



**NOM-061-ANCE**

# REFRIGERADOR **SXS**

## Manual De Uso

**Modelo(s) : GR-265EHF  
GR-269THF**

Le rogamos que lea este manual en su totalidad antes de poner en funcionamiento y que lo tenga a mano para consultarlo en cualquier momento.



# ÍNDICE

<b>Introducción</b>	Datos Preliminares _____	3
	Importantes Instrucciones De Seguridad _____	3
	Identificación De Las Partes Componentes _____	4
<b>Instalación</b>	Donde Colocarlo _____	5
	Remoción de la puerta _____	6
	Montaje de las cámaras de congelación y conservación _____	7
	Instalación del tubo alimentación del agua _____	7
	Ajuste de la Altura _____	8
<b>Funcionamiento</b>	Puesta en Marcha _____	9
	Denominación del tablero de ajuste funcional _____	9
	Home Bar (Sólo en ciertos modelos) _____	14
	Repisa _____	15
	Compartimiento para huevos _____	16
	Conversión en compartimiento para Verduras o Productos Frescos _____	16
	Desodorizador (Sólo en ciertos modelos) _____	17
	Colocación de los Alimentos _____	17
<b>Sugerencias para almacenar alimentos</b>	Almacenaje de Alimentos _____	19
<b>Cuidado y manutención</b>	Cómo Desmantelar las Partes Componentes _____	20
	Informaciones Generales _____	22
	Limpieza _____	22
	Localización de las averías _____	23

## Datos Preliminares

**El modelo y el número de serie de esta unidad se encuentran en el receptáculo interno del compartimiento de la refrigerador. Estos números son exclusivos de esta unidad y no están a disposición de otros. Usted debería anotar la información requerida aquí y considerar este manual como un registro permanente de su compra. Sujete con grapas su recibo aquí.**

Fecha de compra \_\_\_\_\_  
Comerciante del que ha comprado \_\_\_\_\_  
Dirección del comerciante \_\_\_\_\_  
Número de teléfono del comerciante \_\_\_\_\_  
Modelo número \_\_\_\_\_  
Serie número \_\_\_\_\_

## Importantes Instrucciones De Seguridad

Esta refrigerador debe ser instalada convenientemente y colocada según las instrucciones de instalación antes de ponerla en funcionamiento.

Nunca desenchufe su refrigerador tirando del cable. Siempre coja el enchufe con firmeza y tire directamente hacia afuera de la toma.

Cuando desplace el aparato de la pared, tenga cuidado de no rodar sobre el cable de corriente para no dañarlo.

Desde que su refrigerador esté funcionando, no toque las superficies frías en el compartimiento congelador, especialmente con las manos húmedas. La piel podría adherirse a esas superficies extremadamente frías.

Desenchufe el cable eléctrico de la toma de corriente para limpiarlo u otros cuidados. Nunca lo toque con las manos húmedas porque podría recibir una sacudida o herirse.

Nunca dañe, rectifique, doble fuertemente, tire o retuerza el cable eléctrico porque si se dañara podría provocar un incendio o una sacudida. Usted tiene dudas respecto a la toma a tierra del aparato es correcta.

Nunca ponga contenedores de vidrio en el congelador porque podrían romperse cuando sus contenidos están congelados.

Nunca ponga sus manos en el hueco de almacenaje de hielo del elaborador de hielo automático. Podría herirse al funcionar el elaborador de hielo automático.

Nunca permita que nadie se trepe, se siente, esté de pie o se cuelgue en la puerta del Home Bar. Ello podría dañar la refrigerador o inclusive abatirse causando serios perjuicios personales.

Si posible, conecte la refrigerador a su propio toma- corriente individualmente para evitar que otros aparatos o las luces de la casa provoquen una sobrecarga que puede causar cortocircuitos.

Si el cable de alimentación es dañado este debe de ser reemplazado por el fabricante o su agente de servicio o por personal calificado para evitar riesgos.

**No use una  
prolongación de  
cable eléctrico**

**Si el cable de  
alimentación  
es dañado**

## Advertencia del peligro de aprisionamiento niños

PELIGRO : Riesgo de aprisionamiento de niños.  
Antes de deshacerse de su refrigerador o congelador :  
Quite las puertas.

Deje los estantes colocados de modo que los niños no puedan introducirse fácilmente.  
El aparato no está destinado a ser utilizado por niños pequeños o personas enfermas no asistidas.

Los niños pequeños deberían estar vigilados para que no jueguen con el aparato.

## No almacene

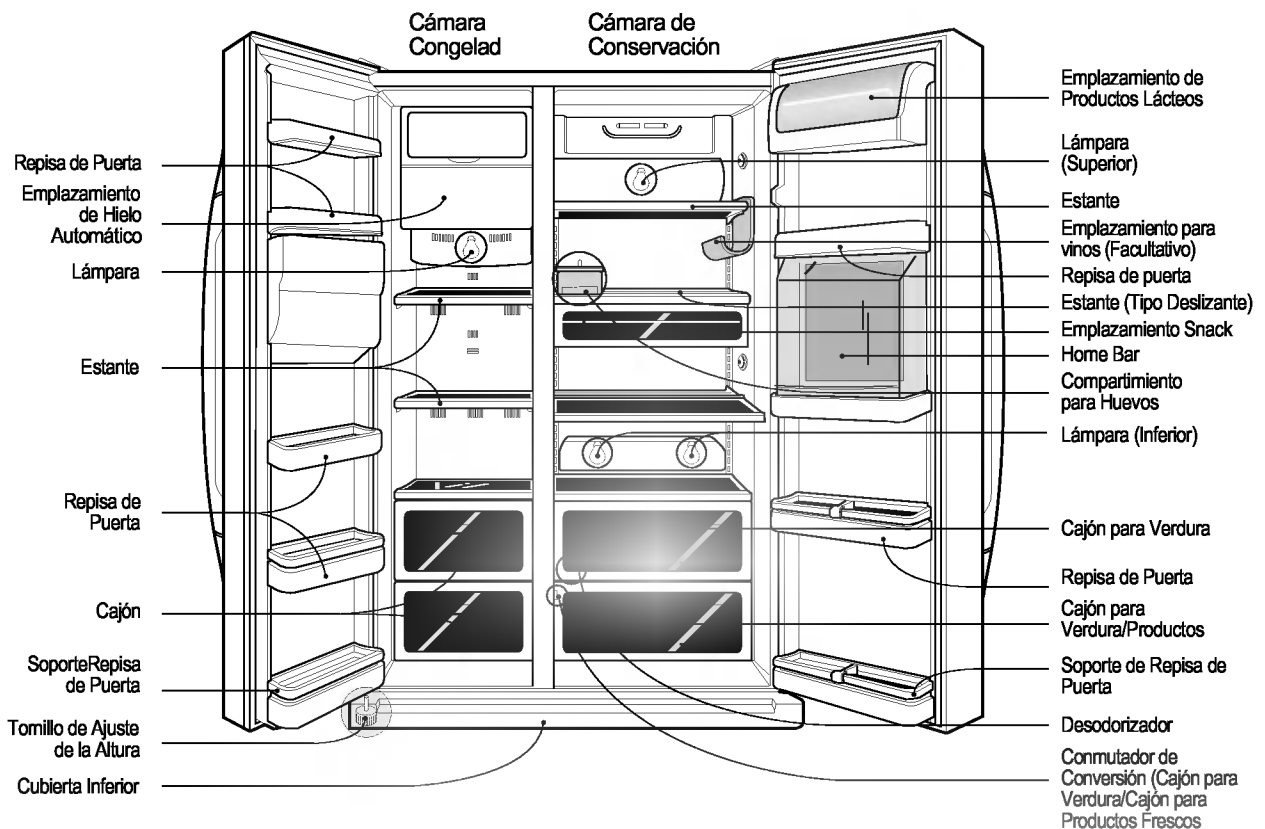
No almacene o use gasolina u otros vapores y líquidos inflamables cerca de este u otros aparatos.

## Toma a tierra

En caso de corto circuito eléctrico, la toma a tierra reduce el riesgo de sacudida eléctrica por medio de un cable de escape para la corriente eléctrica en modo tal que evita la sacudida eléctrica; este dispositivo tiene que estar enterrado.

El uso inadecuado del enchufe de tierra puede producir una sacudida eléctrica. Consulte un electricista calificado o encargado de manutención si las instrucciones de la toma a tierra no se entienden bien o si tiene dudas sobre la adecuada toma a tierra del dispositivo.

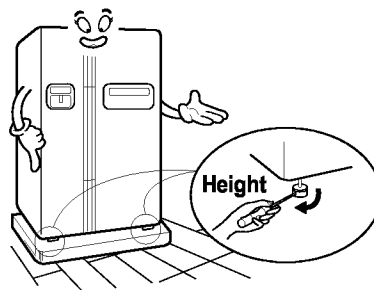
## Identificación De Las Partes Componentes



## Donde Colocarlo

**Donde el piso es fuerte y parejo**

Una colocación en condiciones de inestabilidad puede causar vibración y ruido. Si el piso del lugar donde pone su refrigerador no es parejo, póngala en posición uniforme girando el tornillo de ajuste de la altura. Alfombras o moquetas sobre las que la refrigerador está instalada podrían perder su color por el calor que se desprende en el fondo del mismo. Tendría que poner un acolchado grueso debajo de la refrigerador.



