap without thread

- 1 Unscrew the adapter ring plate and loosen the four fixing screws.

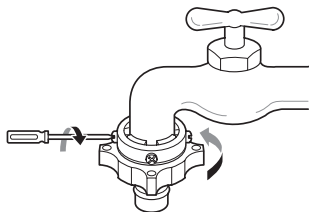


- 2 Remove the guide plate if the tap is too large to fit the adapter.

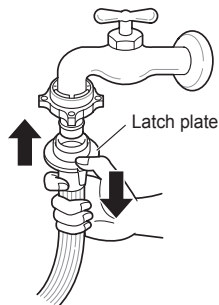


- 3** Push the adapter onto the end of the tap so that the rubber seal forms a watertight connection.

Tighten the adapter ring plate and the four fixing screws.



- 4** Pull the connector latch plate down, push the inlet hose onto the adapter, and release the connector latch plate. Make sure the adapter locks into place.



NOTE

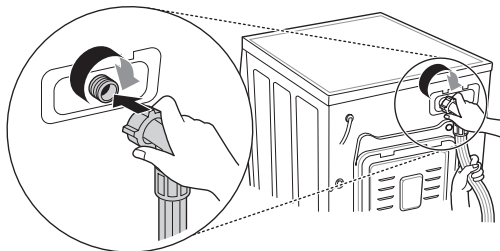
- After connecting the inlet hose to the water tap, turn on the water tap to flush out foreign substances (dirt, sand, sawdust, etc.) in the water lines. Let the water drain into a bucket, and check the water temperature.

Connecting Hose to Washing Machine

Make sure that there are no kinks in the hose and that they are not crushed.

When your washing machine has two valves.

- The Inlet hose with the red connector is for the hot water tap.



NOTE

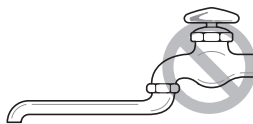
- After completing connection, if water leaks from the hose, repeat the same steps. Use the most conventional type of tap for the water supply. In case the tap is square or too big, remove the guide plate before inserting the tap into the adaptor.

Using the horizontal tap

Horizontal tap



Extension tap

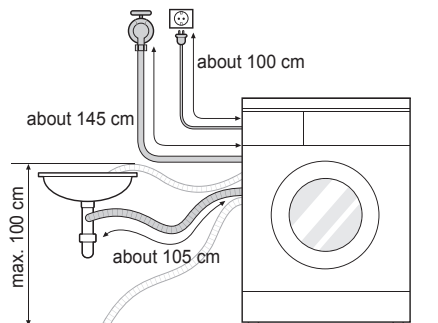


Square tap

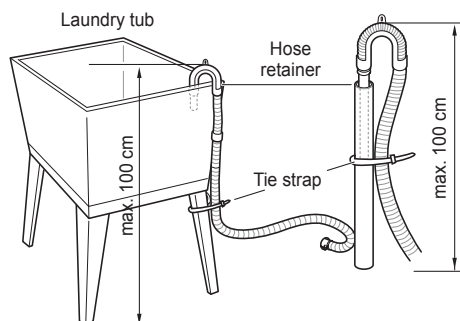
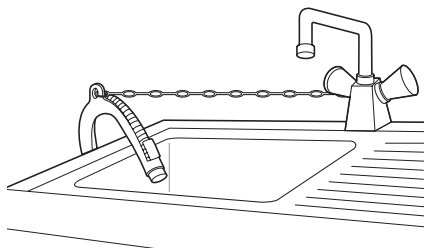


Installation of Drain Hose

- The drain hose should not be placed higher than 100 cm above the floor. Water in the washing machine may not drain or may drain slowly.
- Securing the drain hose correctly will protect the floor from damage due to water leakage.
- If the drain hose is too long, do not force it back into the washing machine. This will cause abnormal noise.



- When installing the drain hose to a sink, secure it tightly with string.
- Securing the drain hose correctly will protect the floor from damage due to water leakage.

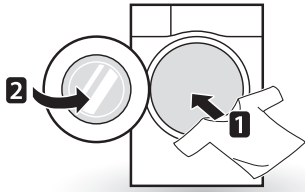


OPERATION

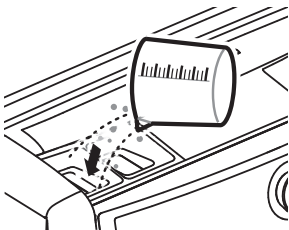
Using the Washing Machine

Before the first wash, select a cycle (Cotton 60 °C, add a half load of detergent), allow the washing machine to wash without clothing. This will remove residue and water from the drum that may have been left during manufacturing.

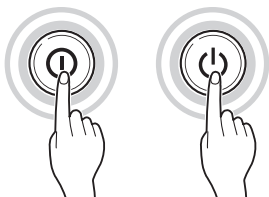
- 1 Sort laundry and load items.
 - Sort laundry by fabric type, soil level, colour and load size as needed. Open the door and load items into the washing machine.



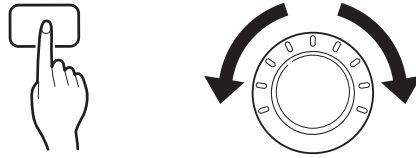
- 2 Add cleaning products and/or detergent and softener.
 - Add the proper amount of detergent to the detergent dispenser. If desired, add bleach or fabric softener to the appropriate areas of the dispenser.



- 3 Turn on the washing machine.
 - Press the **Power** button to turn ON the washing machine.



- 4 Choose the desired washing cycle.
 - Press the Cycle button repeatedly or turn the cycle selector knob until the desired cycle is selected.



- 5 Begin cycle.
 - Press the **Start/Pause** button to begin the cycle. The washing machine will agitate briefly without water to measure the weight of the load. If the **Start/Pause** button is not pressed within 60 minutes, the washing machine will shut off and all settings will be lost.

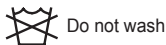
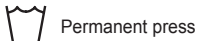
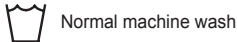


- 6 End of cycle.
 - When the cycle is finished, a melody will sound. Immediately remove your clothing from the washing machine to reduce wrinkling. Check around the door seal when removing the load for small items that may be caught in the seal.

Sorting laundry

1 Look for a care label on your clothes.

- This will tell you about the fabric content of your garment and how it should be washed.
- Symbols on the care labels.

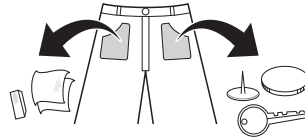


2 Sorting laundry.

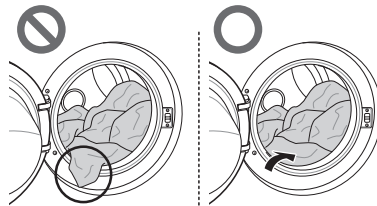
- To get the best results, sort clothes into loads that can be washed with the same wash cycle.
- Different fabrics need to be washed at varying temperatures and spin speeds.
- Always sort dark colours from pale colours and whites. Wash separately as dye and lint transfer can occur causing discolouration of white and pale garments. If possible, do not wash heavily soiled items with lightly soiled ones.
 - Soil (Heavy, Normal, Light)
Separate clothes according to amount of soil.
 - Colour (White, Lights, Darks)
Separate white fabrics from coloured fabrics.
 - Lint (Lint producers, Collectors)
Wash lint producers and lint collectors separately.

3 Caring before loading.

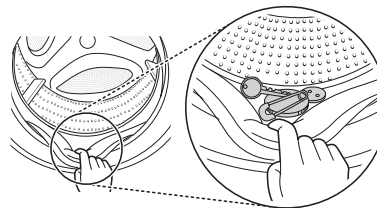
- Combine large and small items in a load. Load large items first.
- Large items should not be more than half the total wash load. Do not wash single items. This may cause an unbalanced load. Add one or two similar items.
- Check all pockets to make sure that they are empty. Items such as nails, hair clips, matches, pens, coins and keys can damage both your washing machine and your clothes.



- Close zippers, hooks and strings to make sure that these items don't snag on other clothes.
- Pre-treat dirt and stains by brushing a small amount of detergent dissolved water onto stains to help lift dirt.
- Check the folds of the flexible gasket (gray) and remove any small articles.
- Check inside the drum and remove any items from a previous wash.



- Remove any clothing or items from the flexible gasket to prevent clothing and gasket damage.



Adding Cleaning Products

Detergent Dosage




- Detergent should be used according to the instruction of the detergent manufacturer and selected according to type, colour, soiling of the fabric and washing temperature.
- If too much detergent is used, too many suds can occur and this will result in poor washing results or cause heavy load to the motor.
- If you wish to use liquid detergent follow the guidelines provided by the detergent manufacturer.
- You can pour liquid detergent directly into the main detergent dispenser if you are starting the cycle immediately.
- Do not use liquid detergent if you are using Time delay, or if you have selected Pre Wash, as the liquid may harden.
- If too many suds occur, reduce the detergent amount.
- Detergent usage may need to be adjusted for water temperature, water hardness, size and soil level of the load. For best results, avoid oversudsing.
- Refer to the label of the clothes, before choosing the detergent and water temperature:
- When using the washing machine, use designated detergent for each type of clothing only:
 - General powdered detergents for all types of fabric
 - Powdered detergents for delicate fabric
 - Liquid detergents for all types of fabric or designated detergents only for wool
- For better washing performance and whitening, use detergent with the general powdered bleach.
- Detergent is flushed from the dispenser at the beginning of the cycle.
- Do not place or store laundry products, such as detergent, bleach, or liquid fabric softener, on top of your washer or dryer. Wipe up any spills immediately. These products can damage the machine's finish and controls.

NOTE

- Do not let the detergent harden. Doing so may lead to blockages, poor rinse performance or odour.
- Full load : According to manufacturer's recommendation.
- Part load : 3/4 of the normal amount
- Minimum load : 1/2 of full load

Adding Detergent and Fabric Softener

Adding detergent

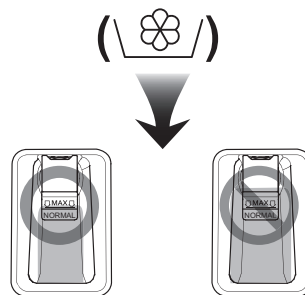
- Main wash only → 
- Pre wash+Main wash →  • 

NOTE

- Too much detergent, bleach or softener may cause an overflow.
- Be sure to use the appropriate amount of detergent.

Adding fabric softener

- Do not exceed the maximum fill line. Overfilling can cause early dispensing of the fabric softener, which may stain clothes. Close the dispenser lid slowly.



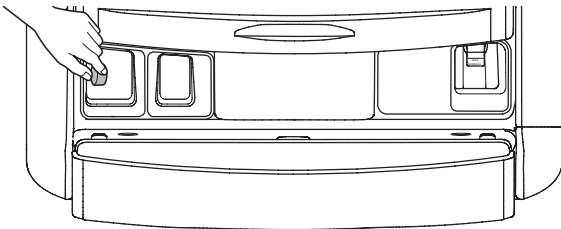
- Do not leave the fabric softener in the detergent dispenser for more than 2 days (Fabric softener may harden).
- Softener will automatically be added during the last rinse cycle.
- Do not open the dispenser lid when water is being supplied.
- Solvents (benzene, etc) should not be used.

NOTE

- Do not pour fabric softener directly on the clothes.

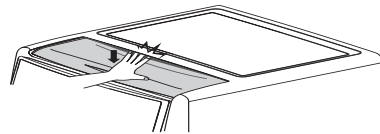
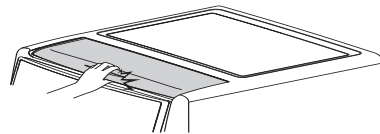
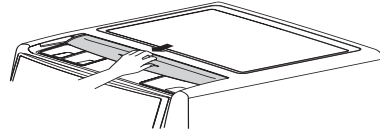
Adding water softener

- A water softener, such as Anti-limescale (e.g. Calgon) can be used to cut down on the use of detergent in extremely hard water areas. Dispense according to the amount specified on the packaging. First add detergent and then the water softener.
- Use the quantity of detergent required for soft water.



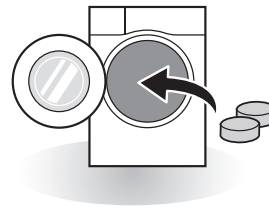
CAUTION

- To avoid injury, do not place fingers under the lid or between the lid and the top plate when pressing or sliding the detergent dispenser lid open or closed.

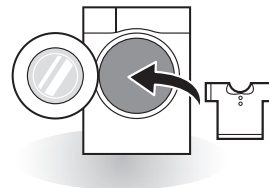


Using tablet

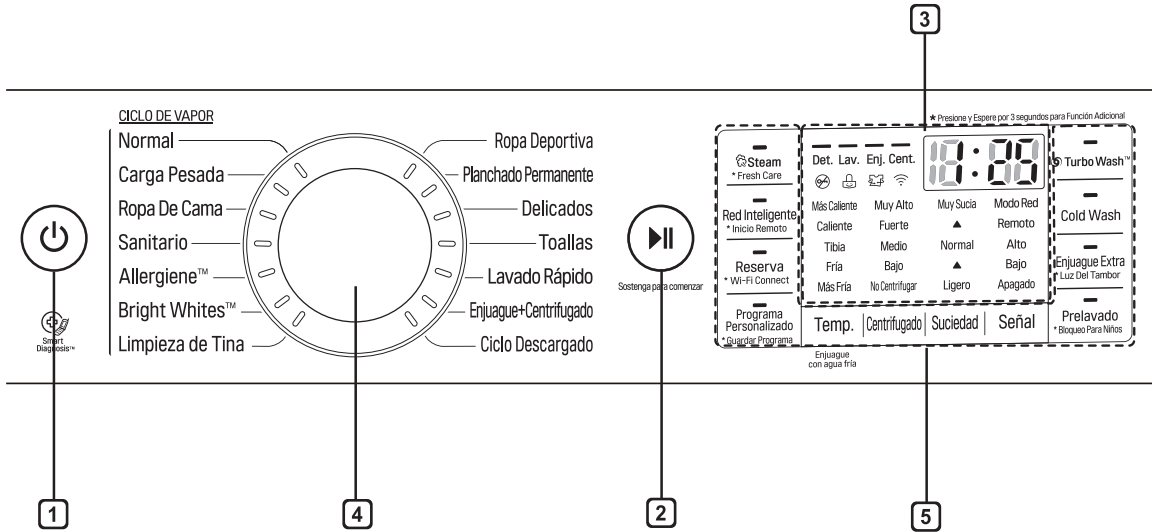
- 1 Open the door and put tablets into the drum.



- 2 Load the laundry into the drum and close the door.



Control Panel



1 Power button

- Press the **Power** button to turn the washing machine on.
- Press and hold the **Power** button for 1 second to turn the washing machine off.

2 Start/Pause button

- This **Start/Pause** button is used to start the wash cycle or pause the wash cycle.
- If a temporary stop of the wash cycle is needed, press the **Start/Pause** button.

3 Display

- The display shows the settings, estimated time remaining, options, and status messages. When the product is turned on, the default settings in the display will illuminate.
- The display shows estimate time remaining. While the size of the load is being calculated automatically, blinking or 'Detecting' appears.

4 Programme Dial

- Programmes are available according to laundry type.
- Lamp will light up to indicate the selected programme.

5 Options

- This allows you to select an additional cycle and will light when selected.
- Use these buttons to select the desired cycle options for the selected cycle.

Programme Table

Washing Programme

Programme	Description	Fabric Type	Maximum Load
Normal	Provides better performance by combining various drum motions.	Coloured fast garments (shirts, nightdresses, pajamas, etc) and normally soiled cotton load (underwear).	Rating
Carga Pesada (Heavy Duty)	This cycle is for washing heavily soiled laundry though more powerful tub rotation.	Heavily soiled Cotton Fabrics	Less than 8.5 kg
Ropa De Cama (Bedding)	This cycle is for washing blankets or bulky items.	Large items such as blankets and comforters.	1 item
Planchado Permanente (Perm.Press)	This cycle is for washing items such as wrinkle-free clothes or tablecloths to minimize wrinkles.	Dress shirts/pants, wrinkle-free clothing, poly/cotton blend clothing, tablecloths.	Less than 8.5 kg
Toallas (Towels)	This cycle is for washing towels.	Towels	Rating
Sanitario (Sanitary)	Washes laundry in a hot cycle.	Cotton, underwear, pillow covers, bed sheets, baby wear	Less than 8.5 kg
Allergiene™	Removes allergens such as house mites, pollen, and cat fur.		
Bright Whites™	This cycle is for washing white items only.		
Delicados (Delicates)	This cycle is for washing lingerie or sheer and lacy clothes which can easily be damaged.	Dress shirts/blouses, nylons, sheer or lacy garments	Less than 4.5 kg
Ropa Deportiva (Sports Wear)	This cycle is suitable for sports wear such as jogging clothes and running wear.	Coolmax, Gore-tex, Fleece and Sympatex.	Less than 8.5 kg

Programme	Description	Fabric Type	Maximum Load
Lavado Rápido (Speed Wash)	This cycle provides fast washing time for small loads and lightly soiled clothes.	Coloured laundry which is lightly soiled. CAUTION : Use less than 20 g of detergent (for 2.0 kg load) otherwise detergent may remain on the clothes.	Less than 4.5 kg
Enjuague+ Centrifugado (Rinse+Spin)	Use for laundry that need rinsing only of to add rinse-added fabric softener to laundry	Normal fabrics which can be washable.	Rating
Limpieza de Tina (Tub Clean)	This cycle is designed to remove mildewy or musty smell.		
Ciclo Descargado (Downloaded Cycle)	For downloadable cycles. If you did not download any cycles, the default is Small Load.		

NOTE

- Neutral detergent is recommended.

Extra Options

Programme	Reserva (Time Delay)	Steam	Turbo Wash™	Cold Wash	Enjuague Extra (Extra Rinse)	Prelavado (Pre Wash)
Normal	●	●	●**	●	●	●
Carga Pesada (Heavy Duty)	●	●	●**	●	●	●
Ropa De Cama (Bedding)	●	●	●	●	●	●
Planchado Permanente (Perm.Press)	●		●**	●	●	●
Toallas (Towels)	●		●	●	●	●
Sanitario (Sanitary)	●	●	●		●	●
Allergiene™	●	●*	●		●	
Bright Whites™	●	●	●		●	●
Delicados (Delicates)	●			●	●	●
Ropa Deportiva (Sports Wear)	●				●	
Lavado Rápido (Speed Wash)	●		●	●	●	
Enjuague+ Centrifugado (Rinse+Spin)	●				●	
Limpieza de Tina (Tub Clean)	●	●*				
Ciclo Descargado (Downloaded Cycle)	●			●	●	●

* : This option is automatically included in the cycle and can not be deleted.

