

ESPAÑOL



LG
Life's Good

Información general

<Centro de información al cliente de LG>

96 364 92 70

* Asegúrese de que el número es correcto antes de realizar una llamada.

Guía de inicio rápido

LG G2

MBM64396633 (1.2)

www.lg.com



CE0168!

Wi-Fi (WLAN)

Este equipo puede utilizarse en todos los países europeos.

La banda de 5150 - 5350 MHz se restringe únicamente al uso en interiores.



LG

Life's Good

ESPAÑOL

LG



G2

Guía de inicio rápido

Do you know* le presenta las nuevas funciones de G2. Está disponible en el teléfono:

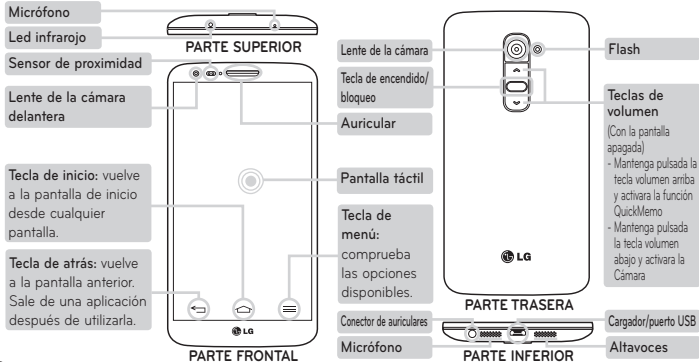
1. Desde la pantalla de inicio, deslice el dedo a la izquierda hasta que vea la pantalla Do you know.
2. Presione la pantalla Do you know y presione cada función para obtener más información.

* Requiere conexión de datos.

** Para ocultar la pantalla Do you know, presione  >  > Ajuste pantalla de inicio > desactive Do you know?.

Para descargar la versión más reciente de la guía del usuario, visite www.lg.com desde su PC o portátil.

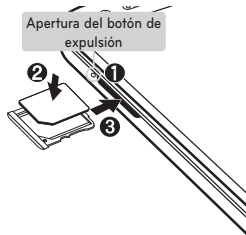
Descripción general



Configuración

Antes de empezar a utilizar su teléfono nuevo, necesita insertar la tarjeta micro-USIM.

Instalación de la tarjeta micro-USIM



El botón de expulsión es una pequeña apertura redonda justo encima de la tapa de la bandeja. Para instalar una tarjeta micro-USIM nueva:

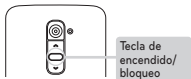
1. Introduzca la herramienta de expulsión de micro-USIM que viene con el teléfono (o una punta fina) en la apertura del botón de expulsión y empuje firme pero suavemente hasta que aparezca la bandeja.
2. Extraiga la bandeja y coloque la tarjeta micro-USIM en su interior, con los contactos hacia fuera y la esquina recortada hacia la derecha. Sólo hay una forma de ajustar la tarjeta sin esfuerzo en la bandeja.
3. Vuelva a colocar con cuidado la bandeja en la ranura y empujela suavemente hacia el teléfono.

NOTA: asegúrese de que el área de contactos dorados de la tarjeta esté orientada hacia abajo.

Configuración

Al encender el teléfono por primera vez, le guiaremos a través de una serie de pasos esenciales para configurar los ajustes del teléfono.

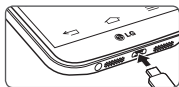
Encendido del teléfono



Mantenga pulsada la tecla de **encendido/bloqueo** durante un par de segundos.

SUGERENCIA: Si el teléfono está bloqueado y no responde, mantenga pulsada la tecla de encendido/bloqueo durante 10 segundos para apagarlo.



Carga del teléfono




- El puerto de carga se encuentra en la parte inferior del teléfono.
- Inserte un extremo del cable de carga en el teléfono y enchufe el otro extremo a una toma de alimentación eléctrica.
- Para maximizar la vida de la batería, asegúrese de que está completamente cargada antes de usar el teléfono por primera vez.



⚠ ADVERTENCIA Utilice solamente cargadores, baterías y cables aprobados por LG. La utilización de cargadores o cables no aprobados puede dar lugar a que la batería se cargue lentamente o a la aparición de un mensaje emergente acerca del retraso en la carga de la batería. Los cargadores y cables no aprobados pueden hacer que la batería explote o que el dispositivo resulte dañado. Dichas situaciones no están cubiertas por la garantía.



Directrices para un uso seguro y eficaz


Símbolo	Descripción
	Lea estas instrucciones para un uso seguro de este dispositivo inalámbrico
	Extreme siempre las precauciones cuando conduzca para reducir el riesgo de accidentes. No active el dispositivo inalámbrico mientras conduce.


