



LG-C365 Manual do Usuário

Este guia o ajudará a conhecer o seu novo telefone. Ele te fornecerá explicações úteis sobre os recursos do seu telefone.

Alguns conteúdos nesse guia podem diferir do seu telefone dependendo do software utilizado ou do seu provedor de serviço.



Como dispensar seu aparelho antigo

1. Quando o símbolo de reciclagem estiver impresso em um produto ou em sua embalagem, significa que o produto deve ser descartado de forma adequada.
2. Todos os aparelhos eletroeletrônicos devem ser dispensados separadamente do lixo comum em locais destinados e designados pelo governo e/ou autoridades locais.
3. A maneira correta para dispensar seu aparelho antigo irá evitar graves consequências ao meio ambiente e para a saúde humana.
4. Para maiores detalhes, por favor entre em contato com as autoridades locais ou a loja onde você adquiriu o produto.



P/N: MFL67264433

VISÃO GERAL DO TELEFONE

Alto falante

Tela principal

Tecla Enviar

- Disca o número de telefone e atende as chamadas recebidas

- **No modo de espera:** Exibe o histórico de chamadas

Teclado alfanumérico

- **No modo de espera:** Insere números para efetuar uma chamada.

 - Pressione e mantenha pressionada a tecla para inserir o símbolo '+' para fazer chamadas internacionais.

 - Pressione e mantenha pressionada a tecla para conectar-se ao correio de voz.

 - Pressione e mantenha pressionada a tecla para ativar ou desativar o modo silencioso.

- **No modo de edição:** Insere números ou caracteres.



Alerta de mensagem

- A luz piscará por até 10 minutos para alertar sobre **Nova mensagem, E-mail e Chamadas perdidas.**

Teclas de função

- Executam a função que aparece no rodapé do visor.

Tecla ligar/desligar

- Liga/Desliga o telefone.
- Finaliza ou rejeita uma ligação.

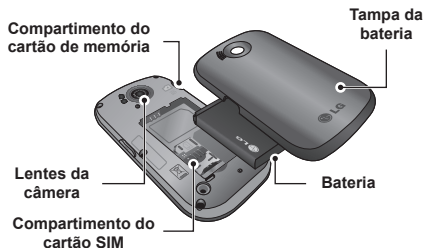
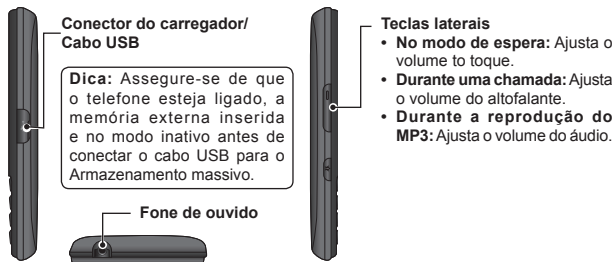
Tecla de confirmação/OK

- Seleciona a opção do menu e confirma a ação.

Tecla de navegação

- **No modo de espera:** Realiza as funções programadas, para alterar as funções no modo de espera acesse o menu **Configurações > Tela > Tela inicial > Atribuições da tecla > Tecla de navegação** e selecione as opções desejadas.

VISÃO GERAL DO TELEFONE



INSTALANDO O CARTÃO SIM E A BATERIA NO APARELHO

Para instalar o cartão SIM e a bateria siga as ilustrações abaixo.

Importante! O cartão SIM e seus contatos podem ser facilmente arranhados ou amassados, portanto, tenha muito cuidado ao inseri-lo ou removê-lo do telefone. Mantenha sempre o cartão SIM fora do alcance das crianças.

Ilustrações

Sempre desligue o aparelho e desconecte o carregador antes de remover a bateria.

1. Remova a tampa traseira.
2. Levante a bateria.
3. Insira o cartão SIM.
4. Recoloque a bateria.
5. Encaixe a tampa traseira.
6. Conecte o carregador.