**Donde se encuentre a distancia adecuada de los objetos cercanos**

Le rogamos que mantenga la refrigerador a distancia adecuada de los otros objetos. En caso de estar demasiado cerca de otras cosas podría provocar una disminución de la capacidad de congelar y aumentar la carga de electricidad.



**Donde el tubo de alimentación de agua pueda ser fácilmente conectado en un contexto seco**

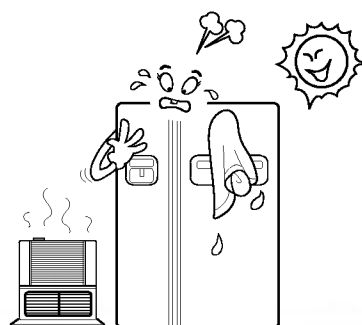
Seleccione un lugar donde el tubo de alimentación de agua pueda ser fácilmente conectado entre el elaborador de hielo automático y el distribuidor.

Un lugar húmedo o cerca de un lavabo puede provocar oxidaciones o fuga de electricidad.



**Donde no haga calor o haya gas de carbón**

En un lugar donde la temperatura ambiente es demasiado alta, la capacidad de congelar se deteriora y la carga de electricidad aumenta. El gas de carbón y el humo pueden provocar la pérdida del color de la refrigerador.



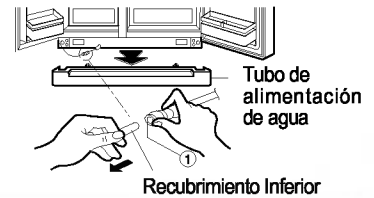
### NOTA

- Instale el refrigerador en un lugar donde la temperatura ambiente se encuentra entre 5 °C - 43 °C. Una temperatura ambiente ya sea demasiado alta que baja puede provocar problemas de funcionamiento. Asimismo, el tubo entre el distribuidor y el elaborador automático del hielo se puede congelar.

## Remoción de la puerta

Si la puerta de acceso es demasiado estrecha para que pase la refrigerador, quite la puerta de la refrigerador y pásela lateralmente.

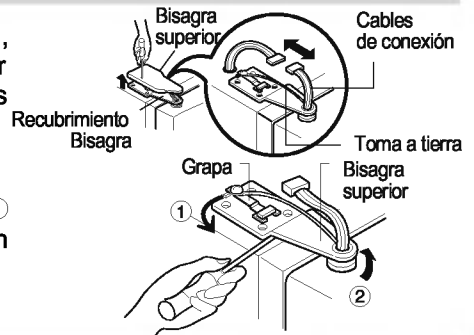
Quite el recubrimiento inferior llevándolo hacia arriba y entonces tire hacia arriba el tubo de alimentación de agua mientras aprieta ① como se ve en el dibujo de la derecha.



### NOTA

- Si el fondo del tubo estuviera deformado o raspado, quite esa parte cortándola.

1) Separe todos los cables de conexión, excepto la toma a tierra después de quitar la bisagra del recubrimiento aflojando los tornillos.



2) Quite la grapa girándola en la dirección ① y entonces levante la bisagra superior en la dirección ②.

### NOTA

- Al quitar la bisagra superior tenga cuidado que la puerta no caiga hacia adelante.

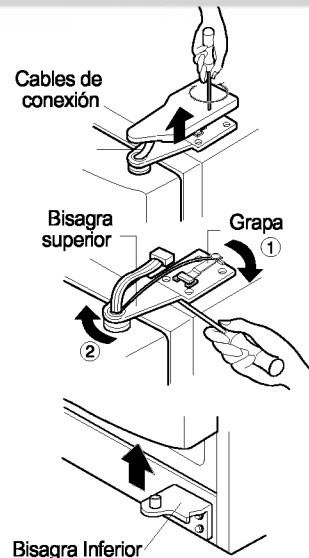
3) Quite la puerta de la cámara de congelación levantándola. En ese momento, la puerta estará lo suficientemente alta para poder extraer el tubo de alimentación de agua.



### NOTA

- Desplace la puerta de la cámara de congelación pasando a través de la puerta de acceso y apóyela en modo tal que no dañe el tubo de alimentación de agua.

1) Afloje los tornillos del recubrimiento de la bisagra. Quite todos los cables de conexión si los hay excepto la toma a tierra.



2) Quite la grapa girándola hacia ① y entonces extraiga la bisagra superior llevándola hacia ②.

3) Quite la puerta de la cámara de congelación levantándola.

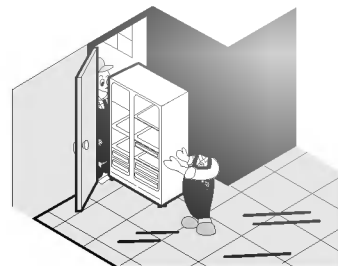
Quite el recubrimiento inferior y entonces alimente el tubo de agua

Quite la puerta de la cámara de congelación

Remoción de la puerta de la refrigerador

## Pase la refrigerador

Pase la refrigerador lateralmente a través de la puerta de acceso como lo muestra la figura de la derecha.



## Montaje de las cámaras de congelación y conservación

Móntelas en secuencia contraria a la de remoción después que hayan pasado por la puerta de acceso.

## Instalación del tubo alimentación del agua

### Antes de instalarlo

- El funcionamiento del elaborador de hielo automático necesita una presión del agua de 147-834 kPa (1,5 - 8,5 kgf/cm<sup>2</sup>) (Es decir, una taza de papel instantánea (180 cc) se llenará en 3 seg.
- Si la presión del agua no alcanza el grado 147 kPa (1,5 kgf/cm<sup>2</sup>) o por debajo de éste, es necesario comprar una bomba de presión por separado para lograr una alimentación de agua normal del elaborador de hielo.
- Mantenga la longitud total del tubo de alimentación dentro del límite de 12 metros y tenga cuidado de que el tubo no esté torcido.  
Un tubo de 12 m o más largo podría causar dificultades en la alimentación de agua debido a la caída de la presión.
- Instale el tubo de alimentación del agua en un lugar no caluroso.

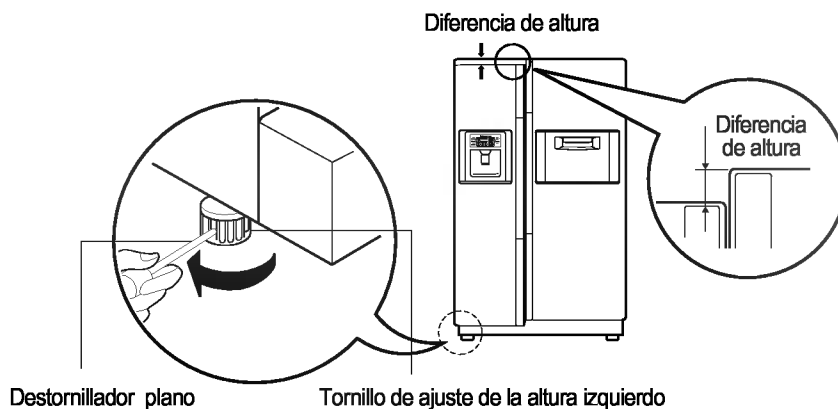
### Advertencia

- Suministre sólo agua potable.

## Ajuste de la Altura

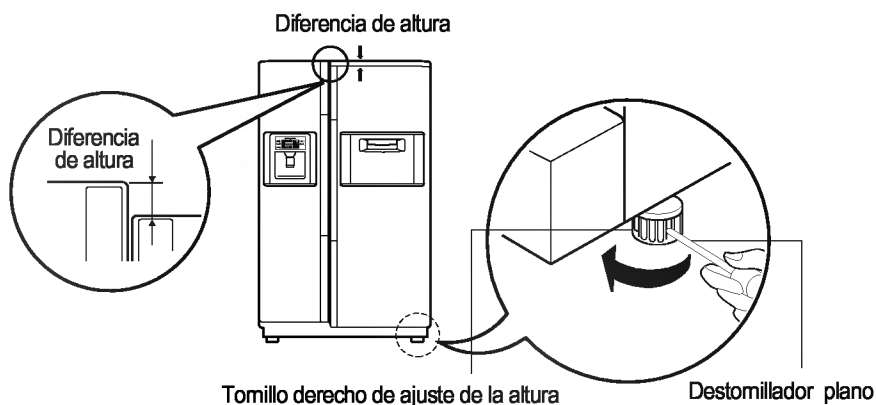
**Si la puerta de la cámara congeladora se encuentra más baja que puerta de la cámara de conservación**

Póngalas a nivel introduciendo un destornillador del tipo plano en la ranura del tornillo izquierdo de ajuste de la altura y gírelo en la dirección de la flecha (↺).



**Si la puerta de la cámara congeladora está más alta que la puerta de la cámara de conservación.**

Póngalas a nivel introduciendo un destornillador de tipo plano en la ranura del tornillo derecho de ajuste de la altura y gírelo en la dirección de la flecha (↻).



