ESPAÑOL



MANUAL DE USUARIO

REFRIGERADOR CON CONGELADOR SUPERIOR

Lea detenidamente este manual antes de empezar a utilizar el refrigerador y guárdelo como referencia para el futuro.

Nombre de Modelo:
GT28BPP, GT28BPPM, GT28BPPX, GT28BPW, GT28BPWM, GT28BPWX, GT28WPP, GT28WPPM, GT28WPPX, GT28WPW, GT28WPWM, GT28WPWX, GT32WPZ, GT32BGZ, GT32BGW, GT32BPPK, GT32BPZ, GT32BPW, GT32WPS, GT32BGS, GT32BPS, GT32WPP, GT32BGP, GT32BPP, GT32WPW.

3828JL8020Y-3

www.lg.com

PRECAUCIONES DE SEGURIDAD

ESTA SIMBOLOGIA SERÁ UTILIZADA EN ESTE MANUAL PARA INDICAR ACCIONES QUE NO DEBEN REALIZARSE

⚠ PELIGRO Si no sigue las instrucciones de inmediato puede morir o sufrir una lesión grave.

⚠ ADVERTENCIA El uso inadecuado puede provocarle daño físico o heridas personales.

⚠ PRECAUCIÓN El uso inadecuado puede dañar la vivienda.

Todos los mensajes de seguridad le dirán el peligro potencial, le dirán como reducir las posibilidades de sufrir una lesión y lo que puede suceder si no se siguen las instrucciones.

PRECAUCIONES Y ADVERTENCIAS IMPORTANTES
Lea todas las instrucciones antes de usar el producto.

⚠ ADVERTENCIA. Este refrigerador contiene una pequeña cantidad de refrigerante isobutano (R600a), gas natural con una alta compatibilidad ambiental, también es combustible. Cuando la unidad sea transportada e instalada, tenga cuidado de asegurarse que ningún componente del circuito refrigerante esté dañado. Si el refrigerante fuga de la tubería puede encenderse o causar daños en los ojos. Si alguna fuga es detectada, evite el contacto con llamas o fuentes potenciales de incendio y mejore la ventilación del lugar donde se encuentra el refrigerador.
En caso de detectar una fuga en el circuito del refrigerante y con el fin de evitar la creación de una mezcla de gas flamable, el tamaño de la habitación del lugar donde el aparato está localizado debe depender de la cantidad de refrigerante usado. El lugar debe ser de 1m² por cada 8 gramos de refrigerante R600a que contenga el refrigerador.
La cantidad de refrigerante usada en su refrigerador es mostrada en la etiqueta de especificación localizada en el interior. Nunca conecte el aparato si muestra algún signo de daño, si tiene alguna duda consulte a su centro de servicio.

⚠ PRECAUCIÓN. Riesgo de Incendio, tenga siempre en cuenta los siguientes puntos de precaución cuando mueva o repare el refrigerador ya que el refrigerante usado es un gas inflamable:
- Evite el uso de cualquier llama o fuente de calor para acceder al sistema de sellado cuando la unidad esté siendo cargada con refrigerante.
- En caso de alguna fuga de refrigerante, ventilar completamente el área de trabajo antes de comenzar a trabajar.
- Tenga cuidado de NO dañar la tubería de refrigeración.

⚠ PRECAUCIÓN. Riesgo de Fuego o Explosión (Refrigerante Inflamable), el refrigerador debe ser reparado solamente por personal de servicio calificado. No perforar los conductos del refrigerante. Consulte el manual de usuario antes de poner en servicio este producto. Deben seguirse al pie de la letra todas las precauciones de seguridad.

⚠ PRECAUCIÓN. Este aparato no se destina para utilizarse por personas (incluyendo niños) cuyas capacidades físicas, sensoriales o mentales sean diferentes o estén reducidas, o carezcan de experiencia o conocimiento, a menos que dichas personas reciban una supervisión o capacitación para el funcionamiento del aparato por una persona responsable de su seguridad. Los niños deben supervisarse para asegurar que ellos no empleen los aparatos como juguete.

⚠ NO UTILICE CABLES DE EXTENSIÓN
No conecte varios aparatos a un mismo tomacorriente, puede sobrecargarse el cableado y al calentarse puede causar variaciones de voltaje y un mal funcionamiento. No utilizar extensiones o adaptadores sin puesta a tierra.



⚠ No alargue o modifique la longitud del cable de alimentación, dañar el cable de alimentación podría causarle una descarga eléctrica o dañar el aparato.

⚠ REEMPLAZO DE CORDÓN DE ALIMENTACIÓN
Si el cable de corriente se daña, éste debe ser reemplazado por el fabricante, por nuestro centro de servicio o personal calificado por LG para evitar algún riesgo.



⚠ CONEXIÓN A TIERRA
En caso de un corto circuito eléctrico, la conexión a tierra reduce el riesgo de choque eléctrico. Este electrodoméstico debe ser aterrizado. Consulte a un técnico calificado. Cuando mueva su refrigerador, tenga cuidado de no pisar el cordón de alimentación con la base de su refrigerador o con los tornillos niveladores del aparato.

⚠ ¡¡¡NO GUARDE SUSTANCIAS EXPLOSIVAS!!!
Nunca guarde sustancias explosivas ni químicos en su refrigerador, tales como benceno, alcohol, etc. ¡¡ES PELIGROSO!!

⚠ DIVERSIÓN MUY PELIGROSA
Un refrigerador vacío representa un gran peligro para los niños. Quite las puertas o los empaques magnéticos al momento en que ya no los use, asegúrelo de tal manera que no se pueda abrir e introducir un niño.



⚠ ACCESIBILIDAD DEL ENCHUFE (Cable de Alimentación)
El refrigerador-congelador debe ser colocado de manera que el enchufe (cable de alimentación) esté accesible para desconectarlo rápidamente en caso de presentarse un accidente.
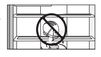
⚠ QUE DEBE HACER CON SU REFRIGERADOR ANTERIOR
Su refrigerador contiene líquidos (refrigerante, lubricante) y está hecho de partes y materiales los cuales son reutilizables y/o reciclables. Todos estos materiales deben ser enviados a un centro de recolección de material de desecho, ya que puede ser usado después de un proceso de reciclaje. Para realizar esto, contacte a la agencia de su localidad.



⚠ AL CERRAR LA PUERTA DEL REFRIGERADOR
No apoye el dedo pulgar u otros dedos en la parte superior de la manija, ya que estos podrían ser presionados contra la parte inferior de la manija del congelador. Mantenga sus dedos alejados de aquellas áreas en las que se puede lesionar tales como las áreas de cierres de puertas, bisagras, gabinete. Tenga cuidado al cerrar las puertas cuando los niños se encuentren cerca. No sujete las manijas cuando mueva de posición el refrigerador.

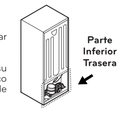


⚠ NO USAR DISPOSITIVOS MECÁNICOS
No use dispositivos mecánicos u otros medios para acelerar el proceso de descongelamiento, solo aquellos recomendados por el fabricante.



⚠ NO INTRODUCIR ANIMALES
No introduzca a su refrigerador ningún tipo de animal viviente.

⚠ NO GUARDAR APARATOS ELÉCTRICOS
No use aparatos eléctricos en el interior del compartimento para almacenar comida, al menos que éstos sean del tipo recomendado por el fabricante.



⚠ ADVERTENCIA. El mantenimiento del área inferior de la parte trasera de su refrigerador (ver imagen) solamente debe ser realizado por personal técnico calificado, el realizarlo por personal no capacitado puede provocar riesgo de choque eléctrico.