AVISO: Não remova a bateria enquanto o celular estiver ligado, pois isso pode danificar o celular.

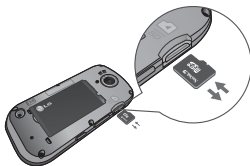
CARTÃO DE MEMÓRIA

Instalando o cartão de memória

Você pode expandir a memória do seu telefone usando um cartão de memória.

Nota: O cartão de memória é um acessório opcional.

Insira o cartão de memória no compartimento. Certifique-se de que a área dourada esteja voltada para baixo.



Removendo o cartão de memória

Retire o cartão de memória cuidadosamente pressionando levemente e soltando rapidamente para removê-lo.

FORMATANDO O CARTÃO DE MEMÓRIA

Seu cartão de memória pode já estar formatado. Se não estiver, você deverá formatá-lo antes de usar.

1. Na tela inicial, pressione **Menu** e então, **Configurações**.
2. Escolha **Dispositivo** e **Informação de memória** e selecione **Memória externa**.
3. Pressione **Formatar** e insira a senha, a qual está estabelecida 0000

- como padrão. Seu cartão de memória será formatado e pronto para usar.
4. Para visualizar as pastas formatadas em seu LG-C365, pressione **Menu** e selecione **Minha pasta**. Pressione a tecla de navegação direita duas vezes para escolher o cartão de memória.

Atenção: Todos os arquivos do seu cartão de memória serão apagados quando você o formatar. Se não quiser perder seus dados, você deverá fazer uma cópia de segurança antes de formatá-lo.

Atenção: Não insira ou remova o cartão de memória durante a transferência de dados.

CHAMADAS

Fazendo uma chamada.

1. Digite um número de telefone pelo teclado.
2. Pressione a tecla  para chamar o número.
3. Para finalizar a chamada, pressione a tecla .

Dica: para inserir “+” para fazer uma chamada internacional, mantenha pressionada a tecla “0”.

Fazendo uma chamada a partir dos Contatos.

1. Pressione **Menu** e selecione **Contatos**.
2. Usando o teclado, digite as primeiras letras do nome que deseja chamar.
3. Para navegar pelos seus contatos, use a tecla de navegação para cima e para baixo.
4. Pressione  para iniciar a chamada.

Atendendo ou rejeitando uma chamada

Ao receber uma chamada, pressione a tecla  para atendê-la. Enquanto

o telefone estiver tocando, pressione **Silencioso** para deixar o som do toque mudo. Isto é ótimo caso você tenha se esquecido de trocar o perfil para **Silencioso** ao entrar em uma reunião!

Pressione a tecla  ou selecione **Rejeitar** para rejeitar a chamada.

DISCAGEM RÁPIDA

Você pode associar um número de discagem rápida a um contato que você liga com frequência.

JOGOS E APLICATIVOS

O menu **Jogos e Aplicativos** permite acesso aos jogos salvos na memória, quando instalados em seu telefone. Pressione **Menu** e selecione **Jogos e Aplicativos**.

CHAMADAS

Você pode verificar o registro de todas as chamadas perdidas, realizadas, recebidas e suas informações, o número e o nome (se disponíveis), serão exibidos junto com a data e a hora de quando a chamada foi feita. Você também pode ver a quantidade de vezes que você fez as chamadas.

- **Todas as chamadas** - Exibe todos os registros de chamadas recebidas, realizadas, perdidas e de mensagens.
- **Somente chamadas** - Visualize todas as chamadas realizadas, recebidas e perdidas.
- **Chamadas perdidas** - Essa opção permite que você veja as últimas chamadas perdidas.

- **Chamadas realizadas** - Essa opção permite que você veja as últimas chamadas realizadas.
- **Chamadas recebidas** - Essa opção permite que você veja as últimas chamadas recebidas.
- **Duração de chamadas** - Permite que você veja a duração de suas chamadas.
- **Volume de Dados** - Permite visualizar o status de dados enviados e recebidos.

