FRANÇAIS

LG
Life's Good

LG Electronics France
Service Clients
Paris Nord II - 117 avenue des Nations
BP 59372 Villepinte
95942 Roissy CDG cedex

N°magique Vert 32 20 dites "LG"
APPEL GRATUIT DEPUIS UN POSTE FIXE

Les heures d'ouverture : du lundi au vendredi de 8h à 20h sauf jours fériés
www.lg.com/fr (rubrique Service Clients)

GU230

CE0168

www.lg.com

P/N : MFL66980501 (1.0) H

Bluetooth QD ID B015954

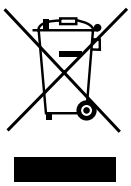
GU230 Guide de l'utilisateur — Français

Félicitations ! Vous venez de faire l'acquisition du GU230, un téléphone portable moderne et compact conçu par LG pour tirer parti des toutes dernières technologies de communication mobile numérique.

Ce guide va vous aider à mieux comprendre votre nouveau téléphone portable. Vous y trouverez des informations utiles sur les fonctions de votre téléphone.

A pleine puissance, l'écoute prolongée du haut-parleur ou de l'oreillette peut endommager l'oreille de l'utilisateur. Ce produit est conforme à:
- l'arrêté du 8 novembre 2005 portant l'application de l'article L. 5232-1 du code de la santé publique relatif aux baladeurs musicaux
- à la norme NF EN 50332-1:2000
- à la norme NF EN 50332-2:2003

Le niveau de pression accoustique du téléphone portable de marque LG, type GU230, est compatible entre autre avec les kits piétons LG et le casque Bluetooth™ HBS-250, en accord avec la norme EN 50332-1.
Le niveau de tension maximale de sortie est conforme à la norme EN 50332-2.
De plus, cet appareil est conforme à l'article 2 de l'Arrêté du 8 novembre 2005 relatif aux baladeurs musicaux.
Cet Arrêté est en application avec le droit français, article L.532-1 extrait du 'Code de la santé publique' relatif aux baladeurs musicaux.



Recyclage de votre ancien téléphone

1 Ce symbole, représentant une poubelle sur roulettes barrée d'une croix, signifie que le produit est couvert par la directive européenne 2002/96/EC.
2 Les éléments électriques et électroniques doivent être jetés séparément, dans les vide-ordures prévus à cet effet par votre municipalité ou être rapportés dans un magasin de téléphonie mobile.
3 Le recyclage de votre téléphone dans une poubelle appropriée ou dans un magasin de téléphonie mobile aidera à réduire les risques pour l'environnement et votre santé.
4 Pour plus d'informations concernant l'élimination de votre ancien appareil, veuillez contacter votre mairie, le service des ordures ménagères ou encore le magasin où vous avez acheté ce produit.

Présentation du téléphone

Écran principal

Connecteur pour le chargeur, le câble du chargeur et le kit mains libres

Touche d'appel

Permet de composer un numéro de téléphone et de répondre aux appels entrants.

Touche Fin/Marche-Arrêt

Permet de terminer ou de rejeter un appel. Permet d'allumer/éteindre le téléphone. Lorsque vous utilisez ce menu, vous retournez à l'écran de veille.

Installation d'une carte mémoire

Retirez le couvercle de la carte mémoire et insérez une carte Micro SD, en orientant la zone de contact dorée vers le bas. Remettez en place le couvercle de la carte mémoire ; vous devez entendre un déclic.

Pour retirer la carte mémoire, appuyez légèrement dessus comme indiqué dans l'illustration ci-dessous.

Le GU230 prend en charge les cartes mémoire allant jusqu'à 2GB.

Remarque : Une carte mémoire est un accessoire facultatif.

Formatage de la carte mémoire

Appuyez sur **Menu** et sélectionnez **Réglages**. Sélectionnez **Gestionnaire de mémoire**, **Mémoire externe**, puis appuyez sur **Format** et insérez le code de sécurité.

⚠ **AVERTISSEMENT :** Lors du formatage de la carte mémoire, tout son contenu est effacé. Si vous ne voulez pas perdre les données de votre carte mémoire, sauvegardez-les avant de procéder au formatage.

Installation de la carte SIM et chargement de la batterie

Installation de la carte SIM

Lorsque vous vous abonnez à un réseau de téléphonie mobile, vous recevez une carte SIM qui contient vos informations d'abonnement telles que votre code PIN, les services disponibles en option, etc.

Important !

› La carte SIM peut être facilement rayée ou tordue ; veillez donc à la manipuler avec précaution lorsque vous l'insérez ou la retirez. Conservez les cartes SIM hors de la portée des enfants.

Illustrations

1 Ouvrez le couvercle de la batterie
2 Retirez la batterie
3 Insérez la carte SIM
4 Insérez la batterie
5 Replacez le couvercle de la batterie
6 Rechargez la batterie

⚠ **AVERTISSEMENT :** Ne retirez pas la batterie alors que le téléphone est allumé. Vous risqueriez de l'endommager.

Appels

Émettre un appel

1 Saisissez le numéro à l'aide du clavier. Pour effacer un chiffre, appuyez sur **Eff**.

2 Appuyez sur pour émettre l'appel.

3 Pour mettre fin à l'appel, appuyez sur .

ASTUCE : Pour entrer le signe + afin d'émettre un appel international, appuyez sur la touche **0** et maintenez-la enfoncée.

Émission d'un appel depuis les contacts

1 Sélectionnez **Noms** à partir de l'**écran de veille**.

2 À l'aide du clavier, saisissez la première lettre du contact que vous souhaitez appeler. Par exemple, si vous souhaitez écrire le mot « **Bureau** », appuyez deux fois sur la touche « 2 » pour sélectionner la première lettre, le « b ».

3 Sélectionner **Appeler** ou appuyez sur pour émettre l'appel.

Réponse à un appel et rejet d'un appel

Lorsque votre téléphone sonne, appuyez sur pour répondre à l'appel.

Vous pouvez contrôler le volume en appuyant sur les touches de navigation haut et bas.

Appuyez sur la touche ou sélectionnez **Rejeter** pour rejeter un appel entrant.

ASTUCE : Vous pouvez modifier les paramètres de votre téléphone pour adapter les modes de réponse à vos appels. Appuyez sur **Menu**, sélectionnez **Réglages**, puis **Appels**. Sélectionnez le **Mode de réponse**, puis choisissez entre **Touche décrocher**, **Clapet relevé** et **Toute touche**.

Numéros abrégés

Vous pouvez associer à un numéro abrégé un contact que vous appelez régulièrement.

Affichage du journal d'appels

Vous pouvez consulter la liste des appels en absence, des appels reçus et des numéros composés uniquement si le réseau prend en charge le service CLI (Calling Line Identification, présentation du numéro) dans la zone de service.

