



SXS 电冰箱

用户指南

在操作前请仔细阅读本指南，
并永久保存以作参考。



目录

| | | |
|--------------|--------------|---|
| 介绍 | 登记 | ● |
| | 重要的安全指南 | ● |
| | 各部件名称 | ● |
| 安装 | 安装地方 | ● |
| | 门的拆除 | ● |
| | 门的安装 | ● |
| | 供水管安装 | ● |
| | 高度调整 | ● |
| 操作 | 开始 | ● |
| | 调整温度和功能 | ● |
| | 自动制冰器和分冰器 | ● |
| | 保鲜室（仅限于某些型号） | ● |
| | 搁板 | ● |
| | 酒架艇（仅限于某些型号） | ● |
| | 蛋盒 | ● |
| | 蔬菜储存室的湿度控制 | ● |
| | 转换为蔬菜或肉类储存室 | ● |
| 除臭器（仅限于某些型号） | ● | |
| 储存食物的建议 | 储存食物的位置 | ● |
| | 储存食物 | ● |
| 保养和维修 | 如何拆除部件 | ● |
| | 一般信息 | ● |
| | 清洗 | ● |
| | 解决故障艇 | ● |

登记

您可以在冰箱的内部或背后看到其型号和编号。冰箱的这些编号是唯一的，不使用其他冰箱。您需要在下面记录下这些信息，并保存该指南作为您购买冰箱的凭证。请把发票粘贴此处

购买日期 : _____
购买商店 : _____
商店地址 : _____
商店电话 : _____
型 号 : _____
编 号 : _____

重要的安全指南

在使用之前，必须按照本手册中的安装指南正确安装冰箱，并把安放在合适的地方。

不要拉靠电源线拔掉冰箱的插头。通常要抓牢插头，然后直着从插座中拔出插头。

从墙边移开冰箱时，注意不要让冰箱轧过电源线以损坏电源线。

冰箱开始工作后，不要触摸冷冻室内冰冷的表面，特别是当您的手潮湿或湿的时候。皮肤会粘在这些冰冷的表面上。

清洗或维修时，要将冰箱的插头从插座中拔下来。千万不要用手触摸，这样会触电或受伤。

千万不要损坏、加工、严重弯曲或扭曲电源线，因为损坏电源先会引起火灾或触电。您要确认设备是否正确接地。

千万不要把玻璃制品放入冷冻室，因为其内容物结冻导致的膨胀会使其破裂。

千万不要把手放入自动制冰器的储冰盒。自动制冰器的运行会伤害您。

在没有监管的情况下，不要让儿童或体弱的人使用冰箱。

应该看管好儿童，以保证他们不玩冰箱。

不要任何人爬、坐、站立或吊在冰箱中间的门上。这些动作会损坏冰箱，甚至使其翻倒，造成严重的人身伤害。

不要使用加长的电源线

如果可能的话，将冰箱连接到一个独立的电源插座上，一防止它与其他设备或照明灯共用一个插座而引起超负荷，造成供电中断。

供电插头的可达性

冰箱应放在发生事故时能够快速切断电源供给的地方。

电源线的更换

如果电源线被损坏，必须由制造商或服务商或类似的专业人员更换，一避免灾害。

孩子夹住警告

危险: 儿童陷入的危险。

在您扔掉旧的冰箱之前, 拆掉冰箱的门, 搁板仍保持原位, 以保证儿童不能轻易爬进去。

在没有监管的情况下, 不要让儿童或体弱的人使用冰箱。

应该看管好儿童, 以保证他们不玩冰箱。

不要储存