CÂMERA

Câmera

1. Pressione **Menu** e selecione **Multimídia** e então, **Câmera**.
2. Aponte a lente para o objeto que você deseja fotografar, selecione o ícone **Capt.** na tela e pressione **OK** para tirar a foto.

Câmera de vídeo

1. Pressione **Menu** e selecione **Multimídia** e então, **Câmera**.
2. Aponte a lente para o objeto que você deseja gravar, selecione o ícone **Vídeo** na tela e pressione **OK**. Pressione novamente **OK** para iniciar uma gravação, logo. **Rec** será exibido na parte de baixo da tela. Para interromper a gravação pressione **OK**.

INTERNET

Você pode carregar páginas da internet e acessar a página inicial dos perfis ativos nas configurações de web. Você também pode inserir manualmente o endereço URL e acessar páginas associadas da web.

1. Pressione **Menu**, selecione o ícone do navegador para carregar a página inicial do seu provedor de serviços.
2. Navegue pelas páginas da web usando as seguintes teclas:
 - **Teclas de navegação** - Navega para cima ou para baixo na página da web.
 - Tecla **OK** - Seleciona um item.
 - Tecla **Voltar** - Volta para a página anterior.
 - **Opç.** - Acessa uma lista de opções do navegador.

Nota: Ao utilizar o serviço web, você será tarifado pelos dados enviados e recebidos. Verifique com sua operadora a disponibilidade e custo do serviço. O nome do ícone do navegador de internet pode mudar de acordo com a operadora escolhida.

SNS (Redes Sociais)

Você pode gerenciar seu perfil de SNS no seu LG-C365. Você pode atualizar seu status e visualizar o status dos amigos de sua rede.

Nota: O recurso SNS é um aplicativo de dados intensivos. Custos adicionais poderão ocorrer quando conectar e utilizar os serviços online. Verifique com sua operadora a disponibilidade e custo do serviço.

MENSAGENS

Enviando mensagem

1. Pressione **Menu**, selecione **Mensagens** e escolha **Escrever mensagem** através da opção **Novo**.
2. Um novo editor de mensagens irá abrir. O editor de mensagens combina SMS e MMS de forma intuitiva e fácil de usar. A configuração padrão do editor de mensagens estará no modo SMS.
3. Digite as suas mensagens usando o teclado.
4. Selecione **Opç.** e escolha **Inserir** para adicionar uma **Imagem, Vídeo, Som, Modelos de texto, Modelo multimídia, Emoticons, Nome e número, Slide, Assunto** ou **Mais (Cartão de visita, Evento, Notas, Tarefas, Meu perfil)**.
5. Escolha **Enviar para**.
6. Escolha um contato da lista de contatos ou insira o número do telefone.
7. Selecione **Enviar**.

Atenção: Se um arquivo de imagem, vídeo ou áudio for adicionado ao SMS ele será automaticamente convertido em MMS e a cobrança pelo serviço poderá ser diferenciada.

Inserindo texto

Você pode inserir caracteres usando o teclado do telefone. Por exemplo, armazenar nomes em contatos, escrever uma mensagem e criar eventos no calendário, requerem digitação de texto. Os seguintes métodos de inserção de texto estão disponíveis em seu telefone: Modo Abc e 123.

Nota: Alguns campos podem permitir apenas um modo de inserção (ex.: campo do número de telefone de um contato). Para alterar o modo, pressione a tecla .

MÚSICA

Seu LG-C365 possui um reprodutor de música integrado que permite que você reproduza todas as suas faixas preferidas.

Nota: Antes de usar o reprodutor de música, será necessário transferir o arquivo de música para seu telefone. O reprodutor de música não suporta necessariamente todos os recursos e as variações de formatos de arquivo.

