Scan the QR code to see the manual.

OWNER'S MANUAL

AIR CONDITIONER

In order to use the product safely and conveniently, please read the owner’s manual before using the product.

ENGLISH

TYPE: WALL MOUNTED

MFL72096441
Rev.00_092625

www.lg.com

Copyright © 2017-2025 LG Electronics. All Rights Reserved

TABLE OF CONTENTS

This manual may contain images or content that may be different from the model you purchased.

This manual is subject to revision by the manufacturer.

SAFETY INSTRUCTIONS

READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USE 3
WARNING INSTRUCTIONS 4
CAUTION INSTRUCTIONS 9

OPERATION

Before Use 11
Product Overviews 12
Preparation before Operation 13
Wireless Remote Control Overview 14
Using Operating Modes 17
Using Special Functions 22

SMART FUNCTIONS

LG ThinQ Application 28
Diagnosis Using LG ThinQ 32

MAINTENANCE

Cleaning 33

TROUBLESHOOTING

Before Calling for Service 42

SAFETY INSTRUCTIONS

READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USE

The following safety guidelines are intended to prevent unforeseen risks or damage from unsafe or incorrect operation of the appliance.
The guidelines are separated into 'WARNING' and 'CAUTION' as described below.

Safety Messages

⚠ This symbol is displayed to indicate matters and operations that can cause risk.
Read the part with this symbol carefully and follow the instructions in order to avoid risk.

⚠ **WARNING**
This indicates that the failure to follow the instructions can cause serious injury or death.

⚠ **CAUTION**
This indicates that the failure to follow the instructions can cause the minor injury or damage to the product.

Notes for Flammable Refrigerant

The following symbols are displayed on units.

	This symbol indicates that this appliance uses a flammable refrigerant. If the refrigerant is leaked and exposed to an external ignition source, there is a risk of fire.
	This symbol indicates that the Owner's Manual should be read carefully.
	This symbol indicates that service personnel should be handling this equipment with reference to the Installation Manual.
	This symbol indicates that information is available in the Owner's Manual or Installation Manual.

WARNING INSTRUCTIONS

⚠ WARNING

- To reduce the risk of explosion, fire, death, electric shock, injury or scalding to persons when using this product, follow basic precautions, including the following:

Technical Safety

- This appliance is not intended for use by persons (including children) with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance by a person responsible for their safety. Children should be supervised to ensure that they do not play with the appliance.
- Installation or repairs made by unauthorized persons can pose hazards to you and others.
- The information contained in the manual is intended for use by a qualified service technician who is familiar with the safety procedures and equipped with the proper tools and test instruments.

- Failure to read and follow all instructions in this manual can result in equipment malfunction, property damage, personal injury and/or death.
- The refrigerant and insulation blowing gas used in the appliance require special disposal procedures. Consult a service agent or a similarly qualified person before disposing of them.
- When the power cord is to be replaced, the replacement work shall be performed by authorized personnel using only genuine replacement parts.
- If the supply cord is damaged, it must be replaced by the manufacturer, its service agent or similarly qualified person in order to avoid a hazard.
- The appliance shall be installed in accordance with national wiring regulations.
- Means for disconnection must be incorporated in the fixed wiring in accordance with the wiring rules.
- This appliance must be properly grounded to minimize risk of electric shock.
- Do not cut or remove the grounding prong from the power plug.
- Attaching the earth wire to the power outlet cover screw does not ground the appliance unless the cover screw is metal, uninsulated, and the power outlet is grounded through house wiring.
- If you have any doubt whether the air conditioner is properly grounded, have the power outlet and circuit checked by a qualified electrician.

Installation

- Contact an authorized service centre when installing or relocating the air conditioner.
- Do not install the air conditioner on an unstable surface or in a place where there is danger of it falling.
- Do not install the unit in potentially explosive atmospheres.
- Do not install the air conditioner in a place where flammable liquids or gases such as gasoline, propane, paint thinner, etc., are stored.

- Install the panel and the cover of the control box safely.
- Install a dedicated electric outlet and circuit breaker before using the air conditioner.
- Use standard circuit breaker and fuse that conform to the rating of the air conditioner.
- Make sure that the pipe and the power cable connecting the indoor and outdoor units are not pulled too tight when installing the air conditioner.
- The indoor/outdoor wiring connections must be secured tightly, and the cable should be routed properly so that there is no force pulling the cable from the connection terminals. Improper or loose connections can generate heat or cause a fire.
- Do not connect the ground wire to a gas pipe, a lightning rod, or a telephone ground wire.
- Use non-flammable gas (nitrogen) to check for leaks and to purge air; using compressed air or flammable gas may cause fire or explosion.

Operation

- Do not modify or extend the power cable. Scratches or peeling insulation on the power cables may result in fire or electric shock, and should be replaced.
- Make sure that the power cable is neither dirty, loose, nor broken.
- Do not place any objects on the power cable.
- Do not place a heater or other heating appliances near the power cable.
- Take care to ensure that the power cable could not be pulled out or damaged during operation.
- Never touch, operate, or repair the air conditioner with wet hands.
- Do not insert hands or other objects through the air inlet or outlet while the air conditioner is operating.
- Make sure that children do not climb on or hit the outdoor unit.
- Be sure to use only those parts listed in the service parts list. Never attempt to modify the equipment.

- Do not touch the refrigerant pipe, water pipe or any internal parts while the unit is operating or immediately after operation.
- Do not leave flammable substances such as gasoline, benzene, or thinner near the air conditioner.
- Do not use the air conditioner for an extended period of time in a small place without proper ventilation.
- Be sure to ventilate sufficiently when the air conditioner and a heating appliance such as a heater are used simultaneously.
- Do not block the inlet or outlet of airflow.
- Cut off the power supply if there is any noise, smell, or smoke coming from the air conditioner.
- Contact an authorized service centre when the air conditioner is submerged by flood waters.
- In the event of a gas leak (such as Freon, propane gas, LP gas, etc.) ventilate sufficiently before using the air conditioner again.
- Cut off the power supply immediately in the event of a blackout or a thunderstorm.

Remote Control

- Remove the batteries if the remote control is not to be used for an extended period of time.
- Never mix different types of batteries, or old and new batteries for the remote control.
- Do not recharge or disassemble the batteries.
- Stop using the remote control if there is a fluid leak in the battery. If your clothes or skin is exposed to the leaking battery fluid, wash off with clean water.
- If the leaking battery fluid has been swallowed, rinse the inside of the mouth thoroughly and consult a doctor.
- Dispose of the batteries in a place where there is no danger of fire.

Maintenance

- Before cleaning or performing maintenance, disconnect the power supply and wait until the fan stops.
- Do not clean the appliance by spraying water directly onto the product.

Refrigerant

General

- Use only the refrigerant specified on the air conditioner label.
- Do not use uncertified refrigerants.
- Do not input air or gas into the system except the specified refrigerant.
- Do not touch the leaking refrigerant during installation or repair.
- Be sure to check for refrigerant leaks after installing or repairing the air conditioner.
- The appliance shall be stored so as to prevent mechanical damage from occurring.

R32 Only



- Any person who is involved with working on or breaking into a refrigerant circuit should hold a current valid certificate from an industry-accredited assessment authority, which authorizes their competence to handle refrigerants safely in accordance with an industry recognized assessment specification.
- Servicing shall only be performed as recommended by the equipment manufacturer. Maintenance and repair requiring the assistance of other skilled personnel shall be carried out under the

supervision of the person competent in the use of flammable refrigerants.

- The appliance shall be stored in a well-ventilated area where the room size corresponds to the room area as specified for operation.
- Keep any required ventilation openings clear of obstruction.
- The appliance shall be stored in a room without continuously operating open flames (for example an operating gas appliance) and ignition sources (for example an operating electric heater).

CAUTION INSTRUCTIONS

⚠ CAUTION

- To reduce the risk of minor injury to persons, malfunction, or damage to the product or property when using this product, follow basic precautions, including the following:

Installation

- Transport the air conditioner with two or more people or use a forklift.
- Install the outdoor unit such that it is protected from direct sunlight. Do not place the indoor unit in a place where it is directly exposed to sunlight via the windows.
- Do not install the air conditioner in an area where it is directly exposed to sea wind (salt spray).
- Install the drain hose properly for the smooth drainage of water condensation.
- Install the air conditioner in a place where the noise from the outdoor unit or the exhaust fumes will not inconvenience the neighbours. Failure to do so may result in conflict with the neighbours.
- Safely dispose of packing materials such as screws, nails, plastic bags or batteries using proper packaging after installation or repair.
- Exercise caution when unpacking or installing the air conditioner.

Operation

- Make sure that the filter is installed before operating the air conditioner.
- Do not drink the water drained from the air conditioner.
- Do not place any object on the air conditioner.
- Do not let the air conditioner run for a long time when humidity is very high or when a door or a window has been left open.
- Do not expose people, animals, or plants to the cold or hot wind from the air conditioner for extended periods of time.
- Do not use the product for special purposes, such as preserving foods, works of art, etc. the air conditioner is designed for consumer purposes, and is not a precision refrigeration system. There is risk of damage or loss of property.

Maintenance

- Use a sturdy stool or ladder when cleaning, maintaining, or repairing the air conditioner at a height.
- Never use strong cleaning agents or solvents or spray water when cleaning the air conditioner. Use a soft cloth.
- Never touch the metal parts of the air conditioner when removing the air filter.
- To clean the interior, contact an authorized service centre or dealer. Using harsh detergents may cause corrosion or damage to the unit.

OPERATION

Before Use

Notes for Operation

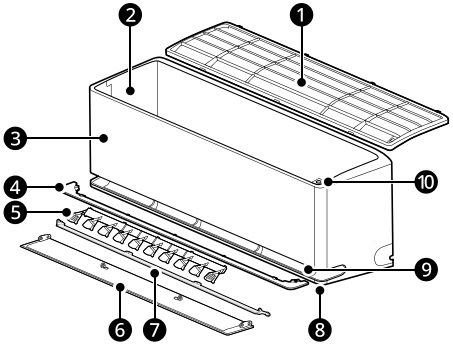
- Adjust the direction of the airflow vertically or horizontally to circulate indoor air.
- Speed up the fan to cool or warm indoor air quickly, within a short period of time.
- Turn off the appliance and periodically open windows for ventilation. The indoor air quality may deteriorate if the appliance is used for long durations.
- Clean the air filter once every 2 weeks. Dust and impurities collected in the air filter may block the airflow or reduce the appliance performance.

Suggestions for Energy Saving

- Do not over-cool the space. This may be harmful for your health and may consume more electricity.
- Block sunlight with blinds or curtains while you are operating the appliance.
- Keep doors or windows closed tightly while you are operating the appliance.

Product Overviews

Wall Mounted



1. Air Filter
2. Air Intake Vents
3. Front Cover
4. Air Guide
5. Air Deflector (Left-Right Louver)
6. Air Deflector (Up-Down Vane)
7. Air Deflector (Inner Vane)
8. Main Air Outlet Vents
9. Soft Air Outlet Vents
10. Power Button

NOTE

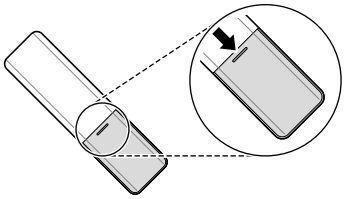
- Dual Vane: 6 + 7
- The number and location of parts may vary depending on the model of the appliance.
- Features may change depending on the model type.

Preparation before Operation

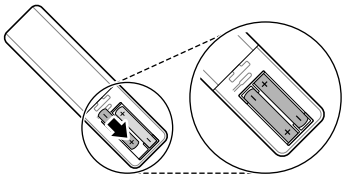
Inserting the Batteries into the Wireless Remote Control

Insert AAA (1.5 V) batteries into the wireless remote control.

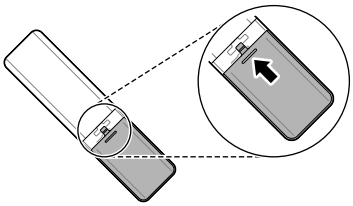
1 Remove the battery cover.



2 Insert the new batteries and make sure that the + and – terminals of the batteries are installed correctly.



3 Reattached the cover by sliding it back into position.



NOTE

- When the wireless remote control display begins to fade, replace AAA (1.5 V) batteries.
- Do not use old and new batteries together.
- Do not use batteries other than alkaline.

Wireless Remote Control Overview

Wireless Remote Control

You can operate the appliance more conveniently with the wireless remote control.

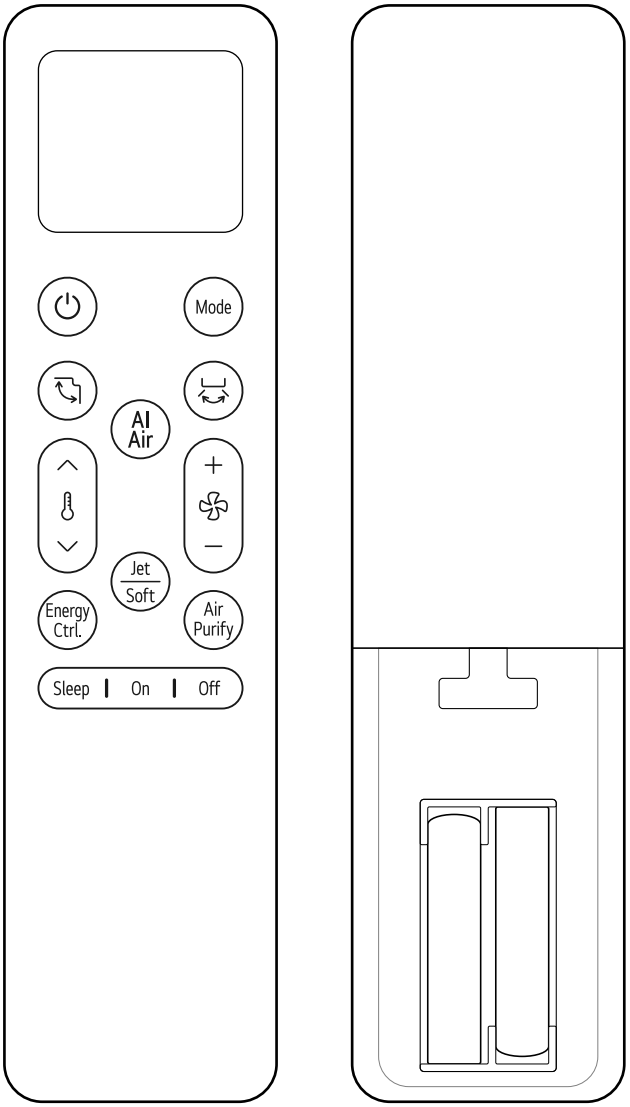
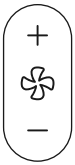
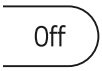


Image	Description
	**Power** Turns the appliance on or off.
	Connecting to LG ThinQ Press and hold the **Power** button for about 3 seconds to prepare the statue for connecting appliance and Wi-Fi.
	**Mode** Selects the desired operation mode. • Each press changes the modes in this order: **Cooling ⟶ Dehumidification ⟶ Fan**
	Room Temp. Press and hold the **Mode** button for about 3 seconds to displays the room temperature.
	**Up-Down Swing** Adjusts the airflow direction up and down.
	Cleaning Mode While the remote control and appliance are turned off, press and hold the **Up-Down Swing** button for about 3 seconds to fix the vane for cleaning the vane easily.
	**Left-Right Swing** Adjusts the airflow direction left and right.
	Freeze Cleaning Press and hold the **Left-Right Swing** button for about 3 seconds to remove contaminants such as dust from the appliance.
	**AI Air** Operate automatically by detecting the surrounding environment and user characteristics.
	Auto Clean Press and hold the **AI Air** button for about 3 seconds to remove the moisture remaining inside the appliance after stopping operation.
	**Temperature ∧, ∨** Adjusts the target room temperature.

Image	Description
	**Fan Speed +, —** Adjust the fan speed.
	**Jet/Soft** Selects **Jet** mode or **Soft Air** function. • Each press changes the modes in this order: **Jet ⟶ Soft Air ⟶ Off**
	Light Press and hold the **Jet/Soft** button for about 3 seconds to turn the indoor unit display on or off
	**Energy Ctrl.** Decrease the power input. You can control energy consumption.
	Consumption Press and hold the **Energy Ctrl.** button for about 3 seconds to set whether or not to display information regarding energy.
	**Air Purify** The Ion generator uses millions of ions to help improve indoor air quality.
	Mute Press and hold the **Air Purify** button for about 3 seconds to turn on or off buzzer sound.
	**Sleep** Automatically turns the appliance off at a desired time. Use it before sleeping.
	Clear Press and hold the **Sleep** button for about 3 seconds to cancel the sleep timer setting.
	**On** Automatically turns the appliance on at a desired time.
	Clear Press and hold the **On** button for about 3 seconds to cancel the on timer setting.
	**Off** Automatically turns the appliance off at a desired time.
	Clear Press and hold the **Off** button for about 3 seconds to cancel the off timer setting.

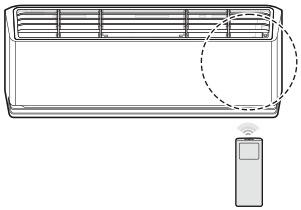
NOTE

- Some functions may not be supported, depending on the model.

Using Operating Modes

Operating with the Wireless Remote Control

Point the wireless remote control towards the signal receiver at the right side of the appliance to operate it.



NOTE

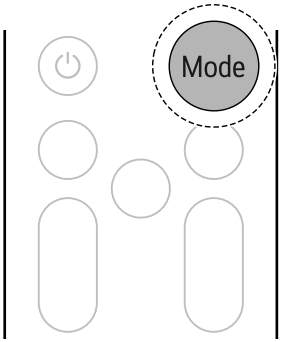
- The wireless remote control may operate other electronic devices if it is directed towards them. Make sure to point the wireless remote control towards the appliance signal receiver.
- For proper operation, use a soft cloth to clean the signal transmitter and receiver.
- If a function included on the remote is not supported on the appliance, the appliance may not indicate this by buzzing.

Cooling, Dehumidification, Fan Mode

You can change the operating mode when the appliance is turned on.

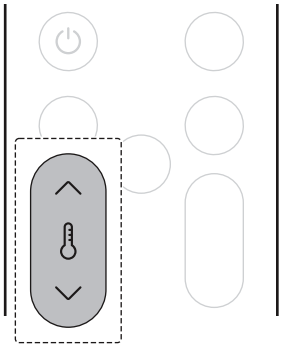
1 Turn the appliance on.