** : This option is automatically included in the cycle and can be deleted.

Operating Data

Programme	Wash Temp.	Spin Speed	Soil Level
Normal	Más Caliente (Extra Hot) Caliente (Hot) Tibia* (Warm*) Fria (Cold) Más Fria (Tap Cold)	Muy Alto (Extra High) Fuerte* (High*) Medio (Medium) Bajo (Low)	Muy Sucia (Heavy) Normal* (Normal*) Ligero (Light)
Carga Pesada (Heavy Duty)	Más Caliente (Extra Hot) Caliente (Hot) Tibia* (Warm*) Fria (Cold) Más Fria (Tap Cold)	Muy Alto* (Extra High*) Fuerte (High) Medio (Medium) Bajo (Low)	Muy Sucia* (Heavy*) Normal (Normal) Ligero (Light)
Ropa De Cama (Bedding)	Caliente (Hot) Tibia* (Warm*) Fria (Cold) Más Fria (Tap Cold)	Medio* (Medium*) Bajo (Low) No Centrifugar (No Spin)	Muy Sucia (Heavy) Normal* (Normal*) Ligero (Light)
Planchado Permanente (Perm.Press)	Caliente (Hot) Tibia* (Warm*) Fria (Cold) Más Fria (Tap Cold)	Fuerte (High) Medio* (Medium*) Bajo (Low)	Muy Sucia (Heavy) Normal* (Normal*) Ligero (Light)
Toallas (Towels)	Caliente (Hot) Tibia* (Warm*) Fria (Cold) Más Fria (Tap Cold)	Muy Alto* (Extra High*) Fuerte (High) Medio (Medium) Bajo (Low) No Centrifugar (No Spin)	Muy Sucia (Heavy) Normal* (Normal*) Ligero (Light)
Sanitario (Sanitary)	Más Caliente* (Extra Hot*)	Muy Alto (Extra High) Fuerte* (High*) Medio (Medium) Bajo (Low) No Centrifugar (No Spin)	Muy Sucia (Heavy) Normal* (Normal*) Ligero (Light)
Allergiene™	-	Muy Alto (Extra High) Fuerte* (High*) Medio (Medium) Bajo (Low) No Centrifugar (No Spin)	-
Bright Whites™	Caliente* (Hot*) Tibia (Warm) Fria (Cold) Más Fria (Tap Cold)	Muy Alto (Extra High) Fuerte* (High*) Medio (Medium) Bajo (Low) No Centrifugar (No Spin)	Muy Sucia (Heavy) Normal* (Normal*) Ligero (Light)

Programme	Wash Temp.	Spin Speed	Soil Level
Delicados (Delicates)	Tibia (Warm) Fria* (Cold*) Más Fria (Tap Cold)	Medio* (Medium*) Bajo (Low) No Centrifugar (No Spin)	Muy Sucia (Heavy) Normal* (Normal*) Ligero (Light)
Ropa Deportiva (Sports Wear)	Tibia* (Warm*) Fria (Cold) Más Fria (Tap Cold)	Medio* (Medium*) Bajo (Low) No Centrifugar (No Spin)	Muy Sucia (Heavy) Normal* (Normal*) Ligero (Light)
Lavado Rápido (Speed Wash)	Caliente* (Hot*) Tibia (Warm) Fria (Cold) Más Fria (Tap Cold)	Muy Alto* (Extra High*) Fuerte (High) Medio (Medium) Bajo (Low) No Centrifugar (No Spin)	Muy Sucia (Heavy) Normal (Normal) Ligero* (Light*)
Enjuague+ Centrifugado (Rinse+Spin)	Fria* (Cold*)	Muy Alto (Extra High) Fuerte* (High*) Medio (Medium) Bajo (Low) No Centrifugar (No Spin)	-
Limpieza de Tina (Tub Clean)	-	-	-
Ciclo Descargado (Downloaded Cycle)	Caliente (Hot) Tibia* (Warm*) Fria (Cold) Más Fria (Tap Cold)	Muy Alto (Extra High) Fuerte* (High*) Medio (Medium) Bajo (Low) No Centrifugar (No Spin)	Muy Sucia (Heavy) Normal* (Normal*) Ligero (Light)

* : default setting

- Water Temperature: Select the appropriate water temperature for chosen wash cycle. Always follow garment manufacturer's care label or instructions when washing.
- If the Turbo Wash™ option is on, you cannot select No Spin as your Spin.
If the Turbo Wash™ option is off, you can select No Spin as your Spin.

Option Cycle

Reserva (Delay Wash)

You can set a time delay so that the washing machine will start automatically and finish after a specified time interval.

- 1 Press the **Power** button.
- 2 Select a washing programme.
- 3 Press the **Reserva** button and set time required.
- 4 Press the **Start/Pause** button.

NOTE

- The delay time is the time to the end of the programme, not the start. The actual running time may vary due to water temperature, wash load and other factors.

Turbo Wash™

Wash cycle in under 1 hour with energy and water saving. (based on half of laundry)

- 1 Press the **Power** button.
- 2 Select a washing programme.
- 3 Press the **Turbo Wash™** button.
- 4 Press the **Start/Pause** button.

NOTE

- Turbo Wash™ function of Some courses is selected automatically.

Steam

Steam Wash features enhance washing performance with low energy consumption.

Refresh cycle reduces creases in clothes.

- 1 Press the **Power** button.
- 2 Select steam course.
- 3 Press the **Steam** button.
- 4 Press the **Start/Pause** button.

Steam Wash

- For heavily stained clothes, underwear, or baby clothes.
- Refresh cycle is always Steam Wash.
- Do not use Steam Wash for delicates such as wool, silk, and easily discoloured clothes.

Programa Personalizado (Custom PGM)

Recall a customized wash cycle that was previously saved.

- 1 Press the **Power** button.
- 2 Press the **Programa Personalizado** button.
- 3 Press the **Start/Pause** button.

Guardar Programa (PGM Save)

Save a special combination of settings that are used frequently.

- 1 Press the **Power** button.
 - 2 Select a washing programme.
 - 3 Press the desired option to use the other options.
 - 4 Press and hold **Programa Personalizado** for 3 seconds during the wash cycle.
- The cycle with your preferred settings and options is saved.

Prelavado (Pre Wash)

If the laundry is heavily soiled, the Pre Wash cycle is recommended.

- 1 Press the **Power** button.
- 2 Select a washing programme.
- 3 Press the **Prelavado** button.
- 4 Press the **Start/Pause** button.

Enjuague Extra (Extra Rinse)

Add an extra rinse cycle to the default rinse cycle.

- 1 Press the **Power** button.
- 2 Select a washing programme.
- 3 Press the **Enjuague Extra** button.
- 4 Press the **Start/Pause** button.

Temp. (Temperature)

Set the water temperature for the wash cycle. Set the appropriate temperature, as specified in the fabric care label.

- 1 Press the **Power** button.
- 2 Select a washing programme.
- 3 Press the **Temp.** button repeatedly to select the desired water temperature:
- 4 Press the **Start/Pause** button.

Centrifugado (Spin)

You can set the desired spin speed.

Use this feature properly according to the characteristics of the load.

- Spin Only
- 1 Press the **Power** button.
 - 2 Select a washing programme.
 - 3 Press the **Centrifugado** button repeatedly to select the desired spin speed.
 - 4 Press the **Start/Pause** button.

NOTE

- The **Centrifugado** button also activates the Drain&Spin cycle to drain the tub and spin clothes; for example, if you want to remove clothes before the cycle has ended.
- To use Drain&Spin, press the **Power** button, then press the **Centrifugado** button repeatedly to select a spin speed. Press the **Start/Pause** button to begin.

Suciedad (Soil Level)

You can wash your laundry more thoroughly by setting the proper soil level on the washing machine.

- 1 Press the **Power** button.
- 2 Select a washing programme.
- 3 Press the **Suciedad** button repeatedly to select a soil level.
- 4 Press the **Start/Pause** button.

NOTE

- This feature needs more time for heavily soiled loads or less time for lightly soiled loads.

Señal (Signal)

The washer plays a melody when the wash cycle is finished. The buttons make a sound each time a button is pressed. Use this option to adjust the volume of the melody and button tones.

- 1 Press the **Power** button.
- 2 Select a washing programme.
- 3 Press the **Señal** button repeatedly. Adjust the melody and button tones as desired.
- 4 Press the **Start/Pause** button.

Cold Wash

This option saves energy by using cooler water while increasing the wash and rinse times to maintain wash performance.


- 1 Press the **Power** button.
- 2 Select a washing programme.
- 3 Press the **Cold Wash** button.
- 4 Press the **Start/Pause** button.

NOTE

- Wash time will increase up to several minutes with the Cold Wash option.
- For best wash results, only wash small loads (less than 8 lb) with the Cold Wash option.

Fresh Care

Use this function when you won't be able to take out your clothes immediately after the wash cycle ends.

- 1 Press the **Power** button.
- 2 Select a washing programme.
- 3 Press and hold the **Steam** button for 3 seconds. The light () will turn on.
- 4 Press the **Start/Pause** button.

NOTE

- After the cycle ends, the drum will tumble periodically for up to 19 hours to prevent wrinkles. Press the **Start/Pause** or **Power** button at any time to unload laundry.

Luz del Tambor (Drum Light)

The drum is equipped with a white LED light that illuminates when the washer is turned on. This light automatically turns off when the door is closed and the cycle starts.

- 1 Press the **Power** button.
- 2 Select a washing programme.
- 3 Press the **Start/Pause** button.
- 4 Press and hold the **Enjuague Extra** button for 3 seconds.
 - The drum light will turn off automatically after four minutes.

Child Lock ()

Select this function to lock the buttons on the control assembly to prevent tampering.

Locking the control panel

- 1 Press and hold the **Prelavado** button for 3 seconds.
- 2 A beeper will sound, and 'L' will appear on the display.
When the child lock is set, all buttons are locked except the **Power** button.

NOTE


- Turning off the power will not reset the child lock function. You must deactivate child lock before you can access any other functions.

Unlocking the control panel

Press and hold the **Prelavado** button for 3 seconds.

- A beeper will sound and the remaining time for the current programme will reappear on the display.



Wi-Fi ()

Press and hold the **Wi-Fi Connect** button for 3 seconds. When **Wi-Fi** is turned on, the Wi-Fi icon () on the control panel is lit.

SMART FUNCTIONS

Using LG SmartThinQ Application

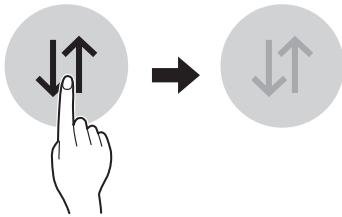
Things to check before using LG SmartThinQ

- For appliances with the  or  logo
- 1** Check the distance between the appliance and the wireless router (Wi-Fi network).

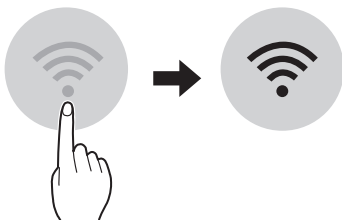
- If the distance between the appliance and the wireless router is too far, the signal strength becomes weak. It may take a long time to register or installation may fail.

- 2** Turn off the **Mobile data** or **Cellular Data** on your smartphone.


- For iPhones, turn data off by going to **Settings** → **Cellular** → **Cellular Data**.



- 3** Connect your smartphone to the wireless router.



NOTE

- To verify the Wi-Fi connection, check the **Wi-Fi**  icon on the control panel is lit.
- The appliance supports 2.4 GHz Wi-Fi networks only. To check your network frequency, contact your Internet service provider or refer to your wireless router manual.
- LG SmartThinQ is not responsible for any network connection problems or any faults, malfunctions, or errors caused by network connection.
- If the appliance is having trouble connecting to the Wi-Fi network, it may be too far from the router. Purchase a Wi-Fi repeater (range extender) to improve the Wi-Fi signal strength.
- The Wi-Fi connection may not connect or may be interrupted because of the home network environment.
- The network connection may not work properly depending on the Internet service provider.
- The surrounding wireless environment can make the wireless network service run slowly.
- The appliance cannot be registered due to problems with the wireless signal transmission. Unplug the appliance and wait about a minute before trying again.
- If the firewall on your wireless router is enabled, disable the firewall or add an exception to it.
- The wireless network name (SSID) should be a combination of English letters and numbers. (Do not use special characters.)
- Smartphone user interface (UI) may vary depending on the mobile operating system (OS) and the manufacturer.
- If the security protocol of the router is set to **WEP**, you may fail to set up the network. Please change it to other security protocols (**WPA2** is recommended) and register the product again.

Installing LG SmartThinQ

Search for the LG SmartThinQ application from the Google Play Store or Apple App Store on a smart phone. Follow instructions to download and install the application.

NOTE

- If you choose the simple login to access the LG SmartThinQ application, you must go through the appliance registration process each time you change your smartphone or reinstall the application.

Push Alert

Turn on the Push Alerts to receive appliance status notifications. The notifications are triggered even if the LG SmartThinQ application is off.

NOTE

- If you change your wireless router, your Internet service provider or your password after registering the appliance, please delete it from the LG SmartThinQ **Settings** → **Edit Product** and register again.
- The application is subject to change for appliance improvement purposes without notice to users.
- Functions may vary by model.

Wi-Fi Function

- For appliances with the  or  logo
Communicate with the appliance from a smart phone using the convenient smart features.

Washer Cycle

Set or download any preferred cycle and operate by remote control.

Tub Clean Coach

Check the appropriate Tub Clean period based on the washing frequency.

Energy Monitoring

Check the energy consumption of the recently used cycles and monthly average.

Smart Diagnosis

If you use the Smart Diagnosis function, you will be provided with the useful information such as a correct way of using the appliance based on the pattern of use.

Settings

Allows you to set various options on the appliance and in the application.

Using Washer Cycle

Inicio Remoto (Remote Start)

Use a smart phone to control your appliance remotely. You can also monitor your cycle operation so you know how much time is left in the cycle.

To use Remote Start:

- 1 Press the **Power** button.
- 2 Put the laundry in the drum.
- 3 Press and hold **Inicio Remoto** button for 3 seconds to enable Remote Start function.
- 4 Start a cycle from the LG SmartThinQ application on your smart phone.

NOTE

- Once the Remote Start mode is enabled, you can start a cycle from the LG SmartThinQ smartphone application. If the cycle is not started, the machine will wait to start the cycle until it is turned off remotely from the application or the Remote Start mode is disabled.
- When Remote Start is turned on, the door is automatically locked.

To disable Remote Start:

When the Remote Start is activated, press and hold **Inicio Remoto** button for 3 seconds.

Red Inteligente (Smart Grid)

Reduce energy costs from washing clothes by avoiding peak usage periods, with information supplied by the local electric utility company. If the utility company has equipped Smart Grid technology, contact the utility company for information regarding the Smart Grid features.

NOTE

- When Smart Grid is enabled, you may experience delays or extended cycle times during peak usage periods.
- You must first connect to a gateway and register the appliance in order to use the Smart Grid function.

Ciclo Descargado (Download Cycle)

Download new and special cycles that are not included in the basic cycles on the appliance.

Appliances that have been successfully registered can download a variety of specialty cycles specific to the appliance.

Only one cycle can be stored on the appliance at a time.

Once cycle download is completed in the appliance, the product keeps the downloaded cycle until a new cycle is downloaded.

Open Source Software Notice Information

To obtain the source code under GPL, LGPL, MPL, and other open source licenses, that is contained in this product, please visit <http://opensource.lge.com>.

In addition to the source code, all referred license terms, warranty disclaimers and copyright notices are available for download.

LG Electronics will also provide open source code to you on CD-ROM for a charge covering the cost of performing such distribution (such as the cost of media, shipping, and handling) upon email request to opensource@lge.com. This offer is valid for three (3) years from the date on which you purchased the product.

Smart Diagnosis™ Using a Smart Phone

- For appliances with the  or  logo

Use this function if you need an accurate diagnosis by an LG Electronics customer information centre when the appliance malfunctions or fails.

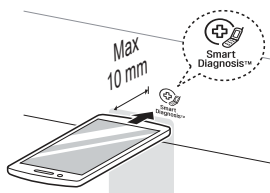
Smart Diagnosis™ can not be activated unless the appliance is connected to power. If the appliance is unable to turn on, then troubleshooting must be done without using Smart Diagnosis™.

Using Smart Diagnosis™

Smart Diagnosis™ Through the Customer Information Centre

Use this function if you need an accurate diagnosis by an LG Electronics customer information center when the appliance malfunctions or fails. Use this function only to contact the service representative, not during normal operation.

- 1 Press the **Power** button to turn on the washing machine. Do not press any other buttons or turn the cycle selector knob.
- 2 When instructed to do so by the call centre, place the mouthpiece of your phone close to the **Power** button.



- 3 Press and hold the **Temp.** button for 3 seconds, while holding the phone mouthpiece to the icon or **Power** button.

- 4 Keep the phone in place until the tone transmission has finished. Time remaining for data transfer is displayed.
 - For best results, do not move the phone while the tones are being transmitted.
 - If the call centre agent is not able to get an accurate recording of the data, you may be asked to try again.
- 5 Once the countdown is over and the tones have stopped, resume your conversation with the call centre agent, who will then be able to assist you using the information transmitted for analysis.

NOTE

- The Smart Diagnosis™ function depends on the local call quality.
- The communication performance will improve and you can receive better service if you use the home phone.
- If the Smart Diagnosis™ data transfer is poor due to poor call quality, you may not receive the best Smart Diagnosis™ service.

MAINTENANCE

WARNING

- Unplug the washing machine before cleaning to avoid the risk of electric shock. Failure to follow this warning may result in serious injury, fire, electric shock, or death.
- Never use harsh chemicals, abrasive cleaners, or solvents to clean the washing machine. They may damage the finish.

Cleaning your Washing Machine

Care After Wash

- After the cycle is finished, wipe the door and the inside of the door seal to remove any moisture.
- Leave the door open to dry the drum interior.
- Wipe the body of the washing machine with a dry cloth to remove any moisture.

Cleaning the Exterior

Proper care of your washing machine can extend its life.

