**Precauciones Importantes de Seguridad**

Precauciones Importantes de seguridad .....13

**Instrucciones de Funcionamiento**

Controles .....15
Ventilacion .....16
Como controlar la direccion del aire .....16
Como colocar la charola de purga .....16
Como conectar una manguera de purga .....17

**Cuidado y Mantenimiento**

Limpieza del filtro de aire..17
Como instalar la parrilla delantera en el gabinete ...17

**Características**

Características .....18

**Instrucciones de instalacion**

Elija el major lugar .....19
Cómo usar la rejilla de entrada reversible .....19

**Antes de avisar al Servicio Técnico**

Operacíon normal .....20
Operacíon anormal .....20

## PARA SU INFORMACION

Escriba aquí los números de serie y modelo de las unidades exterior e interior:

**Nº de Modelo**

**Nº Serie**

Los números figuran en una etiqueta en el lateral de cada unidad.

**Distribuidor**

**Fecha de compra**

## LEA ESTE MANUAL

- Aquí encontrará numerosas sugerencias sobre cómo utilizar y mantener adecuadamente su acondicionador de aire. Con unos cuantos cuidados preventivos se puede ahorrar mucho tiempo y dinero a lo largo de la vida útil de su acondicionador de aire.
- En la tabla de sugerencias para la resolución de problemas encontrará respuestas a la mayoría de los problemas más comunes. Si consulta primero la tabla de **Sugerencias para la resolución de problemas**, quizá ni siquiera necesite avisar al servicio técnico.

## PRECAUCION

- **Consulte con el servicio técnico autorizado sobre la reparación o el mantenimiento de esta unidad.**
- **El acondicionador de aire no debe ser utilizado por niños pequeños o personas inestables sin supervisión.**
- **Es preciso vigilar a los niños pequeños para asegurarse de que no juegan con el acondicionador de aire.**



# *Precauciones Importantes de Seguridad*

Para prevenir tanto lesiones al usuario u otras personas como daños materiales, es preciso seguir estas instrucciones.

■ El manejo incorrecto debido a la inobservancia de estas instrucciones puede causar lesiones o daños cuya gravedad está clasificada en las siguientes indicaciones.

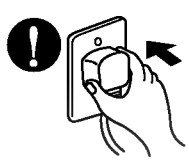
| | |
|---|---|
| ⚠ **ADVERTENCIA** : | Este símbolo indica la posibilidad de lesiones mortales o graves. |
| ⚠ **PRECAUCION** : | Este símbolo indica la posibilidad de lesiones o daños materiales. |

■ El significado de los símbolos utilizados en este manual se indica a continuación.

| | |
|---|---|
| | **Asegúrese de no hacerlo.** |
| | **Asegúrese de seguir las instrucciones.** |

## ⚠ ADVERTENCIA

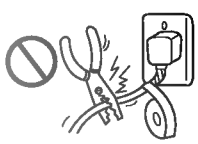
- De otra forma, ello ocasionaría una descarga eléctrica o incendio a causa de la generación de calor.



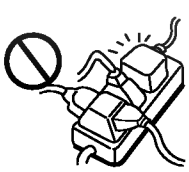
- Ello ocasionaría una descarga eléctrica o incendio a causa de la generación de calor.



- Ello ocasionaría una descarga eléctrica o incendio.



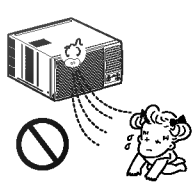
- Ello ocasionaría una descarga eléctrica o incendio a causa de la generación de calor.



- Puede ocasionar una descarga eléctrica.



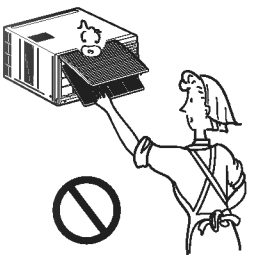
- Esto podría dañar su salud.



## ⚠ PRECAUCION

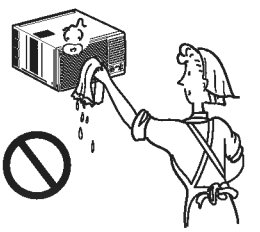
### Cuando se vaya a quitar el filtro de aire no toque las partes metálicas de la unidad interior.

- Esto podría causar heridas.



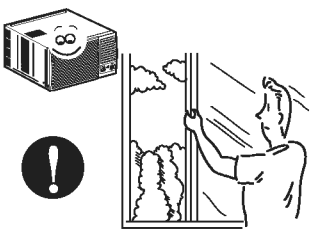
### No limpie el acondicionador de aire con agua.

- El agua podría entrar en la unidad y degradar el aislamiento. También podría causar una sacudida eléctrica.



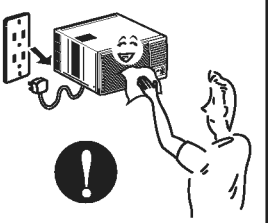
### Ventile bien cuando utilice el acondicionador junto con una estufa, etc.

- En este caso tal vez se produzca una falta de oxígeno.



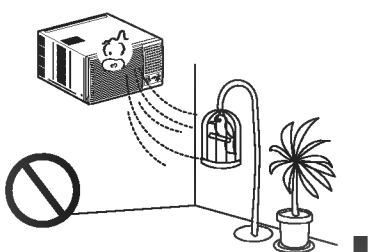
### Cuándo la unidad deberá ser limpiada, cambia la unidad lejos, y lo quita.