2 Press the **Mode** button repeatedly to change the operating mode.



	Cooling mode
	Dehumidification mode
	Fan mode

3 Press the ∧ or ∨ button to set the desired temperature.



Notes for Each Operation Mode

Dehumidification Mode

- You cannot adjust the fan speed.
- In the **Dehumidification** mode, compressor and indoor fan may not operate, to prevent excessive cooling.

Fan Mode

- or is displayed on some indoor units.
- You cannot adjust the temperature.

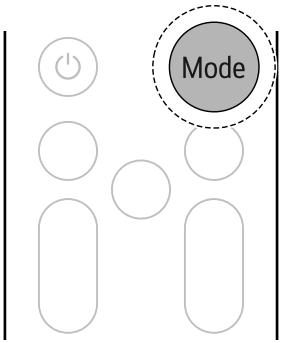
Jet Mode

You can change the room temperature quickly.

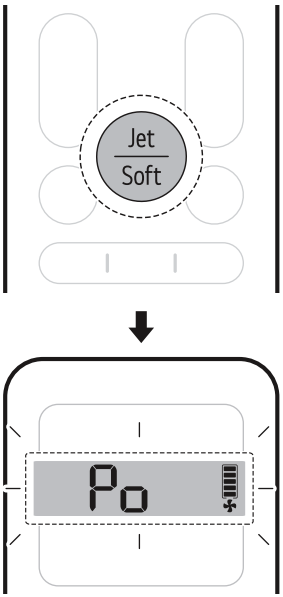
- The **Jet** mode is available with the **Cooling** mode.

1 Turn the appliance on.

2 Press the **Mode** button repeatedly to select the **Cooling** mode.



3 Press the **Jet/Soft** button.



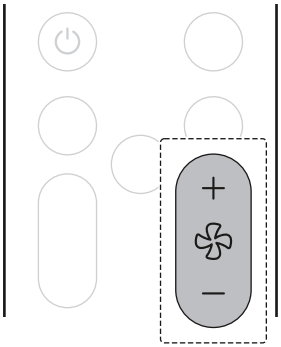
NOTE

- **Jet Cooling Mode**

  The strong cool air blows out for 30 minutes. After 30 minutes, the appliance will automatically return to the previous settings.
- **Jet** mode may operate differently from the wireless remote control display.

Adjusting the Fan Speed

You can adjust the fan speed by pressing the + or — button repeatedly.



Speed	Wireless Remote Control Icon	Indoor Unit Icon
Auto		-
High		F5
Medium - High		F4
Medium		F3
Medium - Low		F2
Low		F1

NOTE

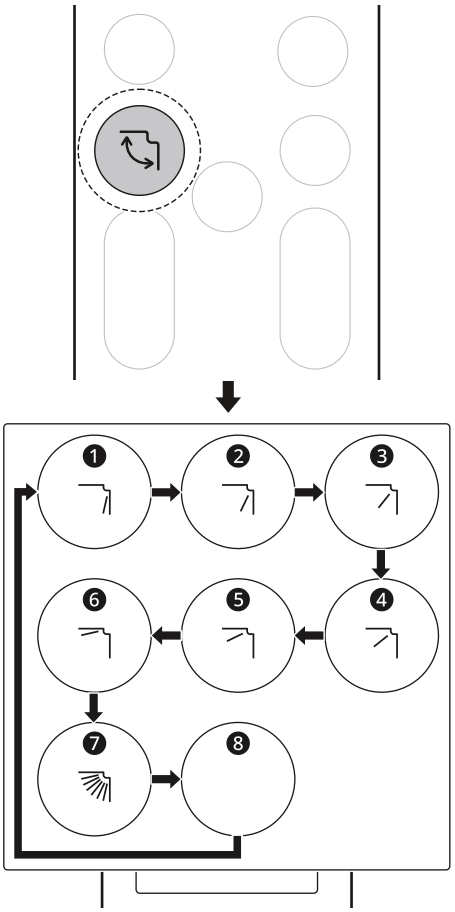
- The fan speed of Auto adjusts automatically.
- The indoor unit icons are displayed on some indoor units.
- The indoor unit display shows the fan speed icons for only 5 seconds and returns to the set temperature.

Adjusting the Airflow Direction

You can adjust the direction of the airflow vertically or horizontally.

Adjusting the Up-Down Direction

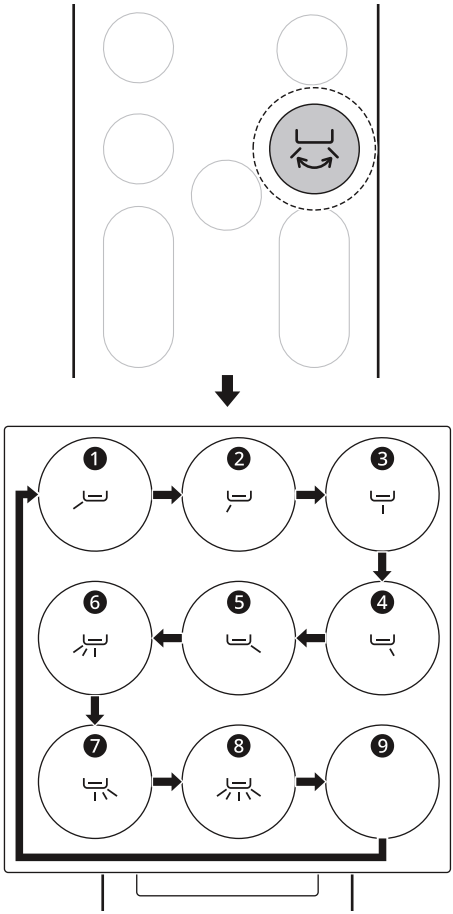
- Press the button repeatedly to adjust airflow direction.



- Select to adjust the up-down direction of the airflow automatically.

Adjusting the Left-Right Direction

- Press the button repeatedly to adjust airflow direction.



- Select to adjust the left-right direction of the airflow automatically.

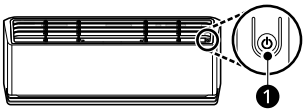
NOTE

- Adjusting the air deflector arbitrarily may cause appliance failure.
- When restarted, the appliance uses the last set airflow direction. The position of the air deflector may not match the icon displayed on the wireless remote control. When this occurs, adjust the direction of the airflow again.
- This function may operate differently from the wireless remote control display.

Manual Operation

If your wireless remote control is unavailable, you can turn the appliance on and off by pressing the **Power** button ❶ on the indoor unit.

- Press the **Power** button ❶.



NOTE

- The fan speed is set to high by default.
- Features may change depending on the model type.
- The temperature cannot be altered when using the **Power** button ❶.
- The temperature is set between 22 ℃ and 24 ℃ by default.

Restoring the Previous Settings

When the air conditioner is turned on again after a power failure, **Auto Restart** function restores the previous settings.

When using the appliance for the first time, **Auto Restart** function is set. You can cancel and set this function by pressing the **Power** button ❶ on the indoor unit.

Cancelling Auto Restart

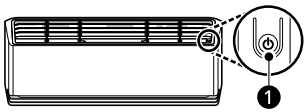
1 Press and hold the **Power** button ❶ for 6 seconds.

2 When the appliance beeps twice, release the **Power** button ❶. The lamp will flash twice. This repeats 4 times.

Setting Auto Restart

1 Press and hold the **Power** button ❶ for 6 seconds.

2 When the appliance beeps twice, release the **Power** button ❶. The lamp will flash. This repeats 4 times.



NOTE

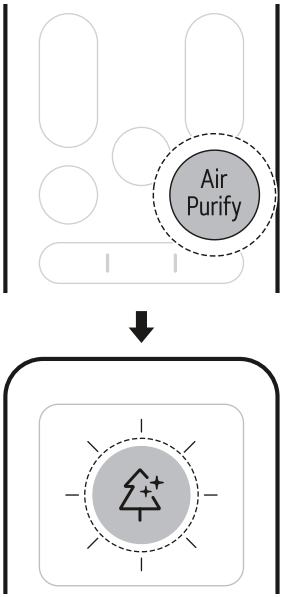
- The feature may change depending on the model type.
- If you press and hold the **Power** button ❶ for 3 – 5 seconds, instead of 6 seconds, the appliance will switch to the test operation. In the test operation, the appliance blows out strong cooling air for 18 minutes and then returns to factory default settings.

Using Special Functions

Air Purification Function (On Some Models)

You can supply clean and fresh air using ion particles and the filter.

- Press the **Air Purify** button.



Function	Description
Ionizer	Ion particles from Ionizer reduce the surface bacteria and other harmful substances.

⚠ WARNING

- Do not touch the ionizer during operation.

NOTE

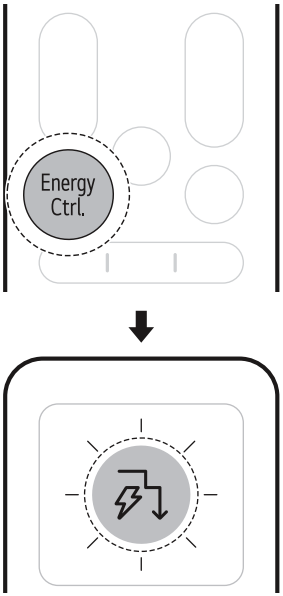
- You can use this function without turning the appliance on.

Active Energy Control Function

You can decrease the power input.

1 Turn the appliance on.

2 Press the **Energy Ctrl.** button repeatedly to select the desired step.



Step	Display Screen	Description
1	80 %	The power Input is decreased by 20% compared to rated power input.
2	60 %	The power Input is decreased by 40% compared to rated power input.
3 (on some models)	40 %	The power Input is decreased by 60% compared to rated power input.

NOTE

- 80, 60, 40 or L (step 1), LL (step 2) is displayed on some indoor units.
- This function is available with **Cooling** mode.
- Capacity may decrease when the **Active Energy Control** function is selected.
- The target temperature is displayed for about 5 seconds if you press the ∧ or ∨ button.
- The fan speed is displayed for about 5 seconds if you press the + or — button.

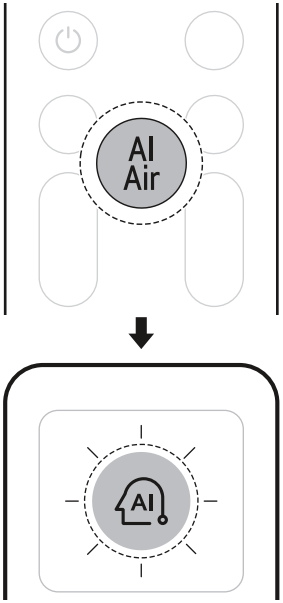
AI Air Mode

The fan speed and airflow direction change automatically based on learned usage patterns and ambient temperature changes.

If you select the **AI Air** mode, the air conditioner analyzes the surrounding environment to reach the target temperature quickly. The airflow direction and fan speed are automatically adjusted to achieve the comfort settings.

1 Turn the appliance on.

2 Press the **AI Air** button.



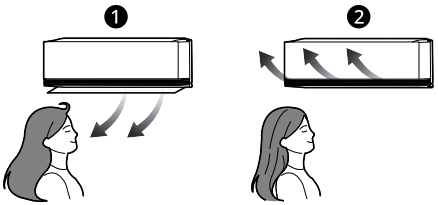
NOTE

- This function is available with the **Cooling** mode.
- AI is displayed on the display screen.
- To change the target temperature, press the ∧ or ∨ button on the remote control.
- Pressing the **Mode** or **Jet/Soft** buttons while in the **AI Air** mode operates the selected function.
- This function may operate differently depending on the model.

Soft Air

This feature directs a soft airflow upwards to keep you cool without feeling a draft.

With the **LG ThinQ** application, you can fine-tune the temperature and strength of the airflow.

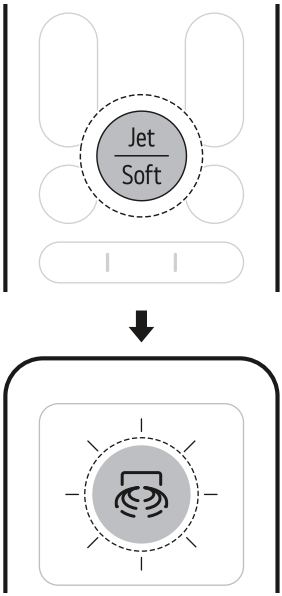


❶ Normal

❷ Soft Air

1 Turn the appliance on.

2 Press the **Jet/Soft** button until the below icon appears at the top of the display screen.



NOTE

- When the **Soft Air** function is activated, the temperature of the air coming out of the appliance is changed and the airflow is directed upward.
- **Soft Air** function can be used with the **Cooling** and **Fan** modes.

- So is displayed on the display screen.
- To change the target temperature, press the ∧ or ∨ button on the remote control.
  - The temperature adjustment range may be limited while using the **Soft Air** function.
- Press the + or — button to adjust the fan speed.
- The airflow temperature may not increase or decrease depending on the indoor and outdoor temperatures.

Sleep Timer

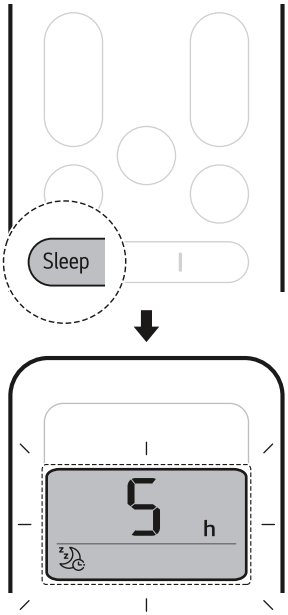
You can set the appliance to turn off automatically after a set time. The appliance will automatically change the temperature, fan speed and airflow direction.

This function can be set when the appliance is turned on.

1 Turn the appliance on.

2 Press the **Sleep** button repeatedly to set the desired time.

- Starting from 30 minutes, the sleep timer can be set in hourly increments up to 12 hours.



NOTE

- Indoor unit display shows the set time from 1 Hr to 12 Hr for only 5 seconds then disappears on some models.
- In the **Cooling** and **Dehumidification** mode, the temperature increases by 1 ℃ after 30 minutes and an additional 1 ℃ after another 30 minutes for a more comfortable sleep. The temperature increases up to 2 ℃ from the preset temperature and up to 30 ℃.
- Although the remark for fan speed on the display screen may be changed, the fan speed is adjusted automatically.
- To cancel the sleep timer settings, Press and hold the **Sleep** button for about 3 seconds.

On and Off Timer

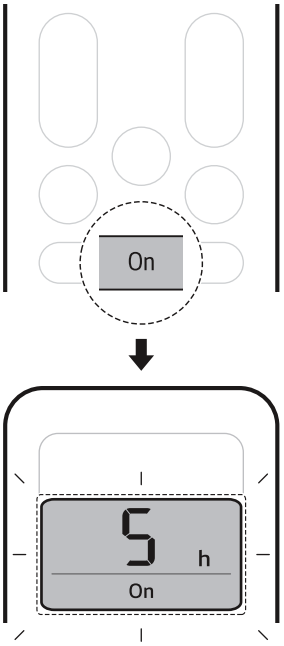
You can set the appliance to turn on and off automatically at a desired time.

The **On Timer** and **Off Timer** can be set together.

Setting the On Timer

You can set or cancel the function whether the appliance is turned on or off.

- Press the **On** button repeatedly to set the desired time.
  - The time can be set up to 24 hours.



NOTE

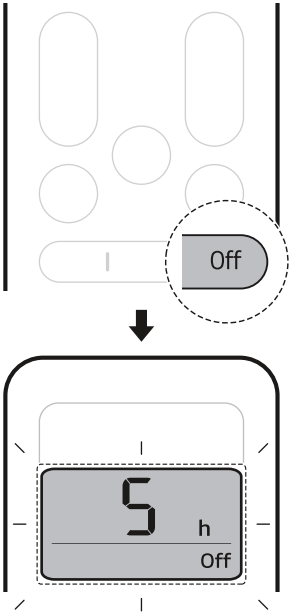
- To cancel the on timer setting, press and hold the **On** button for about 3 seconds.

Setting the Off Timer

You can set or cancel the function whether the appliance is turned on or off.

- Press the **Off** button repeatedly to set the desired time.

- The time can be set up to 24 hours.



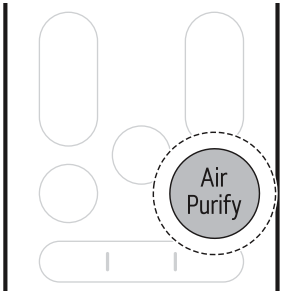
NOTE

- To cancel the off timer setting, press and hold the **Off** button for about 3 seconds.

Mute Function (On Some Models)

You can turn on or off the buzzer sound to notify you when you set or change the function of the air conditioner.

- Press and hold the **Air Purify** button for about 3 seconds to set mute function.



NOTE

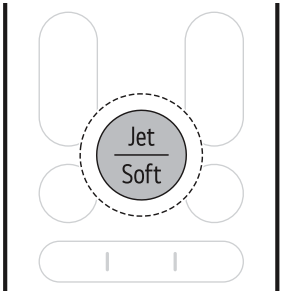
- Set the function each time, the function changes on and off.
- When the Mute is set, OF appears for a moment on the indoor unit display and the buzzer sound turned off.
- This function may operate differently depending on the model.

Light Off Function

You can set the brightness of the indoor unit display screen.

1 Turn the appliance on.

2 Press and hold the **Jet/Soft** button for about 3 seconds to set the light off function.



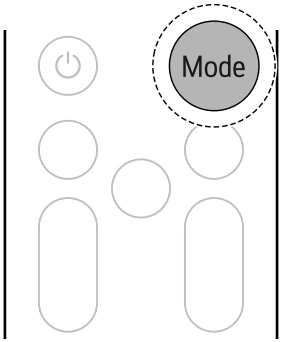
NOTE

- The button turns the display screen on or off.
- If the brightness of an indoor unit's display is set to off, pressing a button on the wireless remote control automatically turns the display on for a while.
- This function may operate differently depending on the model.

Checking Room Temperature

You can check the current room temperature.

- Press and hold the **Mode** button for about 3 seconds to check the room temperature.