**Después de nivelar la altura de la puerta**

La puerta de la refrigerador se cerrará suavemente levantando el lado frontal registrando el tornillo de ajuste de la altura. Si la puerta no se cierra bien es a causa de un defectuoso Cierra/Abre, el funcionamiento podría ser afectado.

### NOTA

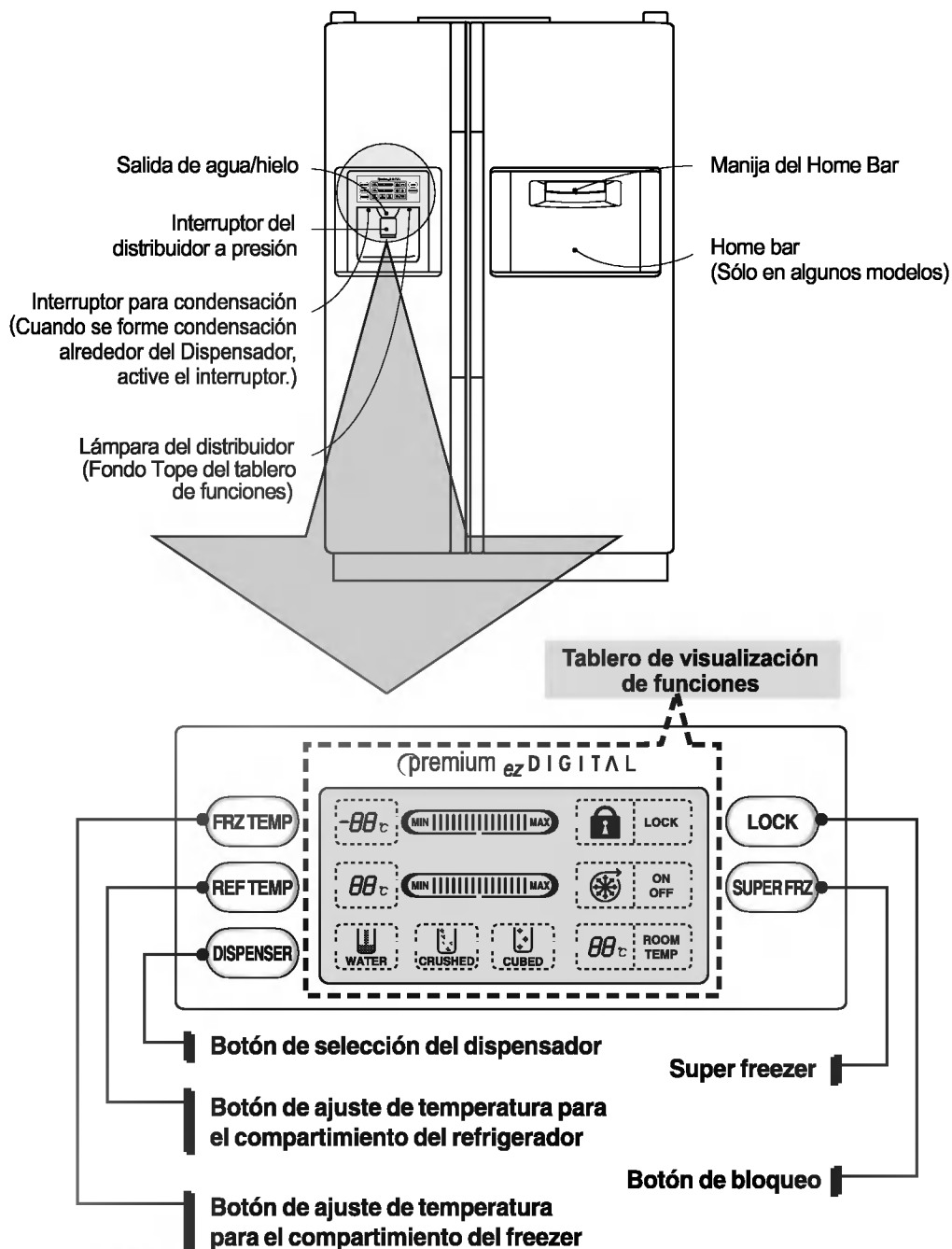
Es importante que antes de hacer girar el tornillo plástico, incline ligeramente el refrigerador de el lado que corresponda.

## Puesta en Marcha

Cuando instala su refrigerador por la primera vez, permítale estabilizarse a temperaturas de funcionamiento normales por 2- 3 horas antes de llenarla con alimentos frescos o congelados.

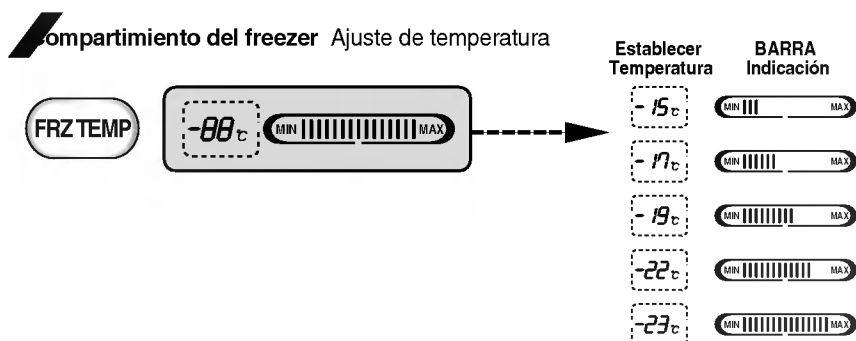
Si el funcionamiento se interrumpe, espere 5 minutos antes de volver a ponerlo en marcha.

## Denominación del tablero de ajuste funcional

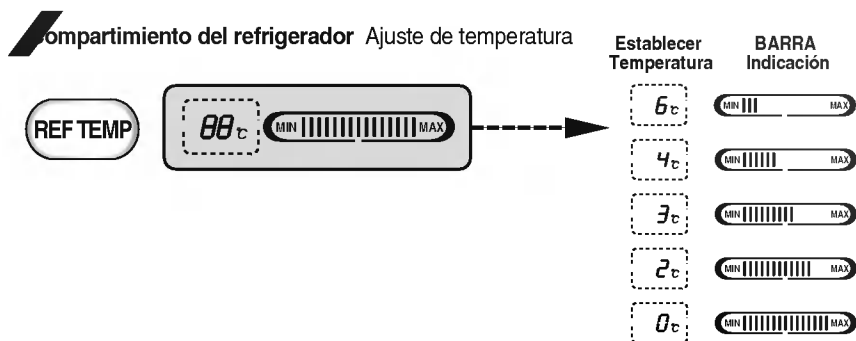


Como ajustar la temperatura en el compartimiento del freezer.

Se puede ajustar la temperatura del compartimiento del freezer y del compartimiento del refrigerador.



Como ajustar la temperatura en el compartimiento del refrigerador

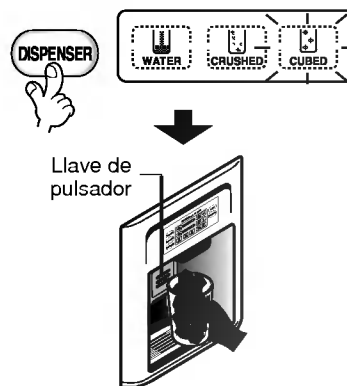


- \* Cada vez que se oprime el botón se repite el proceso de establecer en el siguiente orden: (mediano) → (mediano fuerte) → (fuerte) (débil) → (mediano débil)
  - La temperatura interior real varía, dependiendo del estado de los alimentos. La temperatura que se establece es un objetivo de temperatura no la real dentro del refrigerador.
  - La función del refrigerador es débil en el tiempo inicial. Tenga a bien ajustar la temperatura como se indica más arriba luego de usar el refrigerador por lo menos durante 2 o 3 días.

Uso de la selección

**Puede seleccionar agua o hielo.**

- \* Puede seleccionar agua, hielo en láminas o en cubitos oprimiendo el botón (DISPENSER) que desee.
- \* El botón pulsador se oprime suavemente al colocar el vaso.
  - La línea de separación está indicada para la función seleccionada.
  - Suena ¡"tac"! si pasan 5 segundos después de salir el hielo. Esto significa que el dispensador de hielo está cerrado.



- **Referencia :** Tenga a bien esperar 2 o 3 segundos hasta que concluya la entrega de hielo o agua antes de extraer el vaso del botón pulsador.

## Fabricador de hielo automático

- El fabricante de hielo automático puede producir automáticamente ocho cubitos de hielo al mismo tiempo, 80 cubitos al día. Pero estas cantidades pueden variar dependiendo de diferentes condiciones, incluido el número de veces que se abre y cierra la puerta del frigorífico.
- Deje de fabricar hielo cuando el depósito de hielo esté lleno.
- Si no quiere usar el fabricante de hielo automático, cambie el interruptor del fabricante de hielo a ON - OFF.  
Si quiere usar el fabricante de hielo automático, cambie el interruptor a OFF - ON.

### NOTA

- Es normal oír un ruido cuando el hielo formado cae en el depósito de hielo.

