

取扱説明書

衣類乾燥除湿機

このたびはお買い上げいただき誠に有難うございます。

- ・製品を安全かつ便利に使用するため、製品をご使用になる前に取扱説明書をよくお読みください。
- ・ご使用前に「安全のために注意する」を必ずお読みください。
- ・この取扱説明書はお使いのなる方がいつでも見れるよう、大切に保管してください。
- ・「保証書」は「お買い上げ日」「販売店名」の記入を必ず確かめてください。

型番 : DD177QSE0



MFL68026063
Rev.01_060324

この製品は海外ではご使用になれません。

FOR USE IN JAPAN ONLY

www.lg.com/jp/

Copyright © 2024 LG Electronics Inc. All Rights Reserved.

目次

安全のために注意する

- 4 製品をご使用になる前にお読みください。
- 4 安全記号と意味
- 4 警告
 - 4 電源プラグや電源コードを扱う時
 - 5 製品を設置する時
 - 6 製品を使用する時
 - 6 UVnano機能を使用する時
- 7 注意
 - 7 製品を設置する時
 - 8 製品を使用する時

LG ThinQを使用する

- 9 LG ThinQと製品を接続する
 - 9 アプリのインストールと製品登録
 - 10 オープンソースソフトウェアのお知らせ

確認

- 11 製品の外観を確認する
 - 11 本体
 - 12 付属品
- 13 設置と準備
 - 13 設置場所を決める
 - 13 使用前に確認する

ご使用方法

- 14 操作部を確認する

- 14 操作部を使用する
- 16 除湿機の基本機能を運転する
 - 16 運転/停止
 - 16 スマート除湿モードを使用する
 - 16 ターボ除湿モードを使用する
 - 17 音ひかえめモードを使用する
 - 17 乾燥キットモードを使用する
 - 18 衣類乾燥モードを使用する
- 20 除湿機の付加機能を運転する
 - 20 除霜運転の機能を知る
 - 20 自動乾燥の機能を知る
 - 20 UVnanoの機能を使用する
 - 21 ライティング機能を使用する
 - 21 オフタイマー機能を使用する
 - 21 予約機能を使用する
 - 21 イオナイザー機能を使用する
 - 22 ロック機能を使用する
- 23 水タンクを空にする
 - 23 満水感知
 - 23 水タンクを空にする方法
 - 24 連続排水の設定方法

お手入れ

- 25 掃除する
 - 25 外観のお手入れ
 - 25 水タンクを洗う
 - 26 極細フィルターを清掃する
- 26 保管する
 - 26 製品を保管する

故障かなと思ったら

28 故障診断

- 28 LG ThinQアプリで故障の原因を
診断する

29 問題を解決する

- 29 製品の正常な運転音
- 30 運転
- 32 LG ThinQ

仕様

33 仕様

保証とアフターサービス (よくお読みください)

- 34 保証とアフターサービス
(よくお読みください)

安全のために注意する

製品をご使用になる前にお読みください。

次の「安全のために注意する」は、予想外の危険や損害を防止するための内容です。
必ずご確認ください。

「安全のために注意する」は、「警告」と「注意」の二種類に区分されています。

安全記号と意味



この絵記号は、危険を及ぼす恐れがある事項と、操作についての注意を喚起するための記号です。危険を避けるため、この記号がある部分を注意深くお読みになり、指示に従ってください。



警告

この指示事項を守らなかった場合、重傷を負う、または死亡に至る場合があります。



注意

この指示事項を守らなかった場合、軽傷を負う、または製品が損傷する場合があります。

一般の使用者が接近可能な機器です。

警告

⚠ 警告

- 以下の事項を遵守しなかった場合、火災や感電などにより重傷や死亡の原因となります。
-

電源プラグや電源コードを扱う時

🚫 禁止事項

- 電源プラグを濡れた手で触らないでください。
- 電源プラグや電源コードを破損させるような行為はおやめください。傷んだり、引っ張ったり、高温部に近づけたり、無理に曲げたり、捻じたり、重いものを上に載せたり、束ねたりするなどの行為はおやめください。
- 電源プラグをアースコードがないマルチタップ（取付型）、プラグアダプター、その他アクセサリーなどに接続しないでください。

- ・電源プラグを製品の背面に押さえられたり、反対に差し込まないでください。
- ・電源プラグを連続して何度も抜き差ししないでください。
- ・作動中に電源プラグを抜かないでください。

○ 遵守事項

- ・本製品は100V専用です。電源プラグは必ず100 V専用コンセントに接続してください。
- ・マルチタップを使用する場合は、定格電流が20 A以上のアース端子があるマルチタップ（移動型）をご使用ください。マルチタップには本製品のみを接続してください。
- ・新製品を設置する際には、可能であれば新しく購入したマルチタップを使用し、定期的にコードの被覆状態、プラグの接続状態を点検してください。
- ・電源プラグに水気やホコリが付着している場合、完全に除去してからコンセントにしっかり差し込んでください。
- ・電源プラグを抜く時は、電源コードを引っ張らず、電源プラグを持って抜いてください。
- ・稲妻あるいは雷が鳴ったり、または製品を長期間使用しない場合は、電源プラグを抜いてください。
- ・ペットが電源コードをかじらないようにしてください。
- ・製品内の電気部品に水が入り込んだ場合、電源プラグを抜いた後、LG エレクトロニクスジャパンのサービスセンター（固定電話 0120-407-722 携帯電話 050-3188-3900）にご連絡ください。
- ・電源コードまたは電源プラグが損傷したり、電源コンセントの差し込みが緩い時は、使用を中止してサービスセンターにご連絡ください。
- ・電源プラグを差しぬいた後、製品を掃除してください。

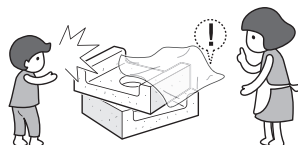
製品を設置する時

㊦ 禁止事項

- ・次のような場所に製品を設置しないでください。
 - 直射日光や熱器具がある場所
 - ホコリが多い、または温度変化が激しい場所（屋外、ビニールハウスなど）
 - 可燃性ガスが漏れ出す場所や、産業用オイル、金属性のチリが多い場所
- ・LG エレクトロニクスジャパンのサービスセンターの修理技師以外は、分解・修理・改造しないでください。

○ 遵守事項

- ・電源プラグを抜きやすい場所に製品を設置してください。
- ・室内でガスの匂いがする場合は、製品を運転させずに窓を開けて換気してください。
- ・製品の梱包材（ビニール、発泡スチロールなど）は設置後すぐに廃棄してください。
子供が梱包材をおもちゃにして遊んで、梱包材により窒息する場合があります。



製品を使用する時

㊦ 禁止事項

- ・製品を水で洗わないでください。
- ・空気の吸入口および排出口に手や金属物質（棒、ピン）、異物などを入れないでください。
- ・空気の吸入口および排出口を塞がらないでください。
- ・電源コードの上を敷物などで覆わないでください。
- ・火気、可燃性物質（エーテル、ベンゼン、アルコール、薬品、LPガス、可燃性スプレー、殺虫剤、芳香剤、化粧品など）、引火性物質（ろうそく、ランプなど）を製品の近くで使用したり、保管しないでください。
- ・水が当たるような場所では使用しないでください。

