Kılavuzu görmek için QR kodunu tarayın.

KULLANICI EL KİTABI

ELEKTRİKLİ SÜPÜRGE

Kurulumdan önce talimatları dikkatli bir şekilde okuyun. Bu talimatları okumanız kurulumu kolaylaştıracak ve ürünün doğru ve güvenli şekilde kurulmasını sağlayacaktır. İleride başvurmak üzere bu talimatları kurulumdan sonra ürünün yanında bulundurun.

TÜRKÇE

VC6575NNT / VC6575NHTU

MFL67847173
Rev.00_062926

www.lg.com

Telif Hakkı © 2026 LG Electronics. Her Hakkı Saklıdır

İÇİNDEKİLER

Talimatları okumanız kurulumu kolaylaştıracak ve ürünün doğru ve güvenli şekilde kurulmasını sağlayacaktır.

Bu el kitabında üretici tarafından değişiklik yapılabilir.

GÜVENLİK TALİMATLARI

KULLANMADAN ÖNCE TÜM TALİMATLARI OKUYUN 3
UYARI 3
DİKKAT 7
ÇEVREYE KARŞI DUYARLI 8

KURULUM

Ürüne Genel Bakış 10
Hazırlık 13

KULLANIM

Başlık ve Aparatların Kullanılması 16

BAKIM

Temizleme ve Bakım 18

SORUN GİDERME

Servisi Aramadan Önce 21

EK

Hatırlatma Bilgisi 23

GÜVENLİK TALİMATLARI

KULLANMADAN ÖNCE TÜM TALİMATLARI OKUYUN

Aşağıdaki güvenlik kılavuzları cihazın güvenli olmayan veya yanlış kullanımından kaynaklanabilecek beklenmedik riskleri veya hasarları önlemek içindir.
Yönergeler aşağıda açıklandığı gibi 'UYARI' ve 'DİKKAT' olarak ayrılmıştır.

Güvenlik Mesajları

⚠	Bu sembol, riske neden olabilecek konuları ve işlemleri belirtmek için gösterilir. Bu sembolün bulunduğu kısmı dikkatle okuyun ve riskten kaçınmak için talimatları izleyin.
⚠	**UYARI** Bu, talimatlara uyulmamasının ciddi yaralanmaya ve ölüme neden olabileceğini ifade etmektedir.
⚠	**DİKKAT** Bu, talimatlara uyulmamasının hafif yaralanmaya ve cihazda hasara neden olabileceğini ifade etmektedir.

UYARI

⚠ UYARI

Ürünü kullanırken patlama, yangın, ölüm, elektrik çarpması, insanların yaralanmasına veya haşlanmasına dair riski azaltmak için aşağıdakiler de dahil temel tedbirleri uygulayın:

Teknik Güvenlik

- Bu cihaz, bu kişilerin güvenliğinden sorumlu biri tarafından cihazın kullanımıyla ilgili talimatlar verilmedikçe veya gözetim yapılmadıkça, fiziksel, duyusal veya zihinsel yetenekleri azalmış veya deneyim/bilgi eksikliği olan kişiler (çocuklar dahil) tarafından kullanılmamalıdır.
- Cihazla oynamadıklarından emin olmak için çocuklar gözetim altında tutulmalıdır.

- Cihaz çalışırken çocuklar ve evcil hayvanlar gözetim altında tutulmalıdır.
- Güç kablosunun hasar görmesi halinde, bir tehlikenin önüne geçmek için kablo; üretici firma, servis yetkilisi ya da benzer vasıflara sahip bir kişi tarafından değiştirilmelidir.
- Bu vakumlu hortum elektrik bağlantıları içerir:
  - Suyu vakumlamak için kullanmayın.
  - Temizlik sırasında suya batırmayın.
  - Hortumu düzenli olarak kontrol edin ve hasarlıysa kullanmayı bırakın.
  - Hortumu kesmeyin veya herhangi bir şekilde değiştirmeyin.

Kurulum

- Elektrikli süpürge hasarlı, arızalı ya da kısmen sökülmüşse veya hasarlı güç kablosu veya fişi dahil olmak üzere eksik veya kırık parçaları varsa kesinlikle çalıştırmayı denemeyin.
- Elektrikli süpürgeyi aşağıdaki alanlarda kurmayın veya saklamayın:
  - yağmur, rüzgâr, yüksek nem veya güneş ışığı gibi iklim koşullarına maruz kalabileceği alanlar;
  - ısıtma cihazlarının veya açık alevlerin yakınındaki alanlar;
  - yanıcı maddelerin (eter, benzen, alkol, kimyasallar, yanıcı spreyler, böcek ilaçları, oda spreyleri ya da kozmetik ürünler), endüstriyel yağ veya metalik tozların yakınındaki alanlar.
- Bu cihaz, topraklama pimi olmayan çift yalıtımlı bir güç kablosu ile donatılmıştır. Elektrik fişi, tüm yerel yönetmelik ve düzenlemelere uygun olarak kurulmuş ve topraklanmış uygun bir priz soketine takılmalıdır.
- Elektrik fişinin elektrik prizine tamamen takılı olduğundan emin olun.
- Cihazın fişini takmadan önce kontrollerin **KAPALI** konuma ayarlı olduğundan emin olun.
- Cihazı çoklu prizlere, elektrik panolarına veya uzatma kablosuna takmayın.
- Cihazla birlikte verilen güç fişini değiştirmeyin. Fiş elektrik prizine uymuyorsa kalifiye bir elektrikçiye uygun bir priz taktırın.

• Elektrikli süpürgeyi kurarken veya taşırken, güç kablosunu veya fişi sıkıştırmamaya, ezmemeye veya bunlara zarar vermemeye dikkat edin.

Çalıştırma

• Elektrikli süpürgeyi yalnızca bu kılavuzda açıklanan şekilde kullanın. Yalnızca üreticinin önerdiği ek parçaları kullanın.

