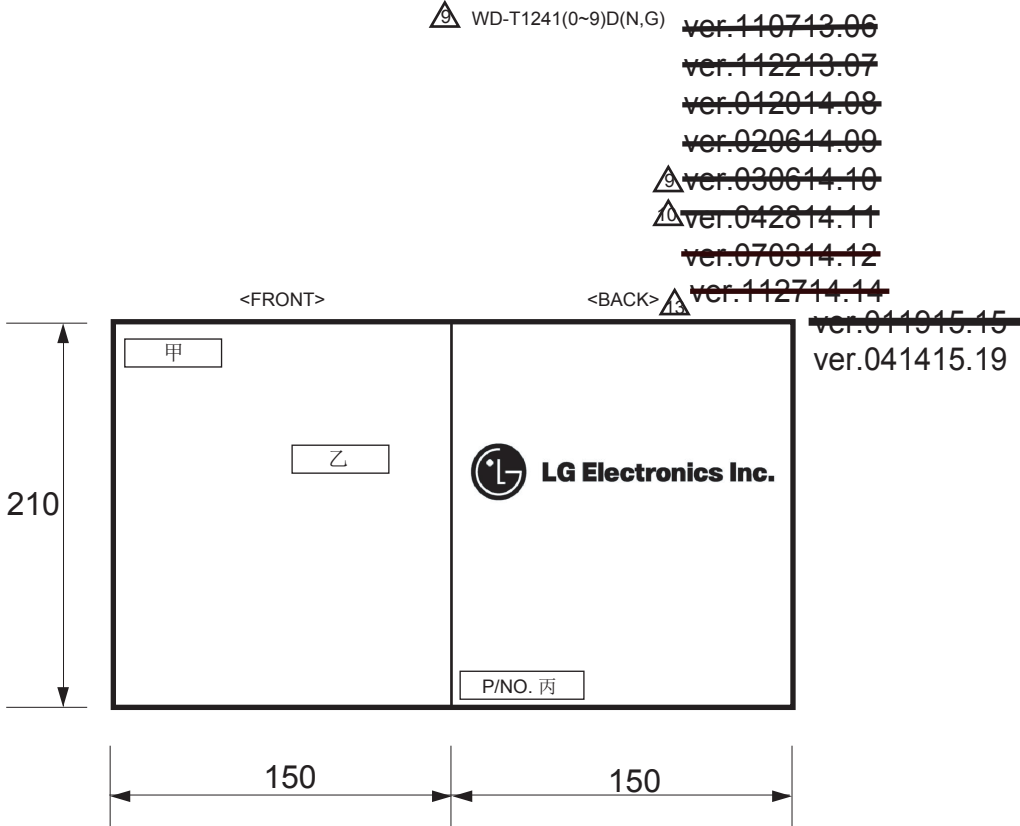


| SEC.<br>WORK | 甲                                                                                    | 乙                                                                                                                                                                                     | 丙           | PRINTING DEGREE |          | MATERIAL AND PRINTING DESCRIPTION | LG MODEL NAME  | SUFFIX | LANGUAGE | PAGE | REMARK                                  |
|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-----------------|----------|-----------------------------------|----------------|--------|----------|------|-----------------------------------------|
|              | BRAND                                                                                | MODEL                                                                                                                                                                                 | P/NO.       | EXTERIER        | INTERIER |                                   |                |        |          |      |                                         |
| 74           |  LG | <div>WD-T1441(0~9)D</div> <div>WD-T1241(0~9)D</div> <div>WD-N1241(0~9)D</div> <div>WD-N1243(0~9)D</div> <div>WD-N1043(0~9)D</div> <div>WD-T1441(0~9)D</div> <div>WD-T1241(0~9)D</div> | MFL67372674 | 1               | 1        | 材质: 70g 双层纸                       | WD-T14415D.ACN | ACN    | Chinese  | 32   | Mega 2 R (Pro) 440/550<br>CHI+ENG Panel |



<<备注 >>

1. 材质，印刷，尺寸参照作业表.
2. 印刷，文字大小和线条以LG设计基准.
3. 数字大小依据一般规格.
4. 批量生产前取的设计限度.
5. 本部品不应含有禁止物质 (Pb, Cd, Hg, Cr+6, PBB, PBDE)，详细内容满足LGEPN-Z-1023.

<< NOTES >>

1. Material,printing and exterier size are refer to work tables.
2. Printing, tsxt size and line are based on LG desing film.
3. Exterier size on the drawing is cutting line.
4. Before product controlled by criteria sample.
5. The part should not contain prohibited substances(Pb,Cd,Hg,Cr+6,PBB,PBDE) and detailsShould comply with LGEPN-Z-1023.

|                                                                                    |                           |            |            |          |            |
|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|------------|------------|----------|------------|
|  | 规格编码变更                    | EFGF400175 | 2015/04/16 | 陈 菲      | 李揆喆        |
|  | LG LOGO变更,封面版式变更          | EFGF100308 | 2015/01/21 | 陈天翔      | 李揆喆        |
|  | 删除多余文字                    | EFGEC00011 | 2014/12/04 | 陈 芳      | 李揆喆        |
|  | 彩色变黑白,包修上门关联说明删除,型号名增加    | EFGE500109 | 2014/07/14 | 常 菲      | 李揆喆        |
|  | LG LOGO变更/删除“顾客档案卡”关联字句   | EFGE400270 | 2014/05/05 | 陈 菲      | 李揆喆        |
|  | 添加型号名                     | EFGE300124 | 2014/03/12 | 陈 菲      | 孟一民        |
|  | 内销新能量变更                   | EFGE200073 | 2014/02/12 | 陈 菲      | 孟一民        |
|  | 修改公司地址: 白下区-->秦淮区         | EFGE100231 | 2014/01/24 | 陈 菲      | 孟一民        |
|  | 修改羊毛标志                    | EFGDB00215 | 2013/11/26 | 陈 菲      | 孟一民        |
|  | 删除能量course描述中的“漂洗三次”      | EFGDB00064 | 2013/11/13 | 陈 菲      | 孟一民        |
|  | 修改说明书P1、3、4、5、11、24、封底版本号 | AWPR201438 | 2012/07/31 | 刘晓天      | 周国贤        |
|  | 添加型号名                     | AWPR201755 | 2012/09/19 | 陈 菲      | 周国贤        |
|  | 修改封底                      | EFGDA00174 | 2013/10/23 | 陈 菲      | 孟一民        |
|  | 修改新能量相关内容                 | EFGDB00022 | 2013/11/05 | 陈 菲      | 孟一民        |
| REV.No.                                                                            | REVISION DESCRIPTION      | RER.NO.    | DATE       | PREPARED | APPROVALED |

|                                                                                       |          |          |                 |            |               |                       |                 |     |
|---------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|-----------------|------------|---------------|-----------------------|-----------------|-----|
|                                                                                       |          | Unit     | mm              | SCALE      | <div>11</div> | T<br>I<br>T<br>L<br>E | MANUAL, OWNER'S |     |
| MODELING                                                                              | DESIGNED | REVIEWED | CHECKED         | APPROVALED |               |                       | DRUM-EXPORT     | 1/1 |
|  | 刘晓天      | 薛秀超      | 周国贤             | 金泳秀        |               |                       | MFL67372674     |     |
| LGEPN                                                                                 |          |          | RELATED DRAWING |            | DWG.<br>No.   |                       |                 |     |
| LG Electronics Inc.                                                                   |          |          | <div></div>     |            |               |                       |                 |     |

使用说明书

# 洗衣机

请在使用本产品前仔细阅读《安装向导》和《使用说明书》，尤其是重要安全注意事项；

由于不遵守《安装向导》和《使用说明书》中规定的注意事项，所引起的任何故障和损失均不在厂家的包修范围内，厂家亦不承担任何责任；

请妥善保存好购机凭证及产品包装内的所有文件，以备将来需要。

WD-T1241(0-9)D      WD-T1241(0-9)D(N,G)

WD-T1441(0-9)D      WD-T1441(0-9)D(L,M)

**售后服务电话**

**4008199999**



MFL67372674

[www.lg.com/cn](http://www.lg.com/cn)

# 目 录

## 1 安全注意事项&洗衣机介绍

- 1-1 安全注意事项..... 2
- 1-2 洗衣机部件名称及产品特点... 5

## 2 洗衣机安装

- 2-1 安装环境..... 6
- 2-2 运输螺栓拆卸..... 6
- 2-3 洗衣机安装及水平调整..... 6
- 2-4 进水管连接..... 7
- 2-5 排水管安装..... 8
- 2-6 电源连接及接地介绍..... 9