⚠ PRECAUCIÓN. Este aparato está destinado a ser usado en aplicaciones domésticas y similares, tales como: áreas de personal de cocina en tiendas, oficinas y otros ambientes de trabajo; casas de campo y por clientes en hoteles, moteles y otros ambientes tipo residencial; entornos de alojamiento y desayuno de tipo hostelería y similares aplicaciones no comerciales.

⚠ ADVERTENCIA. Mantener libres de obstrucción las aberturas de ventilación en el envolvente del aparato o en la estructura de ensamble.

⚠ ADVERTENCIA. No dañar el circuito de refrigeración.

INSTALACIÓN

1. DESEMPAQUE
Despegue de su refrigerador las cintas y etiquetas temporales antes de instalarlo. No retire aquellas etiquetas que muestran advertencias, el modelo y número de serie o la ficha técnica del producto (algunos modelos) que se encuentran en la pared posterior del refrigerador. Para quitar los residuos de cinta o adhesivo, frote bien con sus dedos un poco de detergente líquido para vajillas encima del adhesivo. Limpie con agua tibia y seque.

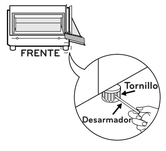
No utilice instrumentos filosos, alcohol para fricciones, líquidos inflamables o productos de limpieza abrasivos para quitar la cinta adhesiva o goma. Estos productos pueden dañar la superficie de su refrigerador. Las parrillas vienen instaladas en su posición de fábrica. Instale las parrillas de acuerdo a sus necesidades de espacio.

2. LEJOS DE FUENTES DE CALOR Y LUGARES HUMEDOS
En lugares de altas temperaturas, la capacidad de congelación puede verse afectada, al mismo tiempo que aumenta la carga eléctrica. No instale en lugares de alta humedad ya que puede causar oxidación y riesgo eléctrico, evite colocar su refrigerador al lado de la estufa.



3. SUELO NIVELADO Y RESISTENTE
Su refrigerador debe estar nivelado y sobre piso firme. Si su refrigerador parece inestable o quiere que las puertas cierren mas fácilmente, incline ligeramente su refrigerador hacia atrás girando los tornillos de nivelación.

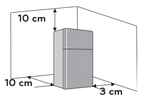
NOTA: Para ajustar los tornillos niveladores, levante un poco el refrigerador de la parte frontal, inserte un desarmador plano en las ranuras de los tornillos y gírelos en sentido de las manecillas del reloj ( ) para levantar la unidad o en contra de las manecillas ( ) para bajarla.



4. TEMPERATURA AMBIENTE
El refrigerador trabaja eficientemente si la temperatura de la habitación se encuentra entre los 10 °C (50 °F) y 43 °C (109,4 °F).

5. A UNA DISTANCIA ADECUADA DE ELEMENTOS CERCANOS
La circulación de aire debe ser adecuada para una operación eficiente. Mantenga el refrigerador a una distancia prudente de otros objetos. Una distancia demasiado reducida entre la unidad y los elementos cercanos podría resultar en un aumento del consumo de electricidad.

NOTA: Tenga cuidado al abrir las puertas, ya que una puede abrir más que la otra. Evite golpear las puertas con objetos cercanos a su alrededor.



La habitación debe tener 1m² por cada 8 gramos de refrigerante R600a que este dentro del aparato. La cantidad de refrigerante que hay en su refrigerador aparece en la etiqueta de identificación dentro del aparato.

⚠ ADVERTENCIA. PELIGRO DE PESO EXCESIVO. Use la asistencia de dos o más personas para mover o instalar el refrigerador, no seguir esta indicación puede causarle alguna lesión en la espalda o alguna otra parte del cuerpo.

6. PERÍODO DE ESPERA
Antes de conectar espere cuando menos 8 horas después de haberlo instalado.

7. CONEXIÓN
⚠ PELIGRO. PARA SU SEGURIDAD PERSONAL, este aparato debe estar aterrizado apropiadamente. Conéctelo a un tomacorriente EXCLUSIVO y que no esté dañado. Si no cuenta con la instalación correcta, llame al personal calificado para que la realice.

Bajo ninguna circunstancia corte la tercera terminal (tierra) del enchufe. Es su responsabilidad y obligación reemplazar aquellos receptáculos de 2 terminales por uno de 3 terminales conectado debidamente a tierra.



Figura 1. Toma corriente aterrizado (con 3 terminales)



Figura 2. Toma corriente con 2 terminales. Para este tipo de conexión es necesario realizar la conexión a tierra apropiada

⚠ ADVERTENCIA. REEMPLAZO DEL CABLE DE CORRIENTE. Si el cable de corriente se daña, éste debe ser reemplazado por el fabricante, por nuestro centro de servicio o personal calificado por LG para evitar algún riesgo. NUNCA desconecte su refrigerador jalando del enchufe. Siempre tome firmemente el enchufe y desconéctelo. No conecte o desconecte su refrigerador con las manos húmedas.



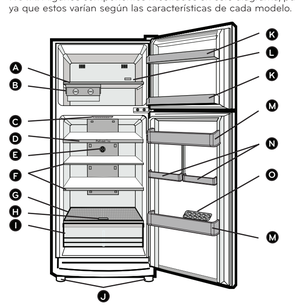
8. ANTES DE INTRODUCIR ALIMENTOS
Déjelo funcionando de 2 a 3 horas antes de introducir alimentos. Si la operación llegara a interrumpirse espere 5 minutos antes de volver a iniciarlo.

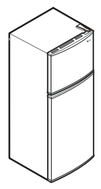
9. EN CASO DE DESINSTALACIÓN
Si desea desechar su refrigerador, tome en cuenta la siguiente **ADVERTENCIA.**

⚠ ADVERTENCIA. Si ya no requiere del uso de esta unidad, contacte a las autoridades locales para deshacerse de este producto de forma segura ya que usa Ciclo-Pentano o Pentano como gases inflamables espumantes para el aislamiento y gas R600a como refrigerante. Los gases del material de aislamiento y refrigerante requieren un procedimiento especial de eliminación. Este producto contiene gas aislante y refrigerante inflamables.

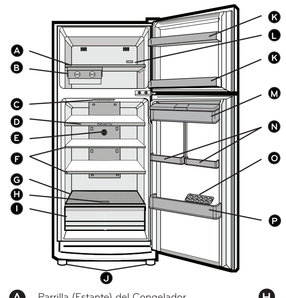
DIAGRAMA DE COMPONENTES

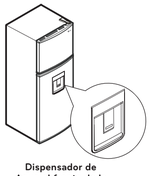
NOTA: Algunos componentes mostrados en este diagrama, pudieran no estar incluidos en su refrigerador, ya que estos varían según las características de cada modelo.





A Parrilla (Estante) del Congelador (Vidrio)
B Fábrica para Hielos Deslizable (Moving Twist'n Serve)
C Lámpara del Refrigerador (LED)
D Parrilla (Estante) Desplegable (Pull-out Tray)
E Perilla del Control de Temperatura (Refrigerador)
F Parrilla (Estante) del Refrigerador (Vidrio)
G Magic Crisper (Plástico) Cubierta del cajón de frutas y vegetales que controla la humedad
H Control de Humedad
I Cajón para frutas y vegetales Mantiene frutas y vegetales frescos
J Tornillos Niveladores
K Compartimento (Canasta) del Congelador
L Control de Temperatura (Congelador)
M Compartimento Grande (Canasta) del Refrigerador
N Compartimento Pequeño (Canasta) del Refrigerador
O Bandeja para Huevos





A Parrilla (Estante) del Congelador (Vidrio)
B Fábrica para Hielos Deslizable (Moving Twist'n Serve)
C Lámpara del Refrigerador (LED)
D Parrilla (Estante) Desplegable (Pull-out Tray)
E Perilla del Control de Temperatura (Refrigerador)
F Parrilla (Estante) del Refrigerador (Vidrio)
G Magic Crisper (Plástico) Cubierta del cajón de frutas y vegetales que controla la humedad
H Control de Humedad
I Cajón para frutas y vegetales Mantiene frutas y vegetales frescos
J Tornillos Niveladores
K Compartimento (Canasta) del Congelador
L Control de Temperatura (Congelador)
M Contenedor de Agua
N Compartimento Pequeño (Canasta) del Refrigerador
O Bandeja para Huevos
P Compartimento Grande (Canasta) del Refrigerador

OPERACIÓN Y FUNCIONAMIENTO

1. CONEXIÓN
⚠ PRECAUCIÓN. Si la operación es interrumpida, espere 5 minutos antes de restaurarla.

2. MÉTODO PARA HACER HIELOS, Charola "Moving Twist'n Serve" (Cubetera)
- Para llenar su charola, primero debe de retirar la bandeja para hielos (Figura 1), después jale hacia Usted la charola (Figura 2) y llénela con agua hasta donde lo indica el nivel (Figura 3).