不要在冰箱或其他设备附近储存或使用汽油或或其他可燃性气体或液体,

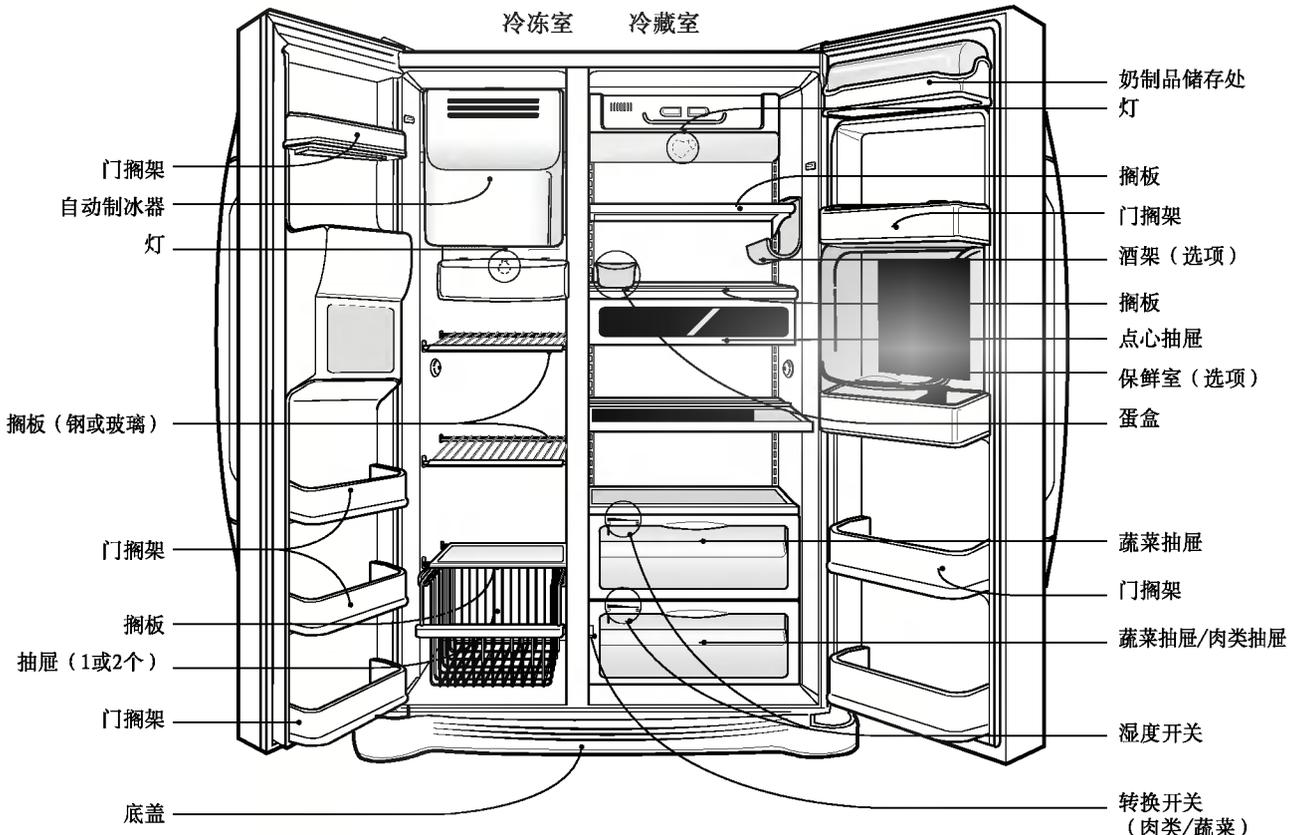
接地

发生短路时, 接地因提供了导出电流的线而可以减少触电的危险。

为了避免可能的触电, 该冰箱必须接地。

不正确的接地会导致触电。如果不完全理解接地指南或对设备是否正确接地有疑问时, 请向专业电气师或服务人员咨询。

部件名称



注意

如果您发现您的冰箱少了某些部件, 它们可能只适用于其他型号 (例如 "保鲜室"就不是包括在所有的型号中)

安装地方

选一个好的地方

- 1 将冰箱安装在方便使用的地方。
- 2 避免将冰箱安装在接近热源、直射阳光线和潮湿的地方。
- 3 必须将冰箱安装在空气能正常流通的地方，以使冰箱有效地工作。如果您的冰箱安装在墙边的凹形处，其上部应保持12英寸（30厘米）或以上的空间，与墙保持2英寸（5厘米）或以上的距离。冰箱应该比地面升高1英寸（2.5厘米），特别是铺有地毯时。
- 4 为了避免摇动，冰箱必须保持水平。
- 5 低于5℃时，不要安装冰箱。这会影响冰箱的效能。



门的拆除



警告

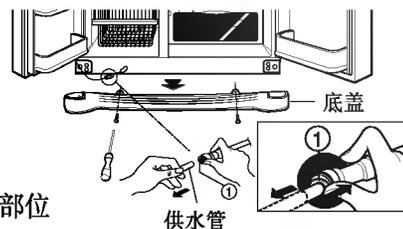
触电灾害

在安装冰箱之前，切断电源供给。否则有可能导致死亡和严重的伤害。

如果您的房门过于狭窄无法使冰箱通过，拆掉冰箱的门，然后再使冰箱通过。

向上升起冰箱，拆掉底盖，按照右图所示安按着部位

① 拉出供水管。



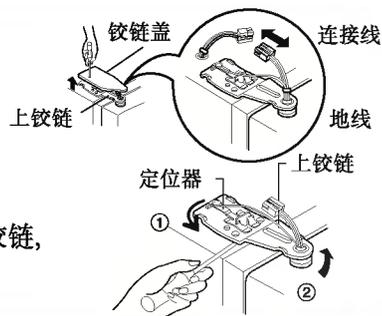
拆掉底盖，
然后拆掉供水管。

注意

如果水管的端部已变形或磨损，把变形或磨损部分去掉。

拆除冷冻室的门

1) 松开螺丝去掉铰链盖，然后拆开除地线外其他所有的连接线。



2) 按逆时针方向旋转部位①，然后向上提起上铰链，拆掉定位器。

注意

拆除上铰链时，要注意不要让门向前落下来。

3) 向上抬拆掉冷冻室的门。这时，门要抬到足够的高度，以便将供水管完全拉出来。

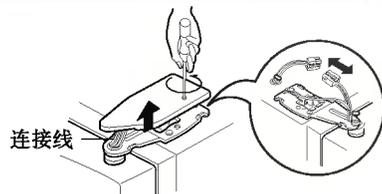


注意

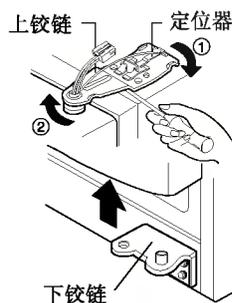
使冷藏室的门通过房门，把它放下来，注意不要损坏供水管。

拆掉冷藏室的门

1) 松开铰链盖的螺丝，拆掉铰链盖。拆开除地线外的所有连接线。



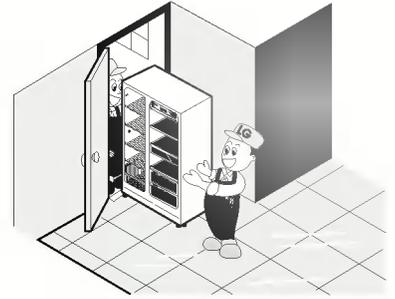
2) 按顺时针方向旋转部位①，向上提拆掉上铰链。



3) 向上抬拆掉冷藏室的门。

使冰箱通过房门

按右图所示，使冰箱侧着通过房门。



门的安装

冰箱通过房门后，按照拆除的反顺序将它们安装起来。

安装供水管

安装前

- 自动制冰器工作时需要水的压力为147~834Kpa（1.5~8.5kgf/cm²）（也就是说，一次性纸杯（180cc）须在30秒内被灌满）。
- 如果水压达不到或低于额定的147Kpa（1.5kgf/cm²），为了正常制冰和供给冷水，就需要购买一个独立的压力泵。
- 是供水管的长度保持在12米之内，注意不要让水管弯曲。如果水管为12米或更长，排水的压力回造成供水故障。
- 将供水管安装在远离热源的地方。