NOTE

- The room temperature displayed for 5 seconds before returning to the previous display.
- This function may operate differently depending on the model.
- In some functions, the temperature setting is displayed instead of the room temperature.

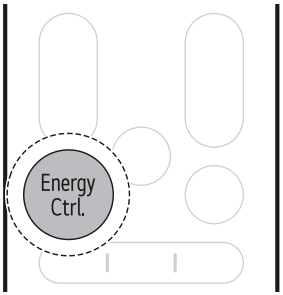
Energy Display Function (On Some Models)

You can see the amount of electricity generated on the indoor display as the appliance operates.

The cumulative power consumption is displayed for a while on some indoor units, depending on the model.

1 Turn the appliance on.

2 Press and hold the **Energy Ctrl.** button for about 3 seconds.



NOTE

- kWh refers to cumulative power consumption.
- Values above 99 kWh are displayed as 99 kWh due to display limitations.
- Power off resets its value.
- Wattage under 10 kWh displays in 0.1 kWh units and over 10 kWh in 1 kWh units.
- The actual power may differ from the power displayed.

SMART FUNCTIONS

LG ThinQ Application

This feature is only available on models with Wi-Fi.

The **LG ThinQ** application allows you to communicate with the appliance using a smartphone.

LG ThinQ Application Features

Common features

Communicate with the appliance from a smartphone using the **LG ThinQ** application.

- **Smart Diagnosis**
  - If you experience a problem while using the appliance, this smart diagnosis feature will help you diagnose the problem.

Additional features

More features are available if your appliance is connected to Wi-Fi.

- Settings
  - Allows you to set various options on the appliance and in the application.

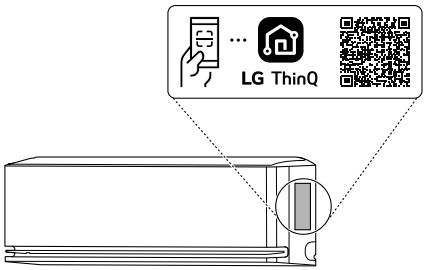
NOTE

- In the following cases, you must update the network information for each appliance in the **LG ThinQ** application under **Device Cards** > **Settings** > **Change Network**.
  - wireless router is changed
  - wireless router password is changed
  - Internet service provider is changed
- The application is subject to change for appliance improvement purposes without notice to users.
- Functions may vary by model.

Installing LG ThinQ Application and Connecting an LG Appliance

Models with QR Code

Scan the QR code attached to the product using the camera or a QR code reader application on your smartphone.



Models without QR Code

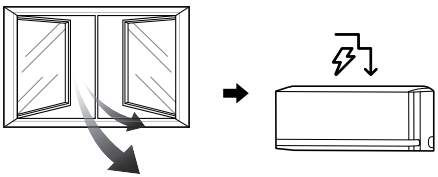
1. Search for and install the **LG ThinQ** application from the Google Play Store or Apple App Store on a smartphone.
2. Run the **LG ThinQ** application and sign in with your existing account or create an LG account to sign in.
3. Touch the add (+) button on the **LG ThinQ** application to connect your LG appliance. Follow the instructions in the application to complete the process.

NOTE

- To verify the Wi-Fi connection, check that the Wi-Fi indicator on the control panel is lit.
- The appliance supports 2.4 GHz Wi-Fi networks only. To check your network frequency, contact your Internet service provider or refer to your wireless router manual.

- **LG ThinQ** is not responsible for any network connection problems or any faults, malfunctions, or errors caused by network connection.
- The surrounding wireless environment can make the wireless network service run slowly.
- If the distance between the appliance and the wireless router is too far, the signal strength becomes weak. It may take a long time to connect or installation may fail.
- If the appliance is having trouble connecting to the Wi-Fi network, it may be too far from the router. Purchase a Wi-Fi repeater (range extender) to improve the Wi-Fi signal strength.
- The network connection may not work properly depending on the Internet service provider.
- The Wi-Fi connection may not connect or may be interrupted because of the home network environment.
- The appliance cannot be connected due to problems with the wireless signal transmission. Unplug the appliance and wait about a minute before trying again.
- If the firewall on your wireless router is enabled, disable the firewall or add an exception to it.
- The wireless network name (SSID) should be a combination of English letters and numbers. (Do not use special characters.)
- Smartphone user interface (UI) may vary depending on the mobile operating system (OS) and the manufacturer.
- If the security protocol of the router is set to **WEP**, you may fail to set up the network. Please change it to other security protocols (**WPA2** is recommended) and connect the product again.

Window Open Detection (On Some Models/LG ThinQ)



When a window is opened or outside air comes in, the temperature change can be detected and **Active Energy Control** mode is turned on.

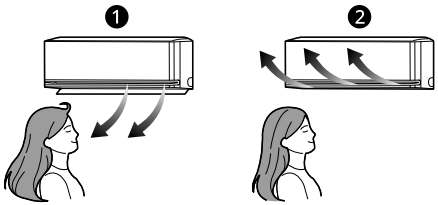
To use the **Window Open Detection** function or set the **Active Energy Control Turn Off Time**, connect the appliance to the **LG ThinQ** application.

- If a window is opened, 80, 60 or 40 appear on the indoor unit display.

NOTE

- The **Window Open Detection** function can be used with the **Cooling** mode.
- The **Window Open Detection** function is cancelled in the following situations.
  - If the appliance recognizes that the window is closed
  - If the **Active Energy Control Turn Off Time** has elapsed
  - If the operating mode is changed
- The **Window Open Detection** function does not work in the following cases.
  - If **Cooling** operation is run too soon after turning on the appliance
  - If the temperature difference between the indoors and outdoors is not large
  - If there is insufficient ventilation through the windows

Soft Air (On Some Models/LG ThinQ)



❶ Normal

❷ Soft Air

This feature directs a soft airflow upwards to keep you cool without feeling a draft.

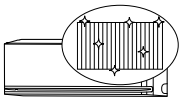
With the **LG ThinQ** application, you can fine-tune the temperature and strength of the airflow.

So is displayed on the indoor unit.

NOTE

- When the **Soft Air** function is activated, the temperature of the air coming out of the appliance is changed and the airflow is directed upward.
- **Soft Air** function can be used with the **Cooling** and **Fan** modes.
- The airflow temperature may not increase or decrease depending on the indoor and outdoor temperatures.

Freeze Cleaning (On Some Models/LG ThinQ)



By repeatedly freezing and thawing the heat exchanger of the air conditioner, contaminants such as dust are washed away and the appliance is kept clean.

FC appears on the display of the indoor unit and the cleaning progress from 0 to 99 is displayed.

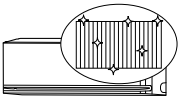
NOTE

- The **Freeze Cleaning** function will end after the appliance has dried.
- If the humidity in the room is high when the **Freeze Cleaning** function is operating, the area near the indoor unit may become foggy.
- The **Freeze Cleaning** function can be used indoors at 21 ℃ to 32 ℃ and outdoors at 21 ℃ to 37 ℃. The **Freeze Cleaning** function is a hygiene management function, not a cooling function, so the usage conditions may vary from the guaranteed cooling temperature of the appliance.
- If the **Freeze Cleaning** function is operated at a temperature outside of the allowable range, alarms in the **LG ThinQ** application and the function does not work.
  - The code in the image below will be displayed on some indoor units.



- The **Freeze Cleaning** function is available even when the appliance is running.
- If you press the **Power** button on the appliance or on the remote control during the **Freeze Cleaning**, the **Freeze Cleaning** function is deactivated.
- During the **Freeze Cleaning**, a “tick-tick-” or “tack-tack” noise may be heard as the appliance expands or contracts.
- After the **Freeze Cleaning**, the appliance will automatically shut off. When the power is turned back on, it will operate in **Cooling** mode.
- If the **Timer** function is set, the **Freeze Cleaning** function may not operate properly.
- Cool air comes out of the outlet when the **Freeze Cleaning** function is activated.

All Cleaning (On Some Models/ LG ThinQ)



By repeatedly freezing and thawing the heat exchanger of the air conditioner, contaminants such as dust are washed away and the appliance is kept clean.

After cleaning, it reduces moisture inside the indoor unit.

On some indoor units, AL appears on the display of the indoor unit.

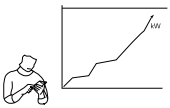
NOTE

- The **All Cleaning** function will end after the appliance has dried.

- If the humidity in the room is high when the **All Cleaning** function is operating, the area near the indoor unit may become foggy.
- The **All Cleaning** function can be used indoors at 21 ℃ to 32 ℃ and outdoors at 21 ℃ to 37 ℃. The **All Cleaning** function is a hygiene management function, not a cooling function, so the usage conditions may vary from the guaranteed cooling temperature of the appliance.
- If the **All Cleaning** function is operated at a temperature outside of the allowable range, alarms in the **LG ThinQ** application and the function does not work.
- The **All Cleaning** function is available even when the appliance is running.
- If you press the **Power** button on the appliance or on the remote control during the **All Cleaning**, the **All Cleaning** function is deactivated.
- During the **All Cleaning**, a "tick-tick-" or "tack-tack" noise may be heard as the appliance expands or contracts.
- After the **All Cleaning**, the appliance will automatically shut off. When the power is turned back on, it will operate in **Cooling** mode.
- If the **Timer** function is set, the **All Cleaning** function may not operate properly.
- Cool air comes out of the outlet when the **All Cleaning** function is activated.

AI kW Manager (On Some Models/LG ThinQ)

The air conditioner power consumption is automatically adjusted based on a schedule and target power consumption set by the user.

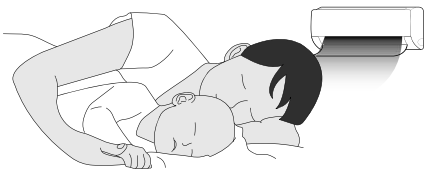


E0 appears on the display of the indoor unit on some models.

NOTE

- When using **AI kW Manager** function, cooling output may be reduced, depending on the remaining target power amount.
- When the target electricity consumption is exceeded, the **AI kW Manager** function is disabled.
- The power usage shown through the **LG ThinQ** application may differ from the actual power usage shown on your utility bill.
- Power consumption information may vary depending on the appliance.
- Power consumption may differ from results measured using other measuring devices.
- Depending on the environment in which the device is installed, measured power consumption may vary.
- Measured power consumption may vary depending on the usage environment or usage method of the home appliance.
- When setting the usage time, the appliance does not automatically turn on or off.
- Even during the operation of the **AI kW Manager** function, the function set with the remote control is reflected first.
- Actual usage may differ.

Sleep+ (On Some Models/LG ThinQ)



Use it before sleeping. The appliance will automatically learn and adjust the temperature and fan speed to create an even more personalized sleep environment.

NOTE

- This function can be set when the appliance is turned on.
- This function is available with the **Cooling** mode.

Open Source Software Notice Information

To obtain the source code that is contained in this product, under GPL, LGPL, MPL, and other open source licenses that have the obligation to disclose source code, and to access all referred license terms, copyright notices and other relevant documents, please visit https://opensource.lge.com.

LG Electronics will also provide open source code to you on CD-ROM for a charge covering the cost of performing such distribution (such as the cost of media, shipping, and handling) upon email request to opensource@lge.com.

This offer is valid to anyone in receipt of this information for a period of three years after our last shipment of this product.

Diagnosis Using LG ThinQ

Use this feature to help you diagnose and solve problems with your appliance.

NOTE

- For reasons not attributable to LGE's negligence, the service may not operate due to external factors such as, but not limited to, Wi-Fi unavailability, Wi-Fi disconnection, local app store policy, or application unavailability.
- The feature may be subject to change without prior notice and may have a different form depending on where you are located.

Using LG ThinQ to Diagnose Issues

If you experience a problem with your Wi-Fi equipped appliance, it can transmit troubleshooting data to a smartphone using the **LG ThinQ** application.

- Launch the **LG ThinQ** application and select the **Smart Diagnosis** feature in the menu. Follow the instructions provided in the **LG ThinQ** application.

MAINTENANCE

Cleaning

⚠ WARNING

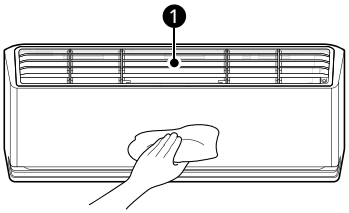
- Before cleaning or performing maintenance, disconnect the power supply and wait until the fan stops.

Cleaning Interval

Cleaning the Appliance

If the appliance will not be used for an extended period of time, dry the appliance to maintain it in the best condition. Clean the appliance regularly to maintain optimal performance and to prevent possible breakdown.

- Dry the appliance in **Fan** mode for 3 to 4 hours and disconnect the power. There may be internal damage if moisture is left in the appliance's components.
- Before using the appliance again, dry the inner components of the appliance in **Fan** mode for 3 to 4 hours. This will help to reduce the odour generated from moisture.



❶ Air Filter

NOTE

- The feature may vary depending on the model type.

Type	Description	Interval
Indoor unit	Clean the surface of the indoor unit using a soft, dry cloth.	Regularly
	Have a professional clean the condensate drain pan.	Once a year
	Have a professional clean the condensate drain pipe.	Every 4 months
	Replace the wireless remote control batteries.	Once a year

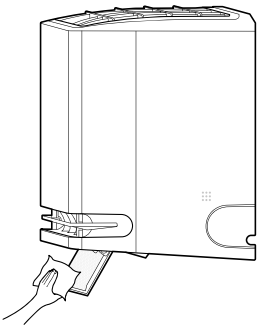
Type	Description	Interval
Outdoor unit	Have a professional clean the heat exchanger coils and the panel vents. (Consult with technician.)	Once a year
	Have a professional clean the fan.	Once a year
	Have a professional clean the condensate drain pan.	Once a year
	Have a professional verify that all the fan assembly is firmly tightened.	Once a year
	Clean the electrical components with compressed air.	Once a year

Cleaning the Air Deflector

1 Turn off the appliance.

2 Press and hold the button for about 3 seconds to open the air deflector for cleaning it easily.

3 Clean the air deflector using a soft, dry cloth.



4 Press and hold the button for about 3 seconds to close the air deflector.

NOTE

- When you press the ⏻ button while this function is turned on, it cannot turn on the appliance.
  - If you press ⏻ button repeatedly, you can turn on the appliance.

Cleaning the Filter and Other parts

Type	Description	Interval
Air filter	Clean with a vacuum or hand wash.	2 weeks
Allergy filter	Clean with a vacuum or brush.	Every 6 months
Ionizer (on some models)	Use a dry cotton bud to clean dust.	Every 6 months

NOTE

- Never use water that is higher than 40 ℃ when you clean the filters. It may cause deformation or discolouration.
- Never use volatile substances when you clean the filters. They may damage the surface of the appliance.

NOTE

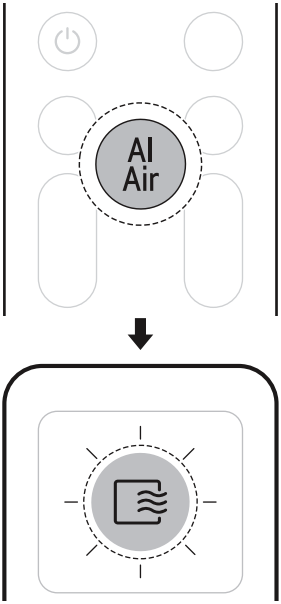
- Do not wash the Allergy filter with water, because the filter can be damaged (on some models).

Using Auto Clean+ Function

In the **Cooling** and **Dehumidification** modes, moisture is generated inside the indoor unit. You can reduce that moisture.

1 Turn the appliance on.

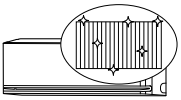
2 Press and hold the **AI Air** button for about 3 seconds.



NOTE

- The **Auto Clean+** function is set up when you purchased the appliance. If you don't want to use this function, turn it off.
- The **Auto Clean+** time is automatically set according to the appliance usage conditions, and the progress status is displayed as the remaining minutes on the indoor unit display.
  - The **Auto Clean+** time is up to 20 minutes.
- The drying condition inside the appliance may be different depending on the temperature or humidity of the indoor air.
  - To most effectively dry the inside of the appliance, operate the appliance in **Fan** mode for more than 1 hour.
- Once the **Auto Clean+** function is set, it remains enabled until turned off.
- If the appliance will not be used for a long period of time, run **Fan** mode for more than 1 hour to completely dry the inside of the appliance before storing it.
- You can set the **Auto Clean+** function even when the appliance is not operating.

Freeze Cleaning (On Some Models)

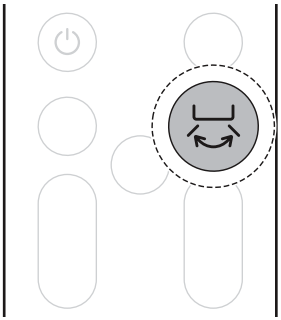


By repeatedly freezing and thawing the heat exchanger of the air conditioner, contaminants such as dust are washed away and the appliance is kept clean.

FC appears on the display of the indoor unit and the cleaning progress from 0 to 99 is displayed.

1 Turn the appliance on.

2 Press and hold the **Left-Right Swing** button for 3 seconds to set the freeze cleaning function.



NOTE

- The **Freeze Cleaning** function will end after the appliance has dried.

NOTE

- If the humidity in the room is high when the **Freeze Cleaning** function is operating, the area near the indoor unit may become foggy.
- The **Freeze Cleaning** function can be used indoors at 21 ℃ to 32 ℃ and outdoors at 21 ℃ to 37 ℃. The **Freeze Cleaning** function is a hygiene management function, not a cooling function, so the usage conditions may vary from the guaranteed cooling temperature of the appliance.
- If the **Freeze Cleaning** function is operated at a temperature outside of the allowable range, a beep sounds 5 times and the function does not work.
  - The code in the image below will be displayed on some indoor units.



- The **Freeze Cleaning** function is available even when the appliance is running.
- If you press the **Power** button on the appliance or on the remote control during the **Freeze Cleaning**, the **Freeze Cleaning** function is deactivated.
- During the **Freeze Cleaning**, a “tick-tick-” or “tack-tack” noise may be heard as the appliance expands or contracts.
- After the **Freeze Cleaning**, the appliance will automatically shut off. When the power is turned back on, it will operate in **Cooling** mode.
- If the **Timer** function is set, the **Freeze Cleaning** function may not operate properly.
- Cool air comes out of the outlet when the **Freeze Cleaning** function is activated.

