Precauciones de Seguridad

Precauciones de Seguridad 13

Instrucciones de Operación

Sobre los controles del acondicionador de aire. .15

Cuidado y Mantenimiento.17

Instrucciones de Instalación

Características y Accesorios de Instalación 18

Instrucciones de Instalación 19

Resolución de problemas

Antes de que usted llame a Servicio 21

PARA SUS REGISTROS

Anote el modelo y números de serie aquí:

Modelo Número:

Número de Serie:

Usted puede encontrar estos datos en una etiqueta en el lado de cada unidad.

Nombre del proveedor:

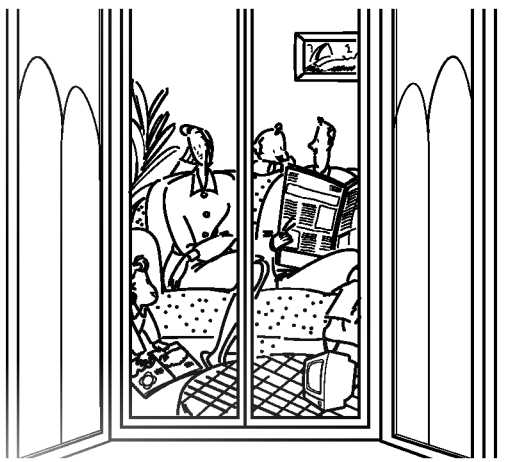
Fecha de compra:

LEA ESTE MANUAL

- En este manual, usted encontrará información útil sobre cómo usar y mantener su aire acondicionado apropiadamente. Solo con un poco de cuidado preventivo por su parte puede ahorrar tanto su tiempo como el dinero durante el ciclo de vida de su aire acondicionado.
- Usted encontrará muchas respuestas a preguntas comunes en el cuadro de Resolución de Problemas. Si usted revisa el cuadro de la Resolución de Problemas primero, seguramente usted no necesitará consultar al Servicio en muchos casos.

PRECAUCION

- **Contacte a un técnico autorizado para la reparación o el mantenimiento de esta unidad.**
- **Contacte a un instalador para la instalación de esta unidad.**
- **El aire acondicionado no deberá ser utilizado por niños o personas débiles sin supervisión.**
- **Los niños deben ser supervisados para asegurar que ellos no jueguen con el aire acondicionado.**



Instrucciones de Seguridad

Por su seguridad debe seguir las instrucciones indicadas en este manual para minimizar el peligro de incendio, choque eléctrico o perjuicio personal.

■ La operación incorrecta debido a la ignorancia de las instrucciones causará perjuicio o daño. Las advertencias de riesgo son indicadas por los siguientes anuncios.

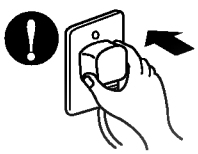
⚠	**ADVERTENCIA:** Esta símbolo muestra la posibilidad de causar la muerte o perjuicio serio.
⚠	**ATENCION:** Este símbolo indica la posibilidad de perjuicio o daño al aparato solamente.

■ Los siguientes símbolos se indican en los siguientes casos.

	Este símbolo (con fondo blanco) significa la prohibición de hacer cierta acción.
	Este símbolo (con fondo negro) significa que debe hacer cierta acción.

⚠ ADVERTENCIA

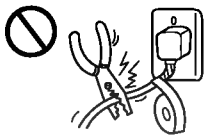
• De lo contrario, causará un choque eléctrico o incendio debido a la generación de calor o choque eléctrico.



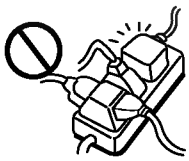
• Esto causará un choque eléctrico o incendio debido a la generación de calor.



• Esto causará un choque eléctrico o incendio.
• Si el cable proporcionado está dañado, debe ser reemplazado con un cable especial disponible del fabricante o de su agente de servicio.



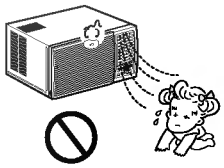
• Esto causará un choque eléctrico o incendio debido a la generación de calor.



• Esto puede causar un choque eléctrico.



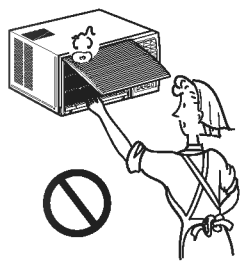
• Esto puede dañar su salud.



⚠ PRECAUCIONES

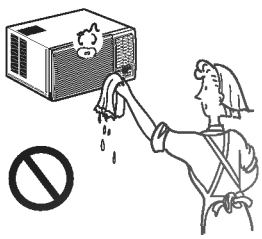
Cuando se vaya a quitar el filtro de aire no toque las partes metálicas de la unidad interior.

• Esto podría causar heridas.



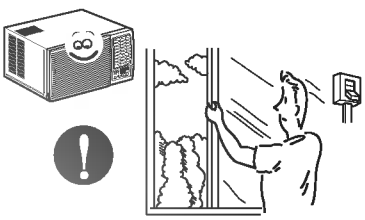
No limpie el acondicionador de aire con agua.

• El agua podría entrar en la unidad y degradar el aislamiento. También podría causar una sacudida eléctrica.



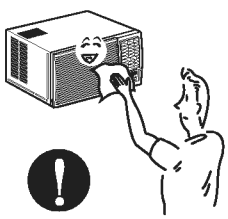
Ventile bien cuando utilice el acondicionador junto con una estufa, etc.

• En este caso tal vez se produzca una falta de oxígeno.

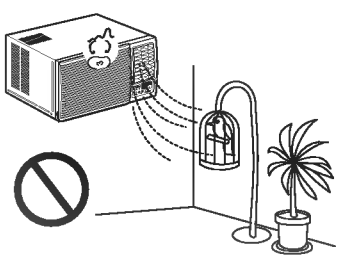


Cuándo la unidad deberá ser limpiada, cambia la unidad lejos, y lo quita.