• Bu elektrikli süpürge yalnızca ev içi uygulamalarda kullanılmak üzere tasarlanmış olup aşağıdaki gibi uygulamalarda kullanılmamalıdır:

- Konut dışı, ticari veya endüstriyel uygulamalar;

- Dış mekânlar, garaj ortamı veya ıslak yüzeyler.

• Güç kablosunu, fişi veya elektrikli süpürgenin kontrollerini ıslak elle tutmayın.

• Cihazın fişini asla güç kablosundan çekerek çıkarmayın. Fişi daima sıkıca kavrayın ve prizden düz şekilde dışarı çekin. Parmaklarınızın güç fişinin pimlerine temas etmediğinden emin olun.

• Güç kablosunu aşırı şekilde katlamayın veya üzerine ağır bir nesne koymayın.

• Güç kablosuna zarar vermeyin, kabloyu değiştirmeyin, aşırı derecede bükmeyin, kıvırmayın, çekmeyin, sıkıştırmayın veya ısıtmayın.

• Cihazı kullanırken hassas nesnelere çarpmaktan sakınmak için çevrenize dikkat edin. Diğer cihazların güç kablolarını temizlenecek alandan uzaklaştırın.

• Su basması durumunda güç fişini çıkarın ve LG Electronics müşteri bilgi merkeziyle iletişime geçin.

• Elektrikli süpürgeyi, düşebileceği masa veya merdiven gibi yüzeyler üzerinde kullanmayın.

• Cihazı yalnızca LG Electronics'in yetkili teknisyenleri veya servis personeli sökebilir, onarabilir veya değiştirebilir.

• Elektrikli süpürgeyi sıvıları (su, içecekler vb.), kokulu maddeleri (şeker, çikolata, evcil hayvan dışkısı vb.), metal nesneleri (bıçaklar, iğneler vb.), yanıcı maddeleri, yüzey aktif maddeleri veya cam parçalarını süpürmek için kullanmayın.

• Bıçakları, raptiyeleri, talaşı, keskin nesneleri veya sıcak ya da soğuk külleri süpürmek için kullanmayın.

- Giysilerinizi, saçlarınızı, parmaklarınızı veya vücudunuzun diğer kısımlarını temizleyicinin açıklıklarından ve hareketli parçalarından uzak tutun.
- Elektrikli süpürgeyi emiş veya egzoz deliği tıkalıyken çalıştırmayın.
- Elektrikli süpürgeyi tiner, güve önleyici maddeler, yanıcı toz veya diğer patlayıcı veya zehirli maddelerin buharlarının bulunduğu kapalı alanlarda kullanmayın.
- Elektrikli süpürgeyi duvarlara, sandalyelere veya masalara yaslamayın.
- Evde gaz kaçağı (izobütan, propan, doğal gaz vb.) varsa elektrikli süpürgeye veya elektrik fişine dokunmayın ve alanı hemen havalandırmak için kapıları veya pencereleri açın.
- Cihazdan tuhaf bir ses, koku ya da duman geldiğini fark ederseniz derhal elektrik fişini çıkarın ve bir LG Electronics müşteri hizmetleri merkeziyle iletişim kurun.
- Toz haznesi ve filtreler takılı olmadan elektrikli süpürgeyi kullanmayın.
- Fişi çekmeden önce tüm kontrolleri kapatın.
- Elektrikli süpürgeyi taşırken tankın tutma yerinden tutmayın. Taşıma kollarını tutun.

Bakım

- Elektrikli süpürgeyi temizlemeden veya bakımını yapmadan önce güç kablosunu mutlaka prizden çekin.
- Başlık, hortum ve ürün gövdesini su, deterjan, cila veya oda spreyi ile temasa karşı koruyun.
- Elektrikli süpürgeyi temizlerken üzerine yanıcı maddeler (benzin, tiner veya aseton) veya yüzey aktif maddeler (deterjan veya banyo sabunu) sıkmayın.

İmha Etme

- Ambalaj malzemelerini çocukların ulaşamayacağı yerlerde saklayın. Ambalaj malzemeleri çocuklar için boğulma riski oluşturabilir.

DİKKAT

⚠ DİKKAT

Cihazı kullanırken kişilerin yaralanma riskini, arıza oluşumu ya da ürüne veya eşyalara hasar gelme riskini azaltmak için aşağıdakiler dahil olmak üzere temel güvenlik önlemlerine uyun:

Çalıştırma

- Bu elektrikli süpürge, aşırı ısınmadan kaynaklanan hasarı önlemek için dahili bir güvenlik cihazına sahiptir. Cihaz uzun süreli kullanım sırasında veya sonrasında aşırı ısınırsa otomatik olarak kapanabilir. Böyle bir durumda cihazı tekrar çalıştırmadan önce yaklaşık bir saat boyunca serin ve iyi havalandırılmış bir alanda bırakın.
- Süpürgeyi düşürmeyin veya fiziksel darbeye maruz bırakmayın.
- Islak veya nemli filtreler takmayın.
- Güç kablosu veya fişindeki nemi veya kiri kuru bir bezle silin.
- Aynı yeri uzun süre tekrar tekrar temizlemeyin, aksi halde halı veya zemin yüzeyi zarar görebilir.
- Filtreyi fırında, mikrodalgada, çamaşır kurutma makinesinde veya açık alev yakınında kurutmayın.

