



使用说明书



XQB130-R357

如有问题  
请拨打LG服务一号通



制造商: 大韩民国 庆尚南道 昌原市 成山洞 76番地  
www.lge.com  
Made in Korea

中国地域售后服务热线: 025-84876315

免费咨询电话: 8008288008  
(中国区免费电话)

售后服务网址 <http://www.lge-panda.com>

P / NO: MFL42065403

免费服务电话  
8008288008

在使用本产品之前, 请您仔细  
阅读该说明书, 并请妥善保管,  
以备将来需要。



## 阅读本使用说明书

在这本使用说明书里您可以找到很多关于使用和维护洗衣机的有用的提示。对部件采用一些小小的防护措施都有可能大大地延长洗衣机的使用寿命，也可能为您节约一笔钱。您可以在故障诊断部分找到好多普通问题的解决方案。如果您预先阅读了本手册的故障诊断小提示，您可能根本不需要维修服务。

简 介	重要安全注意事项	3
	产品特点	5
	部品名称	6
	功能介绍	7
洗衣前的准备	洗衣前的准备	8
	水、洗涤剂 and 柔软剂分配器、漂白剂的使用	9
	操作键功能	12
洗衣程序	标准	14
	羊毛	14
	快速	14
	牛仔	14
	智能漂	14
	浸泡	16
	随心洗	17
	夜间	18
附加功能程序	洁桶洗	19
	风干	20
	可选的洗衣方式	21
	预约	22
	其它有用的功能	23
	去除污渍的特别指南	24
安装方法	安放和水平	25
	进水管的连接	26
	排水管的连接	27
清洁和维护	清洁和维护	28
故障诊断	一般性的洗衣问题	30
	故障诊断	31
其它	其它	31
规格	规格	32
LG电子产品保修说明	LG电子产品保修说明	33



## 要安全注意事项(请务必遵守)

为了防止危害或损伤到使用人和他人的人身与财产，就安全方面需务必遵守的事项作如下说明：

- 对无视表示内容，错误地使用时，会引起的危害或损伤的程度，用下列符号进行分类、说明。



### 警告

违反标识事项时有可能发生严重的伤害或死亡的内容



### 注意

违反标识事项时有可能发生轻微的伤害或产品损伤的内容

- 对希望遵守的内容的种类，用下列符号进行分类/说明。例如：



该图标是对有可能发生危险的事项和操作唤起注意的记号。



该图标在特定条件下，唤起有可能触电的注意的记号。



该图标在特定条件下，唤起有可能发生火灾的注意的记号。



该图标在特定条件下，有可能发生破裂的注意的记号。



## 警告



#### ● 有可能触电

1. 请勿用湿手插/拔电源插头。
2. 保持电源插头清洁，勿用湿布除尘。
3. 当机器被损坏，出故障时，部件散开或部件丢失损坏时，不要操作洗衣机。



#### ● 有可能触电

1. 请单独使用 220V ~, 5A 以上的三相电源插座。
2. 插座要可靠接地。
3. 电源线采用 Y 形连接，如有损坏，必须由专业人员更换或与我公司售后服务热线联系。



#### ● 有可能触电

1. 除修理技术者外请不要随意拆卸或改造洗衣机。
2. 在进行维护或清洗时，应先拔掉插头或关掉家用接线板使电路断开。



## 重要安全注意事项(请务必遵守)



### ● 可能发生火灾或漏电

1. 不要让洗衣机接触或靠近热源/明火(如蚊香、蜡烛、香烟等)。
2. 请勿放置在地毯上使用。
3. 请不要将洗衣机放在 0℃ 以下的环境下或暴露在外界或湿气大的地方使用。



### ● 有可能发生火灾、短路或漏电

1. 清洁时请不要往洗衣机上洒水。
2. 请勿玩弄控制面板。



### ● 有可能发生火灾或短路

1. 使用完毕与清洁时请拔出电源插头。
2. 拔插头时请勿拽拉电源线。
3. 电源插头接触过松时请勿使用。
4. 请勿强弯、绑扎、重压电源线。



### ● 有可能发生爆炸

1. 请勿将易燃、易爆/挥发性物质或沾有上述物质的衣物放入或靠近洗衣桶。
2. 不要将氯气漂白剂同氨或酸性物质(如醋或除锈剂)混合。混合不同的化学物质会产生有毒气体危及生命。



### ● 有可能发生爆炸

1. 水加热器安全务必注意,在一定条件下,氢气会由加热器产生出来,并且至少 2 周不会被用到,氢气在这种环境下会发生爆炸。

### ● 会引起人身伤害

1. 运行中请勿将手伸到洗衣机下面。
2. 脱水桶未安全停止旋转前,请勿用手触摸桶内衣物。
3. 请勿让幼童接触或靠近洗衣机。
4. 当洗衣机不用时盖上它的盖子以防止小孩藏进里面。



## 注意

### ● 可能发生变形

1. 用温水洗涤时,请勿超过 50℃。
2. 请勿攀爬或搁置重物在洗衣机上。

### ● 可能引起损坏

1. 不要让水在机器中残留,以免冻结。
2. 不使用时请关闭水龙头。

### ● 可能引起振动

1. 请不要洗涤防水性衣物(如:雨披、羽绒服、浴帘、睡袋等)。

# 产品特点



本洗衣机在折盖打开的情况下将不进行工作。  
如果在洗涤、漂洗或脱水过程中打开了折盖，为安全起见洗衣机将停止工作。

## 高级传感器

传感器自动检测用户投入的洗涤剂量以及水的温度和水的硬度，经微电脑解算，选定最佳的洗涤、漂洗程序，以得到最好的洗涤效果。

## 智能漂洗方式

这个周期的目的是在洗涤和漂洗过程中将洗涤剂的浓度降低到最小，为了增强这种效果，可以通过传感器感知增加漂洗次数。漂洗次数最多可以增加5次。

## 模糊逻辑控制方式

衣量传感器自动检测洗涤物重量，设置理想的水位和洗涤时间，并综合其余传感器的感知结果，设置最佳的洗涤状态。



在控制系统中采用的先进技术可以确保最佳洗涤效果。

## 桶转直接驱动式洗涤

当波轮运转时，洗衣机内桶以相反的方向运动，从而产生强有力的洗衣水流，增强了洗衣效果。



## 三段水位洗涤方式

三段水位提供最佳的洗涤效果，并有效降低了缠绕。



浸透



疏松

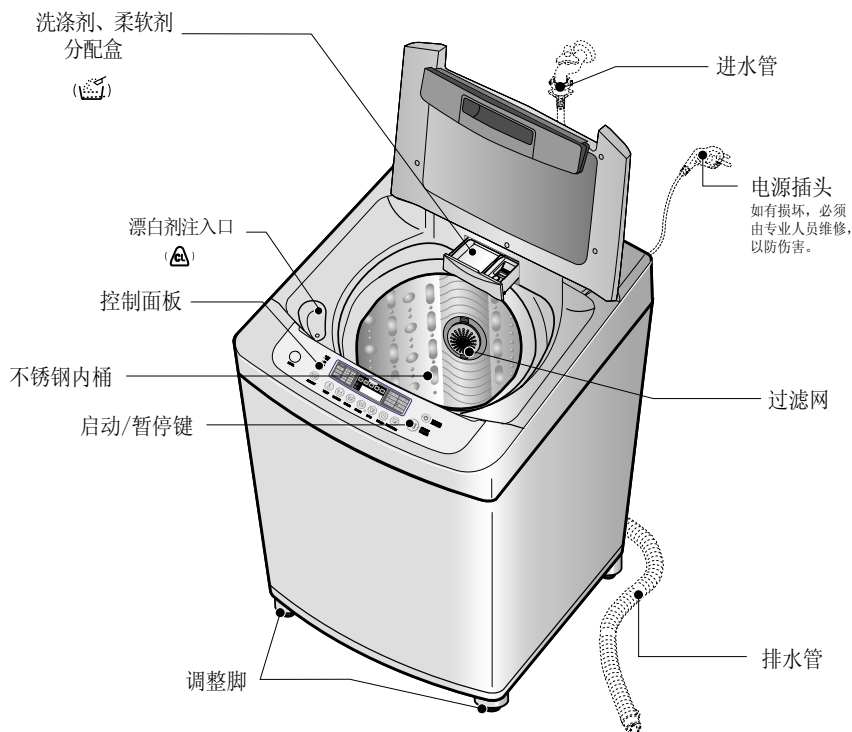


分离

**提示：**在使用前请将包装底座卸下，否则洗衣机将不能正常工作。

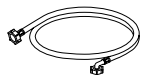
# 部 品 名 称

## 洗衣机



## 附件

进水管



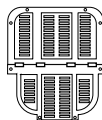
(一根)

