LG
Life's Good

MANUALE UTENTE

Telecamera per videochiamate

Leggere attentamente il presente manuale prima di utilizzare l'apparecchio e conservarlo come riferimento per il futuro.

AN-VC500

www.lg.com

SOMMARIO

PREPARAZIONE

Panoramica 3
Installazione della telecamera per videochiamate 4

USO di Skype (NetCast Smart TV)

Avvio di Skype 5
Crea account/Autenticati 5
Menu Skype 6
Contatti 6
Aggiungi un contatto 6
Chiama i telefoni fissi ed i cellulari
Cronologia 7
Informazioni personali 7
Impostazione 7
Videochiamata a un contatto 8
Chiamata (solo voce) a un contatto 9
Ricezione di una chiamata 10

UTILIZZO DI Skype (webOS Smart TV)

Avvio di Skype 11
Creazione di un account / Accedi 11
Menu Skype 12
Contatti 12
Aggiungi contatto 12
Chiama telefoni 12
Cronologia 13
IL MIO PROFILO 13
IMPOSTAZIONI 13
Videochiamata a un contatto 14
Chiamata (solo voce) a un contatto 15
Ricezione di una chiamata 16

APPENDICE

Risoluzione dei problemi 17
Specifiche del prodotto 18

Precauzioni

- Non bagnare la telecamera. L'infiltrazione di liquidi all'interno dell'apparecchio può causare cortocircuiti.
- Strofinare delicatamente la telecamera con un panno asciutto per rimuovere polvere o tracce di sporco. Se il prodotto è molto sporco, pulirlo spruzzando un detergente neutro sul panno.
- Non utilizzare solventi, alcol, benzene o altre sostanze volatili che possono danneggiare le superfici del prodotto o comprometterne il funzionamento.
- Non smontare, riparare o alterare il prodotto. Se lo smontaggio non viene effettuato correttamente, vi è il rischio di incendi, scosse elettriche o ferite.
- Non scuotere la telecamera.
- Non tirare dal cavo.

Istruzioni di installazione

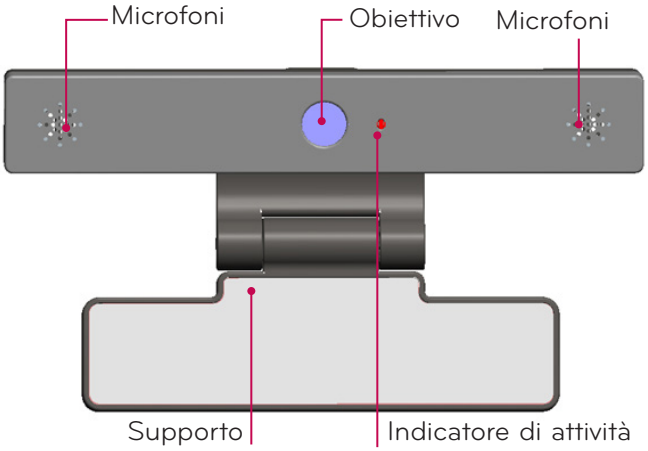
- Al momento di installare il prodotto accertarsi di disporre di spazio sufficiente per i collegamenti.
- Non installare il prodotto in ambienti polverosi, sporchi o umidi.
- Non installare il prodotto esponendolo alla luce diretta del sole o in prossimità di una fonte di calore.
- Gli oggetti magnetici, ad esempio altoparlanti, possono interferire con il funzionamento della telecamera.
- Installare il prodotto in un ambiente con valori moderati di temperatura e umidità. L'intervallo di temperatura consigliato è da 0 °C a 40 °C.
- Onde elettromagnetiche di forte intensità emesse da altri dispositivi potrebbero interferire con il funzionamento della telecamera.
- Rimuovere tutti i sacchetti di plastica (vinile) protettivi prima dell'uso.

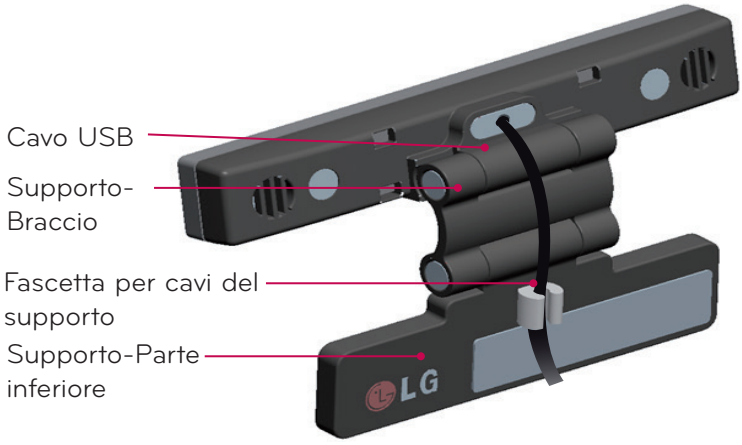
I nomi di prodotti e società citati nel presente manuale possono essere marchi registrati o protetti da copyright e vengono utilizzati esclusivamente a scopo identificativo o illustrativo. Tutti i marchi riservati.

