

MANUAL DE USUARIO

REFRIGERADOR CON CONGELADOR SUPERIOR

Lea detenidamente este manual antes de empezar a utilizar el refrigerador y guárdelo como referencia para el futuro.



www.lg.com

PRECAUCIONES DE SEGURIDAD

ESTA SIMBOLOGÍA SERÁ UTILIZADA EN ESTE MANUAL PARA INDICAR ACCIONES QUE NO DEBEN REALIZARSE

- ⚠ PELIGRO** Si no sigue las instrucciones de inmediato puede morir o sufrir una lesión grave.
- ⚠ ADVERTENCIA** El uso inadecuado puede provocar daño físico o heridas personales.
- ⚠ PRECAUCIÓN** El uso inadecuado puede dañar la vivienda.

Todos los mensajes de seguridad le dirán el peligro potencial, le dirán cómo reducir las posibilidades de sufrir una lesión y lo que puede suceder si no se siguen las instrucciones.

PRECAUCIONES Y ADVERTENCIAS IMPORTANTES

**⚠ PRECAUCIÓN.** Este aparato no está destinado para su uso por las personas (incluidos niños) con capacidad física, sensorial o mental reducida, falta de experiencia y conocimientos, a menos que se les haya dado la supervisión o instrucción en relación con el uso del aparato por la persona responsable de su seguridad. Los niños deben ser supervisados para asegurar que no jueguen con el aparato.

**⚠ NO UTILICE CABLES DE EXTENSIÓN**  
No conecte varios aparatos a un mismo tomacorriente, puede sobrecargarse el cableado, calentarse puede causar variaciones de voltaje y un mal funcionamiento.

**⚠ REEMPLAZO DE CABLE DE CORRIENTE**  
Si el cordón de alimentación se daña, éste debe ser reemplazado por el fabricante, por nuestro centro de servicio o por el personal avalado por LG Electronics, para evitar algún riesgo.

**⚠ CONEXIÓN A TIERRA**  
En caso de un corto circuito eléctrico, la conexión a tierra reduce el riesgo de choque eléctrico. Este electrodoméstico debe ser aterrizado. Consulte a un técnico calificado. Cuando mueva su refrigerador, tenga cuidado de no pisar el cable de alimentación con los rodillos del aparato.

**⚠ ¡¡¡NO GUARDE SUSTANCIAS EXPLOSIVAS!!!**  
Nunca guarde sustancias explosivas ni químicas en su refrigerador, tales como benceno, alcohol etc. ¡¡ES PELIGROSO!!

**⚠ DIVERSIÓN MUY PELIGROSA**  
Un refrigerador vacío representa un gran peligro para los niños. Quite las puertas o los empaques magnéticos al momento en que ya no los use, asegúrelo de tal manera que no se pueda abrir e introducir un niño.

**⚠ ACCESIBILIDAD DEL enchufe (Cable de Alimentación)**  
El refrigerador-congelador debe ser colocado de manera que el enchufe (cable de alimentación) esté accesible para desconectarlo rápidamente en caso de presentarse un accidente.

**⚠ QUE DEBE HACER CON SU REFRIGERADOR ANTERIOR**  
Su refrigerador contiene líquidos (refrigerante, lubricante) y está hecho de partes y materiales los cuales son reutilizables y/o reciclables. Todos estos materiales deben ser enviados a un centro de recolección de material de desecho, ya que puede ser utilizado después de un proceso de reciclaje. Para realizar esto, contacte a la agencia de su localidad.

**⚠ AL CERRAR LA PUERTA DEL REFRIGERADOR**  
No apoye el dedo superior en la parte de la manija, ya que éste podría ser presionado contra la parte inferior de la manija del congelador. Mantenga sus dedos alejados de aquellas áreas en las que se puede lesionar tales como las áreas de cierres de puertas, bisagras, gabinete. Tenga cuidado al cerrar las puertas cuando los niños se encuentren cerca.

**⚠ NO USAR DISPOSITIVOS MECÁNICOS**  
No use dispositivos mecánicos u otros medios para acelerar el proceso de descongelamiento, solo aquellos recomendados por el fabricante.

**⚠ NO GUARDAR APARATOS ELÉCTRICOS**  
No use aparatos eléctricos en el interior del compartimento para almacenar comida, al menos que éstos sean del tipo recomendado por el fabricante.

**⚠ ADVERTENCIA.** El mantenimiento del área inferior de la parte trasera de su refrigerador (ver imagen) solamente debe ser realizado por personal técnico calificado, el realizarlo por personal no capacitado puede provocar riesgo de choque eléctrico.

**⚠ PRECAUCIÓN.** Este aparato está destinado a ser usado en aplicaciones domésticas y similares, tales como: áreas de personal de cocina en tiendas, oficinas y otros ambientes de trabajo; casas de campo y por clientes en hoteles, moteles y otros ambientes tipo residencial; entornos de alojamiento y desayuno de tipo; hostelería y similares aplicaciones no comerciales.

INSTALACIÓN DEL REFRIGERADOR

**1. DESEMPAQUE**  
Despegue de su refrigerador las cintas y etiquetas temporales antes de instalarlo. No retire aquellas etiquetas que muestran advertencias, el modelo y número de serie, o la ficha técnica del producto (algunos modelos) que se encuentran en la pared posterior del refrigerador. Para quitar los residuos de cinta o adhesivo, frote bien con sus dedos un poco de detergente líquido para vajillas encima del adhesivo. Limpie con agua tibia y seca.

No utilice instrumentos filosos, alcohol para fricciones, líquidos inflamables o productos de limpieza abrasivos para quitar la cinta adhesiva o goma. Estos productos pueden dañar la superficie de su refrigerador. Los estantes vienen instalados en su posición de fábrica. Instale los estantes de acuerdo a sus necesidades de espacio.

**2. LEJOS DE FUENTE DE HUMEDAD Y CALOR**  
En lugares con altas temperaturas, la capacidad de congelación puede verse afectada, al mismo tiempo que aumenta la carga eléctrica. No instale en lugares de alta humedad ya que puede causar oxidación y riesgo eléctrico.

**3. SUELO NIVELADO Y RESISTENTE**  
Su refrigerador debe estar nivelado y sobre piso firme. Si su refrigerador parece inestable o quiere que las puertas cierren mas fácilmente, incline ligeramente su refrigerador hacia atrás girando los tornillos de nivelación.

**NOTA:** El refrigerador puede ser nivelado con los tornillos de nivelación; levante un poco el refrigerador de la parte frontal; gire los tornillos de nivelación en sentido de las manecillas del reloj (↻) para levantar la unidad o en contra de las manecillas (↺) para bajarla.

**4. TEMPERATURA AMBIENTE**  
El refrigerador trabajará eficientemente si la temperatura de la habitación se encuentra entre 10 °C y 43 °C (50 °F y 109,4 °F).

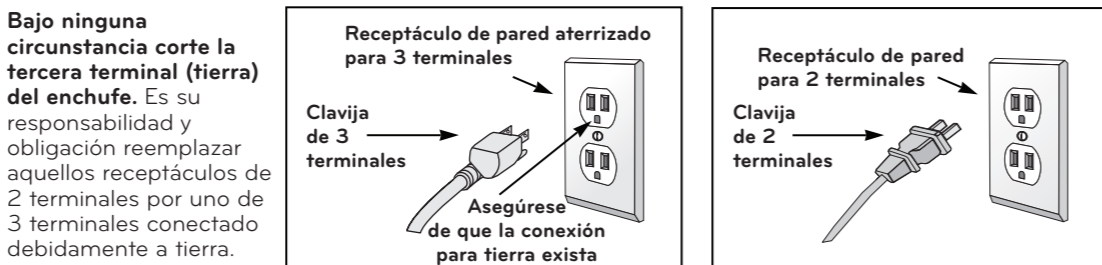
**5. A UNA DISTANCIA ADECUADA DE ELEMENTOS CERCANOS**  
La circulación de aire debe ser adecuada para una operación eficiente. Mantenga el refrigerador a una distancia prudente de otros objetos. Una distancia demasiado reducida entre la unidad y los elementos cercanos podría conllevar a una aumento del consumo de electricidad.