排水管



(一根)

防鼠底板



(可选功能)

# 功能介绍

本产品针对不同的条件和不同类型的衣物提供了多种洗衣方式。

## 不同类型衣物的洗涤

### 标准

该程序用于一般衣物洗涤，如被单、围巾T恤等。（请参考第14页）

### 牛仔

该程序用来洗涤较脏或厚重的衣物，如牛仔、工作服等。（请参考第14页）

### 智能漂

该程序可获得更好的漂洗效果（请参考第14页）。

### 羊毛

羊毛衣物（如内衣、羊毛制品等）很容易在洗涤过程中被损坏。（请参考第14页）

可机洗的羊毛衣物的纤维都是经过改造的，在机洗时可防粘结。

大部分手工织物都是不能机洗的，因此我们建议您用手洗。

- 在洗衣前请查看衣物的洗涤说明。

- 洗涤羊毛衣物时推荐使用中性或较温和的洗涤剂。

- 手洗羊毛衣物也可以用洗衣机脱水以减少衣物晾干的时间。

- 羊毛衣物在晾晒时应平放在毛巾上并用手轻拍使衣物保持原来的形状。请不要将羊毛衣物直接放在太阳底下晾晒。（烘干机的热量和翻转动作会引起羊毛衣物伸缩。）

一些羊毛里子和羊毛外表的衣物也可以用洗衣机洗，但可能会结块。

（确保衣服的所有部分都可以用洗衣机洗而不只是衬背部分。）

您也可能想自己用手洗然后放在洗衣机里甩干。

### 随心洗

该程序用于存储您最常用的洗涤程序并在以后调用。（请参考第17页）

### 夜间

该程序用于夜间洗衣服。（请参考第18页）

## 根据衣物的情况洗涤

### 快速

该程序用来洗涤重量低于2.0Kg的不太脏的衣物，用时短。（请参考第14页）

### 浸泡

该程序用来洗涤特别脏的衣物，洗涤前会在水中浸泡一段时间以去除顽固污渍。（请参考第16页）

## 其它洗衣方式

### 洁桶洗

该程序用于清洗洗衣机内桶与外桶，除去桶内异味。（请参考第19页）

### 预约

预约程序用于延迟操作完成时间。

预约时间可由用户自己设定。（请参考第22页）

### 可选择的洗衣方式

该程序可让用户选择只漂洗、漂洗+脱水、脱水、洗涤+漂洗、洗涤、洗涤+漂洗+脱水、浸泡+洗涤+漂洗+脱水。（请参考第21页）

# 洗衣前的准备

## 衣物洗涤提示标签

查看所洗衣物上的洗涤标识，它会告诉你衣服的成分以及洗涤需注意的事项。  
对适合使用同样洗涤程序、同水温、同脱水转速的衣物进行分类。



## 分类

不同的衣物应选用不同的洗涤方法，以达到最佳洗涤效果。

- |                |                         |
|----------------|-------------------------|
| • 污渍（强、中、弱）    | 根据衣物类型及污渍程度对衣物分类。       |
| • 颜色（白色、浅色、深色） | 把白色织物与有颜色的织物区分开来。       |
| • 毛絮           | 把易产生毛絮的织物与易吸附毛絮的织物区分开来。 |
| 易产生毛絮的织物       | 毛圈织物、绳绒线织物、毛巾、尿布等。      |
| 易吸附毛絮的织物       | 合成织物、灯心绒、袜子等。           |



## 放入衣物前请注意检查

- 将所有口袋中的物品取出，如钉子、发夹、钢笔、硬币、钥匙、别针之类的物品会损伤洗衣机及衣服。
- 固定拉链、挂钩、带子之类的东西防止勾住别的衣物。
- 去除带子、文胸衬托防止损伤洗衣机及衣服。
- 对污渍进行预处理。
- 确保衣物可以水洗。
- 检查衣服上的洗涤指南标识。
- 拿出口袋里的卫生纸。



## 对污渍进行预处理

- 在将衣物放进洗衣机前用液态洗涤剂对衣物的领口和袖口进行预处理。  
在洗涤前对特别明显的污渍用肥皂、液态洗涤剂或水、粒状洗涤剂进行预处理。
- 泥巴、污渍预处理。  
尽快处理污渍，污渍留得越久就越难去除。（更多详情请参考第24页）

## 放置衣物

不要洗涤沾有易燃物质（如：蜡、清洁剂等）的织物。

### 衣物尺寸

水位应该刚好盖过衣物，根据实际情况调整衣物大小，松动的衣物不要超过洗衣桶上端的孔位。

洗涤开始后再添加衣物时需按“启动/暂停”键，将衣物浸入水中再关上折盖按“启动/暂停”键继续运行。

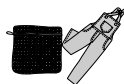
### 轻而大的衣物

在洗涤大而轻的衣物（例如：羽绒服、棉衣、羊毛等）前，应该将该类衣物放入尼龙袋中，必须使衣物完全浸泡在水中，以免衣物受损。

### 较长的衣物

将长而精致的衣物放入尼龙袋中洗涤，对那些带子较长或本身较长的衣物，使用尼龙袋可有效防止缠绕。

※ LG公司不提供尼龙袋。



### 警告

#### 火 险

不要将沾有汽油或别的易燃液体的物品放入洗衣机。  
没有洗衣机能完全清除油污。  
不要烘干沾有任何油渍（包括食用油）的衣物，这样做可能会导致死亡、爆炸、火灾。



# 水、洗涤剂 and 柔软剂分配器、漂白剂的使用

## 水的使用

### 水位

- 洗衣机自动检测衣量，然后设定水位和洗涤剂量。
- 当你选定一洗衣程序时，所需的水位和洗涤剂量会显示在控制面板上。
- 右图为水位显示表。
- 洗衣机在自动设定水位时，即使控制面板上显示的水位一样，因衣量不同进水量也有可能不一样。

水位 / 洗涤剂	
9	10
7	8
5	6
3	4
1	2

### 提示

#### [最低水位]

最低水位取决于衣量和洗衣型号。您也可以手动向内桶倒入一定量的水至一定高度。这是因为当传感器感知水位到达洗衣机感知的高度时，洗衣机自动开始运行。也就是说，您在向桶内倒水时，只需在洗衣机自动开始运行时即可停止倒水。

### 注意

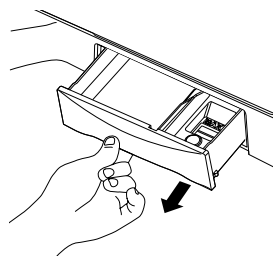
如果水中含有铁元素，衣服可能变成难看的黄色或沾上棕色铁锈或橙色斑点或条纹。铁并非总是可见的，所以严重时需安装软水器或铁过滤器。