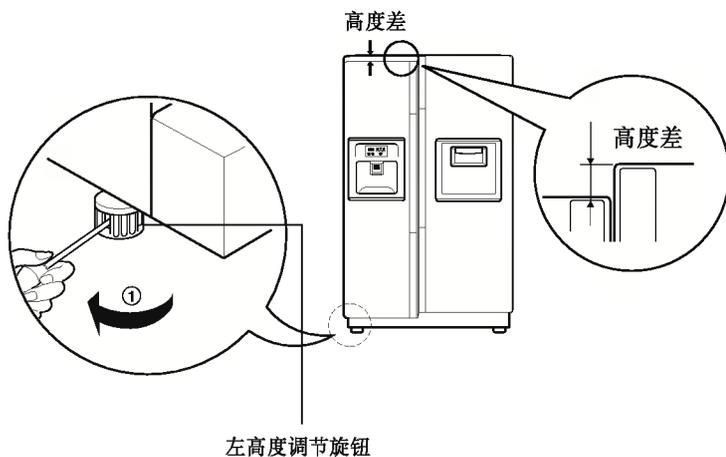
 警告

- 只能与可饮用水连接。
- 安装时请参考水过滤器指南。

调节高度

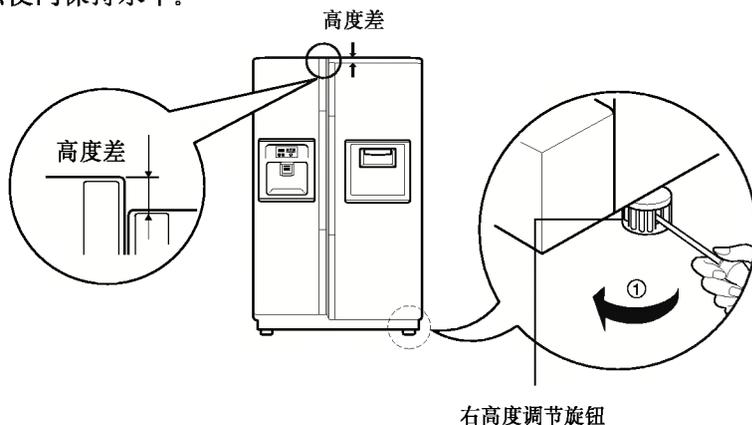
如果冷冻室的门比冷藏室的门低

将螺丝刀（-形）插入左边的高度调节旋钮的凹槽，按顺时针方向旋转，以使门保持水平。



如果冷冻室的门比冷藏室的门高

将螺丝刀（-形）插入右边的高度调节旋钮的凹槽，按顺时针方向旋转，以使门保持水平。



使门的高度保持水平后

调节高度调节旋钮抬高前边，冰箱的门会平稳地关上。如果门没有正确地关上，会影响冰箱的效能。

下一步

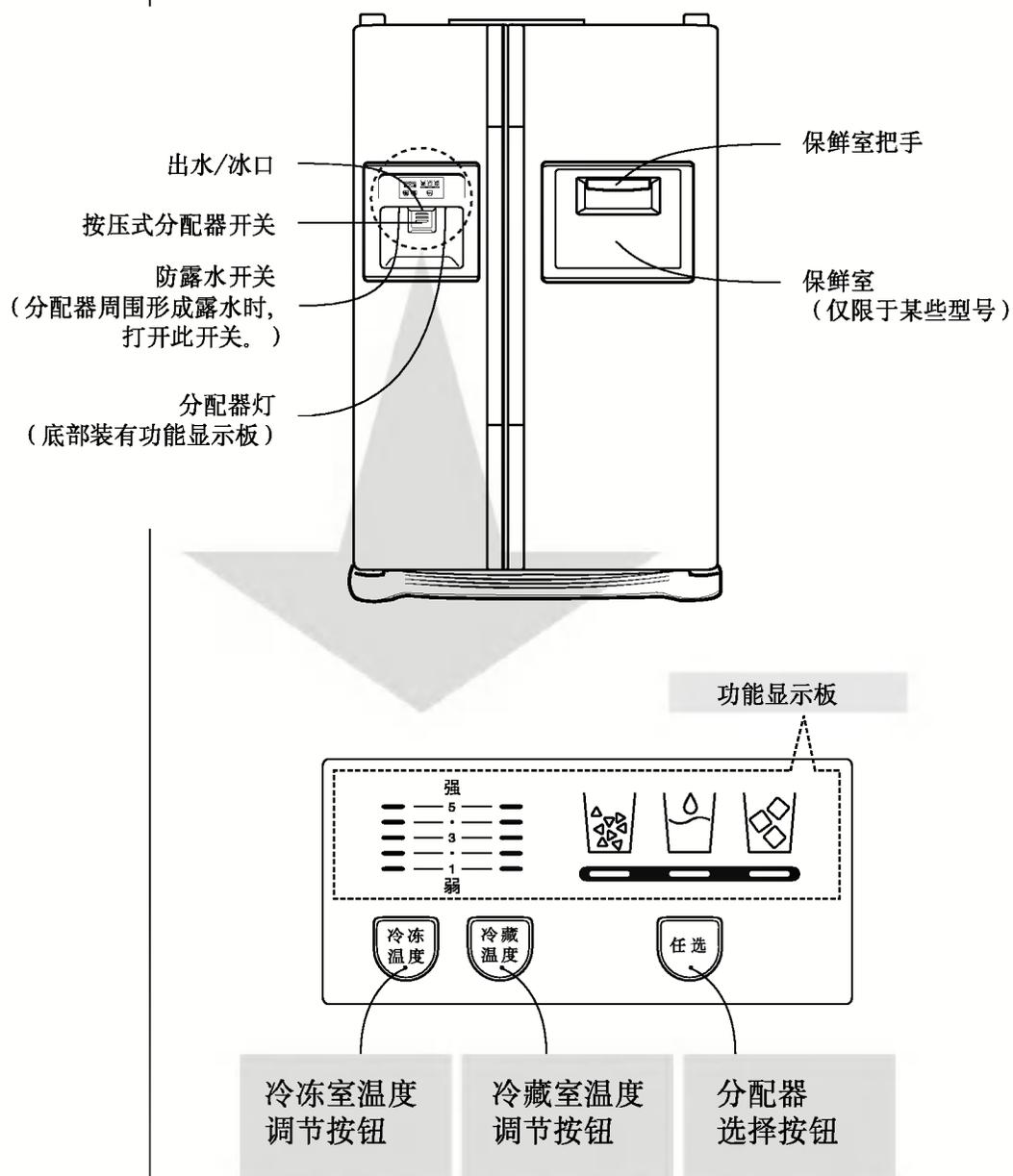
- 1 擦去运输期间积下的灰尘，彻底清洗冰箱。
- 2 将诸如储冰盒、盖子、蒸发盘等附件安装在适当的位置。他们被包装在一起，以防止在运输期间可能造成的损坏。
- 3 将电源线（或插头）连接在插座上。不要与其他设备共用同一个插座。