• Puesto que el ventilador gira a alta velocidad durante la operación, podría ocasionar heridas.



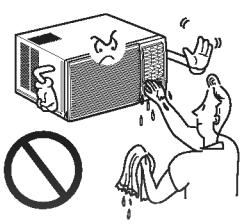
• Esto podría dañar al animal o a la planta.



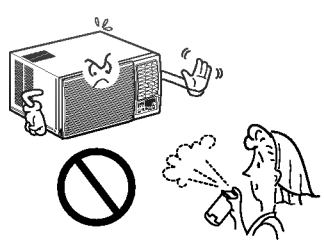
• No utilice este acondicionador de aire para conservar dispositivos de precisión, alimentos y objetos de arte; no ponga tampoco animales y plantas cerca de él. Esto podría deteriorar la calidad, etc.



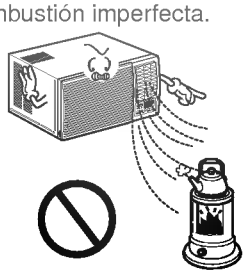
• Esto podría causar una sacudida eléctrica.



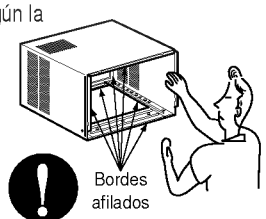
• Esto podría causar un incendio o deformar la caja.



• Esto podría causar una combustión imperfecta.

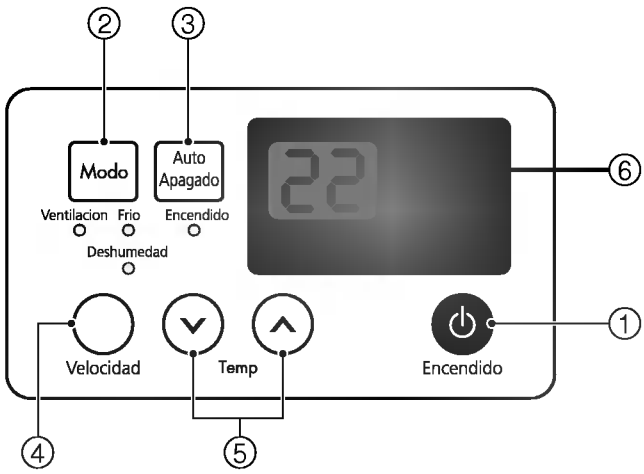


• Tenga precaución al majenar la carcasa. Agárrelo firmemente y no permita que se deslice mientras lo mantiene.
• Utilice guantes gruesas para manejar la carcasa según la necesidad.
• NO permia que la carcasa se deslice contra su piel!

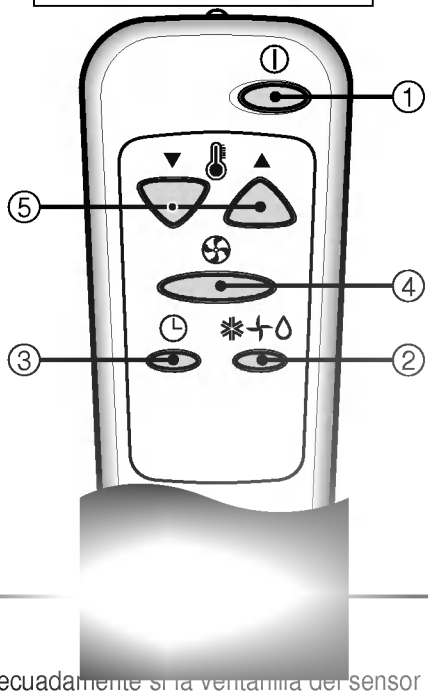


Sobre los controles del acondicionador de aire

Los controles tendrán el aspecto de los siguientes esquemas.



CONTROL REMOTO



Controles

Advertencia: La unidad de Control Remoto no funcionará adecuadamente si la ventanilla del sensor del acondicionador de aire recibe luz demasiado fuerte o si hay obstáculos entre la unidad de Control Remoto y el acondicionador de aire.

1. **BOTÓN DE LA CORRIENTE**
   Se pone en marcha. Cuando este botón está apretado, se detiene apretandolo de nuevo.

2. **BOTÓN DE SELECCIÓN DEL MODO OPERACIONAL**
   Seleccionar con este botón los modos para Refrescar, Calentar, Ventilar y Deshumedecer.

3. **BOTÓN ON/OFF TIMER**
   Ponga la hora de empezar y terminar el funcionamiento. El timer está preajustado por una hora.(1~12 Horas)

4. **SELECTOR DE LA VELOCIDAD DEL VENTILADOR**
   Seleccione la velocidad del ventilador en tres pasos [Alto(**F3**) → Bajo(**F1**) → Medio(**F2**) → Alto(**F3**)...]

5. **BOTÓN DE SELECCIÓN DE LA TEMPERATURA DE LA HABITACIÓN**
   Controle la temperatura de la habitación en una escala entre 16℃ y 30℃.

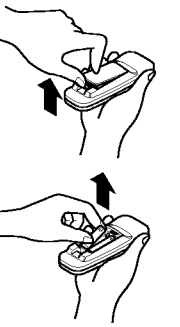
6. **RECEPTOR DE SEÑAL**

En caso de fallo de la corriente eléctrica, la unidad funcionará como antes cuando vuelve la corriente.

Como Insertar las Baterias Para que Opere el Control Remoto

1. Remueva la tapa que se encuentra en la parte trasera del control remoto en la dirección que indica la flecha.
2. Inserte 2 pilas y esté seguro de colocarlas en la polaridad que especifica en el dibujo grabado en el control.
3. Deslice nuevamente la tapa como indica la flecha para cerrar el compartimiento de las pilas.