- Puesto que el ventilador gira a alta velocidad durante la operación, podría ocasionar heridas.

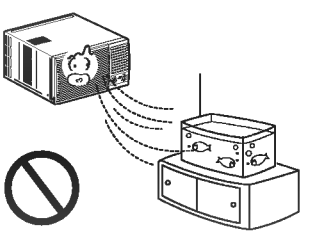


---

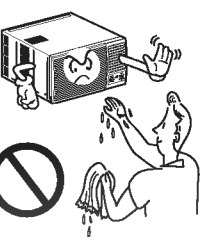
- Esto podría dañar al animal o a la planta.



- No utilice este acondicionador de aire para conservar dispositivos de precisión, alimentos y objetos de arte; no ponga tampoco animales y plantas cerca de él. Esto podría deteriorar la calidad, etc.

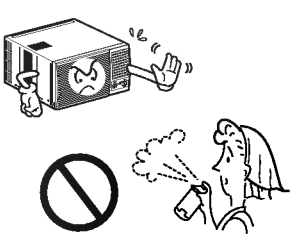


- Esto podría causar una sacudida eléctrica.

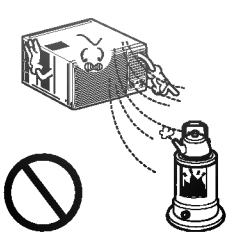


---

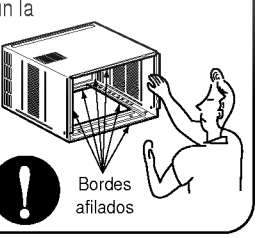
- Esto podría causar un incendio o deformar la caja.



- Esto podría causar una combustión imperfecta.



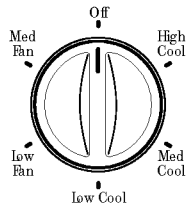
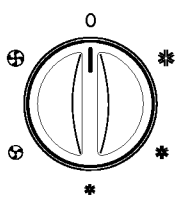
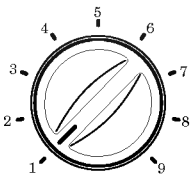
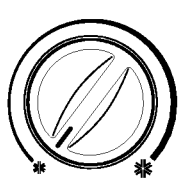
- Tenga precaución al majenar la carcasa. Agárrelo firmemente y no permita que se deslice mientras lo mantiene.
- Utilice guantes gruesas para manejar la carcasa según la necesidad.
- NO permia que la carcasa se deslice contra su piel!



# Instruccionnes de Funcionamiento

*La apariencia de los controles será como uno de los siguientes.*

## Controles

| | | |
|---|---|---|
| **Operation**<br> |  | OFF ( 0 ): El acodiciondador esta parado.<br>VENT MED ( ) : Permite una velocidad media del ventilador sin frio.<br>VENT BAJA ( ) : Permite una velocidad baja del ventilador sin frio.<br>FRIO MAX. ( ) : Permite enfriar con el ventilador en la maxima velocidad.<br>FRIO MED. ( ) : Permite enfriar con el ventilador en la media velocidad.<br>FRIO MIN. ( ) : Permite enfriar con el ventilador en la minima velocidad. |
| **Thermostat**<br> |  | El termostato automáticamente controlará la temperatura del cuarto. Seleccione el numero más alto para la temperatura más baja del<br>cuarto. La temperatura es seleccionada al<br>posicionar la perilla en el numero deseado. La posicion 5 y 6 son posiciones normales para condiciones normales. |

### • *PARA UN ENFRIAMIENTO NORMAL*

1. Ponga el botón de Operation en la marca más grande, en High Cool.
2. Ajuste el control del Termostat en la marca deseada (usualmente el punto medio es un buen punto para comenzar). Si la temperatura del cuarto no es satifactoria después de un período de tiempo razonable, ajuste el control de temperatura a una marca más grande (para una temperatura interna más fría) o a una marca más pequeña (para que la temperatura interna sea menos fría).

### • *PARA UN ENFRIAMIENTO MAXIMO*

1. Ponga el botón de Operation en la marca más grande.
2. Ponga el control del Termostat en la marca más grande.

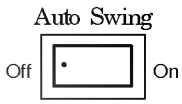
### • *PARA UNA OPERACIÓN SILENCIOSA*

1. Ponga el botón de Operation en la marca más pequeña.
2. Ponga el Termostat en la temperatura interior deseada.

### • *AIRE OSCILANTE*

: El vaiven funciona mientras que el "selector" este en posicion "FRIO ".

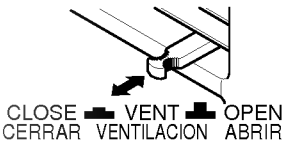
: El vaiven de aire no funciona.

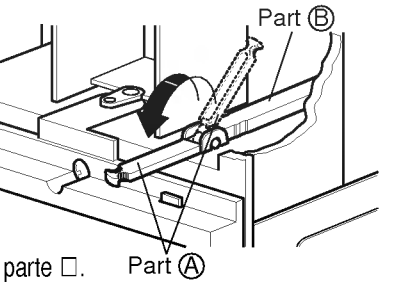



Cuando el aire acondicionado ha estado operando bajo la fase de enfriamiento y se apaga o se ajusta la posicion de ventilacion, espere por lo menos 3 minutos, antes de reiniciar la operación de enfriamiento.