Símbolo	Descripción
	El dispositivo se ha probado para su uso a una distancia de 1,5 cm entre la parte posterior del teléfono y el cuerpo del usuario. La separación mínima de 1 cm entre el cuerpo del usuario y la parte posterior del teléfono es una condición obligatoria para cumplir con la normativa sobre la exposición a RF de la FCC. Para obtener más información, consulte el manual del usuario.

Directrices para un uso seguro y eficaz



Símbolo	Descripción
	Mantenga el dispositivo y sus accesorios fuera del alcance de los niños; no permita que los niños jueguen con ellos. El dispositivo cuenta con piezas pequeñas de bordes afilados que pueden causar daños o desprenderse y provocar riesgo de asfixia.
	Este dispositivo puede emitir sonidos excesivamente elevados





Símbolo	Descripción
	Los fabricantes de marcapasos recomiendan mantener los teléfonos móviles a una distancia mínima de 15 cm del dispositivo médico para evitar posibles interferencias.
	Desactive su teléfono cuando se le solicite en hospitales, clínicas o cualquier otra instalación sanitaria. Así se evitan posibles interferencias con equipos médicos sensibles a los mismos.



Símbolo	Descripción
	<p>Apague su dispositivo inalámbrico cuando se le solicite en aeropuertos o aviones. Para obtener información acerca del uso de dispositivos inalámbricos a bordo de un avión, consulte a la tripulación. Si el dispositivo cuenta con "modo avión", deberá activarlo antes de embarcar.</p>


Símbolo	Descripción
	<p>Apague el teléfono o el dispositivo inalámbrico cuando se encuentre en áreas con riesgo de explosión o en zonas en las que se solicite que se apaguen los emisores-receptores o los dispositivos electrónicos para evitar provocar interferencias en la activación de explosivos.</p>

Directrices para un uso seguro y eficaz

Símbolo	Descripción
	Entre las zonas con riesgo potencial de explosiones se encuentran, además de las estaciones de servicio, las instalaciones portuarias, instalaciones para el transporte o el almacenamiento de combustible y productos químicos y áreas en las que el aire contiene productos químicos o partículas como polen, polvo o incluso polvo metálico.
	Este dispositivo puede emitir luces potentes e intermitentes

Símbolo	Descripción
	No exponga el dispositivo ni sus accesorios al fuego.
	No exponga el dispositivo ni sus accesorios a medios magnéticos (disquetes, tarjetas de crédito, etc).
	No exponga el dispositivo ni sus accesorios a temperaturas extremas.
	No exponga el dispositivo ni sus accesorios a la humedad ni a líquidos.

Símbolo	Descripción
	No intente desmontar el dispositivo ni sus accesorios, esta acción solo podrá realizarla el personal autorizado.
	Como todos los dispositivos inalámbricos, este dispositivo funciona con señales de radio, por lo que la conectividad no se garantiza en todas las condiciones. Por tanto, no dependa únicamente de un dispositivo inalámbrico para comunicaciones de emergencia.

Símbolo	Descripción
	Utilice sólo los accesorios aprobados por LG

Lea estas sencillas instrucciones. Ignorar estas instrucciones puede ser peligroso o ilegal.

En el caso de que se produjera algún fallo, su dispositivo integra una herramienta de software que recopila el registro de fallos.

La herramienta solo recopila los datos específicos del fallo, como la potencia de la señal, posición por el ID (identificación) de la celda cuando se interrumpe la llamada y las aplicaciones cargadas. El registro solo se utiliza para determinar la causa del fallo. Estos registros están encriptados y solo un centro de reparaciones de LG autorizado puede acceder a ellas. Deberá enviar su dispositivo a reparar.

Directrices para un uso seguro y eficaz

Exposición a energía de radiofrecuencia

ESTE DISPOSITIVO CUMPLE LAS NORMATIVAS INTERNACIONALES RELACIONADAS CON LA EXPOSICIÓN A LAS ONDAS DE RADIO

Este dispositivo móvil es un transmisor y receptor de ondas de radio. El dispositivo está diseñado y fabricado para no sobrepasar los límites de exposición a la radiofrecuencia (RF) recomendados por las normativas internacionales (ICNIRP). Estos límites forman parte de directrices con un amplio ámbito de aplicación y establecen los niveles de energía de radiofrecuencia permitidos para la población en general. Las directrices han sido desarrolladas por organizaciones científicas independientes a través de evaluaciones exhaustivas y periódicas de estudios científicos. Las directrices incluyen un margen de seguridad significativo diseñado para garantizar la seguridad de todas las personas, independientemente de su edad y estado de salud.