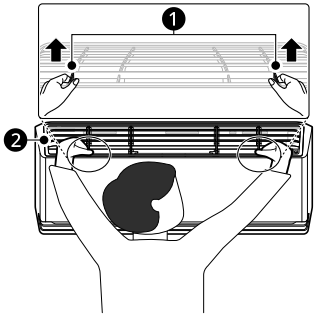
Removing and Replacing the Air Filter

NOTE

- Do not bend the air filter, as it may break.
- Assemble the air filter properly to prevent dust and other substances from entering the appliance.
- The number and location of hooks may vary depending on the model of the appliance.

1 Turn off the power to the appliance.

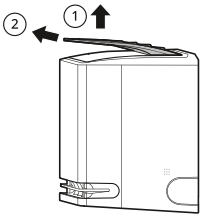
2 Locate the knobs of the air filter on the top front of the appliance.



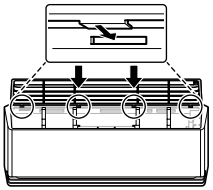
❶ Knobs

❷ Air Filter

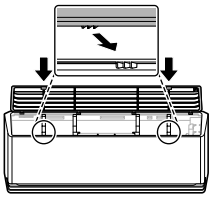
3 Pull the knobs upward slightly and then lift the entire filter to remove it.



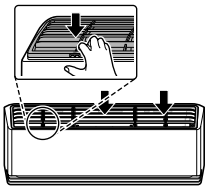
4 Insert the hooks on the air filter into the slots on the back of the front panel.



5 Push the hooks down until they click into place.



6 To make sure the filter is assembled properly, press down along the entire front length of the filter.

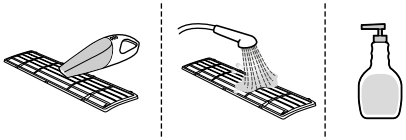


Cleaning the Air Filter

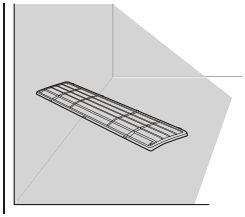
Clean the air filter once every 2 weeks, or more if needed.

1 Remove the air filter from the appliance.

2 Clean the air filter with a vacuum cleaner or wash it with lukewarm water and a mild detergent.



3 Dry the filter in the shade.



NOTE

- Do not operate the appliance without the filter in place.

Cleaning the Allergy Filter (On Some Models)

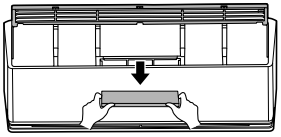
NOTE

- The number and location of parts may vary depending on the model of the appliance.
- Features may change depending on the model type.

1 Turn off the power to the appliance.

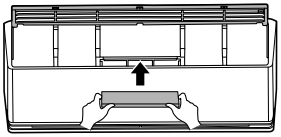
2 Remove the air filter from the indoor unit.

3 Remove the allergy filter from the indoor unit.



4 Clean the filter using a vacuum cleaner.
   - Do not wash the allergy filter with water.

5 Insert the allergy filter.



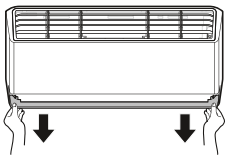
6 Assemble the air filter.

7 Check the side of the front cover to make sure that the air filter are assembled correctly.

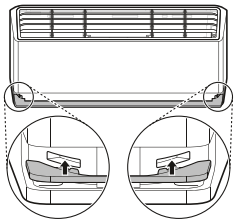
Removing and Replacing the Air Guide

1 Turn off the power to the appliance.

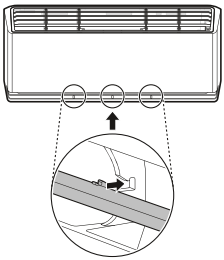
2 Pull out the air guide at the front of the indoor unit.



3 Insert the hooks on the air guide into the slots.



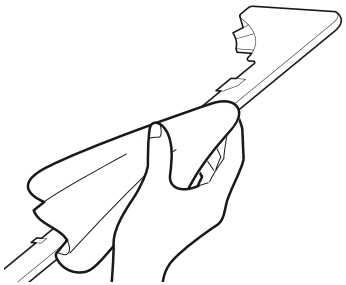
4 Push the hooks until the click into place.



Cleaning the Air Guide

1 Remove the air guide from the appliance.

2 Clean the air guide using a soft or dry cloth.

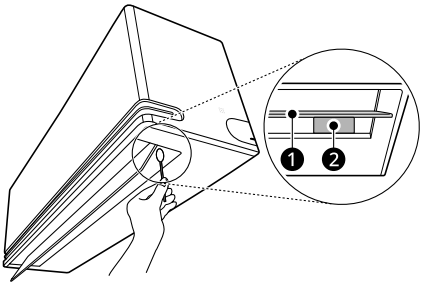


Cleaning the Ionizer (On Some Models)

1 Turn off the appliance.

2 Press and hold the **Up-Down Swing** button for about 3 seconds to open the air deflector.

3 Clean the ionizer using a dry cotton bud.



❶ Air Deflector

❷ Ionizer

4 Press and hold the **Up-Down Swing** button for about 3 seconds to close the air deflector.

NOTE

- When you press the **Power** button while this function is turned on, it cannot turn on the appliance.
  - If you press **Power** button repeatedly, you can turn on the appliance.

TROUBLESHOOTING

Before Calling for Service

Please check the following before you contact the service centre. If the problem persists, contact your local service centre.

NOTE

- Some functions may not be supported, depending on the model.

Self-Diagnosis Function

This appliance has a built-in **self-diagnosis** function. If an error occurs, the lamp of the indoor unit will flash in 2-second intervals. If this occurs, contact your local dealer or service centre.

Operation

Symptoms	Possible Cause & Solution
The appliance does not work normally.	**Burning smell and strange sounds are coming from the appliance.** • Turn off the appliance, switch off or disconnect the power supply, and contact the service centre.
	Water leaks from the indoor unit even when the humidity level is low. • Turn off the appliance, switch off or disconnect the power supply, and contact the service centre.
	The power cable is damaged or it is generating excessive heat. • Turn off the appliance, switch off or disconnect the power supply, and contact the service centre.
	A switch, a circuit breaker (safety, ground) or a fuse is not operating properly. • Turn off the appliance, switch off or disconnect the power supply, and contact the service centre.
	The appliance generates an error code from its self-diagnosis. • Turn off the appliance, switch off or disconnect the power supply, and contact the service centre.
The fan speed cannot be adjusted.	**The Jet mode is selected.** • In some operating modes, you cannot adjust the fan speed. Select an operating mode in which you can adjust the fan speed.
The temperature cannot be adjusted.	**The Fan mode or Jet mode is selected.** • In some operating modes, you cannot adjust the temperature. Select an operating mode in which you can adjust the temperature.

Symptoms	Possible Cause & Solution
The appliance stops during operation.	**The appliance is suddenly turned off.** • The **Off Timer** function may have timed out, which turns the appliance off. Check the timer settings.
	A power failure has occurred during operation. • Wait for the power to come back on. If you have the **Auto Restart** function enabled, your appliance will resume its last operation several minutes after power is restored.
The appliance does not work.	**The appliance is unplugged.** • Check whether the power cord is plugged into the outlet or the power isolators are switched on.
	A fuse exploded or the power supply is blocked. • Replace the fuse or check if the circuit breaker has tripped.
	A power failure has occurred. • Turn off the appliance when a power failure occurs. • When the power is restored, wait 3 minutes, and then turn on the appliance.
	The voltage is too high or too low. • Check if the circuit breaker has tripped.
	The appliance was turned off automatically at a preset time. • Turn the appliance on.
	The battery setting in the wireless remote control is incorrect. • Make sure that the batteries are inserted correctly in your wireless remote control. • If the batteries are placed correctly, but the appliance still does not operate, replace the batteries and try again.
The appliance does not emit cool air.	**Air is not circulating properly.** • Make sure that there are no curtains, blinds, or pieces of furniture blocking the front of the appliance.
	The air filter is dirty. • Clean the air filter once every 2 weeks. • See "**Cleaning the Air Filter**" for more information.
	The room temperature is too high. • In summer, cooling the indoor air fully may take some time. In this case, select the **Jet** mode to cool the indoor air quickly.
	Cold air is escaping from the room. • Make sure that no cold air is escaping through the ventilation points in the room.

Symptoms	Possible Cause & Solution
The appliance does not emit cool air.	**The target temperature is higher than the current temperature.** • Set the target temperature to a level lower than the current temperature.
	There is a heating source nearby. • Avoid using heat generators like electric ovens or gas hobs while the air conditioner is in operation.
	Fan mode is selected. • During **Fan** mode, air blows from the appliance without cooling or heating the indoor air. • Switch the operating mode to cooling operation.
	Outside temperature is too high. • The cooling effect may not be sufficient.

Performance

Symptoms	Possible Cause & Solution
The indoor unit is still operating even when the appliance has been turned off.	**The Auto Clean+ function is being operated.** • Allow the **Auto Clean+** function to continue since it reduces any remaining moisture inside the indoor unit. If you do not want this function, you can turn the indoor unit off.
The air outlet on the indoor unit is discharging mist.	**The cooled air from the appliance makes mist.** • When the room temperature decreases, this phenomenon will disappear.
There is noise or vibration.	**A clicking sound can be heard when the appliance starts or stops due to movement of the reversing valve.** **Creaking sound: The plastic parts of the indoor unit creak when they shrink or expand due to sudden temperature changes.** **Flowing or blowing sound: This is the flow of refrigerant through the appliance.** • Noise is normal during or after operation. It is not a sign of malfunction.
The indoor unit gives off an odour.	**Odour (such as cigarette smoke) may be absorbed into the indoor unit and discharged with airflow.** • If the smell does not disappear, you need to wash the filter. If this does not work, contact the service centre to clean your heat exchanger.

Wi-Fi

Symptoms	Possible Cause & Solution
Your home appliance and smartphone are not connected to the Wi-Fi network.	**The password for the Wi-Fi that you are trying to connect to is incorrect.** • Find the Wi-Fi network connected to your smartphone and remove it, then register your appliance on **LG ThinQ**.
	Mobile data for your smartphone is turned on. • Turn off the **Mobile data** of your smartphone and register the appliance using the Wi-Fi network.
	The wireless network name (SSID) is set incorrectly. • The wireless network name (SSID) should be a combination of English letters and numbers. (Do not use special characters.)
	The router frequency is not 2.4 GHz. • Only a 2.4 GHz router frequency is supported. Set the wireless router to 2.4 GHz and connect the appliance to the wireless router. To check the router frequency, check with your Internet service provider or the router manufacturer.
	The distance between the appliance and the router is too far. • If the distance between the appliance and the router is too far, the signal may be weak and the connection may not be configured correctly. Move the location of the router so that it is closer to the appliance.

Memo

Memo



Escanee el código QR para ver el manual.

MANUAL DEL PROPIETARIO

AIRE ACONDICIONADO

Para poder usar el producto con seguridad y comodidad, favor de leer el manual del propiertario antes de usar el producto.

ESPAÑOL

TIPO: DE MONTAJE EN PARED

www.lg.com

Copyright © 2017-2025 LG Electronics. Todos los derechos reservados

ÍNDICE

Este manual puede contener imágenes o contenido diferente del modelo que haya adquirido.

Este manual está sujeto a revisión por parte del fabricante.

INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD

LEA TODAS LAS INSTRUCCIONES ANTES DE USAR 3
ADVERTENCIAS 4
PRECAUCIONES 9

FUNCIONAMIENTO

Antes de su uso 12
Descripciones del producto 13
Preparación antes del funcionamiento 14
Descripción del control remoto inalámbrico 15
Uso de los modos de funcionamiento 19
Uso de las funciones especiales 24

FUNCIONES INTELIGENTES

Aplicación LG ThinQ 31
Diagnóstico mediante LG ThinQ 35

MANTENIMIENTO

Limpieza 36

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Antes de solicitar asistencia técnica 45

INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD

LEA TODAS LAS INSTRUCCIONES ANTES DE USAR

Las siguientes instrucciones de seguridad tienen por objetivo evitar riesgos imprevistos o daños derivados de un funcionamiento poco seguro o incorrecto del equipo.

Las instrucciones se dividen en "ADVERTENCIAS" y "PRECAUCIONES", como se describe a continuación.

Mensajes de seguridad

⚠ Este símbolo se usa para señalar cuestiones y acciones que pueden conllevar un riesgo.
Lea el texto que acompaña al símbolo con cuidado y siga las instrucciones para evitar riesgos.

⚠ **ADVERTENCIA**

Indica que, de no seguirse las instrucciones, pueden producirse lesiones graves o la muerte.

⚠ **PRECAUCIÓN**

Indica que, de no seguirse las instrucciones, pueden producirse lesiones menores o daños al producto.

Notas sobre refrigerantes inflamables

Los siguientes símbolos aparecen en las unidades.

	Este símbolo indica que este equipo utiliza un refrigerante inflamable. Si se produce una fuga del refrigerante y queda expuesto a una fuente de ignición externa, existe riesgo de incendio.
	Este símbolo indica que debe leerse atentamente el Manual del propietario.
	Este símbolo indica que el personal de servicio debe manipular este equipo consultando el Manual de instalación.
	Este símbolo indica que hay información disponible en el Manual del propietario o en el Manual de instalación.

ADVERTENCIAS

⚠ ADVERTENCIA

- Para reducir el riesgo de explosión, incendio, muerte, descarga eléctrica, lesiones o quemaduras a personas al utilizar este producto, siga las instrucciones básicas de seguridad, entre las que se encuentran las siguientes:

Seguridad técnica

- Este equipo no debe ser utilizado por personas (incluidos niños) con discapacidades físicas, sensoriales o mentales, o falta de experiencia y conocimientos, si no es bajo supervisión y según las instrucciones de seguridad de una persona responsable. Debe supervisarse a los niños pequeños para asegurarse de que no jueguen con el equipo.
- La instalación o las reparaciones realizadas por personas no autorizadas pueden ser un riesgo para usted y los demás.
- La información en este manual está dirigida a un técnico de servicio cualificado familiarizado con los procedimientos de seguridad y

equipado con las herramientas y los instrumentos de prueba adecuados.

- Si no se leen y se siguen todas las instrucciones del manual, el equipo podría funcionar incorrectamente y causar daños materiales, lesiones personales o la muerte.
- El refrigerante y el gas de expansión del aislamiento que se usan en el equipo están sujetos a procedimientos especiales de eliminación. Consulte a un agente de servicio técnico u otra persona cualificada antes de desecharlos.
- Si se debe reemplazar el cable de suministro eléctrico, el reemplazo deberá dejarse en manos del personal autorizado, que deberá usar únicamente repuestos originales.
- Si el cable de suministro eléctrico se daña, debe ser reemplazado por el fabricante, un agente de servicio técnico u otra persona cualificada para evitar cualquier riesgo.
- El equipo debe instalarse de acuerdo con las normas nacionales de cableado.
- El cableado permanente debe contar con medios de desconexión que cumplan con las normas de cableado vigentes.
- Este equipo debe tener una descarga a tierra adecuada para reducir el riesgo de descargas eléctricas.
- No corte ni quite la pata de descarga a tierra del enchufe.
- Conectar el cable a tierra al tornillo de la tapa del tomacorriente no descarga a tierra el equipo, a menos que el tornillo de la tapa sea metálico y no esté aislado y el tomacorriente esté puesto a tierra a través del cableado del hogar.
- Si tiene dudas sobre la descarga a tierra correcta del equipo de aire acondicionado, solicite a un electricista cualificado que revise el tomacorriente y el circuito.

Instalación

- Póngase en contacto con un centro de asistencia técnica autorizado al momento de instalar o reubicar el aire acondicionado.

- No instale el equipo de aire acondicionado sobre una superficie inestable ni en un lugar donde exista riesgo de que se caiga.
- No instale la unidad en atmósferas potencialmente explosivas.
- No instale el equipo de aire acondicionado en un lugar donde se almacenen líquidos o gases inflamables, como gasolina, propano, diluyente, etc.
- Instale el panel y la cubierta de la caja de control de forma segura.
- Instale una toma eléctrica y un disyuntor dedicados antes de utilizar el aire acondicionado.
- Use un disyuntor estándar con un fusible adecuado para la corriente nominal del aire acondicionado.
- Asegúrese de que el tubo y el cable de alimentación que conecta a la unidad interior y exterior no estén demasiado tirantes cuando instale el aire acondicionado.
- Las conexiones de los cables de interior/exterior deben estar bien aseguradas y el cable debe estar bien colocado para que los terminales de conexión no tiren de él. Las conexiones incorrectas o sueltas pueden generar calor o provocar un incendio.
- No conecte el cable a tierra a una tubería de gas, un pararrayos ni al cable a tierra de una línea telefónica.
- Use un gas no inflamable (nitrógeno) para detectar fugas y purgar el aire. Si utiliza aire comprimido o un gas inflamable, podría provocar un incendio o una explosión.

Funcionamiento

- No modifique ni prolongue el cable de suministro eléctrico. Los cables de suministro eléctrico con rayones o con daños en su aislamiento pueden provocar incendios o descargas eléctricas y deberían reemplazarse.
- Asegúrese de que el cable de suministro eléctrico no esté sucio, flojo ni roto.
- No coloque ningún objeto sobre el cable de suministro eléctrico.
- No coloque calefactores ni otros equipos de calefacción cerca del cable de suministro eléctrico.

- Asegúrese de que el cable de suministro eléctrico no pueda salirse por un tirón ni dañarse durante el funcionamiento.
- Nunca toque, opere ni repare el aire acondicionado con las manos mojadas.
- No introduzca las manos ni otros objetos por la entrada ni la salida de aire mientras el aire acondicionado está en funcionamiento.
- No permita que los niños se suban a la unidad exterior ni la golpeen.
- Asegúrese de utilizar únicamente las piezas indicadas en la lista de piezas de servicio. Nunca intente modificar el equipo.
- No toque el caño de refrigerante, el caño de agua ni ninguna pieza interna mientras la unidad está en funcionamiento ni inmediatamente después de esto.
- No deje sustancias inflamables, como gasolina, benceno o diluyente, cerca del aire acondicionado.
- No use el aire acondicionado durante mucho tiempo en un lugar pequeño sin la ventilación adecuada.
- Procure que haya ventilación suficiente si el aire acondicionado se utiliza simultáneamente con un equipo de calefacción (como un calefactor).
- No bloquee la entrada ni la salida de aire.
- Desconecte el suministro eléctrico si el aire acondicionado hace ruidos inusuales o si despide olor o humo.
- Póngase en contacto con un centro de asistencia técnica autorizado si el aire acondicionado queda sumergido en agua.
- En caso de una fuga de gas (por ejemplo, de freón, propano, gas licuado de petróleo, etc.), ventile la zona lo suficiente antes de volver a usar el aire acondicionado.
- Corte el suministro eléctrico de inmediato en caso de apagón o tormenta eléctrica.

