



# Condicionador de Ar Split

## MANUAL DO USUÁRIO

- Leia este manual, total e cuidadosamente antes de iniciar o uso do produto.
- Contate o Serviço Autorizado LG para conserto ou manutenção desta unidade.
- Contate o instalador autorizado para a instalação deste aparelho.
- Este aparelho não deve ser usado por crianças ou pessoas incapacitadas sem supervisão. Crianças devem ser supervisionadas para assegurar que elas não brinquem com este aparelho.

**SAC** serviço de atendimento  
ao consumidor  
**4004 5400** Capitais e Regiões Metropolitanas  
**0800 707 5454** Demais Localidades  
**WWW.LGE.COM.BR**  
EM CASO DE DÚVIDA, CONSULTE NOSSO SAC



P/NO : MFL40631503

<http://www.lge.com.br>

## Precauções de Segurança

|               |   |
|---------------|---|
| Alerta.....   | 2 |
| Cuidados..... | 3 |

## Introdução ao Produto

|                        |   |
|------------------------|---|
| Unidades Internas..... | 4 |
| Unidade Externa.....   | 5 |

## Instruções de Operação

|   |   |
|---|---|
| Características do Controle Remoto..... | 7 |
| Seleção do Modo de Operação.....        | 8 |

## Manutenção e Serviços

|                        |    |
|------------------------|----|
| Unidades Internas..... | 12 |
| Unidade Externa.....   | 13 |

## Sugestões para Identificação de Problemas Antes de Você chamar a Assistência Técnica..... 15

|  |    |
|--|----|
| Partes da Instalação e Acessórios..... | 16 |
| Preocupação Ambiental.....             | 17 |
| Certificado de Garantia.....           | 18 |

# Precauções de segurança

Para evitar riscos ao usuário ou outras pessoas bem como danos materiais atenda as seguintes instruções:

- Operação incorreta devido ao não atendimento das instruções causarão riscos ou danos cuja gravidade é classificada pelas seguintes indicações.



## ALERTA

Esse símbolo indica a possibilidade de sérios danos pessoais.



## CUIDADO

Esse símbolo indica a possibilidade de riscos pessoais ou danos materiais.

## Precauções na Instalação



## ALERTA

- **Você não deve, por si só, instalar, retirar ou reinstalar a unidade.**
  - A instalação inadequada causará vazamento de água, choque elétrico ou incêndio. Contate a Assistência Técnica da LG para o trabalho de instalação. Lembre-se de que instalação inadequada não é coberta pela garantia.
  - A unidade deve ser instalada numa área de fácil acesso. Qualquer custo adicional exigido para alugar um equipamento especial ao serviço será de responsabilidade do cliente.



## ALERTA

### Conecte adequadamente o cabo de força.

- Caso contrário, isso causará choque elétrico ou incêndio devido ao sobreaquecimento.

### Não ligue ou desligue o aparelho em funcionamento, inserindo ou retirando o cabo de força.

- Isso causará choque elétrico ou incêndio devido a geração de calor.

### Não danifique ou use um cordão de força fora de especificações.

- Isso causará choque elétrico ou incêndio.
- Se o cabo de força estiver danificado, ele deve ser substituído pelo fabricante ou Posto Autorizado LG ou por pessoa qualificada para evitar riscos.

### Não modifique o comprimento do cabo de força nem use a mesma tomada de outros eletrodomésticos.

- Isso causará choque elétrico ou incêndio devido a geração de calor.

### Não opere seu Ar Condicionado com as mãos molhadas ou ambiente úmido.

- Isso poderá causar choque elétrico.

### Não insira nada nas entradas/saídas de ar.

- Uma vez que o ventilador gira em alta velocidade, isso poderá causar riscos pessoais ou danos a unidade.

### Não exponha a pele diretamente no ar refrigerado por períodos prolongados

- Isso pode prejudicar sua saúde.

### Se algo anormal (cheiro de queimado, etc.) ocorrer, pare o Condicionador de Ar e desconecte-o da tomada ou desarme o disjuntor.

- Se a unidade continuar a funcionar em condições anormais, isso poderá causar incêndio, danos, etc. Nesse caso, chame Assistência Técnica.

### Consertos ou realocações não devem ser feitos pelo cliente.

- Caso isso seja feito incorretamente poderá causar incêndio, choque elétrico, riscos devido a queda da unidade, vazamento de água, etc. Chame a Assistência Técnica.



## CUIDADOS

- Procure o técnico da Assistência Técnica para conserto ou manutenção desta unidade.
- A instalação desta unidade deve ser feita por um instalador autorizado pela LG.
- O condicionador de ar não deve ser operado por crianças ou pessoas desabilitadas, sem supervisão.
- Crianças devem ser supervisionadas para garantir que não brincarão com o condicionador de ar.



### CUIDADO

**Quando retirar o filtro de ar não toque nas partes metálicas da unidade interna.**

- Isso causará danos pessoais.
- Deve ser desconectado da tomada.

**Não limpe o Condicionador de Ar com água.**

- Água poderá penetrar na unidade e deteriorar a isolamento. Pode causar choque elétrico.

**Ventile muito bem se usar a unidade junto a um fogão, etc.**

- Poderá ocorrer falta de oxigênio no ambiente.

**Quando limpar a unidade, desligue-a e desarme o disjuntor.**

- O ventilador gira em alta velocidade durante a operação e pode causar danos.

**Não deixe um animal de estimação ou planta exposta diretamente ao fluxo de ar.**

- Isso pode afetar animais ou plantas.

**Não deixe a unidade sobre um suporte danificado.**

- A unidade poderá cair e causar danos pessoais.