Modification des paramètres d'appel

Vous pouvez définir des fonctions relatives aux appels. Appuyez sur **Menu**, sélectionnez **Réglages**, puis **Appel**.

- **Renvoi d'appel** : indiquez si vous souhaitez transférer ou non vos appels.
- **Interdiction d'appels** : indiquez quand il faut interdire des appels.
- **Restriction d'appels** : permet de compiler la liste

des numéros pouvant être appelés à partir de votre téléphone. Le code PIN2 que vous a communiqué votre opérateur est requis. Depuis votre téléphone, vous pourrez uniquement appeler les numéros inclus dans la liste des appels restreints.

- **En instance** : permet d'être alerté si vous recevez un double appel. En fonction de votre opérateur réseau.
- **Rejet d'appel** : permet de définir la liste d'appels rejetés.
- **Envoyer mon numéro** : choisissez si vous souhaitez que votre numéro s'affiche lorsque vous émettez un appel. En fonction de votre opérateur réseau.
- **Rappel automatique** : sélectionnez **Activer** ou **Désact**.
- **Mode de réponse** : choisissez si vous souhaitez répondre aux appels en appuyant sur n'importe quelle touche, sur la touche Décrocher uniquement ou en ouvrant le clapet.
- **Décompte appel gratuit** : choisissez d'afficher ou non la durée d'appel.
- **Bip minute** : sélectionnez Activé pour qu'une tonalité soit émise toutes les minutes en cours d'appel.
- **Mode réponse BT** : sélectionnez le mode Mains libres ou Téléphone.
- **Enreg. nv numéro** : choisissez **Oui** ou **Non**.
- **Param. clapet fermé** : choisissez **Fin d'appel** ou **Poursuivre appel**.

Contacts

Recherche d'un contact

1 Sélectionnez **Noms** à partir de l'**écran de veille**.

2 À l'aide du clavier, saisissez la première lettre du contact que vous souhaitez appeler.

3 Pour parcourir les contacts, utilisez les flèches de navigation haut et bas.

Ajout d'un nouveau contact

1 Appuyez sur **Menu,** sélectionnez **Répertoire**, puis **Noms**. Puis appuyez sur **Opt.** - **Ajouter nom**.

2 Entrez toutes les informations dont vous disposez dans les champs correspondants, puis sélectionnez **Opt. - Terminé**.

Ajout d'un contact à un groupe

Vous pouvez enregistrer vos contacts dans des groupes, par exemple pour séparer vos collègues de travail et les membres de votre famille. Plusieurs groupes préconfigurés sur le téléphone sont proposés, notamment **Famille**, **Amis**, **Collègues**, **École** et **VIP**.

Messages

Votre GU230 comprend des fonctions d'envoi de SMS, de MMS et d'e-mail. Vous pouvez également recevoir les messages de service du réseau.

Envoi d'un message

1 Appuyez sur **Menu**, sélectionnez **Messages**, puis choisissez **Créer message**.

2 Un nouvel Éditeur de messages s'ouvre. L'Éditeur de messages vous permet de passer en toute simplicité du mode **SMS** au mode **MMS**. Par défaut, l'Éditeur de messages est paramétré sur le mode SMS.

3 Entrez votre message.

4 Choisissez **Opt. - Insérer** pour ajouter une **Image**, un **Clip vidéo**, un **Clip sonore**, un **Agenda**, une **Carte de visite**, une **Note**, une **Zone de texte**, une **Tâches** ou un **Modèle de texte**.

5 Appuyez sur **Opt. - Envoyer**.

Configuration de votre messagerie électronique

La fonction e-mail de votre GU230 vous permet de garder le contact même lors de vos déplacements. Configurer un compte de Messages POP3 ou IMAP4 est à la fois simple et rapide.

1 Appuyez sur **Menu**, sélectionnez **Messages** et choisissez **Paramètres des messages**.

2 Sélectionnez **E-mail**, puis **Comptes Email**.

3 Appuyez sur **Ajouter**, puis définissez le **compte de messagerie**.

Envoi d'un e-mail depuis votre nouveau compte

Pour envoyer/recevoir des e-mails, vous devez configurer un compte de messagerie.

1 Sélectionnez **Menu**, puis **Messages** et choisissez **Créer message**.
2 Appuyez sur **E-mail** ; une nouvelle fenêtre d'e-mail s'ouvre.
3 Saisissez l'objet.
4 Entrez votre message.
5 Appuyez sur Options puis sélectionnez Insérer pour ajouter une **Image**, un **Clip vidéo**, un **Clip sonore**, une **Carte de visite**, un **Agenda** ou une **Note**.
6 Appuyez sur **Envoyer à** et saisissez l'adresse du destinataire ou appuyez sur **Opt.** et sélectionnez **Insérer - Détails du contact pour ouvrir votre liste de contacts**.
7 Pour envoyer votre e-mail, appuyez sur **Envoyer**.

Saisie de texte

Vous pouvez entrer des caractères alphanumériques à l'aide du clavier alphanumérique de votre téléphone. Vous pouvez choisir parmi les méthodes de saisie suivantes :
saisie intuitive T9, saisie manuelle Abc et Mode 123.

Remarque : Certains champs n'acceptent qu'un seul mode de saisie (par ex. : numéros de téléphone dans le répertoire).

Saisie intuitive T9

Le mode de saisie intuitive T9 utilise un dictionnaire intégré pour reconnaître les mots que vous écrivez. Pour ce faire, il se base sur la séquence des touches sur lesquelles vous appuyez. Appuyez sur la touche numérique associée à la lettre que vous souhaitez saisir ; le dictionnaire reconnaîtra le mot une fois toutes les lettres saisies.

Saisie manuelle Abc

Ce mode vous permet de saisir des lettres en appuyant une, deux, trois ou quatre fois sur la touche correspondant à la lettre désirée, jusqu'à ce que celle-ci apparaisse.

Mode 123

Pour entrer un chiffre, appuyez une seule fois sur la touche correspondante. Lorsque vous vous trouvez en mode lettres, vous pouvez tout de même saisir des chiffres en maintenant la touche souhaitée enfoncée.

Dossiers de messages

Appuyez sur **Menu** et sélectionnez **Messages**. La structure de dossier utilisée pour votre GU230 est on ne peut plus logique.

Créer message : vous permet de créer de nouveaux messages.

Reçus : tous les messages que vous recevez sont placés dans votre boîte de réception.

Ma messagerie : contient tous vos e-mails.

Brouillons : si vous n'avez pas le temps de terminer la rédaction d'un message, vous pouvez enregistrer celui-ci pour le retrouver ultérieurement.

Boîte d'envoi : il s'agit d'un dossier de stockage temporaire dans lequel sont placés les messages en cours d'envoi. Ce dossier stocke également les messages dont l'envoi a échoué.