Figura 1

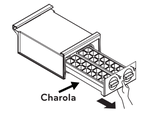


Figura 2

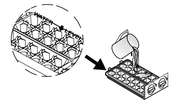


Figura 3

⚠ ADVERTENCIA. Llenar con agua potable solamente.
- Vuelva a poner la charola y bandeja en su posición original. Para remover los cubos, sujete las perillas y gírelas (en sentido de las manecillas del reloj), los cubos de hielo caerán en el interior de la bandeja (Figura 4).
- Para cumplir con sus necesidades de espacio, su fábrica de hielos puede ser deslizada de un lado a otro, solo es necesario moverla en la dirección deseada (Figura 5).

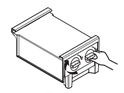


Figura 4

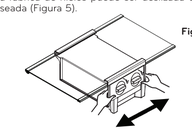
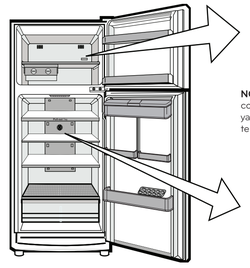
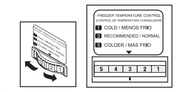


Figura 5

3. DESHIELO
El deshielo se realiza automáticamente, por lo que no tiene que preocuparse por ésto, el agua de deshielo fluye hacia la charola (caja) de evaporación en la parte trasera del refrigerador.

4. FUNCIONES DEL CONTROL DE TEMPERATURA
Tipos de controles para ajustar el enfriamiento.

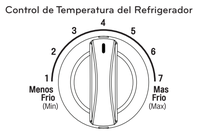




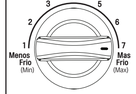
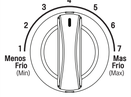
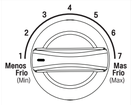
Control de Temperatura del Congelador

NOTA: Tenga cuidado de no obstruir o mover con los alimentos los controles de temperatura, ya que podría cambiar o desconocer el nivel de temperatura al cual se encuentra su refrigerador.

Control de Temperatura del Refrigerador



Control del:	¿Qué controla?	¿Cómo se puede ajustar?
Congelador	El paso del aire frío que va del congelador al refrigerador.	Para cambiar de posición el control, impúlselo hacia los lados para que gire. La flecha le indica el nivel de temperatura en que se encuentra su congelador.
Refrigerador	Controla la temperatura del refrigerador.	Para configurar este control, necesita girar la perilla hacia el nivel deseado (Ver tabla de abajo como referencia).

Cantidad de Comida Almacenada			
Control del:	Muchos alimentos	Cantidad Regular	Pocos alimentos
Congelador	 Ajuste en 3	 Ajuste en 3	 Ajuste en 1
Refrigerador	 Ajuste en 7	 Ajuste en 4	 Ajuste en 1

NOTA: Para un óptimo funcionamiento del refrigerador es necesario ajustar los controles de temperatura en los niveles recomendados por el fabricante.

USO DEL REFRIGERADOR

1. PARRILLAS
Las parrillas de su refrigerador se ajustan para cumplir con sus necesidades de almacenamiento. Almacenar apropiadamente los alimentos en su refrigerador y ajustando las parrillas para que tengan distintas alturas, hará más fácil la búsqueda de los artículos que necesita. Esto también reducirá el tiempo en el que se encuentran abiertas la puertas, lo que ahorrará energía.

IMPORTANTE: No limpie las parrillas de vidrio con agua caliente o tibia cuando se encuentren frías. Las parrillas se pueden quebrar si se exponen a cambios bruscos de temperatura o impactos fuertes. Para su seguridad, las parrillas están fabricadas con vidrio templado para que al romperse se fracturen en muchos pedazos pequeños, esto es normal. **NOTA:** Las parrillas de vidrio son pesadas. Tenga especial cuidado cuando las mueva de lugar para evitar impactos por caída.

Parrilla (Refrigerador y Congelador)
Para retirar la parrilla del refrigerador y/o congelador lleve a cabo las siguientes instrucciones.
1. Tome la parrilla de la parte de atrás y levántela aplicando la fuerza necesaria por la parte de abajo (Figura 6).
2. Libere los seguros (Figura 7). Por último deslícela hacia afuera (Figura 8).

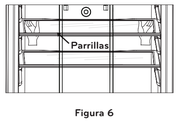


Figura 6

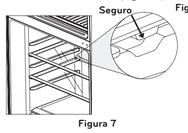


Figura 7

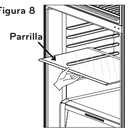
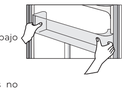


Figura 8

NOTA: Tenga cuidado al sacar la parrilla, ya que esta se sujeta de las paredes de refrigerador.

2. COMPARTIMENTOS
• Compartimento en Puerta
Las compartimentos se pueden quitar para una mejor limpieza y ajuste.
1. Para quitar el compartimento, levántelo y jale hacia afuera.
2. Para sustituir el compartimento, deslícelo sobre la guía y empújelo hacia abajo hasta que tope.



NOTA: No ajuste el compartimento si está cargado de alimentos.

⚠ ADVERTENCIA. Alguien puede resultar herido si los compartimentos no están firmemente ensamblados.

⚠ PRECAUCIÓN. NO permita que los niños jueguen con los compartimentos. Las esquinas filosas podrían lesionarlos.

• Cajón para Frutas y Vegetales (Magic Crisper)
La cubierta "Magic Crisper" permite una mejor conservación de las frutas y vegetales, ayudándole a mantener la humedad del interior fácilmente. Dispone de un control que le permite mantener o dejar salir la humedad:

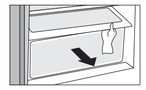


en esta posición el aire humedo sale del cajón para lograr un mejor almacenamiento de las frutas.



en esta posición el aire húmedo se mantiene en el cajón para obtener un mejor almacenamiento de las verduras.

Para quitar el cajón de vegetales lleve a cabo las siguientes instrucciones:
1. Deslice el cajón hacia afuera hasta que tope.
2. Levante la parte frontal del cajón, jale para sacarlo.
3. Vuelva a colocar el cajón, deslizándolo hacia adentro hasta pasar los topes.



3. SISTEMA DE DISPENSADO DE AGUA (en algunos modelos)
Su refrigerador cuenta con un sistema que le permite tener agua fría sin necesidad de abrir la puerta del refrigerador. Para dispensar agua, solo empuje hacia atrás la palanca del dispensador con un vaso hasta que el agua salga.



NOTA: Después de despachar agua, la caída de algunas gotas es normal, usted puede reducir esto retirando el vaso lentamente de la palanca.