ÇEVREYE KARŞI DUYARLI

Eski cihazınızın atılması



- Tüm elektrikli ve elektronik atıklar, devlet ya da yerel yetkililer tarafından belirlenen toplama merkezlerinde ayrı olarak imha edilmelidir. Atık elektrikli ve elektronik aletler belediyeler tarafından kurulan toplama noktalarına teslim edilmeli veya aldığınız yeni ürünü satıcınız adresinize teslim ederken, satıcınızdan atık elektrikli ve elektronik aletinizi teslim almasını istemelisiniz.
- Atık ürünün doğru imhası çevre ve insan sağlığı üzerindeki potansiyel olumsuz sonuçların engellenmesine yardımcı olacaktır.
- Bu işareti içeren ürünler tehlikeli madde içerebilir. Ürünler içerisindeki tehlikeli maddeler çevre kirlenmesine veya yaralanma/ölüme sebebiyet verebilir.
- AEEE Yönetmeliğine Uygundur.
- Eski ürününüzün imhası hakkında daha fazla bilgi için lütfen belediyeniz ya da ürünü aldığınız mağaza ile iletişime geçiniz. (www.lg.com/global/recycling)

Atık Bataryaların/Akülerin Atılması



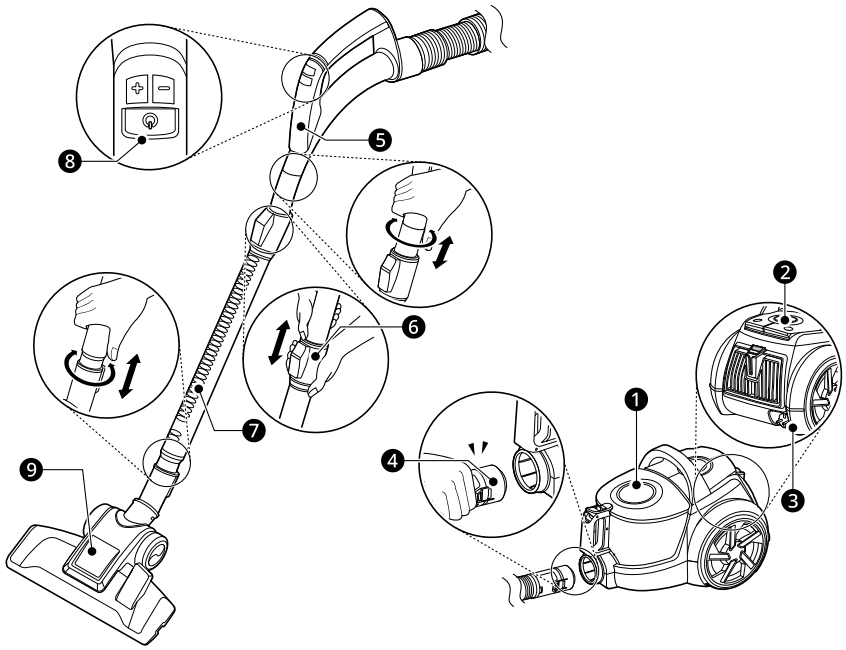
- Bataryanın %0,0005'ten fazla cıva, %0,002'den fazla kadmiyum veya %0,004'ten fazla kurşun içermesi durumunda bu sembol cıva (Hg), kadmiyum (Cd) veya kurşun (Pb) kimyasal sembolleriyle birleştirilebilir.
- Tüm bataryalar/aküler, devlet ya da yerel yetkililer tarafından belirlenen toplama merkezleri aracılığıyla kentsel atık yığınından ayrı olarak imha edilmelidir.
- Eski bataryalarınızın/akülerinizin doğru imhası çevre, hayvan ve insan sağlığı üzerindeki potansiyel olumsuz sonuçların önlenmesine yardımcı olacaktır.
- Eski bataryalarınızın/akülerinizin imhası hakkında daha fazla bilgi için lütfen belediyeniz, atık imha hizmeti ya da ürünü aldığını mağaza ile iletişime geçin. (http://www.lg.com/global/sustainability/environment/take-back-recycling/global-network-europe)

KURULUM

Ürüne Genel Bakış

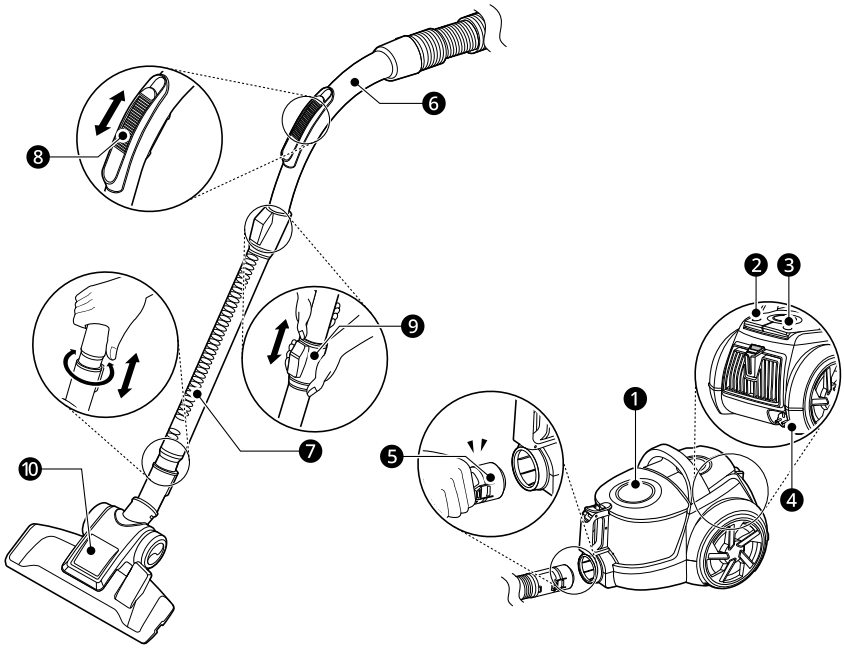
Elektrikli Süpürgenin Takılması

Kontrol Ünitesi Sap Üzerinde Bulunan Model (VC6575NHTU)



Parçalar		Parçalar		Parçalar	
❶	Ürün gövdesi	❹	Serbest bırakma düğmesi	❼	Uzatma borusu
❷	Otomatik kablo geri sarma düğmesi	❺	Hortum sapı	❽	Sap kontrol ünitesi
❸	Güç kablosu	❻	Yaylı mandal	❾	Halı ve Zemin Başlığı