Control remoto

- Quite las pilas si el mando a distancia no va a ser usado durante un periodo de tiempo prolongado.

- Nunca mezcle pilas de distintos tipos ni pilas viejas y nuevas en el control remoto.
- No recargue ni desarme las pilas.
- Deje de usar el control remoto si sale líquido de las pilas. Si el líquido de las pilas entra en contacto con la ropa o la piel, enjuáguelas con agua limpia.
- En caso de ingestión del líquido, enjuague todo el interior de la boca y consulte a un médico.
- Deseche las pilas en un lugar donde no haya riesgo de incendio.

Mantenimiento

- Antes de limpiar el producto o darle mantenimiento, desconecte el suministro eléctrico y espere hasta que el ventilador se detenga.
- No limpie el producto rociándolo directamente con agua.

Refrigerante

General

- Use sólo el refrigerante especificado en la etiqueta del aire acondicionado.
- No utilices refrigerantes no certificados.
- No introduzca aire o gas en el sistema, excepto el refrigerante específico.
- No toque el refrigerante que se filtre durante la instalación o la reparación del artefacto.
- Asegúrese de verificar si hay fugas de refrigerante luego de instalar o reparar el aire acondicionado.
- El equipo deberá almacenarse de forma que no se produzcan daños mecánicos.

Solo R32



- Toda persona que trabaje o intervenga en un circuito de refrigerante deberá estar en posesión de un certificado válido de una autoridad de evaluación acreditada por la industria, que autorice su competencia para manipular refrigerantes de forma segura de acuerdo con una especificación de evaluación reconocida por la industria.
- El mantenimiento sólo se realizará según las recomendaciones del fabricante del equipo. El mantenimiento y las reparaciones que requieran la asistencia de otro personal cualificado se llevarán a cabo bajo la supervisión de la persona competente en el uso de refrigerantes inflamables.
- El equipo deberá almacenarse en una zona bien ventilada en la que el tamaño de la habitación se corresponda con la superficie de la habitación especificada para el funcionamiento.
- Mantenga las aberturas de ventilación necesarias libres de obstrucciones.
- El equipo debe permanecer en una habitación en la que no hayan llamas abiertas continuamente (por ejemplo, las de un equipo que funcione con gas) ni fuentes de ignición (por ejemplo, un calefactor que funcione con electricidad).

PRECAUCIONES

⚠ PRECAUCIÓN

- Para reducir el riesgo de lesiones leves a personas, funcionamiento erróneo o daños al producto o a la propiedad cuando use este producto, siga las siguientes instrucciones básicas de seguridad:

Instalación

- Transporte el equipo de aire acondicionado entre dos o más personas o hágalo con un montacargas.
- Instale la unidad exterior en un lugar donde no reciba luz solar directa. No coloque la unidad interior en un lugar donde esté expuesta a la luz solar directa que entra por la ventana.
- No instale el aire acondicionado en una zona donde esté expuesto directamente a la brisa marina (niebla salina).
- Instale la manguera de drenaje adecuadamente para lograr un buen drenaje de la condensación de agua.
- Instale el aire acondicionado en un lugar donde el ruido de la unidad exterior o los gases de escape no molesten a los vecinos. En caso contrario, podría provocar un conflicto con los vecinos.
- Después de toda instalación o reparación, deseche de forma segura los materiales de embalaje, como tornillos, clavos, bolsas plásticas o pilas utilizando un embalaje adecuado.
- Tenga cuidado al desembalar o instalar el aire acondicionado.

Funcionamiento

- Asegúrese de que el filtro esté instalado antes de utilizar el aire acondicionado.
- No beba el agua que se drena del aire acondicionado.
- No coloque nada sobre el equipo de aire acondicionado.
- No use el equipo de aire acondicionado durante mucho tiempo cuando el nivel de humedad sea muy alto ni con una puerta o ventana abierta.
- No exponga durante mucho tiempo a las personas, los animales ni las plantas al viento frío o caliente del equipo de aire acondicionado.
- No use el producto para fines especiales, como preservar alimentos, obras de arte, etc. El equipo de aire acondicionado está diseñado para uso general y no es un sistema de refrigeración de alta precisión. Existe el riesgo de daños o pérdidas materiales.

Mantenimiento

- Use un taburete o una escalera firmes para limpiar los equipos de aire acondicionado elevados, darles mantenimiento o repararlos.
- Nunca emplee productos de limpieza fuertes ni disolventes para limpiar el equipo de aire acondicionado ni lo rocíe directamente con agua. En cambio, use un paño suave.
- No toque las piezas metálicas del equipo de aire acondicionado cuando quite el filtro de aire.
- Para limpiar el interior, póngase en contacto con un centro de asistencia técnica o un distribuidor autorizado. El uso de detergentes fuertes puede causar corrosión o daños en la unidad.

FUNCIONAMIENTO

Antes de su uso

Notas sobre el funcionamiento

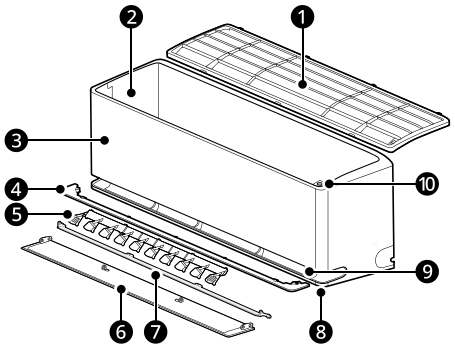
- Ajuste la dirección del flujo de aire de manera horizontal o vertical para que el aire circule por el ambiente.
- Aumente la velocidad del ventilador para enfriar o calentar el aire interior rápidamente.
- Periódicamente, apague el equipo y abra las ventanas para ventilar. La calidad del aire del ambiente podría deteriorarse si el equipo se usa durante largos periodos de tiempo.
- Limpie el filtro de aire una vez cada dos semanas. El polvo y las impurezas acumuladas en el filtro de aire pueden bloquear el flujo de aire o reducir el rendimiento del equipo.

Sugerencias para el ahorro de energía

- No enfríe excesivamente los espacios. Puede ser nocivo para su salud y consumirá más electricidad.
- Bloquee la luz del sol con persianas o cortinas mientras usa el equipo.
- Mantenga las puertas y ventanas bien cerradas mientras usa el equipo.

Descripciones del producto

De Montaje en Pared



1	Filtro de aire	6	Deflector de aire (deflector arriba-abajo)
2	Conductos de entrada de aire	7	Deflector de aire (deflector interior)
3	Panel frontal	8	Rejillas de salida de aire principal
4	Guía de aire	9	Rejillas de Aire suave
5	Deflector de aire (lama izquierda-derecha)	10	Botón de Encendido

NOTA

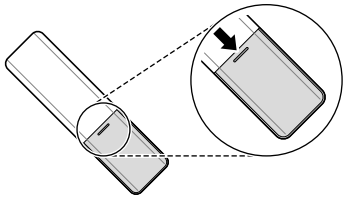
- Deflector dual: 6 + 7
- La cantidad de piezas y su ubicación puede variar según el modelo del equipo.
- Las características también pueden variar según el tipo de modelo.

Preparación antes del funcionamiento

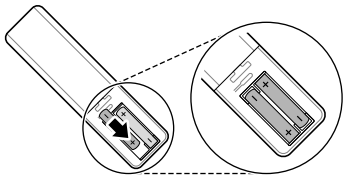
Colocación de las pilas en el control remoto inalámbrico

Introduzca unas pilas AAA (1,5 V) en el control remoto inalámbrico.

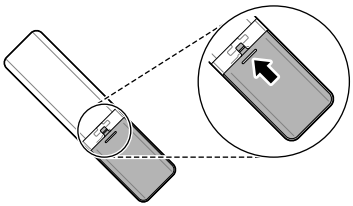
1 Retire la tapa de las pilas.



2 Introduzca las pilas nuevas y asegúrese de respetar la polaridad + y -.



3 Vuelva a colocar la tapa deslizándola de nuevo hacia su posición.



NOTA

- Cuando la pantalla del control remoto inalámbrico comience a atenuarse, sustituya las pilas AAA (1,5 V).
- No mezcle pilas viejas y nuevas.
- No utilice pilas que no sean alcalinas.

Descripción del control remoto inalámbrico

Control remoto inalámbrico

Puede utilizar el equipo de forma más cómoda con el control remoto inalámbrico.

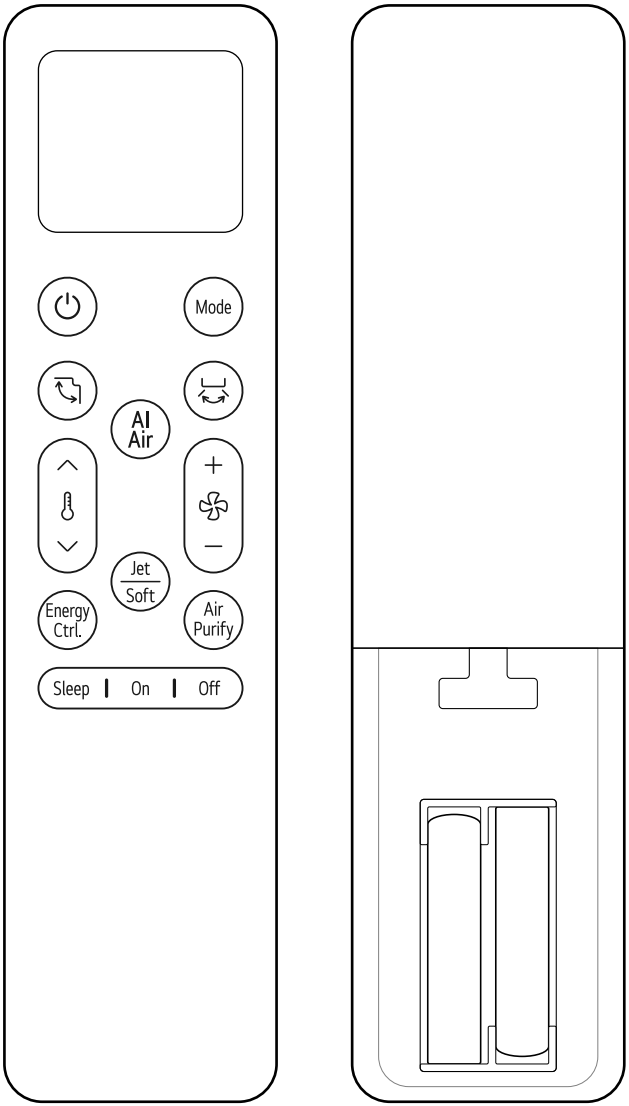


Imagen	Descripción
	**Encendido** Enciende o apaga el equipo.
	Conexión con LG ThinQ Mantenga presionado el botón de **Encendido** por 3 segundos para preparar el estado de conexión del equipo y el Wi-Fi.
	**Mode** Selecciona el modo de funcionamiento deseado. • Cada vez que lo oprime, los modos cambian en este orden: **Refrigeración** ⟶ **Deshumidificación** ⟶ **Ventilador**
	Room Temp. Mantenga presionado el botón **Mode** durante unos 3 segundos, para mostrar la temperatura del ambiente.
	**Arriba-Abajo Swing** Ajusta la dirección vertical de flujo del aire.
	Cleaning Mode Con el control remoto y el equipo apagados, mantenga presionado el botón **Arriba-Abajo Swing** durante aproximadamente 3 segundos para fijar el deflector con el fin de limpiar el deflector con facilidad.
	**Oscilación izquierda-derecha** Ajusta la dirección horizontal de flujo del aire.
	Freeze Cleaning Mantenga presionado el botón **Oscilación izquierda-derecha** durante unos 3 segundos para eliminar contaminantes como el polvo del aparato.
	**AI Air** Funciona automáticamente al detectar el ambiente circundante y las características del usuario.
	Auto Clean Mantenga presionado el botón **AI Air** durante unos 3 segundos para eliminar la humedad remanente en el interior del equipo después de detener el funcionamiento.
	**Temperatura ∧, ∨** Ajusta la temperatura del ambiente objetivo.

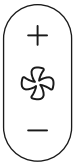
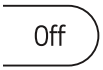
Imagen	Descripción
	**Velocidad del ventilador +, —** Ajuste la velocidad del ventilador.
	**Jet/Soft** Selecciona el modo **Chorro** o función **Aire suave**. • Cada vez que lo oprime, los modos cambian en este orden: **Chorro ⟶ Aire suave ⟶ Desactivar**
	Light Mantenga presionado el botón **Jet/Soft** durante unos 3 segundos para encender o apagar la pantalla de la unidad interior.
	**Energy Ctrl.** Disminuye el suministro de energía. Le permite disponer de un control de energía consumida.
	Consumption Mantenga oprimido el botón **Energy Ctrl.** durante unos 3 segundos para ajustar si mostrar o no la información relativa a la energía.
	**Air Purify** El generador de iones utiliza millones de iones para ayudar a mejorar la calidad del aire en el interior.
	Mute Mantenga oprimido el botón **Air Purify** durante unos 3 segundos para activar o desactivar el sonido del timbre.
	**Sleep** Apaga automáticamente el dispositivo a la hora deseada. Puede usarse antes de dormir.
	Clear Mantenga presionado el botón **Sleep** durante unos 3 segundos, para cancelar el ajuste del temporizador de descanso.
	**On** Enciende automáticamente el equipo a la hora deseada.
	Clear Mantenga presionado el botón **On** durante unos 3 segundos, para cancelar el temporizador de encendido.

Imagen	Descripción
	**Off** Apaga automáticamente el equipo a la hora deseada.
	Clear Mantenga presionado el botón **Off** durante unos 3 segundos, para cancelar el temporizador de apagado.

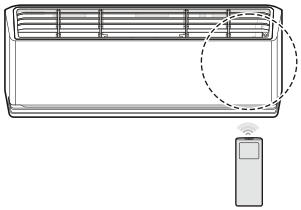
NOTA

- En función del modelo, es posible que algunas funciones no estén disponibles.

Uso de los modos de funcionamiento

Uso con el control remoto inalámbrico

Dirija el control remoto inalámbrico hacia el receptor de señal situado en la parte derecha del equipo para hacerlo funcionar.



NOTA

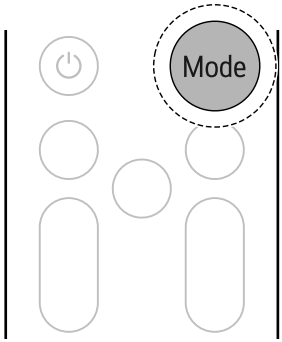
- El control remoto inalámbrico puede accionar otros aparatos si se dirige hacia ellos. Asegúrese de dirigir el control remoto inalámbrico hacia el receptor de señal del equipo.
- Para un funcionamiento correcto, utilice un paño suave para limpiar el transmisor de señal y el receptor.
- Si una función incluida en el control remoto no es compatible con el equipo, puede que este no lo indique con un zumbido.

Modo Refrigeración, Deshumidificación, Ventilador

Puede cambiar el modo de funcionamiento cuando se enciende el equipo.

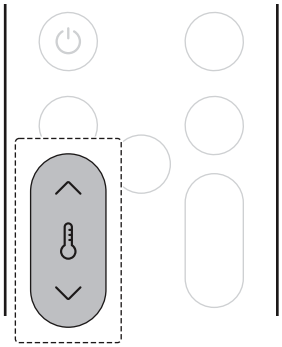
1 Encienda el equipo.

2 Oprima el botón **Mode** repetidamente para cambiar el modo de funcionamiento.



❄	Modo **Refrigeración**
💧	Modo **Deshumidificación**
🌀	Modo **Ventilador**

3 Oprima el botón ∧ o ∨ para configurar la temperatura deseada.



Notas sobre cada modo de funcionamiento

Modo Deshumidificación

- No puede ajustar la velocidad del ventilador.
- En el modo **Deshumidificación**, el compresor y el ventilador interior pueden no funcionar, para evitar una refrigeración excesiva.

Modo Ventilador

- ⏻ o ⏻ se muestra en algunas unidades interiores.
- No puede ajustar la temperatura.

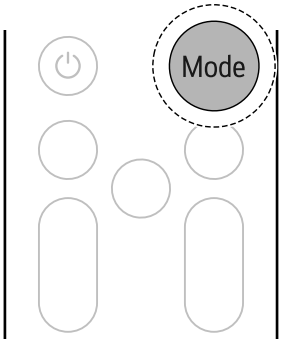
Modo Chorro

Le permite cambiar la temperatura del ambiente rápidamente.

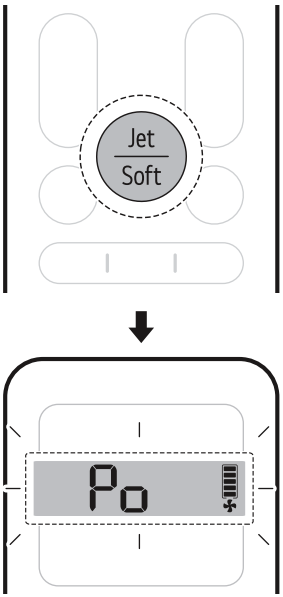
- El modo **Alta potencia** está disponible con el modo **Refrigeración**.

1 Encienda el equipo.

2 Oprima el botón **Mode** repetidamente para seleccionar el modo **Refrigeración**.



3 Presione el botón **Jet/Soft**.



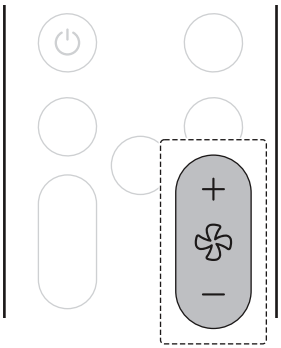
NOTA

- **Modo Refrigeración de chorro**

  El aire frío a alta potencia sale durante 30 minutos. Pasados 30 minutos, el electrodoméstico volverá automáticamente a los ajustes anteriores.
- El modo **Chorro** puede ejecutarse de forma distinta desde la pantalla del control remoto inalámbrico.