Envoyés : tous les messages que vous envoyez sont placés dans ce dossier.

Éléments enregistrés : permet d'accéder à vos messages enregistrés et aux modèles SMS et MMS.

Emoticônes : liste d'émoticônes utiles, préalablement créées pour vous permettre de répondre rapidement.

Média

Musique

Le GU230 est équipé d'un lecteur **audio** intégré qui vous permet d'écouter vos morceaux préférés.

Lecture d'une chanson

1. Appuyez sur **Menu**, sélectionnez **Média**, puis **Musique**.
2. Sélectionnez **Toutes les pistes**, puis le morceau que vous souhaitez lire.
3. Sélectionnez ❚❚ pour mettre la chanson sur pause.
4. Sélectionnez ⏭ pour passer à la chanson suivante.
5. Sélectionnez ⏮ pour revenir à la chanson précédente.
6. Sélectionnez **Préc.** pour arrêter la musique et revenir au menu du lecteur audio.

Création d'une liste d'écoute

Vous pouvez créer vos propres listes d'écoute en sélectionnant des chansons dans le dossier **Toutes les chansons**.

1 Appuyez sur **Menu** et sélectionnez **Média**.

2 Sélectionnez **Musique**, puis sélectionnez **Listes d'écoute**.

3 Appuyez sur **Opt.** et sélectionnez **Ajouter une nouvelle liste de lecture**, saisissez le nom de la liste d'écoute et appuyez sur **Enreg**.

4 Le dossier **Toutes les pistes** s'affiche. Sélectionnez toutes les chansons que vous souhaitez inclure dans votre liste d'écoute en les faisant défiler et en sélectionnant .

5 Sélectionnez **Terminé** pour enregistrer la liste d'écoute.

Appareil Photo

Prise de vue rapide

1 Sélectionnez **Menu**, puis **Média**. Sélectionnez **Photo** pour ouvrir le viseur.

2 Tenez le téléphone et dirigez l'objectif vers le sujet de la photo.

3 Placez le téléphone de façon à voir le sujet de votre photo.

4 Appuyez sur la **touche centrale** pour prendre une photo.

Caméra vidéo

Enregistrement d'une vidéo rapide

1 Sur l'écran de veille, sélectionnez **Menu**, puis **Média**.
2 Sélectionnez **Vidéo**.
3 Dirigez l'objectif vers le sujet de la vidéo.
4 Appuyez sur pour lancer l'enregistrement.
5 « Rec » s'affiche dans le coin inférieur gauche du viseur et une minuterie indique la durée de votre vidéo.
6 Pour arrêter l'enregistrement, sélectionnez **Arrêt**.

Radio FM

Utilisation de la radio FM

La fonction **radio FM** intégrée du LG GU230 vous permet d'écouter vos stations de radio préférées lors de vos déplacements.

Écoute de la radio

1 Appuyez sur **Menu**, sélectionnez **Média**, puis choisissez **Radio FM.**
2 Sélectionnez le numéro de canal de la station que vous souhaitez écouter.

Enregistrement de la radio

1 Appuyez sur la **Enregistrer** lorsque vous écoutez la **radio**.
2 La durée d'enregistrement s'affiche sur votre téléphone. Si vous souhaitez arrêter l'enregistrement, appuyez sur la touche . Lorsque l'enregistrement est

terminé, son contenu est stocké en tant que fichier mp3 sous **Galerie**.

3 Une fois l'enregistrement terminé, sélectionnez **Opt.** puis **Lecture**, **Supprimer**, **Contrôle audio**, **Fichier**, **Utiliser comme** ou **Envoyer via**.

Remarque : Si vous vous trouvez dans un endroit où la réception radio est mauvaise, votre écoute ne sera pas **optimale**.

Pour bénéficier d'une réception parfaite, il est recommandé de brancher des écouteurs au connecteur du kit mains-libres lorsque vous écoutez la **radio**.

Dictaphone

Votre **Dictaphone** vous permet d'enregistrer des mémos vocaux ou autres sons.

Galerie

La mémoire de votre téléphone vous permet de stocker tous types de **fichiers multimédia** afin d'accéder facilement à tous vos fichiers d'images, de sons, de vidéos, de jeux, etc. Vous pouvez en outre enregistrer vos fichiers sur une carte mémoire. De plus, les cartes mémoire libèrent de l'espace sur la mémoire de votre téléphone. Tous vos fichiers multimédia seront enregistrés dans la **Galerie**. Appuyez sur **Menu**, puis sélectionnez **Galerie** pour ouvrir une liste des dossiers.

Ma carte mémoire

Si vous avez inséré une carte mémoire, elle s'affiche sous forme de dossier dans la **Galerie**.

Mes images

Le **dossier Images** contient un dossier d'images comprenant des images par défaut préchargées sur votre téléphone, des images que vous avez téléchargées et des images prises avec l'appareil photo de votre téléphone.

Mes sons

Le **dossier Sons** contient des sons par défaut, vos enregistrements vocaux, enregistrements radio ainsi que les fichiers son téléchargés. Ce dossier vous permet de gérer et d'envoyer des sons ou de les définir comme sonneries.

Mes vidéos

Le dossier **Vidéos** affiche la liste des vidéos téléchargées et des vidéos enregistrées sur le téléphone.

Mes applications

Le GU230 comprend des jeux préchargés vous permettant de vous divertir pendant votre temps libre. Si vous choisissez de télécharger des jeux ou applications supplémentaires, ils seront enregistrés dans ce dossier.

Autres

Dans le **dossier Autres**, vous pouvez afficher les fichiers qui ne sont pas enregistrés dans les dossiers Images, **Sons** et **Vidéos**.

Agenda

Réglage des Réveil

Vous pouvez configurer jusqu'à cinq alarmes pour être réveillé à une heure spécifique.

Utilisation du calendrier

Lorsque vous accédez à ce menu, un calendrier s'affiche. Un curseur en forme de carré se place sur la date actuelle. Vous pouvez déplacer le curseur sur une autre date à l'aide des touches de navigation.

Ajout d'un élément à votre liste des tâches

Permet de consulter, modifier et ajouter des tâches.

Utilisation de la calculatrice

Vous y trouverez les fonctions arithmétiques de base : addition, soustraction, multiplication, division, mais aussi applications scientifiques.

Utilisation du chronomètre

Cette option vous permet d'utiliser la fonction Chronomètre.

Conversion des unités

Ce menu permet de convertir de nombreuses mesures en l'unité de votre choix.

Ajout d'une ville aux Horloge mondiale

Vous pouvez ajouter les villes que vous souhaitez dans la liste Fuseaux horaires. Vous pouvez aussi consulter l'heure du méridien de Greenwich (GMT) et des principales villes du monde entier.

Aller à

Cette fonction vous permet d'accéder au menu que vous recherchez. Vous pouvez définir un élément dans Aller à.