## 3 洗衣机使用

- 3-1 洗涤前准备..... 9
- 3-2 洗涤剂使用..... 10
- 3-3 洗衣机保养..... 12

## 4 洗衣程序操作指导

- 4-1 控制面板程序介绍..... 13
- 4-2 洗衣步骤指导..... 15
- 4-3 洗衣程序介绍..... 16
  - 棉麻织物程序..... 16
  - 混合程序..... 17
  - 羊毛程序..... 17
  - 强力洗60程序..... 18
  - 快速洗30程序..... 18
  - 漂洗+脱水程序..... 19

- 单脱水程序..... 19
- 大件程序..... 20
- 婴儿服程序..... 21
- 化纤程序..... 21
- 羽绒服程序..... 22
- 护肤洗程序..... 22
- 洁桶洗程序..... 23

- 4-4 附加功能介绍..... 23
  - 防皱/预洗/强力洗/纯净漂洗. 23
  - 预约功能..... 23
  - 童锁功能..... 24
  - 洁桶洗功能..... 25
  - 智能诊断..... 25

## 5 常见故障分析

- 5-1 常见故障分析及解决办法.... 26
- 5-2 电路原理图..... 27

## 6 规格

- 6-1 规格..... 28

## 7 产品包修说明

- 7-1 产品包修说明..... 29

## 安全注意事项

### 安全注意事项（请务必遵守）

为了防止危害或损伤到使用人或他人的人身与财产，就安全方面需务必遵守的事项作如下说明。

- 对无视标示内容、错误地使用，所引起的危害或损伤的程度，用下列符号进行分类、说明

 **警告：**违反标识事项时有可能发生严重的伤害或死亡的内容

 **注意：**违反标识事项时有可能发生轻微的伤害或产品损伤的内容

- 对希望遵守的内容的种类，用下列符号进行分类/说明：

 该图标是对有可能发生危险的事项和操作唤起注意的记号。

 禁止实施标记。

 该图标在特定条件下，唤起有可能触电的注意的记号。

 该图标在特定条件下，唤起有可能发生火灾的注意的记号。

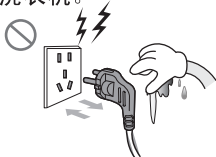
 该图标在特定条件下，有可能发生爆炸的注意的记号。

 该图标在特定条件下，有可能发生因高温引起的烧伤或伤害的记号。

### 警告



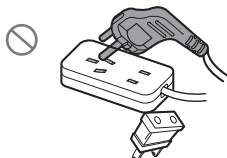
1. 请勿用湿手插/拔电源插头；
2. 保持电源插头清洁，勿用湿布除尘；
3. 当机器被损坏，出故障时，部件散开或部件丢失损坏时，不要操作洗衣机；
4. 请不要使用升压变压器连接到电源插头；
5. 除修理技术者外请不要随意拆卸或改造洗衣机。



以上误使用行为，有可能引起触电或火灾。



1. 电源线采用Y形连接，如有损坏必须由专业人员更换或与我公司售后服务热线联系；
2. 拔插头时请勿拽拉电源线；
3. 电源插头接触过松时请勿运行；
4. 请单独使用220V~、10A以上的三芯电源插座，请勿使用接线板通电；
5. 插座要可靠接地；
6. 电源插头务必插入到底。



以上误使用行为，有可能引发触电、短路或火灾。





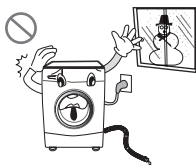
1. 请勿将机器放置在地毯上使用，放置的地面(地板)需平整、牢固；
2. 请使用低泡洗衣粉；
3. 宠物或害虫(如老鼠、蟑螂等)多的地方请经常注意机器的安全状态，防止电源线、水管被咬坏。



以上误使用行为，有可能引发火灾、短路或漏电。



1. 请不要将洗衣机放在0℃以下的环境下，不要暴露在户外或湿气大的地方使用；
2. 使用结束后，请将机内的水排放干净，以免冻结。



以上误使用行为，有可能引发火灾。



1. 不要让洗衣机接触或靠近热源、明火(如蚊香、蜡烛、香烟、电吹风等)。
2. 当洗衣机有异音，焦味发出时请立即停止使用，与维修站联系。



以上误使用行为，有可能引发火灾或漏电。

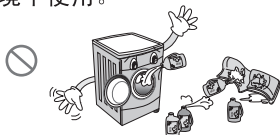


1. 不要将沾有可燃性的稀释剂、苯、汽油、干洗洗涤剂溶剂、食用油、脂肪类等的衣物洗涤或脱水烘干；
2. 沾有油类成份的衣物在水洗后不能完全清除油渍，有可能发生油类成份的化学反应引起的火灾。

以上误使用行为，有可能引发火灾或爆炸。



1. 请勿将易燃、易爆、挥发性物质或沾有上述物质的衣物放入或靠近洗衣桶；
2. 不要将氯气漂白剂同氨或酸性物质(如醋或除锈剂)混合，不同的化学物质会产生有毒气体危及生命；
3. 煤气泄露时请勿操作洗衣机；
4. 不要靠近沼气池等易爆气体或液体环境中使用。



以上误使用行为，有可能引发爆炸。



1. 清洗时不要往洗衣机上洒水；
2. 使用完毕、维修与清洁时请拔出电源插头；
3. 当洗衣机被洪水浸泡后禁止使用；
4. 使用前请固定好排水管，并确认下水道有无堵塞，如发现洗衣机下面有水时请勿靠近。
5. 不要将湿衣物置于控制面板上。



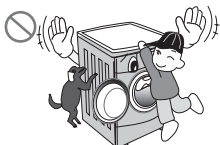
以上误使用行为，有可能引发火灾、短路或漏电。



1. 高温洗涤时玻璃门会变热，使用时请勿接触机门，尤其是儿童；
2. 高温洗涤排水的水温高，请勿接近；
3. 高温洗涤时需强制打开机门前必须在热水排完后进行；
4. 烘干及烘干结束时，请勿靠近机器：（烘干型号适用）
5. 洗衣机运行中请勿将手伸到洗衣机下面，以免洗衣机振动时受到伤害；
6. 脱水桶未安全停止旋转前，请勿用手触摸桶内衣物；
7. 儿童及智力障碍人士应在监护者协同下使用。

以上误使用行为，有可能引起烫伤或伤害。

1. 请勿让幼童接触或靠近洗衣机；
2. 请勿攀爬或搁置重物在洗衣机上；
3. 拆卸下来的包装物请及时废弃，勿让儿童接触或吞食；
4. 洗衣机不用时关好机门，以防止小孩藏进里面。
5. 水管和电线的铺设要确保没有绊倒人的危险。
6. 废弃机器的处理方法：
  - 1) 按下电源插头；
  - 2) 剪断电源线，和电源插头一起丢弃；
  - 3) 破坏洗衣机门锁，避免儿童将自己锁在机器内导致窒息。



以上误使用行为，有可能引起人身伤害。

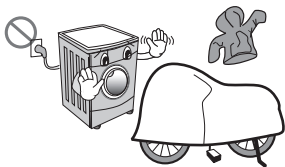
## ! 注意

1. 洗衣机的主要目的是用来洗衣物的，而不是用作其他用途的；
2. 移动/搬运时至少需要2人以上进行；
3. 请勿强弯、绑扎、重压电源线；
4. 用温水洗涤时，请勿超过95℃；在洗涤棉麻、精细织物等易变形易缩水的衣物时，请勿使用95℃。
5. 洗衣前先确保掏空衣物口袋中所有的物品（如硬币、别针、钩子等坚硬物品）；
6. 请勿在飞机及轮船上使用。



以上误使用行为，有可能使衣物受损。

1. 请不要洗涤窗帘和防水性衣物（雨衣、浴帘、睡袋等）；
2. 只能洗涤可以机洗的衣物，如有疑问，请遵从衣物上的洗涤指南标识；
3. 请不要洗涤台布及没有包边的洗涤物等，如要洗涤请将其放入洗衣网兜内洗涤。

