



使用说明书

LG电子 直饮机

使用说明书保管在容易找到的场所。
使用前请阅读“安全注意事项”。
使用说明书里包含产品保证书。
本产品是家庭用，禁止商业或工业等使用。

LG牌 WAD31UG2 型 直饮机
LG牌 WAD31UR2 型 直饮机

LG电子 Healthcare 直饮机的特征

- **卓越设计**
采用与众不同的流线型设计，进一步提升厨房的装修品位。
- **清扫放心灯**
灯的颜色根据过滤器使用量而变化，消费者可直接确认过滤器的更换时间。
- **连续操作按钮**
当你需要大量的水时，可操作一个按钮，方便的接水。
- **锁定/解锁按钮**
为了安全，可锁住直饮机的功能。

序列

使用前

安全注意事项	4~12
各部分名称与功能	13
- 指示部分	
净水处理过程	14
使用前确认事项	15
各部分名称与功能	16
- 操作部分	

使用

指示部分功能	17
- 清扫指示部分	
- 锁定/解锁指示部分	
使用方法	18
- 连续1分按钮	
- 出水按钮	
安装方法	19~20
清洗方法	21~22

温馨提示

更换过滤器的周期及方法	23~25
日常检查	26
故障申告前请确认	27
水排管图	28
产品规格	29
产品包修卡	30~31

本产品适用 220 V。
电源插头必须插入 220V 接地的电源插座。
110 V 通过变压器至 220 V 使用的情况，存在安全隐患，千万不要使用。

安全注意事项

为了防止使用不当造成的意外危险和损毁，请阅读下列内容正确安全使用本产品。

警告 / 注意



此标志提示您，小心危险，如没有正确按照说明书指示操作，可能会造成危险。



警告

如没有遵守，可能导致使用者死亡或严重伤害。



注意

如没有正确按说明操作，可能导致使用者受伤或财产损失。

安全注意事项

⚠ 警告

电源关联

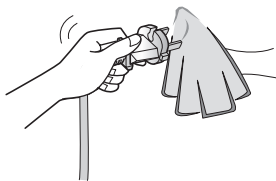
产品修理或检查与零件更换中请务必拔掉电源插头。

- 有触电或发生火灾等危险。



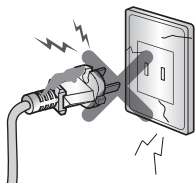
如电源插头或接触部分有灰尘或水等，请擦拭干净。

- 如电源插头沾有异物，会导致触电或发生火灾。



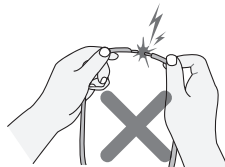
电源线损坏时，不要使用，联系客服服务中心来修理。

- 有发生火灾、漏电、触电和受伤事故的危险。



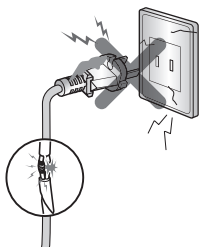
不要使用安装过程中临时加工处理的连接电源线。

- 有触电或火灾的危险。



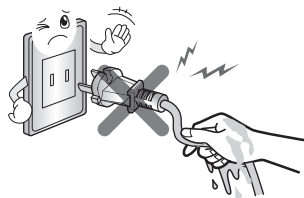
不要使用老化脱皮的插座电源线。

- 有触电或火灾的危险。



不要拉插头的线，不要用湿手触摸电源插头。

- 有触电或火灾的危险



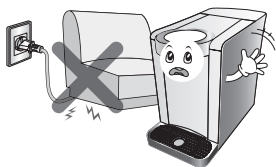
安全注意事项

⚠ 警告

电源关联

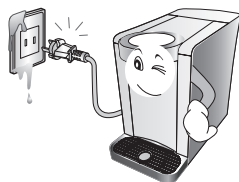
电源线无序的随便乱放或放在重物下面。

- 有触电或火灾的危险。



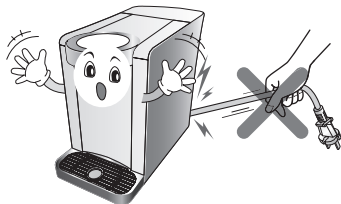
电源部分进水后，请拔掉电源插头，待完全干燥后再使用。