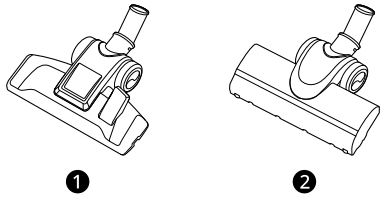
Hava Giriş Valfi Sap Üzerinde Bulunan Model (VC6575NNT)



Parçalar		Parçalar		Parçalar	
❶	Ürün gövdesi	❺	Serbest bırakma düğmesi	❾	Yaylı mandal
❷	**Açma/Kapama** düğmesi	❻	Hortum sapı	❿	Halı ve Zemin Başlığı
❸	Otomatik kablo geri sarma düğmesi	❼	Uzatma borusu		
❹	Güç kablosu	❽	Hava giriş valfi		

Aksesuarlar

Başlıklar

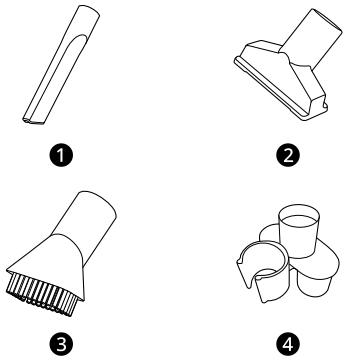


❶ Halı ve Zemin Başlığı

❷ Turbo Başlık*1

*1 Bu aksesuar yalnızca “VC6575NHTU” modelinde mevcuttur

Aparat ve Fırçalar



❶ Dar Aralık Aparatı

❷ Döşeme Aparatı

❸ Toz Alma Fırçası

❹ Aksesuar Tutucu

Özellikler

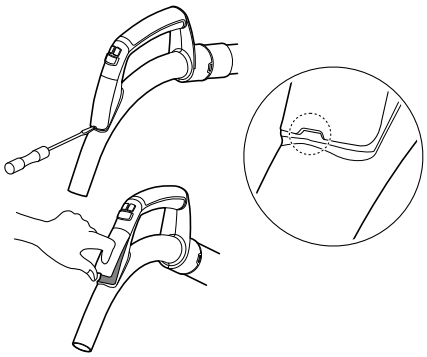
Teknik Özellikler

Model	VC6575NHTU	VC6575NNT
Tip	Kontrol Ünitesi Sap Üzerinde	Hava Giriş Valfi Sap Üzerinde
Voltaj	230V~ 50 Hz	
Güç	750 W	
Güç Kablosu	6 m	

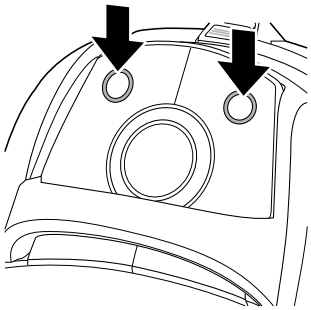
Hazırlık

Hazırlık

- Uzaktan kumandada iki adet AAA pil kullanılmaktadır. Pilleri değiştirmek üzere pil kapağını çıkarmak için bir (-) tornavida kullanın.



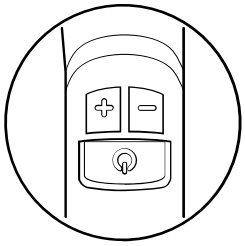
- **Açma/Kapama** düğmesinin kenarlarına veya otomatik kablo geri sarma düğmesinin kenarlarına basmayın. Düğmelerin ortasına basın.



Bekleme Durumunda Güç Tüketimi

Bekleme durumunda güç tüketimi	0,5 W
Güç yönetimi işlevinin veya benzer bir işlevin, ekipmanı otomatik olarak bekleme ve/veya kapalı moduna ve/ veya ağ bağlantılı bekleme sağlayan duruma geçirdiği süre	0 dk.

Emiş Gücünü Ayarlama



- **Sap Kontrol Ünitesinin Kullanımı (sadece VC6575NHTU)**

1 Elektrikli süpürgeyi çalıştırmak veya kapatmak için **AÇMA/KAPAMA** düğmesine basın.

2 Güç açıldığında elektrikli süpürge emme gücü Seviye 1'de çalışmaya başlar.

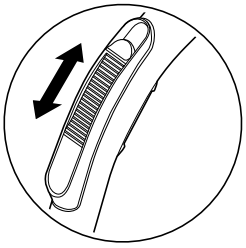
3 Emme gücü seviyesini adım adım artırmak için (+) düğmesine basın.

4 Emme gücü seviyesini azaltmak için (-) düğmesine basın.

5 Emme gücü 4 seviyede ayarlanabilir.

NOT

- Elektrikli süpürgeyi ilk kez çalıştırırken ana ünitedeki güç düğmesini kullanın. Bundan sonrasında ise süpürge, sapındaki güç düğmesi ile kontrol edilir. (Ana ünitenin gücü olmadan sap kontrolü çalışmaz.)
- Elektrikli süpürgeyi kullanım sonrasında kapatırken ana ünitedeki güç düğmesi veya sap üzerindeki güç düğmesi kullanılabilir.



- **Hava Giriş Valfinin Kullanılması (yalnızca VC6575NNT)**

1 Sürgüyü çekerek valfi açın, emme gücü azalacaktır.
(MAKS Açık - MIN Emme Gücü)

2 Sürgüyü iterek valfi kapatın, emme gücü artacaktır.
(Kapalı - MAKS Emme Gücü)

KULLANIM

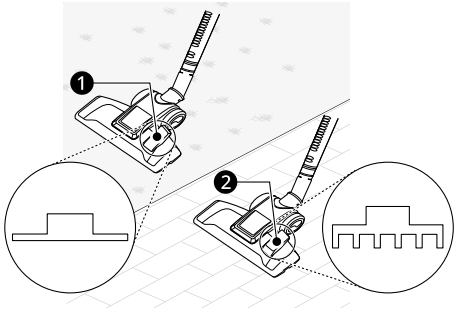
Başlık ve Aparatların Kullanılması

Çeşitli Zemin Koşullarında Süpürme

Başlıkları hortuma veya uzatma borusuna bağlayın.