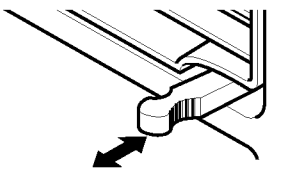
- NO USE BATERIAS RECARGABLES
- CUANDO NO UTILICE EL CONTROL POR PERIODOS LARGOS NO DEJE LAS PILAS EN EL INTERIOR DEL CONTROL.



Control de Respiradero

El control de respiradero es localizado sobre los controles.

Cuando ajuste a **CERRADO**, solamente el aire del interior de la habitación será circulado y acondicionado. Cuando ajuste a **ABIERTO**, alguna cantidad del aire del interior se escapará al exterior.



Cerrado Respiradero Abierto

Para abrir el respiradero, tire la palanca hacía usted. Para cerrarlo, empújelo.

Dirección del Aire

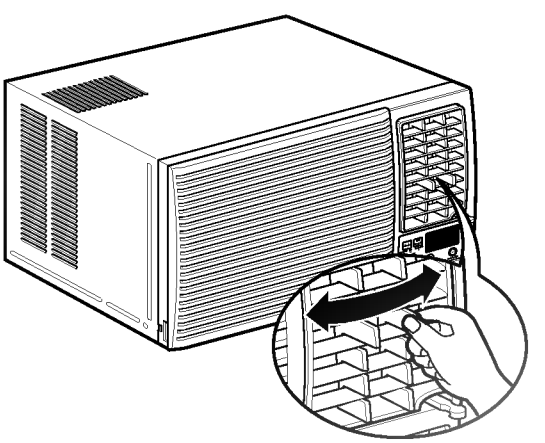
La dirección del aire puede ser controlada horizontalmente o verticalmente usando la rejilla horizontal o la vertical.

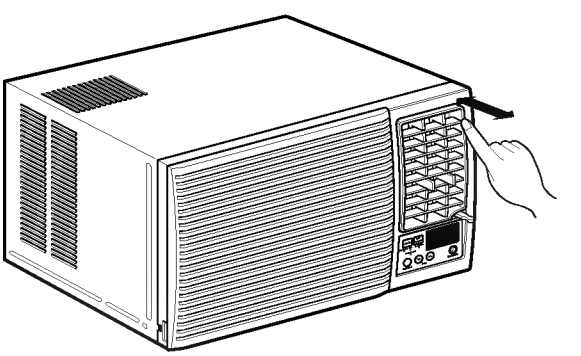
• Dirección del Aire Horizontal

La dirección del aire horizontal es ajustada moviendo las rejillas internas a la izquierda o a la derecha.

• Dirección del Aire Vertical

La presión del dedo en el banco de rejillas horizontales ajusta a la dirección hacia arriba o abajo.





Cuidado y Mantenimiento

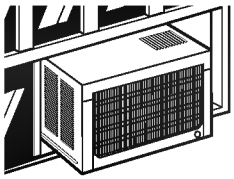
Rejilla y Gabinete

Apague el aire acondicionado y retire el enchufe de la toma de pared antes de limpiarlo.

Para limpiar, use el agua y detergente suave. No utilice blanqueadores ni abrasivos.

Laminillas de la parte exterior

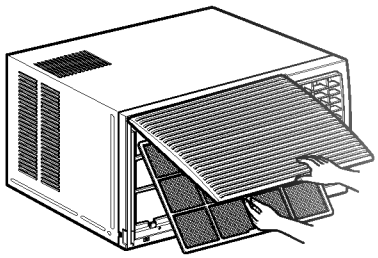
Los arrollamientos de la parte exterior del aire acondicionado deben ser revisados regularmente. Si ellos están obstruidos con suciedad u hollín, deben ser profesionalmente limpiados con vapor, un servicio disponible a través de su proveedor.



Filtro de Aire

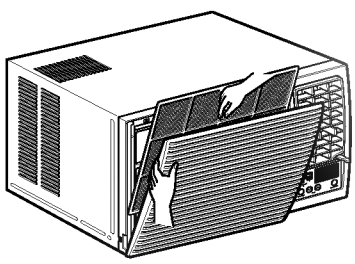
El filtro de aire detrás de la rejilla frontal debe ser revisado y limpiado por lo menos una vez por cada dos semanas o más frecuentemente si es necesario.

La rejilla es diseñada para limpiar el filtro tanto hacia arriba como hacia abajo.

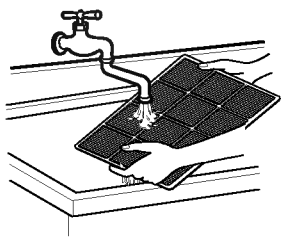


Para remover:

1. Abra la rejilla hacia arriba levantando la parte inferior de la rejilla o hacia abajo tirando la parte superior de la rejilla.
2. Usando una lengüeta, tire el filtro ligeramente hacia arriba para sacarlo por abajo o arriba.
3. Limpie el filtro con agua tibia y jabonosa a menos de 40°C (104°F).
4. Enjuague y sacuda el filtro suavemente bajo la corriente de agua y déjelo secar antes de reponerlo.

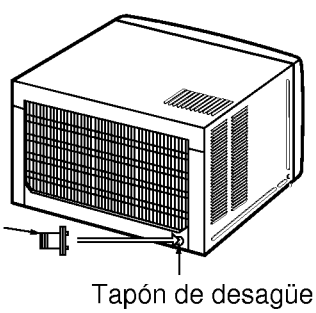


PRECAUCION: NO OPERE el aire acondicionado sin filtro ya que la suciedad y las pelusas obstruirán el filtro y se reducirá la eficiencia del funcionamiento.



DESAGÜE

En el clima húmedo, el PLATO DE BASE puede ser rebosado con agua excesiva. Para desaguar, remueva el TAPON DE DESAGÜE y asegure el TUBO DE DESAGÜE al hueco trasero del PLATO DE BASE.