- 有触电或发生火灾等危险。



请勿拉扯电源线移动产品。

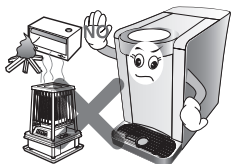
- 有触电或发生火灾等危险。



安装时

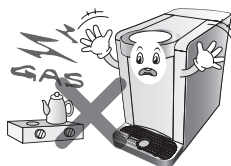
不要靠近周围的暖气设备产品电热炉器，发生火焰等。

- 容易发生火灾。



请勿将产品置于会出现可燃性气体泄漏的场所。

- 直饮机周围有煤气泄漏时会爆炸或发生火灾。



安全注意事项

⚠ 警告

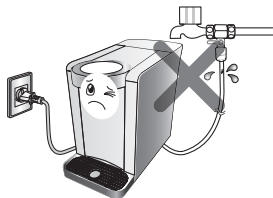
安装时

请勿令直饮机内部进水。
- 有触电或发生火灾等危险。



安装后一定要检查连接管的漏水情况。

- 螺钉松动的话，出现漏水，会发生触电及财产损失。



使用时

如果产品内部有水流或周边有积水，请关闭供水阀门、拔掉电源插头后与客服中心联系。

- 有触电危险。

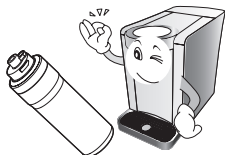


请勿将烛火、点烟的火置于产品之上。

- 有发生火灾等危险。



根据更换过滤器的时期定期更换。
- 细菌越来越多水将变质。根据使用量，使用区域，季节，水质等不同，使用的过滤器寿命也有区别。



如果直饮机内出现异常声音、焦糊味、烟等，请立即拔下电源插头并与客服中心联系。

- 有触电或发生火灾等危险。



安全注意事项

警告

使用时

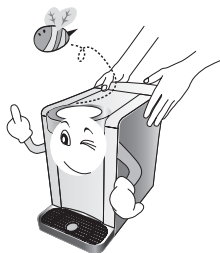
请勿在产品上放置盛水器皿、药品、食物、小型金属、可燃性物质等。

- 如果流入产品内部，会出现触电、火灾和受损等危险。



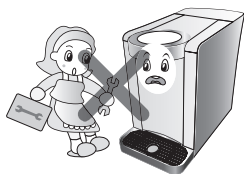
请于产品内部过滤器盖完全盖好后使用。

- 否则可能会有虫子或异物进入。

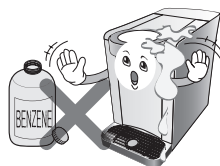


非专业技术人员切勿任意对产品进行拆卸、修理、改造。

- 存在故障、触电、火灾等危险隐患。需要修理时请与客服中心联系。

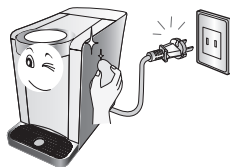


清洁产品时，请勿直接喷洒清洁水，稀释剂，酒精等，请使用柔软的干布。



拔下电源插头后清洁。

- 有触电或火灾的危险。



经过滤后的水请勿在对鱼缸、水族箱换水时使用。

- 过滤后的水不适合鱼类生活，可能导致鱼类死亡。



安全注意事项

⚠ 警告

使用时

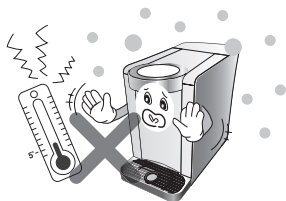
请勿抓住出水口旋转或搬动产品。

- 可能导致漏水、产品损坏。



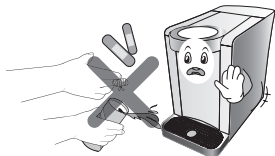
请勿将产品放置在零下的气温下。

- 将导致产品故障。



直饮水机运行时，不要用手去拿内部的异物。

- 有触电或火灾的危险
(孩子应该特别注意)。



请勿让幼小儿童触碰。

- 产品掉下来可造成严重伤害。



请勿使用自来水之外的水。

- 可能会缩短产品的使用寿命，造成产品故障。



不要用锥子或针戳产品内部。

- 可能造成触电危险。



请只使用LG标准的过滤器。

- 使用其他公司的过滤器和不兼容的产品，易发生故障或净水性能下降。