AN-VC500 è una telecamera per videochiamate utilizzabile con alcuni modelli di TV LG.
Per i modelli di TV supportati consultare i nomi modello indicati sulla confezione del prodotto.
Alcuni modelli di TV non supportano l' applicazione di Skype.

PREPARAZIONE

PANORAMICA





NOTA

- Se l'applicazione di Skype non è installata sul TV, scaricarla da LG Store.
  * Per istruzioni su LG Store, fare riferimento al Manuale dell'utente del TV.
- Per risultati ottimali quando sul TV si utilizzano altoparlanti esterni, utilizzare con Skype solo gli altoparlanti frontali sinistro e destro (stereo).
- Quando si effettua una videochiamata con Skype tramite PC, la versione del software Skype per Windows deve essere la 4.2 o una versione successiva. Visitare il sito di Skype (www.skype.com) per informazioni sui sistemi operativi diversi da Windows, ad esempio OS X, Linux, ecc.
- Le videochiamate non possono essere effettuate su computer Mac che eseguono Skype 2.8 o una versione precedente.
- I contenuti possono essere modificati o eliminati a seconda del provider.
- Visitare il sito Web dei provider di contenuti per informazioni specifiche sui relativi servizi.
- La schermata di aggiornamento software compare automaticamente quando è disponibile un aggiornamento.
- Non è possibile utilizzare dispositivi in ingresso come tastiere e mouse durante l'utilizzo di Skype (contenuti premium).
- Prima di utilizzare la telecamera integrata, è importante ricordare che l'utente è legalmente responsabile dell'uso, corretto e non, della telecamera conformemente alle legislazioni nazionali in materia, inclusa la legislazione di natura penale.
- Le legislazioni in materia includono la legge sulla tutela dei dati personali che regola il trattamento e il trasferimento delle informazioni personali e la legge che regola il controllo tramite telecamera dei luoghi di lavoro e di altri luoghi.
- Quando si utilizza la telecamera integrata, l'utente deve ottenere il consenso da parte dei soggetti ripresi. L'uso della telecamera è vietato nei luoghi e nelle condizioni seguenti.
  (1) Non utilizzare la telecamera in aree in cui ne è generalmente proibito l'uso quali bagni pubblici, spogliatoi, camerini e zone di sicurezza.
  (2) Non utilizzare la telecamera quando l'uso costituisce una violazione della privacy.
  (3) Non utilizzare la fotocamera quando l'uso costituisce una violazione delle regolamentazioni e delle leggi pertinenti.

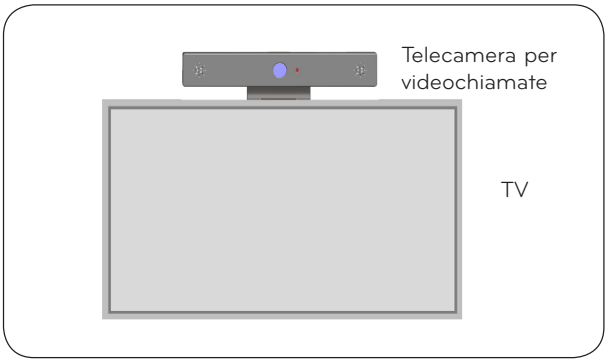


Skype non consente di effettuare chiamate di emergenza

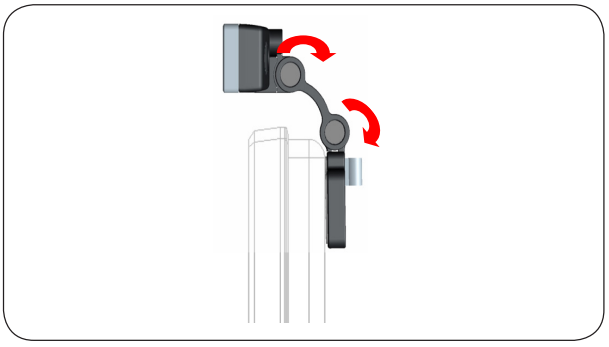
Skype non è un servizio telefonico sostitutivo e non può essere utilizzato per chiamare i numeri di emergenza.