## Cuando el fabricante de hielo no funciona correctamente

### El hielo forma bloques

- Cuando el hielo forme un bloque, sáquelo del depósito de hielo, rómpalo en trozos más pequeños y vuelva a introducirlos en el depósito.
  - Cuando el fabricante de hielo produzca cubos de hielo muy pequeños o unidos, es necesario ajustar la cantidad de agua que se introduce. Póngase en contacto con el servicio técnico.
- \* Si no se usa el hielo con frecuencia, pueden formarse bloques.

### Fallo de corriente


- El hielo puede caer en el compartimento del congelador. Saque el depósito del hielo, deshágase del hielo y vuelva a colocar el depósito en su lugar. Tras volver a poner en funcionamiento el frigorífico, se seleccionará automáticamente hielo picado.

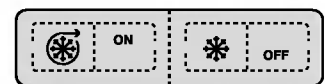
### El frigorífico se acaba de instalar por primera vez

- Son necesarias aproximadamente 12 horas para que un frigorífico instalado por primera vez produzca hielo en el compartimento del congelador.

## Super freezer

### Tenga a bien seleccionar esta función para apurar el proceso de congelamiento.


- OFF y ON se repiten cuando se oprime el botón .
- La marca gráfica de la flecha queda en el estado ON luego de haber parpadeado 4 veces cuando se ha seleccionado Refrigeración especial "ON".
- La función Superfreezer se apaga automáticamente si transcurre un tiempo determinado.

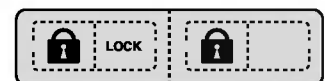


Ej.) Al seleccionar "On"      Ej.) Al seleccionar "Off"

## Bloqueo

### Este botón detiene la operación de otros botones.

- Bloquear o Liberar se repiten toda vez que se oprime el .
- Oprimiendo el otro botón cuando se selecciona "lock" el botón no funciona.

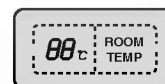


Ej.) Al seleccionar "LOCK" (Bloquear)      Ej.) Al seleccionar "UNLOCK" (Desbloquear)

## Las otras funciones

### Ventana de visualización de la temperatura ambiente.

- La temperatura visualiza sólo de -9°C a 49°C.
- Las temperaturas menores que -10°C se indican con "LO" y las temperaturas de más de 50°C se indican con "HI".
- La temperatura puede ser diferente de la temperatura real interior, ya que ésta se monitorea en la parte superior del refrigerador (parte superior de la puerta).



### Advertencia sobre apertura de puerta.

- Se produce un sonido de advertencia repetido tres veces con intervalos de treinta segundos si se pasa un minuto con la puerta del refrigerador y el Compartimento para refrescos abierto o completamente cerrado.
- Tenga a bien contactar al centro de servicio local si la advertencia continúa sonando aún después que se ha cerrado la puerta.

### Función de diagnóstico (detección de fallos)

- La función de diagnóstico detecta automáticamente el fallo cuando éste se produce en el producto durante el uso del refrigerador.
- Si el fallo se produce en una pieza del producto, éste no funciona aunque se oprima cualquier botón y no hace ninguna indicación normal. En este caso no desconecte la energía eléctrica sino contacte inmediatamente al centro de servicios locales. Toma mucho tiempo a los técnicos del servicio detectar la parte fallada si el refrigerador ha sido apagado.

## Cómo se obtiene hielo/agua fría

El agua se enfría en el depósito de agua del compartimento del frigorífico, y se envía al dispensador.

El hielo se forma en el fabricante de hielo automático y se envía al dispensador picado o en cubitos.

### NOTA

- Es normal que el agua no esté muy fría al principio. Si desea agua más fría, ponga hielo en el vaso.

## Uso del dispensador

- Seleccione entre hielo picado, agua o cubitos de hielo y presione ligeramente el pulsador con un vaso u otro recipiente.

### Agua

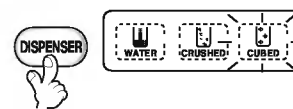
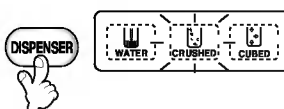
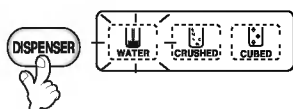
- Pulse el botón de selección de agua y se iluminará el indicador.
- Obtendrá agua presionando ligeramente el pulsador con un vaso.

### Hielo picado

- Pulse el botón de selección de hielo picado y se iluminará el indicador.
- Obtendrá hielo picado presionando ligeramente el pulsador con un vaso.

### Cubitos de hielo

- Pulse el botón de selección de cubitos de hielo y se iluminará el indicador.
- Obtendrá cubitos de hielo presionando ligeramente el pulsador con un vaso.



## Precauciones

**Descarte el hielo (unas 20 piezas) y el agua (unos 7 vasos) hechos inmediatamente después de la instalación de la refrigerador.**

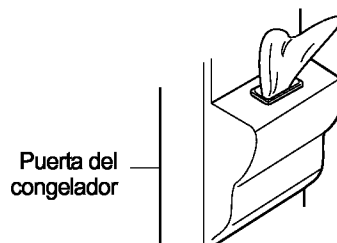
El primer hielo y agua producidos pueden incluir elementos nocivos o tener olores del tubo de alimentación de agua o del tanque de alimentación de agua. Esta acción es necesaria en caso que la refrigerador no haya sido utilizada por largo tiempo.

**Mantenga a los niños lejos del distribuidor.**

Los niños podrían apretar el interruptor en mala forma o dañar las lámparas.

**Ponga atención en que los alimentos no bloqueen el paso del hielo.**

Si los alimentos están situados a la entrada del paso del hielo, el hielo podría no ser distribuido. El paso del hielo puede también estar cubierto polvo de hielo si se utiliza sólo el granizado. En este caso quite el polvo de hielo acumulado.



**Nunca almacene latas de bebidas u otros alimentos en el contenedor de almacenaje del hielo con el objeto de enfriarlo rápidamente.**

Esas acciones podrían dañar el elaborador automático del hielo.

**Nunca utilice vasos de cristal fino o loza para recoger el hielo.**

Esos vasos o contenedores se podrían romper.

**Ponga antes el hielo en el vaso antes de llenarlo de agua u otras bebidas.**

Podría salpicar agua si el hielo se agrega a un vaso lleno.

**Nunca toque con la mano o con herramientas la salida del hielo.**

El toque podría provocar la rotura de alguna componente o una herida.

**Nunca quite el recubrimiento del elaborador de hielo.**

**Alguna vez nivele la superficie en tal modo que el contenedor de almacenaje del hielo esté completamente lleno del mismo.**

El hielo está apilado al lado del elaborador de hielo. Esta situación puede ser interpretada por el elaborador de hielo como que el contenedor de almacenaje del hielo está lleno y la producción de hielo podría pararse.

**Si distribuye hielo acompañado, inmediatamente llame el Servicio de Manutención y deje de utilizarlo.**

**Nunca use un vaso demasiado estrecho o profundo.**

El hielo podría estar apretujado en el pasaje y en consecuencia, producir un desperfecto de la refrigerador.

**Mantenga el vaso a una distancia adecuada de la salida del hielo.**

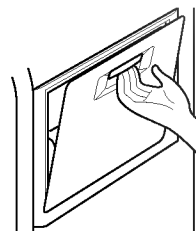
Un vaso demasiado cercano a la salida puede impedir la desembocadura.

## Home Bar (Sólo en ciertos modelos)

### Cómo utilizarlo

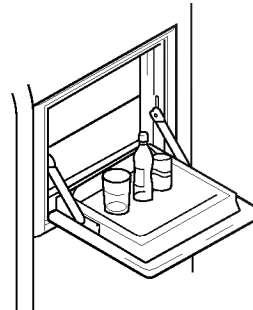
Tire levemente sosteniendo la manija de la puerta y se abrirá.

- Puede tener acceso al home bar sin abrir la puerta del refrigerador, y en consecuencia ahorrar electricidad.
- La lámpara interna se enciende cuando la puerta del home bar se abre. Por lo tanto es fácil identificar los objetos.



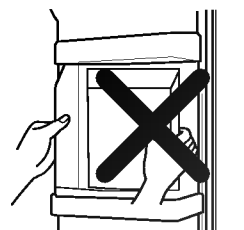
### Uso de la puerta del home bar como apoyo.

- Nunca utilice la puerta del home bar como tabla de picar y tenga cuidado de no dañarla con instrumentos cortantes.
- Nunca apoye sus brazos o lo presione demasiado.



### Nunca quite el recubrimiento interno del home bar

- El home bar no puede funcionar normalmente sin el recubrimiento.



### Nunca ponga elementos pesados sobre la puerta del home bar ni permita que los niños se cuelguen del mismo.

- No sólo la puerta del home bar se podría dañar sino que también los niños podrían herirse.



**Deslice la repisa de vidrio templado (sólo en ciertos modelos)**

**Portabotellas desplazable**

**Portabotellas desplazable**

## Repisa

El vidrio cubreobjeto de apoyo facilita el poner o sacar los alimentos desde el fondo de la repisa.

Las botellas pueden almacenarse lateralmente en este portabotellas. Puede vincularse a cualquier estante.

**Ajuste del portabotellas :**

El portabotellas se puede desvincular hacia afuera directamente y puede instalarse poniéndolo en el borde del estante que desea, empujándolo hacia adentro.

La repisa de la cámara de conservación se puede desplazar y ponerla a la altura adecuada según las necesidades de espacio para los alimentos.