## *Ventilacion*

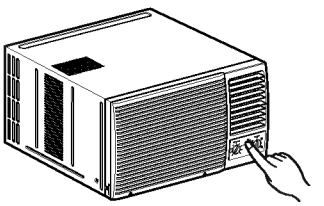
La palanca de ventilación deberá estar en la posición CLOSE (Cerrado) para poder mantener las mejores condiciones de enfriamiento.
Cuando se necesite aire fresco en la habitación, coloque la palanca de ventilación en la posición OPEN (Abierto). El amortiguador se abre y se descarga el aire de la habitación.

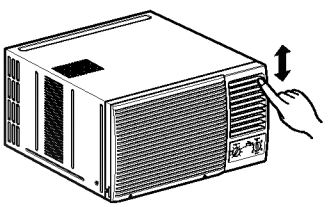



NOTA : Antes de usar la característica de ventilación, coloque la palanca como se muestra. Primero jale hacia abajo la parte □ para que quede en una línea horizontal con la parte □.

## *Como controlar la direccion del aire*





La dirección del aire puede ser controlada cuando usted desee enfriar, ajustando la palanca vertical y la palanca horizontal.

### • CONTROL DE LA DIRECCION HORIZONTAL DEL AIRE

Para controlar la dirección horizontal del flujo del aire, coloque el interruptor de oscilación de aire en la posición ON y el flujo de aire soplará horizontalmente por medio del sistema de oscilación automática de aire.
Si desea detener el flujo de aire, coloque el interruptor de oscilación de aire en la posición deseada de la aleta.

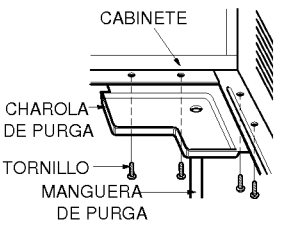
### • CONTROL DE LA DIRECCIÓN VERTICAL DEL AIRE

La dirección de aire vertical es ajustada moviendo la rejila horizontal.

## *Como colocar la charola de purga*

El aire acondicionado utiliza un método de purga adecuado en donde el agua condensada (humedad retirada del aire) se purga al exterior.
En climas demasiado húmedos (y para modelos de ciclo invertido en la modalidad de inversión) el agua condensada excesiva que se retira del aire puede ocasionar que se recolecte algo de agua. Para eliminar este exceso de agua, puede instalar una charola de purga como se detalla a continuación.

1. Tome la charola de purga que se localiza en la descarga de aire o en la barrera.
2. Retire el orificio de hule de la charola de la base. (para algunos modelos).
3. Instale la charola de purga en el extermo izquierdo del gabinete con 4 (o 2) tornillos.
4. Conecte la manguera de purga en la descarga localizada en el fondo de la charola de purga. Puede adquirir la manguera o tubería de purgga localmente para satisfacer sus necesidades particulares (No se incluye la manguera de purga).



## Como conectar una manguera de purga

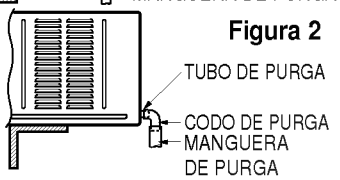
Existe una manguera de purga inclulda en la parte de atràs de la unidad de aire acondicionado.
Elija un método de purga de acuerdo a lo siguiente.

1. Retire el orificio de hule de la charola de la base. (para algunos modelos).
2. Conecte una manguera de purga al tubo de purga como se muestra en la Figura 1.
3. Conecte un codo de tubo a la tubería de purga, después conecte una manguera de purga al codo de tubo como se muestra en la Figura 2.

**Figura 1**




**Figura 2**



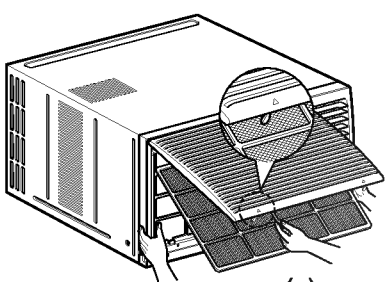

# Cuidado y Mantenimiento

APAGUE EL AIRE ACONDICIONADO Y SAQUE EL ENCHUFE DEL TOMA CORRIENTE DE LA PARED.

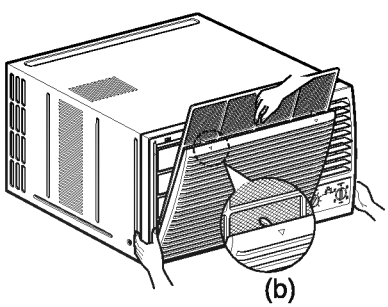
## Limpieza del filtro de aire

El filtro de aire deverá revisarse cuando menos dos veces al mes para vertioficar si es necesario limpiarlo. Las partículas atrapadas en el filtro podrían acumularse y bloquear el flujo de aire. Esto reduce la capacidad de enfriamiento y también ocasiona la acumulación de escarcha en los serpentines de enfriamiento.