Reproduzindo uma música

1. Pressione **Menu** e selecione **Multimídia** e depois, **Reprodutor MP3**.
2. Selecione **Todas as músicas** e então selecione a música que você deseja reproduzir, pressionando a tecla **Reprod.** .
3. Toque em **▶▶** para trocar de música.

Dica! Para alterar o volume durante a reprodução de músicas, toque as teclas de volume para cima e para baixo, localizada na lateral esquerda do telefone.

Nota: Os direitos autorais dos arquivos de música podem estar protegidos por contratos internacionais e leis nacionais de direitos autorais. Por isso, poderá ser necessário obter permissão ou uma licença para reproduzir ou copiar músicas. Em alguns países, leis nacionais proíbem cópia privada de material sujeito a direitos autorais. Antes de efetuar o download ou copiar um arquivo, verifique as leis nacionais do país em relação à utilização de material deste tipo.

RÁDIO FM

Seu LG-C365 possui um recurso de rádio FM para que você possa ouvir sua estação de rádio favorita a qualquer hora.

Nota: Em áreas onde o sinal de rádio FM é fraco a recepção pode ser afetada no modo sem fio e modo antena. Por isso, recomendamos a utilização de um fone de ouvido conectado ao aparelho para aprimorar a qualidade do áudio.

Escutando o rádio

1. Pressione **Menu**, selecione **Multimídia** e escolha **Rádio FM**.
2. Sintonize a estação de rádio que deseja ouvir, com o auxílio da tecla de navegação.

Gravando o rádio

1. Pressione **Gravar** enquanto escuta o rádio.
2. O tempo de gravação será exibido em seu telefone.

Se você desejar interromper a gravação, pressione **Parar**. O conteúdo será salvo em **Minha pasta > Sons** como arquivo mp3.

E-MAIL

Para enviar/receber um e-mail, você precisará configurar uma conta de e-mail.

1. Pressione **Menu**, selecione **Mensagens > Opç. > E-mail** e escolha a conta que você deseja usar.

2. Pressione **Opç.** e selecione **Escrever e-mail** e uma nova página de e-mail será exibida.
3. Insira o endereço no campo **Para** e então, escreva um assunto e pressione a tecla de navegação para baixo.
4. Digite sua mensagem usando o teclado e então, pressione **Enviar** para enviar o e-mail.

MINHA PASTA

Visualize as imagens, sons, vídeos e outros em **Minha pasta**.

CONTATOS

Procurando um contato

1. Pressione **Menu** e selecione **Contatos**.
2. Usando o teclado, insira a primeira letra do nome do contato que você deseja chamar.
3. Para navegar entre os contatos e seus diferentes números, utilize as teclas de navegação.

Adicionado um novo contato

1. Pressione **Menu** e selecione **Contatos**.
2. Pressione **Opç.** e selecione **Novo contato**.
3. Insira os detalhes de seu contato e selecione **Conc..**

FERRAMENTAS

- **Menu rápido**

1. Pressione **Menu** e selecione **Ferramentas**, então, escolha **Menu rápido**.
2. Nos itens em vazio pressione **Adicionar** e escolha o menu que você deseja acessar rapidamente.

- **Organizador**

Essa função permite que você use as funções **Calendário**, **Tarefas**, **Notas** e **Calcular data**.

- **Alarme**

Você pode configurar os alarmes de acordo com sua preferência.

- **Calculadora**

Essa opção permite que você use funções como Adição, Subtração, Multiplicação e Divisão.

- **Gravador de voz**

Use o Gravador de voz para gravar notas de voz ou outros sons.

- **Cronômetro**

Esta opção permite que você use a função de um cronômetro.

- **Conversor de unidades**

Esta opção converte algumas unidades de medida para unidade que você desejar.

- **Horário mundial**

Permite determinar o horário atual em outros fusos horários ou países.

CONFIGURAÇÕES

- **Perfis**

Você pode ativar um perfil da lista ou usar o menu Opç. para personalizar, criar novo, cronometrar e/ou restaurar perfis.