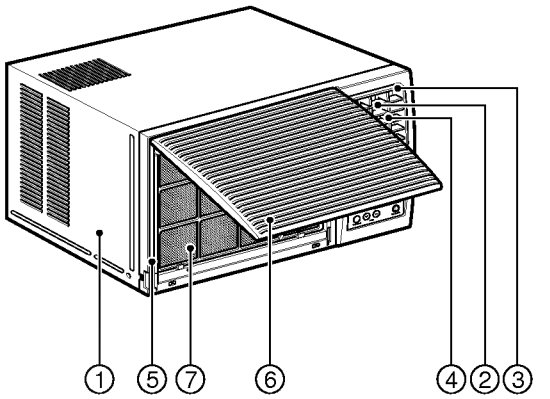


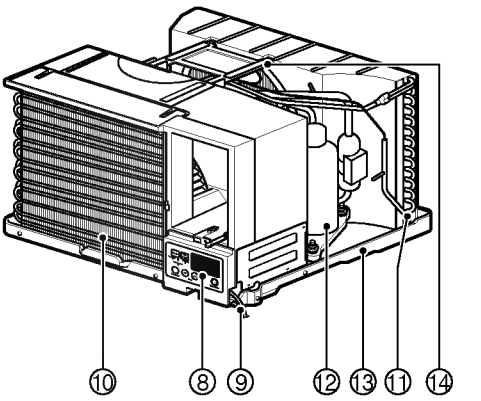
Nota: El tubo de desagüe no se induye con el producto.

Características y Accesorios de Instalación

Conocer el nombre de las partes antes de instalar el aire, lo ayudará a entender mejor el proceso de instalación.

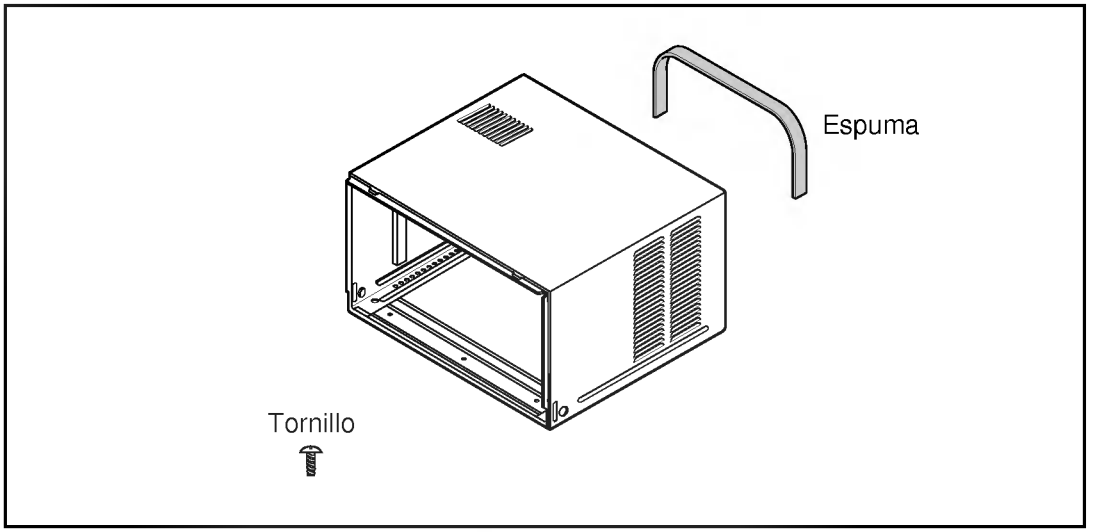
Características





1. GABINETE
2. DEFLECTOR DE AIRE HORIZONTAL (REJILLA VERTICAL)
3. DEFLECTOR DE AIRE VERTICAL (REJILLA HORIZONTAL)
4. DESCARGA DE AIRE
5. REJILLA FRONTAL
6. ENTRADA DE AIRE (REJILLA PARA ENTRADA)
7. FILTRO DE AIRE
8. PANEL DE CONTROL
9. CABLE DE ALIMENTACION
10. EVAPORADOR
11. CONDENSADOR
12. COMPRESOR
13. PLATO DE BASE
14. ABRAZADERA

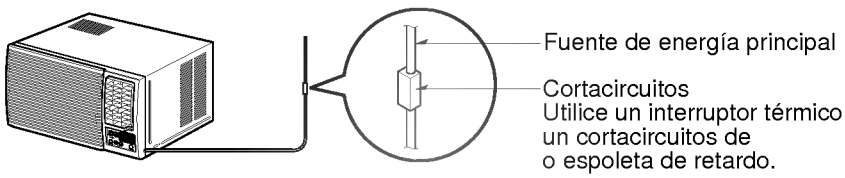
Accesorios de Instalación



Instrucciones de Instalación

Lea completamente y siga paso a paso.

- El aparato será instalado de acuerdo con las regulaciones de cableado del país.
- Si no usa un enchufe de alimentación, proporcione un cortacircuitos entre la fuente de energía y la unidad como la siguiente figura.



Seleccione la mejor ubicación

A Para prevenir vibración y ruidos, asegúrese de que la unidad sea instalada seguramente y firmemente.

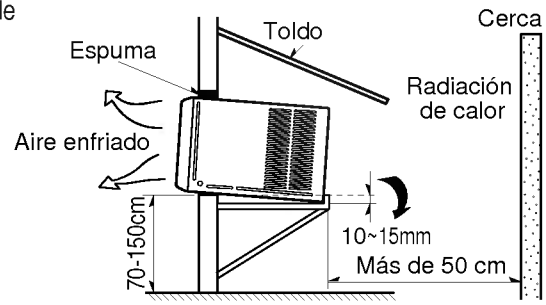
B Instale la unidad en un lugar donde no sea expuesta al sol directo.