**Não pulverize inseticidas ou inflamáveis na unidade.**

- Pode causar incêndio ou deformação do gabinete.

**Não posicione um fogão, etc. exposto diretamente ao fluxo de ar.**

- Poderá afetar a combustão no fogão.

**Não suba na unidade interna/externa e não coloque nada sobre ela.**

- A unidade poderá cair e causar danos pessoais.

**Não insira sua mão nas aberturas quando a unidade estiver em funcionamento.**

- Pode causar incêndio ou deformação do gabinete.

**Se a unidade não for usada por longo período de tempo, desarme o disjuntor.**

- Caso não seja usada poderá ocorrer acúmulo de poeira e provocar incêndio.

**Não suba num banco instável quando for limpar ou fazer manutenção da unidade.**

- A unidade poderá cair e causar danos pessoais.

**Não utilize a unidade para finalidades especiais.**

- Não use este condicionador de ar para conservar dispositivos de precisão, alimentos, animais, plantas e objetos de arte. Isso poderá causar deterioração da qualidade destes, etc.

**Não funcione a unidade por longos períodos de tempo em alta umidade, por exemplo deixando aberto uma porta ou janela.**

- No modo refrigeração, se funcionar em ambiente de alta umidade (80% UR ou mais) por muito tempo, a condensação de água pode fluir, molhar e estragar móveis, etc.

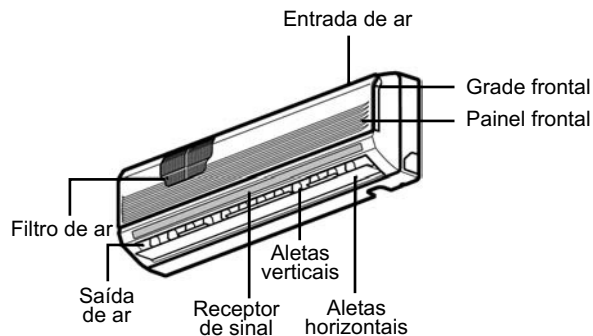
## Introdução ao Produto

Aqui encontrará informações sobre os diferentes tipos de unidades externas e internas. Por favor, verifique a informação específica do modelo que adquiriu.

### Unidades Internas

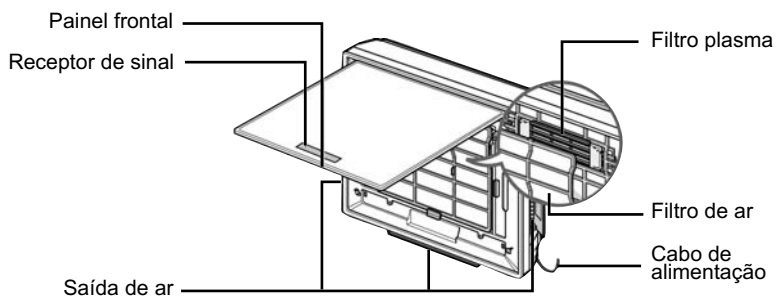
#### Split Hi- Wall

Indicação das partes



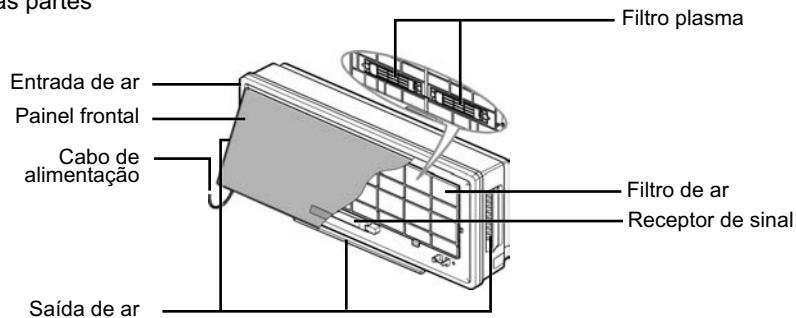
#### Modelos tipo Art Cool

Indicação das partes



#### Modelos tipo Art Cool Wide

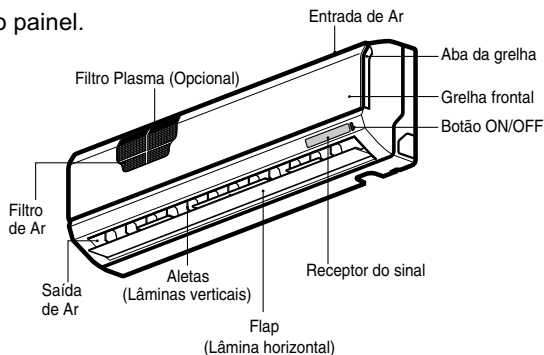
Indicação das partes









## Introdução ao Produto

### Unidade Padrão Tipo 'Split'.

Indicadores LED no display do painel.

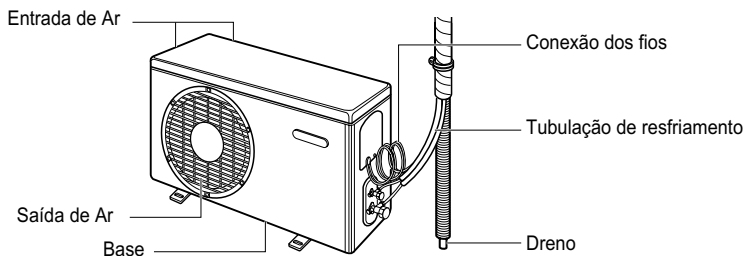


## Leds Indicadores de Operação

|  |                             |  |
|--|-----------------------------|--|
|   | Liga/Desliga                | Led aceso durante a operação, piscando quando há erro de código e ajuste de reinício.      |
|   | Modo Sleep                  | Led aceso com a função Sleep ativada.  |
|   | Plasma                      | Indica o modo dinâmico, usando um sistema de iluminação múltipla.                          |
|   | Modo Degelo                 | Led aceso durante o modo de partida a quente ou degelo (somente para modelos quente/frio). |
|   | Unidade Externa em Operação | Led aceso quando a unidade externa estiver ligada (somente para modelos versão frio).      |
|  | Display                     | Indica a temperatura de ajuste (somente modelos ArtCool).                                  |

**Partida a quente:** Para a ventilação interna no modo de aquecimento para evitar que o ar frio saia da unidade. Durante a operação no modo degelo, a unidade interrompe o aquecimento por alguns minutos para remover o gelo no trocador de calor a fim de manter a eficiência.