Usando o modo avião - Não será possível efetuar chamadas, conectar a internet ou enviar mensagens quando o modo avião estiver ativo.

- **Dispositivo**

- » **Data e hora** - Você pode configurar a data e a hora, definir o formato e/ou outras configurações.
- » **Estado da bateria** - Selecione para mudar as configurações de economia de energia.
- » **Idiomas** - Você pode alterar o idioma dos textos na tela do seu telefone.
- » **Bloqueio automático do teclado** - Bloqueie o teclado automaticamente na tela do modo de espera.
- » **Segurança** - Este menu permite que você configure as opções de segurança e mantenha as informações importantes protegidas.
- » **Serviço de SOS** - Isto permite que você envie uma mensagem SOS aos seus amigos automaticamente mantendo pressionada a tecla 9 quando você estiver em uma emergência.
- » **Informação de memória** - Você pode usar o gerenciador de memória para verificar o espaço livre de memória do telefone e do cartão SIM.
- » **Configuração de armazenamento principal** - Se você inserir um cartão

de memória externa em seu telefone, você poderá configurá-lo como local de armazenamento principal padrão.

- » **Restaurar dispositivo** - Restaure todas as configurações do telefone para as definições de fábrica. Será necessário o código de segurança para ativar esta função.
- » **Informação do dispositivo** - Visualize as informações técnicas do seu LG-C365.

- **Tela**

Você pode ajustar as configurações da tela do celular.

- **Chamadas**

Você pode configurar as chamadas do seu telefone.

- **Conectividade**

- » **Modo de conexão USB** - Conecte o seu celular ao seu computador com um cabo USB.
- » **Rede** - Você pode escolher uma rede que será registrada automaticamente ou manualmente ou selecionar suas redes preferidas.
 - **Selecionar rede:**
 - **Automático:** Busca redes automaticamente e registra o telefone nesta rede.
 - **Manual:** Esta função permite que você procure por redes e especifique qual rede da lista deseja registrar.
 - **Listas preferidas:**
 - Selecione para exibir e editar as listas de redes preferidas e salvar em seu cartão SIM.
- » **Perfil de internet** - Exibe os Perfis da internet.
- » **Acesso à internet** - Permite escolher a opção de acesso à internet disponível.

» **Pontos de acesso** - Você pode registrar, apagar e editar usando o menu **Opç..**

- **Bluetooth**

Configure seu LG-C365 para usar o Bluetooth. Você pode habilitar a visibilidade para outros aparelhos ou procurar aparelhos que foram pareados com seu telefone.

- **Acesso à internet > WIFI**

Com o Wi-Fi, você pode utilizar o acesso à internet em alta velocidade dentro da cobertura do ponto de acesso wireless (AP) em seu telefone. Você pode desfrutar da internet sem fios com o Wi-Fi, sem custos extras.

BATERIA

Antes de utilizar o telefone, carregue a bateria por 3 horas até que ela atinja a carga total.

Mantenha-a carregada enquanto não estiver usando o telefone. Deste modo o aproveitamento dos tempos de conversação e espera serão maiores.

Bateria compatível: LGIP-531A

CUIDADOS COM A BATERIA

Nunca utilize outra bateria que não seja a especificada pela LG para este produto, pois o uso de uma bateria não especificada poderá causar danos à mesma, ao telefone ou até mesmo ocasionar explosão.

Não é necessário descarregar completamente a bateria antes de recarregá-la. Esta bateria é composta por íons de Lítio e ao contrário de outros tipos de baterias, não há o efeito memória, o que poderia prejudicar seu desempenho.

Recarregue a bateria se ela não foi usada por um longo período de tempo, para assegurar um bom desempenho e máximo uso.

Não exponha a bateria em locais de grande umidade como: banheiro ou sauna, em locais com altas temperaturas (mais de 60°C) ou diretamente à luz solar.