El estándar de exposición para los dispositivos móviles utiliza una unidad de medida conocida como Tasa específica de absorción o SAR (Specific Absorption Rate). El límite de SAR establecido en las directrices internacionales es de 2 W/kg^* . Las pruebas de SAR se llevan a cabo utilizando posiciones estándar de funcionamiento mientras el dispositivo transmite al nivel más alto de potencia certificado en todas las bandas de frecuencia probadas. Aunque la tasa de SAR se determine al nivel más alto de potencia certificado, la auténtica tasa SAR del dispositivo durante su funcionamiento puede estar muy por debajo del valor máximo. Esto se debe a que el dispositivo está diseñado para funcionar a varios niveles de potencia, dependiendo de la potencia necesaria para conectarse a una red. En general, cuanto menor sea la distancia a una estación base, menor será la potencia de salida del dispositivo. Antes de que un modelo de teléfono esté disponible para su venta al público, es necesario que cumpla con la directiva europea R&TTE. Esta directiva incluye como requisito imprescindible la protección de la salud

y seguridad del usuario y de cualquier otra persona que pudiera verse afectada por el dispositivo. El valor más alto de SAR registrado durante las pruebas de uso auditivo de este dispositivo es de 0,625 W/kg. Este dispositivo cumple las directrices de exposición a radiofrecuencia cuando se utiliza en posición normal junto al oído o cuando se sitúa a una distancia de al menos 1,5 cm del cuerpo. Si se utiliza una carcasa de transporte, un clip para el cinturón o cualquier otro tipo de soporte para el cuerpo, éstos no pueden contener partes metálicas y deben colocarse a una distancia de al menos 1,5 cm del cuerpo. Para poder transmitir archivos de datos o mensajes, este dispositivo requiere una conexión adecuada a la red. En algunos casos, la transmisión de archivos de datos o mensajes puede que sufra retrasos hasta que dicha conexión esté disponible. Compruebe que sigue las instrucciones de distancia de separación mencionadas anteriormente hasta que se haya completado la transmisión. El valor más alto de SAR registrado (cuerpo) durante las pruebas de uso de este dispositivo es de 0,501 W/kg.

* El límite de tasa SAR para dispositivos móviles utilizados por el público es de 2 vatios/kilogramo (W/kg) de media por cada 10 gramos de tejido corporal. Las directrices incorporan un margen de seguridad importante para proporcionar una protección adicional y garantizar la seguridad cuando se produzcan variaciones en las medidas. Los valores de SAR pueden variar dependiendo de los requisitos de cada país y la banda de red.

FCC Información de SAR

Su dispositivo móvil también está diseñado para satisfacer los requisitos de exposición a ondas de radio establecida por la Comisión Federal de Comunicaciones (EE.UU.) y Ministerio de Industria de Canadá. Estos requisitos se estableció un límite de SAR de 1,6 W / kg en promedio más de 1 gramo de tejido. El valor de SAR más alto que se ha registrado bajo la aplicación de este estándar durante la certificación del producto es de 0,97 W/kg durante su uso y 0,78 W/kg cuando se transporta junto al cuerpo.

Directrices para un uso seguro y eficaz

Además, el dispositivo se ha probado con los soportes habituales para el cuerpo a una distancia de 1 cm entre el cuerpo del usuario y la parte posterior del teléfono.

La separación mínima de 1 cm entre el cuerpo del usuario y la parte posterior del teléfono es una condición obligatoria para cumplir con la normativa sobre la exposición a RF de la FCC.

Aviso y advertencia de la FCC

Aviso!

Este dispositivo cumple con la Parte 15 del Reglamento de la FCC. El funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes:

- (1) El presente dispositivo no debe causar interferencias perjudiciales.
- (2) Este dispositivo debe recibir cualquier interferencia, incluidas las que puedan causar un funcionamiento no deseado.

Precaución

Todo cambio o modificación que se realice en la unidad y que no haya sido aprobado de forma expresa por el fabricante podría anular el derecho del usuario a utilizar el equipo.

Cuidado y mantenimiento del producto

ADVERTENCIA:

Utilice sólo baterías, cargadores y accesorios aprobados para su utilización con este modelo de teléfono concreto. De lo contrario, puede quedar invalidada cualquier aprobación o garantía para el teléfono, y puede resultar peligroso.

- No desmonte esta unidad. Si es necesario repararla, llévela a un técnico de servicio cualificado.