Ajuste de la velocidad del ventilador

Puede ajustar la velocidad del ventilador presionando el botón + o — repetidamente.



Velocidad	Icono del control remoto inalámbrico	Icono de la unidad interior
Automático		-
Alta		F5
Media - Alta		F4
Media		F3
Media - Baja		F2
Baja		F1

NOTA

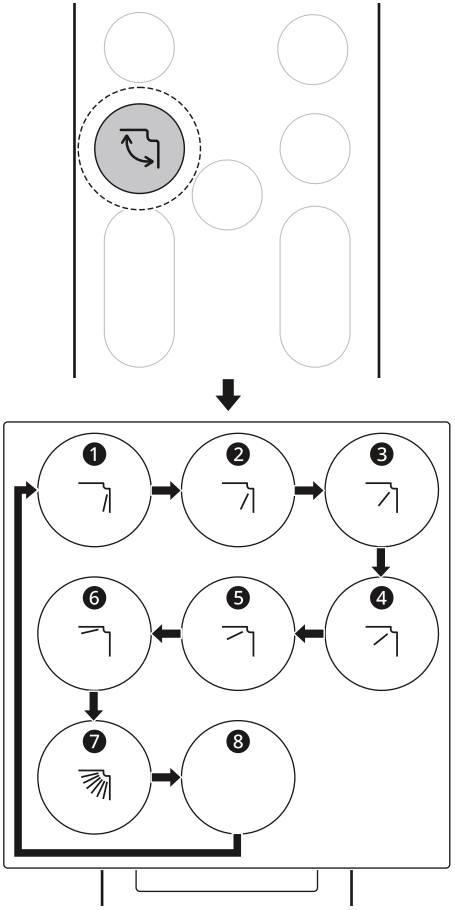
- La velocidad del ventilador en Automático se ajusta automáticamente.
- Los iconos de la unidad interior se muestran en algunas unidades interiores.
- La pantalla de la unidad interior muestra los iconos de velocidad del ventilador solo durante cinco segundos y vuelve a la temperatura configurada.

Ajuste de la dirección del flujo de aire

Puede ajustar la dirección del flujo de aire de forma vertical u horizontal.

Ajuste de la dirección arriba-abajo

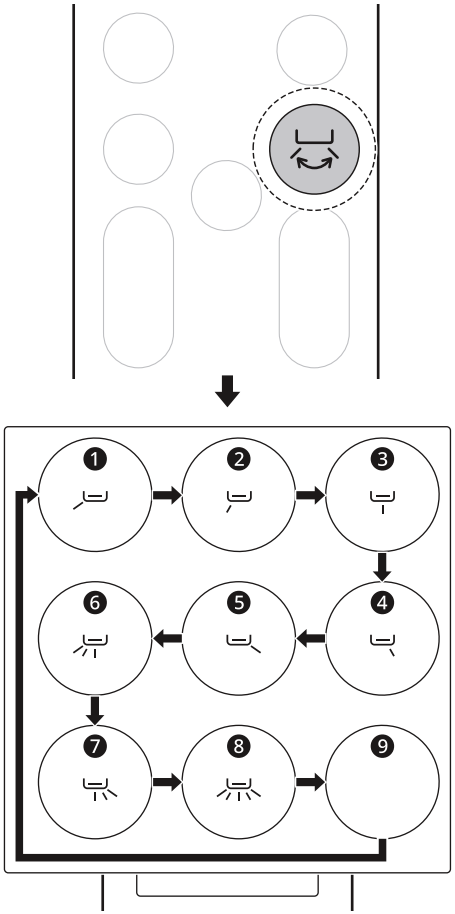
- Presione el botón repetidamente para ajustar la dirección del flujo de aire.



- Seleccione para ajustar la dirección arriba-abajo del flujo de aire automáticamente.

Ajuste de la dirección izquierda-derecha

- Presione el botón repetidamente para ajustar la dirección del flujo de aire.



  - Seleccione para ajustar la dirección izquierda-derecha del flujo de aire automáticamente.

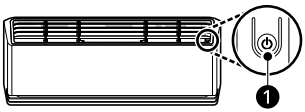
NOTA

- El ajuste arbitrario del deflector de aire puede causar una falla en el equipo.
- Cuando el equipo se reinicia, utiliza la dirección del flujo de aire configurada por última vez. Es posible que la posición del deflector de aire no coincida con el icono que se muestra en el control remoto inalámbrico. Cuando esto ocurra, ajuste la dirección del flujo de aire otra vez.
- Esta función puede ejecutarse de forma distinta desde la pantalla del control remoto inalámbrico.

Uso manual

Si el control remoto inalámbrico no está disponible, puede oprimir el botón de **Encendido** ❶ en la unidad interior para encender y apagar el equipo.

- Oprima el botón de **Encendido** ❶.



NOTA

- La velocidad del ventilador viene preconfigurada en alta.
- Las características también pueden variar según el tipo de modelo.
- No es posible modificar la temperatura con el botón de **Encendido** ❶.
- La temperatura viene preconfigurada entre 22 ℃ y 24 ℃.

Restablecimiento de la configuración anterior

Si el equipo de aire acondicionado se enciende de nuevo luego de un apagón, la función de **Reinicio automático** restablece la configuración anterior.

La función de **Reinicio automático** se configura cuando se usa el equipo por primera vez. Puede cancelar esta función y volver a configurarla presionando el botón de **Encendido** ❶ en la unidad interior.

Cancelación del reinicio automático

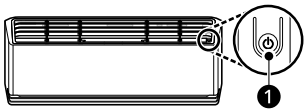
1 Mantenga oprimido el botón de **Encendido** ❶ durante seis segundos.

2 Cuando el equipo emita dos pitidos, suelte el botón de **Encendido** ❶. El indicador parpadeará dos veces. Esto se repetirá cuatro veces.

Configuración del reinicio automático

1 Mantenga oprimido el botón de **Encendido** ❶ durante seis segundos.

2 Cuando el equipo emita dos pitidos, suelte el botón de **Encendido** ❶. El indicador parpadeará. Esto se repetirá cuatro veces.



NOTA

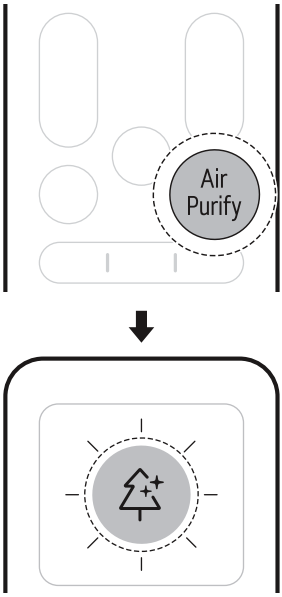
- La función puede variar según el tipo de modelo.
- Si mantiene oprimido el botón de **Encendido** ❶ durante tres a cinco segundos en lugar de seis segundos, el equipo pasará al modo de prueba. En este modo, el equipo expulsa aire frío a alta potencia durante 18 minutos y, luego, regresa a la configuración predeterminada de fábrica.

Uso de las funciones especiales

Función de purificación de aire (en algunos modelos)

Puede suministrar aire limpio y fresco utilizando partículas de iones y el filtro.

- Presione el botón **Air Purify**.



Función	Descripción
Ionizador	Las partículas de iones del ionizador reducen las bacterias de la superficie y otras sustancias nocivas.

⚠ ADVERTENCIA

- No toque el ionizador mientras está en funcionamiento.

NOTA

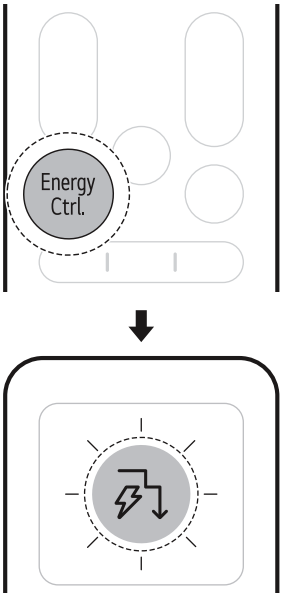
- Puede utilizar esta función sin encender el equipo.

Función de Control de energía activo

Puede disminuir el suministro de energía.

1 Encienda el equipo.

2 Presione el botón **Energy Ctrl.** repetidamente para seleccionar el paso deseado.



Paso	Pantalla	Descripción
1	80 %	El suministro de energía disminuye un 20 % en comparación con el suministro nominal.

Paso	Pantalla	Descripción
2	60 %	El suministro de energía disminuye un 40 % en comparación con el suministro nominal.
3 (en algunos modelos)	40 %	El suministro de energía disminuye un 60 % en comparación con el suministro nominal.

NOTA

- 80, 60, 40 o L (paso 1), LL (paso 2) se muestra en algunas unidades interiores.
- Esta función está disponible con el modo **Refrigeración**.
- La capacidad puede disminuir cuando se selecciona la función de **Control de energía activo**.
- La temperatura objetivo se muestra durante unos 5 segundos si presiona el botón ∧ o ∨.
- La velocidad del ventilador se muestra durante unos 5 segundos si presiona el botón + o −.

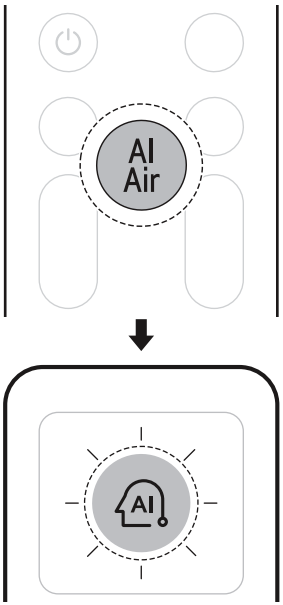
Modo AI Air

La velocidad del ventilador y la dirección del flujo de aire cambian automáticamente en función de los patrones de uso aprendidos y los cambios de temperatura ambiente.

Si selecciona el modo **AI Air**, el acondicionador de aire analiza el entorno circundante para alcanzar rápidamente la temperatura objetivo. La dirección del flujo de aire y la velocidad del ventilador se ajustan automáticamente para lograr los ajustes de confort.

1 Encienda el equipo.

2 Presione el botón **AI Air**.



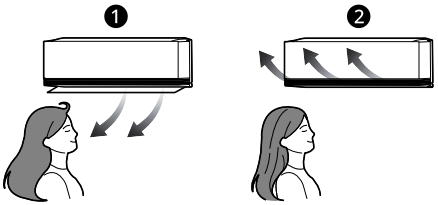
NOTA

- Esta función está disponible en el modo **Refrigeración**.
- En la pantalla de visualización, aparece AI .
- Para cambiar la temperatura objetivo, presione el botón ∧ o ∨ en el control remoto.
- Al presionar los botones **Mode** o **Jet/Soft** mientras está en el modo **AI Air**, se activa la función seleccionada.
- Esta función puede ejecutarse de forma distinta según el modelo.

Aire suave

Esta función dirige un flujo de aire suave hacia arriba para mantenerle fresco sin sentir una corriente de aire.

Con la aplicación **LG ThinQ**, puede hacer un ajuste fino de la temperatura y la potencia del flujo de aire.

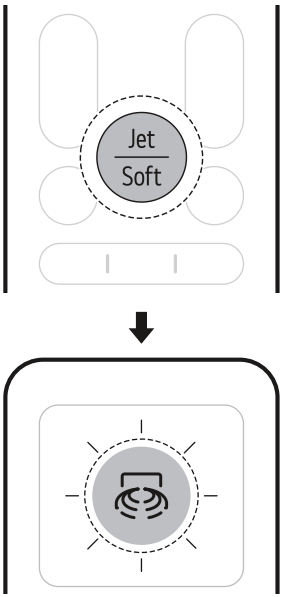


1 Normal

2 Aire suave

1 Encienda el equipo.

2 Presione el botón **Jet/Soft** hasta que el icono inferior aparece en la parte superior de la pantalla de visualización.



NOTA

- Cuando la función **Aire suave** se activa, la temperatura del aire saliente del equipo cambia y el flujo de aire se dirige hacia arriba.
- La función **Aire suave** puede ser usada con los modos **Refrigeración** y **Ventilador**.
- En la pantalla de visualización, aparece Sᴏ.
- Para cambiar la temperatura objetivo, presione el botón ∧ o ∨ en el control remoto.
  - El rango de ajuste de temperatura podría limitarse mientras se usa la función **Aire suave**.
- Presione el botón + o — para ajustar la velocidad del ventilador.
- La temperatura podría no aumentar ni disminuir dependiendo de las temperaturas interiores o exteriores.

Temporizador del modo de descanso

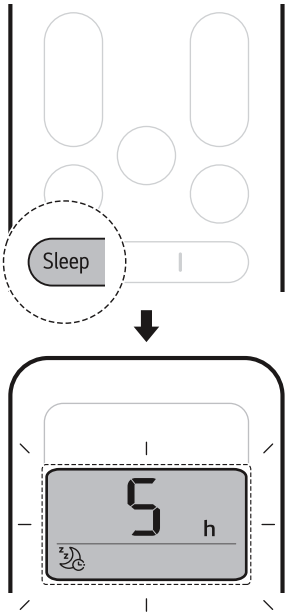
Puede configurar el equipo para que se apague automáticamente luego de un tiempo establecido. El equipo cambiará automáticamente la temperatura, la velocidad del ventilador y la dirección del flujo de aire.

Esta función se puede configurar cuando el equipo está encendido.

1 Encienda el equipo.

2 Presione el botón **Sleep** repetidamente para configurar el tiempo deseado.

- El temporizador del modo de descanso puede durar de 30 minutos a 12 horas, en incrementos de una hora.



NOTA

- La pantalla de la unidad interior muestra el tiempo configurado de 1 h a 12 h durante solo 5 segundos y luego desaparece en algunos modelos.
- En el modo **Refrigeración** y **Deshumidificación**, la temperatura aumenta en 1 ℃ luego de 30 minutos y en 1 ℃ adicional luego de otros 30 minutos para un sueño más agradable. La temperatura aumenta hasta 2 ℃ partiendo de la temperatura preestablecida y hasta 30 ℃.
- Aunque la marca de la velocidad del ventilador en la pantalla puede cambiar, dicha velocidad se ajusta automáticamente.
- Para cancela los ajustes del temporizador, mantenga presionado el botón **Sleep** durante unos 3 segundos.

Temporizador de encendido y apagado

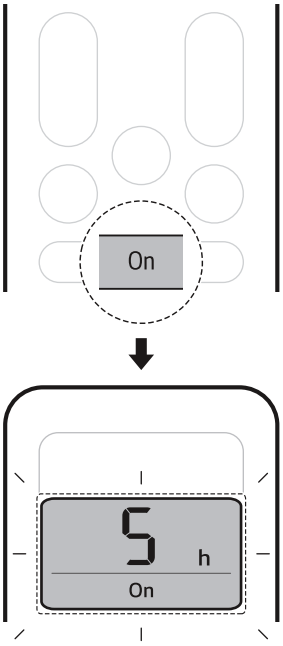
Puede configurar el equipo para que se encienda y se apague a la hora deseada.

El **temporizador de encendido** y el **temporizador de apagado** se pueden configurar juntos.

Configuración del temporizador de encendido

Puede ajustar o cancelar la función tanto si el equipo está encendido como apagado.

- Presione el botón **On** repetidamente para configurar el tiempo deseado.
  - El tiempo se puede configurar en hasta 24 horas.



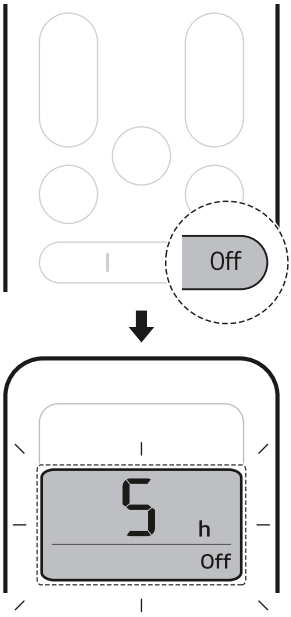
NOTA

- Para cancela la configuración del temporizador de encendido, mantenga presionado el botón **On** durante unos 3 segundos.

Configuración del temporizador de apagado

Puede ajustar o cancelar la función tanto si el equipo está encendido como apagado.

- Presione el botón **Off** repetidamente para configurar el tiempo deseado.
  - El tiempo se puede configurar en hasta 24 horas.



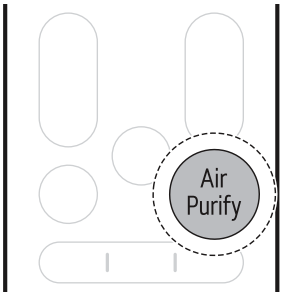
NOTA

- Para cancela la configuración del temporizador de apagado, mantenga presionado el botón **Off** durante unos 3 segundos.

Función Muteo (en algunos modelos)

Puede activar o desactivar el sonido de zumbido para notificarle cuando ajusta o cambia la función del aire acondicionado.

- Mantenga presionado el botón **Air Purify** durante unos 3 segundos, para ajustar la función muteo.



NOTA

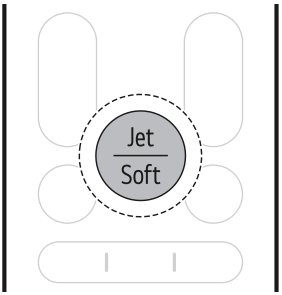
- Ajuste la función cada vez, la función cambia a activada y desactivada.
- Cuando se establece la función Muteo, OF aparece durante un momento en la pantalla de la unidad interior y el sonido de zumbido se desactiva.
- Esta función puede ejecutarse de forma distinta según el modelo.

Función Apagado de luz

Puede configurar el brillo de la pantalla de la unidad interior.

1 Encienda el equipo.

2 Mantenga presionado el botón **Jet/Soft** durante unos 3 segundos, para establecer la función de apagado de luz.



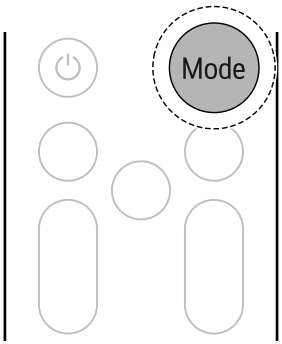
NOTA

- El botón enciende o apaga la pantalla.
- Si el brillo de la pantalla de la unidad interior se ha configurado en apagado, al oprimir un botón del control remoto inalámbrico la pantalla se enciende automáticamente por un tiempo.
- Esta función puede ejecutarse de forma distinta según el modelo.