## Unidade Externa



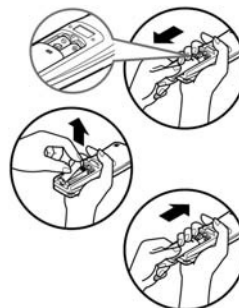
## Instruções de Operação

### Como inserir as pilhas

1. Remover a tampa traseira do controle remoto empurrando a tampa na direção da seta.
2. Inserir as pilhas e certifique-se da polaridade (+) e (-) para que sejam instaladas corretas.
3. Inserir a tampa de volta deslizando-a para encaixá-la.

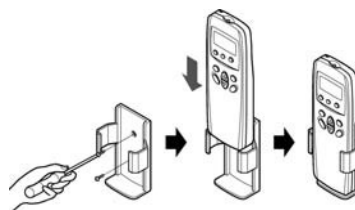
### Nota

1. Sempre troque as duas pilhas ao mesmo tempo.
2. Se o produto não for utilizado por longos períodos, remova as pilhas do controle remoto.
3. Se ao acionar o botão de ligar, nada aparecer no controle remoto troque as pilhas.



### Suporte do controle remoto sem fio

1. Escolha um local seguro e de fácil acesso.
2. Fixe o suporte na parede com dois parafusos.
3. Insira o controle remoto no suporte deslizando-o.

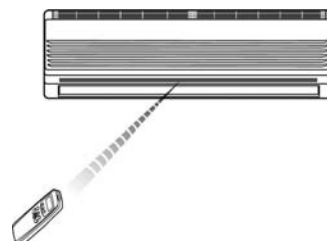


### Nota

1. O controle remoto nunca deve ficar em exposição contínua a luz do sol.
2. O emissor de sinais do controle remoto deve estar sempre limpo, use um pano macio e seco para limpá-lo.
3. Se caso outros produtos funcionarem com este controle remoto, solicite a assistência técnica autorizada.

### Operação

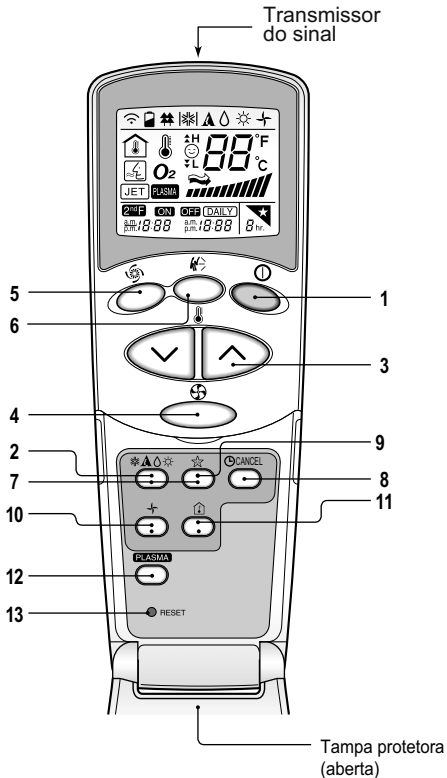
1. Na unidade interna existe um receptor de sinais.
2. Direcione o emissor do controle remoto para o produto. Não deve existir obstruções entre o controle remoto e o produto.



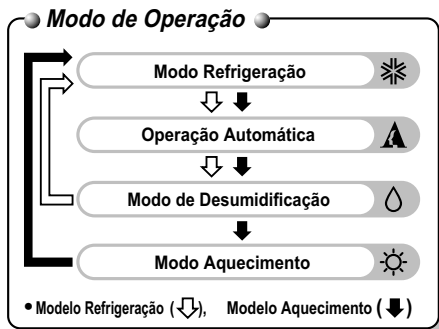
# Instruções de Operação

## Controle Remoto sem Fio

Veja abaixo uma visão geral do controle remoto.

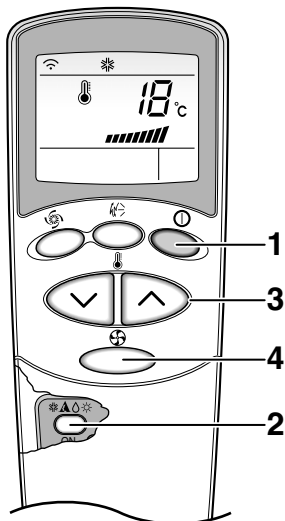


- 1. Liga/Desliga**  
Usado para ligar e desligar a unidade.
- 2. Modo de seleção de operação**  
Usado para selecionar o modo de operação.
- 3. Ajuste de temperatura**  
Usado para ajustar a temperatura do ambiente.
- 4. Seleção da velocidade de ventilação**  
Usado para selecionar a velocidade de ventilação (baixa, média, alta e jet cool).
- 5. Função Jet Cool**  
Usado para ligar e desligar a função Jet Cool de resfriamento em alta velocidade.
- 6. Chaos Swing**  
Usado para ajustar o movimento das aletas de ar.
- 7. Timer**  
Usado para ajustar o período de funcionamento.
- 8. Timer Cancel**  
Usado para cancelar o ajuste da função Timer.
- 9. Modo Sleep**  
Ajusta a função Sleep do aparelho.
- 10. Circulação de Ar**  
Circula o ar do ambiente sem resfriá-lo ou aquecê-lo.
- 11. Verificação de temperatura ambiente**  
Exibe a temperatura do ambiente em que você está.
- 12. Plasma**  
Ativa ou desativa a função Plasma de purificação.
- 13. Reset**  
Assume os ajustes anteriores.