3.1 Limpieza del Contenedor de Agua
Para limpiar el contenedor de agua de su dispensador realice los siguientes pasos:
- Tome el contenedor con ambas manos y jale en dirección hacia usted para retirarlo del refrigerador (Figura 9).
- Una vez que el contenedor está desinstalado de la puerta, levante la tapa y retírela (Figura 10).

Figura 9

Figura 10

- Enjuague el contenedor con abundante agua y no recurra a detergentes u otros limpiadores con olor, después de esto, séquelo con un paño (Figura 11).
- Por último, alinee la tapa con el contenedor (vea Figura 12) y ejerza presión sobre toda la tapa hasta que se encuentre alineada, esto significa que ha sido ensamblada correctamente (Figura 13).

Figura 11

Figura 12

Figura 13

3.2 Como colocar el Contenedor de Agua
Para colocar el contenedor en su posición original (en la puerta del refrigerador), lleve a cabo los siguientes pasos:
- Tome el contenedor e introduzca la válvula en el orificio del refrigerador (Figura 14).
- Coloque el contenedor sobre las guías laterales y presione hacia abajo (Figura 15).

Figura 14

Figura 15

NOTA: Si el contenedor de agua no está bien colocado puede haber escurrimiento y no saldrá agua por el dispensador de la puerta.

3.3 Llenado del Contenedor de Agua
Para abastecer el contenedor con agua siga los siguientes pasos:
- Con el contenedor ya instalado en el refrigerador, levante la tapa del tanque y use un vaso o jarra para llenarlo (Figura 16).
- Para cerrar la tapa, bájela y presiónela, suelte hasta que escuche un "click", esto significa que la tapa se encuentra correctamente cerrada (Figura 17).
- **Dispense de 2 a 3 veces para purgar el sistema.**

Figura 16

Figura 17

NOTA: Evite llenar el contenedor a tope para que no exista desbordamiento de agua, el nivel máximo se encuentra indicado en su tanque de agua.

⚠ ADVERTENCIA. Llenar con agua potable solamente. El uso de otras bebidas (tales como cervezas, refrescos o líquidos con azúcar) puede ocasionar daños en el sistema.

Si necesita vaciar el contenedor de agua, lleve a cabo los siguientes pasos:
- Retire el contenedor de agua y su tapa, haga referencia a la sección "3.1 Limpieza del Contenedor de Agua".
- Desheche el agua restante.
- Coloque nuevamente la tapa y ensamble el contenedor en el refrigerador (Vea sección "3.2 Como colocar el Contenedor de Agua").

4. ALARMA DE LA PUERTA (en algunos modelos)
Con esta función Usted escuchará una alarma cuando la puerta del refrigerador permanezca abierta por más de 1 minuto. Esta alarma sonará cada 30 segundos y dejará de sonar cuando la puerta del refrigerador esté cerrada correctamente.

NOTA: Esta función no se puede desactivar.

5. SMART DIAGNOSIS[MR], Diagnóstico Inteligente (en algunos modelos)
Use la función para contactar a su Centro de Servicio y recibir un diagnóstico preciso cuando el refrigerador no funciona correctamente o falla. Su uso es exclusivo para consultas, no la use durante el funcionamiento normal.

5.1 Como usar esta función.
1. Abra ambas puertas del refrigerador.
2. En el interior del refrigerador se encuentra el interruptor (Figura 18), identifique el tipo con el que cuenta su refrigerador, dependiendo del modelo puede variar entre botón (Figura 19) o magnético (Figura 20).

Figura 18

Figura 19 **Figura 20**

3. Para interruptor de botón, presiónelo 5 veces hasta que la luz interna empiece a parpadear. Para interruptor magnético, abra y cierre 6 veces la puerta del refrigerador durante un lapso de 10 segundos hasta que la luz interna comience a parpadear.
4. Coloque el teléfono cerca del altavoz localizado en la parte superior derecha. Confirme que la bocina (micrófono) del teléfono se encuentra en dirección hacia el altavoz (Figura 21).
5. No quite su teléfono mientras los datos (sonidos) están siendo transmitidos, durante la transmisión del diagnóstico inteligente (SMART DIAGNOSIS[MR]) espere con el teléfono colocado cerca del altavoz.

Figura 21

⚠ PRECAUCIÓN. Los sonidos de transmisión pueden ser irritantes. No retire su teléfono del altavoz hasta que el sonido pare por un buen diagnóstico.

6. Una vez que la transferencia de datos ha terminado, escuche la explicación del operador acerca del resultado del diagnóstico inteligente. Cuando la transferencia termine, su refrigerador automáticamente se apagará y unos segundos después se encenderá. Escuche la explicación del operador acerca del resultado del diagnóstico analizado y siga las instrucciones que se le indiquen.

Considere los siguientes puntos al momento de usar SMART DIAGNOSIS^{MR}:
- La diferencia en la calidad de las llamadas puede influir en el rendimiento de la función.
- Si Usted usa el teléfono de casa, un mejor rendimiento de la comunicación permitirá un mejor servicio.
- La transmisión de datos de la función puede no ser tan fluida debido a problemas con la calidad de la llamada, en ese caso, el servicio de diagnóstico puede ser difícil.

LIMPIEZA

Es importante conservar el refrigerador limpio para evitar olores no deseados. Los alimentos derramados se deben limpiar inmediatamente, ya que pueden dañar y manchar las superficies de plástico si se dejan secar.

⚠ ADVERTENCIA.
- Siempre desconecte el cable de alimentación de la toma de corriente antes de limpiar alrededor de los componentes eléctricos (lámparas, interruptores, etc.) y/o realizar labores de mantenimiento del refrigerador.
- Limpie el exceso de humedad para evitar que se introduzcan líquidos en algunas piezas eléctricas.
- No toque las superficies congeladas con las manos mojadas, ya que los objetos húmedos se adhieren a las superficies muy frías.

Exterior
Utilice una solución tibia de detergente o jabón suave para limpiar la superficie del refrigerador. Retírela con un trapo mojado y a continuación seque.

Interior
Es recomendable limpiar con regularidad. Lave todos los compartimentos con una solución de bicarbonato o detergente suave y agua caliente. Enjuáguelos y séquelos. El uso de otro tipo de sustancias puede dañar su refrigerador.

Después de la Limpieza
Verifique que la conexión no está dañada o sobrecalentada y que se encuentra conectada apropiadamente.

SUGERENCIAS PARA EL ALMACENAMIENTO DE ALIMENTOS









- Guarde los alimentos frescos en el compartimento del refrigerador.
- Congele los alimentos en porciones pequeñas.
- Cuando congele alimentos, una vez que los descongele, no los vuelva a congelar, ya que pierden su valor nutricional y su sabor puede cambiar, después de descongelarlos puede guardarlos en el refrigerador hasta 48 horas.
- No almacene alimentos que puedan descomponerse a bajas temperaturas (piñas, plátanos y melones).
- No guarde ajo dentro del refrigerador.
- Cuando almacene alimentos utilice recipientes cerrados, para evitar que pierdan la humedad y se mezclen olores.
- Es recomendable guardar la cebolla en bolsas plásticas, para evitar que otros alimentos se contaminen con el olor.
- Siempre limpie los alimentos antes de refrigerarlos. Lave los vegetales y las frutas y siempre séquelos.
- Cuando almacene huevos, colóquelos en el estante más alto o en la primera parrilla para mantenerlos frescos durante más tiempo.
- Tire la comida que comienza a descomponerse; puede contaminar otros alimentos.
- Si almacena nieve por períodos de tiempo largos, colóquela en la parrilla del congelador, no en el compartimento de la puerta.
- Guarde las carnes frías, quesos o embutidos en bolsas o recipientes de plástico con sello hermético.
- No almacene envases de vidrio en el congelador, pueden quebrarse.
- No guarde alimentos calientes dentro del refrigerador, disminuye la eficiencia.
- En los modelos con dispensador de agua se recomienda cambiar el agua almacenada al menos cada 7 días.
- No almacene medicinas en su refrigerador ya que se pueden deteriorar o causar una reacción inesperada.