Chequeo de la temperatura del ambiente

Puede verificar la temperatura del ambiente actual.

- Mantenga presionado el botón **Mode** durante unos 3 segundos, para verificar la temperatura del ambiente.



NOTA

- La temperatura del ambiente se muestra durante 5 segundos previo a regresar a la visualización anterior.
- Esta función puede ejecutarse de forma distinta según el modelo.
- En algunas funciones, la configuración de temperatura se muestra en lugar de la temperatura del ambiente.

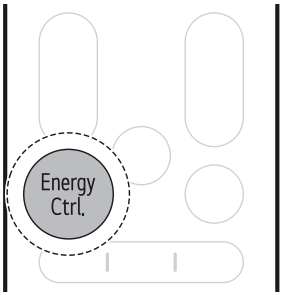
Función Indicador de energía (en algunos modelos)

Le permite observar la cantidad de electricidad generada en la pantalla interior a la vez que el equipo funciona.

El consumo acumulativo de energía se muestra por unos instantes en algunas unidades de interior, dependiendo del modelo.

1 Encienda el equipo.

2 Mantenga presionado el botón **Energy Ctrl.** durante unos 3 segundos.



NOTA

- kWh se refiere al consumo acumulativo de energía.
- Los valores superiores a 99 kWh se muestran como 99 kWh debido a las limitaciones de visualización.
- El apagado resetea su valor.

NOTA

- La potencia inferior a 10 kWh se muestra con unidades de 0,1 kWh, y la superior a 10 kWh con unidades de 1 kWh.
- La potencia real podría diferir de la potencia mostrada.

FUNCIONES INTELIGENTES

Aplicación LG ThinQ

Esta función solo está disponible en algunos modelos con Wi-Fi.

La aplicación **LG ThinQ** le permite comunicarse con el equipo mediante un teléfono inteligente.

Características de la aplicación LG ThinQ

Características comunes

Comuníquese con el equipo desde un teléfono inteligente usando la aplicación **LG ThinQ**.

- **Smart Diagnosis**
  - Si experimenta un problema mientras usa la aplicación, la función Smart Diagnosis lo ayudará a diagnosticar el problema.

Características adicionales

Hay más características disponibles si su equipo está conectado al Wi-Fi.

- Configuración
  - Le permite configurar varias opciones en el equipo y la aplicación.

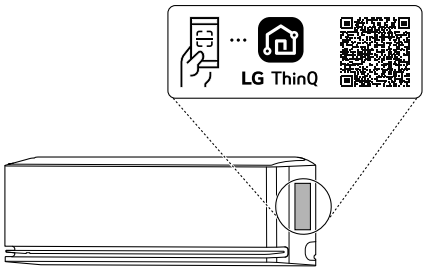
NOTA

- En los siguientes casos, debe actualizar la información de la red para cada electrodoméstico en la aplicación **LG ThinQ** bajo **Tarjetas del dispositivo** > **Configuraciones** > **Cambiar red**.
  - el router inalámbrico ha sido cambiado
  - la contraseña del router inalámbrico ha sido cambiada
  - el proveedor de servicio de internet ha sido cambiado
- La aplicación está sujeta a cambios a fin de mejorar el equipo sin previo aviso a los usuarios.
- Algunas características pueden variar según el modelo.

Instalación de la aplicación LG ThinQ y conexión de un equipo LG

Modelos con código QR

Escanee el código QR adjunto al producto utilizando la cámara o una aplicación lectora de códigos QR de su teléfono inteligente.



Modelos sin código QR

1. Busque y instale la aplicación **LG ThinQ** desde Google Play Store o Apple App Store en un teléfono inteligente.
2. Ejecute la aplicación **LG ThinQ** e inicie sesión con su cuenta existente o cree una cuenta LG para iniciar sesión.
3. Toque el botón agregar (+) en la aplicación **LG ThinQ** para conectar su equipo LG. Siga las instrucciones de la aplicación para finalizar el proceso.

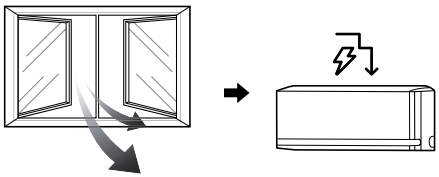
NOTA

- Para verificar la conexión Wi-Fi, revise que el indicador Wi-Fi en el panel de control esté encendido.

NOTA

- El equipo funciona únicamente con redes wifi de 2,4 GHz. Consulte a su proveedor de servicios de Internet o consulte el manual del enrutador inalámbrico para verificar la frecuencia de su red.
- **LG ThinQ** no es responsable de ningún problema de conexión de red ni de errores, fallas o anomalías que esta cause.
- El entorno inalámbrico circundante puede hacer que el servicio de red inalámbrica se ejecute lentamente.
- Si el equipo está demasiado lejos del enrutador inalámbrico, la señal se debilita. En este caso, la conexión podría tomar más tiempo o la instalación podría fallar.
- Si el equipo no logra conectarse a la red wifi, es posible que se encuentre muy lejos del enrutador. Compre un repetidor wifi (extensión de alcance) para mejorar la intensidad de la señal wifi.
- Es posible que la conexión de red no funcione adecuadamente debido al servicio del proveedor de Internet.
- Es posible que la conexión wifi no se establezca o se interrumpa debido al entorno de la red doméstica
- El equipo no se puede conectar debido a problemas en la transmisión de la señal inalámbrica. Desenchufe el equipo y espere aproximadamente un minuto antes de intentarlo de nuevo.
- Si el cortafuegos de su enrutador inalámbrico está activado, desactívelo o añada una excepción a este.
- El nombre de la red inalámbrica (SSID) debe ser una combinación de letras y números (no utilice caracteres especiales).
- La interfaz de usuario (IU) del teléfono inteligente puede variar según el sistema operativo (OS) del teléfono y del fabricante.
- Es posible que no logre configurar la red si el protocolo de seguridad del enrutador está configurado en **WEP**. Cambie este protocolo por otro (se recomienda **WPA2**) y conecte el producto de nuevo.

Detección de apertura de ventana (En algunos modelos/ LG ThinQ)



Cuando se abre una ventana o entra aire exterior, se puede detectar el cambio de temperatura y se activa el modo de **Control de energía activo**.

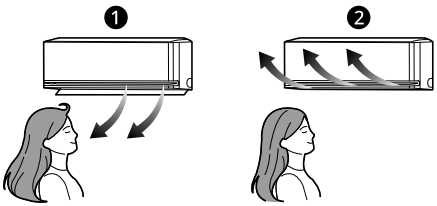
Para usar la función de **Detección de apertura de ventana** o configurar la **Hora de apagado de Control activo de energía**, conecte el equipo a la aplicación **LG ThinQ**.

- Si se abre una ventana, aparecen 80, 60 o 40 en la pantalla de la unidad interior.

NOTA

- La función de **Detección de ventanas abiertas** se puede utilizar con los modo **Refrigeración**.
- La función de **Detección de apertura de ventana** se cancela en las siguientes situaciones.
  - Si el equipo reconoce que la ventana está cerrada
  - Si se ha sobrepasado la **Hora de apagado de Control activo de energía**
  - Si se cambia el modo de funcionamiento
- La función de **Detección de apertura de ventana** no funciona en los siguientes casos.
  - Si la operación de **Refrigeración** se ejecuta demasiado pronto después de encender el equipo
  - Si la diferencia de temperatura entre el interior y el exterior no es grande
  - Si no hay ventilación suficiente a través de las ventanas

Aire suave (En algunos modelos/LG ThinQ)



❶ Normal

❷ Aire suave

Esta función dirige un flujo de aire suave hacia arriba para mantenerle fresco sin sentir una corriente de aire.

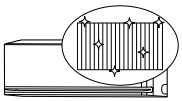
Con la aplicación **LG ThinQ**, puede hacer un ajuste fino de la temperatura y la potencia del flujo de aire.

So se muestra en la unidad interior.

NOTA

- Cuando la función **Aire suave** se activa, la temperatura del aire saliente del equipo cambia y el flujo de aire se dirige hacia arriba.
- La función **Aire suave** puede ser usada con los modos **Refrigeración** y **Ventilador**.
- La temperatura podría no aumentar ni disminuir dependiendo de las temperaturas interiores o exteriores.

Limpieza del intercambiador (En algunos modelos/LG ThinQ)



Al congelar y descongelar repetidamente el intercambiador de calor del aire acondicionado, los contaminantes como el polvo se eliminan por lavado y el equipo se mantiene limpio.

FC aparece en la pantalla de la unidad interior y se muestra el progreso de limpieza de 0 a 99.

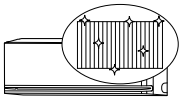
NOTA

- La función **Limpieza del intercambiador** finalizará después de que el equipo se seque.
- Si la humedad de la habitación es alta cuando la función **Limpieza del intercambiador** está en funcionamiento, el área cerca de la unidad interior podría empañarse.
- La función **Limpieza del intercambiador** puede usarse en interiores de 21℃ a 32℃ y en exteriores de 21℃ a 37℃. Como la función **Limpieza del intercambiador** de calor es una función de administración de higiene y no una función de refrigeración, las condiciones de uso son diferentes de la temperatura de garantía de refrigeración del dispositivo.
- Si la función **Limpieza del intercambiador** se hace funcionar a una temperatura fuera del rango permitido, las alarmas de la aplicación **LG ThinQ** y la función no funcionan.
  - El código de la imagen inferior se mostrará en algunas unidades de interior.



- La función **Limpieza del intercambiador** está disponible incluso cuando el equipo está en funcionamiento.
- Si presiona el botón **Encendido** en el equipo o en el control remoto durante la **Limpieza del intercambiador**, se desactivará la función de **Limpieza del intercambiador**.
- Durante la **Limpieza del intercambiador**, podría oírse un ruido de “tic-tic-” o “tac-tac” conforme el equipo se expande o contrae.
- Después de la **Limpieza del intercambiador**, el equipo se apagará automáticamente. Cuando se vuelve a encender, funcionará en el modo **Refrigeración**.
- Si está configurada la función **Temporizador**, la función **Limpieza del intercambiador** podría no funcionar correctamente.
- El aire frío se expulsa por la salida cuando se activa la función **Limpieza del intercambiador**.

Limpieza total (En algunos modelos/LG ThinQ)



Al congelar y descongelar repetidamente el intercambiador de calor del aire acondicionado, los contaminantes como el polvo se eliminan por lavado y el equipo se mantiene limpio.

Después de la limpieza, reduce la humedad dentro de la unidad interior.

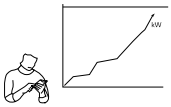
En algunas unidades interiores, AL aparece en la pantalla de la unidad interior.

NOTA

- La función **Limpieza total** finalizará después de que el equipo se haya secado.
- Si la humedad en la habitación es alta cuando está funcionando la función **Limpieza total**, el área cercana a la unidad interior podría empañarse.
- La función **Limpieza total** puede usarse en interiores de 21℃ a 32℃ y en exteriores de 21℃ a 37℃. Como la función **Limpieza total** es una función de administración de higiene y no una función de refrigeración, las condiciones de uso son diferentes de la temperatura de garantía de refrigeración del equipo.
- Si la función **Limpieza total** se hace funcionar a una temperatura fuera del rango permitido, las alarmas de la aplicación **LG ThinQ** y la función no funcionan.
- La función **Limpieza total** está disponible incluso cuando el equipo está en funcionamiento.
- Si presiona el botón **Encendido** en el equipo o en el control remoto durante la **Limpieza total**, la función **Limpieza total** se desactiva.
- Durante la **Limpieza total**, se puede escuchar un ruido de "tic-tic-" o "tac-tac" a medida que el equipo se expande o contrae.
- Después de la **Limpieza total**, el equipo se apagará automáticamente. Cuando se vuelva a encender, funcionará en modo **Refrigeración**.
- Si está configurada la función **Temporizador**, la función **Limpieza total** podría no funcionar correctamente.
- El aire frío se expulsa por la salida cuando se activa la función **Limpieza total**.

AI kW Manager (En algunos modelos/LG ThinQ)

El consumo de energía del aire acondicionado se puede ajustar automáticamente con base a un horario y consumo de energía objetivo establecido por el usuario.



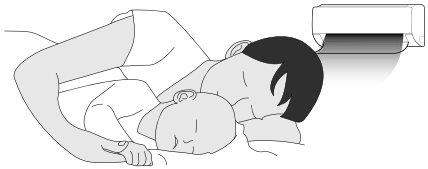
E0 aparece en la pantalla de la unidad interior en algunos modelos.

NOTA

- Cuando se usa la función **AI kW Manager**, la salida de refrigeración podría reducirse, dependiendo de la cantidad de potencia objetivo restante.
- Cuando el consumo de electricidad objetivo se excede, la función **AI kW Manager** se desactiva.
- El uso de energía mostrado a través de la aplicación **LG ThinQ** podría diferir del uso de energía real mostrado en la factura de su compañía eléctrica.
- La información de consumo de energía podría variar dependiendo del aparato.
- El consumo de energía podría diferir de los resultados medidos utilizando otros dispositivos de medición.
- El consumo de energía medido podría variar dependiendo del ambiente en el que el dispositivo se instale.
- El consumo de energía medido podría variar dependiendo del ambiente de uso o el método de uso del electrodoméstico.
- Cuando se ajusta el tiempo de uso, el aparato no se enciende ni apaga automáticamente.

- Incluso durante la operación de la función **AI kW Manager**, se refleja primeramente la función establecida con el control remoto.
- El uso real podría ser diferente.

Descanso+ (En algunos modelos/LG ThinQ)



Utilícelo antes de dormir. El equipo aprenderá y ajustará automáticamente la temperatura y la velocidad del ventilador para crear un ambiente de descanso incluso más personalizado.

NOTA

- Esta función se puede configurar cuando el equipo está encendido.
- Esta función está disponible en el modo **Refrigeración**.

Software de Código Abierto

Para obtener el código fuente bajo GPL, LGPL, MPL y otras licencias de código abierto que tienen la obligación de divulgar el código fuente, que está contenido en este producto, y para acceder a todos los términos de la licencia, avisos sobre derechos de autor y otros documentos relevantes, favor de visitar https://opensource.lge.com.

LG Electronics también le proporcionará el código abierto en un CD-ROM por un costo que cubra los gastos de dicha distribución (como el costo del medio, del envío y de la manipulación) una vez realizado el pedido por correo electrónico a la dirección opensource@lge.com.

Esta oferta es válida para cualquier persona que reciba esta información por un período de tres años luego de nuestro último envío de este producto.

Diagnóstico mediante LG ThinQ

Utilice esta función para diagnosticar y resolver problemas con su equipo.

NOTA

- Por motivos que no pueden atribuirse a la negligencia de LGE, es posible que el servicio no funcione debido a factores externos, como la falta de una red wifi disponible, la desconexión de la red wifi, las políticas locales de la tienda de aplicaciones o la falta de disponibilidad de la aplicación, entre otros.
- La función podría estar sujeta a cambios sin previo aviso y podría tener una forma diferente según su ubicación.

Uso de LG ThinQ para diagnosticar problemas

Si experimenta un problema con su equipo con wifi, puede transmitir datos para la resolución de problemas a un teléfono inteligente con la aplicación **LG ThinQ**.

- Ejecute la aplicación **LG ThinQ** y seleccione la función **Smart Diagnosis** en el menú. Siga las instrucciones de la aplicación **LG ThinQ**.

MANTENIMIENTO

Limpieza

⚠ ADVERTENCIA

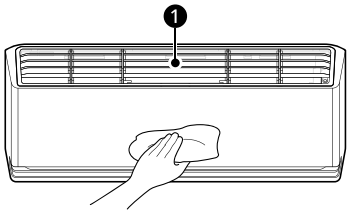
- Antes de limpiar el producto o darle mantenimiento, desconecte el suministro eléctrico y espere hasta que el ventilador se detenga.

Intervalo de limpieza

Limpieza del equipo

Si el equipo no se va a usar durante un período prolongado, séquelo para mantenerlo en buen estado. Límpielo periódicamente para mantener un rendimiento óptimo y evitar averías.

- Seque el equipo en el modo **Ventilador** durante tres o cuatro horas y desconéctelo del suministro eléctrico. El equipo podría sufrir daños internos si queda humedad en los componentes.
- Antes de volver a usar el aparato, seque los componentes internos del aparato en el modo **Ventilador** durante 3 o 4 horas. Esto ayudará a reducir el olor que genera la humedad.



❶ Filtro de aire

NOTA

- La función puede variar según el tipo de modelo.

Tipo	Descripción	Intervalo
Unidad interior	Limpie la superficie de la unidad interior con un paño suave y seco.	Regularmente
	Solicite a un profesional que limpie la bandeja de drenaje de condensado.	Una vez al año
	Solicite a un profesional que limpie el tubo de drenaje de condensado.	Cada cuatro meses
	Cambie las pilas del control remoto inalámbrico.	Una vez al año

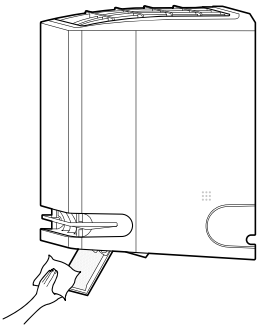
Tipo	Descripción	Intervalo
Unidad exterior	Solicite a un profesional que limpie el serpentín del intercambiador de calor y las rejillas del panel (consulte al técnico).	Una vez al año
	Solicite a un profesional que limpie el ventilador.	Una vez al año
	Solicite a un profesional que limpie la bandeja de drenaje de condensado.	Una vez al año
	Solicite a un profesional que verifique que todo el ventilador esté bien ajustado.	Una vez al año
	Limpie los componentes eléctricos con aire comprimido.	Una vez al año

Limpieza del deflector de aire

1 Apague el equipo.

2 Mantenga presionado el botón ⮌ durante unos 3 segundos, para abrir el deflector de aire para limpiarlo con facilidad.

3 Limpie el deflector de aire con un paño suave y seco.



4 Mantenga presionado el botón ⮌ durante unos 3 segundos, para cerrar el deflector de aire.

NOTA

- Cuando presione el botón ⏻ mientras esta función está activada, no se puede encender el equipo.
  - Si presiona el botón ⏻ repetidamente, puede activar el aparato.