**Como desplazar una repisa :**

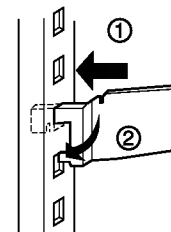
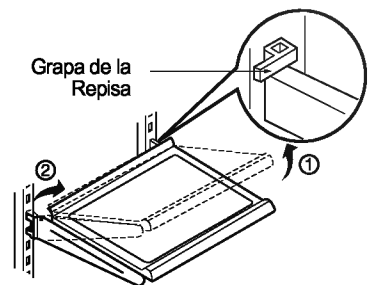
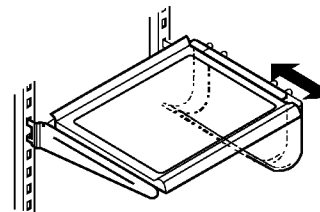
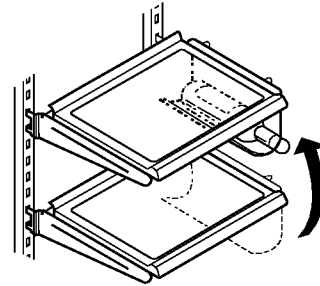
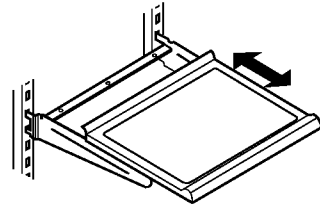
Al entregarlo, las repisas están aseguradas por grapas para que no para que no se salgan durante la distribución. Por lo tanto quite las grapas antes, levante inclinando en la dirección ① y luego separe levantando en dirección ②.

**Como instalar una repisa :**

Ponga la repisa a la altura deseada y enganche la junta en el canal. Luego, baje el lado frontal de la repisa enganchada en el canal.

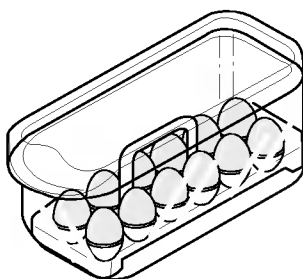
### NOTA

- Ponga la repisa en posición horizontal. De lo contrario podría caerse.

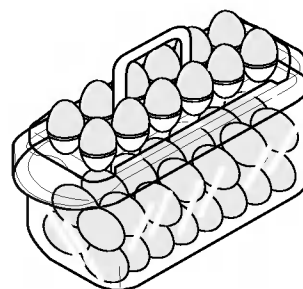


## Compartimiento para huevos

Puede mover el compartimiento para huevos al lugar adecuado que desee y seleccionar y elegir otro modelo de compartimiento según el número de huevos.



[Normal]



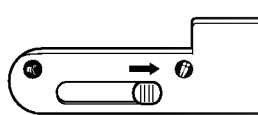
[Para muchos huevos]

### NOTA

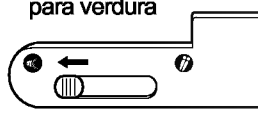
- Nunca utilice el compartimiento para huevos como almacenaje de hielo. Se puede romper.
- Nunca almacene el compartimiento para huevos en la cámara congeladora o el compartimiento para productos frescos.

## Conversión en compartimiento para Verduras o Productos Frescos

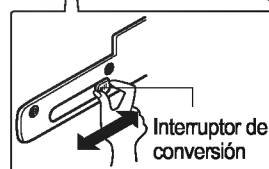
- El cajón del fondo de la refrigerador se puede convertir en compartimiento para verduras o productos frescos.



Compartimiento para verdura



Compartimiento para productos frescos



Interruptor de conversión



Orificio de alimentación de aire de enfriamiento

Controle el interruptor de conversión antes de almacenar alimentos

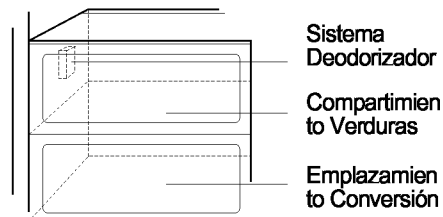
El compartimiento de productos frescos mantiene la temperatura a un nivel inferior respecto a la cámara de conservación para que la carne y el pescado queden mejor preservados.

### NOTA

- Verdura o fruta se congelan con el interruptor de conversión del compartimiento de productos frescos. De este modo acuérdesese de controlar el interruptor de conversión antes de almacenar alimentos.
- Si posible, no ponga alimentos alrededor del orificio de alimentación del aire de enfriamiento, que está conectado al interruptor de conversión, porque es difícil utilizar el interruptor de conversión.

## Desodorizador (Sólo en ciertos modelos)

Este sistema absorbe eficientemente el olor fuerte utilizando un Catalizador Óptico. Este sistema no deteriora los alimentos almacenados.



### Como utilizar el Sistema Deodorizador

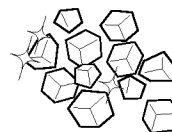
- Al estar instalado en la toma de aire de enfriamiento donde el aire entra a la cámara de conservación, no es necesaria una operación separada.
- Le rogamos que utilice contenedores cerrados para almacenar alimentos que huelen mucho. Si no lo hace, el olor va a invadir los demás alimentos.

## Colocación de los Alimentos

(Consultar 4 páginas, identificación de las Partes)

### Emplazamiento del elaborador automático de hielo

Automáticamente el hielo producido es almacenado.

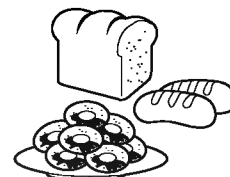


### Emplazamiento Vinos

Almacenaje vino.

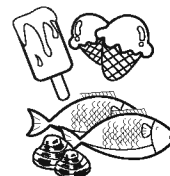
### Emplazamiento botanas

Almacenaje de alimentos pequeños como pan, botanas, etc.



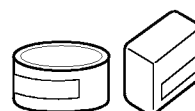
### Repisa de la cámara congeladora

Almacenaje de alimentos congelados varios como carne, pescados, helados, botanas congeladas, etc.



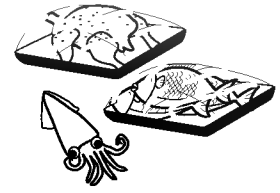
### Estante de la puerta de la cámara congeladora

- Almacenaje de alimentos congelados empaquetados de pequeñas dimensiones.
- Es probable que aumente la temperatura cuando se abre la puerta. Por lo tanto no almacene alimentos que están por largos periodos como helados, etc.



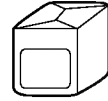
**Cajón de la cámara congeladora**

- Almacene carne, pescado, carne de pollo, etc., tras haberlos envuelto en una hoja fina.
- Almacene jaiba seca, anchoas secas, pimientos picantes en polvo, etc.



**Emplazamiento productos lácteos**

Almacene productos lácteos como mantequilla, queso, etc.



**Compartimiento para huevos**

Ponga este contenedor en una posición adecuada.



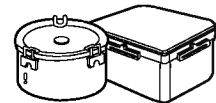
**Home bar**

Almacene alimentos de uso frecuente como las bebidas, etc.



**Repisa cámara de conservación**

Almacene vasijas con guarniciones u otros alimentos a distancia adecuada.



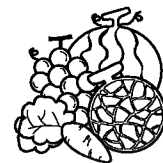
**Estante de la puerta de la cámara de conservación**

Almacene de alimentos pequeños empaquetados o bebidas como leche, jugos, cerveza, etc.



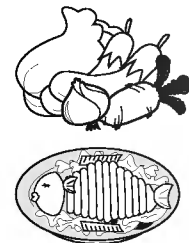
**Verdura**

Almacene verdura o fruta.



**Emplazamiento conversión compartimiento verdura/ productos frescos**

Almacene verdura, fruta, carne congelada que descongela, pescado crudo, etc., poniendo el interruptor de conversión como es necesario. Controle la posición del interruptor de conversión antes de almacenar los alimentos.



## Almacenaje de Alimentos

- Almacene alimentos frescos en la cámara de conservación. El modo de congelar y descongelar es un factor importante para conservar la frescura y el sabor.
- No almacene alimentos que se descomponen fácilmente a bajas temperaturas como los plátanos y melones.
- Deje que los alimentos calientes se enfrien antes de almacenarlos; ponerlos calientes en el refrigerador podría arruinar otros alimentos y aumentar la cuenta de electricidad.
- Cuando almacene alimentos, cúbralos con vinil o almacénelos en contenedores con una tapa. Ello evita que se evapore la humedad y ayuda al alimento a conservar su sabor y valores nutritivos.
- Por favor, mantenga una distancia mínima de 15 mm entre la comida y la salida de aire.
- No abra la puerta con frecuencia. La apertura de la puerta permite que el aire caliente entre en el refrigerador y provoque aumento de las temperaturas.
- Nunca ponga demasiados alimentos en el estante de la puerta porque puede ser obstáculo para los estantes internos y en consecuencia cerrarse mal la puerta.

### Cámara congeladora

- No almacene botellas en la cámara congeladora se pueden romper cuando se congelan.
- No vuelva a congelar alimentos que ha descongelado antes. Ello provoca pérdida del sabor y de los valores nutritivos.
- Cuando almacene alimentos congelados como helados por largos períodos, póngalos en la repisa del congelador, no en el estante de la puerta.