INSTALLAZIONE DELLA TELECAMERA PER VIDEOCHIAMATE

1 Richiudere il supporto e posizionarlo in alto al centro del TV.

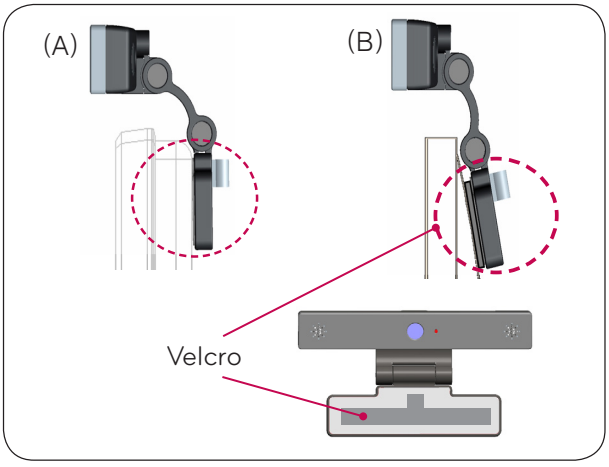


2 Piegare il supporto.

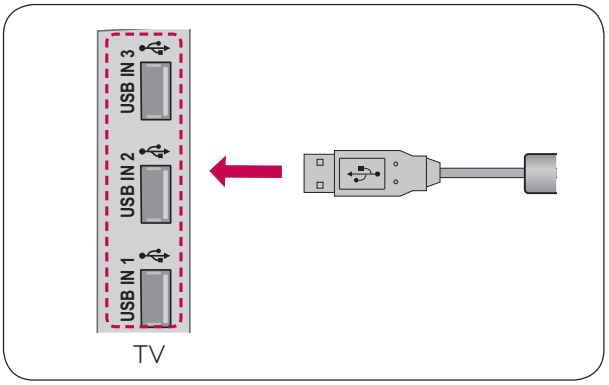


3 (A) Fissare saldamente il supporto al retro del TV utilizzando il magnete del supporto.

(B) Se si hanno difficoltà ad attaccare il supporto o si desidera impedire che scivoli, utilizzare il nastro in velcro per fissarlo.



4 Collegare il cavo USB sul lato del TV.
La videocamera potrebbe non funzionare se è collegata tramite un hub USB.



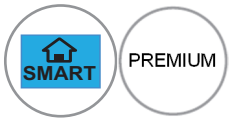
NOTA

- Per la migliore qualità dei segnali audio e video, installare la telecamera sulla parte alta al centro del TV.
- Configurare la telecamera a televisore spento.
- Quando si utilizzano altoparlanti esterni, lasciare spazio sufficiente tra i microfoni e gli altoparlanti.
- Per il funzionamento di Skype il televisore deve essere connesso a una rete.

USO DI Skype (NetCast Smart TV)

AVVIO DI Skype

TELECOMANDO COMUNE

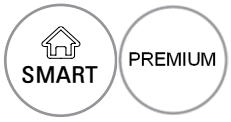
1 Premere 

2 

Avviare **Skype**.

> **NOTA**
> ▶ Per funzionare, Skype deve essere connesso a una rete.

TELECOMANDO MAGICO

1 Premere 

2 

Avviare **Skype**.

CREA ACCOUNT/AUTENTICATI



Dopo aver selezionato l'icona di Skype dal menu Premium, inserire il nome utente e la password di accesso a Skype. Scegliere "Autenticami all'avvio di Skype" per accedere automaticamente quando si accende il TV.

> **NOTA**
> ▶ È possibile effettuare l'accesso con l'account Skype esistente o con un account Skype unito all'account Microsoft.
> ▶ Per creare un nuovo account Skype già unito con l'account Microsoft, consultare i rispettivi siti Web per maggiori informazioni.

Menu SKYPE



Contatti

L'elenco dei propri contatti. Per ulteriori informazioni su come si effettua una chiamata, vedere le pagine 9 e 10.

NOTA

- Il numero massimo di contatti che è possibile memorizzare è limitato dalle capacità di archiviazione.
- Se l'elenco contiene più di 500 contatti, le prestazioni e la stabilità dell'elenco potrebbero risentirne.



Aggiungi un contatto

Premendo il tasto **ROSSO** sul telecomando mentre è visualizzata la lista dei contatti viene visualizzata la seguente schermata in cui è possibile cercare o aggiungere utenti.

Premere il pulsante "**Cerca**" per iniziare una ricerca o "**Annulla**" per tornare al menu precedente.

NOTA

- I risultati della ricerca vengono mostrati in ordine alfabetico.