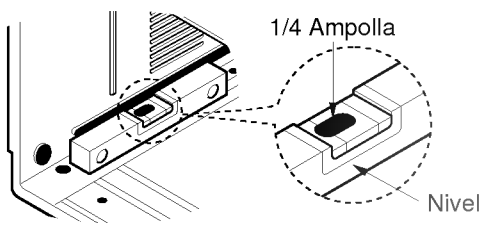
C No debe haber obstáculos tales como una cerca o pared, dentro de 50cm de la parte posterior del gabinete porque obstruiría la radiación de calor del condensador.

La restricción del aire del exterior reducirá mucho la eficiencia del enfriamiento del aire acondicionado.

D Instale la unidad un poco oblicuamente hacia afuera para no dejar escapar el agua condensado a la habitación (aproximadamente 10-15mm o 1/4 ampolla con nivel).

PRECAUCION: Todas las rejillas laterales del gabinete deben quedar expuestas al exterior de la estructura.





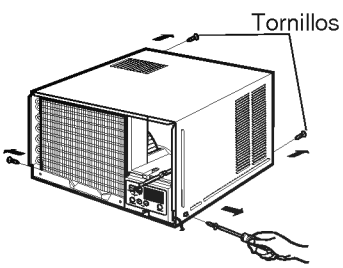
Remueva el aire acondicionado de la caja

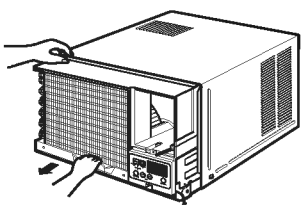
A Remueva 2 tornillos de la parte posterior de la caja.

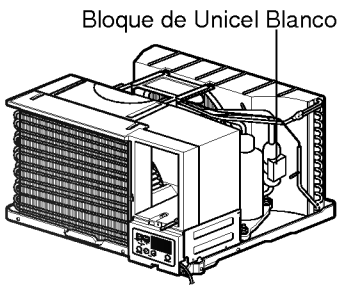
B Remueva 2 tornillos en cada lado de la caja. Guárdelos para usar después.

C Deslice el aire acondicionado de la caja agarrando la asa del plato de base y tirando hacia adelante mientras está asegurando la caja.

D Antes de volver a instalar el aire acondicionado en la caja, remueva el bloque de unicel blanco del compresor.

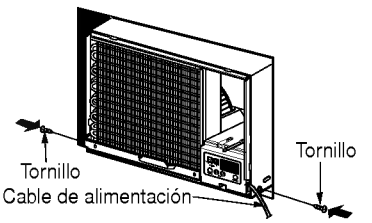






Instale el Aire acondicionado en la Caja

A Deslice el aire acondicionado a la caja. Reinstale 2 tornillos removidos antes en cada lado de la caja.

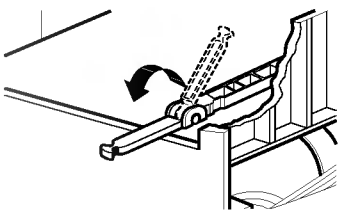


PRECAUCION: El cable de alimentación debe ser conectado a un circuito independiente. El cable verde debe ser conectado a tierra.

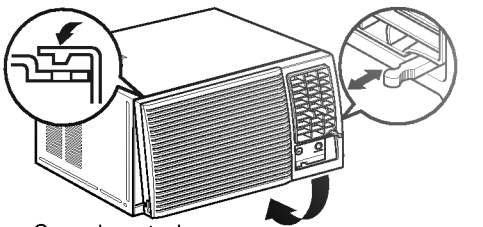
B Llene la espuma entre el tope de la unidad y la pared para prevenir que el aire e insectos entren en la habitación.



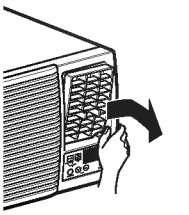
C Antes de instalar la rejilla frontal, tire la palanca de respiradero localizada encima de los controles de la unidad como lo enseñado.



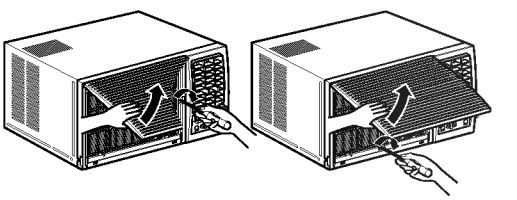
D Instale la rejilla frontal a la caja insertando las lengüetas en la rejilla en las ranuras en el frente de la caja. Empuje la rejilla en la unidad hasta que se cierren de golpe.



Cuando usted despegue la rejilla frontal de la caja, empuje la rejilla a su lado derecho y tírela hacia usted.

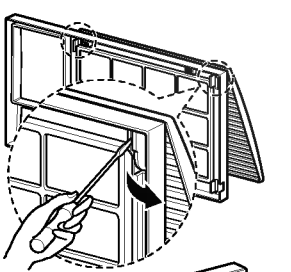


E Levante la rejilla de entrada y asegure la rejilla frontal con un tornillo y baje la rejilla de entrada.

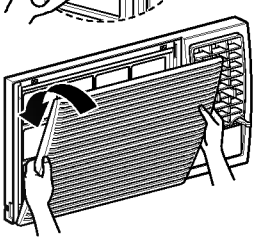


Use la rejilla de entrada reversible

A Si usted desea sacar el filtro por abajo, abra la rejilla de entrada ligeramente.
Separe la parte enganchada insertando la punta del destornillador de tipo "–" para desensamblar la rejilla de entrada desde la rejilla frontal. Gire la rejilla de entrada 180 grados e inserte los ganchos en los huecos inferiores del rejilla frontal. Luego, inserte el filtro.



B Si usted desea sacar el filtro por arriba, use la rejilla de entrada reversible sin cambio. (La rejilla está instalada para tal efecto.)