### Cámara de conservación

- Evite colocar alimento húmedo en la parte superior de la repisa de el refrigerador, podría congelarse al contacto directo con el aire frío.
- Limpie siempre los alimentos antes de enfriarlos. Verdura y fruta tendrían que ser lavados y enjuagados; los alimentos empaquetados deberían ser enjuagados para no perjudicar los alimentos adyacentes.
- Cuando almacene huevos en su compartimiento o estante, controle que estén frescos y almacénelos siempre en posición vertical para mantenerlos frescos por mayor tiempo.

#### NOTA

- Si coloca el refrigerador en un lugar caluroso y húmedo, abriendo con frecuencia la puerta o poniendo muchas verduras en la misma, se podría formar rocío en ella que no tiene efecto en lo relativo al funcionamiento. Quite el rocío libremente con un trapo.

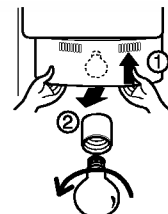
## Cómo Desmantelar las Partes Componentes

### NOTA

- Para desmantelar se procede en secuencia inversa respecto al montaje. Controle que el enchufe ha sido quitado de la toma de corriente antes de desmantelar y montar.
- Nunca aplique demasiada fuerza para desmantelar las partes. Éstas se podrían dañar.

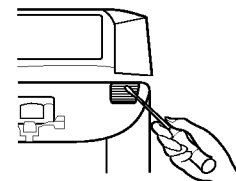
### Lámpara de la cámara congeladora

Separe la lámpara tirando hacia ② mientras levante el recubrimiento de la lámpara en dirección ①. Gire la bombilla en el sentido contrario de las manecillas del reloj. Se utiliza máx. 60 W y puede comprarse en cualquier servicio de mantenimiento.



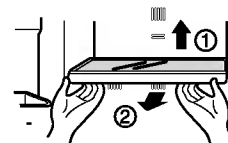
### Lámpara distribuidor

Quite el recubrimiento introduciendo un destornillador tipo plano en la ranura y tírelo hacia afuera, luego quite la bombilla. Se usa una bombilla máx 15 W y puede comprarse en el servicio de mantenimiento.



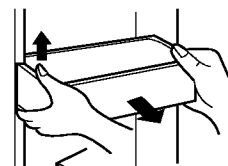
### Repisa cámara congeladora

Levante la parte frontal en la dirección ① y tire en la dirección ②.



### Estante de la puerta y soporte

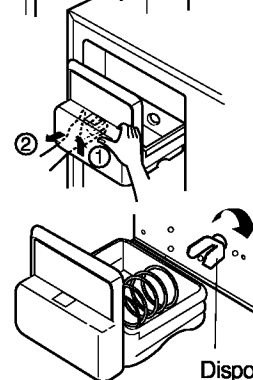
Levante la repisa de la puerta en la dirección ① manteniendo ambos lados y tire hacia afuera en la dirección ②.



### Almacenaje hielo

Tenga el contenedor almacenaje hielo como lo muestra el dibujo y tírelo afuera en la dirección ② mientras lo levanta levemente en la dirección ①.

- Se recomienda que desmonte el contenedor de almacenaje hielo sólo en caso de necesidad.
- Controle que usa ambas manos cuando quita el contenedor de almacenaje hielo, no deje que caiga al suelo.
- Si el contenedor almacenaje hielo no encaja bien, gire levemente el dispositivo de rotación.

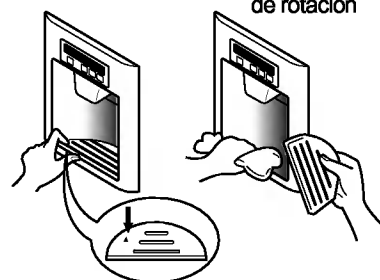


Dispositivo de rotación

### Después de usar el distribuidor

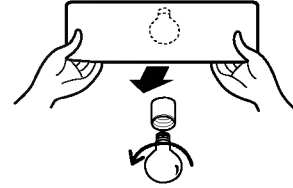
El colector de agua no tiene una función de autodrenaje. Por ello, tendría que ser lavado regularmente.

Quite el recubrimiento presionando el lado izquierdo del recubrimiento del colector de agua y seque con un trapo. Presione el punto marcado como lo muestra el dibujo a la derecha para quitar el recubrimiento del colector.



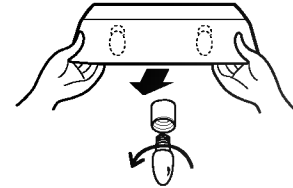
### Lámpara superior de la cámara de conservación

Para quitar la lámpara superior el recubrimiento de la lámpara, afloje el tornillo de cruz y tire del recubrimiento de la lámpara hacia adelante mientras aprieta el lado del fondo del recubrimiento de la lámpara hacia arriba. Gire la bombilla en sentido contrario al de las manecillas del reloj. Se usa una bombilla máx. 60 W y puede comprarse en un servicio de manutención.



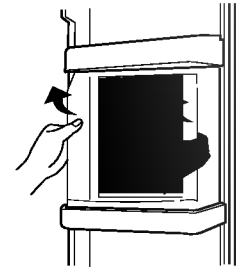
### Lámpara inferior de la cámara de conservación

Separe el recubrimiento de la lámpara manteniendo bajos ambos lados del mismo y tirando hacia el frente. Gire la bombilla en sentido contrario al de las manecillas del reloj. Se usa una bombilla de máx. 60 W y puede comprarse en un servicio de manutención.



### Home bar

- Separe la repisa superior del home bar tire hacia afuera el recubrimiento del home bar en la dirección ⊙.
- El emplazamiento del home bar se quita tirando hacia arriba.

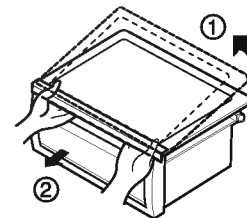


#### NOTA

- Controle que extrae las partes de la puerta del refrigerador para quitar el compartimiento verdura, el emplazamiento snack y el recubrimiento del home bar.

### Recubrimiento compartimiento verdura

- Quite el recubrimiento del compartimiento verdura ② con el lado posterior levantado ①, y el recubrimiento saldrá.
- Para instalar el recubrimiento, empújelo totalmente hasta que toque la pared posterior.



## Informaciones Generales

### Período de vacaciones

Durante las vacaciones de duración regular probablemente le parecerá mejor dejar la refrigerador en funcionamiento. Ponga los elementos congelables en el refrigerador para una más larga conservación. Si decide no dejarlo en funcionamiento, quite todos los alimentos, desconecte el cable de potencia, limpie el interior completamente y deje cada puerta ABIERTA para evitar la formación de olores.

### Fallo de corriente

La mayor parte de los fallos de corriente se arreglan en una hora o dos y no va a afectar la temperatura de la refrigerador.

Sin embargo, debería minimizar el número de aperturas de la puerta mientras no hay corriente.

Durante los fallos de corriente de duración más larga, ponga un bloque de hielo seco sobre las cosas congeladas.

### Si se muda

Quite o ate todos los elementos flojos dentro de la refrigerador.

Para evitar daños a los tornillos de ajuste de la altura, gírelos totalmente hasta el fondo.

### Tubo anticondensador

La pared externa del mueble a veces puede volverse caliente, especialmente después de la instalación.

No se alarme. Esto es debido al tubo anticondensación que bombea el calor de la refrigerador para evitar que sude la pared externa del mueble.

## Limpieza

Es importante que su refrigerador se mantenga limpia para evitar malos olores. Los alimentos derramados tienen que ser enjuagados inmediatamente ya que se pueden volver ácidos y manchar las superficies plásticas si no se quitan.

### Exterior

Utilice una solución tibia de jabón suave o detergente para limpiar el acabado durable de su refrigerador.

Frote con un paño limpio y húmedo y luego séquelo.

### Interior

Se recomienda efectuar una limpieza regular. Lave todos los compartimientos con una solución de bicarbonato de sodio o con un detergente suave y agua tibia. Enjuague y seque.

### Después de lavarla

Controle que el cable de corriente no se haya dañado, el enchufe y que el enchufe no esté recalentado y que el enchufe esté bien introducido en la toma.

### Advertencia

Antes de limpiar la zona de las partes eléctricas (lámparas, interruptores, controles, etc.) quite siempre el cable de corriente de la toma. Frote el exceso de humedad con una esponja o paño para evitar que agua o líquido entre en alguna de las partes eléctricas y provoque sacudidas eléctricas. Nunca use almohadillas para estregar, cepillos, burdos abrasivos de limpieza, soluciones alcalinas fuertes, líquidos de limpieza tóxicos o inflamables sobre ninguna de las superficies.

No toque las superficies congeladas con las manos húmedas o mojadas, porque los objetos mojados se adhieren a las superficies muy frías.

## Localización de las averías

Antes de llamar al servicio de mantenimiento, recorra esta lista. Podría ahorrarle ya sea tiempo o dinero. En esta lista están incluidos los casos más comunes que no son el resultado de fabricación o materiales en este aparato.