○ 遵守事項

- ・知識が不十分な方や子供など取り扱いに慣れない人だけで使わせたりしないでください。
安全な使用のため、保護者が監督を行ってください。
- ・製品から異常な音、ニオイ、煙が出ている場合は、すぐに電源プラグを抜いた後、LG エレクトロニクスジャパンのサービスセンター（固定電話 0120-407-722 携帯電話 050-3188-3900）にご連絡ください。
- ・製品の内部を掃除する際にはLG エレクトロニクスジャパンのサービスセンターにご連絡ください。

UVnano機能を使用する時

以下の内容はUVnano機能があるモデルに該当します。

UVnano機能があるモデルには、製品内部にUV-C(深紫外線)ランプ（UV LED）が搭載されています。そのため、製品を分解する前に次の事項をお読みください。

⊗ 禁止事項

- ・製品の外部からUV LEDを作動させないでください。
- ・製品内部の紫外線危険ラベルが貼り付けられた部品を取り外さないでください。UV LEDからはUV-Cが放出されることがあります。
- ・UV LEDは清掃が必要でない部品のため、紫外線危険ラベルが貼り付けられた部品やUV LEDを別途清掃しないでください。
- ・UV LEDは使用者による交換ができない部品です。自ら交換を行わないでください。
- ・UV LEDが破損している場合は、作動させないでください。

○ 遵守事項

- ・UV LEDを設置する、または点検、修理、交換する前に、電源プラグを抜くか、主電源スイッチを切ってください。
- ・UV LEDはLG専用のモジュールです。損傷していたり、点検や修理、交換が必要な場合は、必ず LG エレクトロニクスジャパンのサービスセンター（固定電話 0120-407-722 携帯電話 050-3188-3900）にご連絡ください。
- ・意図しない製品の使用または製品の損傷により、UV-Cが外部に放出される場合があるため、ご注意ください。UV-Cは少量さらされるだけでも、目や皮膚に害を及ぼすことがあります。
- ・この装置にはUV放出モジュールが搭載されています。光源は決して凝視しないでください。

注意

⚠ 注意

- ・以下の事項を守らなかった場合、製品の損傷および軽傷の原因となります。

製品を設置する時

⊗ 禁止事項

- ・不安定な場所または振動が激しいところには設置しないでください。
- ・製品を使用者の目の高さ以上の場所に設置しないでください。
- ・移動式車両（キャンピングカー）、船舶、飛行機などの内部に製品を設置しないでください。

○ 遵守事項

- ・床が頑丈で水平な場所に製品を設置してください。
- ・製品を段差のないところに設置してください。

製品を使用する時

㊦ 禁止事項

- 製品を精密機器、美術品の保存場所など、特殊な用途や場所で使用しないでください。
- 除湿機の上に上がったり、ものを載せないでください。
- 製品の上にコーヒー、花瓶または様々な飲み物を載せないでください。
- 長い間使用しない場合、電源プラグを抜いてください。
- たんすなどの狭い場所は、別途の乾燥キットを使用してください。
- ソルベント系の強力な洗剤で清掃しないでください。
- 製品を濡れた手で操作しないでください。
- センサーの穴に異物や水をかけないでください。
- 電圧が不安定な地域で長い時間使わないでください。
- 製品を横に倒したり、斜めに傾いたりしないでください。
- 延長ホースを無理に引っ張らないでください。
- 薬物を取り扱う場所では使用しないでください。
- 極細フィルターを付けて使用してください。

○ 遵守事項

- 製品を移動する場合は、まず製品の運転を停止し、水タンク内の水を捨ててください。
- 表面が粗い、または金属材質のブラシ、布、たわしなどで製品を清掃せず、マイクロファイバー材質などの柔らかい布で清掃してください。
- 子供が製品の上に上がったり、勝手に触らないようにしてください。

LG ThinQを使用する

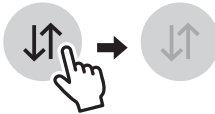
LG ThinQと製品を接続する

アプリのインストールと製品登録

LG ThinQアプリをインストールすれば、いつでもどこでも便利に製品を管理することができます。

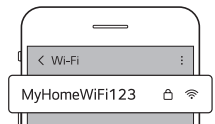
1 スマートフォンのデータ通信機能をOFFにしてください。

- Androidスマートフォンをご利用の場合、モバイルデータをOFFにしてください。
- iOSスマートフォンをご利用の場合、モバイルデータ通信をOFFにしてください。



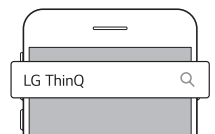
2 スマートフォンをWi-Fiに接続してください。

- Wi-Fi名に**5G**の文字が含まれているものは選択しないようにしてください。本製品は、**5 GHz**をサ



3 LG ThinQアプリを検索してインストールしてください。

- Androidスマートフォンをご利用の場合、Google Playストアで**LG ThinQ**アプリを検索してインストールしてください。
- iOSスマートフォンをご利用の場合、AppleのApp Storeで**LG ThinQ**アプリを検索してインストールしてください。



4 インストールしたLG ThinQアプリを起動し、ログインします。

- ご使用中のアカウントを利用してログインするか、LGアカウントを新規作成してログインすることができます。



5 製品登録ボタン(+)をタップした後、アプリのガイドに従って製品を登録してください。

製品選択画面でQRコード登録ボタンをタップするか、除湿機をタップしてください。

- 製品を登録するプロセスは、LG ThinQアプリのガイドに従って行ってください。
- QRコード登録ボタンをタップすると、追加情報登録でモデル名と製造番号が自動で入力されます。(製品に貼り付けられているQRコードをご確認ください。)

お知らせ

- Wi-Fi名とパスワードは、無線ルーターにあります。Wi-Fiは**2.4 GHz**を選択しなければなりません。**製品**に搭載されているWi-Fiモジュールは**5 GHz**に対応していないため、**5 GHz**を選択すると**製品**を無線ルーターに接続できません。



- 無線ルーターの認証および暗号化タイプはWPA2を推奨します。
- 無線ネットワーク接続の品質は、周囲の無線環境に影響を受けることがあります。無線ネットワークの接続に障害が発生した場合は、インターネットプロバイダーにお問い合わせください。
- **製品**に搭載されているWi-Fiモジュールと無線ルーターを接続できない場合、以下の方法で解決することができます。
 - 無線ルーターにファイアウォールが設定されている場合、例外登録または解除してから行ってください。

✓ お知らせ

- ワイヤレスネットワーク名 (SSID)は必ず数字 かアルファベット、もしくはアルファベットと数字の組み合わせで設定してください。(特殊文字は使用しないでください。)
 - 製品と無線ルーター間の距離が遠すぎる場合、電波強度が弱まります。電波が弱い場合、製品登録に時間がかかる、または失敗することがあります。
 - 無線ルーターのパスワードまたはインターネットプロバイダーを変更した場合、LG ThinQアプリに登録されている製品を削除した後、再度登録してください。
 - 本説明書の内容はLG ThinQアプリのバージョンによって異なる場合があります、使用者に事前通知することなく変更される場合があります。
-