开机

当您的冰箱第一次安装时，在放入新鲜或冷冻的食物前，让它以正常的工作温度作2~3小时的稳定化处理。

如果工作被中断，在重新开机前请等待5分钟。

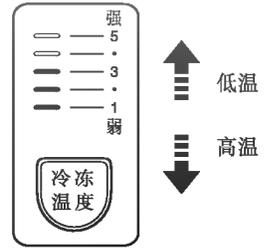
调整温度和功能



如何调节 冷冻室的温度

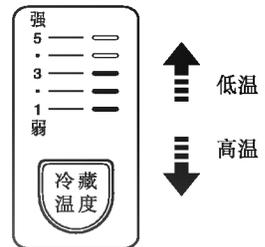
该灯表示冷冻室的温度状态

- 第一次接通电源或停电后，3（正常）将亮（中间设定）。
- 按  按钮将温度设定依次从3（正常）设定至4，设定至5（最冷），设定至1（最暖），设定至2（微弱）。
- 一般来说，3（正常）适合储存食物。根据储存的数量和使用的频度选择适当的1（最暖）、2或4或5（最冷）。



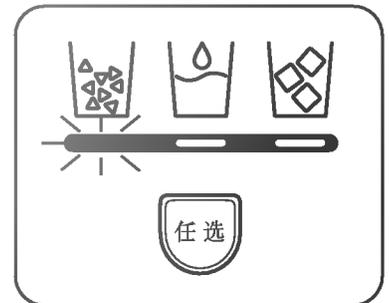
该灯表示冷藏室的温度状态

- 第一次接通电源或停电后，3（正常）将亮（中间设定）。
- 按  按钮将温度设定依次从3（正常）设定至4，设定至5（最冷），设定至1（最暖），设定至2（微弱）。
- 一般来说，3（正常）适合储存食物。根据储存的数量和使用的频度选择适当的1（最暖）、2或4或5（最冷）。



该灯表示水和冰之间的选择。

- 第一次接通电源或停电后， 将亮。
- 使用  按钮可以选择碎冰、水和冰块。



开门警告

如果冰箱的门开启超过1分钟，将响3次警告声。该警告声每30秒响一次，门关上后会停止。如果冷冻室和冷藏室的门都关上后，警告声还不停止，请向服务中心咨询。

自我诊断 (故障检查)功能

冰箱出现问题时，自我诊断功能开始工作。当冰箱出现故障时，在不切断电源的情况下立即与服务中心联系。如果切断电源，工程师要花更长的时间来查出故障的所在。发生故障时，不论您按任何功能按钮，都不能改变其温度。

自动制冰器和分配器

如何供冰和水

水被存入冰箱中的水箱时，水就会变冷，然后被送至分配器。冰由自动制冰器制成，然后被分成碎冰和冰块送至分配器。

注意

刚开始时水不是很凉是正常的。如果需要更凉的水，请在杯子中加一些冰。

如何使用分配器

- 选择碎冰、水和冰块中的任何一个按钮，用杯子或其他容器轻轻按推压式开关。

碎冰

按下选择按钮，
点亮碎冰指示灯。

- 用杯子按推压式开关，碎冰就会出来。



水

按下选择按钮，
点亮水指示灯。

- 用杯子按推压式开关，水就会出来



冰块

按下选择按钮，
点亮冰块指示灯。

- 用杯子按推压式开关，冰块就会出来。



注意

- 停电后或重新连接电源插头后，会自动选择碎冰。
- 请把杯子或其他容器放在出冰口，否则冰会落在地板上。
- 冰完全出来后回听到5秒的劈啪声。
- 出冰口关闭时发出这种响声。
- 松开杯子后，请把杯子放在出冰口2~3秒，以便让剩余的水或冰落进杯子里。
- 拆掉集水器的盖子，擦掉分配器下的水。
- 在碎冰后选择冰块，也许会出来一些碎冰。

自动制冰器

- 自动制冰器每次可制作8块冰，每天可制作80块冰。但这个数量会随着各种环境而变化，包括冰箱的门开闭的次数。
- 储冰盒满时会停止制冰。

注意

制作的冰落入储冰盒时产生噪音是正常的。

制冰器 不平稳工作时

冰被冻结在一起时

- 当冰被冻结在一起时，把冻结在一起的冰从储冰盒中取出来，把它们弄成碎块，然后再放入储冰盒。
 - 制冰器制成的冰太小或被冻结在一起时，需要调整制冰器的供水量。请咨询服务中心。
- ※ 如果不常使用冰，冰就会被冻结在一起。