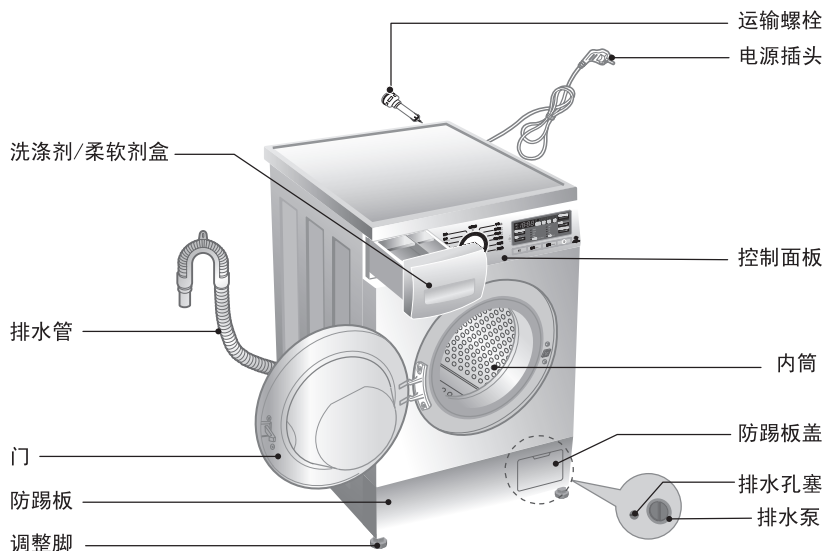


以上误使用行为，有可能使衣物受损。

感谢您选择使用LG洗衣机，LG洗衣机专为您设计：在使用本产品之前，请您仔细阅读该说明书，并请妥善保管，以备将来需要。

## 洗衣机部件名称及产品特点

### 部件名称：



进水管：冷水（1个）  
图号：5214EN1003A



扳手（1个）  
图号：5054EN3001A



防滑垫（2个）  
图号：MHK61866301

### 产品特点：

#### •采用DD变频直驱电机，无皮带和皮带轮

既静音又节能

#### •在95° C的水温里，洗涤更卫生

可以加热至95℃进行洗涤，既消毒又除菌，使洗涤更干净更健康。

#### •停电补偿

如果忽然断电5秒以上，洗衣机能自动记忆已进行的行程，来电后，按下电源键，洗衣机将显示“PF（电源故障）”警示，此时再按下启动/暂停键，洗衣机将会按当时行程所处程序的起始继续进行。

## 洗衣机安装

### 安装环境

- 要根据管理规范和条例来正确安放洗衣机；
- 洗衣机须安放在平整、坚实的地面上，禁止安放在地毯等不平整的地面上。
- 不要将要洗的衣服或其他物品放在洗衣机顶盖上，这会影响洗衣机的运行。
- 禁止放置在狭小的高台或自制的架子上。
- 包装材料（如：薄膜、泡沫等）有可能危害小孩的安全，有可能导致窒息危险！注意：将所有包装物放在小孩接触不到的地方。
- 定期对安放处地板的清扫是必需的。
- 不要将洗衣机放在温度有可能低于零度的地方，水管被冻结将会破裂，并且零度以下的温度会使程序控制器受到伤害。
- 如果在冬天气温低于零度的环境下搬运洗衣机，请在使用前将洗衣机置于室温下数小时后使用。
- 本洗衣机专为家庭设计，请不要安装在船、旅行卡车或飞机上。
- 在害虫较多的地方，要注意保持洗衣机周围环境的卫生，任何由蟑螂或其他害虫引起的损坏将不属于质保范围。

### 运输螺栓拆卸

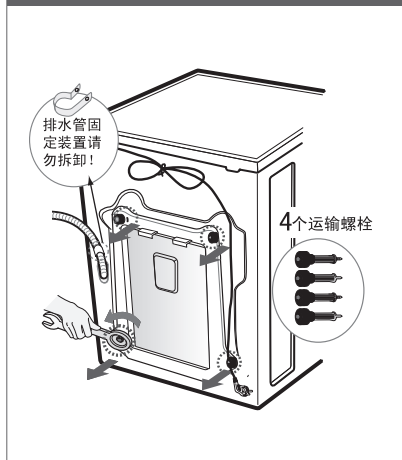
作用：

运输螺栓是为了固定筒防止运输途中的内部损坏，在安装使用洗衣机前请将其全部拆除。如果不拆除，运行时可能导致强烈的振动、噪音等故障。

如何拆除：

用随机附带的扳手松开4个螺栓，并用随机附带的运输螺栓孔塞封闭螺孔。

使用前请拆除4个运输螺栓！



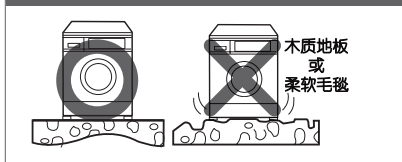
注意：

- 运输螺栓和扳手请妥善保管，无论何时运输洗衣机，运输螺栓都须重新安装。

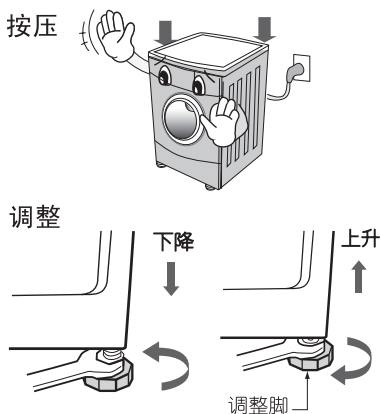
### 洗衣机安装及水平调整

安装或放置洗衣机的环境应不低于零度，且不能放在户外，因为这样会使程序控制器受到伤害。

洗衣机安装要求



### 水平确认/调整



安装时分别按压洗衣机顶部对角线，如有晃动请调整底部调整脚至水平；  
在保证水平的情况下，底脚尽可能调低，并锁紧防松螺母以免振动噪音过大。

## 进水管连接

洗衣机要连接到进水，且应使用随机附带的新的水管装置，旧水管装置不能使用。

### 连接前准备

水龙头选择：

专用水龙头



标准水龙头



加长水龙头

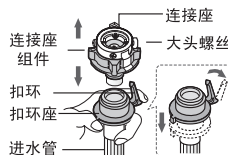


方型水龙头

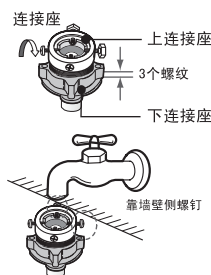


## 进水管连接方法

### 进水管与水龙头连接

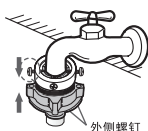


一手拿着连接座组件，一手按住扣环往下拉，将连接座组件与进水管分开。

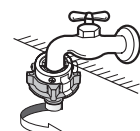


旋转上下连接座，使接头间有3个螺纹的间隙后，拧松上连接座上的四颗螺钉。

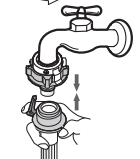
均匀调整上连接座上的四颗螺钉，使靠墙壁侧的两个螺钉首先与水龙头外侧充分接触。



将上连接座抵住水龙头使其内部密封垫与水龙头充分接触。同时旋转外侧的两颗螺钉使其与水龙头接触后再用螺丝刀拧紧



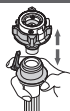
旋转下连接座直到上下连接座拧紧为止。（如未拧紧，会发生漏水）



将进水管向上插入下连接座，保证扣环位于下连接座卡槽内。

## 进水管拆卸及检验方法

### 拆卸：



一手拿着连接座，一手按住扣环往下拉，将连接座与进水管分开。

## 检验：



- 打开水龙头，确认如图所示进水管是否连接完好且无漏水。



## 注意：

- 供水压力应该在 $3 \times 10^4$  Pa和 $10^6$  Pa之间；
- 如果供水压力超过 $10^6$  Pa就应该安装降压装置；
- 在连接进水管和阀的时候不要使螺纹滑丝；
- 进水管两端接头里提供有2个密封圈，防止漏水；
- 如果洗衣机将长时间不使用（例如外出度假）请关好水龙头。
- 应使用一套新的水管将洗衣机连接到水源，不能重复使用旧水管。

## 排水管安装

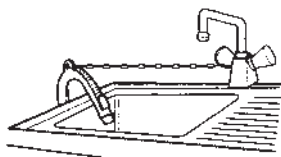
为了防止虹吸现象，排水管安装高度应在（0.6m~1m）之间，且排水管末端不可浸入水中。

## 示意图



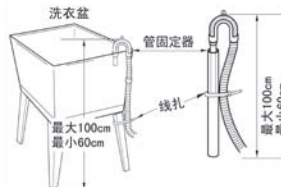
- 安装排水管时，用一吊绳将排水管固定好。

## 示意图

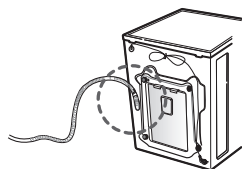


- 正确地放置排水管可使地面免受由于水渗漏而造成的损坏。

## 示意图



## 注意事项



- 排水管卡扣请勿拆卸。



## 注意：

- 定期检查水管情况，确保管子无破损，无缠绕，如果有必要请更换水管。
- 使用前请固定好排水管，并确认下水道有无堵塞。
- 如果需要延长进水管/排水管，可到当地的售后服务站购买，但请勿拆卸排水管的固定装置。