### Refrigerador en marcha

#### El compresor de el refrigerador no funciona

El control de el refrigerador está apagado.	Restablezca el control. Consulte instalación de controles.
El refrigerador está en el ciclo descongelación.	Esto es normal para una refrigerador con descongelación totalmente automática.
El enchufe está desconectado de la toma de pared.	Controle que el enchufe está completamente introducido en la toma.
Fallo de corriente. Controle las luces de la casa.	Llame la compañía eléctrica local.

#### El refrigerador funciona demasiado o demasiado tiempo

El refrigerador es más grande que la que poseía antes.	Esto es normal. Siendo más grandes las unidades más eficientes necesitan por más tiempo esas condiciones.
El refrigerador ha estado desconectada recientemente por un largo período.	Lleva algunas horas a el refrigerador para enfriarse completamente.
La refrigeración ha sido desconectada recientemente por un período de tiempo	La máquina automática de hacer hielo esta en funcionamiento.
El elaborador automático del hielo está en funcionamiento.	El funcionamiento del elaborador de hielo causa un leve aumento del funcionamiento.
Grandes cantidades de alimento tibio o caliente podría haber sido depositado recientemente.	Los alimentos calientes provocan un aumento del funcionamiento hasta que se alcanza la temperatura deseada.
Las puertas se abren con demasiada frecuencia o por mucho tiempo.	El aire caliente que entra en la refrigerador provoca un aumento del funcionamiento. Abra la puerta con menor frecuencia.
La puerta del refrigerador o del congelador podría estar levemente abierta.	Controle que el refrigerador está en posición pareja. Ponga atención que los alimentos o los contenedores no bloqueen la puerta, consulte la sección problemas, ABRIR/CERRAR puertas.
La temperatura del refrigerador ha sido predispuesta demasiado fría.	Ponga el registro del refrigerador en un punto más templado hasta que la temperatura está satisfactoria.
La guarnición de el refrigerador o del congelador está sucia, desgastada, agrietada o no se adapta bien.	Limpie o cambie la guarnición. Las grietas de la hermeticidad de la puerta harán funcionar el refrigerador por más tiempo para mantener las temperaturas deseadas.

<b>El compresor de el refrigerador no funciona.</b>	El termostato mantiene el refrigerador a temperatura constante.	Esto es normal. La refrigerador pasa de on a off para mantener la temperatura constante.
<b>Las temperaturas están demasiado frías.</b>		
<b>La temperatura en el congelador está demasiado frías y la temperatura de la cámara de conservación es satisfactoria.</b>	El registro del congelador está predispuesto demasiado frío.	Ponga el registro del congelador en un punto más temperado hasta que la temperatura del congelador es satisfactoria.
<b>Los alimentos almacenados en los cajones se congelan.</b>	El registro de la cámara de conservación está en un punto demasiado frío.	Ponga el registro de la cámara de conservación en un punto más templado.
<b>La carne almacenada en el cajón de la carne fresca se congela.</b>	La carne debería estar almacenada a una temperatura apenas por debajo del punto de congelación ( 32 °F, 0 °C ) para obtener un tiempo máximo de almacenaje fresco.	Es normal que se formen cristales de hielo debido a la humedad contenida en la carne.
<b>Las temperaturas son demasiado templadas.</b>		
<b>La temperatura en el congelador es demasiado templada.</b>	El registro del congelador está en un punto demasiado templado.	Ponga el registro del congelador en un punto más frío hasta que la temperatura del congelador es satisfactoria.
	El registro de la cámara de conservación está en un punto demasiado templado. Esto produce efectos en la temperatura del congelador.	Ponga el registro del congelador en un punto más frío hasta que la temperatura del congelador sea satisfactoria.
<b>La temperatura de la cámara de conservación o de la congeladora está demasiado tibia.</b>	Las puertas se abren con demasiada frecuencia o por demasiado tiempo.	Aire caliente entra en la c.de conservación/congelador cada vez que se abre la puerta. Ábrala lo menos posible.
	La puerta de el refrigerador o del frigo podría estar levemente abierta.	Cierre la puerta completamente.
	Grandes cantidades de alimentos tibios o calientes pueden haber sido almacenados recientemente.	Espere hasta que la cámara de conservación o la congeladora tenga la posibilidad de alcanzar la temperatura seleccionada.
	La cámara de conservación ha estado recientemente desconectada por un período.	Una refrigerador necesita algunas horas para enfriar completamente.
<b>La temperatura en la cámara de conservación está demasiado tibia y la temperatura del congelador.</b>	El registro de el refrigerador está en un punto demasiado templado.	Ponga el registro de el refrigerador en una temperatura más fría.

Sonido y ruidos		
<b>Niveles del efecto sonoro mayores cuando el refrigerador está en marcha.</b>	Las neveras actuales han aumentado la capacidad de almacenaje y mantienen una temperatura más pareja.	Es normal que los niveles del efecto sonoro sean mayores.
<b>Los niveles del efecto sonoro mayores al agregarse el compresor.</b>	El refrigerador funciona con mayor presión al arrancar el ciclo ON.	Esto es normal. El sonido va a disminuir al continuar la marcha de el refrigerador.
<b>Ruido de vibración o traqueteo.</b>	El piso no es parejo o no es resistente. El refrigerador se balancea en el piso al moverse levemente.	Controle que el piso esté parejo y sea sólido y puede apoyar la refrigerador en modo adecuado.
	El registro de la cámara de conservación está en un punto demasiado frío.	Quite los objetos.
	Los objetos apoyados sobre el refrigerador vibran.	Es normal que los platos vibren levemente. Muévalos levemente. Controle que el refrigerador está apoyada en modo parejo y sólido.
	El refrigerador toca un mueble o una pared.	Mueva o separe el refrigerador.
Agua/Humedad/Hielo dentro de el Refrigerador.		
<b>La temperatura en el congelador es demasiado templada.</b>	El tiempo es caluroso y húmedo, aumentando la tasa de escarcha que se acumula y el sudor interno.	Ello es normal.
	La puerta está levemente abierta.	Consultar la sección problema Abrir/Cerrar puertas
	La puerta se abre y se cierra muy a menudo y por mucho tiempo.	Abra la puerta con menos frecuencia.
Agua/Humedad/Hielo fuera de el Refrigerador.		
<b>Se forma humedad o rocío fuera de el refrigerador o entre las puertas.</b>	El tiempo es húmedo.	Esto es normal con tiempo húmedo. Al disminuir la humedad debe desaparecer el rocío.
	Al estar la puerta está levemente abierta, hace que el aire frío del interior se encuentre con el aire caliente del exterior.	En ese caso, cierre la puerta completamente.

<b>Olores en la Refrigerador</b>		
	Hay que limpiar el interior.	Limpie el interior con esponja, agua caliente y bicarbonato de sodio.
	Hay alimentos con fuerte olor en la refrigerador.	Cúbralos muy bien.
	Algunos contenedores y papeles de embalaje producen olor.	Cambie el contenedor o la marca o el papel de embalaje.
<b>Apertura/Cierre de Puertas/Cajones.</b>		
<b>Puerta(s) que no cierran.</b>	El embalaje del alimento mantiene la puerta abierta.	Mueva los paquetes que no permiten cerrar la puerta.
<b>Puerta(s) que no cierran.</b>	La puerta ha sido cerrada con demasiada violencia provocando la leve apertura de la otra.	Cierre ambas puertas con delicadeza.
	El refrigerador no está pareja. Se balancea en el piso al menor movimiento.	Ajuste la altura con el tornillo correspondiente.
	El piso es irregular o no resistente. El refrigerador se balancea en el piso al menor movimiento.	Controle que el piso está parejo y que puede soportar el refrigerador. Llame un carpintero para corregir cedimientos o inclinaciones.
	El refrigerador toca la pared o un mueble.	Aligere o mueva el refrigerador.
<b>Los cajones están difíciles de mover.</b>	Los alimentos tocan la repisa que está sobre el cajón.	Ponga menos alimentos en el cajón.
	Los carriles en los que el cajón desliza están sucios	Ponga menos alimentos en el cajón.
<b>Distribuidor</b>		
<b>El distribuidor no distribuye hielo</b>	El contenedor del almacenaje de hielo está vacío.	Cuando el primer suministro de hielo cae en el contenedor, el distribuidor debería funcionar.
	La temperatura del congelador está en un punto demasiado tibio.	Gire el registro del congelador a un punto más alto para que fabrique los cubitos. Cuando el primer suministro de hielo está listo, el distribuidor debería funcionar.
	La válvula de la línea general del agua no está abierta.	Abra la válvula de alimentación del agua de la línea general y déjela por un tiempo suficiente para que se formen los cubitos. Cuando están formados, debería funcionar.
	La puerta del congelador o la de la conservación no están cerradas.	Controle que ambas puertas están cerradas.