Door:

- Wash with a damp cloth on the outside and inside and then dry with a soft cloth.

Exterior:

- Immediately wipe off any spills.
- Wipe with a damp cloth.
- Do not press the surface or the display with sharp objects.

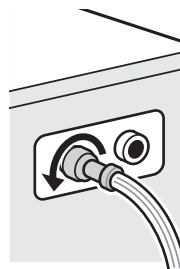
Care and Cleaning of the Interior

- Use a towel or soft cloth to wipe around the washing machine door opening and door glass.
- Always remove items from the washing machine as soon as the cycle is complete. Leaving damp items in the washing machine can cause wrinkling, colour transfer, and odour.
- Run the Tub Clean cycle once a month (or more often if needed) to remove detergent buildup and other residue.

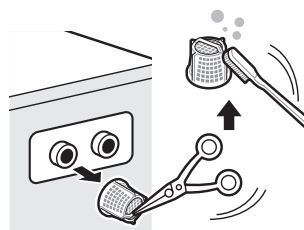
Cleaning the Water Inlet Filter

- Turn off the stopcock if the washing machine is to be left for any length of time (e.g. holiday), especially if there is no floor drain (gully) in the immediate vicinity.
- 'E' icon will be displayed on the control panel when water is not entering the detergent dispenser.
- If water is very hard or contains traces of lime deposit, the water inlet filter may become clogged. It is therefore a good idea to clean it occasionally.

- 1 Turn off the water tap and unscrew the water inlet hose.



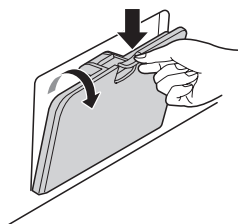
- 2 Clean the filter using a hard bristle brush.



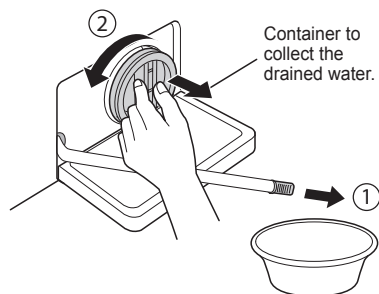
Cleaning the Drain Pump Filter

- The drain filter collects threads and small objects left in the laundry. Check regularly that the filter is clean to ensure smooth running of your washing machine.
- Allow the water to cool down before cleaning the drain pump, carrying out emergency emptying, or opening the door in an emergency.

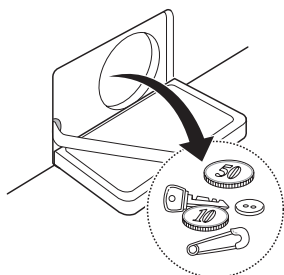
1 Open the cover cap and pull out the hose.



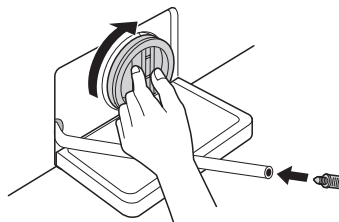
2 Unplug the drain plug and open the filter by turning it to the left.



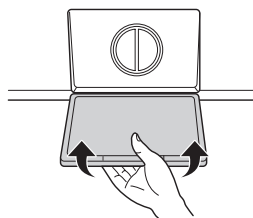
3 Remove any extraneous matter from the pump filter.



4 After cleaning, turn the pump filter and insert the drain plug.



5 Close the cover cap.



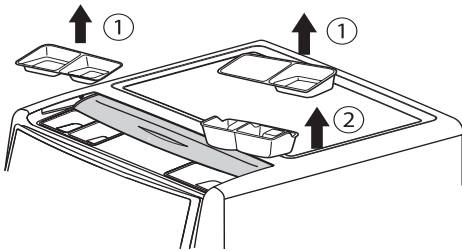
! CAUTION

- First drain using the drain hose and then open the pump filter to remove any threads or objects.
- Be careful when draining, as the water may be hot.

Cleaning the Dispenser

Leaving detergent in the detergent dispenser for an extended period of time or using the washing machine for a long period of time may cause the build-up of scales in the detergent dispenser. Pull out and clean the detergent dispenser once a week.

- 1 Slide the detergent dispenser lid open.
- 2 Remove the detergent dispenser covers and pull out the detergent cup.



- 3 Clean them with warm water.
- Use a soft cloth or brush for cleaning and remove any residue.
- 4 Wipe any moisture with a dry towel or cloth after cleaning.
- 5 Replace the detergent cups and detergent dispenser covers.

WARNING

- Do not spray water inside the washing machine. Doing so may cause fire or electric shock.

NOTE

- Use water only when you clean the detergent dispenser. Make sure to use Rinse + Spin to rinse the washer tub before the wash cycle when you use a cleaning detergent to clean the washer tub.

Limpieza de Tina (Tub Clean)

Tub Clean is a special cycle to clean the inside of the washing machine.

A higher water level is used in this cycle at higher spin speed. Perform this cycle regularly.

- 1 Remove any clothing or items from the washing machine and close the door.
- 2 Open the dispenser lid and add Anti limescale (e.g. Calgon) to the main wash compartment.
- 3 Close the dispenser lid slowly.
- 4 Power On and then select the **Limpieza de Tina**. Then 't c t' will be displayed on the display.
- 5 Press the **Start/Pause** button to start.
- 6 After the cycle is complete, leave the door open to allow the washing machine door opening, flexible gasket and door glass to dry.

CAUTION

- If there is a child, be careful not to leave the door open for too long.

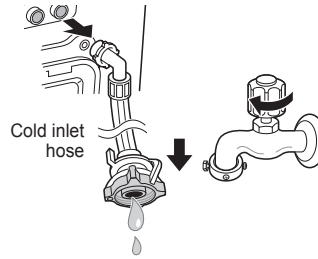
NOTE

- Do not add any detergent to the detergent compartments. Excessive suds may generate and leak from the washing machine.

Caution on Freezing During Winter

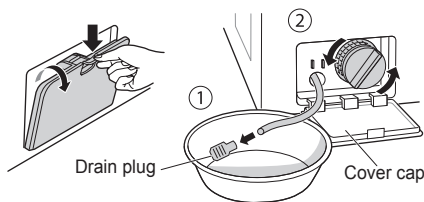
- When frozen, the product does not operate normally. Make sure to install the product where it will not freeze during winter.
- In case the product must be installed outside on a porch or in other outdoor conditions, make sure to check the following.

- After closing the tap, disconnect the cold inlet hose from the tap, and remove water while keeping the hose facing downwards.

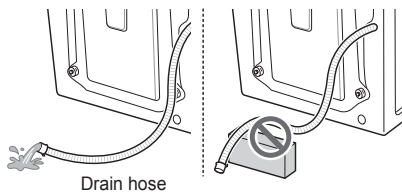


How to Keep the Product from Freezing

- After washing, remove water remaining inside the pump completely with the opening hose plug used for removal of residual water. When the water is removed completely, close the hose plug used for removal of residual water and cover cap.



- Hang down drain hose to pull out water inside the hose completely.



⚠ CAUTION

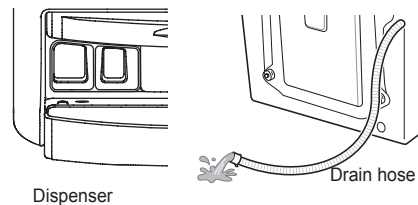
- When the drain hose is installed in a curved shape, the inner hose may freeze.

Check for Freezing

- If water does not drain when opening the hose plug used for removal of residual water, check the drainage unit.



- Turn the power on, select Rinse and Spin, and press the **Start/Pause** button.

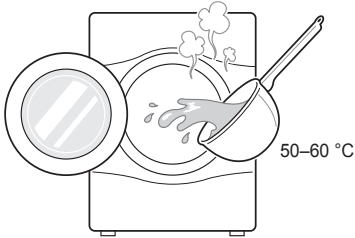


NOTE

- Check that water is coming into the dispenser while rinsing, and water is draining through the drain hose while spinning.
- When 'FF' is shown in display window while the product is in operation, check water supply unit and drainage unit (Some models do not have an alarm function that indicates freezing).

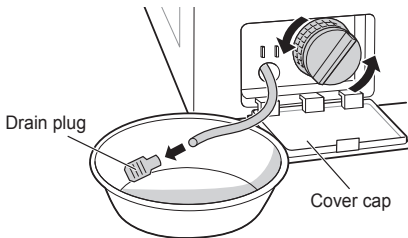
How to Handle Freezing

- Make sure to empty the drum, pour warm water of 50–60 °C up to the rubber part inside the drum, close the door, and wait for 1–2 hours.



CAUTION

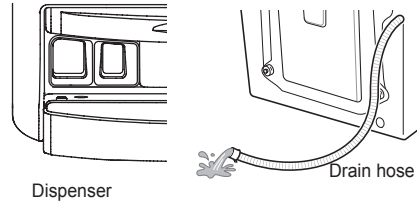
- Do not use boiling water. It may cause burns or damage to the product.
- Open the cover cap and hose plug used for removal of residual water to extract water completely.



NOTE

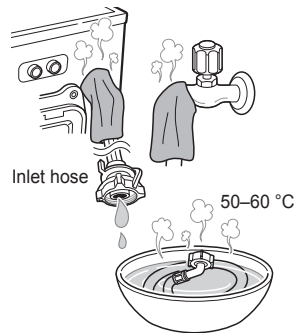
- If when water does not drain, this means the ice is not melted completely. Wait more.

- When water is removed completely from the drum, close the hose plug used for removal of residual water, select Rinse and Spin, and press the **Start/Pause** button.



NOTE

- Check that water is coming into the dispenser while rinsing, and water is draining through the drain hose while spinning.
- When water supply problems occur, take the following measures.
 - Turn off the tap, and thaw out the tap and both connection areas of inlet hose of the product using a hot water cloth.
 - Take out inlet hose and immerse in warm water below 50–60 °C.



TROUBLESHOOTING

- Your washing machine is equipped with an automatic error-monitoring system to detect and diagnose problems at an early stage. If your washing machine does not function properly or does not function at all, check the following before you call for service:








Diagnosing Problems





















Symptoms	Reason	Solution
Rattling and clanking noise	Foreign objects such as coins or safety pins may be in drum or pump.	<ul style="list-style-type: none"> • Stop washing machine, check drum and drain filter. • If noise continues after washing machine is restarted, call your authorised service centre.
Thumping sound	Heavy wash loads may produce a thumping sound. This is usually normal.	<ul style="list-style-type: none"> • If sound continues, washing machine is probably out of balance. Stop and redistribute wash load.
Vibrating noise	<p>Have all the transit bolts and tub support been removed?</p> <p>Are all the feet resting firmly on the ground?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • If not removed during installation, refer to Installation guide for removing transit bolts. • Make sure the washing machine is level and tighten the lock nuts up towards the base of the appliance.
Water leaks	<p>Inlet hoses or drain hose are loose at tap or washing machine.</p> <p>House drain pipes are clogged.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Check and tighten hose connections. • Unclog drain pipe. Contact plumber if necessary.
Oversudsing		<ul style="list-style-type: none"> • Too much detergent or unsuitable detergent may cause excessive foaming which may result in water leaks.
Water does not enter washing machine or it enters slowly	<p>Water supply is not adequate in that location.</p> <p>Water supply tap is not completely open.</p> <p>Water inlet hose(s) are kinked.</p> <p>The filter of the inlet hose(s) clogged.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Check another tap in the house. • Fully open tap. • Straighten hose. • Check the filter of the inlet hose.
Water in the washing machine does not drain or drains slowly	<p>Drain hose is kinked or clogged.</p> <p>The drain filter is clogged.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Clean and straighten the drain hose. • Clean the drain filter.

Symptoms	Reason	Solution
Washing machine does not start	Electrical power cord may not be plugged in or connection may be loose.	<ul style="list-style-type: none"> • Make sure plug fits tightly in wall outlet.
	House fuse blown, circuit breaker tripped, or a power outage has occurred.	<ul style="list-style-type: none"> • Reset circuit breaker or replace fuse. Do not increase fuse capacity. If problem is a circuit overload, have it corrected by a qualified electrician.
	Water supply tap is not turned on.	<ul style="list-style-type: none"> • Turn on water supply tap.
Washing machine will not spin	Check that the door is firmly shut.	<ul style="list-style-type: none"> • Close the door and press the Start/Pause button. After pressing the Start/Pause button, it may take a few moments before the washing machine begins to spin. The door must be locked before spin can be achieved. Add 1 or 2 similar items to help balance the load. Rearrange load to allow proper spinning.
Door does not open		<ul style="list-style-type: none"> • Once washing machine has started, the door cannot be opened for safety reasons. Check if the 'Door Lock' icon is illuminated. You can safely open the door after the 'Door Lock' icon turns off.
Wash cycle time delayed		<ul style="list-style-type: none"> • The washing time may vary by the amount of laundry, water pressure, water temperature and other usage conditions. If an imbalance is detected or if the suds removing programme is on, the wash time will increase.
Fabric softener overflow	Too much softener may cause an overflow.	<ul style="list-style-type: none"> • Follow softener guidelines to ensure appropriate amount is used. Do not exceed the maximum fill line.
Softeners dispensed too early		<ul style="list-style-type: none"> • Close the dispenser lid slowly. Do not open the lid during the wash cycle.
Dry problem	Does not dry	<ul style="list-style-type: none"> • Do not overload. Check that the washing machine is draining properly to extract adequate water from the load. Clothes load is too small to tumble properly. Add a few towels.

Symptoms	Reason	Solution
Odor	This odor is caused by the rubber attached to the washing machine.	<ul style="list-style-type: none"> It is the normal odor of new rubber and will disappear after the machine has been run a few times.
	If the rubber door gasket and door seal area are not cleaned regularly, odors can occur from mold or foreign substances.	<ul style="list-style-type: none"> Be sure to clean the gasket and door seal regularly and check under the door seal for small items when unloading the washer.
	Odors can occur if foreign substances are left in the drainage pump filter.	<ul style="list-style-type: none"> Be sure to clean the drainage pump filter regularly.
	Odors can occur if the drainage hose is not properly installed, causing siphoning (water flowing back inside the washing machine).	<ul style="list-style-type: none"> When installing the drainage hose, be sure that it doesn't become kinked or blocked.
	Using the dry function, odors can occur from lint and other laundry matter sticking to the heater. (Dryer model only)	<ul style="list-style-type: none"> This is not a malfunction.
	A particular odor can occur from drying wet clothes with hot air. (Dryer model only)	<ul style="list-style-type: none"> The odor will disappear after a short while.
Your home appliance and smartphone is not connected to the Wi-Fi network.	The password for the Wi-Fi that you are trying to connect to is incorrect.	<ul style="list-style-type: none"> Find the Wi-Fi network connected to your smartphone and remove it, then register your appliance on LG SmartThinQ.
	Mobile data for your smartphone is turned on.	<ul style="list-style-type: none"> Turn off the Mobile data of your smartphone and register the appliance using the Wi-Fi network.
	The wireless network name (SSID) is set incorrectly.	<ul style="list-style-type: none"> The wireless network name (SSID) should be a combination of English letters and numbers. (Do not use special characters.)
	The router frequency is not 2.4 GHz.	<ul style="list-style-type: none"> Only a 2.4 GHz router frequency is supported. Set the wireless router to 2.4 GHz and connect the appliance to the wireless router. To check the router frequency, check with your Internet service provider or the router manufacturer.
	The distance between the appliance and the router is too far.	<ul style="list-style-type: none"> If the distance between the appliance and the router is too far, the signal may be weak and the connection may not be configured correctly. Move the location of the router so that it is closer to the appliance.

Error Messages

Symptoms	Reason	Solution
	 <p>Water supply is not adequate in area.</p> <p>Water supply taps are not completely open.</p> <p>Water inlet hose(s) are kinked.</p> <p>The filter of the inlet hose(s) are clogged.</p> <p>If water leakage occurred in the inlet hose, indicator A will become red.</p>  <p>• May vary depending on the model.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Check another tap in the house. • Fully open tap. • Straighten hose(s). • Check the filter of the inlet hose.
	 <p>Drain hose is kinked or clogged.</p> <p>The drain filter is clogged.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Clean and straighten the drain hose. • Clean the drain filter.
	 <p>Load is too small.</p> <p>Load is out of balance.</p> <p>The appliance has an imbalance detection and correction system. If individual heavy articles are loaded (e.g. bath mat, bath robe, etc.) this system may stop spinning or even interrupt the spin cycle altogether.</p> <p>If the laundry is still too wet at the end of the cycle, add smaller articles of laundry to balance the load and repeat the spin cycle.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Add 1 or 2 similar items to help balance the load. • Add 1 or 2 similar items to help balance the load. • Rearrange load to allow proper spinning. • Rearrange load to allow proper spinning.

Symptoms		Reason	Solution
	  	Ensure door is not open.	<ul style="list-style-type: none"> • Close the door completely. • If 'dE, dE 1, dE2' is not released, call for service.
			<ul style="list-style-type: none"> • Unplug the power plug and call for service.
		Water overfills due to the faulty water valve.	<ul style="list-style-type: none"> • Close the water tap. • Unplug the power plug. • Call for service.
		Water level sensor has malfunctioned.	<ul style="list-style-type: none"> • Close the water tap. • Unplug the power plug. • Call for service.
		Over load in motor.	<ul style="list-style-type: none"> • Allow the washing machine to stand for 30 minutes to allow the motor to cool, then restart the cycle.
		Water leaks.	<ul style="list-style-type: none"> • Call for service.
		The washer experienced a power failure.	<ul style="list-style-type: none"> • Restart the cycle.
		Control Error	<ul style="list-style-type: none"> • Unplug the power plug and call for service.
		Is Inlet/outlet hose or drainage pump frozen?	<ul style="list-style-type: none"> • Supply warm water into the tub and unfreeze outlet hose and drainage pump. Wet a towel in warm water and apply to inlet hose.

Memo

Memo

Memo



MANUAL DEL PROPIETARIO

LAVADORA



Antes de instalar, lea atentamente estas instrucciones.

Esto simplificará la instalación y garantizará que el producto se instale de manera correcta y segura. Una vez instalado, guarde estas instrucciones cerca del producto para consultarlas en el futuro.

WM5000H*A

ÍNDICE

Este manual fue elaborado para un conjunto de productos, por lo que puede contener imágenes o contenido que difieren del modelo que usted compró.
Este manual está sujeto a revisión por parte del fabricante.

INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD	03
Instrucciones de seguridad importantes.....	05
INSTALACIÓN	08
Especificaciones.....	08
Accesorios.....	08
Requisitos del lugar de instalación.....	09
Desempaque y extracción de pernos para transporte.....	10
Uso de hojas antideslizantes (opcional).....	11
Pisos de madera (pisos flotantes).....	11
Nivelación de la lavadora	12
Conexión de la manguera de entrada	12
Instalación de la manguera de drenaje	15
FUNCIONAMIENTO.....	16
Uso de la lavadora.....	16
Clasificación de las prendas para lavar.....	17
Incorporación de productos de limpieza.....	18
Panel de control.....	20
Tabla de programas.....	21
Ciclo opcional	26
FUNCIONES INTELIGENTES	30
Cómo usar la aplicación LG SmartThinQ	30
Usando Smart Diagnosis™	33
MANTENIMIENTO	34
Limpieza de la lavadora.....	34
Limpieza del filtro de entrada de agua	34
Limpieza del filtro de la bomba de drenaje.....	35
Limpieza del dispensador.....	36
Limpieza de Tina	36
Precaución de congelamiento en el invierno.....	37
SOLUCIÓN DE PROBLEMAS.....	39
Diagnóstico de problemas.....	39
Mensajes de error.....	43

INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD

La finalidad de las siguientes pautas de seguridad es evitar riesgos imprevistos o daños como consecuencia del uso incorrecto o no seguro del producto.

Estas pautas están divididas en "ADVERTENCIA" y "PRECAUCIÓN", como se describe a continuación.

 Este símbolo hace referencia a asuntos u operaciones que pueden implicar riesgos. Lea la sección que contiene este símbolo atentamente y siga las instrucciones para evitar riesgos.

 **ADVERTENCIA:** esto indica que si no se siguen las instrucciones pueden producirse lesiones graves o incluso la muerte.

 **PRECAUCIÓN:** esto indica que si no se siguen las instrucciones pueden producirse lesiones leves o puede dañarse el producto.

ADVERTENCIA

Para reducir el riesgo de incendios, descargas eléctricas o lesiones en personas cuando se usa el producto, deben seguirse las precauciones de seguridad básicas, incluidas las siguientes.

NIÑOS EN EL HOGAR

No está previsto el uso de este electrodoméstico por parte de personas (incluidos niños) con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas, o con falta de experiencia y conocimiento, a menos que lo hagan con supervisión o que hayan recibido instrucción respecto del uso del electrodoméstico por parte de una persona responsable de su seguridad. Debe supervisarse a los niños para asegurarse de que no jueguen con el electrodoméstico.

Uso en Europa:

Este electrodoméstico puede ser usado por niños, a partir de los 8 años, y por personas con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas, o con falta de experiencia y conocimiento si tienen supervisión o recibieron instrucción respecto del uso del electrodoméstico de manera segura, y si comprenden los riesgos que implica. No debe permitirse que los niños jueguen con el electrodoméstico. La limpieza y el mantenimiento no deben ser realizados por niños sin supervisión.

Debe mantenerse alejados a los niños menores de 3 años a menos que tengan supervisión constante.

REQUISITOS DE CONEXIÓN A TIERRA

ADVERTENCIA

Para su seguridad, debe respetarse la información de este manual con el objeto de minimizar el riesgo de incendios, explosiones o descargas eléctricas, o para evitar daños en la propiedad, lesiones en personas o incluso la muerte.

- Este electrodoméstico debe estar conectado a tierra. En caso de mal funcionamiento o avería, la conexión a tierra reducirá el riesgo de descarga eléctrica ya que proporciona una vía de menor resistencia para la corriente eléctrica.
- Este electrodoméstico está equipado con un cable con un conductor de conexión a tierra del equipo y un enchufe de conexión a tierra. El enchufe debe conectarse en una toma de corriente adecuada, correctamente instalada y que tenga la conexión a tierra debida, de conformidad con todos los códigos y las ordenanzas locales.
- Una conexión incorrecta del conductor de conexión a tierra del equipo puede ocasionar riesgo de descarga eléctrica. Si tiene dudas respecto de la conexión a tierra adecuada del electrodoméstico, consulte a un electricista calificado o personal de servicio.
- No modifique el enchufe proporcionado con el electrodoméstico. Si no cabe en la toma de corriente, pida a un electricista calificado que instale una salida adecuada.

Instrucciones de seguridad importantes

ADVERTENCIA

Para reducir el riesgo de incendios, descargas eléctricas o lesiones en personas cuando se usa el producto, deben seguirse las precauciones de seguridad básicas, incluidas las siguientes.

Instalación

- Nunca intente poner en funcionamiento este electrodoméstico si está dañado, averiado o parcialmente desarmado, o si faltan piezas o están dañadas, incluidos el cable y el enchufe. Puede ocasionar descarga eléctrica o lesiones.
- Este electrodoméstico es pesado. Para instalar y mover este electrodoméstico, deben involucrarse dos o más personas. De lo contrario, podrían producirse lesiones.
- Almacene e instale este electrodoméstico en un lugar donde no quede expuesto a temperaturas muy bajas o a la intemperie. De lo contrario, podrían producirse fugas.
- Ajuste la manguera de drenaje para evitar que se desprenda. Si se salpica agua, podría producirse una descarga eléctrica.
- Si el cordón de alimentación es dañado, éste debe sustituirse por el fabricante, por su agente de servicio autorizado o por personal calificado con el fin de evitar un peligro.

- El artefacto no se debe instalar detrás de una puerta con seguro, de una puerta corrediza o de una puerta con bisagra en el lado opuesto al de la secadora, de manera que no se pueda abrir completamente la puerta de la secadora.

Funcionamiento

- No use un objeto cortante como un taladro o una clavija para presionar o separar una unidad de operación. Puede ocasionar descarga eléctrica o lesiones.
- Solo una persona autorizada para su reparación por el Centro de servicios LG Electronics debe desarmar, reparar o modificar el producto. Una reparación no adecuada puede ocasionar lesiones, descarga eléctrica o incendios.
- No rocíe agua dentro o fuera del producto para limpiarlo. El agua puede dañar el aislamiento y provocar una descarga eléctrica o incendio.
- Mantenga la zona por debajo y alrededor del electrodoméstico libre de materiales combustibles como fibras de algodón, papel, trapos, químicos, etc. El uso incorrecto puede provocar incendios o explosiones.

- No coloque animales vivos, como mascotas, dentro del producto. Podría ocasionar lesiones.
- No deje la puerta del electrodoméstico abierta. Los niños pueden colgarse de la puerta o meterse dentro del electrodoméstico y provocar daños o sufrir lesiones.
- Nunca introduzca la mano dentro del electrodoméstico mientras está en funcionamiento. Espere hasta que el tambor se haya detenido por completo. De lo contrario, podrían producirse lesiones.
- No introduzca, lave ni seque prendas que hayan sido limpiadas, lavadas, empapadas o salpicadas con combustible o sustancias explosivas (como por ejemplo, cera, aceite, pintura, gasolina, desengrasantes, solventes para limpieza en seco, queroseno, aceite vegetal, aceite de cocina, etc.) El uso inadecuado puede provocar incendios o explosiones.
- En caso de inundaciones, suspenda el uso del producto y contáctese con el Centro de servicios LG Electronics. El contacto con el agua podría ocasionar una descarga eléctrica.
- No aplique peso excesivo en la puerta cuando está abierta. Al hacerlo, puede caer sobre el artefacto, causando lesiones
- Use el conjunto de mangueras nuevas suministrado con el electrodoméstico. No deben reutilizarse los conjuntos de mangueras viejas. La pérdida de agua puede ocasionar daños en la propiedad.
- No toque la puerta durante los ciclos de vapor, secado, o lavado a altas temperaturas. La superficie de la puerta puede estar muy caliente. Espere a que la puerta se destrabe antes de abrirla. Si esto no se cumple, puede resultar en lesiones.
- No use gas inflamable ni sustancias combustibles (benceno, gasolina, diluyente, petróleo, alcohol, etc.) cerca del producto. Puede provocar una explosión o un incendio.
- Si la manguera de drenaje o de entrada se congeló durante el invierno, úsela después de que se haya descongelado. El congelamiento puede provocar incendios o descarga eléctrica, y las piezas congeladas pueden ser la causa de la avería del producto o de la reducción de su vida útil.
- Mantenga todos los detergentes de lavado, suavizantes y cloros fuera del alcance de los niños. Estos productos contienen materiales venenosos.
- No enchufe varios productos en varias salidas de enchufe o cables de extensión. Esto puede provocar un incendio.
- Quite el enchufe de alimentación cuando limpia el producto. Si no quita el enchufe, pueden producirse una descarga eléctrica o lesiones.
- No toque el enchufe con las manos mojadas. Puede ocasionar descarga eléctrica o lesiones.

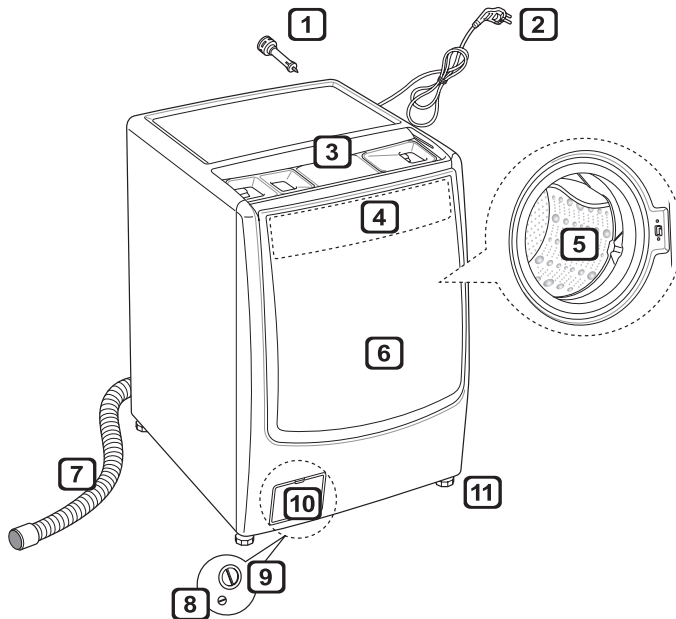
- Cuando quite el enchufe de la toma de corriente, hágalo sosteniendo el enchufe, no el cable. Si el cable se daña, pueden producirse descargas eléctricas o lesiones.
- No doble excesivamente el cable de alimentación ni coloque un objeto pesado sobre él. Si el cable se daña, pueden provocarse descargas eléctricas o incendios.

Eliminación

- Antes de descartar un electrodoméstico antiguo, desenchúfelo. Descarte el enchufe. Corte el cable directamente detrás del electrodoméstico para evitar que se use.
- Deseche el material de embalaje (como el vinilo y el poliestireno) y manténgalo alejado de los niños. El material de embalaje puede asfixiar a un niño.
- Quite la puerta del compartimiento de lavado antes de retirar de servicio o eliminar el electrodoméstico para evitar el riesgo de que niños o animales pequeños queden atrapados dentro. De lo contrario, podrían producirse lesiones graves o incluso la muerte.

INSTALACIÓN

Especificaciones



- 1 Pernos de transporte
- 2 Enchufe de alimentación
- 3 Gaveta
- 4 Panel de control
- 5 Tambor
- 6 Puerta
- 7 Manguera de drenaje
- 8 Tapón de drenaje
- 9 Filtro de la bomba de drenaje
- 10 Tapa (la ubicación puede variar en función del producto)
- 11 Pies ajustables

- Fuente de alimentación : 120 V~, 60 Hz
- Tamaño : 700 mm (ancho) x 835 mm (profundidad) x 990 mm (altura)
- Peso del producto : 95 kg
- Capacidad de lavado : 22 kg
- Potencia nominal : 1200 W
- Presión de agua permitida : 0,1 - 1,0 MPa (1,0 - 10,0 kgf/cm²)
- El aspecto y las especificaciones pueden variar sin aviso previo para mejorar la calidad del producto.

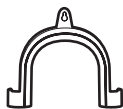
Accesorios



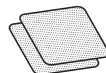
Manguera de entrada (1EA)
(Opción: caliente [1EA])



Llave de tuercas



Soporte (para asegurar la manguera de desagüe)



Hojas antideslizantes (2EA)
(Opcional)



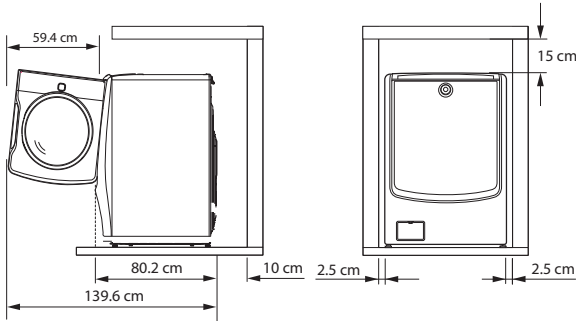
Tapas para cubrir agujeros de los pernos para transporte



Precinto

Requisitos del lugar de instalación

Ubicación



Suelo nivelado: La pendiente permitida debajo de la totalidad de la lavadora es de 1°.

Toma de corriente: Debe encontrarse a 1,5 metros de cada lado de la ubicación de la lavadora.

- No sobrecargue la toma de corriente con más de un electrodoméstico.

Espacio adicional: Para la pared, 10 cm: posterior /2,5 cm: lados derecho e izquierdo

- Nunca coloque ni guarde productos de lavado sobre la lavadora.
- Estos productos pueden dañar la terminación o los controles.

Posicionamiento

- Instale la lavadora sobre una superficie plana y resistente.
- Asegúrese de que la circulación de aire alrededor de la lavadora no quede obstruida por alfombras, tapetes, etc.
- Nunca intente corregir el desnivel del suelo con trozos de madera, cartón o materiales similares debajo de la lavadora.
- Si es imposible evitar instalar la lavadora junto a una cocina o brasas, debe colocarse un aislamiento (85 x 60 cm) cubierto con papel aluminio del lado que enfrenta la cocina o estufa entre los dos electrodomésticos.

- No instale la lavadora en salas de máquina donde puede haber temperaturas bajo cero. Las mangueras congeladas pueden explotar bajo presión. La confiabilidad de la unidad de control electrónico puede verse perjudicada a temperaturas bajo cero.
- Asegúrese de que cuando la lavadora se instale, se coloque en un lugar que sea accesible para un ingeniero en caso de avería.
- Con la lavadora instalada, ajuste los cuatro pies con la llave de pernos de transporte proporcionada para asegurarse de que el electrodoméstico esté estable y que quede una separación de aproximadamente 15 cm entre la parte superior de la lavadora y la parte inferior de la cobertura.
- Este equipo no está diseñado para el uso marítimo ni para usar en instalaciones móviles como remolques, aeronaves, etc.

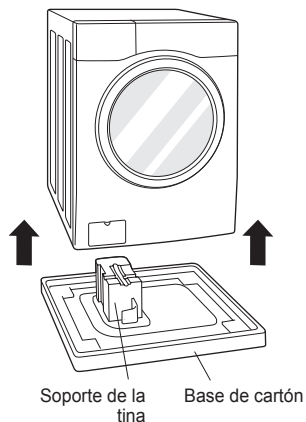
Conexión eléctrica

- No use un cable de extensión ni un adaptador doble.
- Siempre desenchufe la lavadora y corte el suministro de agua después de usarla.
- Conecte la lavadora a un tomacorriente con conexión a tierra, de conformidad con las regulaciones de cableado vigentes.
- La lavadora debe posicionarse de modo que pueda accederse fácilmente al enchufe.
- Únicamente personal calificado puede realizar reparaciones en la lavadora. Las reparaciones realizadas por personas sin experiencia pueden ocasionar lesiones o averías graves. Contáctese con el Centro de servicios local.
- Si la lavadora se entrega en invierno y las temperaturas no superan los 0°C coloque la lavadora a temperatura ambiente por algunas horas antes de ponerla en funcionamiento.

Desempaque y extracción de pernos para transporte

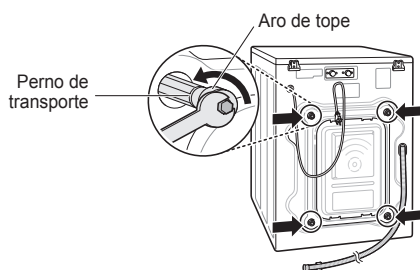
1 Levantar la lavadora de la base de espuma.

- Una vez quitado el cartón y el material de transporte, levante la lavadora de la base de espuma. Asegúrese de que el soporte de la tina salga con la base y no quede adherido en la parte inferior de la lavadora.
- Si debe tumbar la lavadora para quitar la base de cartón, proteja siempre el costado de la lavadora y apóyela cuidadosamente. NO tumbe la lavadora de frente.



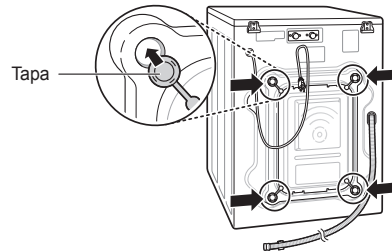
2 Extraer las uniones de pernos.

- Comenzando por los dos pernos para transporte inferiores, use la llave de tuercas (incluida) para aflojar completamente todos los pernos girándolos hacia la izquierda. Quite las uniones de pernos moviéndolas suavemente de lado a lado mientras tira hacia afuera.



3 Instalar las tapas.

- Busque las tapas incluidas en el paquete de accesorios e instálelas en los orificios de los pernos para transporte.



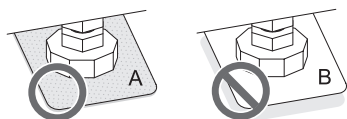
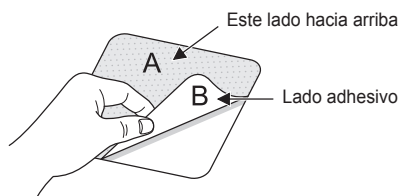
NOTA

- Guarde las uniones de pernos para usarlas en el futuro. Para evitar daños en los componentes internos, NO transporte la lavadora sin antes volver a instalar los pernos de transporte.
- Si no quita los pernos de transporte y los aros de tope, puede producirse mucho ruido y vibración, lo que puede ocasionar daños permanentes en la lavadora. El cable se fija en la parte posterior de la lavadora con un perno de transporte para evitar el funcionamiento con los pernos de transporte colocados.