QUÉ HACER CUANDO...

El refrigerador no funciona	• Verifique si no se fundió algún fusible en la instalación eléctrica. • Revise si el cable de corriente está conectado. • Compruebe que el contacto eléctrico no esté dañado. • Identifique si tiene varios aparatos eléctricos de alto consumo de energía trabajando al mismo tiempo, desconecte los que no necesite.
Hay una interrupción de energía	Si se desconecta la energía de su hogar, llame a su compañía de energía y pregunte cuánto tiempo durará sin suministro eléctrico. • Si no habrá energía en las próximas 24 horas o menos, mantenga las puertas del refrigerador cerradas, para que los alimentos se conserven fríos y congelados. • Si no habrá energía por más de 24 horas, use alguna de las siguientes opciones: **1.** Saque todos los alimentos congelados y guárdelos en una hielera. **2.** Coloque en el congelador 0,907 Kg (2 lbs) de hielo seco por cada pie cúbico (28 L) del espacio del congelador. Esto ayudará a que los alimentos congelados duren así de 2 a 4 días. Utilice guantes para manejar hielo seco (CO_2), ya que puede sufrir quemaduras. **3.** Si no cuenta con hielo seco (CO_2) o hielera, consuma lo antes posible los alimentos perecederos.
La temperatura del refrigerador o del congelador es muy caliente	• Verifique que el control de temperatura esté en posición correcta. • Retírelo de fuentes de calor o de la luz directa del sol. • Abra las puertas sólo lo necesario. • Tiene demasiados alimentos que obstruyen la salida del aire. • No deje abiertas las puertas por mucho tiempo.
Se escuchan ruidos anormales	• Revise que el refrigerador esté sobre una superficie uniforme, si no es así, realice el ajuste apropiado de los tornillos niveladores. • Retire los objetos innecesarios en la parte posterior del refrigerador. • Verifique que no haya una baja de voltaje, si es así, llame a la compañía de luz.
El refrigerador guarda olores	• Guarde los alimentos en recipientes tapados. Limpie frecuentemente el interior de su refrigerador.
Hay humedad en el gabinete	• Es normal en período de humedad alta. La puerta se pudo haber quedado abierta, revise que esté cerrada.
Se calienta la parte frontal del refrigerador	• No se preocupe, es parte normal del funcionamiento del refrigerador y esto sucede para evitar la formación de condensación o de "sudor". Si esto pasa, limpie con un paño seco.
El compresor trabaja muy frecuentemente y por períodos muy largos	• Verifique si los controles de temperatura están al máximo, si es así colóquelos a la mitad. • Revise que las puertas estén bien cerradas. • No almacene alimentos muy calientes. • No deje las puertas abiertas por períodos muy largos. • Retire el refrigerador de las fuentes de calor.

RECUERDE: Un congelador lleno se mantiene más tiempo frío que uno parcialmente lleno. Un congelador lleno de carne se mantiene más tiempo frío que uno que contenga pastelillos u otros alimentos horneados.

LO QUE NECESITA CONOCER ACERCA DE SU REFRIGERADOR

1. EL DESEMPEÑO O EFICIENCIA DE SU REFRIGERADOR PUEDE VERSE AFECTADO
- Si está colocado en un lugar caliente o húmedo.
- Si abre frecuentemente la puerta.
- Si introduce agua u objetos extraños en las áreas de salida de aire frío.
- Si obstruye las salidas de aire frío con alimentos.
- Si introduce alimentos calientes.

2. EN PERÍODOS DE VACACIONES LE RECOMENDAMOS LO SIGUIENTE:
- Si las vacaciones son por un período de tiempo corto, coloque los alimentos congelables en el congelador.
- Si va a estar fuera de casa por un período de tiempo largo haga lo siguiente:
  1. Saque toda la comida.
  2. Desconecte el cable de corriente.
  3. Deje abiertas las puertas para evitar formación de olores.
  4. Limpie completamente el interior.
  5. Vacíe y limpie el contenedor de agua y no olvide purgar el sistema (accionando la palanca del dispensador).

3. SI PIENSA CAMBIARSE O CAMBIAR DE POSICIÓN SU REFRIGERADOR
- Remueva o asegure todos los aditamentos dentro del refrigerador.
- Para evitar daños en los tornillos niveladores, gírelos totalmente hasta la base.

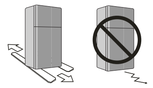




- Coloque el cable de alimentación de corriente en el gancho localizado en parte posterior de su refrigerador.
- Vacíe y limpie el contenedor de agua y no olvide purgar el sistema (accionando la palanca del dispensador).
- Después de esto puede mover su refrigerador, al realizar esta acción tenga cuidado de no golpearse o lastimarse los pies.



- Cubra el suelo con un pedazo de cartón para evitar que este se dañe o maltrate.
- Siempre tire directamente hacia afuera. No mueva el refrigerador de lado a lado ni lo arrastre cuando lo trate de mover.
- Mueva o instale el refrigerador entre dos o más personas. No seguir estas instrucciones puede ocasionar una lesión en la espalda u otro tipo de lesiones.



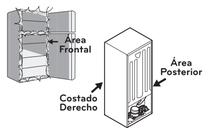
4. EN CASO DE FUGA DE REFRIGERANTE
- No toque el refrigerador y/o el enchufe y mejore la ventilación del área inmediatamente.
- La explosión a causa de una chispa puede ocasionar fuego o quemaduras.
- Su refrigerador usa gas natural (Isobutano, R600a) como un refrigerante no agresivo para el medio ambiente, una cantidad pequeña (80~90 gramos) es considerada combustible.
- Cuando el gas fugue por daños durante la entrega, instalación o uso de su refrigerador cualquier chispa puede ocasionar fuego o quemaduras.

5. REEMPLAZO DE LÁMPARA
Su refrigerador cuenta con una lámpara tipo LED, para cambiarla es necesario llamar a su Centro de Servicio, el cambio solo debe ser realizado por personal calificado.

⚠ ADVERTENCIA. En caso de reemplazo, la nueva lámpara debe ser de la misma especificación que la original.

6. EL ÁREA FRONTAL SE CALIENTA
La pared frontal del gabinete del refrigerador se podrá calentar sobre todo después de la instalación. ¡NO SE ALARME! es parte del funcionamiento normal para evitar condensación o "sudor".

7. EL ÁREA POSTERIOR Y COSTADO SE CALIENTAN
¡NO SE ALARME! Es normal el calentamiento, ya que por la parte posterior y costado derecho de su refrigerador pasa la tubería del sistema de funcionamiento.



⚠ ADVERTENCIA. En caso de que el refrigerador se haya visto afectado por alguna inundación, no lo use hasta que personal calificado valide su estado y funcionamiento.

GARANTÍA PARA ARGENTINA

LG Electronics

Modelo:
Número de serie:

CERTIFICADO DE GARANTÍA

Garantiza: LG ELECTRONICS ARGENTINA S.A.
Juana Manso 999, Piso 5, Puerto Madero (C1107CBS)
Capital Federal-Argentina
0800-888-5454 ó 0810-555-5454
www.lg.com/ar

Fábrica: LG ELECTRONICS MONTERREY MÉXICO S.A DE C.V.
Av. Industrias 180 Fraccionamiento Industrial PIMSA Ote.
Apodaca, N.L.