Chiama i telefoni fissi ed i cellulari

Selezionare il paese da chiamare e immettere un numero di telefono. Selezionare "**Chiama**".

NOTA

- Per utilizzare la funzione Chiama i telefoni è necessario acquistare **credito Skype**. Per ulteriori informazioni visitare il sito di Skype (www.skype.com).

MENU Skype (CONTINUA)



Cronologia

Qui vengono elencate tutte le chiamate, i Messaggi vocali e le richieste di autorizzazione.

Selezionando "Tutte le chiamate" è possibile controllare le chiamate in arrivo, in uscita e quelle perse.

Per controllare l'elenco di eventi ricevuti, selezionare "Messaggi vocali" o "Richieste di autorizzazione".

I numeri a destra di ogni voce indicano gli eventi non ancora controllati.



Informazioni personali

Le opzioni di questo menu sono: "Stato personale", "Cambia immagine", "Profilo personale" e "Mostra l'account".

NOTA

▶ Esiste un limite al numero massimo di foto che è possibile salvare con la funzione Snapshot.



Impostazione

Il menu delle impostazione contiene le seguenti opzioni: "Configurazione notifiche", "Trasferimento di chiamata", "Impostazioni sulla privacy", "Impostazioni video" e "Cambia la password".

NOTA

▶ L'applicazione del nuovo valore di un'impostazione può richiedere diversi minuti.

VIDEOCHIAMATA A UN CONTATTO



Selezionare un contatto dall'elenco.

Premere il pulsante "**Videochiama**".

NOTA

▶ Per venire collegati alla persona chiamata possono volerci da alcuni secondi fino a qualche minuto.



O



1. **Invito persone / Aggiungi persone :** consente di aggiungere un membro alla chiamata.
2. **Modalità schermo** : consente di cambiare la finestra del video.
3. **Zoom avanti/indietro telecamera** : per allargare o stringere sull'immagine del video.
4. **Puntamento zoom** : l'immagine ingrandita verrà inviata all'altro partecipante utilizzando "the pointing zoom feature" (funzione zoom di puntamento). L'immagine ingrandita equivale a un nono della griglia.
5. **Ferma il video** : il video della propria immagine scompare (nemmeno l'altro partecipante può vederlo).
6. **Disattiva il microfono** : per disattivare il microfono in modo che la propria voce non possa essere udita dall'altro partecipante.
7. **Termina chiamata** : per terminare la chiamata.
8. **Sospendi la chiamata** : per mettere in pausa la chiamata finché non si preme il pulsante "**Riprendi chiamata**".
9. **Indicazione della qualità della chiamata** : la qualità video è influenzata dalle condizioni della rete che trasmette lo streaming.

- **Molto bassa**: la connessione Internet è molto lenta.
- **Bassa** : la connessione Internet è lenta.
- **Normale**: la connessione Internet è veloce.

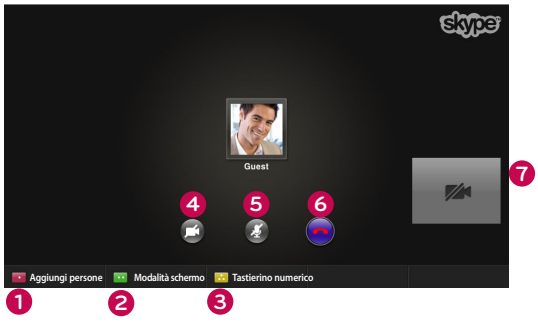


CHIAMATA (SOLO VOCE) A UN CONTATTO





O



Selezionare un contatto dall'elenco.

Premere il pulsante "**Chiama**".

Una volta registrato il numero di telefono di un contatto, è possibile selezionarne il nome Skype e il numero da chiamare.

NOTA

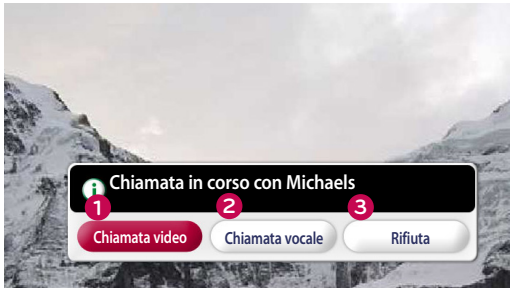
▶ Per venire collegati alla persona chiamata possono volerci da alcuni secondi fino a qualche minuto.