Uso de hojas antideslizantes (opcional)

Si instala la lavadora en una superficie resbaladiza, puede moverse como resultado de la vibración excesiva. Una nivelación incorrecta puede ocasionar averías por el ruido y la vibración. Si esto ocurre, instale las almohadillas antideslizantes debajo de los pies de nivelación y regule el nivel.

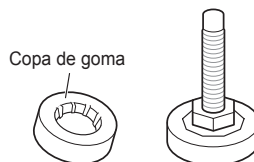
- 1 Limpie el suelo para adherir las hojas antideslizantes.
 - Use un paño seco para quitar la humedad y limpiar objetos extraños. Si hay humedad, las hojas antideslizantes pueden resbalar.
- 2 Regule el nivel una vez colocada la lavadora en el área de instalación.
- 3 Coloque el lado adhesivo de la almohadilla antideslizante sobre el suelo.
 - Es más eficaz instalar las hojas antideslizantes debajo de las patas delanteras. Si es difícil colocar las almohadillas debajo de las patas delanteras, colóquelas debajo de las patas traseras.



- 4 Asegúrese de que la lavadora esté nivelada.
 - Presione o mueva los bordes superiores suavemente para asegurarse de que la lavadora no se balancee. Si la lavadora se balancea, vuelva a nivelarla.

Pisos de madera (pisos flotantes)

- Los pisos de madera son especialmente susceptibles a la vibración.
- Para evitar la vibración, recomendamos que coloque copas de goma de al menos 15 mm de espesor en cada pie de la lavadora, fijadas al menos a dos vigas del piso con tornillos.



- Si es posible, instale la lavadora en una de las esquinas de la habitación, donde el piso es más estable.
- Coloque las copas de goma para reducir la vibración.
- Puede obtener copas de goma (núm. pieza 4620ER4002B) en el Centro de servicios LG.

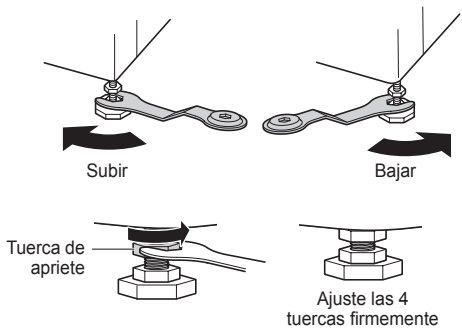
NOTA

- La colocación y nivelación adecuadas de la lavadora garantizarán un funcionamiento prolongado, regular y confiable.
- La lavadora debe estar 100 % en posición horizontal y firme.
- No debe "oscilar" sobre las esquinas con la carga.
- La superficie de instalación debe estar limpia, libre de cera y demás revestimientos lubricantes.
- No permita que los pies de la lavadora se mojen. De lo contrario, podría producirse ruido o vibración.

Nivelación de la lavadora

Si el suelo no está nivelado, gire el pie ajustable según sea necesario (no inserte trozos de madera, etc. debajo del pie). Asegúrese de que los cuatro pies estén estables y que queden apoyados sobre el suelo, y luego controle que el electrodoméstico esté perfectamente nivelado (con un nivel de aire).

- Una vez que la lavadora esté nivelada, ajuste las tuercas de apriete hacia la base de la lavadora. Todas las tuercas deben estar ajustadas.



- **Comprobación diagonal**

Cuando se presionan los bordes diagonales de la placa superior, la lavadora no debe moverse hacia arriba y hacia abajo (compruebe en ambas direcciones). Si la lavadora se balancea cuando se presionan los bordes diagonales de la placa superior, vuelva a ajustar los pies.

NOTA

- El piso de madera o flotante puede contribuir a una falta de nivelación y vibración excesivas.
- Si la lavadora se instala sobre una plataforma elevada, debe fijarse firmemente para evitar el riesgo de caída.

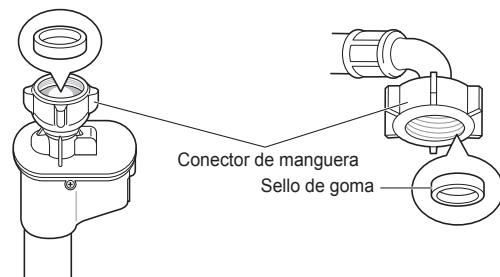
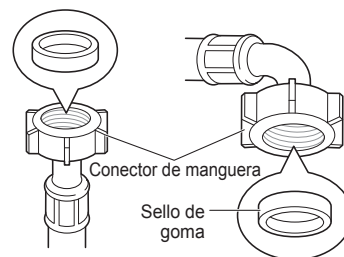
Conexión de la manguera de entrada

- La presión del suministro de agua debe ser de entre 0,1 MPa y 1,0 MPa (1,0 – 10,0 kgf/cm²).
- No arranque ni fuerce la rosca cuando conecte la manguera de entrada en la válvula.
- Si la presión del suministro de agua es superior a 1,0 MPa debe instalarse un dispositivo de descompresión.
- Revise el estado de la manguera periódicamente y reemplácela de ser necesario.

Revisión del sello de goma de la manguera de entrada

Se proporcionan dos sellos de goma con las mangueras de entrada de agua.

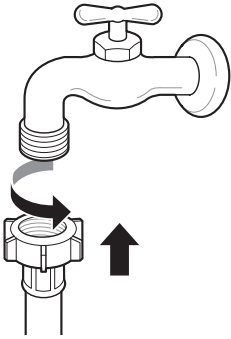
Su finalidad es evitar las pérdidas de agua. Asegúrese de que la conexión con los grifos sea lo suficientemente fuerte.



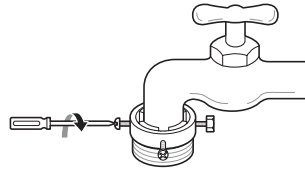
Conexión de la manguera con el grifo

Conexión de la manguera tipo rosca con el grifo roscado

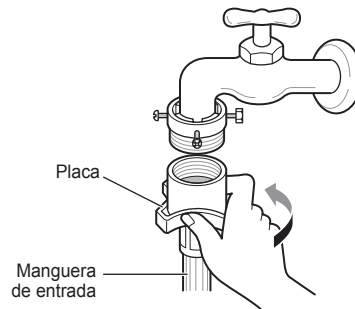
Enrosque el conector de la manguera en el grifo de suministro de agua.



- 3 Presione el adaptador contra el extremo del grifo de modo que el sello de goma forme una conexión hermética. Ajuste los cuatro tornillos de fijación.

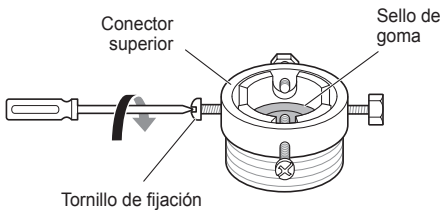


- 4 Presione la manguera de entrada verticalmente hacia arriba de modo que el sello de goma de la manguera pueda adherirse completamente al grifo y luego ajústela girando la rosca hacia la derecha.

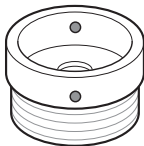


Conexión de la manguera tipo rosca con el grifo sin rosca

- 1 Afloje los cuatro tornillos de fijación.

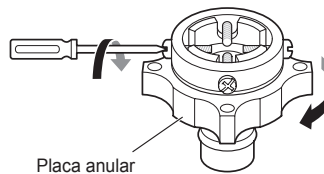


- 2 Quite la placa directriz si el grifo es muy grande para el adaptador.

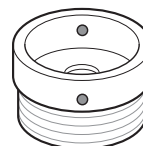
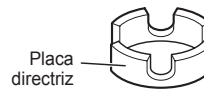


Conexión de la manguera a presión con el grifo sin rosca

- 1 Desenrosque la placa anular del adaptador y afloje los cuatro tornillos de fijación.

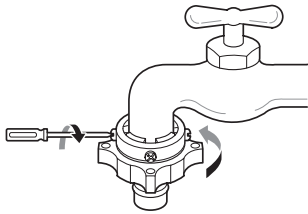


- 2 Quite la placa directriz si el grifo es muy grande para el adaptador.

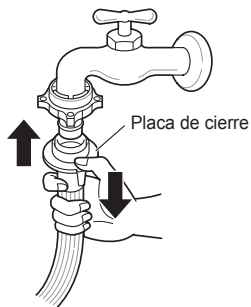


- 3** Presione el adaptador contra el extremo del grifo de modo que el sello de goma forme una conexión hermética.

Ajuste la placa anular del adaptador y los cuatro tornillos de fijación.



- 4** Tire la placa de cierre del conector hacia abajo, presione la manguera de entrada contra el adaptador y suelte la placa de cierre del conector. Asegúrese de que el adaptador se trabé.



NOTA

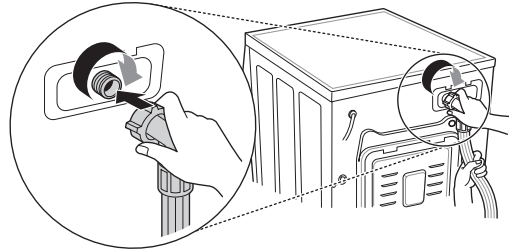
- Una vez conectada la manguera de entrada al grifo de agua, ábralo para drenar sustancias externas (suciedad, arena, aserrín, etc.) de las tuberías de agua. Drene el agua en una cubeta y controle la temperatura.

Conexión de la manguera con la lavadora

Asegúrese de que no haya dobleces en la manguera y que no esté machacada.

Si la lavadora tiene dos válvulas.

- La manguera de entrada con el conector rojo corresponde al grifo de agua caliente.



NOTA

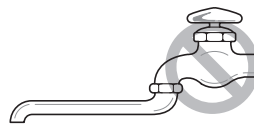
- Una vez finalizada la conexión, si la manguera tiene pérdidas de agua, vuelva a repetir los pasos. Use el tipo de grifo más convencional para el suministro de agua. Si el grifo es cuadrado o demasiado grande, quite la placa directriz antes de insertar el grifo en el adaptador.

Uso del grifo horizontal

Grifo horizontal



Grifo de extensión

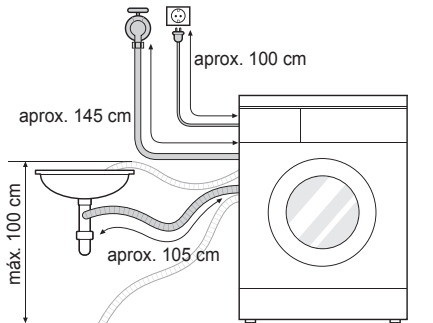


Grifo cuadrado

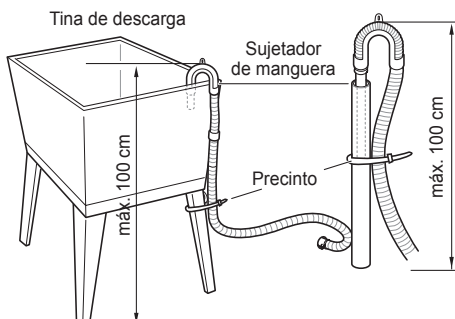
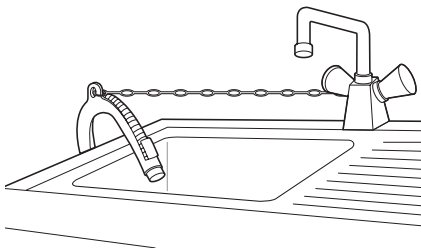


Instalación de la manguera de drenaje

- La manguera de drenaje no debe colocarse a una altura superior a 100 cm sobre el suelo. Es posible que el agua de la lavadora no drene, o que drene lentamente.
- Al ajustar la manguera de drenaje correctamente se protege el suelo de daños ocasionados por pérdidas de agua.
- Si la manguera de drenaje es muy larga, no la fuerce contra la lavadora. Esto ocasionará un ruido anormal.



- Cuando instale la manguera de drenaje en un sumidero, ajústela fuertemente con una cadena.
- Al ajustar la manguera de drenaje correctamente se protege el suelo de daños ocasionados por pérdidas de agua.

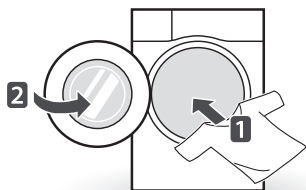


FUNCIONAMIENTO

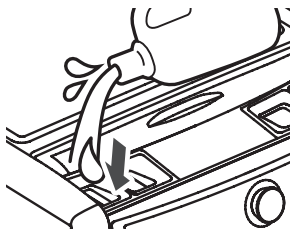
Uso de la lavadora

Antes del primer lavado, seleccione un ciclo (Algodón 60 °C, agregue media carga de detergente) y realice el lavado sin prendas. De esta manera se eliminarán los residuos y el agua del tambor que puedan haber quedado durante la fabricación.

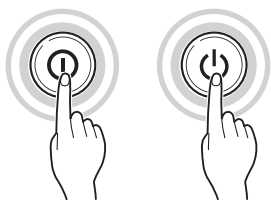
- 1 Clasificar las prendas para lavar y cargarlas.
 - Clasifique las prendas para lavar por tipo de tela, nivel de suciedad, color y tamaño de carga según sea necesario. Abra la puerta y coloque las prendas en la lavadora.



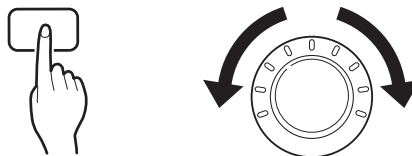
- 2 Agregar productos de limpieza o detergente y suavizante.
 - Agregue la cantidad adecuada de detergente en la gaveta dispensadora. Si lo desea, añada cloro o suavizante en las zonas correspondientes del dispensador.



- 3 Encender la lavadora.
 - Presione el botón de **Encendido** para encender la lavadora.



- 4 Elegir el ciclo de lavado deseado.
 - Presione el botón de ciclo repetidamente o gire la perilla de selección de ciclo hasta llegar al ciclo deseado.



- 5 Comenzar el ciclo.
 - Presione el botón **Inicio/Pausa** para comenzar el ciclo. La lavadora se agitará brevemente sin agua para medir el peso de la carga. Si no se presiona el botón **Inicio/Pausa** dentro de los 60 minutos, la máquina se apagará y la configuración se perderá.

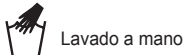
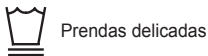


- 6 Terminar el ciclo.
 - Cuando el ciclo termine, se escuchará una melodía. Retire inmediatamente las prendas de la lavadora para evitar que se arruguen excesivamente. Al retirar la carga, revise el sello de la puerta en busca de pequeños objetos que puedan haber quedado atrapados.

Clasificación de las prendas para lavar

1 Buscar las etiquetas de mantenimiento de las prendas.

- Estas informan acerca del contenido de las telas y cómo deben lavarse.
- Símbolos de las etiquetas de mantenimiento.

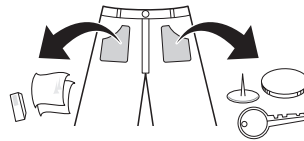


2 Clasificar las prendas para lavar.

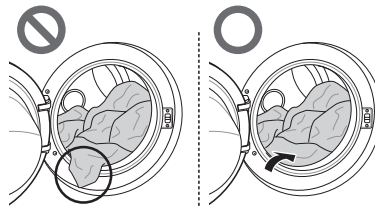
- Para obtener el mejor resultado, clasifique las prendas por cargas que puedan tener el mismo ciclo de lavado.
- Diferentes telas requieren distintas temperaturas de lavado y velocidades de centrifugado.
- Siempre separe los colores oscuros de los colores claros y del blanco. Lave por separado ya que puede producirse una transferencia de tinturas y pelusas que descoloran las prendas blancas y claras. De ser posible, no lave prendas muy sucias con prendas más limpias.
 - Suciedad (Mucha, Normal, Poca)
Separe las prendas según la cantidad de suciedad.
 - Color (Blanco, Claro, Oscuro)
Separe las telas blancas de las de color.
 - Pelusas (Productores, Colectores de pelusa)
Lave las telas que producen y las que atraen las pelusas por separado.

3 Cuidados previos al lavado.

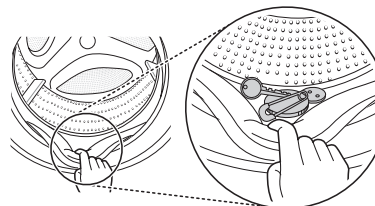
- Combine prendas grandes y chicas en una carga. Coloque las prendas grandes primero.
- Las prendas grandes no deben ocupar más de la mitad de la carga de lavado total. No lave prendas individuales. Esto podría ocasionar una carga desequilibrada. Agregue dos o más prendas similares.
- Revise todos los bolsillos para asegurarse de que estén vacíos. Objetos como clavos, sujetadores de cabello, cerillas, bolígrafos, monedas y llaves podrían dañar la lavadora y sus prendas.



- Cierre las cremalleras, los ganchos y las tiras para asegurarse de que no se enganchen en otras prendas.
- Realice un tratamiento previo en la suciedad y en las manchas con un cepillo y poca cantidad de detergente disuelto en agua para que se desprendan.
- Revise los pliegues de la junta flexible (gris) en busca de objetos pequeños y quítelos.
- Revise dentro del tambor en busca de objetos pequeños que hayan quedado de un lavado anterior.



- Si encuentra objetos o prendas en la junta flexible quítelos para evitar que se dañe.



Incorporación de productos de limpieza

Dosis de detergente

- El detergente debe usarse de acuerdo con las instrucciones del fabricante, y debe seleccionarse de acuerdo con el tipo, el color y la suciedad de la tela, y la temperatura del lavado.
- Si se utiliza demasiado detergente, puede generarse mucha espuma. De esta manera, no obtendrá un buen resultado de lavado y se sobrecargará el motor.
- Si desea utilizar detergente líquido, siga las pautas proporcionadas por el fabricante del detergente.
- Puede verter detergente líquido directamente en la gaveta principal si inicia el ciclo inmediatamente.
- No utilice detergente líquido si va a emplear el Tiempo Diferido o si seleccionó Pre-Lavado ya que el líquido puede endurecerse.
- Si se produce demasiada espuma, reduzca la cantidad de detergente.
- Es posible que deba regularse el uso de detergente según la temperatura y la dureza del agua, y el nivel de suciedad de la carga. Para obtener mejores resultados, evite la formación excesiva de espuma.
- Consulte las etiquetas de las prendas antes de elegir el detergente y la temperatura del agua.
- Al utilizar la lavadora, aplique el detergente designado exclusivamente para cada tipo de prenda:
 - Detergentes en polvo generales para todo tipo de telas
 - Detergentes en polvo para telas delicadas
 - Detergentes líquidos para todo tipo de telas o detergentes líquidos designados exclusivamente para lana
- Para un mejor blanqueo y desempeño del lavado, utilice detergente con cloro en polvo general.
- El detergente se suministra desde el dispensador al comienzo del ciclo.