オープンソースソフトウェアのお知らせ

本製品に実装されているGPL、LGPL、MPLおよびその他のオープンソースライセンスに基づく開示義務を有するソースコードの入手は

<https://opensource.lge.com/> のWebサイトをご覧ください。

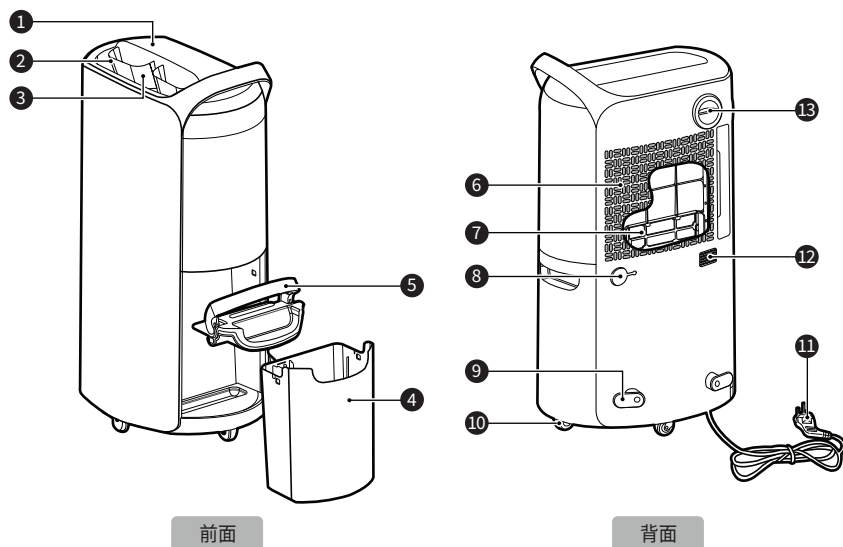
ソースコードと共に、該当するすべてのライセンス内容および著作権表示をダウンロードすることができます。また、弊社は有料でCD-ROMによりオープンソースコードを提供しています。料金にはCD-ROMの代金、送料、取扱手数料が含まれます。ご希望される場合は、opensource@lge.comまで電子メールでお問い合わせください。

本サービスは、弊社が本製品を販売後3年間、本情報を受け取られたすべての方に対して有効です。

確認

製品の外観を確認する

本体



① 状態表示部/操作部

- ・製品の機能を設定して、設定の状態をご確認できます。

② 空気の排出口

- ・湿気が排除された空気が排出します。

③ 風向ルーバー

- ・風が吹く方向を調節します。

④ 水タンク

- ・除湿された水が入ります。

⑤ 水タンクのふた

⑥ 極細フィルター

- ・空気の吸入口から入ってくる大きなホコリをとります。

⑦ 空気の吸入口

- ・除湿機で空気を吸い込みます。

⑧ ゴムキャップ

- ・連続した排水ホースを繋げる際に使います。

⑨ 電源プラグをかけるところ

- ・製品を保管する際に、電源プラグをかけることができます。

⑩ キャスター

- ・製品を移動する際に使います。

⑪ 電源プラグ

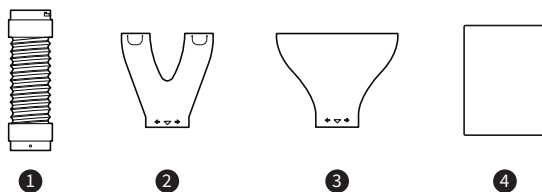
⑫ 湿度センサー

- ・空気中の湿度を感知します。

⑬ ホースカバー

- ・延長ホースを繋ぐ場合は、ホースカバーを外してください。

付属品



① 延長ホース

② 靴の乾燥キット

③ たんすの乾燥キット

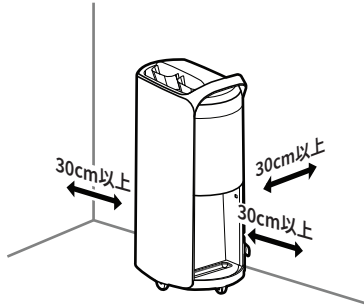
- ・故障や紛失などにより、延長ホース/靴の乾燥キット/たんすの乾燥キットが必要な場合は、LG エレクトロニクスジャパンのサービスセンターにご相談の上ご購入ください。

④ クイックガイド

設置と準備

設置場所を決める

- 壁面から30cm以上の間隔を保って設置してください。
 - 空気を吸い込む空間が十分でない場合、除湿能力が低下します。



- 直射日光、光が強い照明器具の近くに設置しないでください。
 - 製品の変色の原因となることがあります。

使用前に確認する

除湿機を使用する前に、以下の内容を確認してからご使用ください。

- 除湿量は室内温度及び湿度によって変わります。
 - 空気中の温度及び湿度が低いと除湿量は減少します。
 - 希望湿度が現在湿度より低い場合のみ、除湿します。
- 除湿機が正常に運転する空気中の温度は5℃～32℃です。
 - 空気中の温度が1℃以下の場合、除湿した水が凍るので除湿機能が正常に運転しない場合があります。
 - 空気中の温度が32℃を超える場合、除湿機の加熱を防ぐため、保護装置が作動して停止することがあります。
- 除湿機運転の際には室内温度が上がり、製品の作動音がすることがあります。
 - 除湿機は冷・暖房機能がありません。
 - 除湿機運転中は熱が発生し、使用条件（室内温度、室内の面積）によって室内温度が2℃～3℃上昇することがあります。

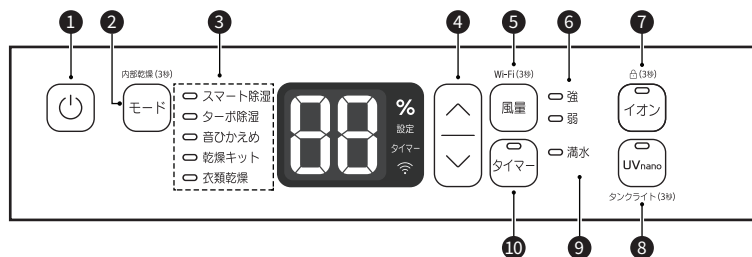
- 除湿機能を使用する際、圧縮機が作動し、1～2秒くらい製品の作動音がONになります。
- 状態表示部に表示する現在湿度は周辺の環境と製品の位置によって実際の湿度と差がでることがあります。
- 製品の運転を停止させたあと、またすぐに運転を再開させた場合、製品保護のため約3分後に運転が再開します。
- 24時間連続して運転した場合、製品保護のため自動で停止し、1時間後に運転を再開します。
- 初めて使用する際には水タンクに水が残ってある場合があります。
 - 工場出荷時の検査のため、水タンク内に水が残っている場合がありますが、故障ではありません。

ご使用方法

操作部を確認する

操作部を使用する

操作部



① 電源ボタン

- 製品をON/OFFできます。

② モードボタン

- ボタンを押す度に**スマート除湿→ターボ除湿→音ひかえめ→乾燥キット→衣類乾燥**に変わります。
- ボタンを3秒間押すと**自動乾燥機能**をつけたり消したりすることができます。

③ モードの表示ランプ

- モードのボタンを押す度に該当する機能の表示ランプが点灯します。

④ 湿度調節ボタン

- ご希望の湿度を調節することができます。
- 湿度は5%単位で調節できます。湿度の調節範囲は30%～70%です。

⑤ 風量ボタン

- 風の強さを調節できます。
- ボタンを3秒間押すと製品とWi-Fiを繋げる準備状態になります。**LG ThinQ**アプリを通してWi-Fiに接続できます。→**LG ThinQ**使用する(アプリのインストール及び製品登録)をご参照ください。