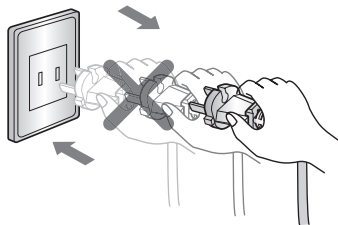
安全注意事项

⚠ 注意

电源关联

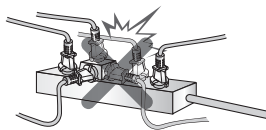
电源插头连续插着不摘下来。

- 有触电或火灾的危险也是造成产品故障的原因。



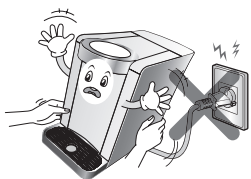
不要同时使用多个插座。

- 插座过载发热容易发生火灾。



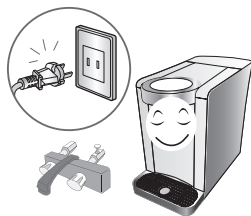
直饮机工作时，请勿移动。

- 发生故障或有触电的危险。



长时间不使用时，关闭锁阀拔掉电源插头。

- 长时间不使用时，冷温水桶内部的水可能腐败，所以冷温水桶的水一定要全部倒掉。



安装时

请勿安装于潮湿、多尘或溅水（雨水）等处。

- 有触电或发生火灾等危险。



不要把直饮机安装在危险的场所。

- 直饮机倒了掉下来的情况，可能造成人员伤亡或财产损失。



安全注意事项

⚠ 注意

安装时

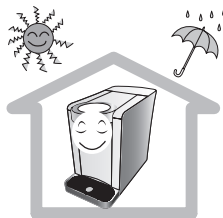
请勿对产品过施力量或造成冲击。

- 可能对产品造成损坏。



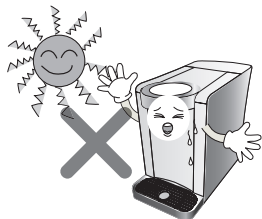
室内用产品，避免阳光直射，安装在雨，雪淋不到的位置。

- 否则，可能造成产品故障。



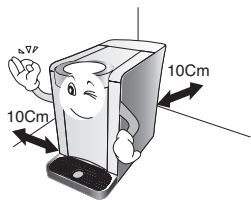
不要安装在阳光直射及潮湿的地方。

- 制冷的效果下降还会有漏电的危险。



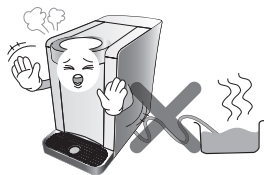
产品摆放离后面，侧墙10cm通风顺畅的位置。

- 否则，可能造成产品故障。



产品不要和热水连接。

- 否则，可能造成产品故障。



安全注意事项

⚠ 注意

使用时

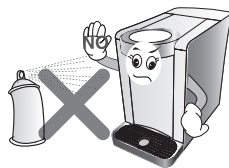
不要爬到产品的上面放重物。

- 容易发生故障及漏电的危险，还有物品掉落或人员受伤的危险。



产品工作时请勿喷洒杀虫剂或可燃性喷雾。

- 不仅对身体有害，还可能导致产品出现故障或发生火灾。



长时间不使用时，请放水10分钟后再使用。

- 水管的水有可能被污染。



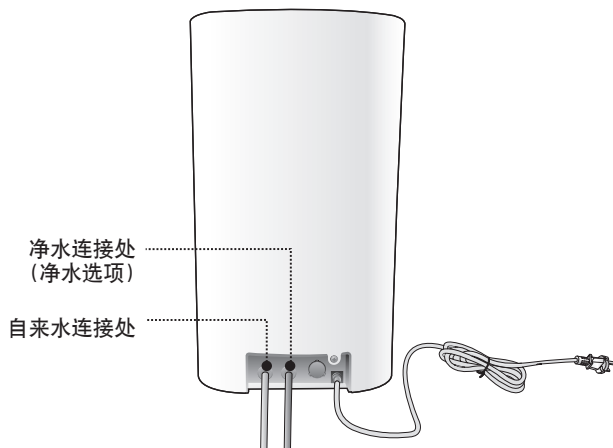
各部分名称与功能

指示部分

前面



后面



附属品

使用说明书

使用说明书

顾客管理卡

顾客管理卡

使用指南

使用指南

净水处理过程



温馨提示

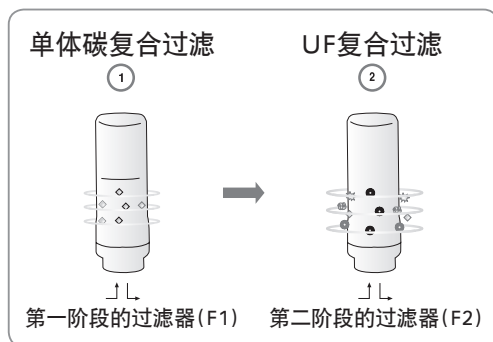
过滤器是直饮机的生命。不是正品过滤器，或者太长时间使用的正品过滤器，过滤的效果将下降。

净水处理过程

第一阶段：单体碳复合过滤



第二阶段：UF复合过滤



使用前确认事项

※ 使用前一定要确认

请打开供应原水阀头

正常供应原水，饮水机才能自动运行。

操作键与清扫度指示灯熄灭时

操作键与清扫度指示灯熄灭时，请确认是否停电或因其它原因引起电源供应中断。

长时间不使用时

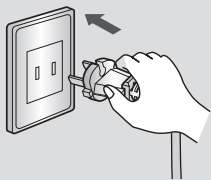
长时间不使用产品时，必须在排水10分钟后方可使用。
按下‘连续1分’，排水1分钟，将该动作重复10次。