Web

Accès au Web

Vous pouvez lancer le navigateur WAP et accéder à la page d'accueil du profil activé dans Paramètres Web. Vous pouvez aussi saisir manuellement une URL pour accéder à la page WAP associée.

1 Appuyez sur **Menu** et sélectionnez **Web**.

2 Pour accéder directement à la page d'accueil du navigateur, sélectionnez **Accueil**. Vous pouvez aussi sélectionner **Accéder à l'adresse** et saisir l'URL souhaitée.

Connectivite

Modification des paramètres de connectivité

Mode connexion USB

1 Stockage de masse : sélectionnez Stockage de masse et connectez le téléphone à votre ordinateur. Vous pouvez ensuite effectuer un glisser-déposer des fichiers vers le dossier de disque amovible GU230.

2 PC Suite : sélectionnez PC Suite et connectez le téléphone à votre ordinateur en mode PCSync.

3 Toujours demander : cette fonction permet de sélectionner quelle méthode utiliser à chaque fois que vous connectez le téléphone à l'ordinateur.

Remarque : Pour utiliser la fonction de stockage de masse USB, vous devez insérer une carte mémoire externe dans votre téléphone.

Modification de vos paramètres Bluetooth

1 Appuyez sur **Menu** et sélectionnez **Réglages - Connectivité**. Choisissez **Bluetooth**.

2 Sélectionnez **Réglages** pour choisir les options suivantes :

- **Visibilité de mon téléphone** : permet d'afficher ou de masquer votre téléphone aux autres périphériques.
- **Nom de mon téléphone** : permet de saisir un nom pour votre LG GU230.
- **Services supportés** : permet d'afficher les services pris en charge.
- **Mon adresse** : permet d'afficher votre adresse Bluetooth.

Association à un autre périphérique Bluetooth

Lorsque vous associez le GU230 à un autre périphérique, le téléphone crée un mot de passe par défaut à chaque fois que vous le connectez à un autre téléphone via Bluetooth.

1 Assurez-vous que le Bluetooth est **Activé** et **Visible**. Le menu **Réglages** vous permet de modifier votre visibilité, en sélectionnant **Visibilité de mon téléphone** puis **Visible**.

2 Dans le menu **Bluetooth**, sélectionnez **Périphériques actifs**.

3 Votre GU230 recherche des périphériques. Lorsque la recherche est terminée,

les options **Ajouter** et **Actualiser** apparaissent à l'écran.

4 Choisissez le périphérique auquel associer votre téléphone et sélectionnez Ajouter. Saisissez ensuite le mot de passe, puis appuyez sur la **touche centrale**. Après avoir choisi le périphérique à associer, le téléphone crée un mot de passe par défaut à chaque connexion.

5 Votre téléphone va alors se connecter à l'autre périphérique. Vous serez invité à saisir le même mot de passe sur ce périphérique.
Après avoir choisi le périphérique à associer, le téléphone crée un mot de passe par défaut à chaque connexion.

6 Votre connexion Bluetooth protégée par mot de passe est désormais prête à l'emploi.

Installation de LG PC Suite sur votre ordinateur

1 Rendez-vous sur le site www.lgmobile.com, puis sélectionnez Europe, Moyen-Orient, Afrique, Amérique, CEI ou Asie et Pacifique, puis indiquez votre pays.

2 Accédez au menu Produits, puis sélectionnez Manuel et Logiciel et cliquez sur la section Téléchargement. Après avoir cliqué sur Oui, le programme d'installation de LG PC Suite apparaît sur votre écran. (Notez que Windows XP et Windows Media Player sont pris en charge.)

3 Sélectionnez la langue du programme d'installation, puis cliquez sur OK.

4 Suivez les instructions à l'écran pour mettre fin à l'exécution de l'Assistant du programme d'installation de LG PC Suite.

5 Une fois l'installation terminée, l'icône LG PC Suite apparaît sur le Bureau.

Réglages

Modification de vos profils

Vous pouvez personnaliser les paramètres de chaque profil.

1 Choisissez les **Profils** souhaités et sélectionnez **Modifier** dans le menu **Opt.**.

2 En mode Silencieux, le téléphone utilise la fonction Vibreur seul.

Utilisation du mode Avion

Lorsque le **Mode Avion** est activé, vous ne pouvez pas émettre d'appels, vous connecter à Internet ou envoyer des messages.

Modification de la date et de l'heure

Vous pouvez définir des fonctions relatives à la date et à l'heure.

Modification des paramètres d'affichage

Cette fonction permet de modifier les paramètres d'affichage du téléphone.

Modification des paramètres de sécurité

Pour protéger le GU230 et les informations importantes qu'il contient, vous pouvez modifier vos paramètres de sécurité.

- **Demande code PIN -** Permet de choisir un code PIN qui sera exigé à chaque fois que votre téléphone sera allumé.
- **Verrouillage tél.** : permet de choisir un code de sécurité pour verrouiller votre téléphone : Lorsque **allumé**, Quand **SIM changée** ou **Maintenant**.
- **Antivol - Téléphone égaré (ATMT)** : en cas de vol de votre téléphone, celui-ci envoie les SMS aux numéros configurés par le véritable propriétaire. Pour activer la fonction ATMT, vous devrez activer l'ATMT, puis configurer les paramètres ATMT en indiquant un nom, un numéro de téléphone principal et un numéro de téléphone secondaire. Le code ATMT par défaut est 0000. Les SMS ATMT contiennent les informations sur le numéro IMEI du téléphone volé, son emplacement actuel (enregistré comme celui d'un message de diffusion) et le numéro de la personne en train de l'utiliser.
- **Changer codes** : permet de changer votre Code PIN, votre Code PIN2, votre Code de sécurité ou votre Code antivol.

Réinitialisation du téléphone

Utilisez la fonction **Restaurer les paramètres par défaut** pour réinitialiser tous les paramètres à leur valeur d'usine par défaut. Pour activer cette fonction, le code de sécurité est nécessaire.

Affichage de l'état mémoire

Vous pouvez utiliser le **Gestionnaire de mémoire** pour déterminer l'espace mémoire utilisé et l'espace mémoire disponible pour les paramètres suivants : **Mémoire commune tél.**, **Mémoire réservée tél.**, **Mémoire SIM** ou **Paramètres mémoire principale**.
Vous pouvez également paramétrer la **Mémoire externe** lorsque la carte mémoire est insérée.

Mise a jour du logiciel

Programme de mise à jour du logiciel du téléphone mobile LG.

Pour plus d'informations sur l'installation et l'utilisation de ce programme, consultez le site http://update.lgmobile.com.

Cette fonction vous permet de mettre à jour votre logiciel avec la version logicielle la plus récente de manière simple et rapide via Internet, sans avoir à contacter le centre de services LG.