⑥ 風量の表示ランプ

- 現在、設定している風の強さを表示します。

⑦ イオンボタン

- イオナイザー機能を使用することができます。
- ボタンを3秒間押すたびに、操作部のロック機能を設定したり解除したりすることができます。

⑧ UVnanoボタン

- ボタンを押すと**UVnano**機能を使用することができます。
- ボタンを3秒間押すと**ライティング**機能を使用することができます。

⑨ 水タンクを空にするの表示ランプ

- 水タンクの中が満水になると、赤色表示ランプが点灯されます。

⑩ 予約ボタン

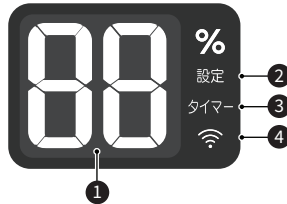
- 設定している時間に合わせて製品が自動OFFになるよう予約することができます。

- LG ThinQアプリでON/OFF予約を設定すると、予約ボタンの上端部に表示ランプが点灯します。

✓ お知らせ

- 電源ボタンと風量ボタンを同時に3秒間押すとWi-Fi機能がOFFになります。

状態表示部



① 湿度の表示部

- 湿度の表示はまず希望した湿度が表示され、その約5秒後に現在の湿度が表示されます。
- 現在湿度は5%単位で表示されます。

② 希望湿度の表示ランプ

- 希望する湿度を調節する際に表示ランプが点灯します。

③ 予約表示ランプ

- LG ThinQアプリでON/OFFの予約が設定されると点灯します。

④ Wi-Fiの表示ランプ

- Wi-Fi機能が設定できる際に表示されます。

除湿機の基本機能を運転する

運転/停止

製品の電源をON/OFFできます。

- 電源ボタンを押してください。



お知らせ

- 製品の初めての作動はまず**スマート除湿モード**になります。ただし、操作部のボタンがまだ押されていない場合は、30分間作動したあと、希望した湿度の50%で運転します。
- 状態表示部には現在湿度を表示します。

スマート除湿モードを使用する

快適な室内湿度を維持したい時に使う機能です。

- 電源ボタンを押して製品の電源を入れてください。

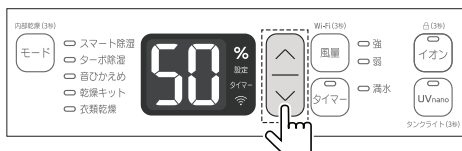


- モードボタンを繰り返し押して**スマート除湿モード**をお選びください。



- 湿度調節ボタンを押して希望湿度を調節してください。

- 製品が作動している状態でボタンを押すと希望湿度が30 ↔ 35 ↔ 40 ↔ 45 ↔ 50 ↔ 55 ↔ 60 ↔ 65 ↔ 70に変わります。



- 風量ボタンを押して風の強さを調節してください。

- 製品が作動している状態でボタンを押すと風の強さが**強風 ↔ 弱風**に変わります。



お知らせ

- 希望湿度が現在の湿度より高い場合は除湿運転は出来ません。
- 希望した湿度に達した場合は、除湿運転が止まり送風運転に変わります。また、現在湿度が上がると再び除湿運転をします。
- 風の強さは強風で基本設定しております。風の強さ及び希望湿度の設定ができます。

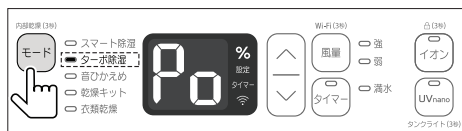
ターボ除湿モードを使用する

室内の湿気を迅速に取りたい時に使う機能です。

- 電源ボタンを押して製品の電源を入れてください。



- モードボタンを繰り返し押して、**ターボ除湿モード**をお選びください。



- ターボ除湿モードが設定されると、パワフル運転が始まり表示部にPoと表示されます。



お知らせ

- ・1時間後、状態表示部に現在湿度が表示され、スマート除湿モードの強風で作動します。
- ・ターボ除湿モードで作動している際に湿度の調節、風量ボタンを押すと、モードがスマート除湿に変わります。
- ・スマート除湿、音ひかえめモードを作動させているときターボ除湿モードに変えると、他のモードの際に設定した希望湿度が設定されます。

音ひかえめモードを使用する

静かなところで除湿したい時に使う機能です。

1 電源ボタンを押して製品の電源を入れてください。



2 モードのボタンを繰り返し押して音ひかえめモードをお選びください。



3 湿度調節ボタンを押して希望湿度を調節してください。

- ・製品が作動している状態でボタンを押すと希望湿度が30 ⇄ 35 ⇄ 40 ⇄ 45 ⇄ 50 ⇄ 55 ⇄ 60 ⇄ 65 ⇄ 70に変わります。



4 風量ボタンを押して風の強さを調節してください。

- ・製品が作動している状態でボタンを押すと風の強さが強風 ⇄ 弱風に変わります。



お知らせ

- ・風の強さは基本設定が弱風になっています。

乾燥キットモードを使用する

靴やたんすなど集中的に乾燥が必要な時に使う機能です。

1 電源ボタンを押して製品の電源を入れてください。



2 モードボタンを繰り返し押して乾燥キットモードをお選びください。

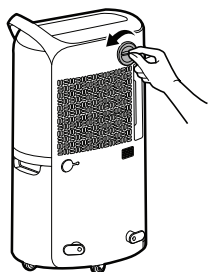


お知らせ

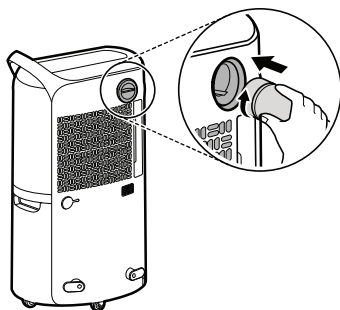
- ・乾燥キットモードでは風向ルーバーが閉まります。
- ・風は強風のみで作動しますので、風の強さや湿度の調整はできません。
- ・延長ホースから出る風は湿気が排除された乾燥した風です。
- ・湿度の表示部には現在湿度が表示されます。
- ・必要に応じて靴の乾燥/たんすの乾燥キットを延長ホースにつなげて使ってください。

乾燥キットモードの使用方法

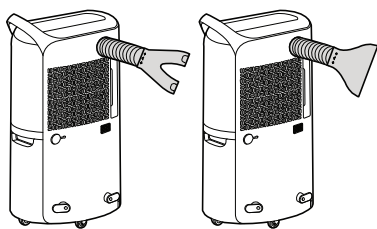
- 1 製品の背面にあるホースカバーを反時計回りに回して開けてください。



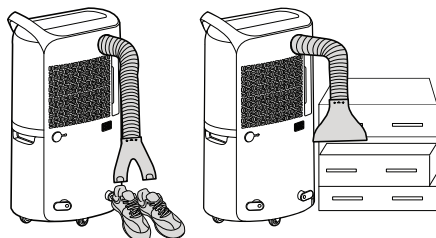
- 2 乾燥キット用の延長ホースを入れて時計回りに回して固定してください。



- 3 延長ホースに靴乾燥キット及びたんす乾燥キットを繋げてください。



- 4 延長ホースを伸ばして乾燥させたい方向に調節してください。



⚠ 注意

- ・延長ホースを持ったまま除湿機を移動しないでください。
- ・乾燥キットモードを長い時間使用した場合、製品保護のため作動が自動に止まる場合があります。

✓ お知らせ

- ・水タンクの形状は実際と異なることがあります。

衣類乾燥モードを使用する

洗濯物の乾燥など、周りの湿度に関わらず連続して乾燥する際に使用する機能です。

- 1 電源ボタンを押して製品の電源を入れてください。



- 2 モードボタンを繰り返し押して衣類乾燥モードをお選びください。



- 3 風量ボタンを押して風の強さを調節してください。

- 製品を運転させている状態でボタンを押すと風の強さが**強風** ↔ **弱風**に変わります。



⚠ 注意

- 洗濯物を干す場合、洗濯物の水滴が除湿機に落ちないようにしてください。

✓ お知らせ

- 風の強さは基本設定が強風になっています。湿度の調節はできず、風の強さのみが設定できます。
- 湿度の表示部には現在の湿度が表示されます。
- 衣類乾燥モードを使用すると風向ルーバーが上下に動きます。