## 电源连接及接地介绍

### 电源连接

- 不要使用电源拖线及电源接插板；
- 如果电源线损坏必须由专业人员维修以防伤害；
- 使用完毕后拔下插头并且关掉水龙头；
- 将机器连接在接地的插座上以对应配线规则；
- 电器放置的位置应很容易连接到插座；
- 插座上不要使用多个电器；
- 应由专业人员来修理洗衣机，如果是非专业人员修理洗衣机将会造成对洗衣机的伤害或严重的故障，故修理时请联系当地的维修中心；
- 当放置洗衣机时，应将电源线拔下，取消门锁的功能，防止小孩误操作被困在洗衣机中。

### 接地介绍

- 洗衣机必须有接地装置，如果发生故障，接地装置可以减少触电的危险；
- 这种装置配备有一个连接线（包含一根导线和一个接地插头），接地插头必须插入适当的插座，如果你想知道你的洗衣机是否已正确接地，请联系专业维修人员检测或拨打售后服务电话假如电源插头和电源插座不配套，请不要自行变更插头。一旦您的洗衣机冒烟或发出异味，请切断电源并联系专业维修人员。

## 洗衣机使用

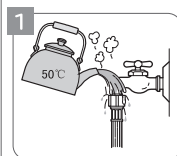
### 洗涤前准备

- 本产品出厂前全部经过通水测试，门玻璃上有水汽或门密封圈有少量积水属正常现象。

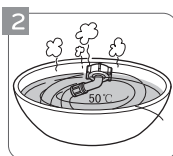
### 解冻操作

寒冷季节，如果水龙头和进水管内的残水结冰，请进行如下操作：

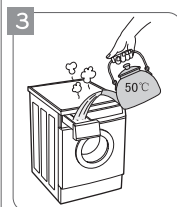
#### 解冻处理



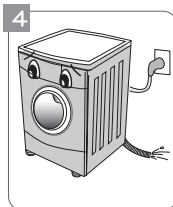
- 往水龙头上浇热水，至可以拔掉进水管；



- 将拆下的进水管浸泡在热水中；



- 往洗涤盒内倒入热水，浸泡10分钟；



- 重新连接好，打开水龙头，开机检查是否可以排水。

### 洗衣衣物呵护

#### 呵护一



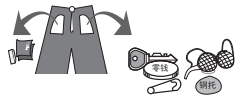
- 丝袜、手绢等细小衣物以及带钢圈托等的文胸请放入洗衣网袋中洗涤，以防止滑入洗衣机内外桶之间空隙中。

呵护二



- 将衣物拉链及钮扣等扣好；

呵护三



- 将衣物中的硬币，钥匙等杂物取出；

呵护四



- 检查门橡胶圈的折叠处是否有杂物，并将其清除。

## 不能洗涤的洗涤物 (有可能收缩、变形)

- 鞋、电热毯
- 皮革、领带、西服、大衣等干洗衣类
- 绢、羊毛、人造丝、醋酸纤维等，一旦接触水则收缩或变色的纤维或者含有里料、芯料的外套
- 其他浸水就变形、易脱色的洗涤物(请参考衣服上的洗涤标签)

## 国际纺织品维护标志(ITCL)说明

请观察洗涤方法标志后，分类洗涤。



## 注意：

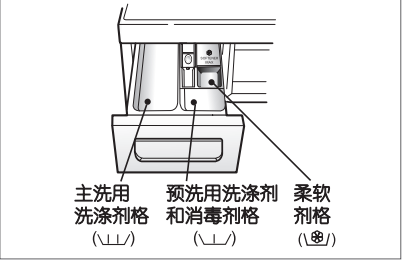
- 将大件与小件的衣物放在一起洗，先放入大件的衣物，大件衣物应少于衣物总量的一半。不要洗单件衣物，这样有可能导致不平衡故障，加入一两件相似的衣物。
- 确保口袋里无硬币、钉子、发卡、火柴、钢笔、钥匙之类的物品，此类物品会损坏您的洗衣机和衣物。

## 洗涤剂使用

- 在洗涤前，请把洗涤剂及柔软剂放入正确的位置上，然后轻轻的关上洗涤剂盒。



洗涤剂盒



注：消毒剂投入只适用于设有消毒剂程序的型号。

添加织物柔软剂：



- 不能超过最大用量，MAX所示尖部位置，过量会导致柔软剂的提前分配。
- 不要将纤维柔软剂在洗涤剂分配盒中存放超过两天（易变硬）。
- 在最后一次漂洗时，柔软剂会自动投入。
- 进水时不要打开分配盒。
- 不要使用溶剂（苯等）。
- 较浓的柔软剂在倒入洗涤剂分配盒前应用水调和，注意去除结块，以防止虹吸管被阻塞。
- 不要直接将纤维柔软剂投放在衣物上。

洗衣剂量参考：



桶装洗衣粉  
附带的勺子，  
约30克/勺

| 洗涤剂种类 |                                                                                     |      | 超浓缩洗涤剂    | 滚筒专用洗衣粉       | 洗衣液       |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------|------|-----------|---------------|-----------|
| 洗涤量   |  | 3/4桶 | 约20克, 大半勺 | 约30~60克, 1~2勺 | 约40克, 1勺半 |
|       |  | 1/2桶 | 约15克, 半勺  | 约20~30克, 1勺   | 约30克, 1勺  |
|       |  | 1/4桶 | 约10克, 小半勺 | 约10~20克, 半勺   | 约20克, 大半勺 |

注：洗涤剂的具体用量以所使用洗涤剂的使用说明为准，此表仅供参考！  
滚筒洗衣机省水，请勿使用过量洗涤剂，以免泡沫溢出！

衣物重量参考：

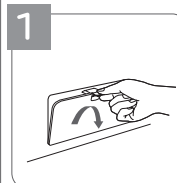
常用衣物重量参考



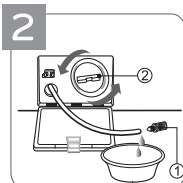
## 洗衣机保养

进行保养工作前,请先拔掉电源插头;建议每3个月清洁过滤网和过滤器一次。

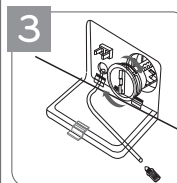
### 清洁排水泵过滤器步骤



用手指打开下盖板(过滤器盖)。

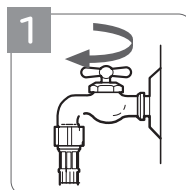


取下排水塞①,让水流出来,当再没有水流出时,向左转动排水泵过滤器②,直到将其打开。

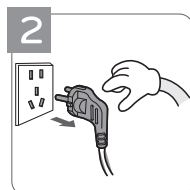


清除排水泵过滤器中的杂质。清洁完后顺时针转动排水泵过滤器,将排水泵塞插回原处,关上下盖。

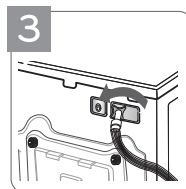
### 清洁进水阀过滤网步骤



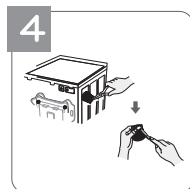
关闭水龙头



拔下电源插头

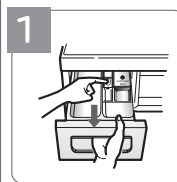


取下进水管

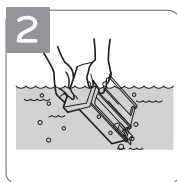


用工具或手取出滤网,用刷子去除杂质

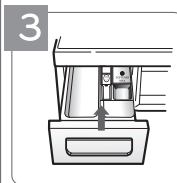
### 分配盒保养步骤



按住蓝色卡扣,轻轻拉出分配盒。



清洗分配盒。



分配盒插回原位。



注意:

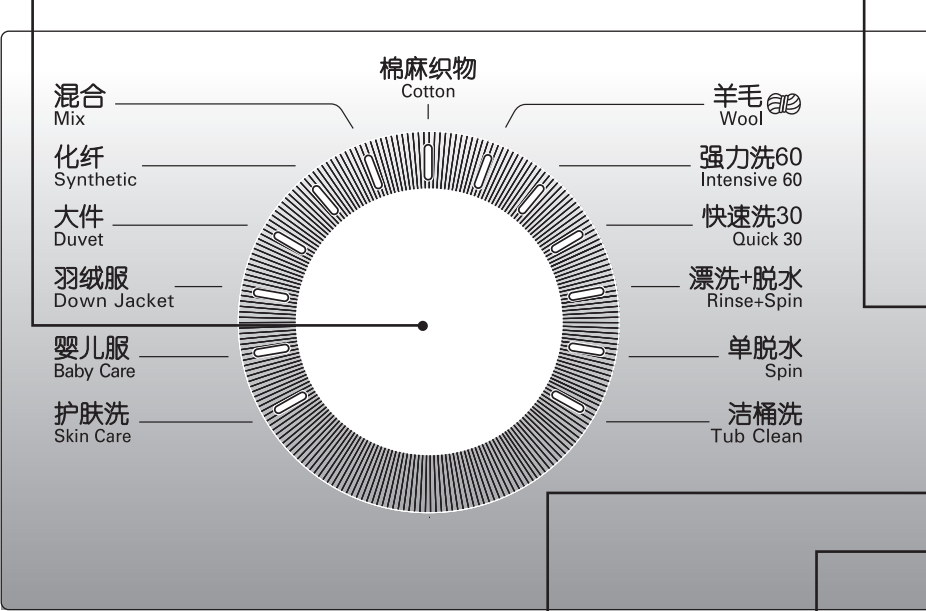
• 清洁排水泵时,打开泵塞前,请先确认洗涤槽内部是否留有热水,有可能被热水烫伤。