Le programme de mise à jour du logiciel du téléphone requiert toute votre attention pendant toute la durée du processus de mise à jour. Assurez-vous de consulter toutes les instructions et remarques qui s'affichent à chaque étape avant de continuer. Notez que le retrait du câble USB de transmission des données ou des batteries au cours de la mise à jour peut endommager votre téléphone. Le fabricant ne pouvant être tenu responsable des pertes de données au cours du processus de mise à jour, nous vous conseillons d'enregistrer au préalable les informations importantes par souci de sécurité.

Recommandations pour une utilisation sûre et efficace

Veuillez lire ces recommandations. Leur non-respect peut s'avérer dangereux, voire illégal.

Exposition aux radiofréquences

CET APPAREIL EST CONFORME À LA RÉGLEMENTATION INTERNATIONALE EN MATIÈRE D'EXPOSITION AUX ONDES RADIO.

Votre téléphone portable est un émetteurrécepteur radio. Il a été conçu et fabriqué de manière à respecter les limites recommandées par les directives internationales (ICNIRP) en matière d'exposition aux fréquences radioélectriques. Ces limites font partie d'un ensemble de directives et déterminent les niveaux autorisés d'énergie FR pour la population. Ces directives ont été établies par des organismes scientifiques indépendants à partir d'évaluations complètes et régulières issues d'études scientifiques. Ces directives comprennent des marges de sécurité destinées à garantir la sécurité de toutes les personnes, quels que soient leur âge et condition physique.

Les recommandations relatives à l'exposition aux ondes radio utilisent une unité de mesure appelée DAS (débit d'absorption spécifique). La limite DAS fixée dans les directives internationales est de 2,0 W/kg*.

Lors des tests visant à déterminer le DAS, le téléphone est utilisé dans des positions de fonctionnement standard et fonctionne à son

niveau de puissance certifié le plus élevé dans toutes les bandes de fréquences testées. Bien que le taux d'absorption spécifique soit déterminé sur le niveau de puissance certifié le plus élevé, le taux d'absorption spécifique réel du téléphone en fonctionnement peut être largement inférieur à la valeur maximale. Cela est dû au fait que le téléphone est conçu pour fonctionner à différents niveaux de puissance de manière à n'utiliser que la puissance dont il a besoin pour accéder au réseau.
En principe, plus vous êtes proche d'une antenne relais, plus la puissance de sortie est faible. Avant d'être commercialisé, tout modèle de téléphone doit être soumis à des tests visant à garantir sa conformité à la directive européenne R&TTE.

Cette directive impose le respect de règles strictes afin de garantir la sécurité des utilisateurs et de l'ensemble de la population, et prévenir tout risque sanitaire.

La valeur DAS la plus élevée enregistrée pour ce modèle lors des tests effectués afin de vérifier sa conformité aux normes définies pour une utilisation au niveau de l'oreille est de 0,716 W/kg.

Cet appareil est conforme aux directives en matière d'exposition aux fréquences radioélectriques lorsqu'il est utilisé soit dans sa position normale, c.-à-d. au niveau de l'oreille, soit à une distance minimale de 1,5 cm du corps.

Lorsqu'un étui, un clip

ceinture ou un support est utilisé à des fins de transport, il ne doit pas contenir de parties métalliques et doit garantir une distance minimale de 1,5 cm entre le produit et le corps. Pour pouvoir transmettre des fichiers de données ou des messages, cet appareil requiert une connexion de qualité au réseau. Dans certains cas, la transmission de fichiers de données ou de messages peut être retardée jusqu'à ce qu'une telle connexion soit possible. Veillez à bien suivre les instructions relatives à la distance de séparation pour l'établissement de la transmission.

La valeur DAS la plus élevée enregistrée pour ce modèle lors des tests effectués afin de vérifier sa conformité aux normes définies pour une utilisation au niveau du corps est de 1,06 W/kg.

* La limite DAS applicable aux équipements mobiles utilisés par le public est de 2,0 watts/kilogramme (W/kg) en moyenne sur dix grammes de tissu cellulaire. Ces directives comprennent des marges de sécurité destinées à assurer une protection supplémentaire pour les consommateurs et à prendre en compte toute variation de mesure.

Les valeurs DAS peuvent varier selon les normes de présentation des informations en vigueur dans les différents pays et selon la bande de réseau utilisée.

Pour connaître les valeurs DAS autorisées dans les autres pays, veuillez consulter la rubrique des informations relatives aux produits sur le site www. lgmobile.com.

Mesures touchant à la sécurité

- Dans certains lieux ou situations tels que les avions, les hôpitaux, les stations services, et les garages professionnels, l'usage du téléphone est interdit. Il est donc impératif de respecter strictement les consignes de sécurité propres à chacune de ces situations et d'éteindre votre téléphone lorsque cela est requis.
- Par ailleurs, pour éviter les risques d'interférences, les personnes porteuses d'implants électroniques (stimulateurs cardiaques, pompes à insuline, neurostimulateurs...) doivent conserver une distance de 15 cm entre le mobile et l'implant et ne l'utiliser que du côté opposé au côté où celui-ci est situé.
- Téléphoner en conduisant, même avec des équipements qui ne sont pas interdits par la réglementation, est dangereux. Cela augmente le risque d'accident provenant de la distraction créée par la conversation elle même. Aussi est-il interdit de téléphoner en conduisant et l'utilisation d'un kit mains-libres ne doit pas être considéré comme une solution.

Recommandations pour une utilisation sûre et efficace (suite)

Entretien et réparation

⚠ **AVERTISSEMENT :**
Utilisez uniquement des batteries, chargeurs et accessoires agréés pour ce modèle de téléphone. L'utilisation de tout autre type de batterie de chargeur et d'accessoire peut s'avérer dangereuse et peut annuler tout accord ou garantie applicable au téléphone.

- Ne démontez pas votre téléphone. Si une réparation s'avère nécessaire, confiez-le à un technicien qualifié. Les réparations couvertes par cette garantie peuvent inclure, à la discrétion de LG, des pièces ou circuits de remplacement neufs ou reconditionnés, sous réserve que leurs fonctionnalités soient équivalentes à celles des pièces remplacées.
- Tenez votre téléphone éloigné des appareils électriques, tels que téléviseurs, postes radio et ordinateurs personnels.
- Ne placez pas votre téléphone à proximité de sources de chaleur, telles qu'un radiateur ou une cuisinière.
- Ne le faites pas tomber.
- Ne soumettez pas votre téléphone à des vibrations mécaniques ou à des chocs.
- Éteignez votre téléphone dans les zones où des règlements spéciaux l'exigent. Par exemple, n'utilisez pas votre téléphone dans les hôpitaux, car celui-ci pourrait perturber le bon fonctionnement des équipements médicaux sensibles.