Halı ve Zemin Başlığı

Bu başlığı halıları, kilimleri veya sert zeminleri süpürmek için kullanın.



❶ Halı veya kilim modu

❷ Sert zemin modu

⚠ DİKKAT

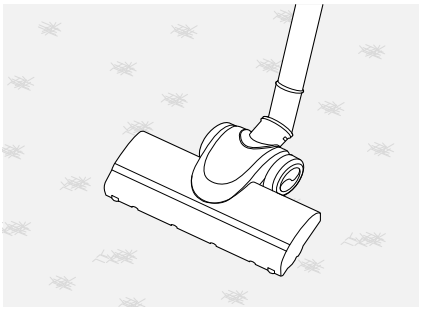
- Bu başlığı PVC oyun matlarında kullanmayın. Aksi halde süpürgede statik elektrik birikebilir.

NOT

- Süpürgeyi halı modunda kullanırken kullanımı sert ve zor ise saptaki emiş kontrolünü kullanarak emiş gücünü azaltın.

Turbo Başlık

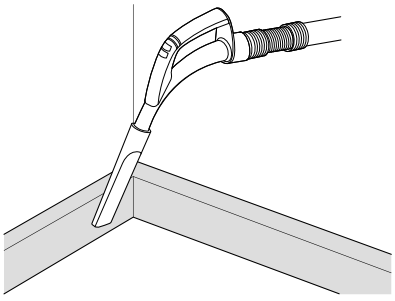
Turbo başlık halı ve kilimlerin etkili şekilde temizlenmesi için kullanılır. Hava ile tahrik edilen fırçanın dönüşü, halıdaki toz ve kiri havalandırarak, iyice temizlemek için çırpar. Hava akımıyla tahrik edilen fırçanın dönmesi, halıdaki toz ve kiri havalandırıp çırparak derinlemesine temizlik sağlar.



Aksesuar Setinin Kullanılması

Dar Aralık Aparatı

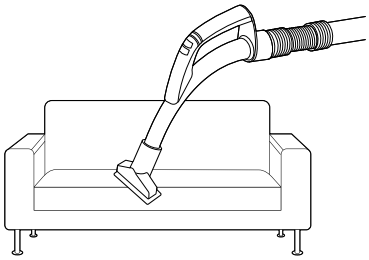
Bu aparatı köşelerdeki veya dar alanlardaki tozu temizlemek için kullanın.



Döşeme Aparatı

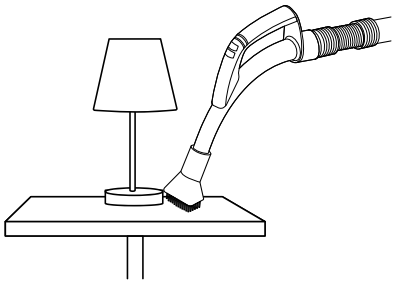
Bu aparatı yataklardan, hassas kumaşlardan ve döşemelerden toz ve

yabancı cisimleri temizlemek için kullanın.



Toz Alma Fırçası

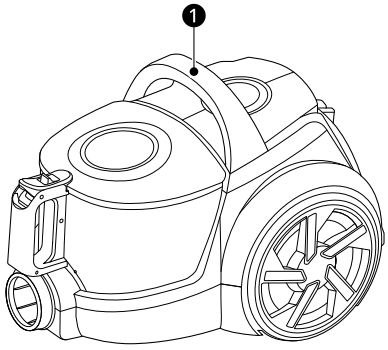
Bu aparatı çerçeveler veya mobilyalar gibi hassas yüzeyleri temizlemek için kullanın.



Elektrikli Süpürgenin Taşınması veya Park Edilmesi

Elektrikli Süpürgenin Taşınması

Merdivenleri süpürürken elektrikli süpürgeyi taşıma kolunu ❶ kullanarak taşıyın.



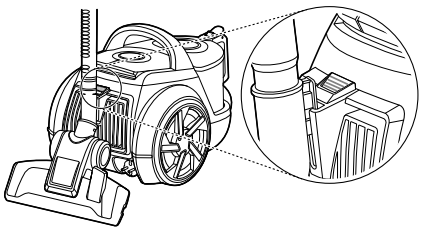
Elektrikli Süpürgenin Park Edilmesi

Süpürmeyi Kısa Süreliğine Bırakmak İçin

Süpürmeyi kısa bir süre için bırakmak isterseniz elektrikli süpürgenin arkasındaki park yardımcısını kullanın.

1 Elektrikli süpürgeyi kapatın.

2 Başlık üzerindeki çıkıntıyı elektrikli süpürgenin arkasındaki girintiye kaydırın.



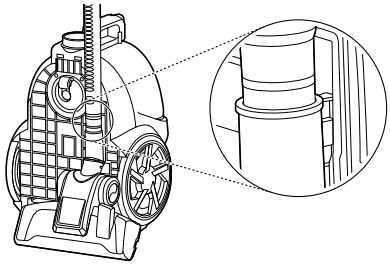
Elektrikli Süpürgenin Saklanması veya Nakledilmesi

Elektrikli süpürgenin alt tarafındaki saklama yardımcısını kullanın.

1 Elektrikli süpürgeyi kapatın.

2 Elektrikli süpürgeyi dik hale getirin.

3 Başlık üzerindeki çıkıntıyı elektrikli süpürgenin alt tarafındaki yive kaydırın.



BAKIM

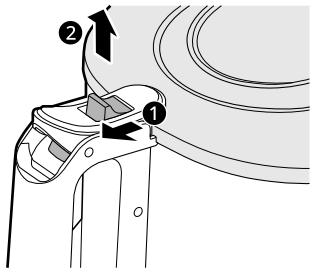
⚠ UYARI
- Elektrik çarpması riskini önlemek için temizlik yapmadan önce cihazın fişini çekin. Bu uyarıya uyulmaması ciddi yaralanmalara, yangına, elektrik çarpmasına veya ölüme neden olabilir.