定期更换过滤器

为了喝干净卫生的水，定期更换过滤器非常重要。使用的滤芯寿命结束的情况，直饮机的性能低下，千万不要错过过滤器更换的时期。

⚠ 注意

- 本产品适用220 V~ 50 Hz
- 确保所接电源为安全接地电源
220 V~ 50 Hz 请插入专用的插座。
电源正常连接饮水机才能自动运行。



温馨提示

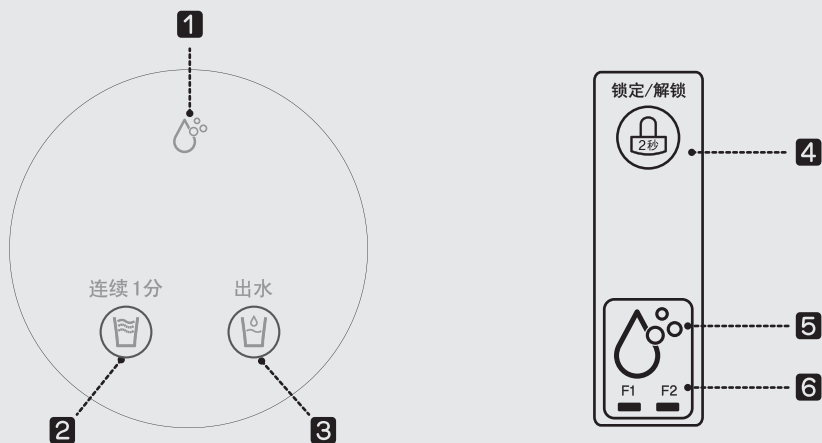
长时间不使用时，请关掉阀头拔下电源插头

各部分名称与功能

指示部分

一般型

利用人体静电用手触摸时被识别的触摸键

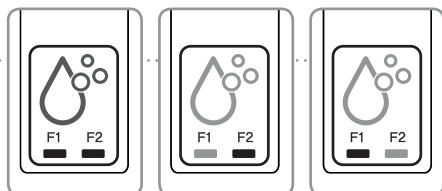


- 1** [净水] 指示灯（蓝色）
直饮机电源开关打开时灯亮
- 2** [连续1分] 指示灯/按钮（蓝色）
连续出水时使用（一分钟内连续出水）
- 3** [出水] 指示灯/按钮（蓝色）
接一杯左右的水时使用（约120cc）
- 4** [锁定/解锁] 指示灯/按钮（蓝色）
为安全锁定直饮机功能时使用（按钮触摸两秒钟以上时，锁定/解除）
- 5** [清扫] 指示（蓝色/橙色）
表示过滤器的清扫状态
- 6** [过滤器更换] 指示（橙色）
表示F1、F2过滤器的更换周期

指示部分功能

1 清扫指示部分 (清扫指示部分不是按钮)

这是在过滤器到了更换时间时提醒用户的功能。
(F1、F2的指示部分变为橙色时, 提醒两个过滤器应该进行更换)