- Si vos mains sont mouillées, évitez tout contact avec le téléphone lorsqu'il est en cours de charge. Ceci peut provoquer un choc électrique et endommager votre téléphone.
- Ne mettez pas un téléphone en charge à proximité de matières infl ammables. En eff et, il pourrait chauff er et déclencher un incendie.
- Pour nettoyer l'extérieur du combiné, utilisez un chiff on sec. N'utilisez pas de solvant, tel que du benzène, un diluant ou de l'alcool.
- Ne rechargez pas votre téléphone lorsqu'il est posé sur du tissu.
- Rechargez votre téléphone dans une zone bien ventilée.
- N'exposez pas le téléphone à de la fumée ou de la poussière en quantité excessive.
- Ne placez votre téléphone à proximité de cartes de crédit ou de titres de transport, car il pourrait altérer les données des bandes magnétiques.
- Ne touchez pas l'écran avec un objet pointu qui risquerait d'endommager votre téléphone.
- Ne mettez pas votre téléphone en contact avec des liquides ou des éléments humides.
- Utilisez les accessoires tels que les oreillettes avec précaution. Ne manipulez pas l'antenne inutilement.
- N'utilisez pas votre téléphone ou ses accessoires dans des endroits humides tels que piscines, serres, solariums ou environnements tropicaux. Ceux-ci risquent de l'endommager et d'annuler la garantie.

Recommandations pour une utilisation sûre et efficace (suite)

Fonctionnement optimal du téléphone

Appareils électroniques et médicaux

Tous les téléphones portables peuvent provoquer des interférences pouvant aff ecter les performances des appareils électroniques.

- N'utilisez pas votre téléphone à proximité d'équipements médicaux sans autorisation. Demandez l'avis de votre médecin afin de déterminer si le fonctionnement de votre téléphone est susceptible d'interférer avec le fonctionnement de votre appareil médical.
- Les téléphones portables peuvent nuire au bon fonctionnement de certaines prothèses auditives.
- Pour les porteurs d'implants électroniques, des précautions sont à prendre: utilisez le téléphone sur le côté opposé à l'implant.
- Des interférences mineures peuvent perturber le bon fonctionnement des téléviseurs, radios, ordinateurs, etc.
- Les téléphones portables peuvent nuire au bon fonctionnement de certaines prothèses auditives.
- Des interférences mineures peuvent perturber le bon fonctionnement des téléviseurs, radios, ordinateurs, etc.

Stimulateurs cardiaques

Les fabricants de stimulateurs cardiaques recommandent de maintenir une distance minimale de 15 cm entre un téléphone portable et un stimulateur cardiaque afin d'éviter toute interférence avec ce dernier. Pour ce faire, utilisez le téléphone sur l'oreille opposée à votre stimulateur cardiaque et ne le transportez pas dans une poche de chemise.

Hôpitaux

Éteignez votre appareil sans fil lorsque cela vous est demandé dans les hôpitaux, cliniques et établissements de santé ; ce type d'appareil peut en eff et provoquer des interférences avec des équipements médicaux sensibles.

Sécurité au volant

Vérifiez les lois et règlements en vigueur en matière d'utilisation des téléphones portables dans la zone où vous conduisez.

- Ne tenez pas le téléphone dans votre main alors que vous conduisez.
- Concentrer toute votre attention sur la conduite.
- Utilisez un kit mains libres, si disponible.
- Si les conditions de conduite le permettent, quittez la route et garez-vous avant d'émettre ou de recevoir un appel.
- Les radiofréquences peuvent aff ecter certains systèmes électroniques de votre véhicule motorisé, tels que le système audio stéréo ou les équipements de sécurité.

Recommandations pour une utilisation sûre et efficace (suite)

- Lorsque votre véhicule est équipé d'un airbag, ne gênez pas son déclenchement avec un équipement sans fil portable ou fixe. Il risquerait de l'empêcher de s'ouvrir ou provoquer de graves blessures en raison de performances inadéquates.
- Lorsque vous écoutez de la musique en extérieur, veuillez vous assurer que le volume n'est pas trop élevé de façon à bien entendre ce qu'il se passe autour de vous. Ceci est particulièrement important à proximité des routes.

Nuisances auditives

Afin de protéger vos capacités auditives, n'exposez pas votre ouïe à de hauts volumes sonores pendant de longues périodes.

Nous vous recommandons de ne pas enir l'appareil près de votre oreille lorsque le mode mains libres est activé. Pendant les communications ou lorsque vous écoutez de la musique, réglez le volume à un niveau raisonnable.

Parties en verre

Certaines parties de votre téléphone portable sont en verre. Ce verre pourrait se briser en cas de chute sur une surface dure ou d'impact considérable. Le cas échéant, évitez de toucher ou de retirer le verre brisé.
N'utilisez plus votre téléphone portable jusqu'à ce que ce verre soit remplacé par un fournisseur de service agréé.

Zone de déminage

N'utilisez pas votre téléphone lorsque des opérations de dynamitage sont en cours.

Respectez les restrictions, les règlements et les lois en vigueur.

Zones à atmosphère explosive

- N'utilisez pas votre téléphone dans une station-service.
- N'utilisez pas votre téléphone à proximité de carburant ou de produits chimiques.
- Ne transportez pas et ne stockez pas de produits dangereux, de liquides ou de gaz inflammables dans le même compartiment de votre voiture que votre téléphone portable et ses accessoires.

Dans un avion

Les appareils sans fil peuvent générer des interférences dans les avions.

- Éteignez votre téléphone avant d'embarquer dans un avion.
- Ne l'utilisez pas au sol sans autorisation de l'équipage.

Enfants

Conservez votre téléphone dans un endroit sûr, hors de la portée des jeunes enfants. Votre téléphone comprend des petites pièces qui peuvent présenter un risque de suffocation.

Recommandations pour une utilisation sûre et efficace (suite)

Appels d'urgence

Il est possible que les numéros d'urgence ne soient pas disponibles sur tous les réseaux de téléphonie mobile. Vous ne devez donc pas dépendre uniquement de votre téléphone portable pour émettre un appel d'urgence. Renseignez-vous auprès de votre opérateur.

Informations sur la batterie et précautions d'usage

- Il n'est pas nécessaire de décharger complètement la batterie avant de la recharger. Contrairement aux autres batteries, elle n'a pas d'effet mémoire pouvant compromettre ses performances.
- Utilisez uniquement les batteries et chargeurs LG. Les chargeurs LG sont conçus pour optimiser la durée de vie de votre batterie.
- Ne démontez pas et ne courtcircuitez pas la batterie.
- Les contacts métalliques de la batterie doivent toujours rester propres.
- Procédez au remplacement de la batterie lorsque celle-ci n'offre plus des performances acceptables. La batterie peut être rechargée des centaines de fois avant qu'un remplacement ne soit nécessaire.
- Rechargez la batterie en cas de non-utilisation prolongée afin d'optimiser sa durée d'utilisation.
- N'exposez pas le chargeur de la batterie au rayonnement direct du soleil. Ne l'utilisez pas non plus dans des lieux très humides, tels qu'une salle de bains.