## 分配器的使用

分配器包括两个部分：

- 液态纤维柔软剂。
  - 粉末状低泡沫、高效洗涤剂。
- 分配器在洗衣过程中会在适当时间自动投入洗涤剂和柔软剂。

1. 慢慢向外拉分配器直到不能再拉为止。
  2. 投入洗涤剂和柔软剂之后，慢慢关上分配器，太快的话容易将洗涤剂和柔软剂洒出。
- 在向分配器加添加剂时要避免溢出或溅出，否则可能导致在洗衣时过早投入洗涤剂和柔软剂。
- 在洗衣结束的时候，您可能会在盒子中看到水，这是正常的。



**提示:**请不要在分配器中放漂白剂。

# 水、洗涤剂 and 柔软剂分配器、漂白剂的使用

## 使用洗涤剂

### 洗涤剂

遵循洗涤剂包装上的指南。洗涤剂使用过少是导致洗衣效果不佳的普遍原因。在水质过硬、衣量大、污渍多、水温过低的情况下，应加入较多的洗涤剂。

### 选择正确的洗涤剂

我们推荐使用国产洗涤剂，（粉末状的、浓缩的）。请勿使用含植物油脂的肥皂粉、肥皂片和液体肥皂。

## 使用洗涤剂

### 洗涤剂量

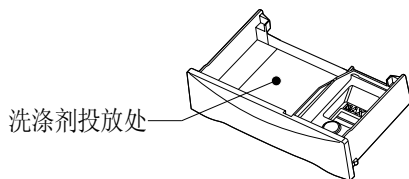
洗涤剂量决定于衣物上的污物量（牛仔和工作服可能需要更多的洗涤剂，而浴巾要少些）。

洗涤剂应按照说明书的洗涤剂使用说明使用。

提示：确保使用正确的洗涤剂量，不要在洗涤过程中打开折盖。在水面上应该有一薄层泡沫。泡沫多，看起来很好，但实际上不会得到更好的洗衣效果。没有泡沫说明洗涤剂量不够，这样的话污渍和毛絮还是会黏附在衣物或洗衣机里。如果过量的话，不但不会得到更好的效果，反而会污染环境，所以请酌量使用洗涤剂。

### 洗涤剂的投放

将量好的洗涤剂放在分配器的放洗涤剂部分。



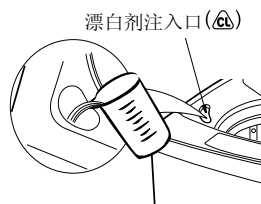
洗涤剂在洗涤的开始阶段投放。

洗涤剂量可能因为水温、水质硬度、衣物尺寸和衣物的受污程度需要调节。应避免在洗衣机里使用过量的洗涤剂，因为这样会导致泡沫过多，并使残渣留在衣物上。

# 水、洗涤剂 and 柔软剂分配器、漂白剂的使用

## 使用液态漂白剂

- 查看衣物上的养护特别指南，将衣物分类漂白。
- 稀释液态氯化漂白剂。
- 用杯子按照说明书仔细量取液态漂白剂。
- 在启动洗衣机前，将量好的漂白剂直接注入漂白剂注入口，避免溅出或溢出。粉末状漂白剂应先用溶解。



### 提示

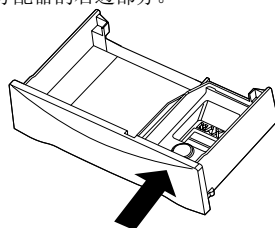
- 切勿将未稀释的液态漂白剂直接倒在衣物上或倒入洗衣篮里。否则可能会改变衣服的颜色或损坏衣服。
- 请勿将粉末状漂白剂倒入漂白剂注入口。

## 使用纤维柔软剂

需要添加柔软剂时，将推荐使用量的液态纤维柔软剂倒在分配器的右边部分。

只能使用液态柔软剂。

稀释时液面应在最高刻线处，不能超过最高刻线，否则会导致过早投入柔软剂，使衣物受污。



**提示：**不要将纤维柔软剂直接倒在衣物上，否则可能使衣物受污。

### 注意

- 不要和洗涤剂或漂白剂混合。
- 不要将纤维柔软剂直接倒在衣物上，否则会使衣物受污。
- 不要在第一次脱水时暂停洗衣机。
- 可选择的洗涤方式不适合用纤维柔软剂。

## 蜡垢

当柔软剂和洗涤剂混在一起时，在任何洗衣机里都会产生一种蜡垢。这不是洗衣机的问题。

如果在洗衣机里产生这样的渣渍，它会使衣物受污或使洗衣机里有异味。

### 如果你想使用纤维柔软剂，建议如下：

- 请节约纤维柔软剂。
- 在注入时，不要溅出或溢出。
- 请在洗衣完成后及时清理注入口。
- 定时清洗洗衣机。（请参考第19页或第29页）
- 冷水洗涤会增加浮渣。我们建议经常用温水或热水洗，比如：每洗5次至少要用一次温水洗。
- 纤维柔软剂的浓度越低，越可能减少注入口残渣和桶内的浮渣。



## 作键功能

### 按键音 (BEEPER)

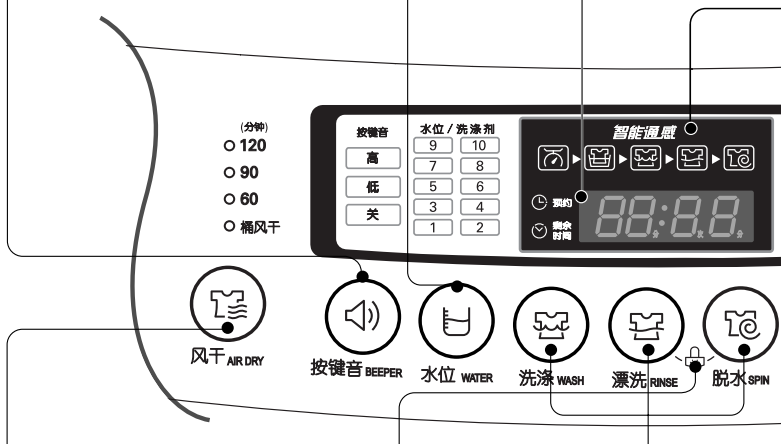
- 根据需要可以手动调节按键音，声音按高 ▶ 关 ▶ 低循环。默认为高。

### 水位 (WATER)

- 根据衣物重量和类型选择水位。
- 洗衣机自动设定，但通过按“水位”键可以自己选择。
- 标准程序是自动选择的，可按需要手动调节水位，按以下方式循环：  
7 ▶ 8 ▶ 9 ▶ 10 ▶ 1 ▶ 2 ▶ 3 ▶ 4 ▶ 5 ▶ 6 ▶ 7

### 剩余时间、预约时间、错误显示

- **剩余时间** - 在洗衣机运行时显示剩余时间。
- **预约 (RESERVATION)** - 当您选择预约程序时显示的是结束的时间。
- **错误显示** - 当有错误发生时，显示错误信息。  
例如：dE 表示折叠未关上。



### 风干 (AIR DRY)

- 该键是用来风干桶或衣物的。
- 风干是按下面顺序循环的：  
桶风干 ▶ 60 ▶ 90 ▶ 120 ▶ 桶风干

### 童锁 (CHILD LOCK)

- 用童锁键来防止小孩改变设置。
- 同时按下漂洗和脱水键可以启动童锁键，要解锁时同样操作。  
(请参考第23页)