除湿機の付加機能を運転する

除霜運転の機能を知る

室内気温が低く、熱交換器に霜がついてしまう場合は自動で除霜します。

- もし製品の運転中に、状態表示部がdFと表示された場合は、製品内部についた霜を自動除去します。



お知らせ

- 自動除霜機能が作動している間はコンプレッサは作動しません。

自動乾燥の機能を知る

除湿機内部を乾燥させ、カビや細菌を防ぐ機能です。

1 電源ボタンを押して製品の電源を入れてください。



2 モードボタンを3秒間押して、自動乾燥機能を設定してください。



3 自動乾燥機能が作動すると状態表示部にCOが表示されます。



お知らせ

- 自動乾燥機能を解除するためにはモードボタンを3秒間押してください。
- 自動乾燥機能が終了すると状態表示部が自動でOFFになります。
- 製品の作動が止まると自動乾燥機能がスタートします。
- 自動乾燥機能は一定時間の間ファンを作動する方式で作動して、所要時間は約5分です。

UVnanoの機能を使用する

UVnanoの機能は除湿機の様々なバクテリアを減少させます。

1 電源ボタンを押して製品の電源を入れてください。



2 UVnanoボタンを押してUVnano機能を設定してください。



お知らせ

- UVnanoは、有害な細菌を減らしてくれるUV（紫外線）LEDと紫外線の波長単位であるナノメートルの合成語です。
- UV LEDは清掃が必要でない部品のため、紫外線危険ラベルが貼り付けられた部品やUV LEDを別途清掃しないでください。
- UV LEDが破損している場合は、作動させないでください。
- UVnano機能ファンは綺麗に維持させるため、定期的に作動しております。
- 製品の電源をOFFにするとUVnano機能もOFFになります。
- LED model : LTPL-G35UV275GS-JA/
LTPL-G35UV275GS-TWA/CUD7GF1A

ライティング機能を使用する

水タンクの内部がよく見えるようにライトをつけます。

1 電源ボタンを押して製品の電源を入れてください。



2 UVnanoボタンを3秒間押して、ライティング機能を設定してください。



オフタイマー機能を使用する

設定した時間の間作動した後、運転が停止する機能です。

1 電源ボタンを押して製品の電源を入れてください。



2 タイマーボタンを繰り返し押して、予約時間を設定してください。

- ボタンを押す度に1→2→...→7→8→予約の取り消しに変わります。



お知らせ

- 残っている時間を確認するためにはタイマーボタンをもう一度押してください。
- 水タンクの水を捨てた後、時間を設定してください。予約機能が作動している際、水タンクが満水になると水タンクを空にする表示ランプが点灯し、除湿が止まります。

予約機能を使用する

LG ThinQアプリで様々な予約機能を設定することができます。

(LG ThinQアプリの起動 → 除湿機の製品を選ぶ → 予約設定)

- LG ThinQアプリで予約機能を設定した場合、予約表示ランプが点灯します。



お知らせ

- LG ThinQアプリの使用に対する詳しい説明はアプリのインストール及び製品登録をお読みください。

イオナイザー機能を使用する

イオンを生成する機能です。

1 電源ボタンを押して製品の電源を入れてください。



2 イオンボタンを押して設定してください。



ロック機能を使用する

子供が操作部を勝手に操作したり、他の要因によって誤作動などが発生しないように、運転中でも操作部のロック機能を設定することができます。

- ・ **イオンボタン**を3秒間押すとロック機能が設定されます。



✓ お知らせ

- ・ ロック機能を解除するためには再び**イオンボタン**を3秒間押してください。
- ・ 設定された運転状態を維持したまま、操作部をロックすることができます。
- ・ ロック機能を設定している状態で他のボタンを押すとアラームが3回なります。
- ・ ロック機能が解除されるまでは、他のボタンを押しても動きません。

水タンクを空にする

満水感知

水タンクが満水になると自動で作動が止まり、水タンクを空にする表示ランプが点灯し、アラームがなります。(1分後にもう一度アラームがなります。)



- 満水を感じると直ちに除湿機能が止まり、残っている水を排除するためファンが5分間作動します。
- 水タンクを空にして本体にまたセットすると、水タンクが空であるという表示ランプは消えて自動で運転を再開します。

⚠ 注意

- 水タンクを強く引っ張り出すと水が外に漏れ出すことがあるのでご注意ください。
- 水タンクを外す時には必ず製品の電源を切ってから外してください。
- 製品運転中は水タンクを外さないでください。

✓ お知らせ

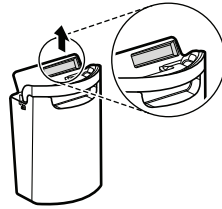
- 水タンク内の水を捨てたあと再び装着させてください。
- 水タンクが完全に装着されていない場合、水タンクが空であるという表示ランプが点灯します。水タンクが完全に装着しているかどうかご確認ください。
- 製品を移動したり、製品にダメージを与えたりする場合、水タンクが空であるという表示ランプが点灯することがあります。

水タンクを空にする方法

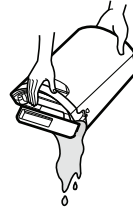
- 1 水タンクの上端にある取っ手を握り、そっと外してください。



- 2 水タンクの排水蓋を開けてください。



- 3 水タンクの中の水を捨ててください。



- 4 水タンクはまず下部の装着部分にきちんと押し込んだあとに製品の中にセットしてください。



⚠ 注意

- 水タンクを取り出した後、製品の内部は触らないでください。
- 水タンクの水を飲んだり、再使用したりしないでください。
- 水タンクを外す時には必ず製品を停止した後にしてください。

✓ お知らせ

- 製品の作動が停止した後、水タンクをすぐ取り出すと残っている水が製品の内部に落ちることがあります。
- 落ちた水は柔らかい布で拭いてください。
- 水タンクの内部を定期的に清掃してください。(1回/週 お奨め)
- 気温が低い時に使う場合、空気中に含まれている水分が少ないため、除湿量が低下します。

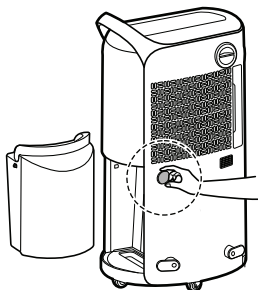
連続排水の設定方法

* 必要な品目: 16mm(内径)ホース

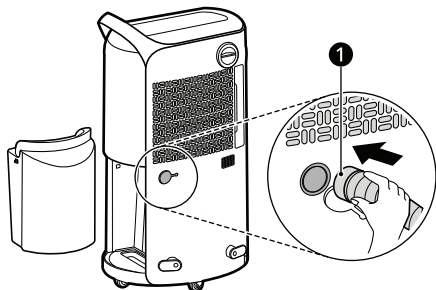
1 水タンクを製品の中から取り出してください。



2 製品の背面にある連続排水口に繋がっているゴムキャップを開けます。



3 連続排水ホース(❶)を連続排水口に挿入して、製品の排水口とつなげてください。



4 水タンクを製品に入れてください。

• 水タンクをセットしないと製品は運転しません。

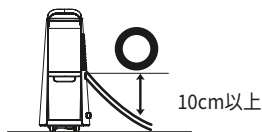


⚠ 注意

- 連続排水ホースをつなげたり、外したりする際に、連続排水口の周りの切れ目が鋭いため、ご注意ください。
- 連続排水ホースを繋げる際に手を怪我しないようにご注意ください。