Antes de que usted llame a Servicio....

Tips para la resolución de problemas
¡Ahorre tanto el tiempo como el dinero!
Si revisa el siguiente cuadro primero, seguramente usted no necesitará llamar al servicio técnico frecuentemente.

Operación Normal

- Usted puede oir ruido agudo por el impacto causado por el agua que es recogida y lanzada contra el condensador cuando llueve o hay humedad muy alta. Esta característica de diseño ayuda a remover la humedad y mejorar la eficiencia.
- Usted puede oir el sonido de golpe del termostato cuando el compresor pase por el ciclo de encendido y de apagado.
- El agua se colectará en el plato de base cuando llueva o haya alta humedad. El agua puede rebosar y gotear de la parte exterior de la unidad.
- El ventilador puede operar aun cuando el compresor no opere.

Operación Anormal

El aire acondicionado no pone en marcha.	■ El aire acondicionado está desconectado.	• Asegúrese de que el enchufe del aire acondicionado sea insertado completamente en la toma.
	■ El fusible está fundido/ El cortacircuitos está disparado.	• Cheque el fusible/ caja de cortacircuitos y reemplace el fusible o reajuste el cortacircuitos.
	■ Falla de alimentación	• Si la falla de alimentación ocurre, posicione el control de modo a APAGADO. Cuando la energía sea restaurada, espere 3 minutos para reiniciar el aire acondicionado para prevenir la sobrecarga del compresor.
El aire acondicionado no enfria como se debe.	■ La corriente de aire está obstruida.	• Asegúrese de que no exista ni cortinas, ni persianas ni muebles bloqueando el frente del aire acondicionado.
	■ *Coloque el control de TEMPERATURA en un número más alto.*	• Gire el control de TEMPERATURA a un número más bajo.
	■ El filtro de aire está sucio.	• Limpie el filtro por lo menos cada 2 semanas. Vea la sección de las instrucciones de operación.
	■ La habitación pudo haber estado demasiado caliente.	• Cuando el aire acondicionado sea encendido, usted debe esperar por un tiempo hasta que la habitación se ponga fresca.
	■ El aire frío está escapando.	• Revise si está abierto el control de piso de calefacción y el aire frío regresa. • Ajuste el respiradero del aire acondicionado a la posición cerrada.
	■ Se congelaron las laminillas de enfriamiento.	• Vea “El aire acondicionado congela” abajo.
El aire acondicionado congela.	■ El hielo obstruye la corriente de aire e impide que el aire acondicionado enfríe adecuadamente la habitación.	• Ajustar el control de modo en ‘Ventilación alta’ o ‘Erfriamiento alto’ con la temperatura alta.

Fuente de corriente

• MODELO: LWC1213PAS / LWC1215PAS

Esta unidad requiere una alimentación eléctrica monofásica con hilo a tierra con un voltaje de 115V, 60Hz, de corriente alterna.

• MODELO: LWC1232PAS

Esta unidad requiere una alimentación eléctrica monofásica con hilo a tierra con un voltaje de 220V, 60Hz, de corriente alterna.

Fabricante

(Oficina) LG Electronics Inc., LG Twin Towers, 20, Yoido-dong, Youngdungpo-gu,
Seúl 150-606, Corea Tel: 82-2-3777-7974
(Fábrica) LG Changwon 2nd fábrica, 76, Seong San Dong, Changwoncity,
Gyeong Nam, 641-713, Corea Tel: 82-55-269-3480

Importador

LG Electronics México S.A de C.V. Av. Sor Juana Ines de la Cruz No 555. Col. San Lorenzo, Tlalnepantla, Edo de Mex. Tel: 321-1900