1. **Invito persone / Aggiungi persone :** consente di aggiungere un membro alla chiamata.
2. **Modalità schermo** : consente di cambiare la finestra del video.
3. **Mostra tastierino numerico / Tastierino numerico** : per utilizzare un tastierino numerico.
4. **Avvia il mio video** : per condividere il video della propria immagine con l'altro partecipante.
5. **Disattiva il microfono** : Disattiva l'audio. L'utente connesso non puo' sentire il tuo audio.
6. **Termina chiamata** : per terminare la chiamata.
7. **Sospendi la chiamata** : per mettere in pausa la chiamata finché non si preme il pulsante "**Riprendi chiamata**".

RICEZIONE DI UNA CHIAMATA



O



Se si riceve una chiamata mentre si sta guardando la TV, viene visualizzato un messaggio nella parte inferiore destra dello schermo.

1. **Rispondi con video** : Per ricevere la chiamata con l'immagine video (il video del TV scompare).
2. **Rispondi** : per ricevere la chiamata.
3. **Rifiuta** : per rifiutare la chiamata e continuare a guardare la TV.

NOTA

- Per impedire che vengano visualizzati i messaggi a comparsa di Skype, impostare lo stato su "Occupato".
- Se la chiamata in arrivo è una chiamata in conferenza, l'opzione "Rispondi con video" non è disponibile.

1. **Chiamata video** : per ricevere la chiamata con l'immagine video.
2. **Chiamata vocale** : per ricevere la chiamata vocale.
3. **Rifiuta** : per rifiutare la chiamata.

UTILIZZO DI Skype (WEBOS SMART TV)

AVVIO DI Skype

TELECOMANDO COMUNE

1 Premere 

2 

Avviare **Skype**.

NOTA

▶ Per funzionare, Skype deve essere connesso a una rete.

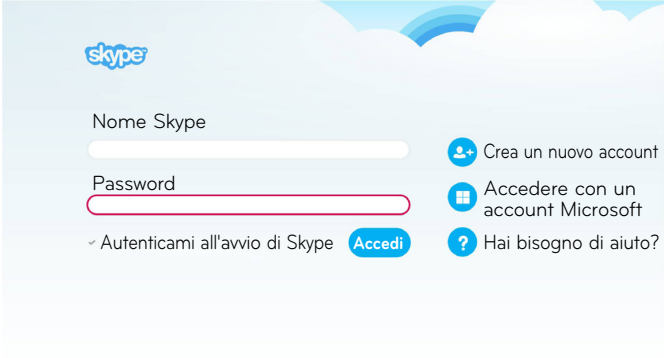
TELECOMANDO MAGICO

1 Premere 

2 

Avviare **Skype**.

Creazione di un account / Accedi



Dopo aver selezionato l'icona di Skype, inserire il nome Skype e la password. Scegliere "Autenticami all'avvio di Skype" per accedere automaticamente quando si accende il TV.

NOTA

▶ È possibile effettuare l'accesso con l'account Skype esistente o con un account Skype unito all'account Microsoft.

▶ Per creare un nuovo account Skype già unito con l'account Microsoft, fare riferimento ai rispettivi siti Web per maggiori informazioni.

Menu SKYPE

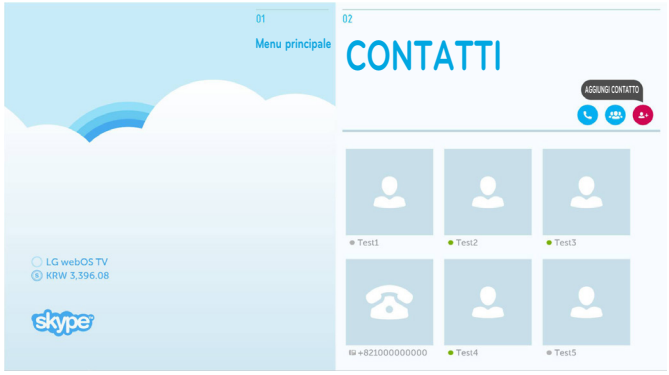


CONTATTI

L'elenco dei propri contatti. Per ulteriori informazioni su come si effettua una chiamata, vedere le pagine 14 e 16.

NOTA

- Il numero massimo di contatti che è possibile memorizzare è limitato dalle capacità di archiviazione.
- Se l'elenco contiene più di 500 contatti, le prestazioni e la stabilità dell'elenco potrebbero risentirne.



AGGIUNGI CONTATTO

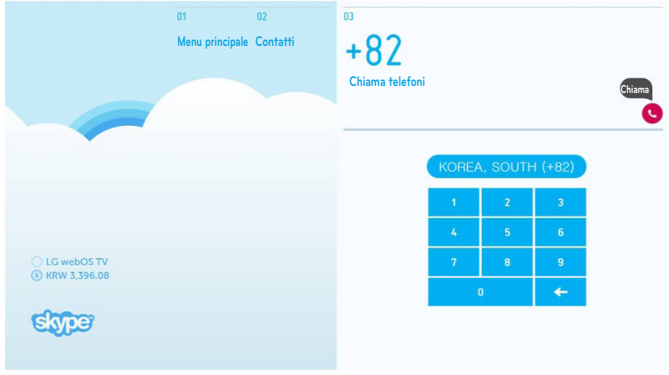
Premere il tasto "AGGIUNGI CONTATTO" sulla schermata "CONTATTI".