✓ お知らせ

- 水タンクの形は製品別に異なることがあります。
- 連続排水ホースは別売品です。ご購入されたホースを使用する場合は、内径が16mmのホースを使用してください。
- 連続排水ホースが製品の排水口にきちんと繋がっているかどうかご確認ください。
 - 連続排水ホースが製品の排水口にきちんと繋がっていないと除湿する際に水漏れすることがあります。
- 水タンクが設置されていないと製品が作動しません。
- 連続排水ホースを繋げる時、曲げたり水に浸したりしないでください。
- 連続排水ホースを繋げる時、排水口から10cm以上離してください。

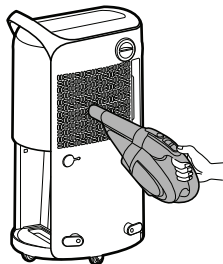


お手入れ

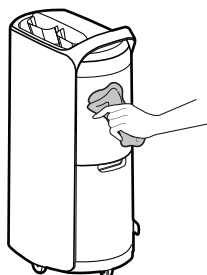
掃除する

外観のお手入れ

- 1 掃除機を利用して空気吸入口のホコリを排除してください。



- 2 柔らかい布で製品の外観を拭いてください。

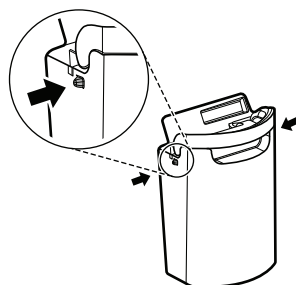


⚠ 注意

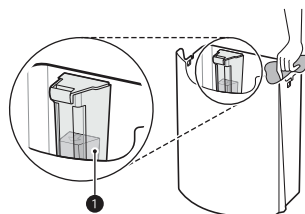
- 外観を傷つける恐れがあるため、清掃する時には以下のものは使用しないでください。
- シンナー、ベンゼン、酸、タワシなど

水タンクを洗う

- 1 水タンクの両側にある固定部を押して水タンクのふたを外してください。



- 2 水タンクの中の水を拭いてください。



⚠ 注意

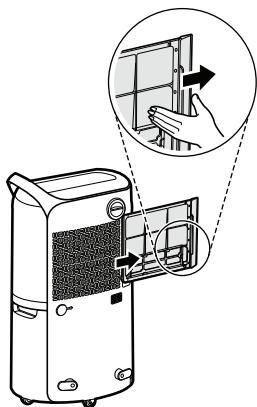
- 水タンク内には水の位置を把握するための磁石が搭載された白色のプラスチック部品（フロート①）が入っております。
- もしこのフロートが外れていたり、組立がきちんとされていない場合は、水漏れをする場合があります。
- 熱いお湯、洗剤、芳香剤、界面活性剤、静電気防止剤などを使用しないでください。

✓ お知らせ

- 水タンクの形状は実際と異なることがあります。

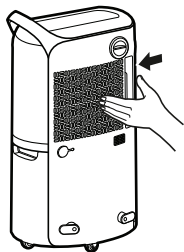
極細フィルターを清掃する

- 1 極細フィルターを右側に押して外してください。



- 2 極細フィルターは掃除機かやわらかいスポンジで清掃してください。
 - 汚れがひどい時には中性洗剤をで洗ってください。(40℃以上の熱いお湯は使用禁止)
 - 極細フィルターの清掃周期は1か月に1回程度です。

- 3 日陰でよく乾燥させたあと、極細フィルターを押し込んでセットしてください。



⚠ 注意

- 電源プラグを差しぬいた後清掃してください。

✔ お知らせ

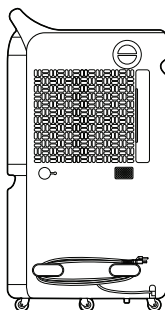
- 極細フィルターを水で洗浄した後は日陰で完全に乾かしてください。
- LG エレクトロニクスジャパンのサービスセンターに依頼する場合、極細フィルターの清掃は有料のサービスになります。

保管する

製品を保管する

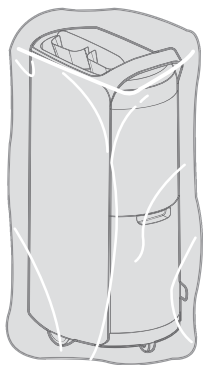
製品を長期間使用しない場合、湿気のない日陰に保管してください。

- 1 製品の電源をオフにして、電源プラグをコンセントから外したあと、次のように片づけてください。



- 2 水タンクに残っている水を全部捨ててください。
- 3 水タンクの中に残っている水分もきれいに拭いてください。
- 4 極細フィルターを清掃してください。
 - 直射日光が当たる場所で乾かした場合、変形する場合があります。
 - 乾燥させる場合は直射日光を避けて日陰に干してください。

- 5 ホコリや異物が内部に入らないように梱包した後、
日陰で製品を縦にした状態で保管してください。



✓ お知らせ

- 製品を保管するためのカバーは提供しません。
-

故障かなと思ったら

故障診断

LG ThinQアプリで故障の原因を診断する

製品の故障原因を診断できる機能です。

✓ お知らせ

- ・LG エレクトロニクスジャパンの過失ではない外部要因（Wi-Fiの使用不可、Wi-Fi接続の解除、App Storeのポリシー、アプリ使用不可など）によりサービスが中止されることがあります。
- ・事前の告知無しに変更されることがあり、現地の状況によってサービス方式は異なる場合があります。

LG ThinQで故障を診断する

Wi-Fiが搭載されている製品で不具合が発生した場合、**LG ThinQ**アプリを利用してスマートフォンからデータを送信し、問題を診断することができます。

- ・**LG ThinQ**アプリを起動した後、メニューの**スマート診断**を選択してください。
- ・**LG ThinQ**アプリが案内する手順に従って製品を診断してください。

信号音から故障を診断する

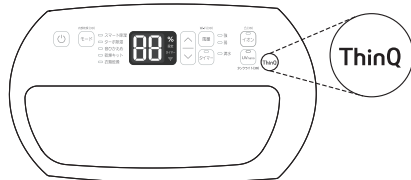
アプリを利用したスマート診断が何度も失敗する場合は、アプリが案内する音で診断を使用するボタンを押して表示される案内に従ってください。