**⚠ ADVERTENCIA.** Use la asistencia de dos o más personas para mover o instalar el refrigerador, no seguir esta indicación puede causarle alguna lesión en la espalda o alguna otra parte del cuerpo.

**NOTA:** Tenga cuidado al abrir las puertas, ya que una puede abrir más que la otra. Evite golpear las puertas con objetos cercanos a su alrededor.

**6. PERÍODO DE ESPERA**  
Antes de conectar espere cuando menos una hora después de haberlo instalado.

**7. CONEXIÓN**  
**⚠ PELIGRO. PARA SU SEGURIDAD PERSONAL,** este aparato debe estar aterrizado apropiadamente. Conéctelo a un tomacorriente EXCLUSIVO y que no esté dañado. Si no cuenta con la instalación correcta, llame al personal calificado para que la realice.



**Bajo ninguna circunstancia corte la tercera terminal (tierra) del enchufe.** Es su responsabilidad y obligación reemplazar aquellos receptáculos de 2 terminales por uno de 3 terminales conectado debidamente a tierra.

**⚠ ADVERTENCIA. REEMPLAZO DEL CABLE DE CORRIENTE.** Si el cordón de alimentación se daña, éste debe ser reemplazado por el fabricante, por nuestro centro de servicio o personal calificado por LG para evitar algún riesgo. NUNCA desconecte su refrigerador jalando del enchufe. Siempre tome firmemente el enchufe y desconéctelo.

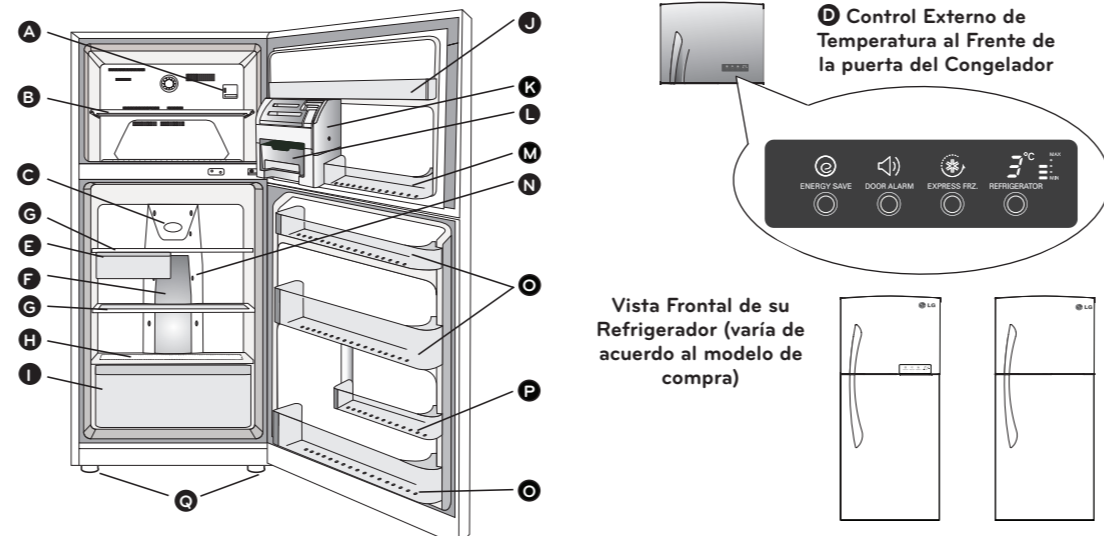
**8. ANTES DE INTRODUCIR ALIMENTOS**  
Déjelo funcionando de 2 a 3 horas antes de introducir alimentos. Si la operación llegara a interrumpirse espere 5 minutos antes de volver a iniciarlo.

**9. EN CASO DE DESINSTALACIÓN**  
Si desea desear su refrigerador, tome en cuenta la siguiente **ADVERTENCIA.**

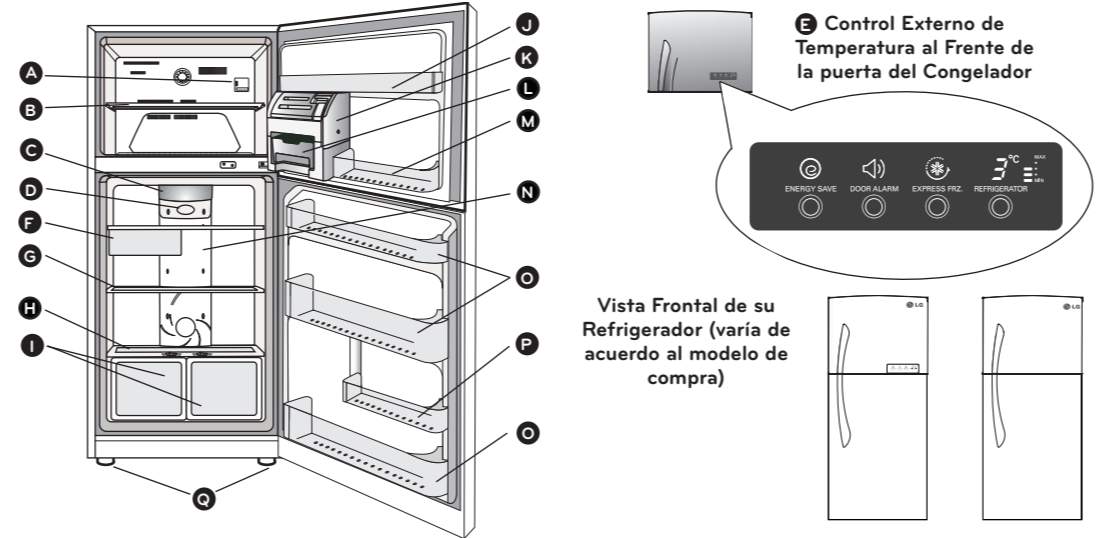
**⚠ ADVERTENCIA.** Si ya no requiere del uso de esta unidad, contacte a las autoridades locales para deshacerse de este producto de forma segura ya que usa Ciclo-Pentano o Pentano como gas de soplado aislante. Los gases del material de aislamiento requieren un procedimiento especial de eliminación. Este producto contiene gas aislante inflamable.

DIAGRAMA DE COMPONENTES

**NOTA:** Algunos componentes mostrados en este diagrama, pudieran no estar incluidos en su refrigerador ya que estos varían según las características de cada modelo.



- 1 Control de Temperatura (Congelador)
- 2 Parrilla (Estante) del Congelador (Plástico)
- 3 Control Interno de Temperatura (Refrigerador) \*
- 4 Control Externo de Temperatura (Refrigerador) \*
- 5 Cajón de Carnes Frías
- 6 Lámpara del Refrigerador (LED)
- 7 Parrilla (Estante) del Refrigerador (Vidrio o Plástico)
- 8 Magic Crisper (Plástico) Cubierta del cajón de frutas y vegetales que controla la humedad
- 9 Cajón para Frutas y Vegetales Mantiene frutas y vegetales frescos
- 10 Compartimento Grande (Canasta) del Congelador
- 11 Ice @ Door (Fábrica para Hacer Hielos)



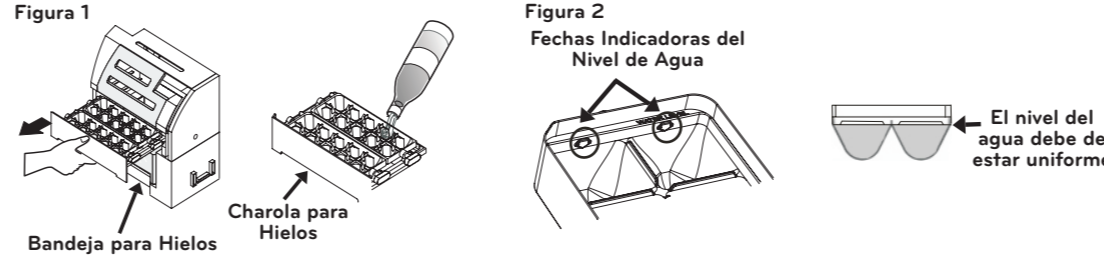
- 1 Control de Temperatura (Congelador)
- 2 Parrilla (Estante) del Congelador (Plástico)
- 3 Lámpara del Refrigerador (LED)
- 4 Control Interno de Temperatura (Refrigerador) \*
- 5 Control Externo de Temperatura (Refrigerador) \*
- 6 Cajón de Carnes Frías
- 7 Parrilla (Estante) del Refrigerador (Vidrio o Plástico)
- 8 Cubierta de Compartimento para Frutas y Vegetales
- 9 Cajón para Frutas y Vegetales Mantiene frescos frutas y vegetales
- 10 Compartimento Grande (Canasta) del Congelador
- 11 Ice @ Door (Fábrica para Hacer Hielos)