Per cercare utenti Skype, utilizzare la barra di ricerca. Dai risultati della ricerca, è possibile aggiungere il contatto desiderato.

NOTA

- I risultati della ricerca vengono mostrati in ordine alfabetico.



Chiama telefoni

Selezionare il paese da chiamare e immettere un numero di telefono. Quindi selezionare "Chiama".

NOTA

- Per utilizzare la funzione Chiama i telefoni è necessario acquistare **Credito Skype**. Per ulteriori informazioni, visitare la home page di Skype (www.skype.com).

MENU Skype (CONTINUA)



CRONOLOGIA

Qui vengono elencate "Tutte le chiamate", "Messaggi vocali", "Richieste di contatto".

Selezionando "Tutte le chiamate" è possibile controllare le chiamate in arrivo, in uscita e quelle perse.

Per controllare l'elenco di eventi ricevuti, selezionare "Messaggi vocali" o "Richieste di autorizzazione".

I numeri a destra di ogni voce indicano gli eventi non ancora controllati.



IL MIO PROFILO

Il menu informazioni è costituito da "Stato", "Messaggio personale" e Profilo".

NOTA

- ▶ È possibile utilizzare la funzione "Istantanea" dalla schermata "Modifica".
- ▶ Esiste un limite al numero massimo di foto che è possibile salvare con la funzione delle istantanee.



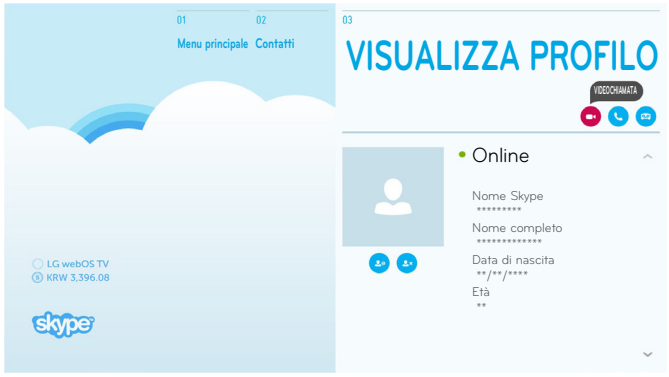
IMPOSTAZIONI

Il menu delle impostazioni contiene le seguenti opzioni: "Impostazioni notifiche", "Inoltro chiamata", "Impostazioni della privacy", "Impostazioni video", "Modifica password" e "Esci".

NOTA

- ▶ L'applicazione del nuovo valore di un'impostazione può richiedere diversi minuti.

VIDEOCHIAMATA A UN CONTATTO



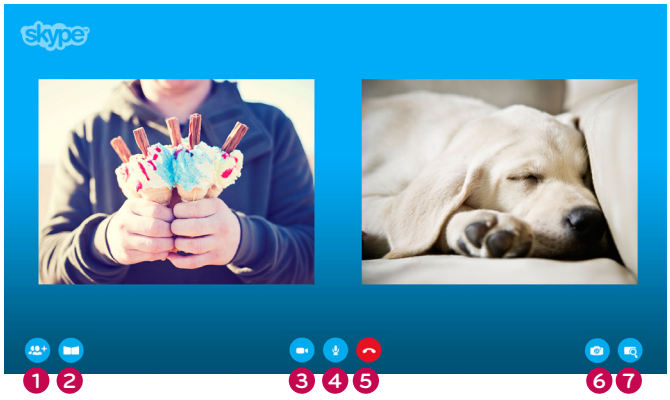
Dall'elenco dei contatti, scegliere la persona che si desidera chiamare.
Premere il pulsante "VIDEOCHIAMATA".

NOTA

▶ Per il collegamento alla persona chiamata possono essere necessari da alcuni secondi a qualche minuto.