Temizleme ve Bakım

Toz Haznesinin ve Ön Filtrenin Temizlenmesi

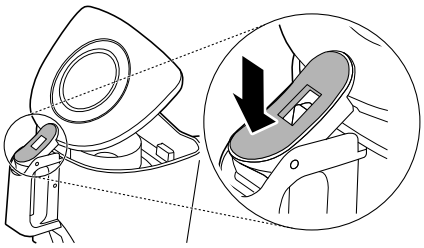
Toz Haznesinin Temizlenmesi

1 Ürünü düz bir yüzeye yerleştirin, kolu kendinize doğru çekin ve toz haznesini yukarı doğru kaldırın.

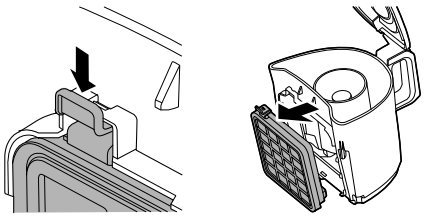


NOT
- Ürün eğimli durumdayken kol çalışmaz.

2 Tutma yerinin ucuna basarak toz haznesinin kapağını açın.



3 Kolu aşağı doğru bastırıp filtreyi çıkarın.



4 Toz haznesini bir çöp kutusuna boşaltın ve hazneyi ve kapağı akan soğuk su altında durulayın.



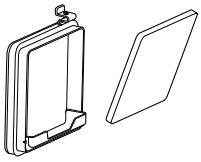
NOT
- Toplanan tozun, toz haznesindeki maksimum seviye işaretini aşmadığından emin olun.

5 Toz haznesini ve kapağı, doğrudan güneş ışığı almayan, iyi havalandırılmış bir alanda tamamen kurutup tekrar monte edin.

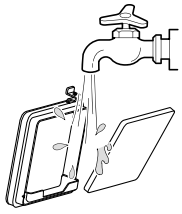
Ön Filtrenin Temizlenmesi

Ürün performansını korumak için ön filtreyi ve sünger filtreyi en az ayda bir kez akan su altında yıkayın.

1 Ön filtreyi ve sünger filtreyi ayırın.



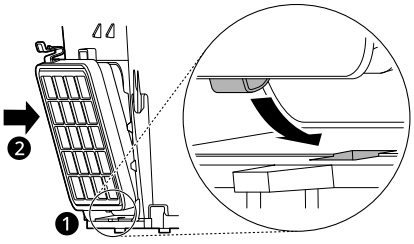
2 Ön filtreyi ve sünger filtreyi akan soğuk su altında temizleyin.



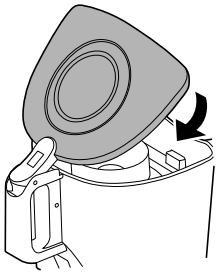
3 Ön filtreyi ve sünger filtreyi doğrudan güneş ışığı almayan, iyi havalandırılmış bir alanda tamamen kurutup tekrar monte edin.

Ön Filtrenin ve Toz Haznesinin Takılması

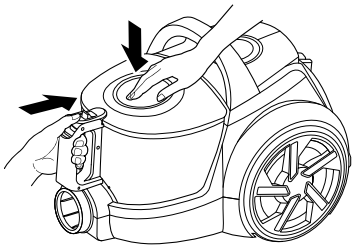
1 Filtre çıkıntılarını toz haznesinin altındaki yivlerle hizalayarak ön filtreyi ve sünger filtreyi takın ve ardından içeri doğru itin.



2 Parmağınızı bıraktığınızda kapak kendiliğinden kapanır.



3 Toz haznesinin yivini ürün gövdesinin altındaki yivle hizalayın ve yerine oturana kadar aşağı doğru itin. Klik sesi doğru takıldığını gösterir.



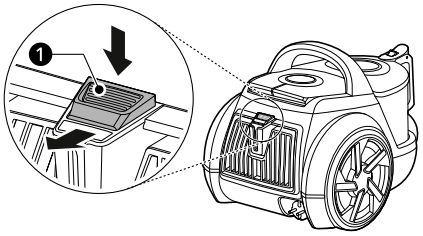
⚠ DİKKAT

- Koku oluşmasını önlemek için, filtreleri yeniden monte etmeden önce en az 24 saat boyunca doğrudan güneş ışığı almayan, iyi havalandırılmış bir alanda tamamen kurumalarını bekleyin.
- Elektrikli süpürgenin zarar görmesini önlemek için, parçaları sıvı klorlu ağartıcı veya oksijenli deterjan kullanarak temizlemeyin.

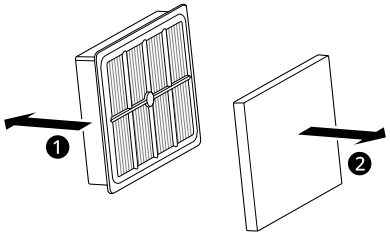
Egzoz Filtresinin Temizlenmesi

Egzoz filtresini (yeniden kullanılabilir HEPA filtre) en az yılda bir kez temizleyin.

1 Serbest bırakma ❶ düğmesine basarak egzoz filtresinin kapağını açın.



2 Egzoz filtresi ❶ ile sünger filtreyi ❷ ayırıp temizleyin.



⚠ DİKKAT

- Egzoz filtresini ovmadan, ılık suya batırarak yıkayın. (Ovmak filtreye zarar verebilir.)

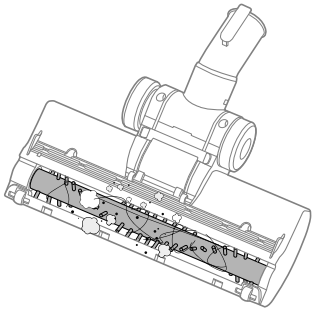
3 Egzoz filtresini yerleştirin ve boşluğa doğru sonuna kadar itin. Egzoz filtresi kapağını kapatın.