### 洗涤、漂洗、脱水

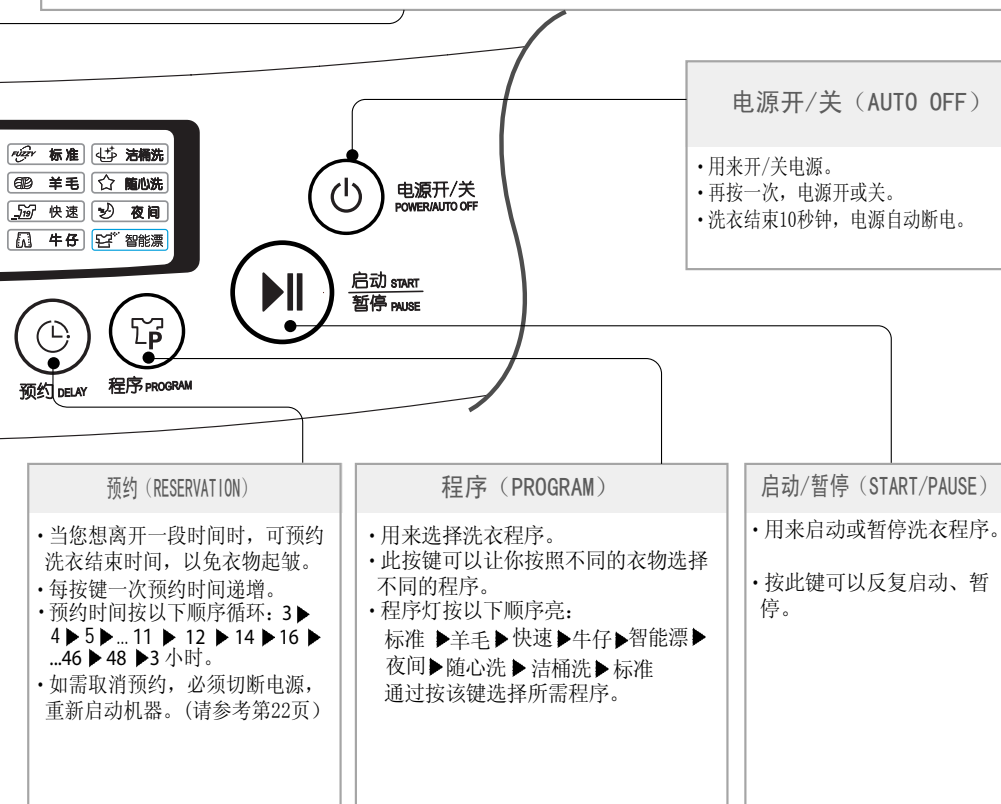
- 需要调整洗衣程序时用这几个键。
- 要调整相应的时间时，每按一次时间会按一定顺序增加。
- 如果在洗涤过程中要调整洗衣程序，请在调整前按启动/暂停键。
- 在洗衣过程中，按这几个键会显示洗涤时间、漂洗次数和脱水时间。

### 提示

- \* 由于微电脑自动优化，显示时间可能会改变。但时间增加最多不超过8分钟，减少最多不超过4分钟。
- \* 与传感器感知结果相比较的标准是按照通常的标准设置的，可能与某一特定的用户的习惯不一致。
- \* 洗涤剂量传感器是按照检测合成洗衣粉来设计的，如果您投入的是液体洗涤剂或肥皂粉或加入过多的漂白剂，传感器的感知能力可能会降低。
- \* 因为长期使用，传感器的感知能力可能会降低。请定期使用“洁桶洗”程序清洁洗衣机内外桶。(请参考第19页)

## 洗涤条件指示

- 只在“标准”程序执行。
- 在传感器指示过程中，指示灯按绿色、桔黄色、红色顺序闪烁。感知结束后，按下列检测结果显示一特定颜色。
- 如果当前洗涤条件（洗涤剂量、水温、水量、水质）好于标准，微电脑自动优化，减少洗涤时间/强度，指示灯自动转为红色。
- 如果当前洗涤条件差于标准，微电脑自动增加洗涤时间/强度，指示灯转为桔黄色。
- 如果当前洗涤条件与标准一致，程序不作改变，指示灯为绿色。





























\* 显示屏上M表示分钟，T表示次数。

\* 在“标准”程序中，即使水位或水温被用户更改，传感器仍将工作。不同型号内部优化算法可能有差异。

\* 不同型号的机器控制面板可能不同。

# 洗衣程序

洗涤程序	 电源开/关 POWER/AUTO OFF	衣物 投放	 程序	洗涤剂 投入
 <b>标准</b>  该程序用来洗涤一般类型的衣物，该程序会设置最佳的洗涤方式，只需要一个操作就会按顺序自动完成。				 <ul style="list-style-type: none"> <li>根据水位旁边的水位/洗涤剂指示来投放洗涤剂，或按照洗涤剂投放指南进行操作。</li> </ul>
 <b>羊毛</b>  该程序用来洗涤羊毛衣物（洗涤“可水洗”的衣物）。在洗涤羊毛衣物之前，请查看养护标签上的洗涤说明。			 <ul style="list-style-type: none"> <li>选择控制面板上的“羊毛”程序。</li> </ul>	 <ul style="list-style-type: none"> <li>用适合衣物的中性洗涤剂。</li> <li>洗涤羊毛制品时使用推荐使用的柔性洗涤剂。</li> </ul>
 <b>快速</b>  该程序用来洗涤不太脏或少量的衣物，强烈建议衣量少于2.0 Kg。			 <ul style="list-style-type: none"> <li>选择控制面板上的“快速”程序。</li> </ul>	 <ul style="list-style-type: none"> <li>根据水位旁边的水位/洗涤剂指示来投放洗涤剂，或按照洗涤剂投放指南进行操作。</li> </ul>
 <b>牛仔</b>  该程序用来洗涤较脏或厚重的衣物如：牛仔、罩衣等。		 <ul style="list-style-type: none"> <li>将衣物放置均匀。</li> </ul>	 <ul style="list-style-type: none"> <li>上的“牛仔”程序。</li> </ul>	
 <b>智能漂</b>  该程序用来增强洗涤效果。适合洗涤内衣和婴儿的衣物。如果有人皮肤过敏或有皮肤病，可以用这程序来洗涤衣物。			 <ul style="list-style-type: none"> <li>选择控制面板上的“智能漂”程序。</li> </ul>	

<div>  <div>           启动START            暂停PAUSE         </div> </div>	关上折盖	洗衣结束	注意事项
<div>  </div> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 波轮转动8s以检测洗涤量。</li> <li>• 然后显示水位和洗涤剂量，开始进水。</li> </ul>	<div>  </div> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 开始洗衣后，进水时间为两分钟。</li> </ul>	<div>  </div> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 洗衣过程结束后，蜂鸣器会响10秒钟，然后自动断电。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 洗涤开始前，如果桶里已经有水或将湿衣服放进桶里时，会增加水位。</li> <li>• 洗大而轻的衣物时可设置稍低水位。</li> </ul>
<div>  </div>	<div>  </div>	<div>  </div>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 如果手动设置水位，不要设置“低”水位防止衣物受损。</li> <li>• 确保衣物量低于2.0Kg。</li> <li>• 为防止损伤衣物，脱水转速较低，这样可以防止衣物缠绕，所以衣物会含有一定量的水，这属于正常现象。</li> </ul>
<div>  </div>	<div>  </div>	<div>  </div>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 当水的静压力超过<math>2\text{Kg}/\text{cm}^2</math>，“快速”程序的时间会低于19分钟。</li> </ul>
<div>  </div>	<div>  </div>	<div>  </div>	
<div>  </div>	<div>  </div>	<div>  </div>	

# 浸泡

该程序用来洗涤一般衣物厚重的较脏的衣物，并且可以和标准、牛仔、夜间或随心洗程序一起用。

## 1 按“电源”键启动机器。



## 2 按“程序”键选择洗衣程序。



- “浸泡”不能在“羊毛”、“快速”和“洁桶洗”程序中使用。

## 3 按“洗涤”键选择“浸泡程序”。



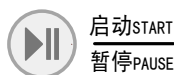
- 重复按“洗涤”直到“浸泡”指示灯和“洗涤”指示灯同时亮为止。
- 浸泡程序有40分钟、50分钟和60分钟。