- Le remplacement de la batterie par un modèle inadapté risque d'entraîner une explosion de cette dernière.
- Le remplacement de la batterie par un modèle inadapté risque d'entraîner une explosion de cette dernière.
- Respectez les instructions du fabricant relatives au recyclage des batteries usagées. Veuillez recycler autant que faire se peut. Ne vous en débarrassez pas avec les déchets ménagers.
- Si la batterie est hors d'usage, veuillez la rapporter au service après-vente ou au revendeur LG Electronics agréé le plus proche.
- Débranchez systématiquement le chargeur de la prise murale orsque le chargement de la batterie est terminé pour éviter qu'il ne consomme inutilement de l'énergie.
- La durée de vie réelle de la batterie dépend de la configuration du réseau, des paramètres du produit, de l'utilisation, de la batterie et des conditions extérieures.

Conditions d'utilisation pour réduire le niveau d'exposition du consommateur aux rayonnements

- Téléphonez dans de bonnes conditions de réception pour diminuer la quantité de rayonnements. Pour ce faire, évitez de téléphoner dans les parking souterrains, lors de déplacements en train ou en voiture.

Recommandations pour une utilisation sûre et efficace (suite)

- Téléphonez quand le téléphone capte au mieux (affichage d'un maximum de barettes de réception de réseau).
- Utilisez un kit main libre tout en veillant à éloigner le téléphone du ventre pour les femmes enceintes et des parties génitales pour les adolescents.

Précautions d'usage préconisées par notre constructeur

- Évitez de téléphoner dans les parking souterrains, les ascenseurs, lors de déplacements en train, en voiture ou dans un secteur mal couvert par le réseau.
- Les personnes porteuses d'implants électroniques (stimulateurs cardiaques...) doivent conserver une distance de 15 centimètres entre le mobile et l'implant et ne l'utiliser que du côté opposé au côté où celui-ci est situé.
- Utilisez un kit piéton (oreillettes) le plus souvent possible, notamment en cas d'usage fréquent ou prolongé du téléphone mobile.
- Éloignez votre téléphone mobile du ventre chez les femmes enceintes ou du bas du ventre chez les enfants et adolescents.

Accessoires

Il existe un grand nombre d'accessoires spécialement conçus pour votre téléphone portable.
Pour plus de détails consultez les informations ci-dessous.

Chargeur

Batterie

- **Casque stéréo**

- **Guide de l'utilisateur**

REMARQUE

- Utilisez toujours des accessoires d'origine LG. Tout manquement à cette consigne peut entraîner l'annulation de votre garantie.
- Les accessoires peuvent varier selon les zones géographiques. Merci de contacter nos sociétés de services ou agents locaux pour plus d'informations.

Données Techniques

Températures ambiantes

Max. : +55 °C (en décharge)
+45 °C (en charge)

Min. : -10 °C

Déclaration de conformité

LG Electronics

Coordonnées du fournisseur

Nom

LG Electronics Inc

Adresse

LG Electronics Inc. LG Twin Towers 20,
Yeouido-dong, Yeongdeungpo-gu, Seoul, Korea 150-721

Détails du produit

Nom du produit

GSM 850 / E-GSM 900 / DCS 1800 / PCS 1900 Quad band Terminal Equipment

Modèle

GU230

Nom commercial

LG

CE 0168

Détails standard applicables

R&TTE Directive 1999/5/EC

EN 301 489-01 V1.6.1, EN 301 489-07 V1.3.1, EN 301 489-17 V1.2.1
EN 301 511 V9.0.2
EN 50360:2001, EN62209-1:2006
EN 60950-1:2001
EN300328 V1.7.1

Information supplémentaire

La conformité aux normes ci-dessus est vérifiée par le BABT (organisme de contrôle).

BABT, Balfour House, Churchfield Road, Walton-on-Thames, Surrey, KT12 2TD, United Kingdom
Notified Body Identification Number : 0168

Déclaration

Je déclare par la présente que les produits et appareils mentionnés ci-dessus sont conformes aux standards et aux dispositions des directives

Nom	Date de publication
Seung Hyoun, Ji / Director	01. Oct. 2009

Signature du représentant

European Standard Center
LG Electronics Logistics and Services B.V.
Veluwezoom 15, 1327 AE Almere, The Netherlands
Tel : +31 - 36- 547 - 8940, Fax : +31 - 36 - 547 - 8794
e-mail : jacob @ lge.com

CONDITIONS GENERALES DE GARANTIE
LG Electronics FRANCE

BENEFICE DE GARANTIE

Nous vous remercions d'avoir acheté un produit LG et sommes confiants dans la satisfaction que vous apportera ce dernier pendant les années à venir.

L'appareil que vous venez d'acquérir bénéficie d'une garantie constructeur pour palier aux problèmes que vous pourriez rencontrer si le produit s'avérait défectueux, malgré une installation et une utilisation conformes au manuel d'installation et d'utilisation du produit. En cas de problème, le produit doit être retourné au revendeur auprès duquel vous l'avez acheté.

La garantie LG du produit et des accessoires auxquels est joint ce certificat de garantie est valable pour une durée de un (1) an, à l'exception de la batterie pour laquelle la durée de garantie est de 6 mois. La garantie s'applique à compter de la date d'achat effectué par le premier utilisateur final.

Cette garantie "Fabricant" doit être au minimum appliquée par votre revendeur ou à défaut par chacune de nos Stations Techniques Agréée.

A défaut, les coordonnées nos Stations Techniques Agréées peuvent être obtenues auprès de notre service après-vente (SAV), qui est aussi à votre disposition pour répondre aux questions concernant la garantie ou l'utilisation du produit. Vous pouvez contacter notre SAV à l'adresse suivante :

LG Electronics France
Service Clients
Paris Nord II - 117 avenue des Nations
BP 59372 Villepinte
95942 Roissy CDG cedex

N°magique Vert 32 20 *dites* "LG"
APPEL GRATUIT DEPUIS UN POSTE FIXE

Les heures d'ouverture : du lundi au vendredi de 8h à 20h sauf jours fériés

www.lg.com/fr

TERMES ET CONDITIONS DE LA GARANTIE :

Cette garantie donne droit à la réparation ou à l'échange gratuit du produit, des composants ou des pièces reconnus défectueux en France métropolitaine.

Dans les limites autorisées par la loi, les produits ou pièces de rechange, peuvent contenir des matériaux neufs et usagés équivalents à des matériaux neufs en termes de performance et de fiabilité.