OPPURE



1 AGGIUNGI PERSONE
: consente di aggiungere un membro alla chiamata.

2 MODALITÀ SCHERMO
: consente di cambiare la finestra del video.

3 VIDEOCAMERA SPENTA
: il video della propria immagine scompare (nemmeno l'altro partecipante può vederlo).

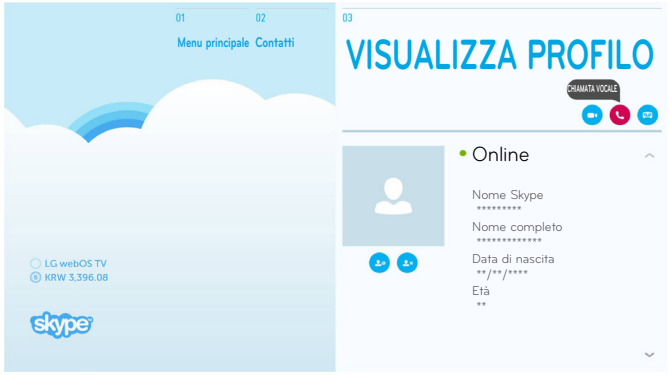
4 Mic spento
: per disattivare il microfono in modo che la propria voce non possa essere udita dall'altro partecipante.

5 TERMINA CHIAMATA
: per terminare la chiamata.

6 INGRANDISCI/RIDUCI VIDEOCAMERA
: per ingrandire o ridurre le dimensioni dell'immagine video.

7 ZOOM PUNTAMENTO
: l'immagine ingrandita verrà inviata all'altro partecipante utilizzando "the pointing zoom feature" (funzione zoom di puntamento). L'immagine ingrandita equivale solo a un nono della griglia.

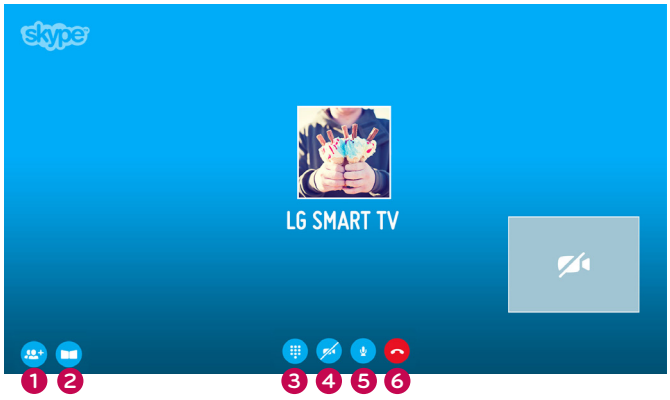
CHIAMATA (SOLO VOCE) A UN CONTATTO



Dall'elenco dei contatti, scegliere la persona che si desidera chiamare.
Premere il pulsante "CHIAMATA VOCALE".

NOTA

▶ Per il collegamento alla persona chiamata possono essere necessari da alcuni secondi a qualche minuto.



1 AGGIUNGI PERSONE
: consente di aggiungere un membro alla chiamata.

2 MODALITÀ SCHERMO
: consente di cambiare la finestra del video.

3 TASTIERINO
: consente di utilizzare un tastierino numerico.

4 VIDEOCAMERA ACCESA
: per condividere il video della propria immagine con l'altro partecipante.

5 Mic spento
: per disattivare l'audio della propria voce, che non potrà essere udita dall'altro partecipante.

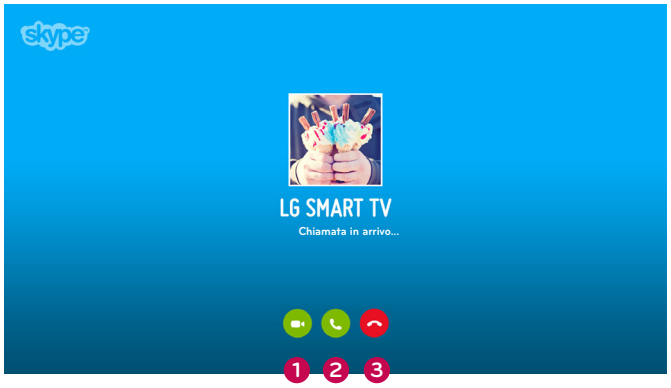
6 TERMINA CHIAMATA
: per terminare la chiamata.

RICEZIONE DI UNA CHIAMATA



Se si riceve una chiamata mentre si sta guardando la TV, viene visualizzato un messaggio nella parte inferiore dello schermo.

1. **RIFIUTA** : per rifiutare la chiamata e continuare a guardare la TV.
2. **RISPONDI** : l'app Skype viene avviata e la schermata passa a "Chiamata in arrivo...".



Schermata visualizzata quando si seleziona "RISPONDI".

1. **Rispondi con video**
   : per ricevere la chiamata con l'immagine video.
2. **Rispondi con audio**
   : per ricevere la chiamata vocale.
3. **Rifiuta** : per rifiutare la chiamata.