使用可能状态

过滤器更换指示

过滤器更换指示

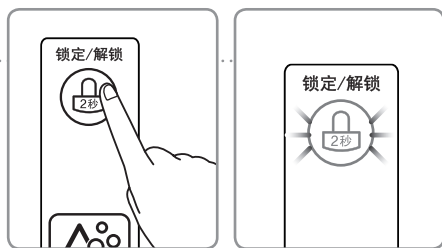
温馨提示

过滤器可用时, 清扫指示部分显示为蓝色; 过滤器到了需要更换的时间时, 清扫指示部分变为橙色。

* F1为第一阶段的过滤器, F2为第二阶段的过滤器

2 锁定/解锁指示部分

这是为防止儿童乱按或打扫卫生时无意触摸到按钮而对按钮进行锁定的功能。



连续按两秒钟

蓝色

温馨提示

锁定键连续按两秒钟以上时, 功能将伴随着音乐设定/解除。

锁定功能被设定时, 指示灯指示为白色。

⚠ 注意

感应按钮沾上水时, 除了手指以外, 还对其他物质的触碰产生反应, 因此清理产品或必要时, 在使用产品之前, 应关闭电源或将锁定/解锁功能设定为锁定状态。

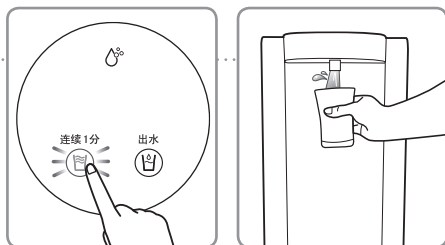
使用方法

温馨提示

电源接通后前5秒钟操作部分将进行初始化，
因此请务必在接通后等待5秒钟再使用。（灯光熄灭三次后会响起音乐）

1 连续1分按钮

具有可连续出水一分钟的功能。

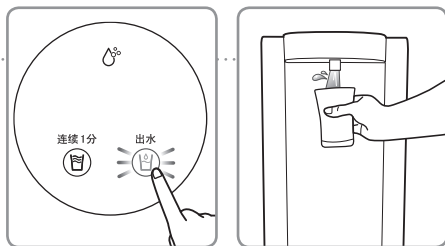


温馨提示

出水时触摸任何键均会停止出水，灯光熄灭。

2 出水按钮

具有流出纯净水的功能。



温馨提示

流出一纸杯左右的水后功能将自动解除。
出水时触摸任何键均会停止出水，灯光熄灭。

安装方法

- ※ 产品生产时，需要安全检查，过滤器内部可能有残余水。
- 不是使用过的产品请安心的使用。

⚠ 注意

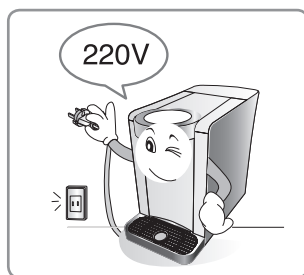
为了确保产品的最佳性能，安装细节请咨询LG售后技术人员。

⚠ 注意

更换直饮机时，请将与自来水管相连的现直饮机的水管做报废处理。

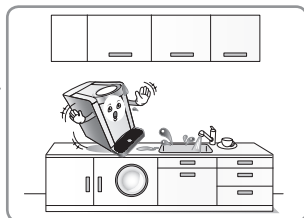
电压

本产品使用220 V~ 50 Hz 连接电源前请检查电压。



安装直饮机

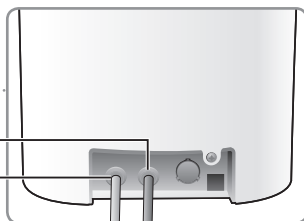
- 1** 直饮机避免安装在高低不平处，潮湿的地方，阳光直射处，灰尘较多的地方，容易溅水的地方等。



- 2** 将冰水管的自来水与自来水连接部相连。
将净水连接部与净水阀进行安装连接。（选项）

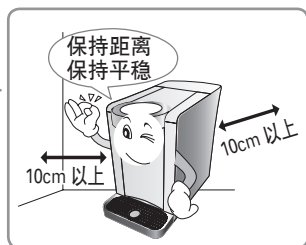
1 净水连接部（净水选项）

2 自来水连接部



安装方法

- 3 距离墙面至少10cm，请放置在一个水平、稳定的表面上。

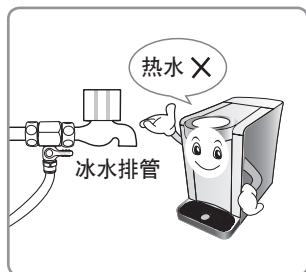


- 4 安装后，一定要使水流10分钟后再使用。



冰水排管

一定要连接冰水排管。
(连接热水排管的情况，直饮机的过滤器可能受损。)