OPERACIÓN Y FUNCIONAMIENTO

**1. CONEXIÓN**  
Recuerde que su refrigerador debe estar aterrizado.

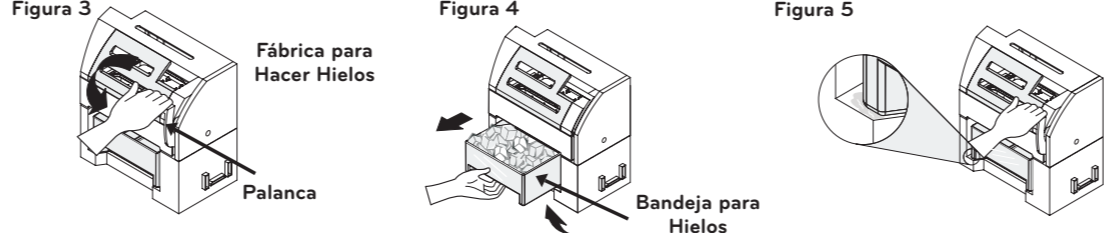
**⚠ PRECAUCIÓN.** Si la operación es interrumpida, espere 5 minutos antes de restaurarla.

**2. MÉTODO PARA HACER HIELO**  
**Fábrica para Hacer Hielos "Ice @ Door"**  
• Para hacer cubos de hielo, saque la bandeja para hielos y vierta agua en las charolas (Figura 1). Después colóquela en su posición original hasta que escuche un "click".



**⚠ ADVERTENCIA.** Llenar con agua potable solamente.

**⚠ ADVERTENCIA.** Asegúrese que el nivel del agua en la charola sea uniforme en toda la superficie, guiándose por las flechas posicionadas en la parte interior de la misma (vea la Figura 2). El agua no debe sobrepasar este nivel ya que puede derramarse al abrir o cerrar la puerta.



• La fábrica de hielos tarda alrededor de 4 horas en hacer cubos de hielo. Compruebe el estado del hielo a través de la ventana transparente.  
• Para retirar los cubos de hielo, sujete la palanca de la bandeja y jálela hacia abajo con cuidado (Figura 3). Los cubos caerán a la caja para hielos (vea la Figura 4).

**⚠ ADVERTENCIA.** No accione la palanca si no se han formado los hielos, ya que puede derramarse agua y congelarse, provocando que se pegue la caja a la fábrica de hielos (vea la Figura 5). Si se derrama agua, inmediatamente límpiela con un trapo. Evite la acumulación de hielos en la caja ya que la palanca puede obstruirse y/o impedir la salida de la misma.

**3. DESHIELO**  
El deshielo se realiza automáticamente, por lo que no tiene que preocuparse por esto; el agua de deshielo fluye hacia la charola (caja) de evaporación en la parte trasera del refrigerador.

**4. CONTROLES DE HUMEDAD** (algunos modelos)  
En esta posición el aire húmedo sale del cajón para lograr un mejor almacenamiento de las frutas.

En esta posición el aire húmedo se mantiene en el cajón para obtener un mejor almacenamiento de las verduras.

**5. AUTO CHEQUEO**  
Su refrigerador tiene incorporada una capacidad de diagnóstico. Si se desarrolla una falla, mostrará un código de error para ayudar al técnico de reparación. Mientras se muestre este código, las demás funciones de control y visualización no funcionarán.

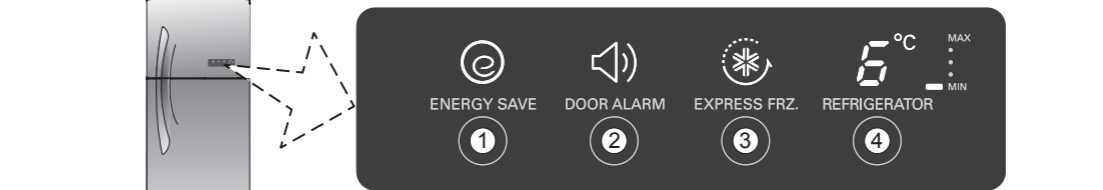
**NOTA:** En los controles de temperatura, el código de error es representado mediante letras y/o el encendido no consecutivo de leds (izquierda a derecha/abajo hacia arriba) como en el modo normal de cambio de temperatura.

**Ejemplo:**  
El error es representado mediante letras  
El primer LED está apagado

**6. FUNCIONES DEL CONTROL DE TEMPERATURA**

- La temperatura del refrigerador se mantendrá constante independientemente de los cambios en la temperatura ambiente.
- Recomendamos que, una vez fijados, no cambie los ajustes de temperatura a menos que sea necesario.
- Este refrigerador tiene un botón de control de temperatura para el compartimento del refrigerador y una perilla de control de temperatura para el compartimento del congelador.
- La configuración adecuada del control de temperatura en el compartimento del refrigerador es de 3 °C (37,4 °F).
- La configuración adecuada del control de temperatura en el compartimento del congelador es de -19 °C (-2,2 °F).
- Este refrigerador cuenta con un sensor de temperatura en el compartimento del refrigerador. El funcionamiento del compresor iniciará y cesará automáticamente según sea necesario.

**6.1 Funciones del Control de Temperatura Externo** (aplica a algunos modelos)  
• **Refrigerador:** Controla la temperatura del refrigerador. Control de temperatura externo (Figura 6, algunos modelos).



**1 ENERGY SAVE (Ahorro de Energía):** Presionando este botón, el refrigerador se mantendrá a su mínima potencia, reduciendo el consumo de energía al estar funcionando menos tiempo el compresor. Esta función no se activará si "EXPRESS FREEZING" está en operación.

**2 DOOR ALARM (Alarma de la Puerta):** Con esta función escuchará una alarma cuando la puerta del refrigerador o congelador permanezca abiertas después de 1 min. **NOTA:** La alarma del congelador solo se encuentra disponible en modelos con capacidad de 15 pies cúbicos. Esta alarma sonará cada 30 segundos, dejará de sonar cuando las puertas estén cerradas correctamente. Esta función se puede desactivar-activar presionando el botón.

**3 EXPRESS FREEZING (Enfriamiento Rápido):** Una vez que presiona este botón, el refrigerador empezará a enfriar a su máxima potencia, teniendo una duración máxima de 2 horas. Si este botón se presiona una segunda vez, esta función será desactivada. Esta función no se activará si "ENERGY SAVE" está en operación.

**4 REFRIGERATOR (Refrigerador):** Esta función le permite ajustar la temperatura del refrigerador. El número que aparece le indica los grados a los que se encuentra el interior de su refrigerador. Puede seleccionar 5 posiciones diferentes, de 0 °C a 6 °C (32 °F a 42,8 °F).

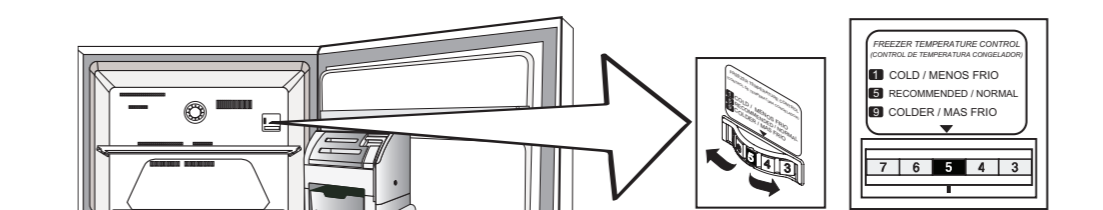
Configuración de la Temperatura	COMO AJUSTAR
<b>MAS FRIO</b>	Presione el botón "REFRIGERATOR" hasta que las líneas lleguen al nivel máximo y el indicador de temperatura marque 0 °C (32 °F).
<b>RECOMENDABLE</b>	Presione el botón "REFRIGERATOR" hasta que el indicador marque 3 °C (37,4 °F) (se iluminará hasta la tercer línea). Esta es la temperatura recomendada para el óptimo funcionamiento del refrigerador.
<b>MENOS FRIO</b>	Presione el botón "REFRIGERATOR" hasta que las líneas lleguen al nivel mínimo. El indicador marcará 6 °C (42,8 °F).