⚠ DİKKAT

- Elektrikli süpürgeyi kapattıktan sonra kullanım öncesi başlığın ve fırçanın soğumasını bekleyin.
- Başlığı açarken başlığın hava girişini ellerinizle veya başka nesnelerle engellemeyin.
- Başlık cihaza takılıyken fırçaya dokunmayın.

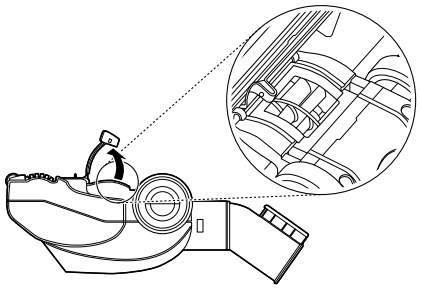
Turbo Başlığın Temizlenmesi

1 Fırçanın dönmüyorsa bakıma ihtiyacı vardır. Saç, iplik veya başka nesneler dolanmış olabilir.



2 Başlığın alt tarafını kontrol edin. Serbestçe hareket ettiğinden emin olmak için fırçayı elinizle çevirin.

3 Başlığın alt tarafındaki kapağı açıp hava türbinini temizleyin.



SORUN GİDERME

Servisi Aramadan Önce

Cihazın çalışması hatalara ve arızalara neden olabilir. Aşağıdaki tablolar, bir hatayı veya arızayı gidermek için olası nedenleri ve notları içermektedir. Çoğu sorunu kendiniz giderebilir, böylece LG Electronics servis merkezini aramanıza gerek kalmayacağı için zamandan ve paradan tasarruf edebilirsiniz. Aşağıdaki tablo, sorun giderme konusunda size yardımcı olacaktır.

Koku

Belirtiler	Olası Sebep ve Çözüm
Elektrikli süpürgeden tuhaf bir koku geliyor.	**Koku, ilk kullanım itibariyle 3 süreyle hissedilir.** • Süpürge, ilk kullanımından sonra 3 ay kadar kauçuk kokusu yayabilir. Bu normaldir.
	Toz haznesi toz dolu. • Haznedeki toz biraz kokuya yol açabilir. Hazneyi boşaltıp temizleyin.
	Filtrede yabancı maddeler var. • Filtre uzun süre temizlenmemişse koku yayabilir. Ön filtreyi veya egzoz filtresini düzenli olarak temizleyin.
	Ön filtre veya egzoz filtresi nemli veya ıslakken takılmış. • Ön filtreyi veya egzoz filtresini akan suyla yıkayın. Koku oluşmasını önlemek için, ön filtreyi veya egzoz filtresini yeniden monte etmeden önce, doğrudan güneş ışığı almayan, iyi havalandırılmış bir alanda en az 24 saat boyunca tamamen kurumasını bekleyin.

Emiş Gücü/Ilık Hava

Belirtiler	Olası Sebep ve Çözüm
Emiş gücü çok zayıf.	**Toz haznesi toz dolu.** • Toz haznesini boşaltın.
	Filtreler tıkalı. • Ön filtreyi ve egzoz filtresini temizleyin. Filtreleri temizledikten sonra emiş gücü hâlâ zayıfsa filtreleri değiştirin.

Belirtiler	Olası Sebep ve Çözüm
Emiş gücü çok zayıf.	**Giriş tıkalı.** • Ürün gövdesinin veya uzatma borusunun içinden yabancı cisimleri çıkarın.
	Yabancı cisimler dönen fırçaya veya giriş portuna takılmış. • Dönen fırçadan veya giriş portundan yabancı cisimleri (iplik, saç vb.) çıkarın.
Ürün gövdesinden ılık hava geliyor.	**Ürün gövdesi içindeki motor soğutulurken ılık hava dışarı atılır.** • Bu normaldir.

Gürültüler

Belirtiler	Olası Sebep ve Çözüm
Cihaz çok gürültü yapıyor.	**Toz haznesi toz dolu.** • Toz haznesini boşaltın ve toz haznesinin arkasındaki ön filtreyi ve motor koruma filtresini temizleyin.
Hortumdan hava geçmiyormuş gibi ses geliyor.	**Başlık tıkanmış.** • Başlığı temizleyin.
	Uzatma borusu tıkanmış. • Uzun bir çubuk kullanarak uzatma borusuna sıkışmış yabancı nesneyi çıkarın.
	Hortum tıkanmış. • Hortum girişini avucunuzla birkaç kez tıkayın ve açın. Aynı sorun devam ederse LG Electronics Servis Merkezi ile iletişime geçin.

EK

Hatırlatma Bilgisi

Garanti Bilgileri

1) Garanti dönemi teslimat tarihi itibariyle başlar ve 3 yıldır. (İşçilik tüketici tarafından ödenecektir.)
2) Tüm parçalar da dahil olmak üzere ürünlerin tümü şirket garantimiz kapsamındadır.
3) Ürünler garanti dönemi içinde arızalanırsa, tamirde geçen süre garanti dönemine eklenir. Ürünlerin tamir süresi maksimum 20 iş günüdür. Bu süre, ürünle ilgili arızanın servise bildirim tarihi itibariyle, bir servis istasyonu bulunmayan durumlarda ise, ürünün bir satıcısı, bayisi, temsilcisi, ithalatçısı veya üreticisine bildirim tarihi itibariyle başlar. Endüstriyel ürünlerin arızası 10 iş günü içinde çözülmezse, ürünlerin tamiri tamamlanana kadar benzer özelliklere sahip başka bir ürün üretici-üretici veya ithalatçı tarafından tüketicinin kullanımına tahsis edilir.
4) Ürünlerin, garanti dönemi içerisinde hem malzeme hem işçilik hem de montaj hatası nedeniyle arıza yapması halinde, onarım yapmak için işçilik maliyeti, yedek parça maliyeti ya da başka herhangi bir isim altında bir bedel alınmayacaktır.
5) Garanti ile ilgili sorunlar için T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı, Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurulabilir.
6) Ürünlerin kusurlu olduğu anlaşılırsa tüketici;
   - Satan kişiye iadeye hazır olduğunu belirterek sözleşmeden vazgeçebilir,
   - Satılan ürünü elinde tutup satış fiyatı üstünden ayıp oranında bir indirim talep edebilir,
   - Aşırı maliyetler gerekmemesi halinde, tüm maliyetler satıcıya ait olmak üzere satan kişinin bedelsiz olarak onarım yaptırmasını talep edebilir;
   - Öyle bir imkan varsa, opsiyonel haklarından biri olan “satışın hasarsız bir tutarla değiştirilmesi” talebinde bulunma hakkını kullanabilir. Satıcı, tüketicinin tercih ettiği bu talebi yerine getirmek zorundadır. Kusursuz ürünlerin ücretsiz tamiri veya değişimi hakkı da üreticiye veya ithalatçıya karşı kullanılabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı bu hakların yerine getirilmesinden ortak şekilde sorumludur.