停电

- 冰会落入冷藏室。取出储冰盒扔掉所有的冰，把它擦干，然后放回原处。重新供电后，会自动选择碎冰。

设备新安装时

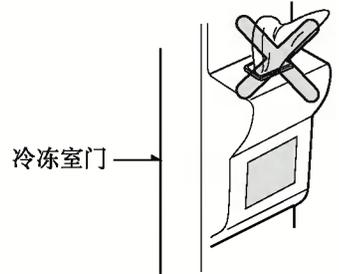
- 新安装的电冰箱需要12个小时才能在冷冻室制冰。

警告

冰箱安装好后，请将最初制作的冰（约20块）和水（约7杯）扔掉。
最初制作的冰或水中可能含有来自供水管或供水箱中的物体和气味。

不要让儿童靠近分配器。
儿童不正确地按开关会损坏指示灯。

注意不要让食物堵塞冰的通道。
如果食物放在冰的入口，就可能不会出冰。
如果只使用碎冰，冰的通道也可能被碎冰渣堵上。
这时，清除积下来的碎冰渣。



千万不要为了快速制冷而把罐装饮料或其他食物存放如储冰盒。
这会损坏自动制冰器。

不要使用薄的水晶杯或陶器盛冰。
这些杯子和容器会破裂。

首先在杯子中放入冰，然后再加入水或其他饮料。
如果将冰加入杯子里已有的液体中，液体就会溅出来。

千万不要用手或其他工具去碰出冰口。
这样会使部件损坏或使手受伤。

千万不要拆掉制冰器的盖子。

不时地将储冰盒的冰弄平，以使它能储满冰。
冰会堆积在靠近制冰器的地方。所以应该考虑到这种情况，对制冰器来说，
如果储冰盒储满了冰，制冰器就会停止工作。

如果出来有污点的冰，请立即与服务中心联系，并停止使用。

千万不要使用杯口太小或深的杯子。
冰有可能卡在冰的通道中，这样电冰箱就会发生故障。

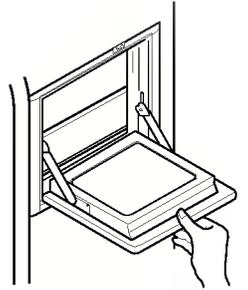
使杯子与出冰口保持适当的距离。
杯子太靠近出冰口会妨碍冰出来。

保鲜室（仅限于某些型号）

如何使用

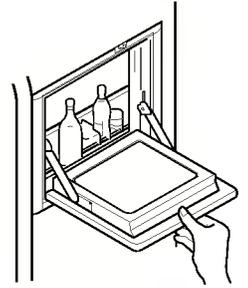
打开保鲜室的门

- 您可以不用打开电冰箱的门而将食物放入保鲜室，这样能省电。
- 保鲜室的门打开时，冷藏室内的灯就会亮。这样很容易分辨食物。



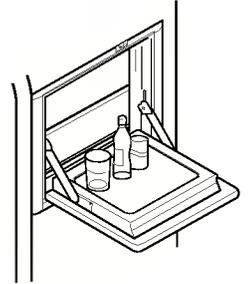
将经常要用的食物，如饮料等放在保鲜室。

- 保鲜室有一个独用的感应器，使保鲜室保持适当的温度。



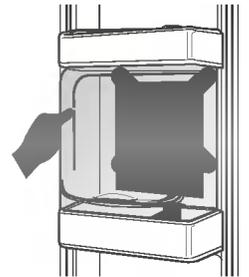
可将保鲜室的门用作一个平台。

- 千万不要把保鲜室的门用作一个切割台，小心不要用锐利的工具损坏它。
- 不要把您的胳膊放在保鲜室的门上，也不要用力压它。



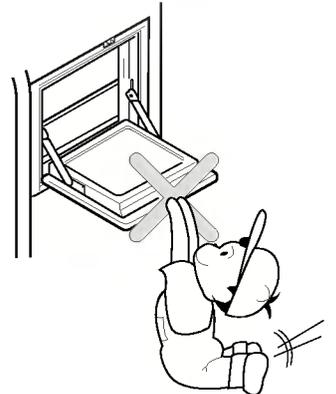
千万不要取出保鲜室里面的盖子。

- 没有盖子，保鲜室无法正常工作。



千万不要在保鲜室的门上放重物，也不要让儿童吊在保鲜室的门上。

- 不仅会损坏保鲜室的门，而且还会使小孩受伤。



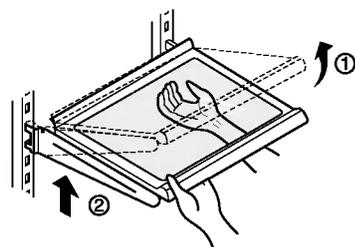
搁板

调节搁板高度

电冰箱的搁板是可移动的，以方便根据食物所需要的空间将其放在合适的高度上。

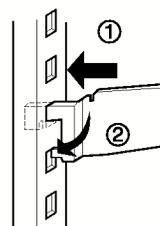
如何拆除搁板：

按①的方向抬起搁板，然后按②的方向拆除搁板。



如何安装搁板：

将搁板放在适当的高度，然后将其推入凹槽。
把搁板的前边放低，推入凹槽。



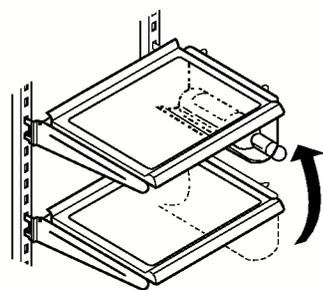
注意

确认搁板是水平的，否则可能会脱落。

酒架（仅限于某些型号）

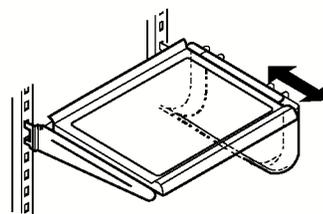
调节酒架

瓶子可侧着放在该处。酒架可安装在任何一个搁板上。



调节酒架：

直着拉就可以拆掉酒架，可安装在您所需要的搁板的一端，向里推即可。

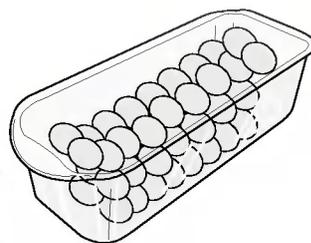


蛋盒

您可将蛋盒放在你所需要的地方。

注意

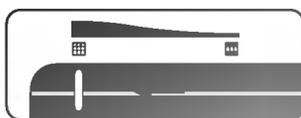
- 千万不要把蛋盒当作储冰盒，这样它会破裂的。
- 千万不要把蛋盒放在冷冻室或保鲜室。