PRECAUÇÕES COM O CARREGADOR (ADAPTADOR)

Carregue o telefone com o adaptador AC inserido em tomadas com tensão de 110 V ou 220 V.

Carregadores compatíveis: STA-U35BR, STA-U35BS, STA-U35BD

Carregue apenas baterias recarregáveis de íons de Lítio. Outros tipos de baterias podem queimar, causando ferimentos e danos.

Carregue a bateria com o carregador (adaptador) em condições normais de temperatura ambiente. O carregador (adaptador), destina-se somente à utilização em ambiente fechado.

Não exponha o carregador (adaptador) diretamente à luz solar, nem o use em um local com alto nível de umidade, como o banheiro.

Desconecte o carregador (adaptador) durante uma tempestade para evitar choques elétricos ou fogo.

Não utilize o telefone celular em áreas potencialmente explosivas, pois o telefone poderá gerar faíscas.

Não deixe seu telefone em locais sujeitos à poeira excessiva e mantenha o fio do carregador (adaptador) o mais longe possível de fontes de calor.

Fone de ouvido: SGEY0003219

TERMO DE GARANTIA LIMITADA

A LG fornece garantia limitada para o Produto adquirido, juntamente com seus acessórios.

A garantia ora fornecida aplica-se somente aos produtos adquiridos no Brasil, dentro dos seguintes prazos, contados a partir da aquisição do produto:

- 1) 90 (noventa) dias, conforme a legislação brasileira voltada ao consumidor.
- 2) Adicionalmente à garantia legal, a LG concede mais:
 - a. 270 (duzentos e setenta) dias para o aparelho celular;
 - b. 270 (duzentos e setenta) dias para carregadores de bateria; e
 - c. 90 (noventa) dias para baterias.

Caso o Produto ou seus acessórios apresentem problemas, você pode entrar em contato com o SAC – Serviço de Atendimento ao Consumidor através dos telefones 4004-5400 (Capitais e Regiões Metropolitanas) e *0800 707 5454 (para as demais

localidades) *Somente chamadas originadas de telefone fixo, ou consultar o website da LG (www.lge.com.br) para obter informações sobre as Assistências Técnicas Autorizadas LG e o serviço LG Collect. Mantenha sempre a Nota Fiscal original contendo todos os dados, pois ela é a comprovação da origem do aparelho e será necessária para a realização dos serviços necessários. A Garantia limitada fornecida pela LG não cobre:

1. Danos decorrentes do desgaste natural do produto, incluindo carcaça, teclado, lentes, displays e demais componentes;
2. Danos decorrentes do uso indevido e/ou impróprio, em desacordo com o Manual de Instruções ou que não tenham sido originados ou causados por ação ou omissão pela LG;
3. Danos causados por mau uso entendido como, mas não se limitando a, manipulação equivo-

TERMO DE GARANTIA LIMITADA

cada, riscos, quedas, acidentes, derramamento de líquidos e/ou alimentos, exposição à umidade ou a condições climáticas extremas, corrosão e oxidação no produto ou seus componentes;

4. Produtos que apresentem o número de série ilegível, raspado, danificado, apagado, alterado e/ou retirado;
5. Alterações, modificações e/ou reparos realizados por terceiros que não são oficialmente credenciados pela LG como Assistência Técnica Autorizada;
6. Produtos que não apresentem peças e/ou componentes originais da LG;
7. Produtos e componentes que tenham sido danificados por violação ou rompimento de lacres e peças, ou que tenham sido danificados pela utilização de peças e componentes não originais LG;
8. Desconfiguração ou danos do

produto pelo embarque de conteúdo não autorizado, configurações não autorizadas, vírus ocasionados pelo acesso a sites da internet, entre outros.