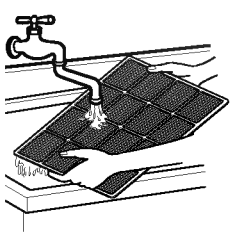
1. Abra la rejilla hacia arriba tirando la parte inferior de la rejilla de entrada (a). En otro caso, usted puede abrir la rejilla de entrada hacia abajo tirando la parte superior de la rejilla de entrada.(b)
2. Retire el filtro de aire del ensamblaje de la parrilla delantera jalando el filtro de aire ligeramente hacia arriba.
3. Lave el filtro de aire usando agua tibia a menos de 40°C (104°F).
4. Sacuda suavemente el exceso de agua del filtro completamente. Vuelva a colocar el filtro.



(a)



(b)

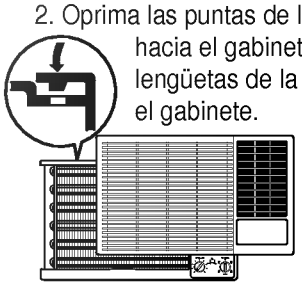


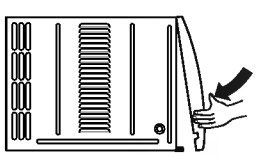
(c)

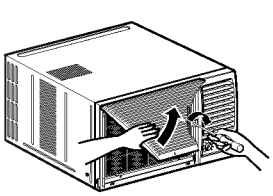
**NOTA:** La marca Δ de la rejilla de entrada significa la dirección abierta.

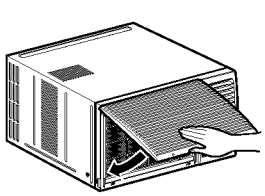
## Como instalar la parrilla delantera en el gabinete

1. Jale hacia abajo la parrilla delantera desde la parte superior del gabinete.
2. Oprima las puntas de la parrilla delantera hacia el gabinete para insertar las lengüetas de la parrilla delantera en el gabinete.
3. Abra la parrilla de admisión.
4. Apriete el tornillo a través de la parrilla delantera dentro en la placa de evaporador.
5. Cierre la parrilla de admisión.





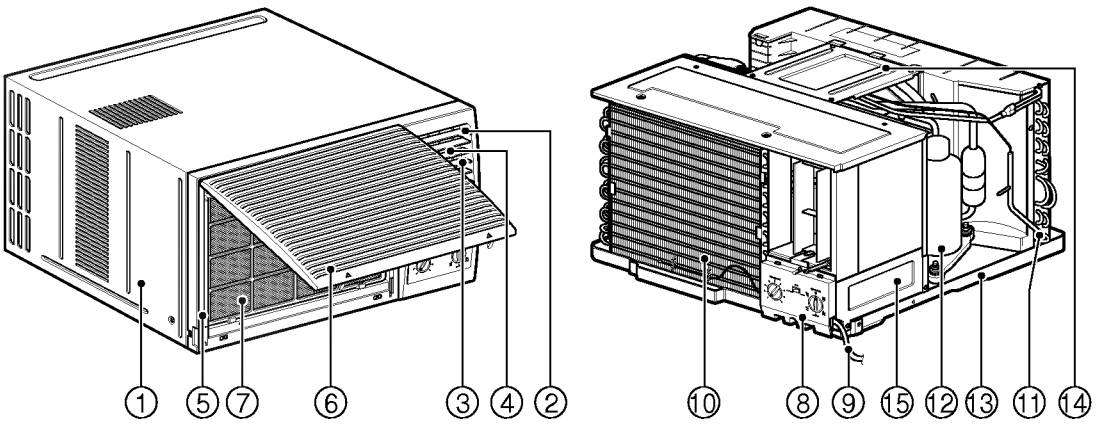




# Características

*Aprender el nombre de las partes antes de la instalación le ayudará a entender el proceso de instalación.*

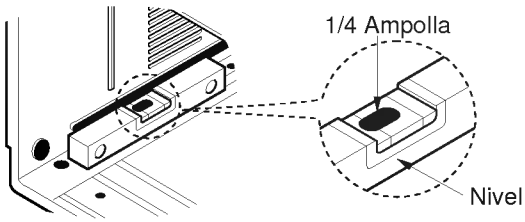
## Características

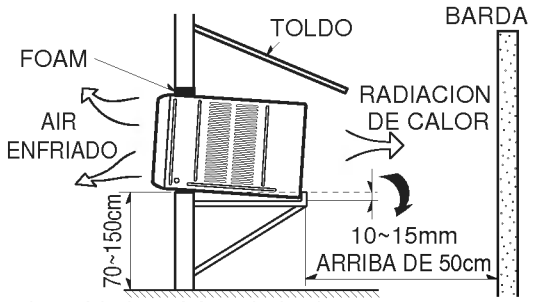



1. GABINETE
2. DEFLECTOR DE AIRE HORIZONTAL (PERSIANA VERTICAL)
3. DEFLECTOR DE AIRE VERTICAL (PERSIANA HORIZONTAL)
4. SALIDA DE AIRE
5. PARRILLA DELANTERA
6. TOMA DE AIRE (PARRILLA DE ADMISIÓN)
7. FILTRO DE AIRE
8. TABLERO DE CONTROL
9. CABLE DE ENERGIA
10. EVAPRADOR
11. CONDENSADOR
12. COMPRESOR
13. CHAROLA DE LA BASE
14. SOPORTE
15. CONTROL DE TAPA