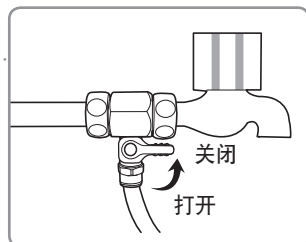


清洗方法

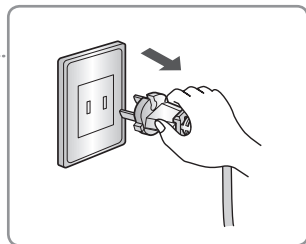
⚠ 注意

请随时保持直饮水机周边环境的清洁。

1 关闭原水阀门。



2 请拔掉电源线。



3 请先用中性洗涤剂擦洗异物后再用干抹布擦洗。

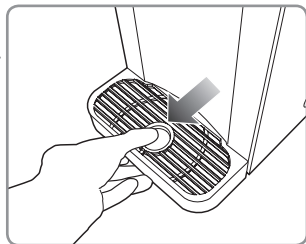


清洗方法

接水槽的清洗方法

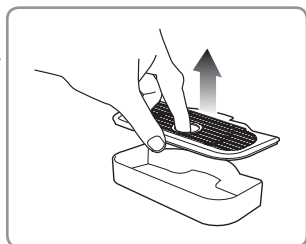
1 接水槽的分离

请将接水槽向前拉进行分离。



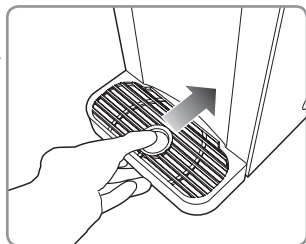
2 接水盖的分离

请将接水盖往上提进行分离，擦干滴水后再用软布擦拭干净。



3 安装接水槽

请将接水槽装上盖子，再对准直饮机机体一推即可安装固定。



温馨提示

接水槽里水如果太多，分离时可能会流出，请务必小心。

更换过滤器的周期及方法

更换过滤器的周期

过滤器

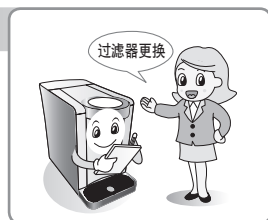
过滤器是直饮机的生命。正品过滤器长时间使用过滤性能下降，不能正常净水。
根据更换周期更换正品过滤器。



过滤器更换周期

不定期更换过滤器时，可令直饮机的水质下降。
根据自来水水质或使用量，
过滤器的预想更换周期可出现变动。

※ 过滤器的更换周期以4口之家每日使用10升水为准。



过滤器名称	预想更换周期
单体碳复合过滤器	3个月
UF复合过滤器	9个月

何谓有效净水量？

有效净水量，过滤器去除污染物的装置寿命损坏，去除氯仿等，确定设备的寿命的意思。

关于过滤器的更换周期

上述过滤器更换周期，不是指示过滤器的保证期间，是预测过滤性能正常发挥的时间。（供水基准）

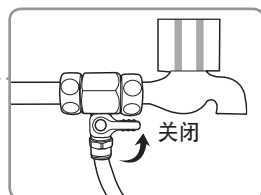
更换过滤器的周期及方法

过滤器更换方法

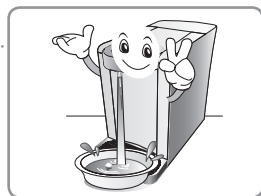
- ※ 如右图所示，如清扫指示灯F1、F2发橘黄色光，则需要更换过滤器。
- ※ 过滤器更换周期F1和F2不同，在相应的灯亮时更换即可。
- ※ 过滤器寿命随水质、水压、季节、地区而有所不同。



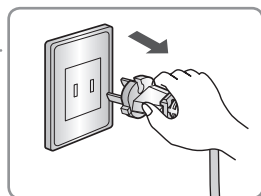
1 关闭原水阀门。



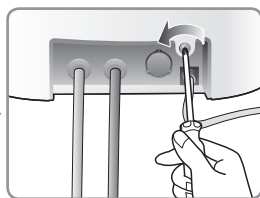
2 请“连续1分”按按钮，排净产品中的残余水。



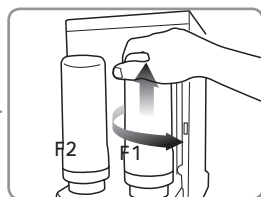
3 请拔下电源插头。



4 松开过滤器盖上的螺丝，用双手抓住过滤器盖向上抬起，卸下。



5 将要更换的过滤器向左旋转，向上抬起，拆下。（请小心，残余水可能从过滤器出来。这是从过滤器出来的水，并非产品漏水）



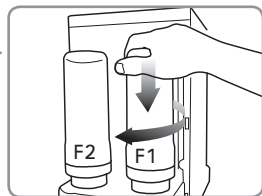
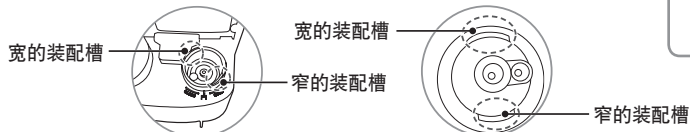
更换过滤器的周期及方法

6 按下新过滤器，向右旋转紧固。

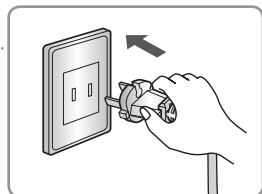


注意

在装入新过滤器时，要确保饮水机的宽槽对应过滤器的宽的凸起部分。



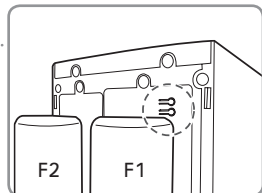
7 用干毛巾擦净手上的水，然后将电源插头插上。



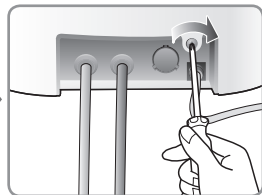
8 更换F1过滤器要按F1按钮，更换F2过滤器要按F2按钮。

按图中指示位置的过滤器初始化按钮，将要更换的过滤器进行初始化。
- 将过滤器进行初始化后，检查使用时间和流量，然后告知下次过滤器更换时间。

温馨提示 更换F1时按F1按钮，更换F2时按F2按钮。



9 请盖好过滤器盖。



10 请“连续1分”按按钮，排净产品中的残余水。

请重复10次相同操作。

(在过滤器稳定过程中，会有含细微气泡的好像浑浊的水流出。)