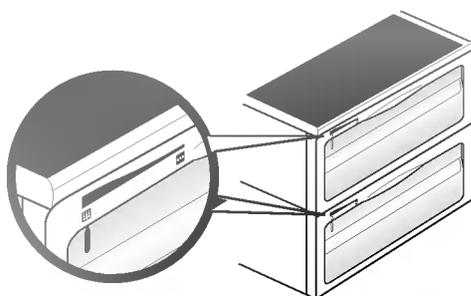
蔬菜储存空间的湿度控制

储存蔬菜或水果时，向左或右调节湿度控制开关就可以控制湿度。

高湿度

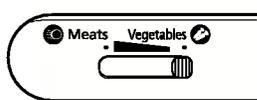


低湿度

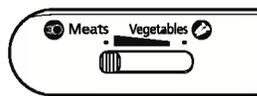


转换成蔬菜或肉类储存空间

- 电冰箱的地步抽屉可以转换成蔬菜或肉类储存空间。



蔬菜储存空间



肉类储存空间



在储存食物前一定要检查转换开关

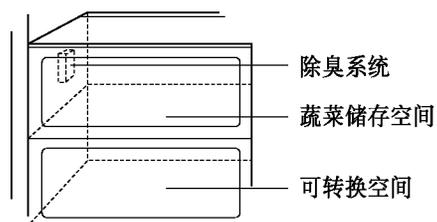
肉类储存空间保持着比冷藏室低的温度，以使肉类或鱼类较长时间保持新鲜。

注意

- 如果转换开关设定在肉类储存空间，蔬菜或水果就会结冻。所以在储存食物前，一定要检查转换开关。

除臭器（仅限于某些型号）

该系统使用光触媒剂，可以有效地吸收较强的气味。该系统不会对储存的食物产生任何热影响。

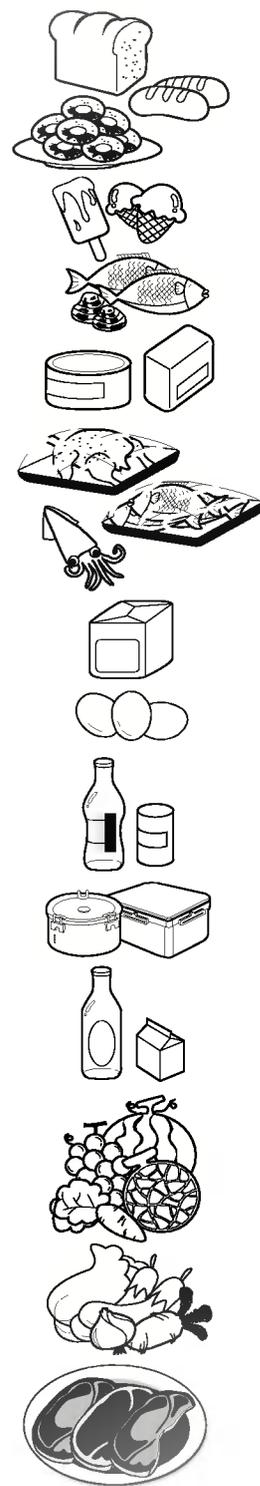


如何使用除臭系统

- 因为它已被安装在冷藏室的冷空气进气孔处，所以您不需单独安装。
- 请使用密封的容器储存有刺激气味的食物。否则，这些气味就会被存在同一地方的其他食物吸收。

储存食物的位置 (参照部件名称)

| | |
|-------------------|---|
| 酒架 | 存放酒。 |
| 点心抽屉 | 存放小的食物如面包、点心等等。 |
| 冷冻室搁板 | 存放各种冷冻食物如肉类、鱼类、冰淇淋、冷冻点心等等。 |
| 冷冻室门搁架 | <ul style="list-style-type: none">• 存放小包装的冷冻食物。• 打开门可能会使温度上升。 所以不要长期存放一些食物如冰淇淋等。 |
| 冷冻室抽屉 | <ul style="list-style-type: none">• 存放用薄膜包装好的肉、鱼、鸡等。• 保持干燥 |
| 奶制品储存处 | 存放奶制品如黄油、奶酪等。 |
| 蛋盒 | 将蛋盒放在适当的位置。 |
| 保鲜室 | 存放经常使用的食物如饮料等。 |
| 冷藏室搁板 | 以适当的距离存放小菜或其他食物。 |
| 冷藏室门搁架 | 存放小包装食物或饮料如牛奶、果汁、啤酒等。 |
| 蔬菜抽屉 | 储藏蔬菜或水果 |
| 蔬菜抽屉/肉类抽屉 转换空间 | 存放蔬菜、水果、解冻的肉、生鱼等。 按需要设定转换开关。 在存放食物前，一定要检查转换开关。 |



储存食物

- 将新鲜食物放入电冰箱。食物是如何冷冻和解冻保持食物新鲜和味道的一个重要因素。
- 不要将在低温下容易变质的食物如香蕉、柠檬等放入电冰箱。在存放前，让食物冷却，将热的食物放入电冰箱，容易使其他食物变质，并消耗较多的能量。
- 存放食物时，用薄膜包好，或用有盖子的容器存放。这能防止湿气的蒸发，帮助食物保持口味和营养。
- 不要让食物堵塞排气孔。稳定的冷空气循环能使电冰箱保持温度。
- 不要频繁地打开电冰箱的门。打开电冰箱的门会让热空气进入电冰箱，导致温度上升。
- 千万不要在门搁架存放过多的食物，它挤压内搁板过多的压力，使门不能完全关闭。

冷冻室

- 不要在冷冻室存放瓶子，冻结时它们会破裂。
- 不要重新冷冻被解冻的食物。这会使其失去原有的口味和营养。
- 长期储存象冰淇淋之类的食物时，请把它们放在冷冻室的搁板上，而不是门搁架上。

冷藏室

- 避免将非常潮湿的食物放在冷藏时的顶部搁板上。因其接触冷空气会使其冻结。
- 在放入电冰箱前，将食物清洗。蔬菜和水果应清洗和擦干，包装的食物也应擦干，以防止附近的食物变质。
- 在储藏架或盒子里存放鸡蛋时，应保证它们时新鲜的，而且应放在上方的位置，以长时间保持其新鲜。