# Instrucciones de Instalacion

## Elija el major lugar



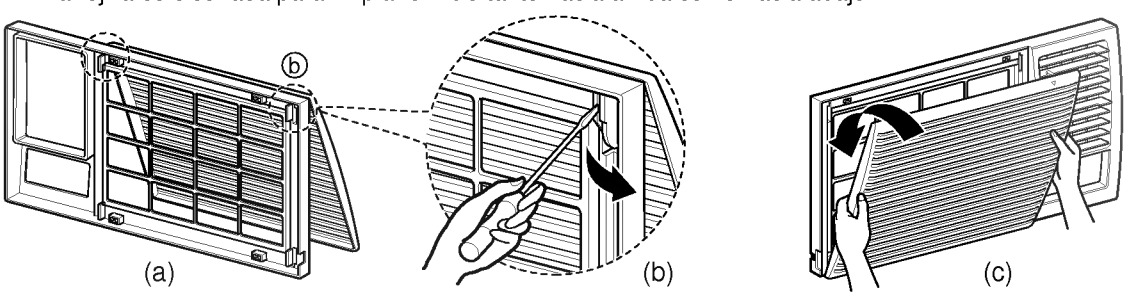

1. Para evitar vibración y ruido, asefúrese de que la unidad esté instalada de manera segura y firmemente.
2. Instale la unidad en lugares fuera de luzsolar directa directamente sobre la unidad.
3. El exterior del gabinete deberá extenderse hacia afuera cuando menos 25cm y no deben existir obstáculos, tales como una barda o pared, dentro de una distancia de 50cm desde la pparte posterior del gabinete porque esto evitará la radiación de calor del condensador. La restricción del aire exterior reducirá en gran manera la eficiencia de enfriamiento del aire acondicionado.

**PRECAUCION:** Todas las persianas laterales del gabinete deberán permanecer expuestas al exterior de la estructura.

4. Para prevenir la reducción de la eficiencia del funcionamiento, instale la unidad para que las rejillas del cabinete no sean bloqueados.
5. Instale la unidad un poco oblicuamente hacia afuera para no dejar escapar el agua condensado a la habitación (10~15mm o 1/4 ampolla con nivel).
6. Llene la espuma entre el tope de la unidad y la pared para prevenir que el aire e insectos entren en la habitación.

## Cómo usar la rejilla de entrada reversible

La rejilla es diseñada para limpiar el filtro tanto hacia arriba como hacia abajo.




### A. *Antes de Instalar la rejilla frontal en el cabinete, si usted desea sacar el filtro por arriba;*

1. Abra la rejilla de entrada ligeramente (a).
2. Vuelte la rejilla frontal (a).
3. Separe la parte engoznada insertando la punta del destornillador de tipo "–" para desensamblar la rejilla de entrada desde la rejilla frontal. (b).
4. Luego, gire la rejilla de entrada 180 grados e inserte los ganchos en los huecos inferiores del rijilla frontal.
5. Inserte el filtro e instale la rejilla frontal al cabinete.(Refiérase a la página 17)

### B. *Si usted desea sacar el filtro por abajo;*

La rejilla es ya diseñada para tal manera.

# Antes de avisar al Servicio Técnico



*Tips para solucionar problemas*
*(Ahorre temopo y dinero) Cuando tenga algún problema primero consulte el cuadro que se encuentra abajo y tal vez no necesite llamar para solicitar servicio técnico.*

## Operación normal

- Durar te dias lluviosos o cuando la humedad es alta usted puede escuchar un ruido metállco causa do por agua recogida y arrojada contra el condensador. Esta caracteristica ayuda a remover la humedad y mejorar la eficiencia.
- Usted puede escuchar que el termostato hace un click cuando se enciende o apaga el ciclo del comp esor.
- Durar te dias lluviosos o cuando la humedad es alta el agua será recolectada on la base del aparato. Esta agua podrá fluir y será eliminada por el lado externo de la unidad.
- El ventilador podrá correr aún cuando el compresor no esté encendido.

## Operación anormal

| | | |
|---|---|---|
| ***El aire acondicionado no enciende*** | ■ *El aire acondicionado está desconectado.* | • Asegúrese que ei aire acondicionado está conectado completamente a la fuente de energia. |
| | ■ *El fusible está quemado/el interruptor de energía se ha bloqueado.* | • Cheque los fusibles/interruptor de la casa y reemplace los fusibles o reestablezca el interruptor de energía. |
| | ■ *Falta de energía.* | • Si hay una falta en el suministro de energía apague su aparato(**OFF**). Cuando la energía se reestablezca, espere 3 minutos para encender de nuevo el aire acondicionado. Con esto evitará que se produzca una sobrecarga en el compresor. |
| ***El aire acondicionado no enfría corno debiera*** | ■ *El flujo de aire esta restringido.* | • Asegúrese que no haya cortinas, persianas o muebles bloqueando el frente del aire acondicionado. |
| | ■ *Se ha elegido una temperatura mas caliente de lo deseada.* | • Elija una temperatura mas fria. Entre mâs baja sea la temperatura elegida mas fria sera la zona acondicionada. |
| | ■ *El filtro de aire está sucio.* | • Limpie el filtro por lo menos cada dos semanas. Vea la sección de instrucciones de operación. |
| | ■ *El cuarto aún está caliente.* . | • Cuando usted enciende el aire acondicionado debe esperar un momento para que la habitación se enfrie. |
| | ■ *El aire frio se está escapando.* | • Asegúrese que todas las salidas de aire estén cerradas para que el aire regrese.<br>• Coloque la ventana del aire acondicionado en la posición más cercana. |
| | ■ *El serpentin de refrigeración se ha congelado.* | • Establezca una temperatura más alta. |
| ***El aire acondicionado enfria dernasiado*** | ■ *El hielo bloquea el flujo de aire y detiene el enfriamiento del cuarto.* | • Elija el botón de operation del ventilador **Med Fan** o enfriado alto **High Cool** con el termostato en el número **1** o **2.** |