   Kanıtlar kusurun, ürün kendileri tarafından piyasaya sürüldükten sonra ortaya çıktığını gösteriyorsa, üretici veya ithalatçı sorumlu tutulamaz. Ürünün makul olmayan şüphelerle ücretsiz tamiri veya değişimi satıcı açısından orantısız zorluklar yaratıyorsa, tüketici sözleşmeden vazgeçme veya kusurun bedelini düşme haklarından birini kullanabilir. Ücretsiz tamirat veya kusurlu ürünün değişimi haklarından biri seçilmiş ise, satıcıya, üreticiye veya ithalatçıya yapılan bu talebin alındığı tarih itibariyle en fazla yirmi iş günü süre bulunur. Bununla birlikte,

bu Yasanın 58. Maddesi uyarınca ek listede sıralanan ürünler için tüketicinin ücretsiz onarım talebi, yönetmelikte belirtilen maksimum onarım süresi içinde yerine getirilir. Aksi durumda tüketici diğer seçim haklarını kullanmakta özgürdür. Tüketicinin sözleşmeden vazgeçme ya da kusur oranında iade hakkını seçmesi durumunda ödenen tüm tutar veya fiyattan düşülen tutar derhal tüketiciye iade edilir. Tüketici, bu opsiyonel haklardan biriyle birlikte 11.1.2011 tarihli ve 6098 sayılı Türk Borçlar Kanununun hükümlerine uygun şekilde tazminat talep edebilir.

7) Kullanım hatalarıyla ilgili bilgiler.
   - Kullanıcının ürünü kullanıcı kılavuzunda belirtilen bilgilere uygun olmayan şekilde kullanmasından kaynaklanan arızalar, garanti kapsamı dışındadır. Arıza kullanımında bir hata varsa yetkili servis istasyonu, yetkili bir servis istasyonu bulunmuyorsa sırasıyla satıcı, ithalatçı veya üreticinin ürünlerinden birinin, ürünle ilgili maksimum tamir süresi rapor olarak hazırlanır ve bu raporun bir kopyası tüketiciye verilir.
8) Yetkili servis birimleri bulunmaması halinde, arızalarda kullanım hatası yoksa, yetkili servis istasyonu yoksa, o halde tüketici hakem heyeti ihtilafın bilir kişi tarafından değerini göz önünde bulundurarak ihtilafın maddi değerini dikkate alacak veya tüketici mahkemesine başvuracaktır.

Servis Bilgileri

Değerli müşterimiz

- LG Çağrı Yönetim Merkezi, 444 6 543 (LGE) numaralı telefondan 7 gün (09:00 - 20:00 saatleri arasında) hizmet vermektedir. Bu saatler dışında aradığınızda adınızı, soyadınızı ve alan koduyla birlikte telefon numaranızı bırakmanız halinde ilk iş saatinde sizinle iletişime geçilecektir. Bu numarayı arayarak en yakın Yetkili Servis telefonunu doğrudan arayabilir veya ihtiyacınız olan hizmeti talep edebilirsiniz.

Çağrı Merkezi

444 6 543 (LGE)

+90 530 918 65 43 (WhatsApp only)

www.lg.com

ÇAĞRI MERKEZİMİZİ SABİT TELEFONLARDAN VEYA CEP TELEFONLARINDAN ALAN KODU ÇEVİRMEKSİZİN ARAYABİLİRSİNİZ

- Kolay iletişim için mesaj gönderin veya medya paylaşın “+90 530 918 65 43” numarasını telefon rehberinize ekleyin ve LG Müşteri Hizmetlerine bağlanın.
- Servisler bazen değişebildiğinden, aradığınız servisi çağrı merkezinden doğrulayabilirsiniz.
- En yakın yetkili servis merkezi bilgisini LG web sitesinde (www.lg.com) bulabilirsiniz.

Notlar

Notlar

Notlar



SATICI FİRMA

LG Electronics Ticaret A.Ş.
Fulya Mah. Büyükdere Cad.
Torun Center A Blok No: 74A
İç Kapı No: 78 Şişli/ İstanbul 34394

Tel : (0 212) 314 52 52
Fax: (0 212) 222 61 44

ÜRETİCİ FİRMA:

SENUR ELEKTRİK MOTORLARI SAN. VE TİC. A.Ş.
Cihangir Mah. Dolum Tesisleri Cad.
Şehit Piyade Er Yavuz Bahar Sok. No:7
34310 Avcılar / İstanbul

Çağrı Merkezi Telefonu : 444-6-543

Çağrı Merkezi Adresi :
Kaptanpaşa Mah. Piyalepaşa Bulvarı No:73
Ortadoğu Plaza Kat:8
Okmeydanı / Şişli / İstanbul 34384
Tel : (0 212) 314 52 52
Fax: (0 212) 222 61 44

LG Çağrı Merkezi