- Las reparaciones que se realicen bajo garantía, a la entera discreción de LG, pueden incluir piezas o placas de repuesto nuevas o reparadas, siempre que mantengan la funcionalidad de las piezas sustituidas.
- Manténgala alejada de aparatos eléctricos como televisores, radios y ordenadores personales.
- La unidad debe alejarse de fuentes de calor como radiadores u hornos.
- No la deje caer.
- No exponga esta unidad a vibraciones mecánicas o golpes.
- Apague el teléfono en cualquier zona en la que así lo exijan normativas especiales. Por ejemplo, no lo utilice en hospitales, ya que podrían verse afectados equipos médicos sensibles.
- No coja el teléfono con las manos mojadas mientras se está cargando. Podría sufrir una descarga eléctrica y dañar gravemente el teléfono.
- No cargue el teléfono cerca de material inflamable ya que podría calentarse y provocar un incendio.
- Utilice un paño seco para limpiar el exterior de la unidad (no utilice disolventes como benceno, diluyentes o alcohol).
- No cargue el teléfono sobre superficies acolchadas.
- El teléfono se debe cargar en una zona con la ventilación adecuada.
- No exponga esta unidad a humo o polvo excesivo.
- No coloque el teléfono cerca de tarjetas de crédito o billetes de transporte, podría afectar a la información de las bandas magnéticas.
- No golpee la pantalla con un objeto punzante, ya que puede estropear el teléfono.
- No exponga el teléfono a líquidos ni humedad.
- Utilice con cuidado los accesorios (por ejemplo, los auriculares). No toque la antena si no es necesario.
- No utilice, toque, ni intente retirar ni reparar el cristal agrietado si está astillado o presenta esquirlas. La garantía no cubre los daños en la pantalla causados por el uso incorrecto del dispositivo.

Directrices para un uso seguro y eficaz

- El teléfono es un dispositivo electrónico que genera calor en modo normal de funcionamiento. Si se ha utilizado de forma prolongada, el contacto directo con la piel sin la ventilación adecuada puede ser molesto o provocar quemaduras. Tenga cuidado cuando manipule el teléfono durante su funcionamiento o después de éste.
- Si el teléfono se moja, desenchúfelo inmediatamente y déjelo secar por completo. No intente acelerar el proceso de secado con una fuente de calor externa, como un horno, un microondas o un secador de pelo.
- Si el teléfono resulta mojado, una etiqueta en el interior cambiará de color. La garantía no cubre los daños producidos en su dispositivo como consecuencia de la exposición a líquidos.

Funcionamiento eficaz del teléfono

Dispositivos electrónicos

Todos los teléfonos móviles pueden recibir interferencias que pueden afectar al rendimiento.

- No utilice su teléfono móvil cerca de aparatos médicos sin solicitar permiso. Evite colocar el teléfono sobre marcapasos (es decir, no se lo coloque en el bolsillo de la camisa). Consulte con su médico para determinar si el teléfono puede generar interferencias que afecten al funcionamiento de su dispositivo médico.
- Algunos audífonos pueden verse afectados por teléfonos móviles.
- También pueden generar pequeñas interferencias en televisores, radios, ordenadores, etc.
- Utilice el teléfono a temperaturas entre 0 °C y 40 °C, si es posible. Exponer el teléfono a temperaturas extremadamente bajas o altas podría producir daños, un funcionamiento incorrecto o incluso una explosión.

Marcapasos

Los fabricantes de marcapasos recomiendan mantener los teléfonos móviles a una distancia mínima de 15 cm del dispositivo médico para evitar posibles interferencias. Para ello, utilice el teléfono por el lado contrario al marcapasos y no se lo coloque en el bolsillo de la camisa.

Hospitales

Desactive su dispositivo inalámbrico cuando se le solicite en hospitales, clínicas o cualquier otra instalación sanitaria. Así se evitan posibles interferencias con equipos médicos sensibles a las mismas.

Seguridad vial

Compruebe las leyes y normativas locales sobre el uso de teléfonos móviles durante la conducción.

- No utilice el teléfono móvil mientras conduce.
- Dedique toda su atención a la conducción.

- Salga de la carretera y aparque antes de hacer llamadas o responderlas si las condiciones de la conducción así lo requieren.
- La energía de radiofrecuencia puede afectar a algunos sistemas electrónicos de su vehículo, como la radio del coche o el equipo de seguridad.
- Si su vehículo dispone de un airbag, no lo obstruya con equipos inalámbricos portátiles o fijos. Podrían provocar un fallo del airbag y ocasionarle graves heridas debido a un funcionamiento indebido.
- Si escucha música mientras está en la calle, asegúrese de que el volumen tiene una intensidad razonable de forma que pueda ser consciente de lo que sucede en su entorno. Esto es importante sobre todo cerca de las vías de tráfico.