注意

- 如果您将电冰箱放在热和潮湿的地方，频繁开门和储存大量的蔬菜会使其产生露水，但并不影响其效能。用干布小心地将露水擦去。

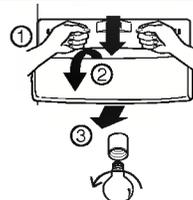
如何拆除部件

注意

- 拆除要按照安装的反顺序进行。
在拆除和安装之前，一定要拔掉电源插头。
千万不要用过大的力，以防损坏部件。

冷冻室的灯泡

在轻轻握着部位①并旋转部位②时，向外拉拆除灯泡盖子。
按逆时针方向旋转灯泡。电冰箱可使用的最大灯泡为240V40W，可以在服务中心购买。



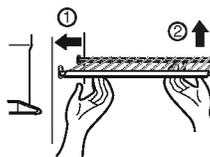
分配器灯泡

向外拉分开灯泡，然后拆掉灯泡。电冰箱可使用的最大灯泡为240V15W，可以在服务中心购买。



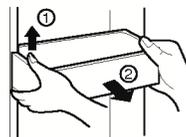
冷冻室的搁板

要查掉一个搁板，将搁板的左边向上抬一点，向①的方向推，然后向②的方向抬起右边，就可以取出。



门搁架和支架

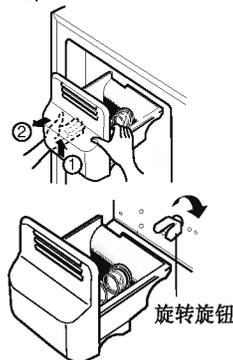
握着两边(①)抬起门搁架向方向(②)拉即可。



储冰盒

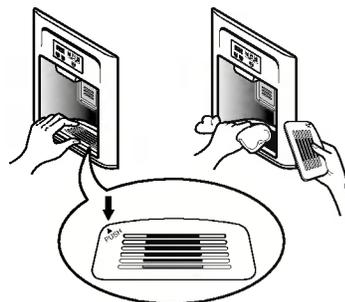
轻轻抬起储冰盒，如右图所示握着储冰盒拉出(②)。

- 除非需要，建议不要拆掉储冰盒。
- 拆掉储冰盒时，一定要用双手，以防止起落到地板上。
- 如果储冰盒没有安装好，轻轻旋转旋钮。



分配器使用后

集水器没有自动排水功能。所以应定期清洗。
压着集水器盖子的左边拆掉集水器盖子，
用干布擦干。向右压着图中所示的部位，
拆掉集水器的盒子。

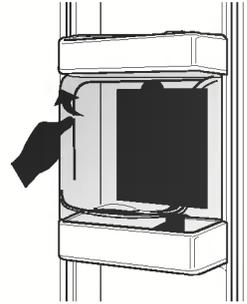


冷藏室的灯泡

拆掉灯泡的盖子，向前压着灯泡盖子下边的凸出部分，然后拉出灯泡盖。按逆时针方向旋下灯泡。电冰箱可使用的最大灯泡为240V40W，可以在服务中心购买。

保鲜室

- 拆掉保鲜室的上搁架，然后拉出保鲜室的盖子。
- 向上拉也可以拆掉保鲜室。

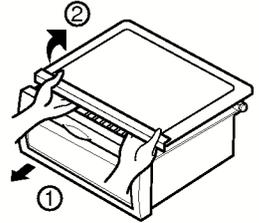


注意

- 拆除蔬菜抽屉、点心抽屉和保鲜室的盖子时，一定要拆掉电冰箱门上的部件。

蔬菜抽屉的盖子

- 要拆除蔬菜抽屉的盖子，将蔬菜抽屉向前拉一点（①），如图所示抬起蔬菜抽屉盖子（②），取出来。



一般信息

| | |
|-------|---|
| 休假 | 在一般的长期休假中，您将发现最好还是让冰箱照常工作。将可冷冻的物品放入冷冻室以延长保存期。 当您不准备让其工作时，取出所有的食物，切断电源，彻底清洗电冰箱内部，让每个门都开着，以防止形成臭味。 |
| 停电 | 大部分情况下，一个小时或两个小时的停电不会影响电冰箱的温度。 但是，在停电期间，您应减少打开电冰箱的门的次数。 |
| 如果您搬家 | 取出或绑牢电冰箱内所有松动的物体。 避免损坏高度调节旋钮，把它们旋入基座内。 |
| 防冷凝管 | 电冰箱的外壁有时可能会较热，特别是刚安装好之后。 不要惊慌。这是由于防冷凝管的原因，它把电冰箱内的抽出以防止电冰箱的外壁"发汗"。 |

清洗

| | |
|-----|---|
| | 保持电冰箱的清洁、防止产生异味是很重要的。应立即擦掉溢出的食物，如果不擦掉，它就会酸化，腐蚀塑料的表面 |
| 外部 | 用微温的中性肥皂液或洗涤剂清洗耐用家电产品-电冰箱。 用湿布擦，然后再擦干。 |
| 内部 | 建议定期清洗。用碳酸氢钠洗液或中性洗涤剂或温水清洗所有空间。漂洗和擦干。 |
| 清洗后 | 请确认电源线没有被损坏，电源插头不过热，电源插头被正确地插入插座中。 |
| 警告 | 清洗电气部件（如灯泡、开关、控制器等）周围前，一定要从墙上的插座中拔掉电源线。 用海绵或布擦去剩余的湿气，以防止水或液体进入电气部件而导致触电。 千万不要用金属擦板、刷子、粗糙的磨料清洗器、强碱洗涤剂、易燃性或有毒的清洗液来清洗电冰箱的表面。 不要用潮湿的手触摸冷冻的表面，因为潮湿的物体会粘着回粘附在极冷的表面上。 |

故障诊断

在请求服务前，请阅读该清单。这会节省您的时间和开销。该清单中包括了一些经常发生的情况，但这并不是电冰箱的制造工艺或材料有缺陷的结果。

| 发生情况 | 可能原因 | 解决方法 |
|-----------------|---------------------------|--|
| 电冰箱的运行 | | |
| 电冰箱的压缩机不运行。 | 电冰箱的控制没有设定。 | 设定电冰箱的控制。参看开机。 |
| | 电冰箱处在除霜周期。 | 对于全自动除霜电冰箱来说，这是正常的。电冰箱会定期作除霜运行。 |
| | 插头没有连接到墙上的插座上。 | 确认插头是否紧插在插座上。 |
| | 停电。检查房间的灯。 | 请当地的电气公司帮助。 |
| 电冰箱运行太多或运行时间太长。 | 电冰箱比您原来的大。 | 这是正常的。在这种环境中，大的、高效率的设备运行的时间较长。 |
| | 室内或外部气温较高。 | 在这种环境中，电冰箱运行的时间较长是正常的。 电冰箱完全冷却下来需要几个小时。 |
| | 近期内电冰箱被切断电源了一段时间。 | 热的食物会使电冰箱长时间运行，直到达到所需要的温度。 |
| | 最近可能放入大量热的食物。 | 热空气进入电冰箱会使其长时间运行。 减少开电冰箱门的次数。 |
| | 电冰箱的门打开的次数太多，或时间太长。 | 确认电冰箱是水平的。 |
| | 冷藏室或冷冻室的门轻微地开着。 | 不要让食物或容器挡着门。 参见问题部分。门的开/关。 |
| | 电冰箱的控制温度设定太低。 | 将电冰箱的控制温度设定为较高一档，直到电冰箱达到满意温度。 |
| | 冷藏室或冷冻室的垫圈太脏、破损、破裂或没有安装好。 | 清洗或更换垫圈。 门密封圈的泄露会使电冰箱长时间运行，以保持所需温度。 |