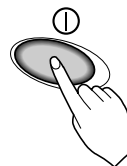


## Instruções de Operação

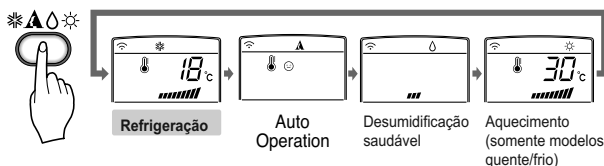
### Modo de Operação



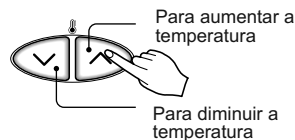
- 1 Pressione o botão ON / OFF para ligar a unidade. Ao ligar a unidade esta emitirá um beep.



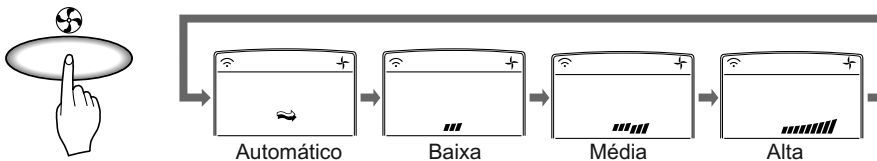
- 2 Abra a tampa do controle remoto e selecione o modo de operação. A cada vez que o botão é pressionado, o modo de operação é alterado.



- 3 No modo refrigeração ou aquecimento selecione a temperatura desejada pressionando os botões de ajuste de temperatura. No modo refrigeração a temperatura pode ser ajustada de 18°C~30°C e para o modo aquecimento a temperatura pode ser ajustada de 16°C~30°C.



- 4 Selecione a velocidade de ventilação desejada. Você pode selecionar a velocidade de ventilação em quatro estágios: baixa, média, alta e automática pressionando a tecla de ajuste de velocidade de ventilação. Cada vez que o botão é pressionado, a velocidade de ventilação muda.

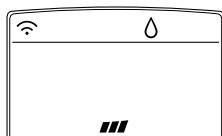


#### Ventilação natural no modo automático

- Para aumentar a sensação de frescor, pressione o botão de velocidade de ventilação e selecione o modo automático. Neste modo a ventilação é igual a uma brisa natural de acordo com o modo automático.

## Instruções de Operação

### Operação de Desumidificação Saudável



**Desumidificação Saudável**



#### **Durante a Operação de Desumidificação Saudável**

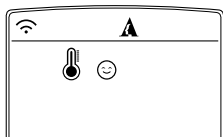
❑ Quando selecionar o modo desumidificação saudável, o produto ajusta automaticamente a temperatura e a velocidade do ar de acordo com a temperatura ambiente.

Durante a operação do produto nesta função a temperatura de ajuste não é exibida no display do controle remoto e você não pode alterar a temperatura.

❑ Neste modo de operação o produto ajusta automaticamente a temperatura e a velocidade de ventilação de modo a obter-se um ambiente confortável em estações muito úmidas ou muito secas.

*Para operar no modo desumidificação saudável veja os passos 1, 2 e 4.*

### Modo Automático



**Automático**

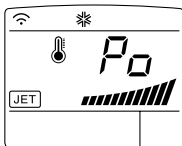
Neste modo, a temperatura e a velocidade de ventilação são automaticamente ajustadas pelo controle eletrônico com base na temperatura ambiente. Se você sentir calor ou frio, utilize os botões de ajuste de temperatura para ajustá-la.

**NOTA :** Você não pode ajustar a temperatura atual e a velocidade de ventilação neste modo. Mas você pode usar a oscilação das aletas. Se o sistema não funcionar como desejado, alterne para outro modo de operação.

*Para usar o modo automático, siga os passos 1 e 2.*

## Instruções de Operação

### Operação Jet Cool



A função Jet Cool é usada para se obter um rápido resfriamento no verão. Quando esta função é acionada o produto opera na super velocidade de ventilação e a temperatura é ajustada para 18 °C pelos primeiros 30 minutos de funcionamento, para uma melhor eficácia na refrigeração. Semelhantemente a função Jet Heat (disponível em alguns modelos) aquece o ambiente rapidamente operando em alta velocidade e a 30°C por 60 minutos.

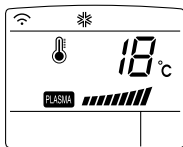
Você pode acionar esta função pressionando o botão Jet Cool. Para mudar do modo jet cool para outras funções, pressione o botão de ajuste de velocidade de ventilação, ou mesmo o botão Jet Cool ou até o botão de ajuste de temperatura.



#### **NOTA**

- A função Jet Cool não pode ser acionada durante o aquecimento ou mudança de operação.
- No caso dos modelos Inverter, Art Cool e Art Cool Wide (non-Deluxe), você pode usar a função jet heat pressionando o botão JET COOL para aquecimento.
- Os modelos Art Cool e Art Cool Wide fecham as descargas laterais durante as operações jet cool/heat para aumentar o resfriamento ou aquecimento.