## 4 添加洗涤剂

- 相应的洗涤剂量与水位相对应。

## 5 加入衣物，然后按“启动/暂停”键。



- 显示相应水位，开始进水。

## 6 关上折盖

- 启动机器后，将进水两分钟以补充衣物吸收掉的水。

洗衣结束

- 洗衣结束后，蜂鸣器响10秒钟，机器自动断电。

### 提示

- 浸泡-洗涤时间

浸泡-洗涤



- 重复按“洗涤”键选择浸泡时间（包括洗涤时间）分别为：40分钟、50分钟和60分钟。

- 如果需要的话，可以按“漂洗”键和“脱水”键来选择您想要的漂洗时间和脱水时间。



# 随心洗

按下“随心洗”键可以让您在标准洗涤方式中存储您喜欢的洗涤方式，并在以后可调用。

- 1 按“电源”键启动机器。



电源开/关  
POWER/AUTO OFF

- 2 选择“随心洗”程序。



程序PROGRAM

- 3 选择随心洗的条件

- 按“水位”键选择水位。
- 按“洗涤”、“漂洗”和“脱水”键分别选择洗涤时间、漂洗次数和脱水时间。

- 4 按“启动/暂停”键来存储和启动随心洗，结束后自动断电。



启动START  
暂停PAUSE

## 提示

按以下步骤调用随心洗程序：

1. 按下“电源”键。
2. 按“程序”键选择“随心洗”程序。
3. 按“启动/暂停”键，机器开始运行。
4. 预约时间不能存储。

# 夜间

该程序用于在夜间洗涤衣物。

- 1 按“电源”键启动机器。



- 2 按“程序”键选择“夜间”程序。



- 3 将衣物投入桶内。

- 4 按“启动/暂停”键。



- 5 添加洗涤剂，关上折盖。

## 提示

- 夜间程序洗涤时间要比标准程序花更长时间。
- 为了降低脱水噪音，脱水转速要比标准程序时低，所以洗出的衣物要比标准程序时更湿。



## 桶洗

在洗衣机里结成的污垢会沾污您的衣物或导致洗衣机有异味。污垢是由洗衣机里的纤维柔软剂和洗涤剂混合产生的。根据不同的受污程度和所用水的水质的不同，洁桶洗程序可以清洗内桶和外桶。

- 1 按“电源”键启动机器。

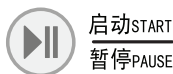


- 2 按“程序”键选择洁桶洗程序。



• 水位会自动设定。

- 3 按“启动/暂停”键。



• 显示剩余时间。

- 4 10分钟进水后，加入氧化漂白剂（大概300ml）。

- 请勿使用洗涤剂盒。
- 请勿在桶内放衣物，

- 5 关上折盖。
- 在折盖打开时，机器不运行，并会显示警报信息提醒您关上折盖。

### 提示

- 在启动此程序时请先将滤网取出。
- 请勿放衣物在桶内。
- 此程序要用3个小时。
- 完成此程序后，除去滤网上的污物。
- 完成此程序后，打开折盖，排出桶内的异味。
- 切勿将漂白剂直接放在桶内，否则会损坏内桶。
- 不要将稀释的氧化漂白剂长时间放在桶内，否则会使内桶生锈，所以必须将残留部分排除。
- 建议每月清洗一次。
- 一次清洗，不要重复使用该程序。



# 干

风干衣物。

## 1 按“电源”键启动机器。



电源开/关  
POWER/AUTO OFF

## 2 按“风干”键选择您想要的风干时间。



风干AIR DRY

## 3 按“启动/暂停”键。



启动START  
暂停PAUSE

## 4 关上折盖。

### 提示

- 选择“风干”程序30分钟的“桶风干”。
  - 此程序用来防止残留水使内桶发霉。
  - 切勿在此时放入衣物。
  - 一星期使用一次此功能。
- 注意)为了使效果更好，将排水管放在地上以使水能完全排出。
- 选择1小时风干。
  - 此功能用于将衣物上的残留水降到最少。
  - 一般情况下，此功能在合成衣物（100%聚酯）上效果很明显。
  - 将衣物放置均匀（小于2.0Kg）。
  - 一般衣物：选择1小时。
  - 合成衣物（100%聚酯）：选择2小时。



## 选择的洗衣方式

您可以手动选择只洗涤、洗涤+漂洗、只漂洗等洗衣方式。

- 1 按“电源”键启动机器。



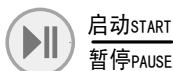
2 只洗涤	只漂洗	只脱水
按“洗涤”键选择所需时间。  洗涤WASH	按“漂洗”键选择所需时间。  漂洗RINSE	按“脱水”键选择所需时间。  脱水SPIN
洗涤+漂洗	漂洗+脱水	只排水
按“洗涤”键选择洗涤时间。  洗涤WASH 按“漂洗”键选择漂洗时间。  漂洗WASH 选择此功能可以防止衣物起皱。	按“漂洗”键选择漂洗时间。  漂洗RINSE 按“脱水”键选择脱水时间。  脱水SPIN	您只需排水时，等桶中的水完全排出即可。

- 3 按“水位”键根据衣量调整水位。如果您不选择，机器将自动设定为中等水位。



- 4 将衣物放入洗衣机。

- 5 按“启动/暂停”键。



- 6 加入洗涤剂，关上折盖。

### 提示

- 当您选择了只洗涤、洗涤+漂洗、只漂洗时，在程序完成后，水不会排出。如果您想将水排出，请按“脱水”键，直到水完全排出，再按“启动/暂停”停止。
- 如果您没有设定水位，洗衣机将自动将水位设定为中等水位。
- 如果选择只漂洗，程序将从进水时开始。

# 预约

预约洗涤是用来推迟洗衣结束时间的。  
推迟的时间可由用户自己设定。  
面板上显示的时间是结束时间而不是开始时间。

## 1 按“电源”键启动机器。



## 2 按“程序”键选择洗涤程序。



- 在面板上选择相应的程序，但羊毛和洁桶洗程序除外。

## 3 按“预约”键。



- 预约指示灯会亮。
- 显示剩余时间 **88:88**
- 连续按此键以选择所需推迟的时间。  
例如：想在9小时后结束，连续按“预约”键，直到数值为9:00。



## 4 投入洗涤剂

- 水位对应的洗涤剂量显示在水位/洗涤剂旁边。
- 当折盖开着时，机器不运行，并会显示警告信息以提醒您关上折盖。

## 5 加入衣物，按“启动/暂停”键。



- 按下“启动/暂停”时，指示灯会闪。

## 6 关上折盖。

- 机器运行后进水两分钟以补充衣物吸掉的水。

### 洗衣结束

- 洗衣程序会在预约时间结束。

### 提示

- 结束时间可以推迟3~48小时。3~12小时之间的间隔为1小时，而12~48小时之间的间隔为2小时。
- 当折盖开着时，机器不运行，并会显示警告信息以提醒您关上折盖。
- 如需手动选择，先选择所需的洗衣程序、脱水时间、水位，再按“预约”键选择所需预约时间，最后按“启动/暂停”键。
- 在洗衣结束后不能立即取出衣物的情况下，最好不要选择脱水程序，以防衣物长时间放置而起皱。