- 1 タイマーボタンを5秒以上押して、スマート診断機能を実施してください。**



- 2 スマートフォンを製品に近づけます。**

- ・スマートフォンのマイクを製品の上面にある**ThinQ**に向けるようにしてください。



- 3 データ送信完了後、スマート診断結果がLG ThinQアプリに表示されます。**

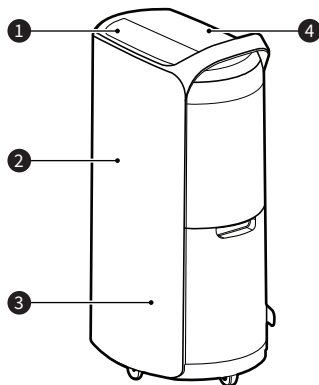
✓ お知らせ

- ・正確な診断のため、信号音が停止するまでスマートフォンを製品から離さないでください。
- ・スマート診断は静かな環境で行ってください。

問題を解決する

製品の使用中に以下の症状が現れた場合、もう一度確認してください。故障ではない場合があります。

製品の正常な運転音



① 高周波音

インバーターコンプレッサーが作動中に発生する正常な作動音です。

② 風の音

風向ルーバーの角度によって音の大きさが変わります。

③ 「ウィンウィン」、「グルグル」のような音

冷媒の循環が安定するまで音がする場合があります。

④ 「がちがち」のような音（部品の膨張音）

除湿機が運転する際に、構成部品の温度変化によって一時的に音がでますが、一定時間経つと音はなくなります。

運転

症状	原因と解決方法
電源が入りません。	電源プラグが外れていませんか？ ・コンセントにしっかりと差し込んでください。
	電気が切れていませんか？ ・ご家庭内の他の電気製品の電源をご確認ください。
	水タンクが正しく装着されていますか？ ・水タンクが正しくセットされているかご確認ください。
	水タンクを空にする表示ランプが点灯していませんか？ ・水を捨ててください。
	製品の状態表示部にdFと表示されていませんか？ ・除湿運転が終わりましたら、再度モードをお選びください。
	希望湿度が現在湿度より高く設定されていませんか？ ・希望湿度を現在湿度より低くしてください。
除湿量が少ないです。	部屋の温度、湿度が低くなっていますか？ ・希望湿度を確認ください。 ・衣類乾燥機能を使用してください。 ・冬場/乾燥したところでは除湿量が多くありません。
	空気の吸入口や排出口が詰まっていますか？ ・障害物を片付けてから除湿機を使用してください。 ・極細フィルターを清掃してください。
除湿運転をしてもなかなか湿度が下がりません。	ドアや窓が開いていませんか？ ・ドアや窓を閉めてください。
	使用場所が広すぎではないですか？ ・除湿ができる面積に合わせて使用してください。
	湯気が出るものはありますか？ ・他の器具と共に使用しないでください。
室内にある湿度計の表示と除湿機の湿度表示が違います。	製品の周辺が塞がっていませんか？ ・製品を壁面などから離してください。
	室内の湿度計と製品が離れていませんか？ ・製品の湿度表示は製品周囲のもので、湿度計のものとは異なる場合があります。
騒音がします。	床が不安定ではないですか？ ・床が平らな場所に設置してください。
	水タンクが外れていませんか？ ・水タンクを正しくセットしてください。
	極細フィルターが詰まっていますか？ ・極細フィルターを清掃してください。

症状	原因と解決方法
なかなか乾きません。	洗濯物にきちんと風があたっていますか？ ・洗濯物の方に製品を移動してください。
	広い部屋で使用していませんか？ ・除湿ができる面積に合わせてください。
	洗濯物の量が多くありませんか？ ・洗濯物の量を減らしてください。
運転と停止を繰り返しています。	スマート除湿の機能によって湿度を自動調節していますか？ ・スマート除湿機能で起動してください。
	希望湿度が現在湿度より高いですか？ ・希望湿度を現在湿度より低く設定してください。
	室内温度があまりにも高いかあるいは低いかわかりますか？ ・室内温度があまりにも高かったり、低かったりした場合、製品保護のため、製品が運転と停止を繰り返します。
水が漏れています。	製品を傾けたり、倒したり、落としたりしていませんか？ ・製品を動かす時には気を付けて動かしてください。
水タンクを外したあとに水滴が落ちています。	製品を運転させたまま水タンクを外していませんか？ ・水タンクを空にする表示ランプが点灯したら水タンクを外してください。
	水が落ちていますか？ ・製品の内部に残っている水が一部落ちた可能性があります。乾いた雑巾などで拭いた後使用してください。
コンプレッサーが動きません。	製品の運転を止めてから3分経ちましたか？ ・製品運転を止めて3分間は保護のためにコンプレッサーは動きません。
	希望湿度より部屋の湿度が低いですか？ ・希望湿度を部屋の湿度より低く設定してください。
製品を使っている間、急に騒音が大きくなります。	「うん～」という音がしますか？ ・コンプレッサーが停止した状態で動作をはじめる時に出る音ですので、異常ではありません。
初めて使用する時に吹き出す風から匂いがします。	新しい製品ですか？ ・新しい製品の場合、一時的に匂いがすることもあります。
温風が吹き出します。	温風が吹き出しますか？ ・室内空気を冷やして除湿した空気をコンデンサーで温めるため、吹き出す空気は温風になります。(冷・暖房の機能はありません。)
風向ルーバーの角度や作動がおかしいです。	風向ルーバーの角度や作動が正常に作動しないですか？ ・モードを切り替えてからもう一度お選びください。
水タンク中に液体または何か蒸発したような白い跡がついています。	新しい製品ですか？ ・製品のテストによって残っている水あるいは水の蒸発跡がついてあることがあります。異常ではありません。
製品を持ち上げたり移動する時に「ガタガタ」という音がします。	製品から音がしますか？ ・コンプレッサーが揺れて出た音ですので、異常ではありません。

症状	原因と解決方法
運転/停止の際に製品が振動します。	製品が振動しますか？ コンプレッサーが作動する際に瞬間的に振動する正常な現象です。
水タンク内の水を空にしてくださいという表示ランプがありません	表示ランプが見つかりませんか？ 操作部の満水ランプが点いたら、水を捨ててくださいという意味です。この満水ランプは満水してから5分後に表示されますので、ご注意ください。
希望湿度に達しても、製品がオフになりません。	希望湿度に達した後、製品がオフになりませんか？ 希望湿度より湿度が低い場合、コンプレッサーは停止しますがファンは動きつづけます。湿度が希望湿度より高くなると自動的にコンプレッサーが動き出します。

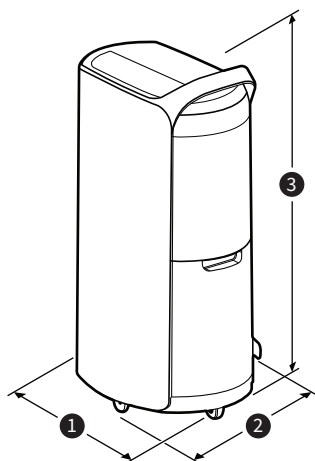
LG ThinQ

症状	原因と解決方法
製品とスマートフォンをWi-Fiで接続できません。	スマートフォンに接続されたWi-Fiのパスワードが間違っていないですか？ スマートフォンの設定ボタンをタップした後、ネットワーク項目から使用中のWi-Fiを見つけてください。ボタンを長押しして[ネットワークを削除]を選択した後、はじめから製品登録をやり直してください。
	スマートフォンの自動ネットワーク接続機能が設定されていますか？ スマートフォンのWi-Fi設定から。 [モバイルデータ自動切り替え]、[スマートネットワーク切り替え]、 [Passpoint]、[インターネット使用不可]項目がある場合、すべてチェックを外してください。ただし、メーカーおよび通信キャリア（電機通信事業者）によって項目名が異なる場合があります。
	スマートフォンがWi-Fiではなくモバイルデータ通信を使用していないですか？ スマートフォンの設定画面からモバイルデータ通信機能をOFFにした後、Wi-Fi機能をONにして製品を登録してください。
	無線ルーターの名前（ID）にひらがなや特殊文字が含まれていませんか？ 無線ルーターの名前（ID）は数字とアルファベットの組み合わせで設定してください。ひらがなや特殊文字が含まれている場合、Wi-Fi接続ができないことがあります。
	無線ルーターの周波数は2.4 GHzになっていますか？ 製品をWi-Fiに接続する場合は、2.4 GHz周波数帯のネットワークのみ使用できます。無線ルーターを2.4 GHzに設定してから接続してください。ご使用中の無線ルーターの周波数を確認するには、インターネット通信事業者またはルーターのメーカーにお問い合わせください。
	製品と無線ルーターの距離が離れ過ぎていませんか？ 製品と無線ルーターの距離が遠すぎる場合、無線信号が弱くなり接続がスムーズにいかないことがあります。無線ルーターを製品の近くに移動させてください。