Lista de Instaladores de Aire Acondicionado Autorizado LG

Ciudad	Domicilio	Telefono	Fax	Ciudad	Domicilio	Telefono	Fax
Campeche, Campeche (Refri-Gomez)	Rio San pedro No. 2 Fracc. Villa del rio, Col. Santa Lucia	(981)-641-59	(981)-641-59	Monterrey, Nuevo Leon (Impulsora de Refrigeración)	Santos Degollado No. 1330 Norte Col. Talleres	(8)-348-44-47	(8)-333-33-94
Tuxtla Gutierrez, Chiapas (Refrimalpa Chichin)	Calle Rayon No. 381, Lt. 44 Mz.7 Lote 44, Manzana 7	(967)-877-45	(967)-877-45	Monterrey, Nuevo Leon (Climas y Proyectos)	Calle la Cascada No. 447 Col. Hacienda San Miguel	(8)-341-56-30	(8)-341-56-30
Culiacan, Sinaloa (Refrig. Ind. y Aire Acond.)	Aquiles Serdan No. 165-D Sur Col. Miguel Aleman	(67)-15-70-86	(67)-15-70-86	Cancun, Quintana Roo (Clima Ideal del Caribe)	Calle 6 supermanzana 62 mz 11 lote 10 No. 429 Col. Puerto Juarez	(98)-87-07-78	(98)-87-07-79
Distrito Federal (Refrigeración Continua)	Torres Quintero No. 36B Col. San Miguel Iztapalapa, Deleg. Iztap.	(5)-686-44-99	(5)-686-16-58	Chetumal, Quintana Roo (Electronica Goldstar)	Tucan No. 9 esquina Insurgentes Col. Fidel Velazquez	(983)-707-03	(983)-707-03
Distrito Federal (Climas y Sistemas)	Av. Aztecas Manzana A No. 61 Lote 2 Col. Ajusco	(5)-544-31-55	(5)-544-31-55	Torreon, Coahuila (Electronica Jomar)	M. López Ortiz No. 1126 norte Col. Centro	(17)-17-02-76	(17)-17-02-76
Distrito Federal (Servicio Técnico RF)	Aldama No. 81 Loc. 3 Col. Guerrero, Deleg. Cuauhtemoc	(5)-703-19-90 (5)-705-41-50	(5)-546-0036	Cd. Obregon, Sonora (Refrigeracion Climatec)	Callejon Bolivia No. 609 Sur Col. Centro	(64)-13-35-35	(64)-13-35-35
Hermosillo, Sonora (Hersin)	Blvd. Rodriguez No. 53 esquina con Yañez, Col. Centro	(62)-12-22-00	(62)-13-14-60	Cd. Obregon, Sonora (Fuller Refrigeración)	Ninos Heroes No. 1428 Poniente Col. Arboleada	(64)-13-12-29	(64)-13-12-29
Morelia, Michoacan (Tecnorefrigeracion)	Periferico Independencia No. 4107-D Col. Ana Maria Gallaga	(43)-27-37-41	(43)-27-37-41	Cd. Victoria, Tamaulipas (Aire frio calor)	26 de Berriozabal No. 948 Col. Lázaro Cardenas	(131)-668-24	(131)-668-24
Acapulco, Guerrero (Servicio Técnico RF)	Ninos Heroes No. 67-A Col. Progreso, entre SLP y Zacatecas	(74)-85-29-93	(74)-85-29-93	Veracruz, Veracruz (Service center de Veracruz)	Av. Diaz Miron No. 1149 Col. Diaz Miron	(29)-32-00-18	(29)-32-00-18
Leon, Guanajuato (Servicio El Triunfo)	Blvd. Hidalgo No. 1118-C Fracc. Hidalgo	(47)-14-99-61	(47)-14-99-61	Jalapa, Veracruz (Servicentro Jalapa)	Av. Venistiano Carranza No. 249 Col. Felipe Carrillo Puerto	(28)-17-65-79	(28)-17-65-79
Cuernavaca, Morelos (Servicio Velazquez)	Carlos Guaulia No. 104 Col. Centro	(73)-18-24-49	(73)-12-76-80	Villahermosa, Tabasco (Servimaster)	Sanchez Magallanes No. 837 Col. Centro	(93)-14-06-28	(93)-14-06-28
Zacatepec, Morelos (Aire acond. y refrig. Serga)	Calle Morelos No. 21 Col. Guadalupe Victoria	(734)-327-61 (732)-847-29	(734)-327-61	Merida, Yucatan (Serv. Téc. de aire acond.)	Calle 36 No. 436 x 390 Col. Jesús Carranza	(99)-27-30-79	(99)-27-83-36
Mazatlan, Sinaloa (Tecnica del Hogar)	16 de Septiembre No. 438 Col. Centro	(69)-82-03-35	(69)-82-03-35	Merida, Yucatan (Mayab Electronics)	Calle 21 No. 109 x 22 y 24 Col. México Norte	(99)-26-08-11	(99)-26-08-11
Mexicali, Baja California Nte. (Tecni-Hogar)	José Ma. Aguayo No. 705 Col. Pro-hogar	(65)-67-09-26	(65)-67-09-26	Merida, Yucatan (Imagen, Audio y Video)	Calle 30 No. 109 despacho 3 x 23 y 25 Edificio Plaza Sesamo	(99)-26-11-53	(99)-26-11-53
Navojoa, Sonora (Servicio y garantia Gama)	Ferrocarril No. 517 norte y Campo Col. Reforma	(642)-247-09	(642)-247-09	Villahermosa, Tabasco (Servicio Atenea)	Calle Peru Loc. L-37 Plaza las Americas, Col. Atasta	(93)-16-70-08	(93)-16-70-08
Monterrey, Nuevo Leon (Climas y calefacc. Del Nte.)	Miguel C. Abasta No. 2413 Col. Ferrocarrilera	(8)-370-91-42	(8)-370-91-42	Leon, Guanajuato (Tecno Servicios del Centro)	San. Sebastian No. 612 Loc. 6 Col. La Martinica	(47)-63-33-21	(47)-63-33-21

Servicio Directo LG

Ciudad	Domicilio	Telefono	Fax
Mexico, Estado de México	Sor. Juana Ines de la Cruz No. 555 Col. San Lorenzo Tlalnepantla, Edo. Méx	(5)-321-19-00 LADA S/COSTO 01-800-504-8100	(5)-321-19-18 (5)-321-19-08 01-800-507-3300
Monterrey, Nuevo Leon	Av. Ruiz Cortinez No. 2822 Oriente Col. Moderna	(8)-354-91-11 01-800-34-716-00	(8)-354-91-11
Guadalajara, Jalisco	Chicago No. 120 Col. Ferrocarril	(3)-619-55-22/23 01-800-96-722-00	(3)-619-55-24
Merida, Yucatan	Calle 60No. 360 x 37 Col. Centro	(99)-25-50-49 01-800-34-718-00	(99)-25-50-49