### Operação de Purificação NEO PLASMA



O filtro de Plasma é uma tecnologia desenvolvida pela LG para eliminar organismos microscópicos na entrada de ar, gerando uma alta descarga de elétrons. Este plasma mata e elimina os organismos microscópicos tornando o ar mais higiênico.

A purificação por Plasma é iniciada ao pressionar-se o botão PLASMA no controle remoto. Pressioná-lo novamente irá cancelar a operação.

#### **NOTA**

Esta característica pode ser usada em qualquer modo e com qualquer velocidade de ventilação.



## Instruções de Operação

### Modo sleep

1. Pressione o botão Sleep e ajuste o tempo desejado para programar o desligamento do produto automaticamente.
2. O timer pode ser programado com incremento de 1 hora e o tempo total de programação é de 1 hora a 7 horas. Para programar mais de 1 hora o desligamento do produto, pressione o botão sleep repetidas vezes até ajustar o tempo desejado.



### Nota

- No modo sleep a velocidade do ventilador será baixa para o modo ventilação e média para o modo aquecimento.

### No modo refrigeração ou desumidificação saudável:

A temperatura irá subir automaticamente 2°C, 1°C nos primeiros 30 minutos e 1°C nos 30 minutos subsequentes (2°C em 1 hora) para uma noite de sono agradável. Dois graus acima será a temperatura final de funcionamento do produto.

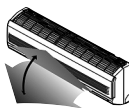
### Ajuste Vertical das Aletas de ar (opcional)

As aletas de ar com direção acima/abaixo podem ser ajustadas pelo controle remoto.

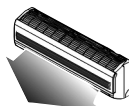
1. Pressione o botão liga/desliga do produto.



2. Pressione o botão Chaos Swing.



3. As aletas de ar irão se mover automaticamente.



4. Para parar as aletas de ar em uma posição pré-determinada, pressione novamente o botão



## Manutenção e Serviço

# Manutenção e Serviço

### ⚠ CUIDADO

Antes de efetuar qualquer manutenção, desligue o aparelho e desconecte-o da força elétrica.

### Unidade Interna

Limpe a unidade com pano seco. Não use descolorantes ou abrasivos.

### ⚠ CUIDADO

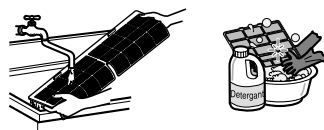
Nunca utilize:

- Água mais quente do que 40°C, pois pode causar desbotamento ou deformação.
- Substâncias voláteis. Podem danificar a superfície do condicionador de ar.



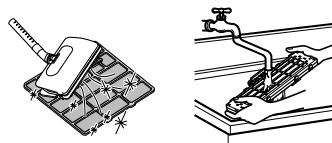
### Filtro de Ar

O filtro de ar localizado atrás da grelha deve ser verificado e limpo a cada 2 semanas e com mais frequência se necessário. Para removê-lo, siga as instruções de cada modelo. Limpe o filtro com um aspirador de pó. Caso esteja muito sujo, use água morna e sabão neutro. Deixe-o secar e recoloque-o em seu lugar.



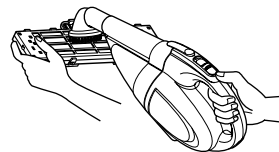
### Filtro de Plasma

O filtro de plasma localizado atrás do filtro de ar deve ser verificado e limpo a cada 3 meses ou com mais frequência caso seja necessário. Para removê-lo, siga as instruções para cada modelo. Limpe o filtro com um aspirador de pó. Caso esteja muito sujo, lave-o com água e seque de acordo com as instruções para cada modelo e recoloque-o em seu lugar.



### Filtro Desodorizador

Remova o filtro desodorizador que fica localizado atrás do filtro de ar e exponha-o diretamente à luz do sol por 2 horas. Recoloque-o em sua posição.

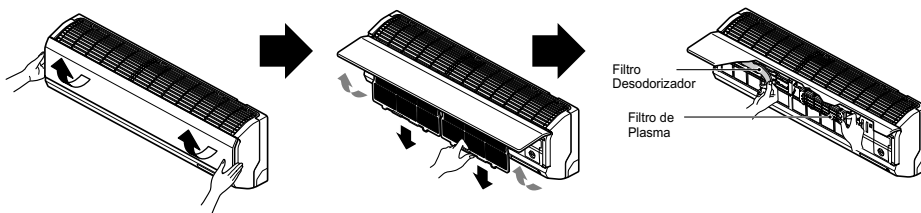


### Remoção dos filtros

Abra o painel frontal conforme a figura abaixo.

Puxe suavemente a aba do filtro para frente de forma a removê-lo.

Após remover o filtro de ar, remova o filtro desodorizador e filtro de plasma puxando-os suavemente para frente.



### ⚠ CUIDADO

Não toque no filtro de plasma pelo período de 10 segundos após ter aberto a grelha de ar pois há risco de choque elétrico.

