

**Todos los SMS enviados a la marcación 5050 para solicitar la activación del servicio, tienen un costo de \$0.88 incluye IEPS (3%) e IVA.**



#### REFERENCIA EN EL CONSUMO DE INTERNET

Te invitamos a utilizar la calculadora de datos para que conozcas cómo se consumen los Megabytes y así elijas el paquete de Internet que más se acomode a tus necesidades, ingresa a [www.telcel.com/internetamigo](http://www.telcel.com/internetamigo)



#### CONSIDERACIONES DEL SERVICIO

- El servicio solo aplica a nivel nacional, no incluye cobertura en Roaming Internacional.
- En caso de que realices algún consumo de Internet en Roaming Internacional el servicio se cobrará bajo demanda de acuerdo a tarifas vigentes\*.
- Si navegas desde tu Telcel sin haber contratado un paquete de internet, tu consumo será bajo demanda\*.
- Este servicio sólo aplica en sistema Amigo de Telcel, no incluye planes Mixtos.

**Todos los SMS enviados para solicitar activación o consulta de vigencia del servicio, tienen un costo de \$0.88 IVA incluido.**

Los paquetes de Internet Telcel Amigo vencerán una vez que consumas los MB/GB o terminen los días incluidos del servicio, según el paquete elegido de acuerdo a la tabla de consumo. Si al término de los días de vigencia no has consumido el total de MB/GB incluidos, el paquete expirará y se iniciará el cobro por demanda con la tarifa de \$0.02 (IVA incluido) por KB o fracción. Los precios mencionados incluyen el 16% de IVA, en caso de ciudades fronterizas aplica el 11% de IVA. Para la activación del servicio es necesario que tu línea se encuentre activa y con saldo vigente en la cuenta principal (Saldo Amigo). El servicio se cancela si tramitas un cambio de número sobre tu línea celular. \*Si quieres conocer nuestros paquetes de Internet Telcel Amigo, y consultar las tarifas vigentes, y de consumo bajo demanda vía telefónica al \*264 desde tu Telcel, o te invitamos a visitar nuestro sitio. [www.telcel.com/internetamigo](http://www.telcel.com/internetamigo)

MCDD0026501 (1.2)

www.bat.telcel.com

telcel



Con internet Telcel amigo navega desde tu celular y comunícate en todo momento con tus familiares y amigos a través de redes sociales, mensajería instantánea y correo.

## GUÍA DEL USUARIO AMIGO KIT



\* AK: Amigo Kit. Donde veas este rombo encontrarás información de interés sobre este producto.

## ▶ ACTIVACIÓN DEL SERVICIO

Si tu Amigo Kit cuenta con Internet incluido, actívalo.

### Vía SMS

- 1 Envía un SMS a la marcación 5050 con la clave del paquete que viene señalada en el equipo.
- 2 Una vez activado el servicio, recibirás un SMS de confirmación con la vigencia del servicio.
- 3 Confirmada la activación, puedes comenzar a navegar desde tu Telcel.

### Vía Telefónica Comunícate al \*264 desde tu Telcel.

O visita cualquier Centro de Atención a Clientes o Distribuidor Autorizado Telcel.



*Nota: Los días de Internet incluidos inician a partir del envío del SMS a la marcación 5050 a al activarlo vía telefónica.*

**Para consultar la vigencia del servicio, envía un SMS a la marcación 5050 con la clave VIGENCIAINT o comunícate al \*264 desde tu Telcel.**

Una vez que se terminen tus días o los MB/GB del servicio, lo que ocurra primero, podrás reactivarlo enviando un SMS a la marcación 5050 con la clave del servicio que deseas contratar.

Te ofrecemos paquetes de acuerdo al consumo que realices y a los días de vigencia que necesites:

#### CONSUMO BAJO:

- ▶ Recomendado para enviar y recibir correos, mensajería instantánea y el uso moderado de redes sociales.



Vigencia	MB/GB Incluidos	Clave
1 hr	10 MB	bajo1h
1 día	30 MB	bajo1
2 días	50 MB	bajo2
7 días	200 MB	bajo7
15 días	600 MB	bajo15
30 días	1 GB	bajo30

#### CONSUMO MEDIO:

- ▶ Recomendado para enviar y recibir correos, mensajería instantánea, redes sociales y navegación moderada en páginas de Internet.



Vigencia	MB/GB Incluidos	Clave
1 hr	30 MB	medio1h
1 día	50 MB	medio1
2 días	100 MB	medio2
7 días	400 MB	medio7
15 días	1 GB	medio15
30 días	2 GB	medio30

#### CONSUMO ALTO:

- ▶ Recomendado para enviar y recibir correos, mensajería instantánea, redes sociales y navegación total en páginas de Internet.



Vigencia	MB/GB Incluidos	Clave
1 hr	100 MB	alto1h
1 día	150 MB	alto1
2 días	200 MB	alto2
7 días	1 GB	alto7
15 días	1.5 GB	alto15
30 días	3 GB	alto30