• **Congelador:** Controla el paso de aire frío que va del congelador al refrigerador.

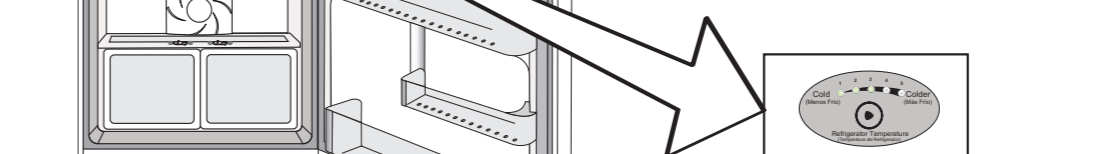
**NOTA:** Para ver el funcionamiento del Control de Temperatura del congelador, refiérase al tema Funciones del Control de Temperatura Interno.

**6.2 Funciones del Control de Temperatura Interno**  
• **Congelador:** Controla el pase de aire frío que va del congelador al refrigerador (Figura 7).

COMO AJUSTAR	MAS FRIO	RECOMENDABLE	MENOS FRIO
Para cambiar de posición el control, impúlselo hacia los lados para que gire. La flecha le indica el nivel de temperatura en que se encuentra su Congelador.	Presione el botón "TEMPERATURE CONTROL" hasta que el indicador marque 0 °C (32 °F) (se iluminará hasta la primera línea). Esta es la temperatura recomendada para el óptimo funcionamiento del congelador.	Presione el botón "TEMPERATURE CONTROL" hasta que el indicador marque 3 °C (37,4 °F) (se iluminará hasta la tercera línea). Esta es la temperatura recomendada para el óptimo funcionamiento del congelador.	Presione el botón "TEMPERATURE CONTROL" hasta que el indicador marque 6 °C (42,8 °F) (se iluminará hasta la quinta línea). Esta es la temperatura recomendada para el óptimo funcionamiento del congelador.



**NOTA:** Tenga cuidado de no obstruir o mover con los alimentos los controles de temperatura, ya que podría cambiar o desconocer el nivel de temperatura al cual se encuentra su refrigerador.



• **Refrigerador:** Controla la temperatura del refrigerador. Control de temperatura interno (Figura 8, según el modelo).

COMO AJUSTAR	MAS FRIO	RECOMENDABLE	MENOS FRIO
Presione el botón hasta que enciendan todas las luces indicando el máximo nivel.	Presione el botón hasta que encienda la tercer luz. Esta es la temperatura recomendada para el funcionamiento óptimo de su refrigerador.	Presione el botón hasta que encienda la tercer luz. Esta es la temperatura recomendada para el funcionamiento óptimo de su refrigerador.	Presione el botón hasta que quede sólo la primer luz encendida. Su temperatura será la mínima.

USO DEL REFRIGERADOR

**1. PARRILLAS**  
Las parrillas de su refrigerador se ajustan para cumplir con sus necesidades de almacenamiento, dependiendo de su modelo de compra las parrillas pueden ser de vidrio o de plástico. Almacene apropiadamente los alimentos en su refrigerador y ajustando las parrillas para que tengan distintas alturas, hará más fácil la búsqueda de los artículos que necesita. Esto también reducirá el tiempo en el que se encuentran abiertas la puertas, lo que ahorrará energía.

**IMPORTANTE:** No limpie las parrillas de vidrio con agua caliente o tibia cuando se encuentren frías. Las parrillas se pueden quebrar si se exponen a cambios bruscos de temperatura o impactos fuertes. Para su seguridad, las parrillas están fabricadas con vidrio templado para que al romperse se fracturen en muchos pedazos pequeños, esto es normal.

**NOTA:** Las parrillas de vidrio son pesadas. Tenga especial cuidado cuando las mueva de lugar para evitar impactos por caída.

**Parrilla (Refrigerador y Congelador)**  
Para retirar la parrilla del refrigerador y congelador lleve a cabo las siguientes instrucciones.

**NOTA:** Tenga cuidado al sacar la parrilla, ya que ésta se sujeta de las paredes de refrigerador.

1. Sujete la parrilla por la parte del frente (vea la Figura 9).
2. Jale la parrilla hacia afuera levantándola levemente hasta que salga el seguro de la guía (Figura 10).



**2. COMPARTIMENTOS**  
• **Compartimento en Puerta**

Los compartimentos se pueden quitar para una mejor limpieza y ajuste.  
1. Para quitar el compartimento, levántelo y jale hacia afuera.  
2. Para sustituir el compartimento, deslícelo sobre la guía y empújelo hacia abajo hasta que tope.

**⚠ ADVERTENCIA.** Alguien puede resultar herido si los compartimentos no están firmemente ensamblados. NO permita que los niños jueguen con ellos. Las esquinas filosas podrían lesionarlos.

**NOTA:** No ajuste el compartimento si está cargado de alimentos.

• **Cajón para Frutas y Verduras (Magic Crisper)**  
El cajón mágico permite una mejor conservación de las frutas y verduras, ayudándole a mantener la humedad del interior fácilmente. Dispone de una rejilla en la pared inferior para mantener o dejar salir la humedad.



Para quitar el cajón de Frutas y Verduras lleve a cabo las siguientes instrucciones:  
1. Levante el cajón hacia afuera hasta que tope.  
2. Levante la parte frontal del cajón, jale para sacarlo.  
3. Vuelva a colocar el cajón, deslizándolo hacia adentro hasta pasar los topes.

• **Cajón (Charola) de Carnes Frías**  
El aire que se introduce en el refrigerador cuando la puerta es abierta no afecta a las carnes frías debido a la posición de este cajón (charola); sin embargo, no debe cambiarse de lugar para que pueda realizar su función.

**NOTA:** No debe mantener la puerta abierta por periodos de tiempo prolongados.

Para quitar el cajón de carnes frías jale hacia Usted el cajón mientras lo sostiene con una mano. Levántelo un poco y jale.

**NOTA:** No guarde lechuga ni otros productos bromosos en este cajón.

SUGERENCIAS PARA ALMACENAR LA COMIDA

- Guarde los alimentos frescos en el compartimento refrigerador.
- Congele los alimentos en porciones pequeñas.
- Cuando congele alimentos, una vez que los descongele, no los vuelva a congelar, ya que pierden su valor nutricional y su sabor puede cambiar; después de descongelarlos pueden guardarse en el refrigerador hasta 48 horas.
- No almacene alimentos que puedan descomponerse a bajas temperaturas (por ejemplo: piñas, plátanos, y melones).
- No guarde ajo dentro del refrigerador.
- Cuando almacene alimentos utilice recipientes cerrados, para evitar que pierdan la humedad y se mezclen olores.
- Siempre limpie los alimentos antes de refrigerarlos. Lave las frutas y verduras y siempre séquelas.
- Es recomendable guardar la cebolla en bolsas plásticas, para evitar que otros alimentos se contaminen con el olor.
- Si almacena nieve por periodos de tiempo largos, colóquela en la parrilla del congelador, no en el estante de la puerta.
- Cuando almacene huevos, colóquelos en el compartimento más alto de la puerta o en la primera parrilla del refrigerador para mantenerlos frescos durante más tiempo.
- Deseche toda la comida que comienza a descomponerse, puede contaminar otros alimentos.
- Guarde las carnes frías, quesos y embutidos en bolsas o recipientes de plástico con sello hermético.
- No almacene envases de vidrio en el congelador, pueden quebrarse.
- No guarde alimentos calientes dentro del refrigerador, disminuye la eficiencia.
- En los modelos con dispensador de agua se recomienda cambiar el agua almacenada al menos cada 7 días.

LIMPIEZA

Es importante conservar el refrigerador limpio para evitar olores no deseados. Los alimentos derramados se deben limpiar inmediatamente, ya que pueden acidificar y manchar las superficies de plástico si se dejan secar.