## Cuidados e Manutenção

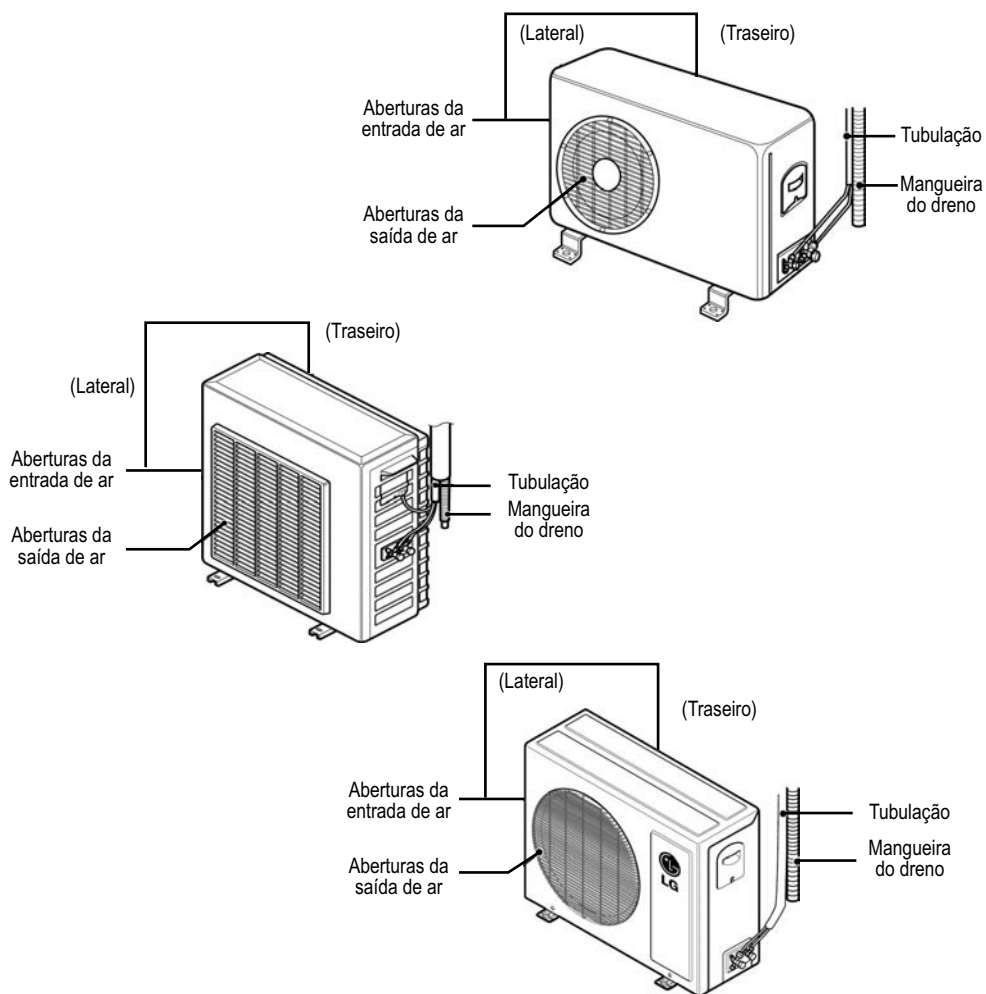
### Unidade Externa

As serpentinas de troca de calor e aberturas do painel da unidade EXTERNA devem ser verificadas periodicamente.

Se obstruídas com sujeira ou fuligem, o trocador de calor e as aberturas do painel podem ser limpos a vapor, por profissionais competentes.

#### Nota:

Serpentinas sujas ou entupidas reduzirão a eficiência de operação do sistema e causarão maiores custos operacionais.



## Solução de Problemas

### Quando o Condicionador de Ar não for usado por muito tempo

#### Quando o Condicionador não for usado por longo tempo.

- 1** Deixe o Condicionador de Ar funcionando no modo de Circulação de Ar por 2 a 3 horas (veja página 13).
  - Isso secará as partes internas.
- 2** Desligue o disjuntor elétrico e desconecte o cabo de força.



#### CUIDADO

Desligue o disjuntor elétrico quando o Condicionador de Ar não for usado por longo período de tempo. Sujeira pode acumular e causar incêndio.

- 3** Retire as pilhas do Controle Remoto.

#### Voltando a usar o Condicionador de Ar.

- 1** Limpe o filtro de ar e recolque-o na unidade interna.  
(Veja Filtros de Ar na página 15)
- 2** Verifique que as tomadas de entrada e saída de ar das unidades interna e externa não estejam bloqueadas.

### Informações Úteis

#### Não refrigere excessivamente o ambiente

Isso não é bom para a saúde e consome eletricidade.

#### Certifique-se de que as portas e janelas estejam bem fechadas.

Evite abertura de portas e janelas tanto quanto possível para manter o ar refrigerado no ambiente.

#### Mantenha fechadas as venezianas ou cortinas.

Não deixe que o sol direto entre no ambiente quando o Condicionador de Ar estiver em funcionamento.

#### Limpe regularmente o filtro de ar.

Filtro de ar entupido reduz o fluxo de ar e diminui os feitos de refrigeração e desumidificação. Limpe, pelo menos, uma vez a cada duas semanas.

#### Mantenha uniforme a temperatura do ambiente.

Ajuste o sentido horizontal e vertical do fluxo de ar para assegurar uma temperatura uniforme no ambiente.

#### Ventile ocasionalmente o ambiente.

Uma vez que janelas são conservadas fechadas, é conveniente abri-las e ventilar o ambiente, de vez em quando.

## Antes de Você Chamar a Assistência Técnica



### Sugestões de Identificação de Problemas! Economize tempo e dinheiro!

Verifique os seguintes pontos antes de contatar a Assistência Técnica para fazer reparos ou consertos. Se a falha persistir contate a Assistência Técnica.