Limpieza del filtro y otras piezas

Tipo	Descripción	Intervalo
Filtro de aire	Limpie el filtro con una aspiradora o lávelo a mano.	Dos semanas
Filtro Alergia	Limpie con una aspiradora o cepillo.	Cada seis meses
Ionizador (en algunos modelos)	Limpie el polvo con un hisopo de algodón seco.	Cada seis meses

NOTA

- No utilice agua a una temperatura superior a 40 ℃ para limpiar los filtros. Puede causar deformación y decoloración.
- No utilice sustancias volátiles para limpiar los filtros. Pueden dañar la superficie del aparato.

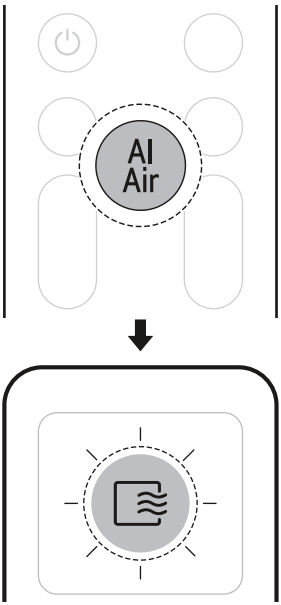
- No limpie el filtro de alérgenos con agua, ya que podría dañarse el filtro (en algunos modelos).

Uso de la función Secado automático

En los modos **Refrigeración** y **Deshumidificación**, se genera humedad dentro de la unidad interior. Puede reducir esa humedad.

1 Encienda el equipo.

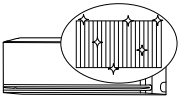
2 Mantenga presionado el botón **AI Air** durante unos 3 segundos.



NOTA

- La función **Secado automático** se configuró cuando compró el equipo. Si no desea utilizar esta función, desactívela.
- El tiempo de **Secado automático** se configura automáticamente según las condiciones de uso del equipo, y el estado de progreso se muestra como los minutos restantes en la pantalla de la unidad interior.
  - El tiempo de **Secado automático** es de hasta 20 minutos.
- Las condiciones de secado dentro del equipo podrían ser diferentes según la temperatura o la humedad del aire interior.
  - Para secar el interior del equipo con la máxima eficacia, opere el equipo en modo **Ventilador** durante más de 1 hora.
- Una vez que se establece la función **Secado automático**, permanece habilitada hasta que se apaga.
- Si el dispositivo no se usará por un período prolongado, ejecute el modo **Ventilador** por más de 1 hora para secar por completo el interior del dispositivo antes de almacenarlo.
- La función de **Secado automático** se puede configurar aunque el equipo no esté en funcionamiento.

Limpieza del intercambiador (en algunos modelos)



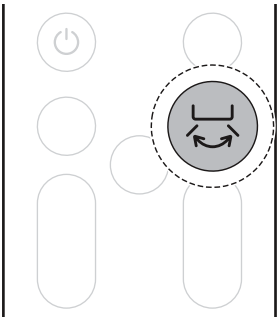
Al congelar y descongelar repetidamente el intercambiador de calor del aire acondicionado, los contaminantes como el polvo se eliminan por lavado y el equipo se mantiene limpio.

FC aparece en la pantalla de la unidad interior y se muestra el progreso de limpieza de 0 a 99.

1 Encienda el equipo.

2 Mantenga presionado el botón **Oscilación izquierda-derecha** durante unos 3 segundos,

para configura el función Limpieza del intercambiador.



NOTA

- La función **Limpieza del intercambiador** finalizará después de que el equipo se seque.
- Si la humedad de la habitación es alta cuando la función **Limpieza del intercambiador** está en funcionamiento, el área cerca de la unidad interior podría empañarse.
- La función **Limpieza del intercambiador** puede usarse en interiores de 21℃ a 32℃ y en exteriores de 21℃ a 37℃. Como la función **Limpieza del intercambiador** de calor es una función de administración de higiene y no una función de refrigeración, las condiciones de uso son diferentes de la temperatura de garantía de refrigeración del dispositivo.
- Si la función **Limpieza del intercambiador** se hace funcionar a una temperatura fuera del rango permitido, un pitido suena 5 veces y la función no funcionará.
  - El código de la imagen inferior se mostrará en algunas unidades de interior.



- La función **Limpieza del intercambiador** está disponible incluso cuando el equipo está en funcionamiento.
- Si presiona el botón **Encendido** en el equipo o en el control remoto durante la **Limpieza del intercambiador**, se desactivará la función de **Limpieza del intercambiador**.
- Durante la **Limpieza del intercambiador**, podría oírse un ruido de “tic-tic-” o “tac-tac” conforme el equipo se expande o contrae.
- Después de la **Limpieza del intercambiador**, el equipo se apagará automáticamente. Cuando se vuelve a encender, funcionará en el modo **Refrigeración**.
- Si está configurada la función **Temporizador**, la función **Limpieza del intercambiador** podría no funcionar correctamente.
- El aire frío se expulsa por la salida cuando se activa la función **Limpieza del intercambiador**.

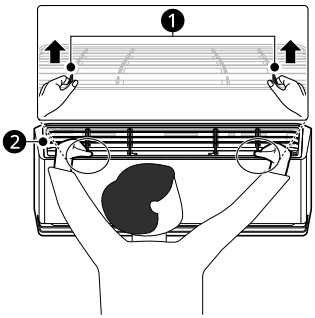
Extracción y sustitución del filtro de aire

NOTA

- No doble el filtro de aire, ya que se puede romper.
- Monte el filtro de aire correctamente para evitar el ingreso de polvo u otras sustancias al equipo.
- La cantidad de ganchos y su ubicación puede variar según el modelo del electrodoméstico.

1 Interrumpa el suministro eléctrico del electrodoméstico.

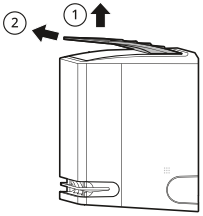
2 Busque las perillas del filtro de aire en la parte frontal superior del equipo.



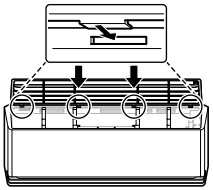
❶ Perillas

❷ Filtro de aire

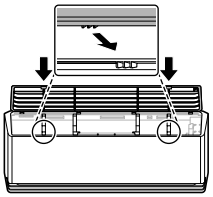
3 Tire las perillas ligeramente hacia arriba y, luego, levante el filtro completo para quitarlo.



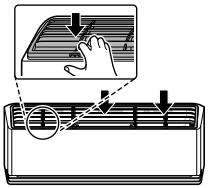
4 Inserte los ganchos del filtro de aire en las ranuras de la parte posterior del panel frontal.



5 Empuje los ganchos hasta que encajen en su lugar.



6 Para asegurarse de que el filtro esté instalado correctamente, presione a lo largo de todo su contorno frontal.

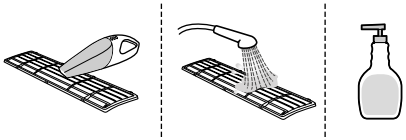


Limpieza del filtro de aire

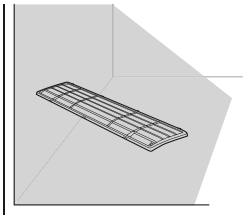
Limpie el filtro de aire una vez cada 2 semanas, o más, si fuera necesario.

1 Retire el filtro de aire del equipo.

2 Limpie el filtro de aire con una aspiradora o lávelo con agua tibia y detergente neutro.



3 Deje secar el filtro a la sombra.



NOTA

- No haga funcionar el equipo sin el filtro en su lugar.

Limpieza del filtro de alérgenos (en algunos modelos)

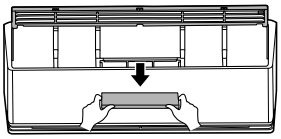
NOTA

- La cantidad de piezas y su ubicación puede variar según el modelo del equipo.
- Las características también pueden variar según el tipo de modelo.

1 Interrumpa el suministro eléctrico del electrodoméstico.

2 Retire el filtro de aire de la unidad interior.

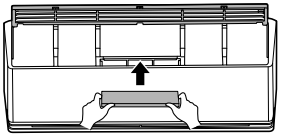
3 Retire el filtro de alérgenos de la unidad interior.



4 Limpie el filtro usando una aspiradora.

- No lave el filtro de alérgenos con agua.

5 Inserte el filtro de alérgenos.



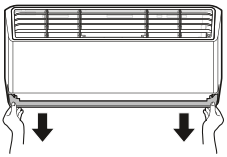
6 Monte el filtro de aire.

7 Revise el lado de la cubierta frontal para asegurarse de que el filtro de aire está montado correctamente.

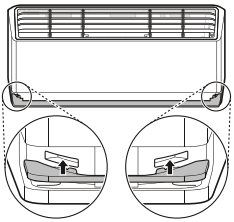
Extracción y sustitución de la guía de aire

1 Interrumpa el suministro eléctrico del electrodoméstico.

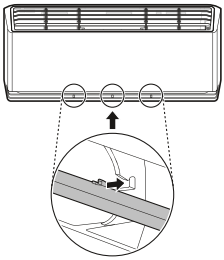
2 Saque la guía de aire de la parte frontal de la unidad interior.



3 Inserte los ganchos de la guía de aire en las ranuras.



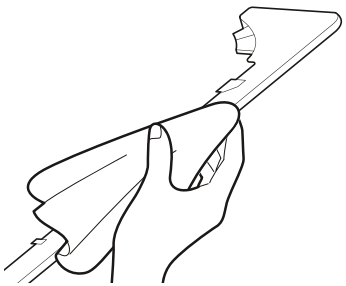
4 Empuje los ganchos hasta que hagan clic en su lugar.



Limpieza de la guía de aire

1 Retire la guía de aire del equipo.

2 Limpie la guía de aire usando un paño suave o seco.

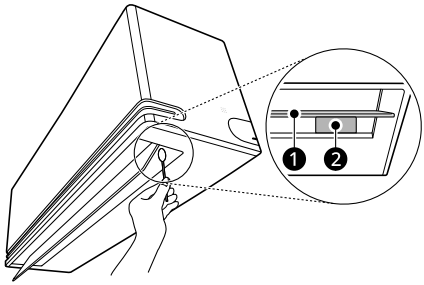


Limpieza del ionizador (en algunos modelos)

1 Apague el equipo.

2 Mantenga presionado el botón **Arriba-Abajo Swing** durante unos 3 segundos, para abiertas el deflector de aire.

3 Limpie el ionizador utilizando un hisopo de algodón seco.



❶ Deflector de aire

❷ Ionizador

4 Mantenga presionado el botón **Arriba-Abajo Swing** durante unos 3 segundos, para cerrar el deflector de aire.

NOTA

- Cuando presione el botón **Encendido** mientras esta función está activada, no se puede encender el equipo.
  - Si presiona el botón **Encendido** repetidamente, puede activar el aparato.

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Antes de solicitar asistencia técnica

Compruebe lo siguiente antes de ponerse en contacto con el centro de asistencia técnica. Si el problema persiste, póngase en contacto con el centro de asistencia técnica local.

NOTA

- En función del modelo, es posible que algunas funciones no estén disponibles.

Función de autodiagnóstico

Este aparato tiene una función de **autodiagnóstico** incorporada. Si se produce un error, la luz de la unidad interior emitirá un parpadeo en intervalos de 2 segundos. Si esto ocurre, contacte a su distribuidor o centro de asistencia técnica local.

Funcionamiento

Síntomas	Causa posible y solución
El equipo no funciona normalmente.	**El equipo despide olor a quemado y hace ruidos extraños.** • Apague el equipo, desenchúfelo o interrumpa el suministro eléctrico y póngase en contacto con el centro de asistencia técnica.
	Sale agua de la unidad interior, aunque no hay mucha humedad. • Apague el equipo, desenchúfelo o interrumpa el suministro eléctrico y póngase en contacto con el centro de asistencia técnica.
	El cable de suministro eléctrico está dañado o se calienta mucho. • Apague el equipo, desenchúfelo o interrumpa el suministro eléctrico y póngase en contacto con el centro de asistencia técnica.
	Un interruptor, un disyuntor (diferencial o térmico) o un fusible no funcionan correctamente. • Apague el equipo, desenchúfelo o interrumpa el suministro eléctrico y póngase en contacto con el centro de asistencia técnica.
	El autodiagnóstico del equipo genera un código de error. • Apague el equipo, desenchúfelo o interrumpa el suministro eléctrico y póngase en contacto con el centro de asistencia técnica.
No se puede ajustar la velocidad del ventilador.	**Se selecciona el modo Chorro.** • En algunos modos de funcionamiento, no se puede ajustar la velocidad del ventilador. Seleccione un modo de funcionamiento que permita hacerlo.

Síntomas	Causa posible y solución
No se puede ajustar la temperatura.	**Está seleccionado el modo Ventilador o el modo Chorro.** • En algunos modos de funcionamiento, no se puede ajustar la temperatura. Seleccione un modo de funcionamiento que permita hacerlo.
El equipo se detiene durante el funcionamiento.	**El equipo se apaga repentinamente.** • Es posible que se haya agotado el tiempo de la función **Temporizador de apagado** y por eso se apaga el equipo. Revise la configuración del temporizador.
	Hubo un corte en el suministro eléctrico durante el funcionamiento. • Aguarde a que regrese el suministro eléctrico. Si la función **Reinicio automático** está activada, el equipo reanudará la última actividad varios minutos después de que se restablezca el suministro eléctrico.
El equipo no funciona.	**El equipo está desenchufado.** • Chequee si el cable de suministro eléctrico está enchufado al tomacorriente o los aisladores de alimentación están encendidos.
	Se quemó un fusible o el suministro eléctrico está bloqueado. • Reemplace el fusible o revise si se ha activado el disyuntor.
	Hubo un corte en el suministro eléctrico. • Apague el equipo si se corta el suministro eléctrico. • Cuando se restablezca el suministro eléctrico, espere tres minutos y, luego, encienda el equipo.
	La tensión es demasiado baja o demasiado alta. • Revise si se ha activado el disyuntor.
	El equipo se apagó automáticamente a una hora preestablecida. • Encienda el equipo.
	Las pilas del control remoto inalámbrico no están colocadas en la orientación correcta. • Verifique que las pilas estén bien colocadas en el control remoto inalámbrico. • Si las pilas están colocadas correctamente y el equipo sigue sin funcionar, reemplace las pilas e inténtelo de nuevo.
El equipo no expulsa aire frío.	**El aire no circula correctamente.** • Compruebe que no haya cortinas, persianas ni muebles que bloqueen el frente del equipo.
	El filtro de aire está sucio. • Limpie el filtro de aire una vez cada dos semanas. • Consulte la sección "**Limpieza del filtro de aire**" para obtener más información.

Síntomas	Causa posible y solución
El equipo no expulsa aire frío.	**La temperatura del ambiente es demasiado elevada.** • En verano, enfriar todo el ambiente puede llevar tiempo. En este caso, seleccione el modo **Chorro** para enfriar el ambiente rápidamente.
	El aire frío se escapa de la habitación. • Compruebe que no se escape aire frío por los puntos de ventilación de la habitación.
	La temperatura objetivo es mayor que la temperatura actual. • Ajuste la temperatura objetivo a un valor menor que la temperatura actual.
	Hay una fuente de calor cercana. • Evite usar equipos que generen calor, como hornos eléctricos o anafes de gas, mientras el aire acondicionado está funcionando.
	Se seleccionó el modo Ventilador. • En el modo **Ventilador**, el equipo sopla aire sin enfriar ni calentar el aire del ambiente. • Cambie el modo de funcionamiento al modo de refrigeración.
	La temperatura exterior es demasiado alta. • Es posible que el efecto de refrigeración no sea suficiente.

Rendimiento

Síntomas	Causa posible y solución
La unidad interior funciona, aunque el equipo se apagó.	**Se está usando la función de Secado automático.** • Deje que la función de **Secado automático** haga su trabajo, ya que reduce la humedad restante dentro de la unidad interior. Si no quiere ejecutar esta función, puede apagar la unidad interior.
Sale rocío por la salida de aire de la unidad interior.	**El aire frío del equipo genera rocío.** • Este fenómeno se detendrá cuando la temperatura del ambiente disminuya.
Hay ruido o vibración.	**Se oye un chasquido cuando el equipo se enciende o se detiene debido al movimiento de la válvula de inversión.** **Crujido: las piezas de plástico de la unidad interior pueden crujir cuando se expanden o contraen debido a los cambios repentinos de temperatura.** **Sonido de flujo o soplido: este es el ruido que hace el refrigerante cuando circula por el equipo.** • Es normal que el equipo haga ruido durante el funcionamiento o después. No es una señal de que haya un problema.

Síntomas	Causa posible y solución
La unidad interior despide mal olor.	**La unidad interior puede absorber olores (como el humo del cigarrillo) y expulsarlos con el aire que sale.** • Si el olor no desaparece, deberá lavar el filtro. Si esto no funciona, póngase en contacto con el centro de asistencia técnica para limpiar el intercambiador de calor.

Wifi

Síntomas	Causa posible y solución
El aparato y el teléfono inteligente no están conectados a la red Wi-Fi.	**La contraseña para la red wifi a la que se está intentando conectar es incorrecta.** • Busque la red wifi conectada a su teléfono inteligente y elimínela. Luego, registre su equipo en **LG ThinQ**.
	Los datos móviles en su teléfono inteligente están activados. • Desactive los **Datos móviles** en su teléfono inteligente y registre el equipo con la red wifi.
	El nombre de la red inalámbrica (SSID) se ha configurado incorrectamente. • El nombre de la red inalámbrica (SSID) debe ser una combinación de letras y números (no utilice caracteres especiales).
	La frecuencia del enrutador no es de 2,4 GHz. • Solo se admite una frecuencia de enrutador de 2,4 GHz. Configure el enrutador inalámbrico a 2,4 GHz y conecte el equipo a este. Para verificar la frecuencia del enrutador, consulte a su proveedor de servicios de Internet o el fabricante del enrutador.
	La distancia entre el enrutador y el equipo es muy grande. • Si la distancia entre el equipo y el enrutador es muy grande, la señal puede ser débil y es posible que la conexión no se configure correctamente. Reubique el enrutador de manera que esté más cerca del equipo.

Notas

Notas

Notas