# 洗衣程序操作指导

## 控制面板程序介绍

首先按“电源”键，其次按“启动/暂停”键，自动进行标准程序。

| 程序                                                                                                                                                                                      | 童锁功能                                                                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>按洗涤物的种类和受污染程度，可选择13个程序：依次可选择[棉麻织物 ↔ 羊毛 ↔ 强力洗60 ↔ 快速洗30 ↔ 漂洗+脱水 ↔ 单脱水 ↔ 洁桶洗 ↔ 护肤洗 ↔ 婴儿服 ↔ 羽绒服 ↔ 大件 ↔ 化纤 ↔ 混合]</li><li>洁桶洗程序是专门用来清洁洗衣机内部的</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>防止小孩操作洗衣机时使用。</li><li>洗衣机运行过程中同时按“防皱”键和“预洗”键3秒，即可设定/解除童锁。（请参照P24）。</li></ul> |

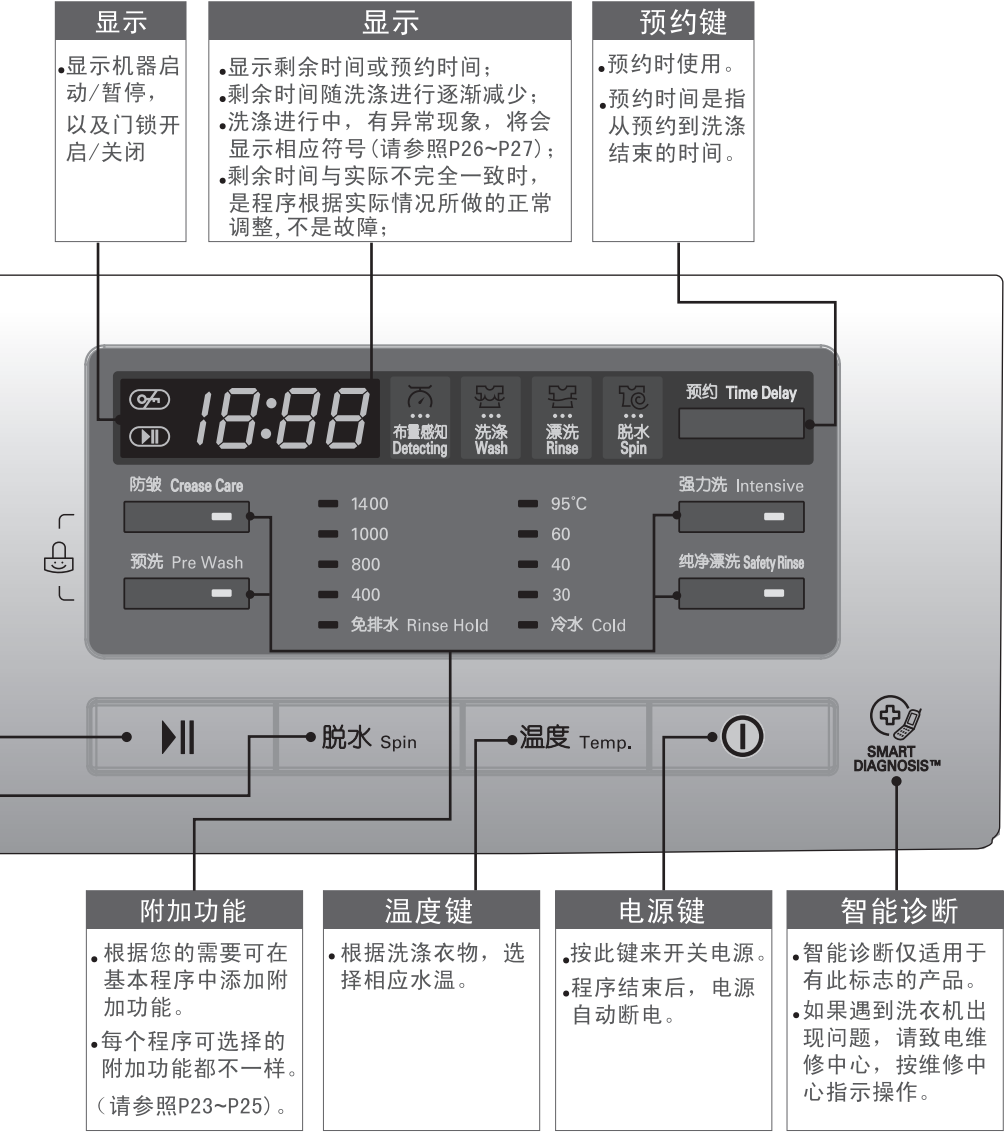


| 启动/暂停键                                                                                                                                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>用来启动或暂停洗衣机工作，或运行中变更功能。</li><li>暂停状态下，4分钟后电源自动断电。</li><li>若筒内水位高于门下边沿，机门不可以打开，否则会有水流出。</li></ul> |

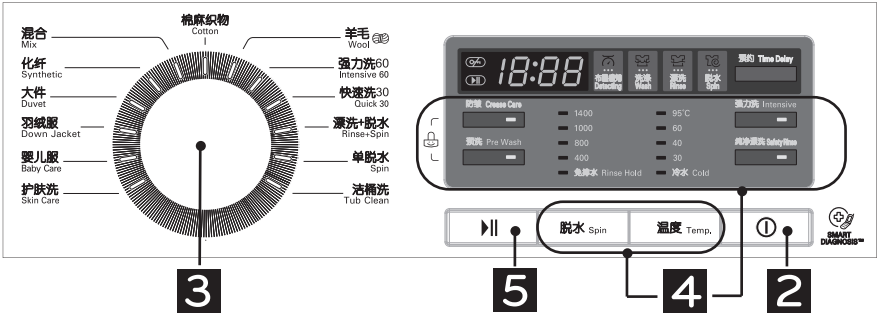
| 脱水键※                                                                                                                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>变更脱水转速，按下此键可选择 800→1000 →1400→灯灭→免排水 →400→800。</li><li>适用于WD-T1441 (0-9) D WD-T1441 (0-9) D (L, M)</li></ul> |