Especificaciones técnicas y de uso: para una información más detallada de las especificaciones técnicas y modo de uso de su equipo, remitirse al manual de instrucciones adjunto.
Condiciones de instalación necesarias para su funcionamiento:
Remitirse al Manual de Instrucciones adjunto.
Condiciones de validez de la garantía:
LG ELECTRONICS ARGENTINA S.A. garantiza que el equipo será reparado sin cargo en los Servicios Técnicos autorizados. A tales efectos, es imprescindible que:
1-La fecha de compra figure con el sello y firma de la casa vendedora en el presente certificado.
2-El presente certificado no se encuentre alterado bajo ningún concepto y en ninguna de sus partes.
3-El comprador original acredite su calidad de tal exhibiendo la factura original con fecha de compra.
4-Serán causas de anulación de esta garantía:
A)Uso impropio o distinto del uso doméstico.
B)Exceso o caída de tensión eléctrica, que implique uso en condiciones anormales.
C)Intervención del monitor por personal no autorizado por LG ELECTRONICS ARGENTINA S.A.
D)La operación del equipo en condiciones no enunciadas en el manual de usuario.
5-La garantía carece de validez si se observa lo siguiente:
A)Falta de factura de compra original o falta de fecha de la misma.
B)Tachaduras en los datos del certificado de garantía o factura de compra.
-No están cubiertos por esta garantía los siguientes casos:
A)Las roturas, golpes, caídas o ralladuras por cualquier causa.
B)Daños ocasionados por otros equipos interconectados al producto.
-En caso de falla, LG ELECTRONICS ARGENTINA S.A. asegura al comprador la reparación y/o reposición de las partes para su correcto funcionamiento en un plazo no mayor a 30 días.
6-Cualquier cuestión judicial que pudiera dar lugar la presente, será resuelta ante la justicia ordinaria de Capital Federal.
IMPORTANTE: a) Nos reservamos el derecho de efectuar cambios de diseños y modificaciones sin incurrir en compromiso alguno de incorporar estos cambios en los productos ya vendidos; b) Las condiciones de instalación necesarias para el funcionamiento de los productos LG, con las especificaciones técnicas de indicación del producto para su correcta individualización, más la información para la solicitud de servicios u obtención de repuestos que figuran en el manual de instrucciones forman parte de esta garantía.

ADVERTENCIA: a) El presente certificado anula cualquier otra garantía implícita o explícita, por lo cual y expresamente no autorizamos a ninguna otra persona, sociedad o asociación a asumir por nuestra cuenta ninguna responsabilidad respecto a nuestros productos; b) Hacemos constar que estos productos han sido diseñados para uso familiar y/o individual según sea el caso. Los usos comerciales, industriales o afectaciones de cualquier otro tipo no están amparados por esta garantía, no asumiendo en consecuencia los daños y perjuicios directos o indirectos que pudiera sufrir el comprador, usuarios o terceros.

LG ELECTRONICS ARGENTINA S.A. no asume responsabilidad alguna por los daños personales o a la propiedad que pudiera causar la mala instalación o uso indebido del equipo.
LG ELECTRONICS ARGENTINA S.A. asegura que este equipo cumple con la normas de seguridad eléctricas vigentes S.I.C. y M Res. 92/98 (IRAM / IEC).
PLAZO: Por el término de 1 (un) año a partir de la fecha de compra acreditada por la factura original.
PLAZO PARA COMPRESORES: Por el término de 10 (diez) años a partir de la fecha de compra.

GARANTÍA PARA MÉXICO

PÓLIZA DE GARANTÍA

Esta garantía limitada es aplicable solamente a productos de la marca LG comercializados por **LG Electronics México, S.A. de C.V.** y por sus distribuidores nacionales autorizados **LG Electronics México, S.A. de C.V.** garantiza el funcionamiento de sus equipos, además de la mano de obra empleada en la reparación de los mismos, por el período comprendido de acuerdo a tabla anexa, contra cualquier defecto de fabricación a partir de la fecha de entrega del producto, bajo las siguientes:

CONDICIONES

- El servicio de garantía solo podrá ser efectuado por nuestros Centros de Servicio Autorizado, siempre y cuando los productos LG hayan sido comercializados por **LG Electronics México, S.A. de C.V.**, así como sus distribuidores autorizados dentro de la República Mexicana. La dirección del Centro de Servicio Autorizado más cercano a usted puede ser consultada en la siguiente dirección de Internet: www.lg.com o llamando a los siguientes teléfonos: desde la Ciudad de México y su área metropolitana 5321 1919 o desde el resto de la república 01800 347 1919. Así mismo, en el anverso encontrará el listado de Centros de Servicio en la República Mexicana en donde se puede hacer válida la garantía de este producto.
- Para hacer efectiva la presente garantía se deberá presentar el producto y esta póliza debidamente llenada y sellada con fecha de entrega por el establecimiento donde se realizó la compra o el comprobante de compra (factura) del producto en cualquiera de nuestros Centros de Servicio Autorizados en la República Mexicana en los cuales se podrán adquirir de igual forma, las partes, componentes y/o accesorios de este producto.
- Durante la vigencia de esta garantía, **LG Electronics México, S.A. de C.V.** se compromete a reparar o en su defecto cambiar el producto por otro igual o de características similares, cuando el producto presente falla imputable a la fabricación del mismo, así como las piezas y componentes que se llegarán a requerir sin ningún cargo para el consumidor, y cubrir los gastos necesarios erogados que se deriven de la transportación del producto una vez que este ha sido entregado a la red de Centros de Servicio Autorizado.
- Las refacciones y partes utilizadas para la reparación del aparato no tendrán ningún costo para el cliente, siempre y cuando el período de garantía estipulado en la presente póliza no se haya terminado.
- El tiempo de reparación del producto en ningún caso será mayor de 30 días hábiles contados a partir de la fecha de recepción en cualquiera de nuestros Centros de Servicio Autorizados.
- Esta garantía no incluye la instalación y el mantenimiento del equipo.
  Esta garantía no cubre daños o reparaciones necesarias como consecuencia de fallas en la instalación del equipo.

ESTA GARANTÍA NO SERÁ VÁLIDA EN LOS SIGUIENTES CASOS

- Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales.
- Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que se le acompaña.
- Cuando el equipo ha sido alterado, reparado o instalado por personal no autorizado por LG Electrónics México, S.A. de C.V.

PERIODOS DE GARANTIA

Producto	Período de Garantía
Televisor de LCD y Plasma	2 años en todas sus partes
Media Box Inalámbrica	1 año en todas sus partes
Televisor de CRT	2 años en conexopaq; 1 año en resto de partes (mano de obra incluida sólo en el primer año)
Monitores	1 años en todas sus partes
Audio y Video	1 año en todas sus partes
Refrigeradores	10 años en compresor, 1 año en resto de las partes (mano de obra incluida sólo en el primer año)
Lavadoras y Secadoras	10 años en Motor DD, 1 año en resto de las partes (mano de obra incluida sólo en el primer año)
Aspiradoras	1 año en todas sus partes
Lap Top (PC)	1 año en todas sus partes
Unidades Opticas (ROM), USB	1 año en todas sus partes
Aire Acondicionado Residencial	5 años en compresor, 1 año en resto de las partes (mano de obra incluida sólo en el primer año)
Aire Acondicionado Comercial	1 año en todas sus partes
Horno de Microondas	1 año en todas sus partes
Portarretrato digital	1 año en todas sus partes
Lavavajillas	1 año en todas sus partes
Proyector	3 meses en lampara, 1 año en resto de las partes
Control Remoto y Accesorios	3 meses

En caso de extravío de la presente póliza, el consumidor puede solicitar una reposición con el establecimiento de compra o con LG Electronics México, S.A. de C.V., con previa presentación de su comprobante de compra (factura).