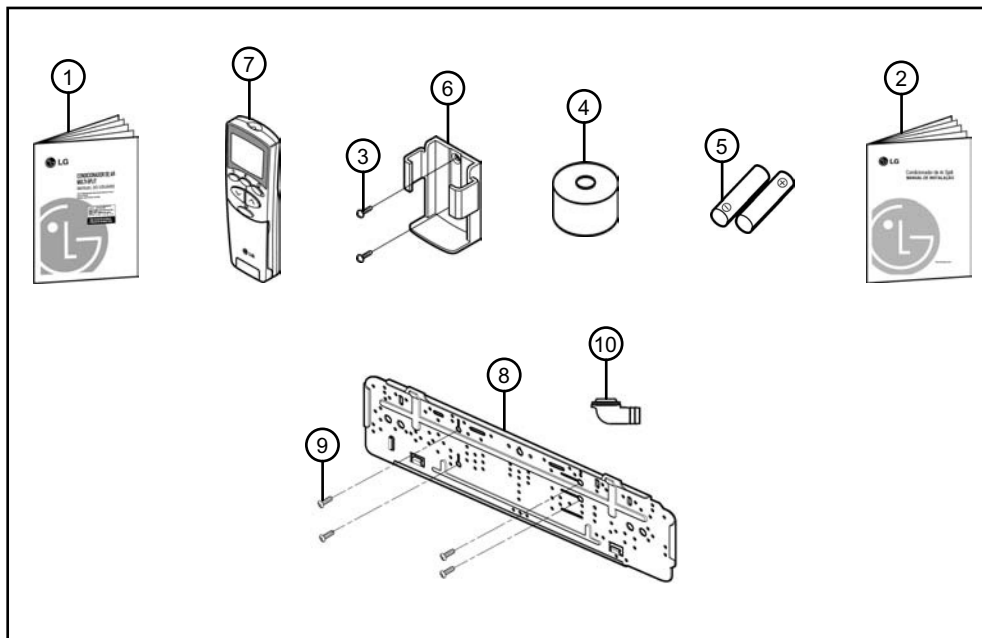
| Problema   | Explicações  | Ver na página |
|--|--|---------------|
| Não funciona.  | • Erro na operação do temporizador?  |               |
|  | • O fusível está queimado ou o disjuntor desarmou?   |               |
| O ambiente apresenta um cheiro particular.                                   | • Verifique se este cheiro não é exalado pelas paredes, tapetes, móveis ou itens de vestuário no ambiente.   |               |
| A condensação parece vaziar do Condicionador de Ar.                          | • A condensação ocorre quando o fluxo de ar do Condicionador de Ar refrigera o ar quente do ambiente.  |               |
| O Condicionador de Ar não funciona por cerca de 3 minutos ao ser reiniciado. | • Isso é o dispositivo de proteção do Condicionador de Ar.<br>• Espere cerca de três minutos e a operação iniciará.  |               |
| Não resfria ou aquece eficientemente.  | • O filtro de ar está sujo? Veja as instruções de limpeza do filtro de ar.   |               |
|  | • A temperatura foi ajustada incorretamente?   |               |
|  | • As entradas e saídas de ar da unidade interna estão obstruídas?  |               |
| O funcionamento do Condicionador de Ar é ruidoso.                            | • Som que se assemelha a água fluindo.<br>- É o som do freon fluindo no interior do Condicionador de Ar.<br>• Som semelhante a ar comprimido sendo liberado.<br>- É o som da água desumidificada sendo processada no interior da unidade do Condicionador de Ar. |               |
| O visor do Controle Remoto está pálido ou não exibe nada.                    | • As pilhas estão gastas?<br>• As pilhas estão colocadas nas polaridades invertidas?   |               |
| Ouve-se ruído de estalidos.  | • Esse som é provocado pela expansão/ contração do painel frontal, etc. devido às mudanças de temperatura.   |               |

#### **Nota:**

Resistente à água: A unidade externa é RESISTENTE À ÁGUA.

A unidade interna não é resistente à água e não deve ser exposta a água em EXCESSO.

## Partes da Instalação e Acessórios



| Nº | DESCRIÇÃO                     | QTD. |
|----|-------------------------------|------|
| 1  | MANUAL DO USUÁRIO             | 1    |
| 2  | MANUAL DE INSTALAÇÃO          | 1    |
| 3  | PARAFUSO DE FIXAÇÃO (TIPO B)* | -    |
| 4  | BORRACHA ANTI-VIBRAÇÃO*       | 4    |
| 5  | PILHAS                        | 2    |
| 6  | SUORTE DO CONTROLE REMOTO     | 1    |
| 7  | CONTROLE REMOTO               | 1    |
| 8  | PLACA DE INSTALAÇÃO           | 1    |
| 9  | PARAFUSO DE FIXAÇÃO (TIPO A)* | -    |
| 10 | CURVA PARA DRENAGEM*          | -    |

*\*Usado em alguns modelos.*

## Preocupação Ambiental

---

### Meio-Ambiente :

*Você também deve cuidar!*

A LG Electronics do Brasil Ltda., preocupada com o meio-ambiente, têm o compromisso em promover o aprimoramento contínuo do desempenho ambiental, procurando desenvolver produtos com o máximo de materiais recicláveis e também conta com a consciência ambiental de todos os seus clientes para destinar esses materiais de forma adequada. Siga as dicas abaixo e colabore com o meio-ambiente:

#### 1 Manuais e Embalagens:



Os materiais utilizados nas embalagens (Manuais em geral, caixas de papelão, plásticos, metálicos, sacos e calços de EPS (isopor) dos produtos LG, são 100% recicláveis. **Procure fazer esse descarte preferencialmente destinando a recicladores especializados.**

#### 2 Pilhas e Baterias:



As pilhas e Baterias fornecidas com o produto LG atendem a resolução do Conama (Conselho Nacional do Meio-ambiente) nº 257 de 07/1999 e 263 de 11/1999, **por isso as mesmas podem ser descartadas direto no lixo doméstico.**