## Fuente de corriente

Esta unidad requiere una alimentación eléctrica monofásica con terminal a tierra de 220V, 60Hz, de corriente alterna.

## Fabricante

(Oficina) LG Electronics Inc., LG Twin Towers, 20, Yoido-dong, Youngdungpo-gu,
Seúl 150-606, Corea Tel: 82-2-3777-7974
(Fábrica) LG Changwon 2nd fábrica, 76, Seong San Dong, Changwoncity,
Gyeong Nam, 641-713, Corea Tel: 82-55-269-3480

## Importador

LG Electronics México S.A de C.V. Av. Sor Juana Ines de la Cruz No 555. Col. San Lorenzo, Tlalnepantla, Edo de Mex. Tel: 5321 1900

## Lista de Instaladores de Aire Acondicionado Autorizado LG

| Ciudad | Domicilio | Telefono | Fax | Ciudad | Domicilio | Telefono | Fax |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Campeche, Campeche (Refrigeraciones Marruf) | Calle 16 #418 Col. San Ramon | 981 811 2334 | 981 811 2334 | Monterrey, Nuevo Leon (Impulsora de Refrigeración) | Santos Degollado No. 1330 Norte Col. Talleres | 81 8348 4447 | 81 8333 3394 |
| Tuxtla Gutierrez, Chiapas (Refrimalpa Chichin) | Calle Rayon No. 381, Lt. 44 Mz.7 Lote 44, Manzana 7 | 961 678 7745 | 961 678 7745 | Monterrey, Nuevo Leon (Confort Digital) | Blvd. Puerta del sol #767 Colinas de San Jeronimo | 81 8315 3303 | 81 8676 6214 |
| Culiacan, Sinalca (Refrig. Ind. y Aire Acond.) | Aquiles Serdan No. 165-D Sur Col. Miguel Aleman | 667 715 7086 | 667 785 6919 | Cancun, Quintana Roo (Clima Ideal del Caribe) | SM 61 MZ. 11 LT. 10 #429 Col. Puerto Juarez | 998 887 0778 | 998 887 9689 |
| Distrito Federal (Refrigeración Continua) | Torres Quintero No. 36B Col. San Miguel Iztapalapa, Deleg. Iztap. | 55 5686 1658 | 55 5686 1658 | Chetumal, Quintana Roo (Servicio Electrico y Refri) | Tucan No. 9 esquina Insurgentes Col. Fidel Velazquez | 983 837 2957 | 983 837 0703 |
| Distrito Federal (Climas y Sistemas) | Av. Aztecas Manzana A No. 61 Lote 2 Col. Ajusco | 55 5421 0693 | 55 5421 0693 | Torreon, Coahuila (Electronica Jomar) | M. López Ortiz No. 1126 norte Col. Centro | 817 717 0276 | 817 717 0276 |
| Distrito Federal (Servicio Técnico RF) | Aldama No. 81 Loc. 3 Col. Guerrero, Deleg. Cuauhtemoc | 55 5703 1990 55 5705 4150 | 55 5546 0036 | Cd. Obregon, Sonora (Friaire) | Tabasco #304 Int-4 Col. Centro | 644 414 2150 | 644 413 0065 |
| Hermosillo, Sonora (Tonkka) | Veracruz #59 Col. San Benito | 662 289 0027 | 662 289 0027 | Cd. Obregon, Sonora (Fuller Refrigeración) | Michoacan #521 Col. Fracc. Las Torres | 644 413 1229 | 644 413 1229 |
| Morelia, Michoacan (Tecnorefrigeracion) | Periferico Independencia No. 4107-D Col. Ana Maria Gallaga | 443 309 1084 | 443 309 2411 | Cd. Victoria, Tamaulipas (Aire frio calor) | 26 de Berriozabal No. 948 Col. Lázaro Cardenas | 834 316 6824 | 834 316 6702 |
| Acapulco, Guerrero (Servicio Técnico RF) | Ninos Heroes No. 67-A Col. Progreso, entre SLP y Zacatecas | 744 485 2993 | 744 485 2993 | Veracruz, Veracruz (Service center de Veracruz) | Av. Diaz Miron No. 1149 Col. Diaz Miron | 229 932 0018 | 229 932 0018 |
| Leon, Guanajuato (Servicio El Triunfo) | Ignacio Comonfort #359 Col. Centro | 477 636 0233 | 477 714 2579 | Jalapa, Veracruz (Servicentro Jalapa) | Av. Venistiano Carranza No. 249 Col. Felipe Carrillo Puerto | 228 817 6579 | 228 817 6579 |
| Cuernavaca, Morelos (Servicio Velazquez) | Carlos Cuaulla No. 104 Col. Centro | 777 318 2449 | 777 312 7680 | Villahermosa, Tabasco (Yaman) | Av. Gregorio Mendez #728 Col. Centro | 993 312 4003 | 993 312 6707 |
| Zacatepec, Morelos (Aire acond. y refrig. Serga) | Calle Morelos No. 21 Col. Guadalupe Victoria | 734 343 2761 734 328 4729 | 734 343 2761 | Merida, Yucatan (Serv. Téc. de aire acond.) | Calle 36 No. 436 x 390 Col. Jesús Carranza | 999 927 3079 | 999 927 8336 |
| Mazatlan, Sinaloa (Tecnica del Hogar) | 16 de Septiembre No. 438 Col. Centro | 669 982 2253 | 669 982 0335 | Merida, Yucatan (Mayab Electronics) | Calle 21 No. 109 x 22 y 24 Col. México Norte | 999 926 0811 | 999 926 0811 |
| Mexicali, Baja California Nte. (Tecni-Hogar) | Electricistas y Calle F #1400 Col. Industrial | 686 558 6466 | 686 558 6466 | Merida, Yucatan (Imagen, Audio y Video) | Calle 30 No. 109 despacho 3 x 23 y 25 Edificio Plaza Sesamo | 999 926 1153 | 999 926 1153 |
| Navojoa, Sonora (Servicio y garantia Gama) | Ferrocarril No. 517 norte y Campo Col. Reforma | 642 422 4709 | 642 422 4709 | Villahermosa, Tabasco (Servicio Atenea) | Calle Peru Loc. L-37 Plaza las Americas, Col. Atasta | 993 316 7008 | 993 316 7008 |
| Monterrey, Nuevo Leon (Climas y calefacc. Del Nte.) | Miguel C. Abasta No. 2413 Col. Ferrocarrilera | 81 8114 2693 | 81 8114 2693 | Leon, Guanajuato (Tecno Servicios del Centro) | San. Sebastian No. 612 Loc. 6 Col. La Martinica | 477 763 3321 | 477 763 3321 |