Directrices para un uso seguro y eficaz

Lesiones auditivas



Para evitar las posibles lesiones auditivas, no se exponga a altos niveles de volumen durante largos períodos de tiempo.

Es posible que el oído sufra daños cuando se ve expuesto a sonidos de alto volumen durante largos períodos. Por lo tanto, le recomendamos que no encienda ni apague el teléfono cerca de los oídos. Le recomendamos igualmente que el volumen de la música y de las llamadas se establezca en un nivel razonable.

- Si utiliza auriculares, baje el volumen si no puede escuchar a las personas que le hablan de cerca o si la persona sentada a su lado puede escuchar lo que usted está escuchando.

NOTA: Un nivel excesivo de sonido y presión en los auriculares puede provocar la pérdida de audición.

Piezas de cristal

Algunas piezas de su teléfono móvil están fabricadas con cristal. Este cristal puede romperse si el teléfono cae sobre una superficie dura o recibe un impacto fuerte. Si el cristal se rompe, no lo toque ni intente retirarlo. No utilice su teléfono hasta que un proveedor autorizado sustituya el cristal.

Derribos

No utilice el teléfono mientras se realizan derribos. Respete las restricciones y siga las normativas.

Entornos potencialmente explosivos

- No utilice su teléfono en gasolineras.
- No lo utilice cerca de productos químicos o combustibles.
- No transporte o almacene explosivos, líquidos o gases inflamables en el compartimento de su vehículo donde tenga el teléfono móvil o los accesorios.

En aviones

Los dispositivos inalámbricos pueden provocar interferencias en los aviones.

- Apague el teléfono móvil antes de embarcar.
- No lo utilice en tierra sin el permiso de la tripulación.

Niños

Deje el teléfono en un lugar seguro fuera del alcance de niños pequeños. Incluye piezas pequeñas que, si se tragan, pueden causar asfixia.

Llamadas de emergencia

Puede que las llamadas de emergencia no estén disponibles en todas las redes móviles. Por ello, nunca debe depender únicamente de su teléfono para realizar llamadas de emergencia. Consulte a su proveedor de servicios local.

Información y mantenimiento de la batería

- No es necesario descargar por completo la batería antes de volver a cargarla. A diferencia de otros sistemas de baterías, no existe ningún efecto de memoria que pueda afectar al rendimiento de la batería.
- Utilice sólo las baterías y cargadores de LG. Los cargadores de LG han sido diseñados para maximizar la vida de la batería.
- No desmonte ni provoque cortocircuitos en la batería.
- Sustituya la batería cuando deje de funcionar correctamente. La batería puede recargarse centenares de veces antes de que deba sustituirse.
- Recargue la batería si no se ha utilizado durante mucho tiempo para maximizar su funcionalidad.
- No exponga el cargador de la batería a la luz directa del sol y no lo utilice en entornos muy húmedos, como en el cuarto de baño.

Directrices para un uso seguro y eficaz

- No deje la batería en lugares fríos o calientes, ya que se podría deteriorar su rendimiento.
- Existe riesgo de explosión si la batería se sustituye por otra de un tipo incorrecto.
- Deshágase de las baterías según las instrucciones del fabricante. Por favor, recíclelas siempre que sea posible. No las tire a la basura doméstica.
- Si necesita sustituir la batería, llévela al proveedor o punto de servicio autorizado más cercano de LG Electronics para obtener asistencia.
- Desenchufe siempre el cargador de la toma de corriente una vez que el teléfono haya terminado de cargarse, para evitar así un consumo de energía innecesario del cargador.
- La duración real de la batería dependerá de la configuración de red, los ajustes del producto, los patrones de uso, el tipo de batería y las condiciones ambientales.
- Asegúrese de que ningún elemento con bordes afilados, como dientes o uñas de animales, toca la batería. Podría provocar un incendio.
- Por su seguridad no extraiga la batería incorporada en este producto.

DECLARACIÓN DE CONFORMIDAD

Por la presente, LG Electronics declara que el producto **LG-D802** cumple los requisitos imprescindibles y cualquier otra disposición relevante de la directiva **1999/5/EC**. Puede consultar una copia de la Declaración de conformidad en <http://www.lg.com/global/declaration>

Normativa y seguridad

Vaya a "**Ajustes del sistema > Acerca del teléfono > Regulador y seguridad**" para consultar la información sobre normativa y seguridad

Aviso: software de código fuente abierto

Para obtener el código fuente correspondiente a GPL, LGPL, MPL y otras licencias de código fuente abierto, visite <http://opensource.lge.com/>

Todos los términos de licencia, avisos y avisos de exención de responsabilidad están disponibles para su descarga con el código fuente.