#### 3 Produto:



**FOGO**

Para obter o máximo de aproveitamento dos materiais recicláveis e destinar corretamente materiais perigosos de nossos produtos (compressor), no fim de sua vida útil, **encaminhe-os às companhias especializadas em reciclagem.**



**LIXO**

**Não queime-os e nem jogue-os em lixo doméstico!**

# Certificado de Garantia

## Condicionadores de Ar

### Garantia do Produto

A LG Electronics do Brasil ("LG") concede ao usuário deste produto garantia legal pelo período de 3 (três) meses, contados a partir da data de emissão da nota fiscal de compra ou da entrega efetiva do produto ao primeiro adquirente, e garantia contratual oferecida pela LG por mais 9 (nove) meses, contados do término da garantia legal, totalizando 12 meses de garantia contra defeito e/ou vício de fabricação e de material nos produtos, desde que os produtos tenham sido instalados conforme orientações descritas no manual do usuário que acompanha o produto, e somente aplicável em Território Nacional.

### A Garantia legal e contratual perderá seu efeito se:

- O produto não for utilizado para os fins a que se destina e em desacordo com o manual do usuário;
- O produto não tiver sido instalado conforme orientações descritas no manual de instalação e/ou do usuário, ou seja, quando inobservadas instruções, quando aplicável, quanto ao nivelamento do produto, adequação do local para instalação, desnível e distância mínima e máxima de tubulação, material da tubulação, tensão elétrica compatível com o produto, entre outras;
- O produto for submetido a intervenções, tais como alterações ou modificações que alterem as características/estrutura e a finalidade do produto;
- O produto for submetido à instalação, desinstalação, manutenção ou conserto, realizados por terceiros não autorizados pela LG;
- Houver remoção e/ou alteração do número de série e/ou da identificação do produto.

### Condições não cobertas pela Garantia Legal e Contratual

#### A Garantia não cobre:

- Danos decorrentes do mau uso, acidente, queda, agentes da natureza, agentes químicos, ou utilização em desacordo com o fim a que o produto se destina;
- Pilhas e baterias;
- Dano e/ou corrosão do produto provocados por riscos, amassados e/ou uso de produtos químicos/abrasivos sobre o gabinete;
- Corrosão constatada em unidades do produto instaladas em ambientes com alta concentração salina, tais como regiões litorâneas, ou locais com alta concentração de compostos ácidos ou alcalinos;
- Quando da necessidade da execução dos serviços em garantia, despesas incorridas pela dificuldade de acesso ao local onde se encontra o produto, tais como necessidade de contratações de andaime, de Equipamentos de Proteção Individual, de modificações necessárias na infra-estrutura do local para acesso ao local do produto, entre outras medidas;
- Desempenho insatisfatório do produto devido à instalação incorreta por terceiro não autorizado pela LG, ou à rede elétrica inadequada;
- Despesas diversas com a instalação, manutenção ou desinstalação dos produtos;
- Serviços de instalação, desinstalação, regulagens externas, e manutenção preventiva do produto, que inclui limpeza e troca de filtro de ar.

### Condições não cobertas pela Garantia Contratual:

- Os itens que constituem a parte externa do Produto, a exemplo, peças plásticas, fusíveis e filtros de ar;
- Acessórios em geral, tais como controle remoto, pilhas e baterias (quando acompanharem o produto).

### Observações:

A Garantia Legal e Contratual somente poderá ser exercida perante Serviço Autorizado LG, cujos endereços poderão ser obtidos junto a Central de Atendimento ao Consumidor da LG, ou ainda, no *website* [www.lge.com.br](http://www.lge.com.br), correndo por conta e risco do consumidor quaisquer despesas de locomoção e/ou transporte do produto, bem como despesas de viagem e estadia do técnico (quando for o caso) relativamente a produtos instalados fora do perímetro urbano onde se localiza o Serviço Autorizado LG mais próximo.

A LG não atenderá ou se responsabilizará, de qualquer forma, por garantia adicional ou estendida sobre produtos da LG, garantias estas comercializadas por terceiros, estando somente obrigada a atender produtos em garantia nos termos constantes neste certificado;

A LG não será responsável pela execução de serviços em garantia, em peças que tenham sido adquiridas pelo usuário e acopladas ao produto, mas que não pertençam a este. Quaisquer despesas e danos incorridos em razão de referidas peças serão de responsabilidade única e exclusiva do consumidor;

A LG reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem prévio-aviso;

A garantia somente é válida mediante a apresentação de nota fiscal de compra deste produto ou outro meio idôneo, apto a comprovar a entrega efetiva do produto ao primeiro adquirente.

Para sua conveniência utilize o telefone de atendimento ao consumidor:

**Central de Atendimento ao Consumidor 4004-5400 (Região Metropolitana)**  
**ou 0800-707-5454 (Demais localidades – Ligação Gratuita)**

 **LG Electronics**





# LG

Life's Good

PRODUZIDO  
NO PÓLO INDUSTRIAL  
DE MANAUS



CONHEÇA A AMAZÔNIA

LG Electronics do Brasil Ltda.  
DISTRITO INDUSTRIAL,  
MANAUS - AM - BRASIL  
CNPJ: 01.166.372/0008-21  
INDÚSTRIA BRASILEIRA

REV. 01 OUT/2012

**SAC** serviço de atendimento  
ao consumidor

**4004 5400** Capitais e Regiões Metropolitanas

\***0800 707 5454** Demais localidades

\*Somente chamadas originadas de telefone fixo

**WWW.LGE.COM.BR**

**EM CASO DE DÚVIDA, CONSULTE NOSSO SAC**