11 为了使过滤器稳定下来，请经过25分钟后再使用。

(如果在25分钟以前使用，内部管路中充满的气泡会发生破裂从而发出声音)



日常检查

安全使用直饮机，请随时检查直饮机的状态。
对以下项目随时检查，让直饮机始终保持在最佳状态。

电源部分

- 电源连接状态，移动电源插头时，指示灯关闭了吗？
- 电源插头部分比平时热吗？
- 电源插头部分有变型，变色，损伤的吗？

温馨提示

有上述问题发生时，请拔下电源插头中断使用后，联系售后服务中心。
(☎ 400-819-9999)

指示部分

- 产品前面指示灯闪烁异常吗？
指示灯出现异常闪烁时，请立即联系服务中心。
- 清扫指示灯(LED)的颜色指示橙色吗？
更换模样器时，请联系LG电子保健经理。(☎ 400-819-9999)

周边

- 过滤器周边有漏水，积水吗？
- 产品模样变形，发出异味吗？

温馨提示

有上述问题发生时，请拔下电源插头中断使用后，联系服务中心。
(☎ 400-819-9999)



售后服务中心

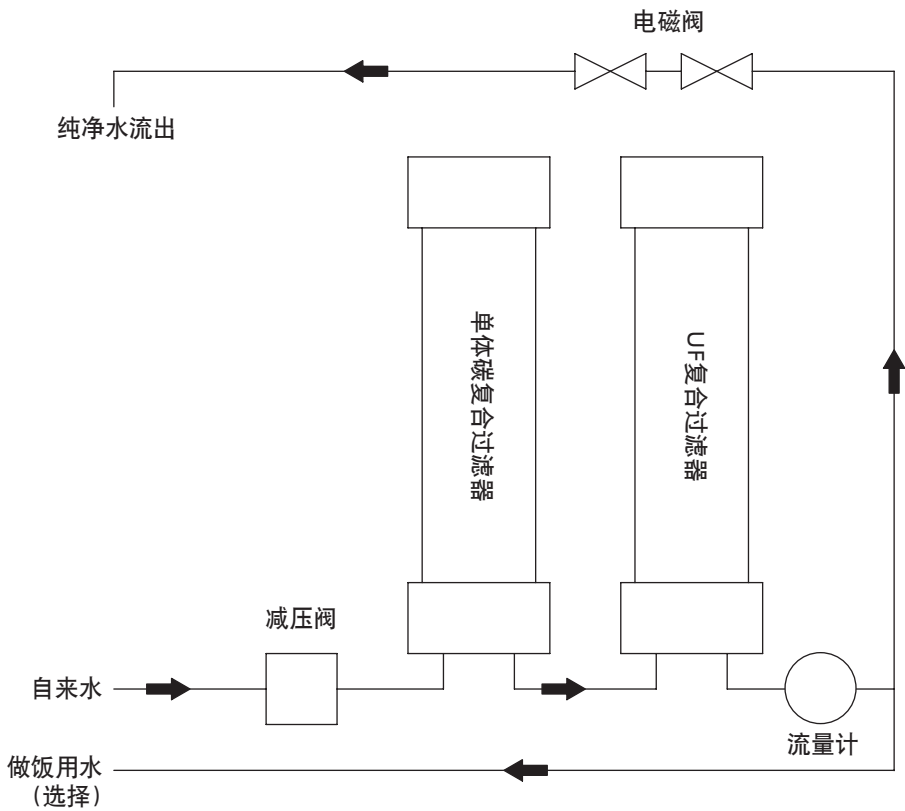
直接拨打 400-819-9999

故障申告前请确认

产品无故障，但因不熟悉使用方法或其它一些琐碎原因也可能导致直饮机无法正常运转。此时如果对以下事项进行检查，则无需客服中心帮助也可解决一些简单问题。对以下事项进行检查后但问题仍无法解决时，请咨询客服中心。

现象	请检查	措施方法
水的味道异常	直饮机是否使用了太长时间？	请倒掉水后进行清洗
	过滤器是否到了更换时间？	请更换过滤器
净水量突然减少	过滤器是否到了更换时间？	请更换过滤器
	是否关闭了原水供应阀门了？	请检查原水供应阀门。
不出水	是否错过过滤器的更换时间？	请更换过滤器
	自来水供应是否正常？	请检查原水供应阀门。
	电源是否连接？	确认产品电源线220 V~ 50 Hz。 请插入电源插座。
运转中突然停止所有的操作。	饮水机的水是否溢出或漏水？	掐断原水和电源后，请申请售后服务支援。
	连接电源了吗？	请检查产品电源线插在22V,50Hz的插座上。