Información de contacto de la oficina para el cumplimiento de este producto:

LG Electronics Inc.

EU Representative, Krijgsman 1,

1186 DM Amstelveen, The Netherlands

NOTA:

- Las pantallas y las ilustraciones pueden ser distintas a las que vea en el teléfono.
- Parte del contenido de esta guía puede no coincidir con el teléfono, en función del software del teléfono o del proveedor de servicios. Toda la información de este documento puede cambiar sin previo aviso.
- Utilice siempre accesorios LG originales. Si no lo hace, la garantía puede quedar anulada.
- La disponibilidad de los accesorios puede variar en función de la región, el país o el proveedor de servicios.
- Algunas funciones y servicios pueden variar según la región, el teléfono, el proveedor de servicios, el plan y la versión de software.

NOTA: De acuerdo con la EN 60950-1 (§ 1.7.2)

Para prevenir un consumo innecesario de energía, desconecte el dispositivo una vez esté totalmente cargado. Utilice siempre una base de toma de corriente cerca del equipo y fácilmente accesible.



Cómo desechar aparatos eléctricos y electrónicos obsoletos

- 1** Todos los aparatos eléctricos o electrónicos se deben desechar aparte del servicio municipal de recogida de basuras, a través de los puntos de recogida designados por el gobierno o las autoridades locales.
- 2** El desecho adecuado de las unidades inservibles contribuye a evitar riesgos potenciales para el medio ambiente y la salud pública.
- 3** Para obtener más información sobre cómo desechar los aparatos obsoletos, póngase en contacto con su ayuntamiento, el servicio de recogida de basura o el establecimiento donde adquirió el producto.



Cómo desechar las baterías y los acumuladores gastados

- 1** Si la batería contiene más del 0,0005% de mercurio (Hg); 0,002% de cadmio (Cd) o 0,004% de plomo (Pb), este símbolo puede aparecer junto a los símbolos químicos del mercurio, cadmio o plomo.
- 2** Todas las baterías/acumuladores se deben desechar aparte del servicio municipal de recogida de basuras, a través de los puntos de recogida designados por el gobierno o las autoridades locales.
- 3** La eliminación correcta de baterías y acumuladores contribuye a evitar posibles riesgos para el medio ambiente, los animales y la salud pública.
- 4** Para obtener más información sobre cómo desechar las baterías y acumuladores inservibles, póngase en contacto con el ayuntamiento, el servicio de recogida de basura o el establecimiento donde haya adquirido el producto.



LG

Life's Good

ESTAMOS A SU DISPOSICIÓN

Ante cualquier necesidad de asistencia, puede ponerse en contacto con nosotros mediante nuestra página Web, chat online, correo electrónico o nuestro centro de Atención al Cliente.

www.lg.com

www.lg.com/es/posventa

Atención al cliente

96 364 92 70

CARTA DE GARANTÍA

TELEFONÍA MÓVIL

- 1.-Antes de poner en marcha el producto, lea detenidamente el contenido de esta tarjeta de garantía. Asimismo, no ponga en funcionamiento el producto antes de leer de manera detallada el Manual de usuario.
- 2.-Guarde durante todo el período de garantía esta tarjeta debidamente cumplimentada y sellada por el establecimiento comercializador junto con la factura de compra.
- 3.-Cuando requiera cualquier servicio de reparación deberá mostrar esta tarjeta de garantía.
- 4.-Para cualquier información que requiera sobre nuestros productos o ante cualquier duda o consulta en relación a los mismos, puede hacerlo a través de nuestra web o por medio de nuestra línea de atención al cliente.

CERTIFICADO DE GARANTÍA

LG ELECTRONICS ESPAÑA S.A.U. (LGEES)

SE COMPROMETE A RESPETAR Y/O HACER CUMPLIR
LAS CONDICIONES DE COBERTURA DE LA PRESENTE GARANTÍA.

REQUISITOS PARA LA VALIDEZ DE LA GARANTÍA

- (1) La presente garantía sólo ampara productos oficiales importados o comercializados por LG dentro de la Unión Europea y para beneficiarse de la misma deberá:
 - (1.1) En el periodo pre-venta el establecimiento comercializador deberá reflejar el modelo del dispositivo y número de IMEI o número de Serie (SN) del mismo.
 - (1.2) En el periodo de garantía será REQUISITO IMPRESCINDIBLE adjuntar, junto a la presente garantía debidamente sellada por el establecimiento, el original del ticket o factura de compra que identifique el dispositivo incluyendo modelo del terminal e IMEI del mismo.
- (2) Para que la garantía sea válida es IMPRESCINDIBLE que el cliente final o establecimiento comercializador cumplimente, en el momento de efectuar la adquisición, los datos de todos los apartados que en la misma se indican.
- (3) Los beneficios de la presente garantía sólo serán validos si se utilizan los Servicios Técnicos autorizados que LG Electronics España, S.A.U. tiene establecidos en su Red de Asistencia Técnica.
- (4) El dispositivo debe ser utilizado de conformidad con las instrucciones que se detallan en el manual de usuario.