NOTA

▶ Se la chiamata in arrivo è una conference call, l'opzione "Rispondi con video" non è disponibile.

APPENDICE

RISOLUZIONE DEI PROBLEMI

Descrizione del problema	Verifiche da eseguire
Skype non si avvia	■ Controllare che la telecamera per videochiamate sia collegata correttamente alla porta USB del TV. ■ Verificare lo stato della connessione di rete.
La finestra di notifica non viene visualizzata quando si riceve una chiamata	■ Controllare che lo stato non sia impostato su "Occupato". ■ Non è possibile ricevere chiamate quando si utilizzano alcune funzioni del TV (ad esempio, durante gli aggiornamenti software, ecc.). ■ Controllare che "Impostazioni sulla privacy" sia impostato su "Allow calls from people in my contact list only" (Consenti chiamate solo dalle persone nella mia lista di contatti).
Effetto eco (ad esempio, quando si sente la propria voce riprodotta dagli altoparlanti)	■ Posizionare la telecamere per videochiamate in alto al centro del TV. ■ Impostare l'audio del sistema home theater su stereo anziché surround. ■ Abbassare il volume degli altoparlanti. ■ Un'eco eccessiva nella stanza può ridurre la qualità audio. ■ Provare il microfono utilizzando il pulsante "Echo / Sound Test Service".
Non si riceve l'immagine video o l'immagine è di scarsa qualità	■ Una congestione del traffico Internet o sulla rete può ridurre la qualità video. ■ Anche l'uso di una connessione wireless può ridurre la qualità video. Si consiglia di utilizzare una connessione a Internet cablata. ■ La qualità dell'immagine visualizzata può ridursi quando viene ingrandita con lo zoom. Durante le videochiamate si consiglia di utilizzare lo zoom il meno possibile. ■ Controllare se la qualità della chiamata indicata è "molto bassa". In tal caso, la qualità video potrebbe essere non ottimale.
La chiamata termina all'improvviso	■ L'attivazione di alcune funzioni del TV (come il timer spegnimento, ecc.) può interrompere la chiamata in corso. ■ Non scollegare la telecamera per videochiamate mentre è in corso una chiamata.
Il menu Skype non compare nel menu Premium	■ Controllare che il proprio TV supporti la telecamera per videochiamate (vedere pagina 2). ■ Collegare la telecamera al TV, quindi aggiornare il software. Per ulteriori informazioni sugli aggiornamenti software, consultare il manuale del TV.
Altri problemi	■ La congestione del traffico sulla rete o problemi della rete Skype possono causare anomalie nel funzionamento. ■ Per ulteriori informazioni sulle funzioni di Skype visitare il sito www.skype.com.

SPECIFICHE DEL PRODOTTO

MODELLI		AN-VC500 (Telecamera per videochiamate)	
Dimensioni (Larghezza x Altezza x Profondità)		112 mm x 56 mm x 38 mm (solo dongle)	
Peso		107,8 g	
VIDEO	Obiettivo	Messa a fuoco	Maggiore di 100 cm
		Angolo di visione	61,25° in diagonale
	Pixel effettivi	1920 x 1080	
	Formato uscita video	H.264, MJPEG, YUV	
	Immagine uscita video	Full-HD, HD, VGA, QVGA, QQVGA	
Audio	Microfono	2 microfoni	
Interfaccia		USB	
Condizioni ambientali	Temperatura di funzionamento	Da 0 °C a 40 °C	
	Umidità di funzionamento	Da 0 % a 80 %	
	Temperatura di stoccaggio	Da -20 °C a 70 °C	
	Umidità di stoccaggio	Da 0 % a 90 %	

- Il contenuto del presente manuale può subire modifiche senza preavviso in caso di aggiornamento delle funzioni del prodotto.
- Le specifiche qui indicate potrebbero cambiare senza preavviso per migliorare la qualità del prodotto.
- Il prodotto è conforme alla specifica SECS (Skype Encoding Camera Specification) 2.1.

⚠ È possibile effettuare videochiamate tramite un televisore LG utilizzando i seguenti dispositivi:

- ASUS Skype Video Phone Touch SV1TS
- ASUS Skype Videophone Touch SV1TW
- AIGURU_SV1 Skype Video Phone

*L'elenco dei dispositivi non supportati può essere modificato senza preavviso.

"Skype è un marchio registrato di Skype o delle sue società correlate. Sebbene questo prodotto sia stato testato e soddisfi i nostri standard di certificazione audio e video, non si tratta di un prodotto promosso da Skype, Skype Communications S.a.r.l. o da altre società correlate."
Copyright:
© 2003-2014, Skype


LG
Life's Good