▲ Atenção: A LG recomenda fortemente que, antes da realização de atualização do software ou da manutenção do produto, seja feita uma cópia de segurança dos dados, links e demais conteúdos que tenham sido embarcados através de download e que estejam gravados na memória, pois os mesmos poderão ser perdidos durante o procedimento de atualização ou reparo. Em caso de substituição do produto recomendamos o mesmo procedimento. A LG não poderá ser responsabilizada em qualquer hipótese pela perda, dano e/ou corrupção dos dados existentes no produto entregue para reparo, atualização de software ou substituição.

ATENÇÃO: *Caso seja necessário fazer a manutenção ou reparo de seu celular, alertamos que há risco de perder os dados gravados na memória de seu aparelho (Contatos, Memória, Mensagens, Imagens e Sons de Download) e a LG Eletrônica não se responsabiliza pela perda destas informações.*

ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS LG-C365

Nome técnico: LG-C365

Terminal GSM: 900/1800/850/1900 MHz

Medidas: 114 x 59 x 12,3 mm

Peso: 101 g

EXPOSIÇÃO À ENERGIA DE RADIOFREQUÊNCIA

Este dispositivo cumpre as normas de exposição de RF, quando utilizado na posição normal junto ao ouvido ou quando posicionado a pelo menos 2,5 cm de distância do corpo. Quando uma bolsa para transporte, um clipe de cinto ou um suporte forem utilizados junto ao corpo, não deverão conter metal e o dispositivo deverá ser colocado a pelo menos 2,5 cm de distância do seu corpo. Para a transmissão de arquivos ou mensagens, este dispositivo requer uma conexão de qualidade à rede. Em alguns casos, a transmissão do arquivo de dados ou mensagens podem sofrer atraso até que uma conexão esteja disponível. Assegure-se que as instruções de distância acima especificadas serão seguidas até à conclusão da transmissão.

* O limite de SAR para dispositivos móveis utilizados pelos usuários é de 2,0 watts/quilograma (W/kg), calculados sobre dez gramas de tecido corporal. As normas incluem uma margem substancial de segurança para dar proteção adicional aos usuários e levar em conta quaisquer variações nas medições. Os valores de SAR podem variar dependendo dos requisitos nacionais e de acordo com a banda da rede.

HOMOLOGAÇÃO ANATEL

Este produto está homologado pela Anatel, de acordo com os procedimentos regulamentados pela Resolução n°. 242/2000 e atende aos requisitos técnicos aplicados, incluindo os limites de exposição da Taxa de Absorção Específica referente a campos elétricos, magnéticos e eletromagnéticos de radiofrequência de acordo com as Resoluções n°. 303/2002 e 533/2009.



Para saber o endereço e o telefone da assistência técnica autorizada mais próxima, entre em contato com nossa central de atendimento





LG Collect: Sistema de Coleta de Aparelhos Para Reparo na Rede de Assistência Técnica da LG

O Sistema LG Collect, em parceria com a Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos, atende as cidades nas quais a LG não possui Rede Autorizada de Assistência Técnica.

Como usar o LG Collect?

1. Para obter informações e fazer solicitações do serviço LG Collect, entre em contato com o nosso SAC:

Áreas metropolitanas: 4004-5400

Demais localidades: *0800 707 5454 *Somente chamadas originadas de telefone fixo.

2. Ao atender a ligação, nosso atendente solicitará os dados do usuário, do respectivo aparelho e do defeito apresentado.
3. De posse das informações acima, nosso atendente fornecerá o número da autorização de postagem (e-ticket) e o prazo para a postagem do produto em uma agência dos Correios.
4. Após a coleta ser efetuada, o aparelho será encaminhado para a Assistência Técnica LG mais próxima, para realizar o devido reparo.
5. Assim que o serviço for concluído, o aparelho será enviado à residência do usuário por meio de Sedex, da ECT.

Documentos necessários para a coleta:

- Cópia da Nota Fiscal de compra.
- Número da coleta fornecido pelo SAC
- CPF do usuário
- Comprovante de endereço