PERIODO DE LA GARANTÍA

- (1) La garantía se aplica a todos los dispositivos de Telefonía Móvil comercializados por LG dentro de la Unión Europea.
El periodo de garantía es el siguiente:
 - Dispositivo móvil (terminal): 2 años.
 - Accesorios: 2 años.
 - Medios o soporte de software (CD-ROM, tarjetas de memoria, USB, etc): 90 días.
- (2) La aplicación de la garantía comienza a partir de la fecha de adquisición (fecha de factura) y será de conformidad con lo establecido en la legislación que se encuentre vigente en el momento de la fecha de la adquisición (fecha de factura compra).
- (3) LG Electronics España, S.A.U. (LGEES) garantiza cualquier pieza o producto reparado por un periodo de noventa (90) días a partir de su fecha de entrega, o hasta el final de la garantía, aplicándose aquella cuya duración sea más larga. Eventualmente, en beneficio del propio cliente, LGEES, solucionará la incidencia en el dispositivo de telefonía móvil sustituyendo el dispositivo por otro equipo en perfectas condiciones de uso siendo equivalente en prestaciones y fiabilidad al original, conservando el cliente todos los derechos y coberturas incluidos en la garantía. Todos aquellos componentes de hardware sustituidos en garantía pasarán a ser propiedad de LGEES.

COBERTURAS DE LA GARANTÍA

NOTA IMPORTANTE

- (1) La presente garantía comercial no afecta a los derechos que dispone el cliente final conforme a las previsiones contenidas en el RDL 1/2007 de 16 de Noviembre de 2007 (BOE 287 de 30 de Noviembre de 2007), frente a la garantía por falta de conformidad del vendedor, que son independientes y compatibles con la presente garantía.
- (2) De acuerdo con lo previsto en el Título V, del RDL 1/2007, el cliente final tendrá derecho a exigir al vendedor, y/o al productor en los casos determinados en la Ley, la reparación y sustitución del producto, e incluso, en su caso, la rebaja en el precio o la resolución del contrato si ello no fuere desproporcionado.
- (3) El titular de la garantía disfrutará de los derechos y coberturas que se contienen en el presente documento.
- (4) Para reclamar los derechos y coberturas que se contienen en el presente documento el cliente final dispondrá de la vía de comunicación con nuestro número de Atención al Cliente y/o por escrito dirigiéndose a las Oficinas Centrales (Calle Chile, nº 1 28290 Las Rozas de Madrid) o a la Central de Asistencia Técnica (Parque tecnológico de Paterna, C/ Louis Pasteur, 1 Nave 2 C.P. 46980 Paterna - Valencia), o bien por la vía de la jurisdicción ordinaria.
- (5) Durante el tiempo que dure la reparación, no se abonarán los daños y perjuicios por el tiempo que el aparato esté fuera de servicio.

- (6) Es responsabilidad del cliente guardar una copia de seguridad de los datos contenidos en el terminal previo a su envío para reparación, realizar un borrado completo de la información contenida en el dispositivo e inhabilitar todos los usuarios y contraseñas de acceso a sus cuentas en redes sociales y demás Sites que contengan información confidencial (entidades financieras, correo electrónico, etc.). En el transcurso del servicio, el contenido de los soportes de almacenamiento del producto podrá ser borrado, reemplazado o reformateado. En consecuencia, LG Electronics España S.A.U. no garantiza ni cubre las pérdidas financieras o de otra índole causadas por la pérdida de datos.
- (7) LG Electronics España, S.A.U. no se hace responsable de los daños que un dispositivo pueda causar a elementos externos.

PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

- (1) De conformidad con la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de Diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, le informamos que los datos personales solicitados, todos ellos obligatorios para la prestación del servicio de Garantía, serán incorporados a un fichero/s debidamente inscrito/s en el RGPD cuyo responsable es LG Electronics España S.A.U. con la finalidad de prestarle el servicio, así como para mantenerle informado de productos o servicios similares. Usted podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición dirigiéndose por escrito a la dirección: Calle Chile nº 1, 28029 Las Rozas de Madrid o bien remitiendo un correo electrónico a la dirección: lgees.legal@lge.com, acompañando su solicitud de una copia de un documento oficial que acredite su identidad e indicando en la misma el derecho que desea ejercitar.