| 发生情况 | 可能原因 | 解决方法 |
|------------------------|--|--|
| 电冰箱的压缩机不运行。 | | |
| 温度太低。 | | |
| 冷冻室的温度太低，但冷藏室的温度是所需温度。 | 冷冻室控制温度设定太低。 | 将冷冻室的控制温度设定为较高一档，直到冷冻室达到满意温度。 |
| 冷藏室的温度太低，但冷冻室的温度是所需温度。 | 冷藏室控制温度设定太低。 | 将冷藏室的控制温度设定为较高一档。 |
| 储存在抽屉中的食物结冻。 | 电冰箱控制温度设定太低。 | 参见以上的解决办法。 |
| 储存在肉类保鲜抽屉中的肉类结冻。 | 肉类应存放在刚好低于水的凝结点（32，0℃）的温度，以在存放期间最大程度地保持新鲜。 | 由于肉类中含有湿气，形成冰霜是正常的。 |
| 温度太高。 | | |
| 冷藏室或冷冻室的温度太高。 | 电冰箱的控制温度设定太高。 | 将冷冻室或冷藏室的控制温度设定为较低一档，直到冷冻室或冷藏室达到满意温度。 |
| | 电冰箱的控制温度会影响冷冻室的温度。电冰箱的门打开的次数太多，或时间太长。 | 将冷冻室或冷藏室的控制温度设定为较低一档，直到冷冻室或冷藏室达到满意温度。 |
| | 冷藏室或冷冻室的门轻微地开着。 | 当门打开时，热空气会进入冷藏室或冷冻室会。减少开电冰箱门的次数。完全关上电冰箱的门。 |
| | 最近可能放入大量热的食物。 | 等待，直到冷藏室或冷冻室达到所需温度。 |
| | 近期内电冰箱被切断电源了一段时间。 | 电冰箱完全冷却下来需要几个小时。 |
| | 电冰箱的控制温度设定太低。 | 将冷藏室的控制温度设定为较低一档 |
| 冷藏室的温度太高，但冷冻室的温度是所需温度。 | | |

| 发生情况 | 可能原因 | 解决方法 |
|------------------|-----------------------------|---|
| 声响和噪音 | | |
| 电冰箱工作时发出较大声音。 | 现代的电冰箱增加了储存量，保持着更适当的温度。 | 声音较高是正常的。 |
| 压缩机工作时发出较大声音。 | ON周期开始期间，电冰箱以较高的压力运行着。 | 这是正常的。当电冰箱断续运行时，声音会降低。 |
| 振动或啪嗒噪音。 | 地板不平或不稳固。 轻轻移动时，电冰箱振动地板。 | 确认地板是水平的和坚固的， 足够支撑电冰箱。 |
| | 放在电冰箱顶部的物体在振动。 | 取走物体。 |
| | 电冰箱搁板上的盘子在振动。 | 盘子轻微振动是正常的。 轻轻移动盘子。 确认地板是水平的，电冰箱安装牢固。 |
| | 电冰箱接触到了墙壁或地毯。 | 移动电冰箱，以使其不接触墙壁或地毯。 |
| 电冰箱内有水/湿气/冰。 | | |
| 电冰箱的内壁上集有湿气。 | 天气太热和湿气会增加霜形成和内部"发汗"的几率。 | 这是正常的。 |
| | 门轻微地开着。 | 参看问题部分 开/关门。 |
| | 电冰箱的门打开的次数太多， 或时间太长。 | 减少开门次数。 |
| 电冰箱外表有水/湿气/冰。 | | |
| 电冰箱的外表或门之间上集有湿气。 | 天气太潮湿。 | 在潮湿的天气，这是正常的。 湿度降低，湿气就会消失。 |
| | 门轻微地开着，使电冰箱中的冷空气与外部的暖空气相遇。 | 这时，把门关好。 |

| 发生情况 | 可能原因 | 解决方法 |
|----------|---------------------|---|
| 电冰箱中有异味。 | 电冰箱内部需要清洗。 | 用海绵、温水和碳酸氢钠清洗电冰箱内部。 |
| | 电冰箱内存放着带有较强气味的食物。 | 将食物盖子盖牢。 |
| | 一些容器和包装材料产生异味。 | 使用其他的容器或其他牌子的包装材料。 |
| 开/关门/抽屉 | | |
| 门关不上。 | 包装的食物挡着了门。 | 取走包装食物，将门关上。 |
| | 关门时用力太大，造成其他门轻微地开着。 | 轻轻关上两扇门。 |
| | 电冰箱不是处在水平位置。 | 调节高度调节旋钮。 |
| | 轻轻移动时，电冰箱振动地板。 | 确认地板是水平的，足以支撑电冰箱。让木匠修正凹陷或倾斜的地板。 |
| | 电冰箱接触到了墙壁或地毯。 | 移动电冰箱。 |
| 抽屉很难移动。 | 食物碰着了抽屉的顶部。 | 抽屉中不要存放过多的食物。 |
| | 抽屉滑入的导轨脏了。 | 清洗抽屉和导轨。 |
| 分配器 | | |
| 分配器不出冰。 | 储冰盒是空的。 | 当第一次供给落入储冰盒中时，分配器开始工作。 |
| | 冷冻室温度设定太高。 | 将冷冻室的控制温度设定为较高一档，以使机器能制成冰块。当第一次供给落入储冰盒中时，分配器开始工作。 |
| | 家里的供水阀没打开。 | 打开家里的供水阀，让制冰有足够的时间。当冰制成时，分配器开始工作。 |
| | 冷藏室或冷冻室的门没有关。 | 确认两扇门都关上了。 |

| 发生情况 | 可能原因 | 解决方法 |
|------------|--|--|
| 分配器不出冰。 | 由于频繁使用，冰融化并在搅拌器周围冻结，温度不稳定和/或停电。 | 拆掉储冰盒，融化储冰盒内的物体。清洗储冰盒，擦干并安装在正确的位置。制新的冰时，分配器工作。 |
| 分配器被堵塞。 | 冰块堵塞在制冰器的柄和储冰盒的后壁之间。 | 取走堵塞分配器的冰块。 |
| | 冰块冻结在一起。 | 经常使用分配器，冰块就不会冻结在一起。 |
| | 分配器使用了购买的冰块或以其他方式制成的冰块。 | 分配器只能使用制冰器制作的冰。 |
| 分配器不出水。 | 家里的供水阀没有打开。 参见问题"制冰器不制冰"。 | 打开家里的供水阀。 |
| | 冷藏室或冷冻室的门没有关上。 | 确认两扇门都被关上。 |
| 水有异味和/或臭味。 | 水箱里的水时间太长。 | 接取并扔掉7杯水，使供水新鲜。再接取并扔掉7杯水，以彻底漂洗水箱。 |
| | 电冰箱没有正确地连接到冷水管上。 | 将电冰箱接在供给厨房水龙头的冷水管上。 |
| 冰落下的声音。 | 自动制的冰落入储冰盒时产生这种声音是正常的。声音的大小会随着电冰箱的位置而变化。 | |
| 供水的声音。 | 自动制成的冰落下后向制冰器供水而产生这种声音是正常的。 | |
| 其他 | 请详细阅读用户手册中的"自动制冰器和分配器"。 | |