外观颜色以实际样机为准，此面板颜色仅供参考！

备注：※ 若型号为[WD-T1241 (0-9) D WD-T1241 (0-9) D (N, G)]，800→1000→1200→灯灭→免排水→400→800



洗衣步骤指导



- 1** 洗涤前准备 (详细内容请参考P9~P11)
- 打开门后，放入洗涤物，关上门。
  - 抽出洗涤剂盒后，放入洗涤剂及纤维柔软剂后，关上洗涤剂盒。

温馨小提示！  
关门之前请确认衣物有没有被夹住  
请确认是否插上电源插头  
请确认是否接好进水管，打开水龙头

- 2** 按电源键 程序中所有的灯会亮。

- 3** 旋转程序旋钮选择所需洗衣程序

- 4** 选择附加功能/温度/脱水转速
- 附加功能
  - 温度
  - 脱水转速

- 5** 按启动/暂停键
- 感知衣物量，进行最佳洗涤

默认程序  
操作步骤最简单的程序：棉麻织物

1. 按电源键开机

2. 按启动暂停键 启动

洗涤完成！

- 显示屏显示“End”，并伴有蜂鸣声。
- “End”消失后，打开机门，取出衣物。
- 拔掉插头和关水龙头。

洗衣程序介绍

| 程序    | 衣物类型                                  | 可选温度                       | 最大负载  | 所需时间(约) |
|-------|---------------------------------------|----------------------------|-------|---------|
| 棉麻织物  | 有色织物(衬衫, 晚礼服, 睡衣……)和轻微污染的白色棉麻织物(内衣……) | 30℃<br>(冷水, 40℃, 60℃, 95℃) | 额定    | 58分     |
| 婴儿服   | 婴幼儿衣物                                 | 60℃<br>(95℃)               | 4.5kg | 2小时7分   |
| 护肤洗   | 棉麻织物、纤维化合物                            | 40℃<br>(冷水, 30℃, 60℃)      | 额定    | 2小时41分  |
| 混合    | 棉类织物/纤维化合物                            | 40℃<br>(冷水, 30℃)           | 4.0kg | 1小时20分  |
| 化纤    | 纤维化合物                                 | 40℃<br>(冷水, 30℃, 60℃)      | 4.0kg | 1小时7分   |
| 大件    | 床单/窗帘                                 | 40℃<br>(冷水, 30℃)           | 单件    | 1小时8分   |
| 单脱水   | 棉麻织物、纤维化合物                            | -                          | 额定    | 10分     |
| 羽绒服   | 羽绒填充衣物                                | 30℃<br>(40℃, 冷水)           | 2.5kg | 1小时3分   |
| 洁桶洗   | -                                     | -                          | -     | 1小时23分  |
| 羊毛    | 适用于具有“手洗”标记的精细织物和可机洗的羊毛织品             | 40℃<br>(冷水, 30℃)           | 3.0kg | 35分     |
| 强力洗60 | 少量棉麻织物/纤维化合物类, 用于轻度污染, 但对温度比较敏感的污渍    | 60℃<br>(冷水, 30℃, 40℃)      | 4.0kg | 1小时     |
| 快速洗30 | 快速洗涤经常更换、少量、轻度污染的单薄衣物                 | 30℃<br>(冷水, 40℃)           | 2.0kg | 30分     |
| 漂洗+脱水 | 棉类织物/纤维化合物                            | -                          | 额定    | 15分     |

棉麻织物程序

进行一般洗涤时使用, 如衬衫, 礼服, 睡衣等, 以及轻微污染的白色棉麻织物。

1



请按电源键

- 投入洗涤物后请关门。
- 洗涤剂量必须参考11页。

2

请使用程序旋钮选择棉麻织物程序

- 省略本过程, 直接按“启动/暂停”键也可选择棉麻织物程序。
- 默认温度为“30℃”, 漂洗次数“2次”, 脱水转速“800”, 洗涤“标准”。
- 改变温度、漂洗次数、脱水转速时, 请按相应键进行变更。

3



请按启动/暂停键。



温馨小提示

- 洗涤过程中要想改变设置, 请先按“启动/暂停”键, 让洗衣机停止运行后, 再按各个键进行变更。
- 滚筒洗衣机是采用敲打方式进行洗涤。洗涤浴巾等有毛线的衣物时, 其毛线会被挤压, 洗涤物表面会变得粗糙, 使用纤维柔软剂, 则最大程度防止这种现象发生。

## 混合程序

进行棉类和化纤类衣物洗涤时使用。

1

①

请按电源键

- 投入洗涤物后请关门。
- 洗涤剂量必须参考11页。

2

请使用程序旋钮选择混合程序

- 默认温度为“40℃”，漂洗次数“2次”，脱水转速“800”，洗涤“标准”。
- 改变温度、漂洗次数、脱水转速时，请按相应键进行变更。

3

▶▶

请按启动/暂停键。



温馨小提示

- 洗涤过程中若想改变设置，请先按启动/暂停键，让洗衣机停止运行后，再按各个键进行变更。
- 为防止衣物损伤，温度不能设定为“60℃”和“95℃”。

备注：

※ 若型号为[WD-T1241 (0-9) D WD-T1241 (0-9) D (N, G)]，脱水转速不能设置“1000, 1200”

## 羊毛程序

洗涤具有“手洗”标记的精细织物和可机洗的羊毛织品，请先确认衣物可否水洗。

1

①

请按电源键

- 投入洗涤物后请关门。
- 洗涤剂量必须参考11页。

2

请使用程序旋钮选择羊毛程序

- 默认温度为“40℃”，漂洗次数“2次”，脱水转速“800”，洗涤“标准”。
- 改变温度、漂洗次数、脱水转速时，请按相应键进行变更。

3

▶▶

请按启动/暂停键。



温馨小提示

- 洗涤过程中若想改变设置，请先按启动/暂停键，让洗衣机停止运行后，再按各个键进行变更。
- 为防止衣物损伤，脱水转速不能设置“1000, 1400”，温度不能设置“60℃, 95℃”。
- 不能选择“预洗”功能。
- 羊毛程序的适当洗涤量为3kg以下，且为了减少衣物损伤，提高洗涤效果，请使用中性洗涤剂（例：羊毛洗涤剂）。

## 强力洗60程序

少量棉麻织物/纤维化合物类,用于轻度污染,但对温度比较敏感的污渍。

**1**  请按电源键

- 投入洗涤物后请关门。
- 请使用适合于洗涤物的中性洗涤剂。
- 洗涤剂量必须参考11页。

**2** 请使用程序旋钮选择强力洗60程序

- 默认温度为“60℃”,漂洗次数“2次”,脱水转速“1000”,洗涤“强力洗”。
- 改变温度、漂洗次数、脱水转速时,请按相应键进行变更。

**3**  请按启动/暂停键。



### 温馨小提示

- 洗涤过程中若想改变设置,请先按启动/暂停键,让洗衣机停止运行后,再按各个键进行变更。
- 程序默认洗涤模式为“强力洗”。
- 默认温度为“60℃”,可根据实际情况选择“冷水, 30℃, 40℃”,但不可选择“95℃”。
- 默认漂洗次数为“2次”,可根据实际情况选择“纯净漂洗”。
- 为保证洗涤效果,强力洗60适合于4kg 以下的洗涤量。

## 快速洗30程序

快速洗涤经常更换、少量、轻度污染的单薄衣物。

**1**  请按电源键

- 投入洗涤物后请关门。
- 洗涤剂量必须参考11页。

**2** 请使用程序旋钮选择快速洗30程序

- 默认温度为“30℃”,漂洗次数“2次”,脱水转速“800”,洗涤“标准”。
- 改变温度、漂洗次数、脱水转速时,请按相应键进行变更。

**3**  请按启动/暂停键。



### 温馨小提示

- 洗涤过程中若想改变设置,请先按启动/暂停键,让洗衣机停止运行后,再按各个键进行变更。
- 为防止衣物损伤,温度只能选择“冷水, 30℃, 40℃”。
- 不能选择使用“预洗”功能。
- 默认漂洗次数为“2次”,使用时可根据实际情况选择“纯净漂洗”。
- 为保证洗涤效果,快速洗30适合于1kg 以下的洗涤容量。



## 漂洗+脱水程序

不进行洗涤，只进行漂洗和脱水时使用。

**1**  请按电源键

• 投入洗涤物后请关门。

**2** 请使用程序旋钮选择漂洗+脱水程序

- 默认漂洗次数“1次”，脱水转速“800”。
- 改变漂洗次数，脱水转速时，请按相应键进行变更。

**3**  请按启动/暂停键。



### 温馨小提示

- 附加功能选择时，不可选择“预洗”。
- 程序默认洗涤模式为“标准”，不可选择“强力洗”。
- 默认漂洗次数为“1次”，可根据实际情况选择“纯净漂洗”。

## 单脱水程序

不进行洗涤和漂洗，只进行脱水时使用。

**1**  请按电源键

• 投入洗涤物后请关门。

**2** 请使用程序旋钮选择单脱水程序

- 默认脱水转速“800”。
- 改变脱水转速时，请按相应键进行变更。

**3**  请按启动/暂停键。



### 温馨小提示

- 脱水前请确认有没有钉子，钥匙等异物混在筒内，以免造成不必要的损失。
- 在脱水过程中，实际的脱水转速可能与程序设定的转速不一致，这是由于洗衣机自动感知衣物的平衡后调整所引起的。
- 脱水过程中会出现有节奏的“嗡嗡”声，这是排水泵工作时的正常声音，不是洗衣机故障。

## 大件程序

洗涤标有手洗标志的被褥、床单、窗帘等。

# 1



请按电源键

- 投入洗涤物后请关门。
- 洗涤剂量必须参考11页。

# 2

请使用程序旋钮选择大件程序

- 默认温度为“40℃”，漂洗次数“2次”，脱水转速“800”，洗涤“标准”。
- 改变温度，漂洗次数，脱水转速时，请按相应键进行变更。

# 3



请按启动/暂停键。



温馨小提示

- 洗涤过程中若想改变设置，请先按启动/暂停键，让洗衣机停止运行后，再按各个键进行变更。
- 为防止衣物损伤，温度不能设置“60℃”和“95℃”，转速不能设置为最高转速。
- 不能洗涤电褥子和地毯。（对洗衣机和洗涤物会造成损伤）
- 请分开被子和一般洗涤物。
- 脱水时为了均匀分布洗涤物，避免洗衣机脱水振动过大，脱水时间可能会被延长。
- 被子不管其大小，洗涤单件更为干净；洗涤两件不同类型的被子时，可能会因不均匀导致无法正常脱水。
- 被子不要缠绕，要均匀的放入洗衣机内。洗涤桶内只允许填入80%左右的容积。
- 发生不均匀导致无法正常脱水（显示UE）时，取出被子均匀铺好后再放进去。