La garantie s'applique à compter de la date d'achat du produit par le premier utilisateur final. En cas de cession du produit par le premier utilisateur final ou par tout autre utilisateur ultérieur, à titre gratuit (ex : don) ou à titre onéreux (ex : vente d'occasion), la garantie est transférée avec le produit, dans la limite néanmoins de la durée de la garantie restant à courir au moment de la cession du produit. En aucun cas, la cession du produit ne saurait avoir pour effet de prolonger la durée initiale de la garantie courant à compter de la date d'achat du produit par le premier utilisateur final.

La facture d'achat du client final sera exigée comme justificatif de garantie, avec les mentions suivantes:

Type d'appareil

N° de IMEI

Date d'achat

Nom et adresse du revendeur et de l'acheteur

Cachet commercial du revendeur

RESTRICTIONS DE GARANTIE

La garantie LG ne couvre que les défauts de fabrication.

Les défauts de fabrication sont définis au regard des prescriptions en vigueur relatives à la sécurité et à la santé des personnes, et par priorité, aux normes de construction obligatoires ou retenues par LG pour la fabrication de ses produits.

Concernant les écrans de ses produits, LG a choisi de retenir comme norme de fabrication la norme ISO 13406-2 Classe II. Cette norme édicte des marges de tolérance quant à la défaillance des pixels. En application de cette norme, la garantie est limitée aux cas où les marges de tolérance applicables sont dépassées.

La garantie ne s'applique pas aux pièces jetables ou consommables.

La responsabilité de LG se limite au coût de la réparation et/ou du remplacement du produit sous garantie.

Sauf condition de garantie spécifique prévoyant une intervention sur site pour la réparation ou le remplacement du produit, les frais d'expédition du produit au centre de réparation, les frais d'installation ou d'enlèvement du produit ne sont pas couverts par la garantie.

De même, les frais liés aux contrôles techniques périodiques, maintenance, réparation ou remplacement de pièces du fait d'une usure normale du produit ne sont pas couverts par la garantie.

Concernant les produits d'exposition, la garantie ne couvre pas les défauts existants au jour de la mise à disposition du produit liés à la présentation de l'appareil et dont le propriétaire aurait dû raisonnablement en découvrir l'existence à la suite d'un examen sommaire de l'appareil.

Sauf disposition légale d'ordre public contraire, LG ne pourra être tenu responsable des préjudices causés aux, logiciels, disques, CD, bandes, cassettes ou tout autre équipement ou document associé au produit. De même, LG ne pourra être tenu responsable des dommages indirects ou immatériels.

LG n'offre aucune garantie (explicite ou implicite) notamment concernant la qualité, le fonctionnement, l'exactitude, la fiabilité, l'adéquation du produit à une fin particulière.

LG n'est aucunement responsable d'une quelconque perte ou détérioration liée aux produits, au service, y compris les pertes financières, les pertes de bénéfices, de données, de jouissance ou d'utilisation du produit ou de tout produit associé.

Les coûts de réparation effectuée par une personne autre que le revendeur du produit ou la Station Technique Agréée ne seront pas remboursés, sauf autorisation préalable accordée par le service après-vente LG.

EXCLUSION DE GARANTIE

Le bénéfice de la garantie est supprimé dans les cas suivants :

- si l'appareil a été endommagé lors du transport, ou accidenté ;
- si l'appareil n'est pas installé ou utilisé en conformité avec le manuel d'installation et d' utilisation, ou dans un environnement normal;
- si le numéro de série de l'appareil est effacé, manquant ou illisible ;
- si le défaut d'image est dû à un marquage de la dalle ou à une défaillance de pixels entrant dans les marges de tolérance de la norme de fabrication ISO 13406-2 Classe II.
- si l'appareil ou un équipement auxiliaire comporte des pièces qui ne sont pas fournies, homologuées ou recommandées par LG ;
- si l'appareil a été réparé par une personne non autorisée ou agréée par LG ;
- si l'appareil est en location ou en leasing avec option d'achat ;
- si les défauts ou les pannes apparaissent en-dehors de la période de garantie ;
- si les défauts résultent de l'oxydation des composants de l'appareil ;
- si les défauts résultent de l'usure normale du matériel, de détériorations ou d' accidents provenant de négligence, de défaut de surveillance ou d'entretien, d' utilisation anormale ou non conforme aux prescriptions du vendeur de ce matériel (ex : si son utilisation excède ce qui a été convenu) ;
- si l'appareil est endommagé du fait d'un évènement naturel imprévisible et irrésistible, d'une surtension ou sous tension du réseau d'alimentation ou de toute autre cause qui ne serait pas sous le contrôle de LG. Toute garantie est généralement exclue pour des incidents tenant à des causes extérieures à LG, à des cas fortuits ou de force majeure.

RAPPEL DES DISPOSITIONS LEGALES :

Aucune des dispositions énumérées ci-dessus, n'exclue le bénéfice de la garantie légale, concernant les vices cachés, conformément aux dispositions du code de la consommation et de l'article 1641 et suivants du Code Civil :

« Art. L. 211-4. - Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

« Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.

« Art. L. 211-5. - Pour être conforme au contrat, le bien doit :

« 1° Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

« - correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;

« - présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

« 2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.

« Article L.211-12 - L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien. »

Code civil

Article 1641 : « Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus »

Article 1648 : « L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l' acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice ».

PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée par la loi du 6 août 2004, nous vous informons que toutes les données personnelles que nous sommes amenés à collecter par l'intermédiaire de l'assistance téléphonique ou par courrier sont destinées à l'usage exclusif de LG. Elles ne sont en aucun cas transmises à titre gratuit ou onéreux, à des tiers, personnes physiques ou morales, et sont utilisées dans le but de traiter vos réclamations, vos demandes, et éventuellement de recueillir votre niveau de satisfaction sur la qualité de nos produits et de notre service.

Nous vous informons par ailleurs que dans une démarche de qualité de service, vos appels à l'assistance téléphonique pourront être écoutés et/ou enregistrés. Le cas échéant, vos appels seront enregistrés sur un support numérique et seront conservés pour une durée maximale de 3 mois.

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données vous concernant à tout moment, que vous pouvez mettre en œuvre sur demande écrite formulée par lettre simple auprès de LG Electronics France, à l'attention du Service Client, Paris Nord 2, 117 avenue des Nations, BP 59372 Villepinte, 95942 ROISSY CDG CEDEX ou sur demande orale par le biais de l'assistance téléphonique accessible au 3220.

AVERTISSEMENT

LG vous recommande AVANT tout envoi de votre produit en réparation, de sauvegarder sur un support externe l'intégralité de vos données enregistrées sur le disque dur de votre produit (contacts, messages, musique, vidéo, logiciels…) car ces données peuvent effacées au cours de l'opération de remise en état.

Memo

Memo

Memo

Memo

Memo