NOTA

- No deje que el detergente se endurezca. De lo contrario, pueden producirse obstrucciones, malos resultados de enjuague u olores.
- Carga completa: Según la recomendación del fabricante.
- Carga parcial: 3/4 de la cantidad normal
- Carga mínima: 1/2 de la carga completa

Incorporación de detergente y suavizante

Incorporación de detergente

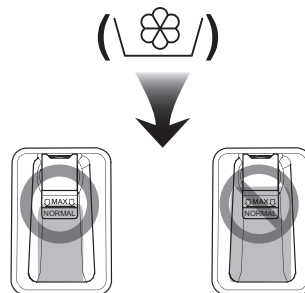
- Lavado principal únicamente →
- Pre-Lavado + Lavado principal →

NOTA

- Demasiado detergente, cloro o suavizante puede producir un rebose.
- Asegúrese de usar una cantidad de detergente adecuada.

Incorporación de suavizante

- No exceda la línea de llenado máximo. De lo contrario, el suavizante podría suministrarse con anticipación y manchar las prendas. Cierre la gaveta dispensadora lentamente.



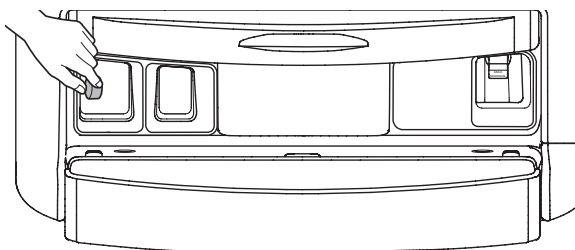
- No deje el suavizante en la gaveta por más de 2 días (puede endurecerse).
- El suavizante se incorporará automáticamente durante el último ciclo de enjuague.
- No abra la gaveta mientras se está suministrando el agua.
- No deben utilizarse solventes (benceno, etc.)

NOTA

- No vierta el suavizante directamente sobre las prendas.

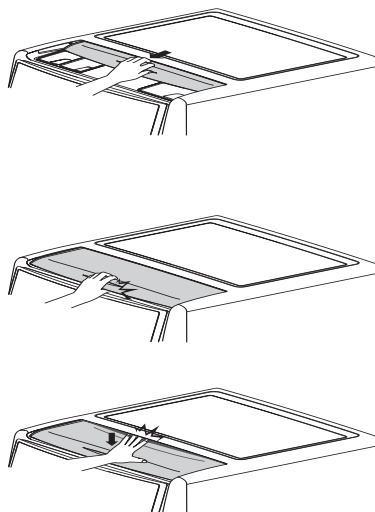
Incorporación de ablandador de agua

- En zonas donde el agua es extremadamente dura puede usarse un ablandador de agua, como un descalcificador (por ej., Calgon), para reducir el uso de detergente. Suministre de acuerdo a la cantidad especificada en el paquete. Primero agregue detergente y luego el ablandador de agua.
- Use la cantidad de detergente requerida para el agua blanda.



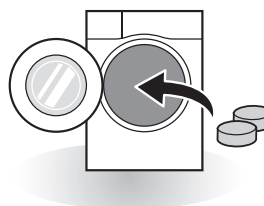
⚠ ADVERTENCIA

- Para evitar lesiones, no ponga los dedos debajo de la tapa ni entre la tapa y la placa superior cuando haga presión sobre la tapa del dispensador de detergente o la deslice para abrirla o cerrarla.

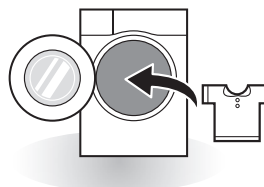


Uso de tabletas

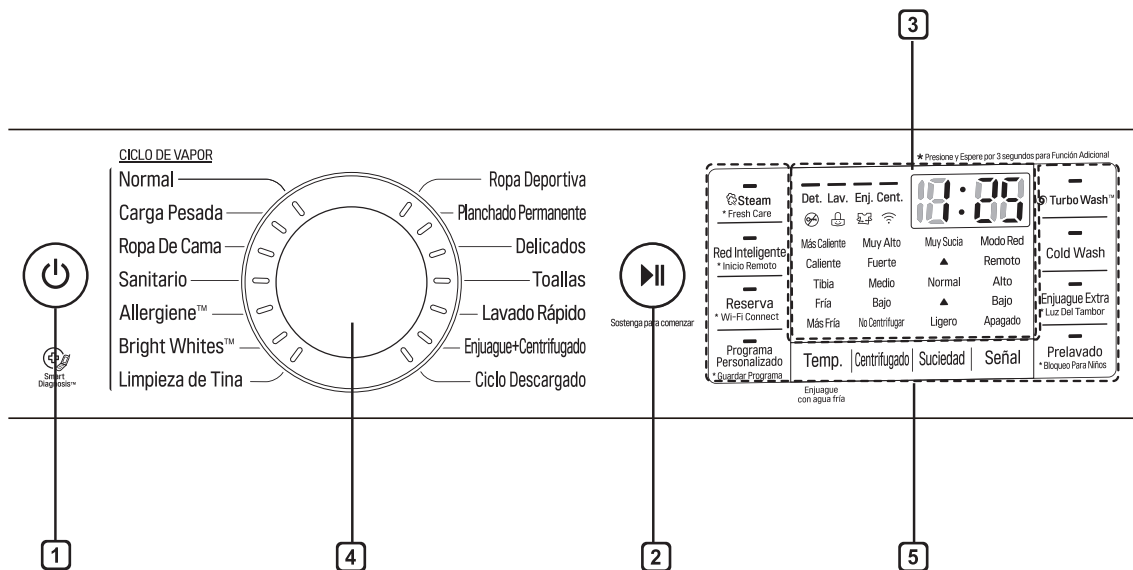
- 1 Abra la puerta y coloque las tabletas en el tambor.



- 2 Coloque las prendas para lavar en el tambor y cierre la puerta.



Panel de control




1 Botón de Encendido

- Presione el botón de **Encendido** para encender la lavadora.
- Mantenga presionado el botón de **Encendido** durante 1 segundo para apagar la lavadora.

2 Botón Inicio/Pausa

- Este botón de **Inicio/Pausa** se usa para iniciar el ciclo de lavado o para detenerlo.
- Si es necesario detener el ciclo de lavado temporalmente, presione el botón de **Inicio/Pausa**.

3 Pantalla

- La pantalla muestra las configuraciones, el tiempo restante estimado, las opciones y los mensajes de estado. Cuando se enciende el producto, se iluminará la configuración predeterminada en la pantalla.
- La pantalla muestra el tiempo restante estimado. Mientras se está calculando automáticamente el tamaño de la carga, se muestra el parpadeo de  o "Detectando".

4 Dial de programación

- Hay programas disponibles para distintos tipos de prendas para lavar.
- Se enciende una luz que indica el programa seleccionado.

5 Opciones

- Esto le permite elegir un ciclo adicional que se encenderá cuando se seleccione.
- Utilice estos botones para seleccionar las opciones de ciclo deseadas para cada ciclo.

Tabla de programas

Programa de lavado

Programa	Descripción	Tipo de tela	Carga máxima
Normal	Proporciona un mejor desempeño combinando diferentes movimientos del tambor.	prendas rápidas de color (camisas, camisones, pijamas, etc.) y prendas de algodón con suciedad normal (ropa interior)	Normal
Carga Pesada	Este ciclo es para lavado de ropa muy sucia, a través de rotación más potente del tambor.	Telas de algodón muy sucias	Menos de 8,5 kg
Ropa De Cama	Este ciclo de lavado es sólo para la ropa blanca.	Prendas blancas	1 Tamaño King
Planchado Permanente	Este ciclo se utiliza para lavar ropa sin arrugas o manteles, para reducir la aparición de arrugas.	Camisas/ pantalones de vestir, ropa sin arrugas, ropa de poliéster/ algodón, manteles	Menos de 8,5 kg
Toallas	Este ciclo se utiliza para el lavado de toallas.	Toallas	Normal
Sanitario	Este ciclo de lavado, gracias a las altas temperaturas, reduce el 99.9% de las bacterias de las prendas lavadas.	Ropa interior muy sucia, ropa de trabajo, panales, etc.	Menos de 8,5 kg
Allergiene™	Ayuda a remover los alérgenos como los ácaros, el polen y el pelo de gatos.		
Bright Whites™	Este ciclo de lavado es sólo para la ropa blanca.		
Delicados	Este ciclo se utiliza para lavar lencería o ropa con encajes que se pueda dañar fácilmente.	Camisas/ blusas de vestir, nylon, prendas con encaje	Menos de 4,5 kg
Ropa Deportiva	Este ciclo es adecuado para la ropa de deporte como las prendas para trotar y correr.	Coolmax, Gore-Tex, polar y SympaTex	Menos de 3,0 kg

Programa	Descripción	Tipo de tela	Carga máxima
Lavado Rápido	Este ciclo proporciona un tiempo de lavado rápido para cargas livianas y prendas con poca suciedad.	Prendas de color con poca suciedad. PRECAUCIÓN: Utilice menos de 20 g de detergente (para una carga de 2 kg), de lo contrario el detergente permanecerá en las prendas.	Menos de 4,5 kg
Enjuague+ Centrifugado	Úselo para prendas que necesiten solamente enjuagado o añadir enjuague-agregado de tejidos suaves para lavar.	Tejidos normales que pueden ser lavados	Normal
Limpeza de Tina	Este ciclo está diseñado para quitar el olor a moho o a humedad.		
Ciclo Descargado	Para ciclos descargables. Si no descargó ningún ciclo, el predeterminado es Pequeña Carga.		

NOTA

- Es recomendable el Detergente Neutro.

Opciones adicionales

Programa	Reserva	Steam	Turbo Wash™	Cold Wash	Enjuague Extra	Prelavado
Normal	●	●	●**	●	●	●
Carga Pesada	●	●	●**	●	●	●
Ropa De Cama	●	●	●	●	●	●
Planchado Permanente	●		●**	●	●	●
Toallas	●		●	●	●	●
Sanitario	●	●	●		●	●
Allergiene™	●	●*	●		●	
Bright Whites™	●	●	●		●	●
Delicados	●			●	●	●
Ropa Deportiva	●				●	
Lavado Rápido	●		●	●	●	
Enjuague+ Centrifugado	●				●	
Limpeza de Tina	●	●*				
Ciclo Descargado	●			●	●	●

*: Esta opción se incluye automáticamente en el ciclo y no puede eliminarse.

** : Esta opción se incluye automáticamente en el ciclo y se puede eliminar.

Datos de funcionamiento

Programa	Temperatura de lavado	Velocidad de centrifugado	Nivel de suciedad
Normal	Más Caliente Caliente Tibia* Fria Más Fria	Muy Alto Fuerte* Medio Bajo	Muy Sucia Normal* Ligero
Carga Pesada	Más Caliente Caliente Tibia* Fria Más Fria	Muy Alto* Fuerte Medio Bajo	Muy Sucia* Normal Ligero
Ropa De Cama	Caliente Tibia* Fria Más Fria	Medio* Bajo No Centrifugar	Muy Sucia Normal* Ligero
Planchado Permanente	Caliente Tibia* Fria Más Fria	Fuerte Medio* Bajo	Muy Sucia Normal* Ligero
Toallas	Caliente Tibia* Fria Más Fria	Muy Alto* Fuerte Medio Bajo No Centrifugar	Muy Sucia Normal* Ligero
Sanitario	Más Caliente*	Muy Alto Fuerte* Medio Bajo No Centrifugar	Muy Sucia Normal* Ligero
Allergiene™	-	Muy Alto Fuerte* Medio Bajo No Centrifugar	-

Programa	Temperatura de lavado	Velocidad de centrifugado	Nivel de suciedad
Bright Whites™	Caliente* Tibia Fria Más Fria	Muy Alto Fuerte* Medio Bajo No Centrifugar	Muy Sucia Normal* Ligero
Delicados	Tibia Fria* Más Fria	Medio* Bajo No Centrifugar	Muy Sucia Normal* Ligero
Ropa Deportiva	Tibia* Fria Más Fria	Medio* Bajo No Centrifugar	Muy Sucia Normal* Ligero
Lavado Rápido	Caliente* Tibia Fria Más Fria	Muy Alto* Fuerte Medio Bajo No Centrifugar	Muy Sucia Normal Ligero*
Enjuague+ Centrifugado	Fria*	Muy Alto Fuerte* Medio Bajo No Centrifugar	-
Limpeza de Tina	-	-	-
Ciclo Descargado	Caliente Tibia* Fria Más Fria	Muy Alto Fuerte* Medio Bajo No Centrifugar	Muy Sucia Normal* Ligero

* : ajuste predeterminado

- Temperatura del agua: seleccione la temperatura del agua adecuada al ciclo de lavado seleccionado. Siga siempre las instrucciones o la información de la etiqueta de mantenimiento del fabricante de la prenda al lavar.
- Para proteger sus prendas de vestir, no todas las temperaturas de lavado/enjuague, velocidades de centrifugado, niveles de suciedad u opciones están disponibles en cada ciclo.
- Si la opción Turbo Wash™ está activada, no podrá seleccionar No Centrifugar como la velocidad de centrifugado. Si la opción Turbo Wash™ está desactivada, sí podrá seleccionar No Centrifugar como la velocidad de centrifugado.

Ciclo opcional

Reserva

Puede configurar un **Reserva** para que la lavadora comience automáticamente y termine después de un intervalo de tiempo especificado.

- 1 Presione el botón de **Encendido**.
- 2 Seleccione un programa de lavado.
- 3 Presione el botón **Reserva** y configure el tiempo requerido.
- 4 Presione el botón **Inicio/Pausa**.

NOTA

- El tiempo diferido es el transcurso de tiempo hasta el final del programa, no el inicio. El tiempo de ejecución real puede variar por la temperatura del agua, la carga del lavado u otros factores.

Turbo Wash™

La opción de Turbo Wash™ reduce el tiempo del ciclo y logra un buen rendimiento en el ciclo normal. Con Turbo Wash™ se puede ahorrar tiempo sin sacrificar los resultados.

- 1 Presione el botón de **Encendido**.
- 2 Seleccione un programa de lavado.
- 3 Presione el botón **Turbo Wash™**.
- 4 Presione el botón **Inicio/Pausa**.

NOTA

- La opción de Turbo Wash™ no puede ser utilizada en todos los ciclos.

Steam

El Lavado con vapor proporciona un desempeño de lavado mejorado con bajo consumo de energía.

- 1 Presione el botón de **Encendido**.
- 2 Para la opción de Lavado con vapor, seleccione los ciclos de vapor.
- 3 Presione el botón **Steam**.
- 4 Presione el botón **Inicio/Pausa**.

Lavado con vapor

- La opción de Vapor no puede usarse con todos los ciclos.
- Es posible que durante los ciclos de vapor, este no pueda verse. Esto es normal. Demasiado vapor puede dañar las prendas.
- No use el Lavado con vapor con prendas que se decoloran fácilmente o telas delicadas como la lana y la seda.

Programa Personalizado

Puede seleccionar el ciclo de lavado personalizado que había guardado previamente.

- 1 Presione el botón de **Encendido**.
- 2 Presione el botón **Programa Personalizado**.
- 3 Presione el botón **Inicio/Pausa**.

Guardar Programa

Puede guardar un ciclo con todos los ajustes y opciones que usted utilice con mayor frecuencia.

- 1 Presione el botón de **Encendido**.
- 2 Seleccione un programa de lavado.
- 3 Haga los ajustes y agregue las opciones deseadas.
- 4 Mantenga presionado el botón **Programa Personalizado** por 3 segundos durante el ciclo de lavado.

- El ciclo con sus ajustes y opciones preferidas han sido guardados.

Prelavado

Si las prendas están muy sucias, se recomienda el ciclo Pre-Lavado.

- 1 Presione el botón de **Encendido**.
- 2 Seleccione un programa de lavado.
- 3 Presione el botón **Prelavado**.
- 4 Presione el botón **Inicio/Pausa**.

Enjuague Extra

Puede añadir un ciclo de enjuague extra al ciclo de enjuague por defecto.

- 1 Presione el botón de **Encendido**.
- 2 Seleccione un programa de lavado.
- 3 Presione el botón **Enjuague Extra**.
- 4 Presione el botón **Inicio/Pausa**.

Temp.

Ajuste la temperatura del agua para el ciclo de lavado. Seleccione la temperatura adecuada, según lo especificado en la etiqueta de lavado de la ropa.

- 1 Presione el botón de **Encendido**.
- 2 Seleccione un programa de lavado.
- 3 Presione el botón **Temp.** repetidamente para seleccionar la temperatura de agua deseada.
- 4 Presione el botón **Inicio/Pausa**.

Centrifugado

Puede seleccionar la velocidad de centrifugado que desee. Utilice esta función correctamente, según las características de la carga.

- Solo centrifugado
- 1 Presione el botón de **Encendido**.
 - 2 Seleccione un programa de lavado.
 - 3 Presione el botón **Centrifugado** repetidamente para seleccionar la velocidad de centrifugado deseada.
 - 4 Presione el botón **Inicio/Pausa**.

NOTA

- El botón de **Centrifugado** también activa el ciclo desagüe y centrifugado a fin de vaciar el tambor y centrifugar las prendas; por ejemplo, si desea quitar la ropa antes de que el ciclo haya finalizado.
- Para usar desagüe y centrifugado, pulse el botón de **Encendido**, después pulse el botón **Centrifugado** repetidamente para seleccionar una velocidad de centrifugado. Pulse el botón **Inicio/Pausa** para comenzar.

Suciedad

Puede hacer un lavado más intensivo de la ropa ajustando el nivel de suciedad en la lavadora.

- 1 Presione el botón de **Encendido**.
- 2 Seleccione un programa de lavado.
- 3 Presione el botón **Suciedad** repetidamente para seleccionar la temperatura de agua deseada.
- 4 Presione el botón **Inicio/Pausa**.

NOTA

- Esta función necesita más tiempo para la ropa muy sucia, o menos tiempo para las prendas menos sucias.