80%以下

## 婴儿服程序

洗涤婴幼儿衣物时使用。

1

①

请按电源键

- 投入洗涤物后请关门。
- 洗涤剂量必须参考11页。

2

请使用程序旋钮选择  
婴儿服程序

- 默认温度为“60℃”，漂洗次数“3次”，脱水转速“1000”，洗涤“标准”。
- 改变温度、漂洗次数、脱水转速时，请按相应键进行变更。

3

▶||

请按启动/暂停键。



温馨小提示

- 洗涤过程中若想改变设置，请先按启动/暂停键，让洗衣机停止运行后，再按各个键进行变更。
- 为防止衣物损伤，转速不能设置为最高转速。
- 为达到更好的消毒杀菌功能，温度只能设置“60℃，95℃”。

## 化纤程序

进行化纤类衣物洗涤时使用。

1

①

请按电源键

- 投入洗涤物后请关门。
- 洗涤剂量必须参考11页。

2

请使用程序旋钮选择  
化纤程序

- 默认温度为“40℃”，漂洗次数“2次”，脱水转速“800”，洗涤“标准”。
- 改变温度、漂洗次数、脱水转速时，请按相应键进行变更。

3

▶||

请按启动/暂停键。



温馨小提示

- 洗涤过程中要想改变设置，请先按“启动/暂停”键，让洗衣机停止运行后，再按各个键进行变更。
- 为了防止衣物损伤，转速不能设置为最高转速，温度不能设置为“95℃”。

羽绒服程序

洗涤羽绒填充衣物时使用。

1

ⓘ

请按电源键

- 投入洗涤物后请关门。
- 洗涤剂量必须参考11页。

2

请使用程序旋钮选择羽绒服程序

- 默认温度为“30℃”，漂洗次数“3次”，脱水转速“800”，洗涤“标准”。
- 改变温度、漂洗次数、脱水转速时，请按相应键进行变更。

3

▶▶

请按启动/暂停键。



温馨小提示

- 洗涤过程中若想改变设置，请先按启动/暂停键，让洗衣机停止运行后，再按各个键进行变更。
- 为防止衣物损伤，温度只能选择“冷水，30℃，40℃”，脱水转速不能设置最高转速。

护肤洗程序

洗涤棉麻类等贴身衣物时使用。

1

ⓘ

请按电源键

- 投入洗涤物后请关门。
- 洗涤剂量必须参考11页。

2

请使用程序旋钮选择护肤洗程序

- 默认温度为“40℃”，漂洗次数“4次”，脱水转速“1000”，洗涤“标准”。
- 改变温度、漂洗次数、脱水转速时，请按相应键进行变更。

3

▶▶

请按启动/暂停键。



温馨小提示

- 洗涤过程中要想改变设置，请先按“启动/暂停”键，让洗衣机停止运行后，再按各个键进行变更。
- 为了防止衣物损伤，温度不能设置为“95℃”。

洁桶洗程序

洁桶洗程序是利用高水位和高速旋转，对洗衣机内桶进行清洁，杀菌的特殊程序。

1



请按电源键

- 清除洗衣机内的衣物后关门。
- 打开洗涤剂分配盒，在主洗格内加入液体漂白剂。
- 关上洗涤剂分配盒。

2

请使用程序旋钮选择  
洁桶洗程序

3



请按启动/暂停键。



温馨小提示

- 不要往洗涤剂分配盒中投入任何洗涤剂，防止产生过多的泡沫从洗衣机中溢出来。
- 使用洁桶洗程序时，不要投入洗涤衣物，可能导致衣物损伤，变色。
- 建议每月使用一次洁桶洗程序，对洗涤桶进行杀菌，可使洗涤桶一直保持清洁的状态。
- 夜间或外出时使用洁桶洗程序，则更加方便。

附加功能介绍

防皱/预洗/强力洗/纯净漂洗

防皱 Crease Care



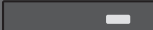
预洗 Pre Wash



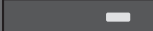
- 有效防止衣物褶皱，使衣物更平整。

- 如果衣物污染比较严重，选择此功能进行洗涤。

强力洗 Intensive



纯净漂洗 Safety Rinse



- 延长洗涤的时间，用来洗较脏的衣物。

- 此功能可增加漂洗次数，使漂洗效果更佳。

预约功能

预约 Time Delay



- 预约洗涤时使用，预约时间为3小时~19小时。
- 第一次按钮出现“3:00”，最多可以预约到“19:00”。
- 每按一次增加一个小时，继续按就自动增加。
- 如需取消预约，按“电源”键或按“预约”键一个循环即可。
- 预约时间是指从预约到洗涤结束的时间。
- 预约时间要在选择好所需程序之后，按“启动”键之前选择。

童锁功能

洗衣机运行过程中同时按“防皱”键和“预洗”键3秒，即可设定/解除童锁。设置了童锁所有按键将不起作用（电源键除外）。

设定“童锁功能”洗衣机运行后，同时按“防皱”键和“预洗”键持续3秒钟。



解除“童锁功能”童锁设定后，再按下“防皱”键和“预洗”键持续3秒钟。



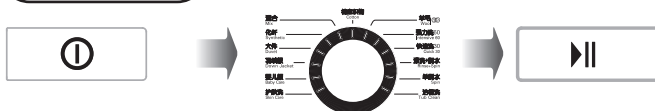
已设定了“童锁功能”的状态下变更程序

先解除童锁功能，并按“启动/暂停”键停止运行，然后选择要变更的功能，再次按“启动/暂停”键重新运行。



## 洁桶洗功能

洁桶洗程序是利用高水位和高速旋转，清洁洗衣机内筒的特殊程序。



### • 准备洗涤：

- 从洗衣机中清除所有衣物后关上门。
- 打开洗涤剂分配盒，在主洗格内加入液体漂白剂。
- 不要往洗涤剂分配盒中投入任何洗涤剂，防止产生过多的泡沫从洗衣机中溢出来。
- 关上洗涤剂分配盒。

- 按“电源”键，旋转旋钮选择“洁桶洗”程序，再按“启动/暂停”键。

## 智能诊断（Smart Diagnosis）



智能诊断功能仅适用于有智能诊断标志的产品。

在手机有屏蔽杂音的情况下，智能诊断功能可能无法运行。

### 智能诊断的使用

维修中心指示这样做的时候才使用此功能。

传输时的声音类似于传真机传输的声音，此声音只对维修中心有意义。

洗衣机未启动时智能诊断不能被激活。如果发生这种情况，那么故障诊断只能在没有智能诊断的情况下进行。

如果遇到洗衣机出现问题，请致电维修中心。

按照维修中心的指示，执行以下步骤：

1. 按电源键，启动洗衣机。

不要按其他任何按键或旋转程序旋钮。

2. 当维修中心指示这样做时，将您的手机的话筒靠近电源键。



3. 拿着手机话筒靠近智能诊断或电源键时，按住“温度”键持续三秒钟。



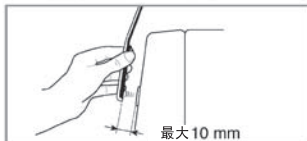
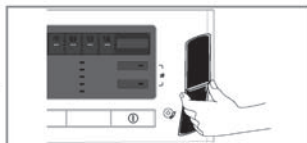
4. 手机保持不动直到语音传输完成。这大约需要17秒，显示屏会显示倒计时时间。