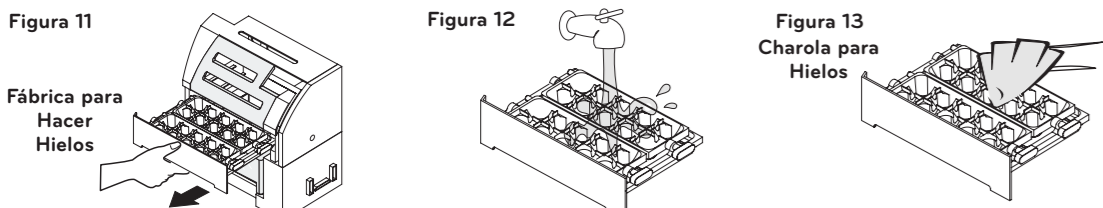
**⚠ ADVERTENCIA.**  
• Retire siempre el cable de alimentación de la toma de corriente antes de limpiar alrededor de los componentes eléctricos (lámparas, interruptores, etc.).  
• Limpie el exceso de humedad para evitar que se introduzcan líquidos en algunas piezas eléctricas.  
• No toque las superficies congeladas con las manos mojadas, ya que los objetos húmedos se adhieren a las superficies muy frías.

**Exterior**  
Utilice una solución tibia de detergente o jabón suave para limpiar la superficie del refrigerador. Retírela con un trapo mojado y a continuación séquelo.

**Interior**  
Es recomendable limpiar con regularidad. Lave todos los compartimentos con una solución de bicarbonato o detergente suave y agua caliente. Enjuáguelos y séquelos. El uso de otro tipo de sustancias puede dañar su refrigerador.

**Después de la Limpieza**  
Verifique que la conexión no está dañada o sobrecalentada y que se encuentra conectada apropiadamente.

- Fábrica para Hacer Hielos "Ice @ Door"**
- Saque la charola para helos y retirela de la fábrica (vea la Figura 11).
  - Limpie el interior y el exterior de la charola para helos con detergente y enjuéguelo con abundante agua de uso (Figura 12).
  - Pase un paño húmedo y limpio, después seque (Figura 13).



**PRECAUCIÓN.** No introduzca el kit de la charola para helos en agua. Si lo hace, será necesario secar completamente.

**Puertas y Sellos**  
Para las partes plásticas, no utilice limpiadores, detergentes concentrados, blanqueadores o limpiadores a base de petróleo.

**Partes Plásticas (Cubierta y Paneles)**  
No utilice toallas de papel, aspersores para vidrio, limpiadores abrasivos, o fluidos inflamables. Estos pueden rayar o dañar el material.

**Cubierta Trasera**  
Limpie la cubierta trasera por lo menos dos veces al año, para que su refrigerador trabaje eficientemente. Compruebe que el cable de alimentación no está dañado y que el enchufe no se ha sobrecalentado y está bien introducido en la toma de corriente.

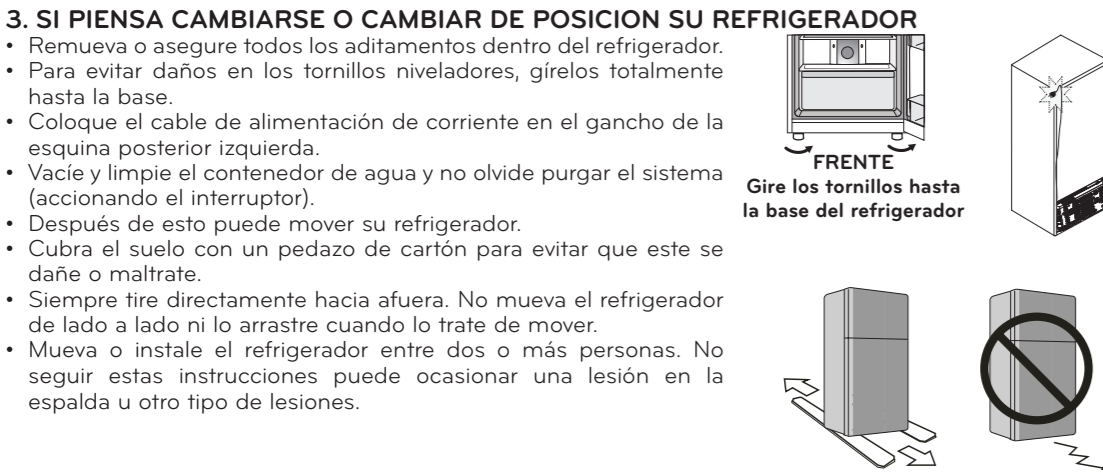
## QUE HACER CUANDO...

<b>El refrigerador no funciona</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique si no se fundió algún fusible en la instalación eléctrica.</li> <li>• Revise si el cable de corriente está conectado.</li> <li>• Compruebe que el contacto eléctrico no esté dañado.</li> <li>• Identifique si tiene varios aparatos eléctricos de alto consumo de energía trabajando al mismo tiempo, desconecte los que no necesite.</li> </ul>
<b>Hay una interrupción de energía</b>	<p>Si se desconecta la energía de su hogar, llame a su compañía de energía y pregunte cuánto tiempo durará sin suministro eléctrico.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si no habrá energía en las próximas 24 horas o menos, mantenga las puertas del refrigerador cerradas, para que los alimentos se conserven fríos y congelados.</li> <li>• Si no habrá energía por más de 24 horas, use alguna de las siguientes opciones:             <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Saque todos los alimentos congelados y guárdelos en una hielera.</li> <li>2. Coloque en el congelador 0,907 Kg (2 lbs) de hielo seco por cada pie cúbico (28 L) del espacio del congelador. Esto ayudará a que los alimentos congelados duren así de 2 a 4 días. Utilice guantes para manejar hielo seco (CO<sub>2</sub>), ya que puede sufrir quemaduras.</li> <li>3. Si no cuenta con hielo seco (CO<sub>2</sub>) o hielera, consuma lo antes posible los alimentos perecederos.</li> </ol> </li> </ul>
<b>La temperatura del refrigerador o del congelador es muy caliente</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique que el control de temperatura esté en posición correcta.</li> <li>• Retirelo de fuentes de calor o de la luz directa del sol.</li> <li>• Abra las puertas sólo lo necesario.</li> <li>• Tiene demasiados alimentos que obstruyen la salida del aire.</li> <li>• No deje abiertas las puertas por mucho tiempo.</li> </ul>
<b>Se escuchan ruidos anormales</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Revise que el refrigerador esté sobre una superficie uniforme, si no es así, realice el ajuste apropiado de los tornillos niveladores.</li> <li>• Retire los objetos innecesarios en la parte posterior del refrigerador.</li> <li>• Verifique que no haya una baja de voltaje, si es así, llame a la compañía de luz.</li> </ul>
<b>El refrigerador guarda olores</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Guarde los alimentos en recipientes tapados. Limpie frecuentemente el interior de su refrigerador.</li> </ul>
<b>Hay humedad en el gabinete</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Es normal en período de humedad alta. La puerta se pudo haber quedado abierta, revise que esté cerrada.</li> </ul>
<b>Se calienta la parte frontal del refrigerador</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No se preocupe, es parte normal del funcionamiento del refrigerador, y esto sucede para evitar la formación de condensación o de "sudor". Si esto pasa, limpie con un paño seco.</li> </ul>
<b>El compresor trabaja muy frecuentemente y por períodos muy largos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique si los controles de temperatura están al máximo, si es así colóquelos en posición media.</li> <li>• Revise que las puertas estén bien cerradas.</li> <li>• No almacene alimentos muy calientes.</li> <li>• No deje las puertas abiertas por períodos muy largos.</li> <li>• Retire el refrigerador de las fuentes de calor.</li> </ul>

**RECUERDE:** Un congelador lleno se mantiene más tiempo frío que uno parcialmente lleno. Un congelador lleno de carne se mantiene más tiempo frío que uno que contenga pastillitos u otros alimentos horneados.