Centro de Servicio Gobal Cibernetico

Ciudad	E-mail	Telefono	Linea	Ciudad	E-mail	Telefono	Linea
Celaya, Guanajuato	pedro4@ibm.net	(461)-238-10	E	Chalco, Edo. Méx.	asalasg@edomex1.telmex.net.mx	(5)-975-21-49	E, LB
Toluca, Edo. Méx.	shureeoi@yahoo.com	(72)-13-34-24	E	Merida, Yucatan	cena@sureste.com	(99)-26-11-53	E, LB
Hermosillo, Sonora	macamax@hotmail.com	(62)-11-59-24	E, LB	México, D.F.	alflonat@hotmail.com.mx	(5)-544-31-55	IRAC
Hermosillo, Sonora	alfrgs@prodigy.net.mx	(62)-13-14-60	LB, RAC, IRAC	Tuxtla Gutierrez, Chiapas	elba7@yupimail.com.mx	(961)-323-06	E
		(62)-12-22-00		Villahermosa, Tabasco	svmaster@podigy.net.mx	(93)-16-32-06	E, LB
Cancun, Quintana Roo	amador@qrool.telnex.net.mx	(98)-87-96-89	LB, RAC, IRAC	Zamora, Michoacan	multis@cerse.com.mx	(351)-554-16	E, LB
Guadalajara, Jalisco	setesa@vianet.com.mx	(3)-635-18-75	E	Merida, Yucatan	mixers@prodigy.net.mx	(99)-27-30-79	IRAC
Mexico, D.F.	mhkim@infosel.net.mx	(5)-611-87-06	E	Cd. Juarez, Chihuahua	servitecjrz@hotmail.com	(16)-16-38-83	LB
Veracruz, Veracruz	servicenterv@mexis.com	(29)-32-00-18	E, LB, RAC, IRAC	Mexico D.F.	laagsi@correoweb.com	(5)-797-61-48	E, MM
Mazatlan, Sinaloa	eracitti@sin.telmex.net.mx	(69)-85-37-48	LB	Guasave, Sinaloa	zynkoleo@debtel.com.mx	(687)-223-31	E
Mexico D.F.	meretivallejo@hotmail.com	(5)-739-09-93	LB				

Nomenclatura : E-mail : Correo electronico
L/B : Centro de Servicio Autorizado de Linea Blanca
E : Centro de Servicio Autorizado de Linea Electronica
RA : Centro de Servicio Autorizado de Aire Acondicionado
MM : Centro de Servicio Autorizado de Multimedia
IRAC : Instalador de Aire Acondicionado

Acceso directo a la pagina de Internet de LG : Consumidores : http://mx.lgservice.com/
ASC : http://biz.lgservice.com/

POLIZA DE GARANTIA

LG Electronics México, S.A. de C.V. GARANTIZA LOS AIRES ACONDICIONADOS **LG** POR EL TERMINO DE DOS AÑOS EN TODAS SUS PARTES Y CINCO AÑOS EN COMPRESOR, CONTRA CUALQUIER DEFECTO DE FABRICACION A PARTIR DE LA FECHA DE ENTREGA DEL PRODUCTO BAJO LAS SIGUIENTES

CONDICIONES

1. PARA HACER EFECTIVA ESTA GARANTIA ES NECESARIO PRESENTAR ESTA POLIZA DEBIDAMENTE SELLADA POR LA CASA VENDEDORA O FACTURA DE COMPRA EN CUALQUIERA DE LOS CENTROS DE SERVICIO QUE SE INDICAN EN EL ANEXO.
2. LA EMPRESA SE COMPROMETE A REPARAR O CAMBIAR, EL PRODUCTO DEFECTUOSO SIN NINGUN CARGO PARA EL CLIENTE Y CUBRIR LOS GASTOS QUE SE DERIVEN DE LA PRESENTE GARANTIA.
3. EL TIEMPO DE REPARACION EN NINGUN CASO SERA MAYOR DE 30 DIAS CONTADOS A PARTIR DE LA FECHA DE RECEPCION DEL PRODUCTO EN CUALQUIERA DE LOS SITIOS DONDE PUEDE HACERSE EFECTIVA ESTA GARANTIA.
4. LAS REFACCIONES Y PARTES PARA LA REPARACION DEL APARATO QUE AMPARA ESTA POLIZA PODRAN SER ADQUIRIDAS EN LOS CENTROS DE SERVICIO AUTORIZADOS.

ESTA GARANTIA NO ES VALIDA EN LOS SIGUIENTES CASOS

A) SI EL PRODUCTO NO HA SIDO OPERADO CONFORME AL INSTRUCTIVO ANEXO.
B) SI NO SE HAN OBSERVADO LAS ADVERTENCIAS SEÑALADAS.
C) DAÑOS OCASIONADOS POR FENOMENOS NATURALES COMO INCENDIO, INUNDACION, TEMBLORES, RAYOS, DESCARGAS ELECTRICAS.
D) DAÑOS POR GOLPES, RASPADURAS, ROTURAS EN EL PRODUCTO Y EN SUS ACCESORIOS.
E) SI EL PRODUCTO HA TRATADO DE SER REPARADO O INSTALADO POR NO AUTORIZADAS POR:
LG Electronics México, S.A. de C.V.

PRODUCTO:_____
MODELO: LWC1215PAS, LWC1232PAS / LWC1213PAS SERIE:_____
DISTRIBUIDOR:_____
DIRECCION:_____ COLONIA_____
CIUDAD_____ EDO._____
FECHA DE ENTREGA_____

SELLO Y FIRMA

CENTRO DE SERVICIO DIRECTO.

México D.F.	(5)3 211900	Av. Sor Juana Inés de la Cruz No 555. Col. San Lorenzo, Tlalnepantla Edo. Mex
Guadalajara	(3)6 195522	Chicago No. 120, Col. Ferrocarril Guadalajara, Jalisco.
Monterrey	(8)3 549111	Ruíz Cortínez Ote No 2822 Col. La Moderna. Monterrey, Nuevo León.
Mérida	(99)255049	Calle 60 No 360, Col. Centro, Merida Yucatán.

CENTRO DE SOLUCION AL CLIENTE		
Teléfono	Lada sin costo 01 (800) 50 48100	y en el DF 3 211900
Fax	Lada sin costo 01 (800) 50 733 00	y en el DF 3 212929

LG Electronics México S.A de C.V.
Av Sor Juana Inés de la Cruz No 555. Col. San Lorenzo, Tlalnepantla, Edo de Mex. Tel. 3 21 19 00

NOTA: EN CASO DE EXTRAVIO DE LA PRESENTE GARANTIA EL CONSUMIDOR PUEDE SOLICITAR UNA REPOSICION, PREVIA PRESENTACION CON FACTRUA DE COMPRA CON EL PROVEEDOR O DIRECTAMENTE A LG ELECTRONICS MEXICO.

P/No.: 3828A20141C