Señal

La lavadora emite una melodía cuando finaliza el ciclo de lavado. Los botones producen un sonido cada vez que se los presiona. Utilice esta opción para ajustar el volumen de la melodía y los tonos de los botones.

- 1 Presione el botón de **Encendido**.
- 2 Seleccione un programa de lavado.
- 3 Presione el botón **Señal** repetidamente. Ajuste la melodía y los tonos de los botones según lo desee.
- 4 Presione el botón **Inicio/Pausa**.

Cold Wash

Esta opción ahorra energía mediante el uso de agua fría, extendiendo los tiempos de lavado y enjuague para mantener el rendimiento del lavado.

- 1 Presione el botón de **Encendido**.
- 2 Seleccione un programa de lavado.
- 3 Presione el botón de **Cold Wash**.
- 4 Presione el botón **Inicio/Pausa**.

NOTA

- El tiempo de lavado se incrementará en varios minutos con la opción de Cold Wash.
- Para mejores resultados, lave solamente cargas pequeñas (menos de 3,6 kg) con la opción Cold Wash.

Fresh Care

Utilice esta función cuando no tenga oportunidad de sacar su ropa inmediatamente después de que finalice el ciclo de lavado.

- 1 Presione el botón de **Encendido**.
- 2 Seleccione un programa de lavado.
- 3 Mantenga presionado el botón **Steam** durante 3 segundos.
- 4 Presione el botón **Inicio/Pausa**.

NOTA

- Luego de que el ciclo finaliza, el tambor girará, periódicamente, durante hasta 19 horas para prevenir la formación de arrugas. Presione el botón de Inicio/Pausa o de Encendido en cualquier momento para descargar la ropa.

Luz del Tambor

El tambor está equipado con una luz LED blanca que se ilumina cuando se enciende la lavadora. La luz se apaga automáticamente cuando se cierra la puerta y se inicia el ciclo.

- 1 Presione el botón de **Encendido**.
 - 2 Seleccione un programa de lavado.
 - 3 Presione el botón **Inicio/Pausa**.
 - 4 Mantenga presionado el botón **Enjuague Extra** durante 3 segundos.
- La luz del tambor se apagará automáticamente transcurridos cuatro minutos.

Bloqueo infantil ()

Seleccione esta función para bloquear los botones en el panel de control y evitar modificaciones.

Bloqueo del panel de control

- 1 Mantenga presionado el botón **Prelavado** durante 3 segundos.
- 2 Sonará una alerta y aparecerá "L L" en la pantalla. Cuando se configura el bloqueo infantil, se bloquean todos los botones excepto el botón de **Encendido**.

NOTA


- La desconexión de la corriente no restablece la función de bloqueo infantil. Debe desactivar el bloqueo infantil para poder acceder a otras funciones.

Desbloqueo del panel de control

Mantenga presionado el botón **Prelavado** durante 3 segundos.



- Sonará una alerta y volverá a aparecer en la pantalla el tiempo restante para que finalice el programa actual.

Wi-Fi()

Mantenga presionado el botón **Wi-Fi Connect** durante 3 segundos. Cuando se encienda el **Wi-Fi**, se iluminará el icono Wi-Fi () en el panel de control.

Cómo usar la aplicación LG SmartThinQ

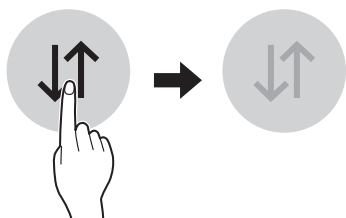
Cosas a verificar previo a utilizar LG SmartThinQ

- Para electrodomésticos con el  o el logo 
- 1** Revise la distancia entre el electrodoméstico y el enrutador inalámbrico (Red Wi-Fi).

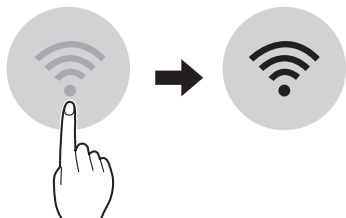
- Si la distancia entre el electrodoméstico y el enrutador inalámbrico es muy grande, la señal será débil. Puede que le tome más tiempo registrarse o que falle la instalación.

- 2** Desactive la red móvil o celular en su teléfono inteligente.


- Para iPhones, apague la red al dirigirse a **Configuración** → **Celular** → **Red Celular**



- 3** Conecte su teléfono inteligente al enrutador inalámbrico.



NOTA

- Para verificar la conexión Wi-Fi, revise que el ícono **Wi-Fi**  en el panel de control esté encendido.
- El electrodoméstico funciona únicamente con redes Wi-Fi de 2.4 GHz. Contacte a su proveedor de servicios de internet o verifique el manual del enrutador inalámbrico para revisar la frecuencia de su red.
- LG SmartThinQ no es responsable de ningún problema o defecto, mal funcionamiento o error en la conexión de red causado por la misma.
- Si el electrodoméstico tiene problemas para conectarse a la red Wi-Fi, podría estar demasiado lejos del router. Adquiera un repetidor de Wi-Fi (amplificador de cobertura) para mejorar la potencia de la señal Wi-Fi.
- La conexión Wi-Fi podría no funcionar o ser interrumpida debido al entorno de red doméstica.
- La conexión de red podría no funcionar adecuadamente dependiendo del proveedor de servicios de internet.
- El entorno inalámbrico circundante puede hacer que el servicio de red inalámbrica funcione con lentitud.
- El electrodoméstico no puede registrarse debido a problemas con la transmisión de la señal inalámbrica. Desconecte el electrodoméstico y espere alrededor de un minuto previo a intentarlo de nuevo.
- Si el cortafuegos de su enrutador inalámbrico está activado, desactívelo o añada una excepción a éste.
- El nombre de la red inalámbrica (SSID) debe ser una combinación de letras y números. (No utilice caracteres especiales)
- La interfaz de usuario (IU) del teléfono inteligente puede variar dependiendo del sistema operativo (OS) del móvil y del fabricante.
- Puede que no logre configurar la red si el protocolo de seguridad del router está en **WEP**. Por favor cambie este protocolo por otro (es recomendado el **WPA2**) y registre el producto de nuevo.



Cómo instalar LG SmartThinQ

Busque la aplicación LG SmartThinQ en la tienda Google Play Store & Apple App Store desde un teléfono inteligente. Siga las instrucciones para descargar e instalar la aplicación.

NOTA

- Si elige el inicio de sesión simple para acceder a la aplicación LG SmartThinQ, deberá realizar el proceso de registro del electrodoméstico cada vez que cambie de teléfono o reinstale la aplicación.

Wi-Fi Function

- Para electrodomésticos con el  o el logo  Comuníquese con el electrodoméstico desde un teléfono inteligente usando las características inteligentes más convenientes.

Ciclo de lavadora

Configure o descargue el ciclo que prefiera y manéjelo por control remoto.

Ayuda de Limpieza de tina

Compruebe el periodo apropiado de Limpieza de tina con base en la frecuencia de lavado.

Monitoreo de la energía

Compruebe el consumo de energía de los ciclos usados recientemente y el promedio mensual.

Smart Diagnosis

Si usa la función Smart Diagnosis (Diagnóstico Inteligente), se le proveerá información útil, como la relacionada a la forma correcta de utilizar el electrodoméstico basada en el patrón de uso.

Ajustes

Le permite configurar varias opciones en el electrodoméstico y en la aplicación.

Enviar alertas

Active Enviar alertas para recibir notificaciones sobre el estado del electrodoméstico. Las notificaciones se envían incluso si la aplicación LG SmartThinQ no está activa.

NOTA

- Si cambia su enrutador inalámbrico, proveedor de servicios de internet, o su contraseña, por favor bórralo de LG SmartThinQ **Ajustes** → **Editar Producto** y regístrelo de nuevo.
- La aplicación está sujeta a cambios por motivos de mejoras en el electrodoméstico sin previo aviso a los usuarios.
- Algunas características pueden variar dependiendo del modelo.

Ciclo de lavadora

Inicio Remoto

Use un teléfono inteligente para controlar su electrodoméstico remotamente. También puede monitorear el funcionamiento de su ciclo para que pueda saber cuánto tiempo le queda al mismo.

Para usar Inicio Remoto:

- 1 Presione el botón de **Encendido/Apagado**.
- 2 Ponga la ropa sucia en la tina.
- 3 Mantenga presionado el botón **Inicio Remoto** durante 3 segundos para habilitar la función de Inicio Remoto.
- 4 Inicie un ciclo con la aplicación LG SmartThinQ desde su teléfono inteligente.

NOTA

- Una vez se ha habilitado el Inicio Remoto, usted puede empezar un ciclo desde la aplicación LG SmartThinQ para teléfonos inteligentes. Si el ciclo no es iniciado, la máquina esperará a que el ciclo se inicie hasta que esta se apague de forma remota desde la aplicación, o al deshabilitar el modo de Inicio Remoto.
- Cuando Inicio Remoto está activado, la puerta se bloquea automáticamente.

Para desactivar Inicio Remoto:

Cuando Inicio Remoto está activado, mantenga pulsado el botón de **Inicio Remoto** durante 3 segundos.

Red Inteligente

Reduzca los costos energéticos que implica el lavado de ropa evitando usar el equipo en períodos de consumo máximo, con la información suministrada por la compañía eléctrica local. Si la empresa local de servicio de energía cuenta con tecnología de Red Inteligente, contáctela para obtener información relacionada con las funciones de Red Inteligente.

NOTA

- Cuando esté activada la función de Red Inteligente es posible que experimente demoras o tiempos de ciclo extendidos durante los períodos de consumo máximo.
- Primero debe conectarse a un portal y registrar el artefacto para poder utilizar la función de Red Inteligente.

Ciclo Descargado

Descarga nuevos y especiales ciclos que no están incluidos en los ciclos básicos del electrodoméstico.

Los electrodomésticos que han sido registrados con éxito pueden descargar una variedad de ciclos de especialidad específicos para su modelo.

El electrodoméstico solamente puede almacenar un ciclo a la vez.

Una vez el electrodoméstico ha completado el ciclo de descarga, este se mantendrá en él hasta que un nuevo ciclo sea descargado.



Información de anuncio de programas de código abierto

Para obtener los códigos fuente de GPL, LGPL, MPL y otras licencias de fuente abierta incluidas en este producto, visite <http://opensource.lge.com>.

Además del código fuente, están disponibles para su descarga todos los términos de la licencia, las limitaciones de responsabilidad y los avisos de copyright mencionados.

LG Electronics también le proporciona el código de fuente abierta en CD-ROM por un costo que cubre dicha distribución (tal como el precio del soporte, el envío y la entrega) si lo solicita por correo electrónico a opensource@lge.com. Esta oferta tiene validez durante tres (3) años a partir de la fecha en la que se adquirió el producto.

Smart Diagnosis™ Usando un Teléfono Inteligente

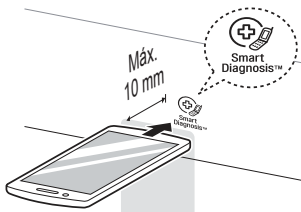
- Para electrodomésticos con el  o el logo  Use esta función si necesita un diagnóstico preciso de un centro de información al cliente de LG Electronics cuando el producto no funcione correctamente o falle. Smart Diagnosis™ no puede activarse a menos que el electrodoméstico esté conectado. Si el electrodoméstico no enciende, el problema debe resolverse sin usar Smart Diagnosis™.

Usando Smart Diagnosis™

Smart Diagnosis™ a través del centro de atención al cliente

Utilice esta función si necesita un diagnóstico efectivo por parte del centro de información al cliente de LG Electronics cuando el electrodoméstico falle. Utilice esta función sólo para contactar al representante de servicio, no durante la operación normal.

- 1 Presione el botón de **Encendido** para encender la lavadora. No presione ningún otro botón ni gire la perilla de selección de ciclo.
- 2 Cuando el centro de atención se lo indique, coloque el micrófono del teléfono cerca del botón de **Encendido**.



- 3 Mantenga presionado el botón **Temp.** durante 3 segundos mientras sostiene el micrófono del teléfono sobre el icono o el botón de **Encendido**.

- 4 Mantenga el teléfono allí hasta que la transmisión del tono haya finalizado. Se muestra el tiempo restante para la transferencia de datos.
 - Para obtener mejores resultados, no mueva el teléfono mientras se transmiten los tonos.
 - Si el agente del centro de atención no puede obtener un registro preciso de los datos, le pedirá que lo intente nuevamente.
- 5 Una vez que la cuenta regresiva haya terminado y los tonos se hayan detenido, retome la conversación con el agente del centro de atención para que pueda asistirlo en el uso de la información transmitida para análisis.

NOTA

- La función Smart Diagnosis™ depende de la calidad de la llamada local.
- El desempeño de la comunicación mejorará y usted podrá recibir un mejor servicio si usa el teléfono de su casa.
- Si la transferencia de datos de Smart Diagnosis™ es pobre como consecuencia de la baja calidad de la llamada, puede que no reciba un buen servicio de Smart Diagnosis™.

ADVERTENCIA

- Desenchufe la lavadora antes de limpiarla para evitar el riesgo de descarga eléctrica. Si no tiene en cuenta esta advertencia podrían producirse lesiones graves, incendios, descargas eléctricas o incluso la muerte.
- Nunca utilice químicos fuertes, limpiadores abrasivos ni solventes para limpiar la lavadora. Pueden dañar la terminación.

Limpieza de la lavadora

Cuidado después del lavado

- Una vez finalizado el ciclo, limpie la puerta y la parte interna del sello de la puerta para quitar la humedad.
- Deje la puerta abierta para que se seque el interior del tambor.
- Limpie el cuerpo de la lavadora con un paño seco para quitar la humedad.

Limpieza del exterior

El cuidado adecuado de la lavadora puede prolongar su vida útil.

Puerta:

- Lave con un paño húmedo la parte externa e interna y luego seque con un paño suave.

Exterior:

- Seque inmediatamente en caso de salpicaduras.
- Limpie con un paño húmedo.
- No presione la superficie ni la pantalla con objetos cortantes.

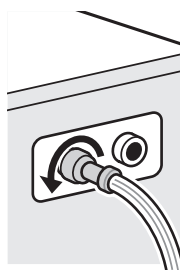
Cuidado y limpieza del interior

- Use una toalla o un paño suave para limpiar alrededor de la abertura y el vidrio de la puerta de la lavadora.
- Siempre retire las prendas de la lavadora apenas se complete el ciclo. Si deja las prendas húmedas en la lavadora, estas pueden arrugarse, decolorarse o tomar olor.
- Ejecute el ciclo Limpieza de Tina una vez al mes (o con mayor frecuencia de ser necesario) para eliminar los residuos de detergente u otros.

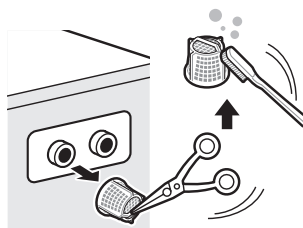
Limpieza del filtro de entrada de agua

- Cierre la llave de paso si no va a utilizarse la lavadora por un tiempo (por ej., vacaciones), especialmente si no hay drenaje en el suelo (sumidero) cerca.
- El icono "E" se mostrará en el panel de control cuando no esté entrando agua en la gaveta del detergente.
- Si el agua es muy dura o contiene rastros de depósitos de cal, el filtro de la entrada de agua puede obstruirse. Por lo tanto, se recomienda limpiarlo periódicamente.

- 1 Cierre el grifo y desenrosque la manguera de entrada de agua.



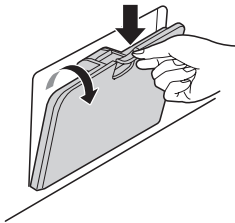
- 2 Limpie el filtro con un cepillo de cerdas duras.



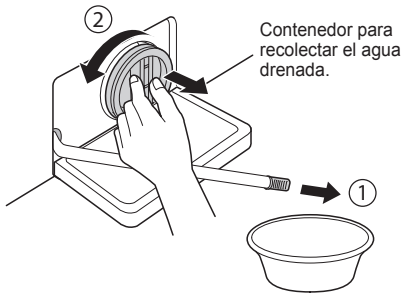
Limpeza del filtro de la bomba de drenaje

- El filtro de drenaje acumula hilos y pequeños objetos que quedan de las prendas. Controle regularmente que el filtro esté limpio para garantizar el buen funcionamiento de la lavadora.
- Deje enfriar el agua antes de limpiar la bomba de drenaje si tiene que hacer un vaciado o abrir la puerta en una emergencia.

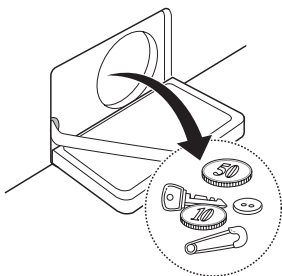
- 1** Abra la tapa de la cubierta y tire la manguera hacia afuera.



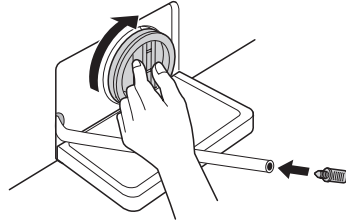
- 2** Quite el tapón de drenaje y abra el filtro girándolo hacia la izquierda.



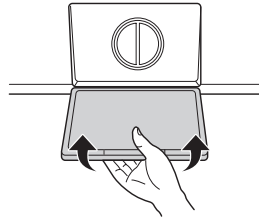
- 3** Quite los residuos del filtro de la bomba.



- 4** Después de la limpieza, gire el filtro de la bomba e inserte la manguera de drenaje.



- 5** Cierre la tapa de la cubierta.



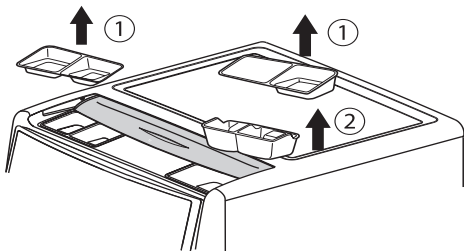
⚠ PRECAUCIÓN

- Primero drene el agua usando la manguera de drenaje y luego abra el filtro de la bomba para quitar los residuos acumulados.
- Tenga cuidado al drenar el agua ya que puede estar caliente.

Limpeza del dispensador

Si deja detergente en el dispensador durante un período prolongado de tiempo o utiliza la lavadora durante mucho tiempo, puede acumularse cal en el dispensador del detergente. Retire y limpie el dispensador del detergente una vez por semana.