## LO QUE NECESITA CONOCER ACERCA DE SU REFRIGERADOR

- EL DESEMPEÑO O EFICIENCIA DE SU REFRIGERADOR PUEDE VERSE AFECTADO**
  - Si está colocado en un lugar caliente o húmedo.
  - Si abre frecuentemente la puerta.
  - Si introduce agua u objetos extraños en las áreas de salida de aire frío.
  - Si obstruye las salidas de aire frío con alimentos.
  - Si introduce alimentos calientes.
- EN PERÍODO DE VACACIONES LE RECOMENDAMOS LO SIGUIENTE**
  - Si las vacaciones son por un período de tiempo corto, coloque los alimentos congelables en el congelador.
  - Si va a estar fuera de casa por un período de tiempo largo, haga lo siguiente:
    1. Saque toda la comida.
    2. Desconecte el cable de corriente.
    3. Deje abiertas las puertas para evitar formación de olores.
    4. Limpie completamente el interior.
    5. Vacíe y limpie el contenedor de agua y no olvide purgar el sistema (accionando el interruptor).
- SI PIENSA CAMBIARSE O CAMBIAR DE POSICION SU REFRIGERADOR**
  - Remueva o asegure todos los aditamentos dentro del refrigerador.
  - Para evitar daños en los tornillos niveladores, gírelos totalmente hasta la base.
  - Coloque el cable de alimentación de corriente en el gancho de la esquina posterior izquierda.
  - Vacíe y limpie el contenedor de agua y no olvide purgar el sistema (accionando el interruptor).
  - Después de esto puede mover su refrigerador.
  - Cubra el suelo con un pedazo de cartón para evitar que este se dañe o maltrate.
  - Siempre tire directamente hacia afuera. No mueva el refrigerador de lado a lado ni lo arrastre cuando lo trate de mover.
  - Mueva o instale el refrigerador entre dos o más personas. No seguir estas instrucciones puede ocasionar una lesión en la espalda u otro tipo de lesiones.

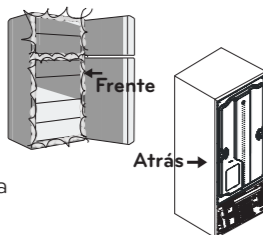


**4. REEMPLAZO DE LÁMPARA**  
Su refrigerador cuenta con una lámpara tipo LED, para cambiarla es necesario llamar a su Centro de Servicio, el cambio solo debe ser realizado por personal calificado.

**ADVERTENCIA.** En caso de reemplazo, la nueva lámpara debe ser de la misma especificación que la original.

**5. EL ÁREA FRONTAL SE CALIENTA**  
La pared frontal del gabinete del refrigerador se podrá calentar algunas veces, sobre todo después de la instalación. ¡NO SE ALARME! es parte del funcionamiento normal para evitar condensación o "sudor".

**6. LA PARTE POSTERIOR SE CALIENTA**  
¡NO SE ALARME! Es normal el calentamiento, ya que por la parte posterior pasa la tubería del sistema de funcionamiento.



## HOJA DE GARANTÍA PARA ARGENTINA

**LG Electronics** Modelo: \_\_\_\_\_  
Número de serie: \_\_\_\_\_

**CERTIFICADO DE GARANTÍA**

Garantiza: LG ELECTRONICS ARGENTINA S.A.  
Juana Manso 559, Piso 5, Puerto Madero (C1107CBS)  
Capital Federal-Argentina  
0800-888-5454 ó 0810-555-5454  
www.lg.com.ar

Fábrica: LG ELECTRONICS MONTERREY MEXICO S.A DE C.V.  
Av. Industrias 180 Fraccionamiento Industrial PIMSA Ota.  
Apodaca, N.L.

**Especificaciones técnicas y de uso:** para una información más detallada de las especificaciones técnicas y modo de uso de su equipo, remítase al manual de instrucciones adjunto.

**Condiciones de instalación necesarias para su funcionamiento:**  
Remítirse al Manual de Instrucciones adjunto.

**Condiciones de validez de la garantía:**  
LG ELECTRONICS ARGENTINA S.A. garantiza que el equipo será reparado sin cargo en los Servicios Técnicos autorizados. A tales efectos, es imprescindible que:  
1-La fecha de compra figure con el sello y firma de la casa vendedora en el presente certificado.  
2-El presente certificado no se encuentre alterado bajo ningún concepto y en ninguna de sus partes.  
3-El comprador original acredite su calidad de tal exhibiendo la factura original con fecha de compra.  
4-Serán causas de anulación de esta garantía:  
A)Jso impropio o distinto del uso doméstico.  
B)Exceso o caída de tensión eléctrica, que implique uso en condiciones anormales.  
C)Intervención del monitor por personal no autorizado por LG ELECTRONICS ARGENTINA S.A.  
D)La operación del equipo en condiciones no enunciadas en el manual de usuario.

5-La garantía carece de validez si se observa lo siguiente:  
A)Falta de factura de compra original o falta de fecha de la misma.  
B)Tachaduras en los datos del certificado de garantía o factura de compra.  
-No están cubiertos por esta garantía los siguientes casos:  
A)Las roturas, golpes, caídas o ralladuras por cualquier causa.  
B)Daños ocasionados por otros equipos interconectados al producto.  
-En caso de falla, LG ELECTRONICS ARGENTINA S.A. asegura al comprador la reparación y/o reposición de las partes para su correcto funcionamiento en un plazo no mayor a 30 días.  
6-Cualquier cuestión jurídica que pudiera dar lugar la presente, será resuelta ante la justicia ordinaria de Capital Federal.

**IMPORTANTE:** a) Nos reservamos el derecho de efectuar cambios de diseños y modificaciones sin incurrir en compromiso alguno de incorporar estos cambios en los productos ya vendidos; b) Las condiciones de instalación necesarias para el funcionamiento de los productos LG, con las especificaciones técnicas de indicación del producto para su correcta individualización, más la información para la solicitud de servicios u obtención de repuestos que figuran en el manual de instrucciones forman parte de esta garantía.

**ADVERTENCIA:** a) El presente certificado anula cualquier otra garantía implícita o explícita, por lo cual y expresamente no autorizamos a ninguna otra persona, sociedad o asociación a asumir por nuestra cuenta ninguna responsabilidad respecto a nuestros productos; b) Hacemos constar que estos productos han sido diseñados para uso familiar y/o individual según sea el caso. Los usos comerciales, industriales o afectaciones de cualquier otro tipo no están amparados por esta garantía, no asumiendo en consecuencia los daños y perjuicios directos o indirectos que pudiera sufrir el comprador, usuarios o terceros.

LG ELECTRONICS ARGENTINA S.A. no asume responsabilidad alguna por los daños personales o a la propiedad que pudiera causar la mala instalación o uso indebido o del equipo.  
LG ELECTRONICS ARGENTINA S.A. asegura que este equipo cumple con la normas de seguridad eléctricas vigentes S.I.C. y M Res. 92/98 (RAM / IEC).  
PLAZO: Por el término de 1(un) año a partir de la fecha de compra acreditada por la factura original.  
PLAZO PARA COMPRESORES: Por el término de 3 (tres) años a partir de la fecha de compra.

## HOJA DE GARANTÍA PARA MÉXICO

**POLIZA DE GARANTIA**

Esta garantía limitada es aplicable solamente a productos de la marca LG comercializados por LG Electronics México, S.A. de C.V. y por sus distribuidores nacionales autorizados. LG Electronics México, S.A. de C.V. garantiza el funcionamiento de sus equipos, además de la mano de obra empleada en la reparación de los mismos, por el periodo comprendido de acuerdo a tabla anexa, contra cualquier defecto de fabricación a partir de la fecha de entrega del producto, bajo las siguientes:

**CONDICIONES**

- El servicio de garantía solo podrá ser efectuado por nuestros Centros de Servicio Autorizado, siempre y cuando los productos LG hayan sido comercializados por LG Electronics México, S.A. de C.V. así como sus distribuidores autorizados dentro de la República Mexicana. La dirección del Centro de Servicio Autorizado más cercano a usted puede ser consultada en la siguiente dirección de Internet: <http://mx.lgservicio.com> o llamando a los siguientes teléfonos: desde la Ciudad de México y su área metropolitana 5321 1919 o desde el resto de la república 01800 347 1919. Así mismo, en el anverso encontrará el listado de Centros de Servicio en la República Mexicana en donde se puede hacer válida la garantía de este producto.
- Para hacer efectiva la presente garantía se deberá presentar el producto y esta pólice debidamente llenada y sellada con fecha de entrega por el establecimiento donde se realizó la compra o el comprobante de compra (factura) del producto en cualquiera de nuestros Centros de Servicio Autorizados en la República Mexicana en los cuales se podrán adquirir de igual forma, las partes, componentes y/o accesorios de este producto.
- Durante la vigencia de esta garantía, LG Electronics México, S.A. de C.V. se compromete a reparar o en su defecto cambiar al producto por otro igual o de características similares, cuando el producto presente falla imputable a la fabricación del mismo, así como las piezas y componentes que se llegaran a requerir sin ningún cargo para el consumidor, y cubrir los gastos necesarios empaques que se deriven de la transportación del producto una vez que este ha sido entregado a la red de Centros de Servicio Autorizado.
- Las refacciones y partes utilizadas para la reparación del aparato no tendrán ningún costo para el cliente, siempre y cuando el período de garantía estipulado en la presente pólice no haya terminado.
- El tiempo de reparación del producto en ningún caso será mayor de 30 días hábiles contados a partir de la fecha de recepción en cualquiera de nuestros Centros de Servicio Autorizado.
- Esta garantía no incluye la instalación y el mantenimiento del equipo.
- Esta garantía no cubre daños o reparaciones necesarias como consecuencia de la instalación del equipo.

**ESTA GARANTIA NO SERA VALIDA EN LOS SIGUIENTES CASOS**

- Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales.
- Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que se le acompaña.
- Cuando el equipo ha sido alterado, reparado o instalado por personal no autorizado por LG Electronics México, S.A. de C.V.

**PERIODOS DE GARANTIA**

Producto	Periodo de Garantía
Televisor de LCD y Plasma	2 años en todas sus partes
Refrigerador	1 año en todas sus partes
Televisor de CRT	2 años en construcción, 1 año en resto de las partes (mano de obra incluida solo en el primer año)
Microondas	1 año en todas sus partes
Audio y Video	1 año en todas sus partes
Refrigeradoras	1 año en construcción, 1 año en resto de las partes (mano de obra incluida solo en el primer año)
Lavadoras y Secadoras	10 años en Motor DDI, 1 año en resto de las partes (mano de obra incluida solo en el primer año)
Aspiradoras	1 año en todas sus partes
CD, DVD	1 año en todas sus partes
Impresoras Ópticas (INK, USB)	1 año en todas sus partes
Aire Acondicionado Residencial	1 año en construcción, 1 año en resto de las partes (mano de obra incluida solo en el primer año)
Aire Acondicionado Comercial	1 año en todas sus partes
Horno de Microondas	1 año en todas sus partes
Portatratos digital	1 año en todas sus partes
Proyector	3 meses en lámpara, 1 año en resto de las partes
Control Remoto y Accesorios	12 meses

*En caso de falla de la presente pólice, el consumidor puede solicitar una reposición con el establecimiento de compra o con LG Electronics México, S.A. de C.V., con previa presentación de su comprobante de compra (factura).*

PRODUCTO: \_\_\_\_\_ SERIE: \_\_\_\_\_  
MODELO: \_\_\_\_\_  
DISTRIBUIDOR: \_\_\_\_\_ COLONIA: \_\_\_\_\_  
DIRECCIÓN: \_\_\_\_\_ FECHA DE ENTREGA: \_\_\_\_\_  
CIUDAD: \_\_\_\_\_  
Sello de Tienda

**CENTRO DE INFORMACION AL CLIENTE**  
Lada Nacional sin costo 01 800 347 1919 y/o en el Distrito Federal 5321 1919  
Página Web: <http://www.lg.com.mx/>

**COMERCIALIZADOR**  
**LG Electronics México, S.A. de C.V.**  
Sor Juana Ines de la Cruz No. 555, Col. San Lorenzo Industrial, Tlalnepantla de Baz, Estado de México, C.P. 54633

**CENTROS DE SERVICIO EXCLUSIVO LG**

BAJA CALIFORNIA	SAN LUIS POTOSI
COMERCIALIZADORA KALEO, S.A DE CV. BLVD. LAZARO CARDENAS NO. 429 FRACCIONAMIENTO JARDINES DEL LAGO C.P. 2130, MEXICALI	COMISION DE SERVICIO A LA INDUSTRIA Y AL COMERCIO, S. A. DE C.V. MANUEL CLOUTIER SIN LOCAL B-17, PLAZA COMERCIAL SORIANA TANGAMANGA C.P. 78369, SLP
<b>NUEVO LEON</b>	<b>TABASCO</b>
COMISION DE SERVICIO A LA INDUSTRIA Y AL COMERCIO S.A. DE C.V. AV. PICO BOLIVAR No. 951 LOCAL 28 Y 29 LAS PUENTES SECTOR 8 C.P. 8460, SAN NICOLAS DE LOS GARZA	MEGAPLUS PROX.ONGACION EMILIO CARRANZA 2 209-A ATATZI C.P. 86100, VILLAHERMOSA
<b>ESTADO DE MEXICO</b>	<b>DISTRITO FEDERAL</b>
JOSE EDUARDO CUEVARA DELGADO AV. SOR JUANA INES DE LA CRUZ # 344 LOCAL A SAN LORENZO, C.P. 54033, TLALNEPANTLA	COREMEX, S.A. DE C.V. CANDE NÚM. 5100 COL. INSURGENTES MIXCOAC C.P. 9000, CUERPO DE MEXICO
GEVCOM TLALNEPANTLA AV. GUSTAVO BAZ 166 LV LA ESCUELA, TLALNEPANTLA	GEVCOM LINDAVISTA PONIENTE 140 No.414 LOCAL 1A INDUSTRIAL VALLEJO C.P. 7720, DEL. GUSTAVO A MADERO
JUAREZ SAUCEDO FEDERICO ORIENTE 20 No. 319 COL. REFORMA, C.P. 57840, NEZAHUALCOYOTL	SERVICIO TECNICO ALDAMA BI LOCAL 31 BIENAVISTA, C.P. 92350
ASISTENCIA ELECTRONICA PROFESIONAL AV. BENITO JUAREZ NO. 107 C.P. 97210, NEZAHUALCOYOTL	<b>SINALOA</b>
<b>JALISCO</b>	<b>VERACRUZ</b>
MASTER SERVICE OSNICK RAMIREZ NO. 567 SANTA TERE C.P. 46160, GUADALAJARA	SERVICENTER VERACRUZ AV. DIAZ MIRÓN # 1149 COL. DIAZ MIRÓN C.P. 91509, VERACRUZ
SETESA 5 DE FEBRERO No.2786 RANCHO BLANCO C.P. 48900, GUADALAJARA	COMSER AV. RAFAEL CUERVO # 60 PLAZA SORIANA LOS PINOS LOCAL 31 COL. PLAYA LINDA C.P. 91810, VERACRUZ
SERVICIOS ESPECIALIZADOS FEDERICO BARRA NO. 2006 EL COLLI, C.P. 45070, ZAPOPAN	<b>HIDALGO</b>
<b>GUANAJUATO</b>	<b>AGUASCALIENTES</b>
TECNO-SERVICIO DEL CENTRO SAN SEBASTIAN NO. 812 LOCAL 6 LA MARTINICA, C.P. 37060, LEÓN DE LOS ALDAMA	DINAMICA COM- DE AGS. S.A. DE C.V. JARDINES ETERNOS NO. 210 INT. 1 FRANCO LA CONCORDIA, C.P. 20040, AGUASCALIENTES
LB: LINEA BLANCA (REFRIGERADORES, LAVADORAS, SECADORAS, ASPIRADORAS, HORNOS DE MICROONDA, LAVAVAJILLAS) EL ELECTRONICA (TV, MEDIA BOX, INALAMBRICA, MONITORES, AUDIO, VIDEO, PORTATRATOS DIGITAL, PROYECTOR) AC: AIRE ACONDICIONADO IT: PC LAPTOP, UNIDADES OPTICAS (ROM), USB	

Estimado cliente: Estamos actualizando constantemente nuestra Red de Centros de Servicio. Para obtener servicio técnico en una ciudad diferente a las arriba listadas, por favor llame a nuestro Centro de Atención e Información al Cliente, o visite nuestra página de Internet:

**CENTRO DE INFORMACION AL CLIENTE**  
Lada Nacional sin costo 01 800 347 1919 y/o en el Distrito Federal 5321 1919  
Página Web: <http://www.lg.com.mx/>

## HOJA DE GARANTÍA PARA PERÚ

LG Electronics Perú S. A.