EXCLUSIONES DE LA GARANTÍA

La garantía de su producto está sujeta a las siguientes exclusiones y limitaciones:

- (1) Incumplimiento de cualquiera de los requisitos citados anteriormente.
- (2) Todo componente o accesorio interior o exterior del dispositivo, que no esté especificado e incluido en este certificado de garantía o no forme parte del producto original.
- (3) Puestas en marcha, configuraciones y demostraciones de funcionamiento al usuario.
- (4) Si la avería es producida por incendio, inundación, agentes meteorológicos, humedad excesiva o corrosión, golpeo, aplastamiento o aplicación de voltaje o energía inadecuada o mal conexionado.
- (5) Los daños por el mal trato, incluso los de transportes, que deberán reclamarse en presencia del personal de la compañía de transporte, por lo que conviene inspeccionar los paquetes antes de conformar los albaranes de entrega correspondientes.
- (6) Las averías producidas por rotura física, tales como carcasas, plásticos, pinturas, esmaltes, cristales, embellecedores y similares.

- (7) Los productos cuya avería se deba al mal uso y/o a no atender las instrucciones de funcionamiento y manejo que se adjuntan con cada aparato.
- (8) Por la utilización de accesorios o componentes electrónicos no adecuados.
- (9) El uso inadecuado de elementos punzantes sobre las pantallas táctiles.
- (10) Los dispositivos que no llevan identificado número de IMEI y N° de Serie o que éstos hayan sido alterados o borrados o no coincidan con el número expresado en el certificado de garantía o factura de compra.
- (11) Los problemas inherentes a la unión de IMEI-Número de Abonado para la activación en la Red.
- (12) Si el dispositivo es reparado o manipulado por personal no autorizado por LG Electronics España S.A.U.
- (13) Las averías producidas por el desgaste normal debido a su uso (incluido el de baterías, lentes de cámaras, pantallas, auriculares o manos libres externos).
- (14) Cuando la avería produzca un componente o accesorio interno o externo al dispositivo no incluido o especificado en este certificado de garantía o no forme parte del producto original.
- (15) Los fallos de píxel que no excedan de la normativa vigente o la establecida por el fabricante (LG Electronics España, S.A.U.).

- (16) Cualquier tipo de pérdida de información en discos duros, discos en estado sólido o memorias. El cliente final es responsable de realizar una copia de seguridad de sus datos previa a la cesión del dispositivo al servicio técnico de conformidad con lo establecido en el punto (6) del apartado "Coberturas de la Garantía".
- (17) Cualquier tipo de soporte físico de información que estuviera en el equipo a la hora de cederlo al servicio oficial para su reparación.
- (18) Los sistemas operativos y/o programas no originales diferentes a los pre-cargados y/o su funcionamiento.
- (19) Las actualizaciones o versiones posteriores de software, no homologadas ni soportadas oficialmente por el fabricante (LG Electronics España, S.A.U.), cualquiera que sea su procedencia.
- (20) Los daños y fallos del dispositivo ocasionados por virus u otro tipo de programas maliciosos.
- (21) En los consumibles, como las baterías, pilas, etc, el periodo de garantía dependerá de la vida útil de aquéllos, determinada por los ciclos de carga / descarga y modo de uso, si bien a modo de referencia será de 1 año aproximadamente.
- (22) LG Electronics España S.A.U puede instalar actualizaciones del software de sistema dentro del servicio de garantía, lo que impedirá que el terminal vuelva a una versión anterior del software del sistema.

RELLENAR TODOS LOS DATOS DEL CLIENTE Y DEL PRODUCTO EN EL MOMENTO DE LA COMPRA

NOMBRE Y APELLIDOS:

MODELO:

Nº DE IMEI:

OPERADOR DE TELEFONIA:

FECHA DE COMPRA:

SELLO DEL ESTABLECIMIENTO /
OPERADOR:

LG Electronics España- Central Asistencia
Técnica
Parque Tecnológico de Paterna
C/ Louis Pasteur 1, Nave 2
(46980) Paterna (Valencia)

ESTA TARJETA DE GARANTÍA ES
INTRANSFERIBLE Y APLICABLE SOLO AL
COMPRADOR ORIGINAL.
CUMPLIMENTE LOS DATOS REQUERIDOS Y
GUÁRDELA JUNTO CON LA FACTURA DE
COMPRA EN LUGAR SEGURO.