- 1 Deslice el dispensador del detergente.
- 2 Retire las tapas del dispensador del detergente y extraiga las cajitas correspondientes.



- 3 Límpielas con agua tibia.
- Utilice un trapo o un cepillo suave para limpiar y eliminar cualquier residuo.
- 4 Limpie la humedad con una toalla o trapo seco.
- 5 Vuelva a colocar las cajitas del detergente y las tapas del dispensador.

ADVERTENCIA

- No rocíe agua en el interior de la lavadora. Podría causar un incendio o descargas eléctricas.

NOTA

- Utilice únicamente agua para limpiar el dispensador de detergente. Asegúrese de usar el ciclo Enjuague+Centrifugado para enjuagar el tambor antes del ciclo de lavado cuando utilice detergente para limpiar el tambor.

Limpeza de Tina

Limpeza de Tina es un ciclo especial para limpiar la parte interna de la lavadora.

En este ciclo se utiliza un nivel de agua alto con una velocidad de centrifugado mayor. Ejecute este ciclo regularmente.

- 1 Quite las prendas de la lavadora y cierre la puerta.
- 2 Abra la gaveta dispensadora y agregue antical (por ej., Calgon) en el compartimiento de lavado principal.
- 3 Cierre la gaveta dispensadora lentamente.
- 4 Encienda la lavadora y Seleccione **Limpeza de Tina**. Luego, aparecerá "t c l" en la pantalla.
- 5 Presione el botón **Inicio/Pausa** para comenzar.
- 6 Una vez completado el ciclo, deje la puerta abierta para que la abertura, la junta flexible y el vidrio se sequen.

PRECAUCIÓN

- Si hay un niño, tenga cuidado de no dejar la puerta abierta por mucho tiempo.

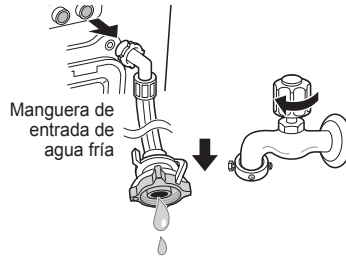
NOTA

- No agregue detergente en los compartimientos. Puede generarse espuma excesiva y salir de la lavadora.

Precaución de congelamiento en el invierno

- Cuando se congela, el producto no funciona normalmente. Asegúrese de instalar el producto en un lugar donde no se congele durante el invierno.
- En caso de que el producto deba instalarse en un porche o a la intemperie, asegúrese de comprobar lo siguiente.

- Una vez cerrado el grifo, desconecte la manguera de entrada de agua fría y extraiga el agua sosteniendo la manguera hacia abajo.

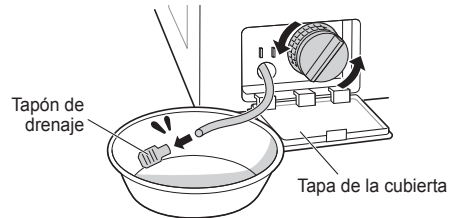
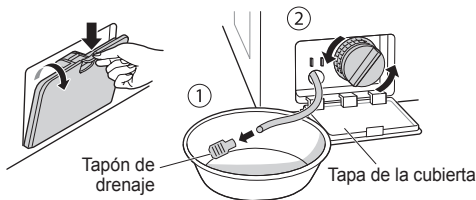


Cómo evitar que el producto se congele

- Después de lavar, quite completamente el agua que permanece dentro de la bomba abriendo el tapón de la manguera que se utiliza para quitar el agua residual. Una vez drenada completamente el agua, cierre el tapón de la manguera y cubra la tapa.

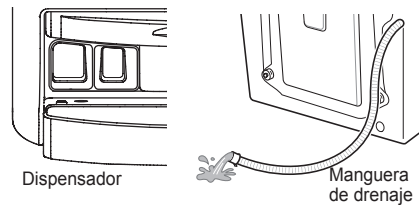
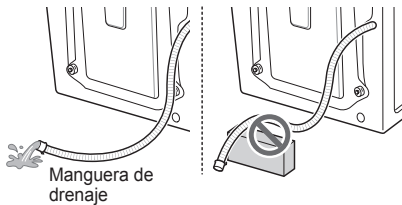
Comprobar congelamiento

- Si no hay drenaje de agua cuando abre el tapón de la manguera que se utiliza para quitar el agua residual, revise la unidad de drenaje.



- Sostenga la manguera verticalmente para extraer completamente el agua.

- Encienda la lavadora, seleccione Enjuague y Centrifugado, y presione el botón **Inicio/Pausa**.



⚠ PRECAUCIÓN

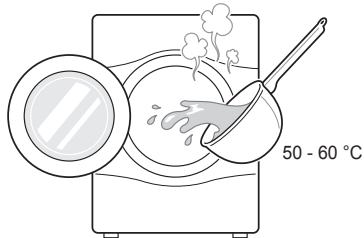
- Cuando la manguera se instala con una curvatura, la manguera interna puede congelarse.

NOTA

- Compruebe que el agua esté entrando en la gaveta para detergente durante el enjuague y que el agua drene por la manguera de drenaje durante el centrifugado.
- Cuando se muestra "FF" en la pantalla mientras el producto está en funcionamiento, revise la unidad de suministro de agua y la unidad de drenaje (algunos modelos no tienen una función de alarma para indicar que hay congelamiento).

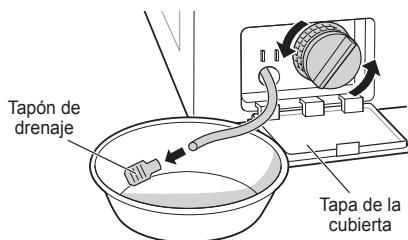
Qué hacer en caso de congelamiento

- Asegúrese de vaciar el tambor, vierta agua caliente a 50 - 60 °C hasta la parte de goma dentro del tambor, cierre la puerta y espere entre 1 y 2 horas.



⚠ PRECAUCIÓN

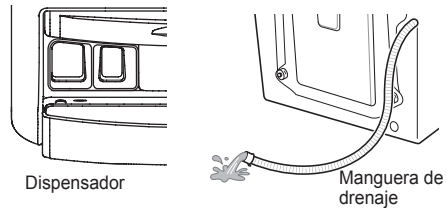
- No use agua hirviendo. Puede ocasionar quemaduras o daños en el producto.
- Abra la tapa de la cubierta y el tapón de la manguera para quitar el agua completamente.



NOTA

- Si el agua no drena, significa que el hielo no está completamente derretido. Espere más tiempo.

- Una vez drenada completamente el agua del tambor, cierre el tapón de la manguera utilizado para quitar el agua residual, seleccione Enjuague y Centrifugado y presione el botón **Inicio/Pausa**.



NOTA

- Compruebe que el agua esté entrando en la gaveta para detergente durante el enjuague y que el agua drene por la manguera de drenaje durante el centrifugado.
- Si se producen problemas de suministro de agua, tome las medidas siguientes.
 - Cierre el grifo y descongele el grifo y ambas áreas de conexión de la manguera de entrada del producto con un paño con agua caliente.
 - Extraiga la manguera de entrada y sumérgala en agua caliente entre 50 y 60°C



SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

- La lavadora está equipada con un sistema de monitoreo de errores automático que detecta y diagnostica problemas anticipadamente. Si la lavadora no funciona correctamente, o no funciona en absoluto, compruebe lo siguiente antes de llamar al servicio:

Diagnóstico de problemas








Síntomas	Motivo	Solución
Traqueteo y ruido metálico	Puede haber objetos extraños como monedas o alfileres en el tambor o en la bomba.	<ul style="list-style-type: none"> • Detenga la lavadora y revise el tambor y el filtro de drenaje. • Si el ruido continúa cuando reinicia la lavadora, llame al centro de servicios autorizado.
Ruido sordo	Las cargas de lavado muy pesadas pueden ocasionar un ruido de este tipo. Esto suele ser normal.	<ul style="list-style-type: none"> • Si el ruido continúa, probablemente la lavadora esté desequilibrada. Deténgala y vuelva a distribuir la carga de lavado.
Ruido con vibración	<p>¿Se quitaron todos los pernos de transporte y soportes de tina?</p> <p>¿Están todos los pies apoyados firmemente sobre el suelo?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Si no se quitaron durante la instalación, consulte la guía de instalación para quitar los pernos de transporte. • Asegúrese de que el lavarropas esté nivelado y ajuste las tuercas hacia la base del electrodoméstico.
Pérdidas de agua	<p>Las mangueras de entrada o la manguera de drenaje están flojas en el grifo o en la lavadora.</p> <p>Las tuberías de drenaje del hogar están obstruidas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Revise y ajuste las conexiones de las mangueras. • Destape la tubería de drenaje. Contáctese con un plomero de ser necesario.
Exceso de espuma		<ul style="list-style-type: none"> • Una cantidad excesiva de detergente o un detergente no adecuado puede ocasionar una cantidad excesiva de espuma que puede tener como consecuencia pérdidas de agua.
El agua no ingresa en la lavadora o ingresa lentamente	<p>El suministro de agua no es adecuado en esa ubicación.</p> <p>El grifo de suministro de agua no está completamente abierto.</p> <p>Las mangueras de entrada de agua están dobladas.</p> <p>El filtro de la manguera de entrada está obstruido.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Revise otro grifo del hogar. • Abra el grifo completamente. • Estírelas. • Revise el filtro de la manguera de entrada.




Síntomas	Motivo	Solución
El agua de la lavadora no drena, o drena lentamente.	La manguera de drenaje está doblada u obstruida.	<ul style="list-style-type: none"> • Limpie y estire la manguera de drenaje.
	El filtro de drenaje está obstruido.	<ul style="list-style-type: none"> • Limpie el filtro de drenaje.
La lavadora no arranca	El cable de alimentación puede no estar conectado o la conexión puede estar suelta.	<ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que el enchufe quede firme en la toma de corriente.
	Fusible del hogar quemado, disyuntor desconectado o corte de energía.	<ul style="list-style-type: none"> • Restablezca el disyuntor o reemplace el fusible. No incremente la capacidad del fusible. Si el problema es una sobrecarga del circuito, llame a un electricista calificado para que lo corrija.
	El grifo de suministro de agua no está abierto.	<ul style="list-style-type: none"> • Ábralo.
La lavadora no centrifuga	Compruebe que la puerta esté firmemente cerrada.	<ul style="list-style-type: none"> • Cierre la puerta y presione el botón Inicio/Pausa. Una vez presionado el botón Inicio/Pausa, puede transcurrir un tiempo para que la lavadora comience a centrifugar. La puerta debe estar trabada para que empiece el centrifugado. Agregue 1 o 2 prendas similares para ayudar a equilibrar la carga. Reacomode la carga para que centrifugue correctamente.
La puerta no se abre		<ul style="list-style-type: none"> • Una vez que la lavadora arranca, la puerta no puede abrirse por cuestiones de seguridad. Compruebe si el icono "Bloqueo de puerta" está iluminado. Puede abrir la puerta con seguridad cuando el icono "Bloqueo de puerta" se apaga.
Demora en el tiempo del ciclo de lavado		<ul style="list-style-type: none"> • El tiempo de lavado puede variar según la cantidad de prendas, la presión del agua, la temperatura y demás condiciones de uso. Si se detecta un desequilibrio, o si está el programa de remoción de espuma activado, el tiempo de lavado será mayor.
Rebose de suavizante	Demasiado suavizante puede producir un rebose.	<ul style="list-style-type: none"> • Siga las instrucciones del suavizante para asegurarse de usar la cantidad adecuada. No exceda la línea de llenado máximo.
Los suavizantes se dispensan antes		<ul style="list-style-type: none"> • Cierre la gaveta dispensadora lentamente. No abra la gaveta durante el ciclo de lavado.

Síntomas	Motivo	Solución
Problema de secado	La lavadora no seca	<ul style="list-style-type: none"> No la sobrecargue. Compruebe que la lavadora esté drenando correctamente para extraer la cantidad necesaria de agua de la carga. La carga es demasiado pequeña para que gire correctamente. Agregue algunas toallas.
Espume excesivo o falta de enjuague	Ha utilizado una cantidad de detergente superior a la recomendada?	<ul style="list-style-type: none"> Utilice la cantidad de detergente recomendada para la carga.
	Es el nivel de suciedad superior al tamaño de la carga?	<ul style="list-style-type: none"> Si el nivel de suciedad es bajo, reduzca la cantidad de detergente y utilice menos detergente del recomendado.
Olor	Este olor es causado por la goma adjunta a la lavadora.	<ul style="list-style-type: none"> Es el olor normal de la goma nueva y este desaparecerá luego de haber utilizado la lavadora algunas veces.
	Si la junta de goma de la puerta y la del área del sello de esta no se limpian regularmente, pueden producirse olores causados por moho o sustancias extrañas.	<ul style="list-style-type: none"> Asegúrese de limpiar la junta y el sello de la puerta regularmente, así como de revisar si hay artículos pequeños debajo del sello al descargar la lavadora.
	Pueden producirse olores si se dejan sustancias extrañas en el filtro de la bomba de drenaje.	<ul style="list-style-type: none"> Asegúrese de limpiar el filtro de la bomba de drenaje regularmente.
	Pueden producirse olores si la manguera de drenaje no está correctamente instalada, causando sifoneado (agua desviándose hacia el interior de la lavadora).	<ul style="list-style-type: none"> Al instalar la manguera de drenaje, asegúrese de que esta no se retuerza o bloquee.
	Al usar la función de secado, puede que se produzcan olores por la pelusa u otra materia de lavado que resulte adherida al calentador. (Únicamente modelos de secado)	<ul style="list-style-type: none"> Esto no es un problema de funcionamiento.
	Un olor particular puede resultar al secar prendas húmedas con aire caliente. (Únicamente modelos de secado)	<ul style="list-style-type: none"> El olor desaparecerá luego de un corto tiempo.

Síntomas	Motivo	Solución
El electrodoméstico de su hogar y su teléfono inteligente no están conectados a la red Wi-Fi.	La contraseña para la red Wi-Fi a la que se está intentando conectar es incorrecta.	<ul style="list-style-type: none"> Busque la red Wi-Fi conectada a su teléfono inteligente y remuévala, luego registre su electrodoméstico en LG SmartThinQ.
	Red Móvil está activada en su teléfono inteligente.	<ul style="list-style-type: none"> Desactive la Red Móvil en su teléfono inteligente y registre el electrodoméstico utilizando la red Wi-Fi.
	El nombre de la red inalámbrica (SSID) se ha configurado incorrectamente.	<ul style="list-style-type: none"> El nombre de la red inalámbrica (SSID) debe ser una combinación de letras y números. (No utilice caracteres especiales)
	La frecuencia del enrutador no es de 2.4 GHz.	<ul style="list-style-type: none"> Sólo se admite una frecuencia de enrutador de 2.4 GHz. Configure el enrutador inalámbrico a 2.4 GHz y conecte el electrodoméstico a éste. Para verificar la frecuencia del enrutador, consulte con su proveedor de servicios de internet o con el fabricante del enrutador.
	La distancia entre el enrutador y el electrodoméstico es muy grande.	<ul style="list-style-type: none"> Si la distancia entre el electrodoméstico y el enrutador es muy grande, la señal puede ser débil y puede que no se configure la conexión correctamente. Reubique el enrutador a manera de que esté más cerca del electrodoméstico.

Mensajes de error

Síntomas	Motivo	Solución
 	<p>El suministro de agua no es adecuado en el área.</p> <p>Los grifos de suministro de agua no están completamente abiertos.</p> <p>Las mangueras de entrada de agua están dobladas.</p> <p>El filtro de las mangueras de entrada está obstruido.</p> <p>Si se produjo una pérdida de agua en la manguera de entrada, el indicador "A" se volverá rojo.</p>  <p>• Puede variar según el modelo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Revise otro grifo del hogar. • Abra el grifo completamente. • Estírelas. • Revise el filtro de la manguera de entrada.
 	<p>La manguera de drenaje está doblada u obstruida.</p> <p>El filtro de drenaje está obstruido.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Limpie y estire la manguera de drenaje. • Limpie el filtro de drenaje.
 	<p>La carga es demasiado pequeña.</p> <p>La carga está desequilibrada.</p> <p>El electrodoméstico cuenta con un sistema de detección y corrección de desequilibrio. Si se cargan artículos pesados individuales (por ej., un tapete de baño, una bata de baño, etc.) este sistema puede dejar de centrifugar o incluso interrumpir el ciclo de centrifugado.</p> <p>Si las prendas están aún muy mojadas al final del ciclo, agregue prendas pequeñas para equilibrar la carga y repita el ciclo de centrifugado.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Agregue 1 o 2 prendas similares para ayudar a equilibrar la carga. • Agregue 1 o 2 prendas similares para ayudar a equilibrar la carga. • Reacomode la carga para que centrifugue correctamente. • Reacomode la carga para que centrifugue correctamente.

Síntomas		Motivo	Solución
	  	Asegúrese de que la puerta no esté abierta.	<ul style="list-style-type: none"> • Cierre la puerta completamente. Si no se muestra "dE, dE 1, dE 2", llame al servicio.
			<ul style="list-style-type: none"> • Desenchufe el cable de alimentación y llame al servicio.
		La lavadora se llena demasiado de agua porque falla la válvula.	<ul style="list-style-type: none"> • Cierre el grifo de agua. • Desenchufe el cable de alimentación. • Llame al servicio.
		El sensor de nivel de agua no funciona bien.	<ul style="list-style-type: none"> • Cierre el grifo de agua. • Desenchufe el cable de alimentación. • Llame al servicio.
		Sobrecarga en el motor.	<ul style="list-style-type: none"> • Deje enfriar el motor de la lavadora durante 30 minutos y luego reinicie el ciclo.
		Pérdidas de agua.	<ul style="list-style-type: none"> • Llame al servicio.
		La lavadora estuvo sometida a una falta de alimentación eléctrica.	<ul style="list-style-type: none"> • Vuelva a comenzar el ciclo.
		Error de control	<ul style="list-style-type: none"> • Desenchufe el cable de alimentación y llame al servicio.
		¿La manguera de entrada/ salida o la bomba de drenaje se encuentran congeladas?	<ul style="list-style-type: none"> • Introduzca agua tibia en el tubo y descongele la manguera de salida y la bomba de drenaje. Humedezca una toalla en agua tibia y aplíquela a la manguera de entrada.

Memorándum