PRODUCTO: _____
MODELO: _____ SERIE: _____
DISTRIBUIDOR: _____
DIRECCIÓN: _____ COLONIA: _____
CIUDAD: _____ FECHA DE ENTREGA: _____

Sello de Tienda

CENTRO DE INFORMACIÓN AL CLIENTE
Lada Nacional sin costo 01 800 347 1919 y/o en el Distrito Federal 5321 1919
Página Web: www.lg.com

COMERCIALIZADOR:
LG Electronics México, S.A. de C.V.
Sor Juana Inés de la Cruz No. 555, Col. San Lorenzo Industrial, Tlalnepantla de Baz, Estado de México, C.P. 54033

CENTROS DE SERVICIO EXCLUSIVO LG

BAJA CALIFORNIA

	LB	EL	AC	IT
COMERCIALIZADORA KALEO, SA DE CV. BLVD. LAZARO CARDENAS NO. 429 FRACCIONAMIENTO JARDINES DEL LAGO C.P. 21330, MEXICALI				

SAN LUIS POTOSÍ

	LB	EL	AC	IT
COMISIÓN DE SERVICIO A LA INDUSTRIA Y AL COMERCIO, S. A. DE C.V. MANUEL J. CLOUTHIER S/N LOCAL B-17, PLAZA COMERCIAL SORIANA TANGAMANGA C.P. 78269, SLP				

NUEVO LEÓN

	LB	EL	AC	IT
COMISIÓN DE SERVICIO A LA INDUSTRIA Y AL COMERCIO S.A. DE C.V. AV. PICO BOLIVAR No. 951 LOCAL 28 Y 29 LAS PUENTES SECTOR 8 C.P. 66460, SAN NICOLAS DE LOS GARZA				

TABASCO

	LB	EL	AC	IT
MEGAPLUS PROLONGACIÓN EMILIO CARRANZA # 209-A ATASTA C.P. 86100, VILLAHERMOSA				

ESTADO DE MÉXICO

	LB	EL		IT
JOSÉ EDUARDO GUEVARA DELGADO AV. SOR JUANA INÉS DE LA CRUZ # 344 LOCAL A SAN LORENZO, C.P. 54033, TLALNEPANTLA				
GEVCOM TLALNEPANTLA AV. GUSTAVO BAZ 166 L7 LA ESCUELA, TLALNEPANTLA				
JUÁREZ SAUCEDO FEDERICO ORIENTE 20 NO. 319 COL. REFORMA, C.P. 57840, NEZAHUALCÓYOTL				
ASISTENCIA ELECTRÓNICA PROFESIONAL AV. BENITO JUÁREZ NO. 107 C.P. 57210, NEZAHUALCÓYOTL				

DISTRITO FEDERAL

	LB	EL		IT
CORENMEX, S.A DE C.V. CADIZ No. 5 LOCAL 1, COL. INSURGENTES MIXCOAC C.P. 3920, CIUDAD DE MÉXICO				
GEVCOM LINDAVISTA PONIENTE 140 No.414 LOCAL 1A INDUSTRIAL VALLEJO C.P. 7720, DEL. GUSTAVO A MADERO				
SERVICIO TÉCNICO ALDAMA 81 LOCAL 3, BUENAVISTA, C.P. 06350				

SINALOA

	LB	EL	AC	IT
GÓMEZ MILLÁN REFRIGERACIÓN VENUSTIANO CARRANZA NO. 124 SUR BENITO JUÁREZ, C.P. 80200, CULIACÁN				

JALISCO

	LB	EL	AC	IT
MASTER SERVICE IGNACIO RAMÍREZ NO. 567 SANTA TERE C.P. 44160, GUADALAJARA				
SETESA 5 DE FEBRERO No-2786 RANCHO BLANCO C.P. 44690, GUADALAJARA				
SERVICIOS ESPECIALIZADOS FEDERICO IBARRA NO. 5056 EL COLLI, C.P. 45070, ZAPOPAN				

VERACRUZ

	LB	EL	AC	IT
SERVICENTER VERACRUZ AV DIAZ MIRON # 1149 COL. DÍAZ MIRON C.P. 91909, VERACRUZ				
COMSER AV. RAFAEL CUERVO # 60 PLAZA SORIANA LOS PINOS LOCAL 31 COL. PLAYA LINDA C.P. 91910, VERACRUZ				

HIDALGO

	LB	EL	AC	IT
ELKA ELECTRONICS AV. EMILIANO ZAPATA NO. 202 RIJOJO GÓMEZ, C.P. 42030, PACHUCA DE SOTO				

GUANAJUATO

	LB	EL	AC	IT
TECNOSERVICIO DEL CENTRO SAN SEBASTIÁN NO. 612 LOCAL 6 LA MARTINICA, C.P. 37500, LEÓN DE LOS ALDAMA				

AGUASCALIENTES

	LB	EL		IT
DINÁMICA COMP. DE AGS., S.A. DE C.V. JARDINES ETERNOS NO. 210 INT. 1 FRACC. LA CONCORDIA, C.P. 20040, AGUASCALIENTES				

LB: LINEA BLANCA (REFRIGERADORES, LAVADORAS, SECADORAS, ASPIRADORAS, HORNOS DE MICROONDA, LAVAVAJILLAS)
EL: ELECTRÓNICA (TV, MEDIA BOX INALÁMBRICA, MONITORES, AUDIO, VIDEO, PORTARETRATOS DIGITAL, PROYECTOR)
AC: AIRE ACONDICIONADO
IT: PC LAPTOP, UNIDADES OPTICAS (ROM), USB

Estimado cliente: Estamos actualizando constantemente nuestra Red de Centros de Servicio. Para obtener servicio técnico en una ciudad diferente a las arriba listadas, por favor llame a nuestro Centro de Atención e Información al Cliente, o visite nuestra página de Internet.

CENTRO DE INFORMACIÓN AL CLIENTE
Lada Nacional sin costo 01 800 347 1919 y/o en el Distrito Federal 5321 1919
Página Web: www.lg.com

LG

NOM

ANCE

ESPECIFICACIONES TECNICAS	MODELO	CAPACIDAD EN LITROS / PIES CUBICOS	TENSION DE ALIMENTACION/ FRECUENCIA	POTENCIA NOMINAL	POTENCIA EN FASE DE DESHIELO
	GT32WPZ, GT32BGZ, GT32BGW, GT32BPZ, GT32BPW, GT32WPS, GT32BGS, GT32BPS, GT32WPP, GT32BGP, GT32BPP, GT32BPPK, GT32WPW.	315 / 11.1	127V ~ / 60 Hz	87 W	185 W
	GT28BPPM, GT28BPPX, GT28BPWM, GT28BPWX, GT28WPPM, GT28WPPX, GT28WPWM, GT28WPWX.	255 / 9.00	127V ~ / 60 Hz	76 W	176 W

NOMBRE Y DOMICILIO DEL FABRICANTE

MARCA LG

LG ELECTRONICS MONTERREY MEXICO S.A. DE C.V.
AV. INDUSTRIAS No.180
FRACCIONAMIENTO INDUSTRIAL PIMSA OTE.
APODACA, N.L. C.P. 66603
TEL. (81) 81 96 55 00
FAX. (81) 81 96 55 39
LADA SIN COSTO 01(800) 347 19 19

Para cualquier duda, información o servicio referente a tu refrigerador LG
Llama sin costo al
01 800 347 19 19
Página de internet: http://www.lg.com/mx

GARANTÍA PARA PERÚ

LG Electronics Perú S. A.

LG Electronics Perú S. A., ("LG") garantiza el producto en caso de defectos de partes o mano de obra durante el período de garantía, bajo uso normal.

Esta garantía es intransferible y válida solo en Perú para productos comercializados por LG a través de sus distribuidores autorizados en Perú.

Lea cuidadosamente las instrucciones antes de usar el producto, tome todas las precauciones y evite accidentes.