<b>El distribuidor no distribuye hielo.</b>	El hielo se ha derretido y helado alrededor de la barrena debido al poco uso, las fluctuaciones de temperatura y/o fallos de corriente.	Quite el contenedor del almacenaje de hielo, descongele el contenido. Limpie el contenedor, enjuague y séquelo, poniéndolo en posición adecuada. Cuando el hielo está hecho, el distribuidor debería funcionar.
<b>El distribuidor de hielo está bloqueado.</b>	Los cubitos de hielo están bloqueados entre el brazo del elaborador de hielo y el fondo del contenedor.	Quite los cubitos bloqueados en el distribuidor.
	Los cubitos se han congelado juntos.	Use el distribuidor a menudo para que los cubitos no se congelen juntos.
	Cubitos comprados o hechos en otra forma han sido usados con el distribuidor.	Sólo los cubitos hechos en el elaborador deberían ser utilizados con el distribuidor.
<b>El distribuidor no distribuye agua</b>	La válvula del agua de la línea general no está abierta. Consulte problema Elaborador de hielo no hace hielo.	Abra la válvula del agua de la línea general.
	La puerta de la refrigerador o del congelador no está cerrada.	Controle que ambas puertas estén cerradas.
<b>El agua tiene un sabor y/o olo raros</b>	El agua ha estado por mucho tiempo en el tanque.	Saque 7 vasos de agua y tírelos para refrescar el suministro de agua. Saque otros 7 vasos de agua y tírelos para terminar de enjuagar el tanque.
	La unidad no está bien conectada a la línea general de agua fría.	Conecte la unidad al agua fría de la línea general que suministra el grifo de la cocina.
<b>El sonido del hielo que cae</b>	Este sonido generalmente hecho cuando el hielo en el elaborador automático cae en el contenedor de almacenaje. El volumen puede variar según la colocación de el refrigerador.	
<b>Sonido del suministro del agua</b>	Este sonido se produce cuando el elaborador de hielo recibe agua tras haber dejado caer el hielo hecho automáticamente.	
<b>Otros</b>	Le rogamos que lea por completo Hielo hecho automáticamente y Distribuidor en este manual.	

# INSTRUCTIVO

NOMBRE, DOMICILIO	LG ELECTRONICS MEXICO,S.A DE C.V.
IMPORTADOR	AV. SOR JUANA INÉS DE LA CRUZ NO 555 COL. SAN LORENZO TLALNEPANTLA, ESTADO DE MÉXICO CP 54033 TEL. (5)3-21-1900 FAX. (5)3-21-1901 LADA SIN COSTO 01-800-347-19-19
FABRICANTE	LG ELECTRONICS INC 20, YOIDO-DONG, YOUNGDONGPO-GU, SEOUL, KOREA
EXPORTADOR	LG INTERNATIONAL CORP. 20, YOIDO-DONG, YOUNGDONGPO-GU, SEOUL, KOREA 150-721 SEOUL, KOREA
MARCA	LG
MODELO(S)	GR-265EHF, GR-269THF
LEYENDA QUE INVITE A LEERLO	“POR FAVOR, LEAN CUIDADOSAMENTE...”
PRECAUCIONES PARA EL USUARIO	“PRECAUCIONES, ADVERTENCIAS”
INDICACIONES DE CONEXION	“HACIENDO LAS CONEXIONES CORRECTAS”
ESPECIFICACIONES ELÉCTRICAS	TENSIÓN DE ALIMENTACIÓN : 127 V~ FRECUENCIA NOMINAL : 60 Hz CONSUMO NOMINAL : 210 W CONSUMO EN FASE DE DESHIELO : 290 W  <b>GR-265EHF</b> VOLUMEN NETO : 730 l <b>GR-269THF</b> PESO NETO : 162 kg

## Lista de Instaladores de Refrigerador "Side by Side" Autorizado LG

Ciudad	Domicilio	Teléfono	Fax
Distrito Federal (Refrigeración Continua)	Torres Quintero No. 36B Col. San Miguel Iztapalapa Delegación Iztapalapa	(5)-686-44-99	(5)-686-16-58
Distrito Federal (Climas y Sistemas)	Av. Aztecas Manzana A No. 61 Lote 2 Col. Ajusco	(5)-544-31-55	(5)-544-31-55
Distrito Federal (Servicio Técnico RF)	Aldama No. 81 Loc. 3 Col. Guerrero Delegación Cuauhtemoc	(5)-703-19-90 (5)-705-41-50 (5)-566-87-61	(5)-546-0036
Distrito Federal (Mereti Exclusivo)	Donizetti No. 239 Col. Vallejo Delegación Gustavo A. Madero	(5)-739-09-58	(5)-739-09-58
Chalco, Edo. de México (Servicio Especializado)	Av. Cuauhtemoc No. 4 Poniente Col. Ejidal	(597)-521-49	(597)-521-49
Ecatepec, Edo. de México (Service Electronics)	Valle perdido Mz. 2 Lt. 917 S.M. 4 Col. Valle de Aragon	(5)-783-14-68	(5)-783-14-68
Tepatlán, Jalisco (Mecánica del Hogar)	Mapelo No. 113 Col. Centro	(378)-118-26	(378)-118-26
Tlaquepaque, Jalisco (Refrigeración Leo)	Ibis No. 903 Col. San Pedro	(3)-636-54-08	(3)-636-54-08
Monterrey, Nuevo Leon (Refrigeración Garza)	Nevado de Toluca No. 102-B Col. Mitras Centro	(8)-348-07-99	(8)-348-07-99
Monterrey, Nuevo Leon (Climas y calef. del norte)	Miguel C. Abasta No. 2413 Col. Ferrocarrilera	(8)-370-91-42	(8)-370-91-42
Monterrey, Nuevo Leon (Servicio Villareal)	Axayacatl No. 4504 Col. San Bernabe Privileon 1	(8)-391-18-83	(8)-391-18-83

## Servicio Directo LG

Ciudad	Domicilio	Teléfono	Fax
México, Estado de México	Sor. Juana Ines de la Cruz No. 555 Col. San Lorenzo Tlalnepantla, Edo. Méx	(5)-321-19-00 LADA S/COSTO 01-800-347-1919	(5)-321-19-18 (5)-321-19-08 01-800-347-1296
Monterrey, Nuevo Leon	Bermudas No. 146 Col. Vista Hermosa Monterrey, N.L.	(8)-346-2810 01-800-34-716-00	(8)-354-91-11
Guadalajara, Jalisco	Av. Arcos No. 687 Col. Jardines del Bosque Guadalajara, Jalisco C.P. 44520	(3)-647-1700 01-800-96-722-00	(3)-619-55-24
Merida, Yucatan	Calle 60No. 360 x 37 Col. Centro	(99)-25-50-49 01-800-34-718-00	(99)-25-50-49

## Centro de Servicio Gobal Cibernetico

Ciudad	E-mail	Teléfono	Línea
Celaya, Guanajuato	pedro4@ibm.net	(461)-238-10	E
Toluca, Edo. Méx.	shureei@yahoo.com	(72)-13-34-24	E
Hermosillo, Sonora	macamax@hotmail.com	(62)-11-59-24	E, LB
Hermosillo, Sonora	alfrgs@prodigy.net.mx	(62)-13-14-60 (62)-12-22-00	LB, RAC, IRAC
Cancun, Quintana Roo	amador@qrool.telnex.net.mx	(98)-87-96-89	LB, RAC, IRAC
Guadalajara, Jalisco	setesa@vianet.com.mx	(3)-635-18-75	E
México, D.F.	mhkim@infosel.net.mx	(5)-611-87-06	E
Veracruz, Veracruz	servicenterv@mxsis.com	(29)-32-00-18	E, LB, RAC, IRAC
Mazatlan, Sinaloa	eracitti@sin.telmex.net.mx	(69)-85-37-48	LB
Mexico D.F.	meretivallejo@hotmail.com	(5)-739-09-93	LB
Chalco, Edo. Méx.	asalasg@edomex1.telmex.net.mx	(5)-975-21-49	E, LB
Merida, Yucatan	cena@sureste.com	(99)-26-11-53	E, LB
México, D.F.	alfionat@hotmail.com.mx	(5)-544-31-55	IRAC
Tuxtla Gutierrez, Chiapas	elba7@yupimail.com.mx	(961)-323-06	E
Villahermosa, Tabasco	svmaster@podigy.net.mx	(93)-16-32-06	E, LB
Zamora, Michoacan	multis@cerse.com.mx	(351)-554-16	E, LB
Merida, Yucatan	mixers@prodigy.net.mx	(99)-27-30-79	IRAC
Cd. Juarez, Chihuahua	servitecjrz@hotmail.com	(16)-16-38-83	LB
Mexico D.F.	laagsi@correoweb.com	(5)-797-61-48	E, MM
Guasave, Sinaloa	zynkoleo@debtel.com.mx	(687)-223-31	E

## Nomenclatura :

E-mail : Correo electrónico

L/B : Centro de Servicio Autorizado de Línea Blanca

E : Centro de Servicio Autorizado de Línea Electrónica

RAC : Centro de Servicio Autorizado de Aire Acondicionado

MM : Centro de Servicio Autorizado de Multimedia

IRAC : Instalador de Aire Acondicionado

## Acceso directo a la página de Internet de LG :

Consumidores : <http://mx.lgservice.com/>

ASC : <http://biz.lgservice.com/>



**LG Electronics México, S.A. de C. V.**

Av Sor Juana Inés de la Cruz No 555. Col. San Lorenzo, Tlalnepanitla, Edo de Mex. Tel. 3 21 19 00