## Servicio Directo LG

| Ciudad | Domicilio | Telefono | Fax |
|---|---|---|---|
| Mexico, Estado de México | Av. Sor Juana Ines de la Cruz No. 555<br>Col. San Lorenzo Tlalnepantla, Edo. Mex.<br>C.P. 54033 | 55 5321 1900<br>LADA S/COSTO<br>01 800 347 1919 | 55 5321 2929<br><br>01 800 507 3300 |
| Monterrey, Nuevo Leon | Bermudas No. 146<br>Col. Vista Hermosa, Monterrey, Nuevo Leon<br>C.P. 64000 | 81 8347 7120<br>01 800 347 1600 | 81 8354 9111 |
| Guadalajara, Jalisco | Av.Arcos No. 687<br>Col. Jardines del Bosque, Guadalajara, Jalisco | 33 3647 4986<br>01 800 347 1700 | 33 3647 4986 |
| Merida, Yucatan | Prol. Montejo calle 56-B No. 479-B<br>Col. Prol. Paseo de Montejo, Merida, Yucatán<br>C.P. 97127 | 999 926 7900<br>01 800 347 1800 | 999 926 7900 |

## Centro de Servicio Global Cibernetico

| Ciudad | E-mail | Telefono | Linea | Ciudad | E-mail | Telefono | Linea |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Celaya, Guanajuato | pedro4@ibm.net | 461 612 3810 | E | Chalco, Edo. Méx. | asalasg@edomex1.telmex.net.mx | 55 5975 2149 | E, LB |
| Toluca, Edo. Méx. | shureeoi@yahoo.com | 722 213 3424 | E | Merida, Yucatan | cena@sureste.com | 999 926 1153 | E, LB |
| Hermosillo, Sonora | macamax@hotmail.com | 662 211 5924 | E, LB | México, D.F. | afflonat@hotmail.com.mx | 55 5544 3155 | IRAC |
| Hermosillo, Sonora | alfrgs@prodigy.net.mx | 662 213 1460 | LB, RAC, IRAC | Tuxtla Gutierrez, Chiapas | elba7@yupimail.com.mx | 961 613 2306 | E |
| | | 662 212 2200 | | Villahermosa, Tabasco | svmaster@podigy.net.mx | 993 316 3206 | E, LB |
| Cancun, Quintana Roo | amador@qrool.telnex.net.mx | 998 887 9689 | LB, RAC, IRAC | Zamora, Michoacan | multis@cerse.com.mx | 351 515 5416 | E, LB |
| Guadalajara, Jalisco | setesa@vianet.com.mx | 33 3635 1875 | E | Merida, Yucatan | mixers@prodigy.net.mx | 999 927 3079 | IRAC |
| Mexico, D.F. | mhkim@infosel.net.mx | 55 5611 8706 | E | Cd. Juarez, Chihuahua | servitecjrz@hotmail.com | 656 616 3883 | LB |
| Veracruz, Veracruz | servicenterv@mexis.com | 229 932 0018 | E, LB, RAC, IRAC | Mexico D.F. | laagsi@correoweb.com | 55 5797 6148 | E, MM |
| Mazatlan, Sinaloa | eracitti@sin.telmex.net.mx | 669 985 3748 | LB | Guasave, Sinaloa | zynkoleo@debtel.com.mx | 687 872 2331 | E |
| Mexico D.F. | meretivallejo@hotmail.com | 55 5739 0993 | LB | | | | |