A solicitud de LG, el usuario deberá proveer un documento legal que demuestre la fecha de compra.

LG, a su discreción, reparará o sustituirá el producto por uno de similares condiciones y características.

La garantía no cubre accesorios (controles remotos, cables, etc.).

La garantía queda inválida si el producto:
1. Ha sido alterado, manipulado, abierto o intentado abrir por cualquier persona no autorizada.
2. Su serie esté alterada o faltante.
3. Sea usado con fines comerciales.
4. Haya sido adquirido por remate.

Período de Garantía:
- **Componentes de la Refrigeradora: 12 meses**, desde la fecha original de compra, sin exceder 18 meses desde la fecha de fabricación.
- **Compresor de la Refrigeradora: 10 años**, desde la fecha original de compra.
- **Atención en Domicilio: 12 meses**, desde la fecha de compra, dentro de las zonas de cobertura.
- **Productos de Exhibición: 3 meses**, desde la fecha de compra; no cubre partes cosméticas, accesorios, ni partes funcionales con desgaste por uso (pantallas, motores, luces, etc.).

Disponibilidad de Partes:
- Funcionales: 18 meses desde la fecha de fabricación.
- Cosméticas: 12 meses desde la fecha de fabricación.

LG no garantiza la disponibilidad inmediata de partes.

Nota: En caso de que la fecha de compra no pueda ser verificada, el período de garantía inicia a los 60 días desde la fecha de fabricación.

Casos no cubiertos por la Garantía:
1. Instalación, desinstalación, instrucción, mantenimiento, revisión periódica.
2. Verificación, modificación o reparación de instalaciones del domicilio.
3. Daño, mal funcionamiento o falla resultado de:
   (a) accidente, abuso, negligencia, instalación o uso inadecuados, solo o con otros equipos, accesorios o consumibles.
   (b) someter el producto a ambiente corrosivo, intemperie u otras condiciones extremas.
   (c) causa externa ajena al producto, incluyendo, pero no limitado, a pestes, sustancias, hechos fortuitos o acción de terceros.
   (d) interrupción o inadecuado suministro de electricidad, agua, aire, etc.
   (e) manipulación o transporte inadecuado, que causen golpes, abolladuras, rayones y otros daños que no sean de orígen.
   (f) desgaste por uso normal y ordinario.
   (g) no seguir las instrucciones y recomendaciones contenidas en el manual de usuario.
4. Daños o partes faltantes de productos de exhibición, remate, sin empaque original o deteriorado.
5. Cualquier caso reportado fuera del período de garantía.

LG otorga al comprador esta garantía y excluye cualquier término que no aparezca expresamente contenido.

El cambio de equipo no implica el cambio de accesorios y viceversa.

En caso de que el producto almacene información, es responsabilidad del usuario realizar copias de seguridad periódicas de la misma. LG sin perjuicio podrá eliminar la información, dejando el producto con la configuración de fábrica.

LG no asume responsabilidad directa o indirecta por el uso, la pérdida o recuperación de la información almacenada; ni por interrupción de uso, pérdida de beneficios, costos de instalación, desinstalación o reemplazo del producto.

La responsabilidad de LG no excederá el precio de venta original del producto.

Cómo obtener Servicio:
Contacte a LG al **0-800-1-2424**, solicite una visita a domicilio (la visita puede tener recargo) o lleve el producto al centro de servicio LG más cercano.

Presente un documento de compra válido al personal de LG para validar la garantía, cuando sea requerido.

LG ELECTRONICS PERÚ S. A.
Av. República de Colombia 791 Piso 12
San Isidro - Lima

GARANTÍA PARA SUDAMÉRICA

LG Electronics Inc. — 12 Meses

CERTIFICADO DE GARANTÍA LG

CONDICIONES DE LA GARANTÍA

LG Electronics garantiza una asistencia gratuita a sus productos dentro del período de garantía a través de sus centros de servicio autorizados.
1. LG Electronics Inc., garantiza servicio técnico contra cualquier defecto de fábrica durante el período de cobertura de garantía.
2. El servicio de garantía sólo será efectuado en los centros de servicio autorizados.
3. El certificado de garantía deberá ser presentado junto con la factura del producto.
4. El certificado de garantía deberá ser completado debidamente por el vendedor al momento de la compra.
5. Todo certificado de garantía deberá ser sellado por el almacén.
6. El período de garantía del compresor es de diez años (10) a partir de la fecha de compra original al por menor. Solamente válida para repuestos (mano de obra no incluida en la garantía). Los ruidos asociados con la operación normal y el incumplimiento de las instrucciones de uso, cuidado, guías de instalación o funcionamiento de la unidad en un entorno inadecuado, no serán cubiertos por esta garantía.

CASOS QUE LA GARANTÍA NO CUBRE

1. Daños causados por accidentes, transporte uso inadecuado del equipo, uso en condiciones ambientales deficientes o por agentes naturales (humedad, fuego, rayos, etc.).
2. Daños causados por oscilaciones excesivas en la red eléctrica.
3. Equipos que presenten alteraciones en el número de serie.
4. Equipos expuestos a modificaciones internas o externas.
5. Se suspenderá el derecho a la garantía a aquel equipo que haya sido revisado por un centro de servicio no autorizado por LGEPS.
6. Partes consumibles o accesorios adicionales
   - El reemplazo de bombillas, filtros o cualquier otra parte consumible.
   - Las bandejas, repisas, gavetas o cajones, agarraderas y cualquier otro accesorio del producto. También se excluyen las partes que no fueron incluidas originalmente con el producto.
7. Desgaste o deterioro natural.
   - En el caso de que la fecha de compra del aparato sea dudosa, el criterio a utilizar para determinar la duración de la garantía será 15 meses a partir de la fecha de fabricación (Verificado con base en el número de serie).
   - En el caso en que no se pueda aplicar el servicio de garantía, el técnico autorizado deberá aclarar el por qué, analizando y verificando el caso.

Modelo: _____
Serie: _____
Fecha de Compra: _____
Distribuidor: _____
Nombre del Cliente: _____
Dirección: _____
Tel.: _____

1 — Modelo: _____ Serie: _____ Fecha de Compra:____/____/____ Taller: _____ Recibido: ____/____/____

2 — Modelo: _____ Serie: _____ Fecha de Compra:____/____/____ Taller: _____ Recibido: ____/____/____

3 — Modelo: _____ Serie: _____ Fecha de Compra:____/____/____ Taller: _____ Recibido: ____/____/____

Centros de Información LG

COSTA RICA	NICARAGUA
Línea Telefónica: 0 - 800 - 507 - 5454	Línea Telefónica : 001 - 800 - 507 - 0007
REP. DOMINICA	PANAMÁ
Línea Telefónica : 1 - 800 - 751 - 5454	Línea Telefónica : 800 - 5454
ECUADOR	PUERTO RICO
Línea Telefónica : 1 - 800 - 101092	Línea Telefónica : 001 - 800 - 510 - 9564
EL SALVADOR	TRINIDAD & TOBAGO
Línea Telefónica : 00 - 800 - 6309	Línea Telefónica : 1 - 877 - 4909112
GUATEMALA	VENEZUELA
Línea Telefónica : 1 - 801 - 422 - 5454	Línea Telefónica : 0 - 800 - 5424477
JAMAICA	
Línea Telefónica : 1 - 800 - 2342675	

Para mayor información sobre productos, repuestos, accesorios o servicios, contacte a nuestro departamento de Atención al Cliente a los números asignados para cada país o escríbanos a:
clientes@lge.com

LG Electronics Panamá S. A.
Departamento de Atención al Cliente

For more information about products, parts, accessories or services, please contact our Customer Care department at the assigned numbers for each country or email us to
customers@lge.com

LG Electronics Panamá S. A.
Departamento de Atención al Cliente