仕様

※ 水タンクの形状は実際のものとは異なることがあります。

また、本製品の外観及びデザイン、製品仕様は製品の品質を高めるために変更されることがあります。



品名		衣類乾燥除湿機	
定格電圧		AC 100 V	
定格周波数		50 Hz	60 Hz
定格消費電力		288 W	
最大消費電力		332 W	
定格除湿能力		17.4 L/日	
最大除湿能力		18.4 L/日	
除湿可能面積の目安	木造	22 畳 (36 m ²)	
	プレハブ	33 畳 (54 m ²)	
	鉄筋コンクリート	43 畳 (71 m ²)	
水タンク容量		5.0 L	
電源コード長		2.0 m	
製品寸法 (① x ② x ③)		415 mm x 296 mm x 715 mm	
製品質量		17.1 kg	

※1 定格除湿能力は、除湿・ターボ時、室温27℃ 相対湿度60%を維持し続けた時の1日(24時間)あたりの除湿量です。

※2 最大除湿能力は、衣類乾燥・速乾時、室温27℃、相対湿度60%を維持し続けた時の1日(24時間)あたりの除湿量です。

※3 除湿可能面積の目安は、JEMA(日本電機工業会)規格に基づいた数値です。

保証とアフターサービス（よくお読みください）

保証書（別添）について

保証期間：お買い上げの日から 1 年間

保証書は、「お買い上げ日・販売店名」などの記入があることをお確かめいただき、販売店から受け取ってください。保証書の内容をよくお読みいただき、大切に保存してください。なお、保証期間内でも次の場合には原則として有料修理とさせていただきます。

1. 使用上の誤操作及び不当な修理や改造による故障及び損傷
2. お買い上げ後の取り付け場所の移設、輸送、落下などによる故障及び損傷
3. 火災、地震、水害、落雷、その他天災地変及び公害、塩害、ガス害（硫化ガスなど）、異常電圧、指定外の使用電源（電圧、周波数）などによる故障および損傷
4. 一般家庭以外（例：業務用の長時間使用、車両、船舶等への搭載）に使用した場合の故障及び損傷
5. 保証書のご提示がない場合
6. 保証書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入の無い場合、あるいは字句を書き替えられた場合
7. 離島または離島に準ずる遠隔地へ出張修理を行う場合の出張に要する実費
8. 消耗品の交換

補修用性能部品の最低保有期間

本製品の補修用性能部品の最低保有期間は、製造打ち切り後 6 年間です。
補修用性能部品とは、製品の機能を維持するために必要な部品です。

部品について

修理の際に当社の品質技術基準に適合した再利用部品を使用することがあります。また、修理のために交換、取り外した部品は当社で引き取らせていただきます。あらかじめ、ご了承ください。

ご不明な点や修理に関するご相談について

修理に関するご相談ならびにご不明な点は、お買い上げの販売店または以下の「LG エレクトロニクスジャパンカスタマーセンター」にお問い合わせください。

カスタマーサービス 製品ならびに修理に関するお問い合わせ



いつもつながる。
お客様のために、できることの全てを。

※年末年始および当社指定日を除く。

受付時間 9:00～18:00（年末年始および当社指定日を除く）
※延長保証にご加入いただいている場合は、ご購入された販売店へご連絡ください。



- 修理は47都道府県全国約70拠点のネットワーク
- ご相談のお電話・LINE・メールは国内自社の日本語スタッフ



- Webで製品情報・Q&Aをご提供
- お問い合わせ・修理のご依頼はWebでも受付



- 修理後は、お客様満足度アンケートを実施
- お客様のために、更なる満足向上へ



チャットボット
24時間自動応答



製品ならびに修理に関するお問い合わせは、下記にご連絡ください。



9:00～18:00
（年末年始・当社指定日を除く）



メール 担当者から営業時間内に
順次にご返信いたします。

※お問い合わせ内容によっては、お時間をいただく場合がございます。予めご了承ください。



固定電話（通話料無料）* 9:00～18:00（月曜日～土曜日）

0120-407-722

携帯電話・PHS（通話料お客様負担）

* 9:00～18:00（月曜日～土曜日）

050-3188-3900

お客様からご提供いただいた個人情報はお問い合わせへの対応、修理およびその確認連絡に利用させていただきます。お客様の個人情報は適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。

※上記の内容は予告なく変更される場合があります。お手数ですが、当社ホームページ（www.lg.com）をご参照ください。

修理を依頼されるとき

「故障かなと思ったら」をご覧ください、それでも異常があるときはご使用を中止し、電源プラグを抜いてから、弊社 LG エレクトロニクスジャパンカスタマーセンターへご連絡ください。尚、延長保証にご加入いただいた場合は、ご購入いただいた販売店へご連絡ください。

ご連絡していただきたい内容

品 名	衣類乾燥除湿機
製 品 名 モ デ ル 名	
製 造 番 号	
お買い上げ日	年 月 日
ご購入店名	
故障の状況	できるだけ具体的に
ご 住 所	付近の目印などもあわせてお知らせください。
お 名 前	
電 話 番 号	
訪問ご希望日	

修理料金について

修理料金 = 技術料 + 部品代 + 出張料などで構成されています。

技術料

診断、部品交換、調整、修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。

部品代

修理に使用した部品代金です。その他、修理に付帯する部材などを含むこともあります。

出張料

修理する場所へ技術者を派遣する費用です。別途、駐車料金をいただく場合があります。

一般家庭用以外の目的でご使用になる場合

次の場合は、保証期間の対象外となります。お買い上げの販売店にご相談のうえ、定期点検（有料）を受けてお使いにすることをおすすめいたします。

- 車両、船舶に搭載して使用された場合。
- 理容院や美容院などの業務用使用、また、寮や病院などの共同使用により、1 日の使用時間が一般家庭に比べて極端に長い場合、短期間で部品交換が必要になることがあります。



愛情点検

このようなことはありませんか？
長年ご使用の除湿機の点検をぜひ！

- 電源プラグ・電源コードが異常に熱くなったり、こげくさいにおいがする。
- 本体に触れるとびりびり電気を感じる。
- 運転中に異常な音がする。
- 電源コードが傷ついている。
- その他の異常や故障がある。

このような場合はご使用を中止し、コンセントから電源プラグを抜いて当社カスタマーセンターにご相談ください。ご自分での修理は危険ですので、絶対にしないでください。

LG の家電品についてのご相談や修理はお買い上げの販売店へ

転居されたり、贈り物でいただいたものの修理などで、購入店が不明な場合は「LG エレクトロニクスジャパンカスタマーセンター」にご相談ください。

<http://www.lg.com/jp/support>



LG Electronics Japan 株式会社

〒104-8301 東京都中央区京橋2-1-3
京橋トラストタワー 15階