LG Electronics Perú S. A., ("LG") garantiza el producto en caso de defectos de partes o mano de obra durante el periodo de garantía, bajo uso normal.

Esta garantía es intransferible y válida solo en Perú para productos comercializados por LG a través de sus distribuidores autorizados en Perú.

Lea cuidadosamente las instrucciones antes de usar el producto, tome todas las precauciones y evite accidentes.

A solicitud de LG, el usuario deberá proveer un documento legal que demuestre la fecha de compra.

LG, a su discreción, reparará o sustituirá el producto por uno de similares condiciones y características.

La garantía no cubre accesorios (controles remotos, cables, etc.)

La garantía queda inválida si el producto:

1. Ha sido alterado, manipulado, abierto o intentado abrir por cualquier persona no autorizada.
2. Su serie esté alterada o faltante.
3. Sea usado con fines comerciales.
4. haya sido adquirido por remate.

**Periodo de Garantía:**

- Refrigeradora: 12 meses, desde la fecha original de compra, sin exceder 18 meses desde la fecha de fabricación.
- Atención en Domicilio: 12 meses, desde la fecha de compra, dentro de las zonas de cobertura.
- Productos de Exhibición: 3 meses, desde la fecha de compra; no cubre partes cosméticas, accesorios, ni partes funcionales con desgaste por uso (pantallas, motores, luces, etc.).

**Disponibilidad de Partes:**

- Funcionales: 18 meses desde la fecha de fabricación.
- Cosméticas: 12 meses desde la fecha de fabricación.

LG no garantiza la disponibilidad inmediata de partes.

**Nota:** En caso la fecha de compra no pueda ser verificada, el período de garantía inicia a los 60 días desde la fecha de fabricación.

**Casos no cubiertos por la Garantía:**

1. Instalación, desinstalación, instrucción, mantenimiento, revisión periódica.
2. Verificación, modificación o reparación de instalaciones del domicilio.
3. Daño, mal funcionamiento o falla resultado de:
  - (a) accidente, abuso, negligencia, instalación o uso inadecuados, solo o con otros equipos, accesorios o consumibles.
  - (b) someter el producto a ambiente corrosivo, intemperie u otras condiciones extremas.
  - (c) causa externa ajena al producto, incluyendo, pero no limitado, a pestes, sustancias, hechos fortuitos o acción de terceros.
  - (d) interrupción o inadecuado suministro de electricidad, agua, aire, etc.
  - (e) manipulación o transporte inadecuado, que causen golpes, abolladuras, rayones y otros daños que no sean de origen.
  - (f) desgaste por uso normal y ordinario.
4. Daños o partes faltantes de productos de exhibición, remate, sin empaque original o deteriorado.
5. Cualquier caso reportado fuera del período de garantía.

LG otorga al comprador esta garantía y excluye cualquier término que no aparezca expresamente contenido.

El cambio de equipo no implica el cambio de accesorios y viceversa.

En caso el producto almacene información, es responsabilidad del usuario realizar copias de seguridad periódicas de la misma. LG sin perjuicio podrá eliminar la información, dejando el producto con la configuración de fábrica.

LG no asume responsabilidad directa o indirecta por el uso, la pérdida o recuperación de la información almacenada; ni por interrupción de uso, pérdida de beneficios, costos de instalación, desinstalación, o reemplazo del producto.

La responsabilidad de LG no excederá el precio de venta original del producto.

**Cómo obtener Servicio:**  
Contacte a LG al 0-800-1-2424, solicite una visita a domicilio (la visita puede tener recargo) o lleve el producto al centro de servicio LG más cercano.

Presente un documento de compra válido al personal de LG para validar la garantía, cuando sea requerido.

LG ELECTRONICS PERÚ S. A.  
Av. República de Colombia 791 Piso 12  
San Isidro - Lima



## HOJA DE GARANTÍA PARA SUDAMÉRICA

**LG Electronics Inc.** 12 Meses

**CERTIFICADO DE GARANTÍA LG**

**CONDICIONES DE LA GARANTÍA**

LG Electronics garantiza una asistencia gratuita a sus productos dentro del periodo de garantía a través de sus centros de servicio autorizados.

1. LG Electronics Inc., garantiza servicio técnico contra cualquier defecto de fábrica durante el periodo de cobertura de garantía.
2. El servicio de garantía sólo será efectuado en los centros de servicio autorizados.
3. El certificado de garantía deberá ser presentado junto con la factura del producto.
4. El certificado de garantía deberá ser completado debidamente por el vendedor al momento de la compra.
5. Todo certificado de garantía deberá ser sellado por el almacén.

**CASOS QUE LA GARANTÍA NO CUBRE**

1. Daños causados por accidentes, transporte uso inadecuado del equipo, uso en condiciones ambientales deficientes o por agentes naturales (humedad, fuego, rayos, etc.).
2. Daños causados por oscilaciones excesivas en la red eléctrica.
3. Equipos que presenten alteraciones en el número de serie.
4. Equipos expuestos a modificaciones internas o externas.
5. Se suspenderá el derecho a la garantía a aquel equipo que haya sido revisado por un centro de servicio no autorizado por LGPEPS.
6. Partes consumibles o accesorios adicionales
  - El reemplazo de bombillas, filtros o cualquier otra parte consumible.
  - Las bandejas, repetas, gavetas o cajones, agarrares y cualquier otro accesorio del producto. También se excluyen las partes que no fueron incluidas originalmente con el producto.
7. Desgaste o deterioro natural.
  - En el caso de que la fecha de compra del aparato sea dudosa, el criterio a utilizar para determinar la duración de la garantía será 15 meses a partir de la fecha de fabricación (Verificado con base en el número de serie).
  - En el caso en que no se pueda aplicar el servicio de garantía, el técnico autorizado deberá indicar el por qué, analizando y verificando el caso.

Modelo: \_\_\_\_\_  
Serie: \_\_\_\_\_  
Fecha de Compra: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_  
Recibido: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Modelo: \_\_\_\_\_  
Serie: \_\_\_\_\_  
Fecha de Compra: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_  
Recibido: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Modelo: \_\_\_\_\_  
Serie: \_\_\_\_\_  
Fecha de Compra: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_  
Recibido: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Tel.: \_\_\_\_\_

## Centros de Información LG

<b>COSTA RICA</b>	<b>NICARAGUA</b>
Línea Telefónica: 0 - 800 - 507 - 5454	Línea Telefónica : 001 - 800 - 507 - 0007
<b>REP. DOMINICA</b>	<b>PANAMÁ</b>
Línea Telefónica : 1 - 800 - 751 - 5454	Línea Telefónica : 800 - 5454
<b>ECUADOR</b>	<b>PUERTO RICO</b>
Línea Telefónica : 1 - 800 - 101092	Línea Telefónica : 001 - 800 - 510 - 9564
<b>EL SALVADOR</b>	<b>TRINIDAD &amp; TOBAGO</b>
Línea Telefónica : 00 - 800 - 6309	Línea Telefónica : 1 - 877 - 4909112
<b>GUATEMALA</b>	<b>VENEZUELA</b>
Línea Telefónica : 1 - 801 - 422 - 5454	Línea Telefónica : 0 - 800 - 5424477
<b>JAMAICA</b>	
Línea Telefónica : 1 - 800 - 2342675	

Para mayor información sobre productos, repuestos, accesorios o servicios, contacte a nuestro departamento de Atención al Cliente a los números asignados para cada país o escribanos a:

[clientes@lge.com](mailto:clientes@lge.com)

**LG Electronics Panamá S. A.**  
Departamento de Atención al Cliente

For more information about products, parts, accessories or services, please contact our Customer Care department at the assigned numbers for each country or email us to:

[customers@lge.com](mailto:customers@lge.com)

**LG Electronics Panamá S. A.**  
Departamento de Atención al Cliente