水排管图



产品规格

产 品 名	直饮机	
型 号 名	WAD31UG2, WAD31UR2	
净 水 方 式	中空纤维型滤膜方式	
定 额 电 压	220 V~ 50 Hz	
消 耗 电 功 率	净水14 W	
抽 水 结 构	电子式抽水结构	
指示部分的功能	连续功能、定量功能、锁定功能、过滤器清扫程度指示、过滤器更换周期指示	
主 要 功 能	双重安全切断功能	
过滤器材料	单体碳复合过滤器	PP模块+活性炭
	UF复合过滤器	活性炭+中空纤维型滤膜
外 形 尺 寸	190 mm(W) × 374 mm(D) × 335 mm(H) 190 mm(W) × 395 mm(D) × 335 mm(H) (合接水槽)	
产 品 重 量	4.5 kg	
有 效 净 水 量	1,000 L	
使 用 水 压	(250 - 860) kPa	
使 用 环 境 温 度	(5 - 43) °C	
卫水部批准文号	卫水进字(2012)第0018号	



温馨提示

净水容量根据水压和水温可能会有些差异。

为了改善产品性能，不事先通知可能会对部分规格进行小的变更。

饮水机产品包修卡

LG电子Healthcare 饮水机

真挚的感谢您购买LG公司的产品

本包修卡只在
中国大陆范围内有效
www.lg.com
400-819-9999

用户信息

个人购买

单位购买

用户姓名:

用户身份证号码:

单位名称:

联系电话:

传真:

通讯地址:

省

市

邮编:

产品信息

产品名称: LG牌饮水机

产品型号:

产品序列号:

经销商信息

经销商名称/代码:

地址:

联系电话:

邮编:

发货票号码:

销售日期:

安装调试日期:

经销商印章

包修卡条码

LG电子(中国)有限公司
(下文简称LG公司)
承担包修

包修要求

如果您的LG牌饮水机(产品)在下面规定的包修期内,在正常使用的情况下所产生的材料或者工艺上的问题,LG公司将根据您出示的产品购买证明,选择为您维修或者退换。

本包修卡及规定只在中国大陆范围内有效。

包修期

- 注意
产品的包修起始日期为发票购机日期。如果用户不慎丢失购机发票,则包修起始日期以生产月加60天计算。
- 饮水机
 - 1.整机:一年
 - 2.压缩机:3年包修

净水滤芯更换周期

LG公司将根据下面的项目和情况,对您所购买的产品给予有限包修,确保每台机器及配件在材料和工艺上没有缺陷。

1. 凡属正常使用情况下由于产品本身质量问题引起的硬件故障,在包修期内, LG公司将负责给予有限包修。
2. LG公司在中国各大中城市均有维修中心,旨在为您提供快速、高效的服务。如使用过程中出现异常问题请及时联系售后服务热线 400-819-9999。
3. 包修卡是LG公司的饮水机的包修卡,凡购买LG公司饮水机的用户,凭此卡享受包修期内维修服务。
4. 本包修卡及规定只在中国大陆范围内有效,同时请您妥善保管本包修卡和经销商开具的国家税务局标准发票。在维修时您将被要求出示以上凭证作为包修依据。
5. 保证每台机器在材料和工艺上没有任何缺陷,并且符合国家正式发布的规范。产品的包修起始日期为发票购机日期。如用户不慎丢失购机发票,则包修起始日期以生产月加60天计算。
6. 包修期内过滤器均有偿销售。

7. LG各维修中心维修的机器,在原包修期内继续享有包修服务;若距包修期结束已不足三个月,则所更新的备件自更换日起享有三个月包修。

8. 维修中心所更新的备件采用新的备件,更换后的旧件归LG公司所有。

9. 本包修卡请您妥善保管,遗失不补。

以下情况将不能正常包修,请您谅解

1. 由于不按照用户进行说明书进行操作而造成的产品故障问题。
2. 由于保管不当(如液体渗入、外力挤压等)造成损坏。
3. 由于用电环境不符合国家用电安全标准造成的故障。
4. 由于火灾、水灾等自然灾害造成的损坏。
5. 消耗材料(净水滤芯等)的自然消耗、磨损和老化。
6. 产品被非LG授权维修中心维修。

重要声明

LG公司所制定的包修政策完全按照且高于中华人民共和国《部分商品修理更换退货责任规定》(简称“三包”)的政策,同时严格执行《消费者权益保护法》及《产品质量法》。如有任何三包问题请致电400-819-9999。



北京市朝阳区建国门外大街乙12号
LG双子座大厦西塔
邮编: 100022

查询更多的包修信息
请拨打售后电话或者登陆我们的网站

www.lg.com
400-819-9999

Made in Korea