为了达到最佳效果，在语音传输时请不要移动手机。

如果维修中心无法得到一个准确的数据记录，你可能会被要求再次尝试。

在传输过程中按下电源键将关闭智能诊断。

5. 一旦倒计时结束，语音传输停止，您与维修中心的通话将会恢复，届时将会根据您的与维修中心传输的信息帮助您进行分析。



## 常见故障分析

### 常见故障分析及解决办法

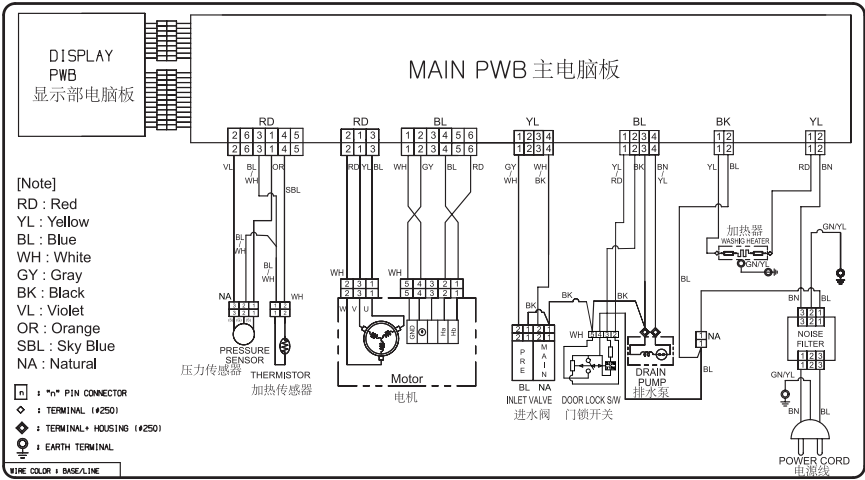
| 常见问题点                                                                                         | 确认事项                                                       | 措施                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| 脱水异常<br>     | -运输螺栓是否拆卸?<br>-洗衣机是否安装平稳?<br>-是否只洗涤了单件的衣物?<br>-底脚防松螺母是否已锁紧 | -拆除运输螺栓<br>-洗衣机安装在水平、平坦地面上<br>-添加几件相同面料的衣物<br>-锁紧防松螺母 |
| 进水故障<br>     | -水龙头是否关掉?<br>-是否停水或水压低?<br>-水管是否冻住?<br>-进水口是否堵住?           | -打开水龙头<br>-请等待<br>-用热水解冻水龙头<br>-取出进水口内滤网彻底清洗          |
| 排水故障<br>     | -排水管高度是否超过1m?<br>-排水管是否冻住?<br>-排水泵是否被异物堵塞?<br>-地漏是否被杂物堵住?  | -请放好排水管,确保高度在1m以下<br>-用热水解冻<br>-打开泵盖,取出异物<br>-清除地漏杂物  |
| 门故障<br>      | -请确认是否在门未关紧的状态下启动了洗衣机?                                     | -关好门                                                  |
|              | -不是洗衣机故障,是断电等原因引起的现象(停电补偿)                                 | -按“启动/暂停”键继续进行停电前的程序,或重新开启“电源”键,按正常方法选择洗衣程序           |
|            | -拔下电源插头,委托给售后服务。                                           |                                                       |
| 洗衣机不启动<br> | -有无按“电源”键?<br>-电源插头是否被拔掉?<br>-漏电切断器是否关着,是否连接在110V~上?       | -按“电源”键<br>-接好电源插头<br>-打开漏电切断器,本产品是220V~专用,不能使用110V~  |
| 进水不停<br>   | -因进水阀异常而导致的不间断进水和排水,显示此符号。                                 | -关紧水龙头<br>-拔掉电源插头<br>-委托给售后服务                         |
| 调不好水位<br>  | -调节水位的感知器有异常而导致,调不好水位时,显示此符号。                              |                                                       |



| 常见问题点                                                                                      | 确认事项                                                     | 措施                                           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| 洗涤筒不转<br> | -拔掉电源插头后，委托给售后服务。                                        |                                              |
| 泡沫过多                                                                                       | -加入的洗涤剂量是否超过建议使用量？<br>-是否使用滚筒洗衣机专用低泡洗涤剂？                 | -放入适量的洗涤剂<br>-正确使用洗涤剂                        |
| 过度振动及噪音                                                                                    | -是否去除了运输螺栓？<br>-洗衣机是否水平？<br>-排水泵是否有杂物堵塞？<br>-洗衣机衣物是否超负载？ | -去除运输螺栓<br>-安放水平并锁紧防松螺母<br>-去除杂物<br>-去除过量的衣物 |

如果以上措施不能解决问题，请致电我们售后服务中心进行上门检查！

电路原理图

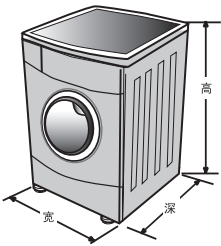


规格

规格

| 参数                | 型号 | WD-T14/1241(0-9)D WD-T1241(0-9)D(N,G)<br>WD-T1441(0-9)D(L,M)                                                     |
|-------------------|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 耗电量<br>(千瓦时/工作周期) |    | 0.850                                                                                                            |
| 耗水量<br>(升/工作周期)   |    | 67                                                                                                               |
| 洗净比               |    | 1.03                                                                                                             |
| 洗涤/脱水容量           |    | 8.0kg/8.0kg                                                                                                      |
| 能耗等级              |    | 1                                                                                                                |
| 电源                |    | 220V~, 50Hz                                                                                                      |
| 外形尺寸<br>(宽X深X高)   |    | 600mmX550mmX850mm                                                                                                |
| 重量                |    | 62kg                                                                                                             |
| 最大洗涤容量            |    | 8.0kg                                                                                                            |
| 洗涤消耗功率            |    | 170W                                                                                                             |
| 加热消耗功率            |    | 2000W                                                                                                            |
| 脱水转速              |    | 400/800/1000/1400 [WD-T1441(0-9)D WD-T1441(0-9)D(L,M)]<br>400/800/1000/1200 [WD-T1241(0-9)D WD-T1241(0-9)D(N,G)] |
| 洗涤噪音              |    | 57dB(A)                                                                                                          |
| 脱水噪音              |    | 69dB(A)                                                                                                          |
| 标准水压              |    | 3X10 <sup>4</sup> Pa~10 <sup>6</sup> Pa                                                                          |

\* 该结果适用的程序为：  
棉麻织物冷水+强力洗+400rpm  
备注：为提高性能，在漂洗过程中有加热和较高转速脱水现象



为了提高整机性能而对外观和规格进行的更改，不再另行通知。

本产品执行：

GB4706. 1-2005

GB4706. 24-2008

GB4343. 1-2009

GB17625. 1-2012

GB19606-2004

GB12021. 4-2013

家用和类似用途电器的安全 第1部分：通用要求

家用和类似用途电器的安全 洗衣机的特殊要求

家用电器、电动工具和类似器具的电磁兼容要求 第1部分：发射  
电磁兼容 限值 谐波电流发射限值（设备每相输入电流≤16A）

家用和类似用途电器噪声限值

电动洗衣机能效水效限定值及等级

## LG电子产品包修说明

感谢您购买LG电子产品，本着对您负责的精神，并为了确保我们向您提供优质的售后服务，现对您所享受的包修事宜作如下说明：

### 一、您的义务

1. 您在购机时，应要求经销商在购机发票上填写以下内容：型号、机身缩写、购机日期及购买商场，并盖经销商的有效专用公章。
2. 当洗衣机出现故障后，请您务必与我公司联系。为确保您得到优质的售后服务，请不要联系其他电话。全国服务电话：

**4008199999**

### 二、LG电子产品售后服务规定

LG电子为了使中国消费者放心满意的使用公司的产品，将严格遵守国家颁发的有关法律，遵照《中国消费者权益保护法》，《中国产品质量法》的具体条款及“三包”的有关规定，规范我公司售后服务制度：

1. 您所购买的产品整机包修期为一年（电脑板包修三年、DD电机包修十年）。
2. 因下列原因之一，顾客要求售后服务的，不实行三包，但是可以实行收费服务：（收费项目为：拆装费或修理费+零件费+上门费；LG不提供运输服务）
  - （1）顾客因使用、维护、保管不当造成损坏的；  
例如：水龙头未开、未连接电源、下水道堵塞、异物投入、洗涤衣物外物品等，致使产品发生故障的情况。
  - （2）非承担三包修理者或顾客自行拆动造成损坏的；
  - （3）无有效购机发票的；
  - （4）发票型号与修理产品型号不符或者涂改的；
  - （5）因不可抗力力造成损坏的；  
例如：因遭受地震，火灾，水灾，煤气爆炸，雷击，冰雪冻结等自然灾害或意外事故等，致使产品损坏或不能使用的。
  - （6）非家庭用机，或家庭用机用于营业、公共用途的；
  - （7）由于顾客原因要求移机安装服务的；
3. 三包有效期自开具发票之日起计算。
4. 在三包有效期内，如因零部件供应原因，导致产品修复期超过三个月时，我公司将免费为顾客调换同型号同规格产品，无同型号同规格产品可调换的可予以退货，顾客不愿调换而要求退货的，按三包规定收取折旧费后给予退货。超过包修期但在产品停产五年内，如因零部件不能供应导致产品不能修复的，收取折旧费后给予退货。
5. 超过包修期的产品，当产品修复后三个月内又出现重复故障时，维修网点将免费为顾客重新修复。
6. 如顾客有特殊需要，我们可提供以下有偿供给：加长进水管，加长排水管。





如有问题，  
请拨打LG售后服务电话

南京乐金熊猫电器有限公司  
地址：中国南京市秦淮区永丰大道28号  
邮编：210014  
售后服务网址：<http://www.lge-panda.com>