**Nomenclatura :** E-mail : Correo electronico
L/B : Centro de Servicio Autorizado de Linea Blanca
E : Centro de Servicio Autorizado de Linea Electronica
RA : Centro de Servicio Autorizado de Aire Acondicionado
MM : Centro de Servicio Autorizado de Multimedia
IRAC : Instalador de Aire Acondicionado

**Acceso directo a la pagina de Internet de LG :** Consumidores : http://mx.lgservice.com/
ASC : http://biz.lgservice.com/

[redacted]

**LG Electronics México, S.A. de C.V.** GARANTIZA LOS AIRES ACONDICIONADOS **LG** POR EL TERMINO DE DOS AÑOS EN TODAS SUS PARTES Y CINCO AÑOS EN COMPRESOR, CONTRA CUALQUIER DEFECTO DE FABRICACION A PARTIR DE LA FECHA DE ENTREGA DEL PRODUCTO BAJO LAS SIGUIENTES

[redacted]

1. PARA HACER EFECTIVA ESTA GARANTIA ES NECESARIO PRESENTAR ESTA POLIZA DEBIDAMENTE SELLADA POR LA CASA VENDEDORA O FACTURA DE COMPRA EN CUALQUIERA DE LOS CENTROS DE SERVICIO QUE SE INDICAN EN EL ANEXO.
2. LA EMPRESA SE COMPROMETE A REPARAR O CAMBIAR, EL PRODUCTO DEFECTUOSO SIN NINGUN CARGO PARA EL CLIENTE Y CUBRIR LOS GASTOS QUE SE DERIVEN DE LA PRESENTE GARANTIA.
3. EL TIEMPO DE REPARACION EN NINGUN CASO SERA MAYOR DE 30 DIAS CONTADOS A PARTIR DE LA FECHA DE RECEPCION DEL PRODUCTO EN CUALQUIERA DE LOS SITIOS DONDE PUEDE HACERSE EFECTIVA ESTA GARANTIA.
4. LAS REFACCIONES Y PARTES PARA LA REPARACION DEL APARATO QUE AMPARA ESTA POLIZA PODRAN SER ADQUIRIDAS EN LOS CENTROS DE SERVICIO AUTORIZADOS.

## ESTA GARANTIA NO ES VALIDA EN LOS SIGUIENTES CASOS

A) SI EL PRODUCTO NO HA SIDO OPERADO CONFORME AL INSTRUCTIVO ANEXO.
B) SI NO SE HAN OBSERVADO LAS ADVERTENCIAS SEÑALADAS.
C) DAÑOS OCASIONADOS POR FENOMENOS NATURALES COMO INCENDIO, INUNDACION, TEMBLORES, RAYOS, DESCARGAS ELECTRICAS.
D) DAÑOS POR GOLPES, RASPADURAS, ROTURAS EN EL PRODUCTO Y EN SUS ACCESORIOS.
E) SI EL PRODUCTO HA TRATADO DE SER REPARADO O INSTALADO POR NO AUTORIZADAS POR: **LG Electronics México, S.A. de C.V.**

PRODUCTO:_____

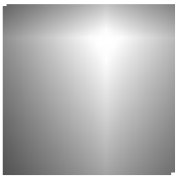
MODELO: LWC183MGAB1, LWC183MSAB1 LWC243NGAB0, LWC243NSAB0 SERIE:_____

DISTRIBUIDOR:_____

DIRECCION:_____ COLONIA_____

CIUDAD_____ EDO._____

FECHA DE ENTREGA_____



SELLO Y FIRMA

**CENTRO DE SERVICIO DIRECTO.**

| | | |
|---|---|---|
| México | 55 5321 1900 | Av. Sor Juana Ines de la Cruz No.555, Col. San Lorenzo Tlalnepantla, Edo. Mex., C.P. 54033 |
| Monterrey | 81 8347 7120 | Bermudas No. 146, Col. Vista Hermosa, Monterrey, Nuevo Leon, C.P. 64000 |
| Guadalajara | 33 3647 4986 | Av. Arcos No. 687, Col. Jardines del Bosque, Guadalajara, Jalisco |
| Merida | 999 926 7900 | Prol. Montejo calle 56-B No. 479 -B, Col. Prol. Paseo de Montejo, Merida, Yucatán, C.P. 97127 |

[redacted]

Teléfono Lada sin costo 01 800 347 1919 y en el México 5321 1900
Fax Lada sin costo 01 800 507 33 00 y en el México 5321 2929

**LG Electronics México S.A de C.V.**
Av Sor Juana Inés de la Cruz No 555. Col. San Lorenzo, Tlalnepantla, Edo de Mex. Tel. 5321 1900

NOTA: EN CASO DE EXTRAVIO DE LA PRESENTE GARANTIA EL CONSUMIDOR PUEDE SOLICITAR UNA REPOSICION, PREVIA PRESENTACION CON FACTRUA DE COMPRA CON EL PROVEEDOR O DIRECTAMENTE A LG ELECTRONICS MEXICO.



LG Electronics Inc.

P/No.: 3828A20307K

Printed in Korea