# 其它有用的功能

## 童锁功能

如果您想锁定所有的按键操作，以防止小孩改变设置，可以选择使用童锁功能。

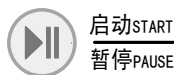
### 怎么锁定

#### 1 按“电源”键。



• 接通电源。

#### 2 按“启动/暂停”键，开始洗衣。



• 根据手册手动设定好所需程序。

#### 3 同时按下“漂洗”键和“脱水”键。



• 洗衣过程中，所有按键被锁定直到洗衣完成或手动解除童锁功能。

### 怎么解锁

同时按“漂洗”和“脱水”两键可以解除童锁。

#### 提示

• 在“童锁”模式中“CL”和剩余时间交替显示在面板上。

## 静音

如果您想在使用洗衣机的时候不想听到提示音，可以同时按下“洗涤”和“脱水”两键。再进行同样的操作可以恢复。

## 查看剩余时间

分别按“洗涤”、“漂洗”、“脱水”三个键，可以显示各个进程的剩余时间，该剩余时间将显示1秒钟。



# 除污渍的特别指南

## 警告

- 不要将氯化漂白剂与含氨或酸的物品混合，否则可能产生致命气体。
- 为了减少火灾或对人身和财产的严重伤害的危险，请严格遵守以下警告的内容：
  - 请仔细阅读并遵守去污产品的说明书。
  - 请将去污产品放在原来的带有标签的容器中，并放在小孩拿不到的地方。
  - 请彻底清洗用过的容器。
  - 切勿将去污产品混合在一起，特别是含氨漂白剂和含氯漂白剂，否则会产生致命气体。
  - 切勿在洗衣机里洗沾有汽油等易燃、易爆等物质的物品，因为他们会挥发出易燃或爆炸的气体。
  - 切勿在家里使用易燃物质，如汽油，它们遇到火焰或火花时会爆炸。

## 为了成功去除污渍：

- 快速去污。
- 先判断污渍的类型，再按照去污指南进行相应处理。
- 用预洗产品、液态洗涤剂或粒状洗涤剂与水混合对污渍进行预处理。
- 用冷水处理未知污渍。
- 对各种纤维进行处理时应仔细查看相应的标签说明。
- 通过在小布条上测试去污产品查看颜色。
- 去污之后对衣物进行漂洗和洗涤。



参照纤维养护标签说明

## 去污

污渍	处理方法
黏合物、口香糖、 胶黏物	将有污渍的那一面放在毛巾上，用预洗去污产品或非易燃性干洗液浸透。
奶制品等	用含酶产品进行预处理或浸泡。
饮料(咖啡、茶、苏打水、果汁、 含酒精饮料)	用冷水和漂白剂洗涤纤维。
血迹	用冷水漂洗。用条形肥皂擦洗或用含酶产品处理或浸泡。然后用漂白剂洗涤。
蜡	刮掉表层的蜡。将有污渍的那一面放在毛巾上，用微热的熨斗将蜡吸掉。快速换毛巾。用去污制品或非易燃干洗液洗去残留污渍。再用漂白剂洗涤。
巧克力	用含酶产品处理或浸泡，再进行漂白。
领口或袖口的泥巴、化妆品	用去污产品进行预处理或用条形肥皂擦洗。
白纤维上被染上的颜色	用除色剂，然后进行漂白。
草	用含酶产品在温水中预处理或浸泡，再漂洗。
油脂、油、柏油(黄油、脂肪、 色拉油、食用油、机油)	先刮掉一些，再用安全范围内最热的水洗涤。对于受污程度高的衣物，应用非易燃性干洗液去除残留油污。快速换掉毛巾。彻底漂洗，再用安全范围内最热的水洗涤。
墨迹	有些墨迹是无法去除的。对于可以去除的，用预洗去污剂、工业酒精或非易燃性干洗液进行处理。
霉、焦痕	用不会损伤纤维的氯化漂白剂洗涤或在洗涤之前用氧化漂白剂和热水浸泡。发霉严重的纤维可能已经损坏了。
泥污	刷掉干的泥污，然后用含酶产品处理或浸泡。
芥末、西红柿	用去污剂处理，再用不会损伤纤维的漂白剂漂白。
指甲油	有可能不能去除。将受污的一面放在毛巾上，用去除指甲油的产品去除残留污渍。换毛巾，重复。不要在醋酸纤维制品上。
油漆、清漆	水性油漆：在污渍未干前漂洗、洗涤，油漆一旦干了将无法去除。 油性油漆和清漆：使用罐上的标签中推荐的去除方法，然后在洗涤前彻底漂洗。
灰尘、棕色或黄色的污点	对于污点，用对纤维无损伤的灰尘去除剂处理。对于大面积的污块，用磷酸盐洗涤剂和无氯漂白剂。切勿使用含氯漂白剂，因为这可能使污块无法去除。
鞋油	液态的：用粒状洗涤剂和水进行处理。粘稠状的：先从纤维上刮掉可能刮下的，再用预洗去污品或非易燃性干洗液处理。先擦掉突起区域，再用对纤维无损伤的漂白剂漂白。

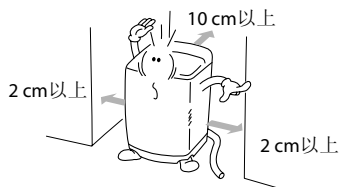


# 安放和水平

在操作洗衣机前，确保去除运输用包装。

## 1 将洗衣机安放于平整、坚实的地面。

洗衣机左右侧与墙壁的距离应保持在2cm以上，  
洗衣机后侧应与墙壁保持10cm以上距离。



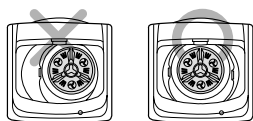
### 提示

如果洗衣机安放在不坚实、倾斜、不平坦的地面上会造成过度震动，  
脱水出错或有UE的报警显示。  
必须安放在坚实、水平的地面上，以免造成脱水故障。

## 2 检查洗衣机是否水平

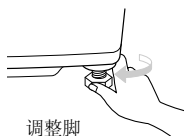
打开机盖，如图所示检查洗衣机是否水平。

洗衣机顶部视图

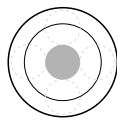


## 3 调整洗衣机水平

抬起洗衣机正面，旋动可调整脚，直至水平指示器中的气泡位于中心。

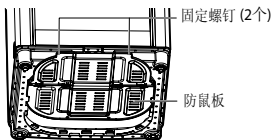
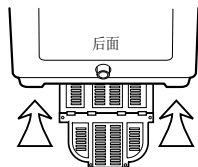


调整脚



水平指示

※ 安装防鼠底板(步骤)，将底板从洗衣机底部或者后面紧紧卡入，  
并用螺丝安装固定



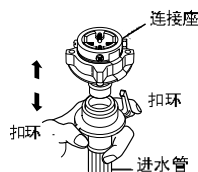
### 提示

应固定好电源线束，以防止被水洒到或者受潮。

# 进水管的连接

## ● 进水管与水龙头的连接

- 1 一手拿着连接座，一手按住扣环往下拉，将连接座与进水管分开。



- 2 将上连接头上的四颗固定螺钉拧松，旋转下连接头，使上下连接头间有 3 个螺纹的间隙。

- 如果水龙头管径过粗，可去掉里面的塑料导套。



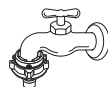
- 3 均匀调整连接头的四个螺钉，使靠墙壁侧的两个螺钉首先与水龙头外侧充分接触。

- 靠近墙壁的螺钉可预先用手拧进一些。

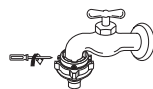


- 4 将上连接座抵住水龙头口，使其内部密封垫与水龙头充分接触(请注意不可取出密封垫)。

- 请选用标准水龙头。水龙头口部必须平整。如不平，请挫平。



- 5 如图旋转墙对侧的两个螺钉使其与水龙头接触后，再用螺丝刀旋紧。



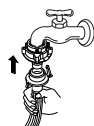
- 6 旋转下连接头直到上下连接头拧紧为止（如未紧，会发生漏水），旋转后，上下连接头之间的间隙在 3mm 以下。



- 7 取下进水管时：  
将进水管的扣环向下按。



- 8 安装进水管时：  
将进水管向上插入下连接座，然后松开扣环。



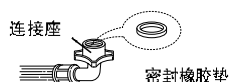
## 9 确认下连接座与进水管连接是否牢靠。

- 将进水管连接座与进水阀拧紧,然后慢慢打开水龙头,看是否漏水。
- 如果漏水,请关上水龙头,重新安装。(如果上连接座没有装好,或者,上、下连接座没有拧紧,都可能发生漏水。)
- 长时间使用后,可能会松动。此时请按 1-9 顺序重新安装。(搬家等需重新安装进水管接头时,也请按相同的顺序进行。)

## ● 进水管与洗衣机的连接

请使用随机配用的新进水管组件与洗衣机连接,不要使用已用过的旧的进水管组件。

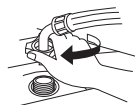
### 1 确认进水管连接座里有黑色的密封橡胶垫。若没有,连接后会出现漏水。



### 2 将进水管连接座垂直安放在进水阀口上。

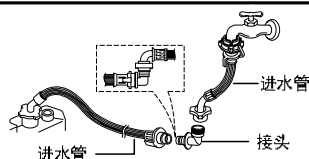


### 3 顺时针缓慢旋紧进水管连接座,以确保进水管连接座与进水阀连接牢固。



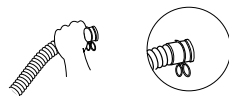
### 4 按图示方法可加长水管(可选)。 进水管可在 LG 电子的代理商或者维修中心购买。

⚠ 不要只连接热水。



## 排水管的连接

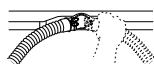
### 1 连接前 确保卡簧如图所示所设。



### 2 连接排水管弯头 将排水管弯头往机体内推。



### 3 改变排水管方向 改变排水管方向,拔出排水管弯头改变方向,再按第 2 步操作。



# 清洁和维护

## 冷水洗涤

- 如果您经常用冷水, 我们建议您每隔一段时间用温水或热水洗一次, 比如: 每5次至少用一次温水洗。

## 洗衣结束时

- 关掉水龙头, 防止因水管破裂引起水患。
- 用完之后拔下插头。

但当使用的水质较差或滤网被异物堵塞时, 请清洗滤网。

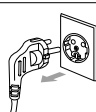
(电源线束和水龙头的结构各国有所不同。)

## 清洁进水阀滤网

- 1 关掉水龙头, 按“启动/暂停”键, 完全去除进水管里的剩水。



- 2 关电源, 拔下电源插头。



- 3 去除进水管, 拔出滤网, 用刷子将滤网上的污物去掉, 清洁滤网。

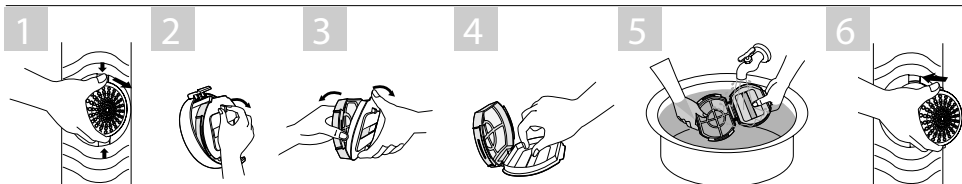


- 4 清洁完后, 将滤网重新插回原处。

### 提示

- 在清洁滤网之前, 先清除进水管里的污物。

## 清洁清洁滤网



### 提示

- 如果滤网被撕裂或损坏的话, 请到LG电子服务中心去购买新的。
- 滤网尽可能经常清洁。(杂物会产生气味, 并使清洁功能下降。)
- 为了减少细毛产生
  - 易产生细毛的衣服应翻出。
  - 衣服按颜色分类。

## 担心会结冰时

- 关掉水龙头，拔掉进水管。
- 将进水管中的水放掉。
- 放低排水管，选择脱水将桶内和排水管内水排出。

## 如果结冰了

- 拿掉进水管，将它浸入大约40℃的热水中。
- 把2升左右约40℃的水倒入浸有进水管的桶中，留存10分钟。
- 将进水管接到水龙头上，检查洗衣机能顺利进行进排水。

### 洗衣内桶

洗完后将折盖开着以让水分蒸发掉。如果您想清洗内桶，放入一块浸有液态洗涤剂的干净软布，选择漂洗。（不要使用硬的或砂制的布）

### 进水管 箱体

连接洗衣机和水龙头的管子应每5年更换一次。  
立即擦掉任何溢出的水珠，要用湿布擦，避免尖锐物品损伤外观。

### 长时间不用时

确定水龙头关掉，如果天气将会在0℃以下，将管中的水完全排出。

## 清洗洗衣机内部

如果您用纤维柔软剂或经常用冷水洗衣，定期清洗洗衣机内部是很重要的。

- 将热水注入洗衣机。
- 加两勺含磷洗衣粉。
- 让洗衣机运转几分钟。
- 停止运行，打开折盖，浸泡一晚上。
- 浸泡后，将水排完，再让洗衣机运行一个标准周期。

或定期使用洁桶洗。

我们不推荐您在此时洗衣服。

## 可能损坏洗衣机的产品

- 固态漂白剂和尿布消毒剂，会损坏洗衣机的颜色和降低洗衣机的性能。
- 碳氢化合物如汽油、油漆稀释剂等能溶解塑料和水性漆。（在洗沾有这些溶剂的衣物时要小心，因为它们易燃的，所以不要用洗衣机洗。）
- 一些预处理液可能会损坏洗衣机的控制面板。
- 在洗衣机里用染色剂可能会使洗衣机的塑料部件受污。染色剂不会损伤洗衣机，但是我们建议您在用完后要彻底清洗。我们不建议您洗衣机里使用染色剂去除剂。
- 不要把洗衣机折盖当工作台来用。

## 一般性的洗衣问题

一般性的洗衣问题包括去除泥污和斑点、线屑、浮渣和纤维损坏。根据说明书进行操作，您可以得到满意的洗衣效果。

### 洗衣问题

问题	可能原因	解决和防范措施
去污效果不佳	<ul style="list-style-type: none"><li>• 洗涤剂量不足。</li><li>• 水温过低。</li><li>• 衣量过多。</li><li>• 错误的洗衣程序。</li><li>• 分类错误。</li><li>• 没对污渍进行预处理。</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 根据衣量、受污程度、和水的硬度选择适量的洗涤剂。</li><li>• 根据污渍类型的不同水温也不同。</li><li>• 减少衣量。</li><li>• 用“牛仔”或“浸泡+牛仔”程序洗涤较脏的衣物。</li><li>• 将较脏的衣物从不太脏的衣物中挑出。</li><li>• 按照第8页上的预处理说明对污渍和泥污进行预处理。</li></ul>
蓝色斑点	<ul style="list-style-type: none"><li>• 未稀释的柔软剂直接撒在纤维上。</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 用条形肥皂擦洗斑点，再洗涤。</li><li>• 切勿让纤维柔软剂溢出或将液态纤维柔软剂直接撒在纤维上。</li><li>• 更多详情请参看第11页。</li></ul>
衣物上有黑、灰斑点	<ul style="list-style-type: none"><li>• 纤维柔软剂和洗涤剂相互作用的形成物会脱落并在衣物上产生斑点。</li><li>• 洗涤剂不够。</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 按照纤维柔软剂使用的建议操作。（请参看第11页）</li><li>• 根据衣量、受污程度、和水的硬度选择适量的洗涤剂。</li></ul>
衣物变灰发黄	<ul style="list-style-type: none"><li>• 水、进水管、水加热器中的铁、锰元素。</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 用对纤维无损的除锈剂恢复衣物的颜色。</li><li>• 在供水系统中安装铁元素过滤器。</li><li>• 开始洗衣前，先放水几分钟。</li></ul>
毛絮	<ul style="list-style-type: none"><li>• 分类错误</li><li>• 口袋里有卫生纸</li><li>• 衣量过多</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 将产生毛絮的衣物（如毛巾、棉织法兰绒毛毯等）和会吸收毛絮的衣物（如合成纤维等）分开，将口袋里的卫生纸拿出。在放入衣物前参看第8页。</li><li>• 衣量不能过多。</li></ul>
洗涤剂残留	<ul style="list-style-type: none"><li>• 衣量过多</li><li>• 洗涤剂未溶解</li><li>• 洗涤剂过多</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 衣量不能过多。</li><li>• 一些洗涤剂需要提前溶解，参看说明书提前溶解洗涤剂。</li><li>• 使用适量的洗涤剂量。</li></ul>
衣料损伤（洞、撕裂等）	<ul style="list-style-type: none"><li>• 错误使用氯化漂白剂。</li><li>• 未拉好的拉链、钩子、带扣等。</li><li>• 破缝等。</li><li>• 衣量过多。</li><li>• 纤维变质。</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 不要将氯化漂白剂直接倒在衣物上。请参看11页的液态漂白剂的投放。</li><li>• 将拉链、钩子、带扣等拉好。</li><li>• 拿掉口袋里的东西。请参看第8页。</li><li>• 衣量不能过多。</li></ul>

# 故障诊断

打电话给维修中心前根据下表检查问题。

现象	出错信息	检查
不进水		<ul style="list-style-type: none"> <li>● 水龙头是否关掉?</li> <li>● 是不是停水?</li> <li>● 水龙头和进水管是否冻结?</li> <li>● 是否水压太低或进水阀滤网被杂质堵塞?</li> <li>● 是否冷温水选择选定温水而连接管接到了冷水进水阀?</li> <li>● 是否冷水进水管接到了温水进水阀上?</li> </ul>
不排水		<ul style="list-style-type: none"> <li>● 排水管有是否正确放置?</li> <li>● 排水管是否弯曲或放置太高?</li> <li>● 是否排水管内被杂质堵塞?</li> <li>● 检查电源是否关掉?</li> </ul>
不脱水		<ul style="list-style-type: none"> <li>● 衣行是否平衡?</li> <li>● 洗衣机是否放置在平坦的地面?</li> </ul>
折盖开着		<ul style="list-style-type: none"> <li>● 折盖有无关上?</li> </ul>
水位感知异常		<ul style="list-style-type: none"> <li>● 向 LG 售后服务中心求助。</li> </ul>
溢流故障		
电机异常		

# 其它

国际纺织品维护标志 (ITCL) 说明



洗衣温度



可漂白



不可漂白



不可机洗



放平干衣



不可洗



干洗



可用化学品



不可十洗



不可脱水



可机内烘干



不可机内  
烘干



晾干



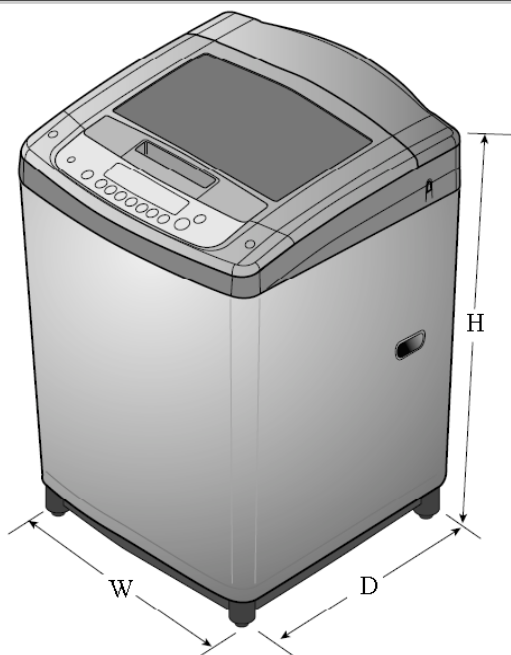
高温熨烫



不可熨烫



低温熨烫



型号	XQB130-R357
电源	220V~, 50Hz
输出功率	460W
标准水压	30 - 800 kPa (0.3 - 8.0 kgf/cm <sup>2</sup> )
净重	43kg
外形尺寸	632(w) x 670(D) x 1020(H)
耗水量	92L
洗涤重量	13.0kg
洗涤噪音	60 dB (A)
脱水噪音	67 dB (A)

※ 由于我们不断致力于提高家电质量，在使用说明书还未修订的情况下，产品可能会有些改动。

※ 本产品执行：

GB/T4288	家用电动洗衣机
GB4706. 1	家用和类似用途电器的安全 通用要求
GB4706. 24	家用和类似用途电器的安全 洗衣机的特殊要求
GB4343	家用和类似用途电动、电热器具、电动工具以及类似电器无线电干扰特性测量方法和允许值
GB17625. 1	电磁兼容 限值 谐波电流发射限值（设备每相电流≤16A）
GB19606	家用和类似用途电器噪音限值
GB12021. 4	电动洗衣机能耗限定值及能源效率等级



# LG 电子产品保修说明

感谢您购买 LG 电子产品,本着对您负责的精神,并为了确保我们向您提供优质的售后服务,现对您所享受的保修事宜作如下说明:

## 一、您的义务

- 1.您在购机时,应要求经销商在购机发票上填写以下内容:型号、机身编号、购机日期及购买商场,并盖经销商的有效专用公章。
- 2.请您将随机的《顾客档案卡》中详细内容填写完整后,寄回我公司。
- 3.当洗衣机出现故障后,请您务必与我公司联系。为确保您得到优质的售后服务,请不要联系其他电话。全国服务电话:

**8008288008**(免费) **025-84876315**

## 二、LG 电子产品售后服务规定

LG 电子为了使中国消费者放心满意的使用公司的产品,将严格遵守国家颁发的有关法律,遵照《中国消费者权益保护法》、《中国产品质量法》的具体条款及“三包”的有关规定,规范我公司售后服务制度:

- 1.您所购买的产品整机保修期为一年(电脑板、洗涤电机保修三年),下列情况为非保修范围:
  - \* 用户自己使用操作不当;
  - \* 人为搬动后造成产品损伤;
  - \* 产品发生故障后,用户自行到非 LG 电子指定维修点修理;
  - \* 用户自行拆修,涂改机身编号;
  - \* 无购机发票;
  - \* 遭受自然灾害或意外事故(如火灾、水灾、地震、煤气爆炸等);
  - \* 用户运输过程中损坏;
  - \* 用于营业、公用等非家庭用机。
- 2.对超过保修期和属于非保修范围的产品,我们将实行收费服务,收费项目为:修理费+零件费+上门费;
- 3.产品保修期从购机之日起计算。在以上规定的保修期内如产品出现任何故障,我公司将不收取顾客的修理等任何费用。如有任何疑问或产品故障,顾客均可拨打此说明上的电话寻求帮助;
- 4.如因零部件供应等原因,导致产品修复期超过三个月时,我公司将按照顾客要求给予调换;
- 5.超过保修期的产品,当产品修复后三个月内又出现重复故障时,维修网点将免费为顾客重新修复;
- 6.我公司对产品的维修实行上门服务制。我们将在登记后 24 至 48 小时到位服务,如顾客家处市郊或外埠地区,我公司仍可在 48 至 72 小时内长途出差至顾客处服务;
- 7.如顾客有特殊需要,我们可提供以下有偿供给:
  - 加长进水管,加长排水管。



