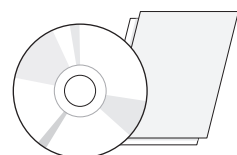


この度は、LG Electronics モニター製品をお買い求めいただき誠にありがとうございます。
本書はモニターの設置、接続、起動までの手順をご案内します。本製品の取扱説明書は付属の CD-ROM 内に収録されています。詳しいセットアップやお取り扱いの際の注意は取扱説明書に記載していますので、必ずお読みになってください。

付属品

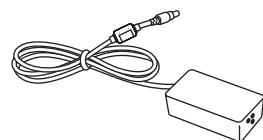
箱の中身を確認してください。付属品が不足している場合は、製品を購入した販売店にお問い合わせください。



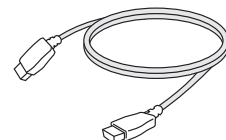
CD-ROM / カード



電源コード



AC/DC アダプタ



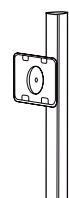
HDMI ケーブル



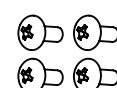
DisplayPort ケーブル



スタンドベース



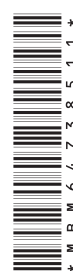
スタンドネック



ネジ 4 本 (M4 x 10)



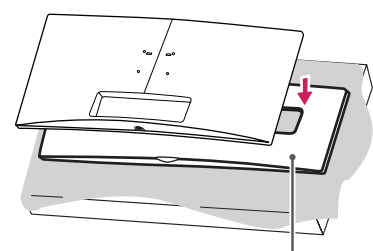
ケーブルホルダー



スタンドを組み立てる

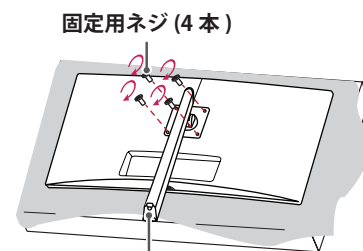
組立の際、画面を保護するため、梱包用に使われている発泡スチロールをモニターの下に敷いて組立作業を行ってください。

1 梱包箱の上に板状の梱包用発泡スチロールを置き、その上にモニターの背面が上になるように置きます。



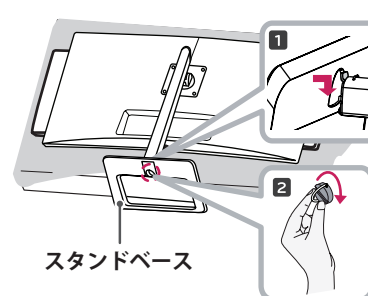
梱包用発泡スチロール

2 4 か所ネジ止めしてスタンドネックをモニター本体に取り付けます。



スタンドネック

3 スタンドベース底面にあるネジを時計回りに回し、スタンドベースを固定します。



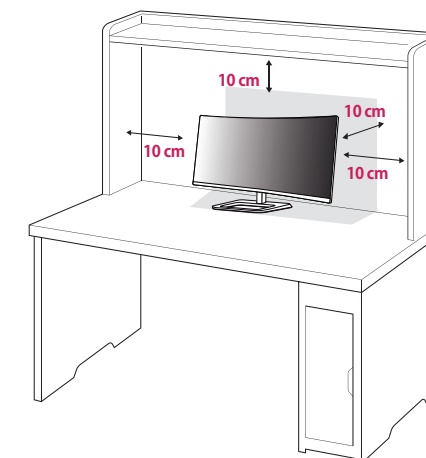
スタンドベース

モニターの底面には OSD ジョイスティックがあるため、スタンドを使用しないとモニターがぐらついて倒れるおそれがあり、モニターの損傷または怪我の原因となります。また、OSD ジョイスティックの故障につながるおそれがあります。

モニターを設置する

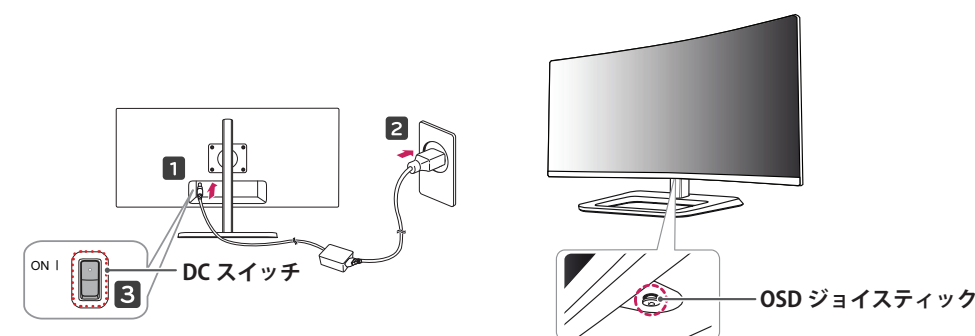
1 モニターの設置

モニターを設置する場所は、十分な通気性を確保してください。背後および周囲 10 cm 以上の空間を空けて設置してください。



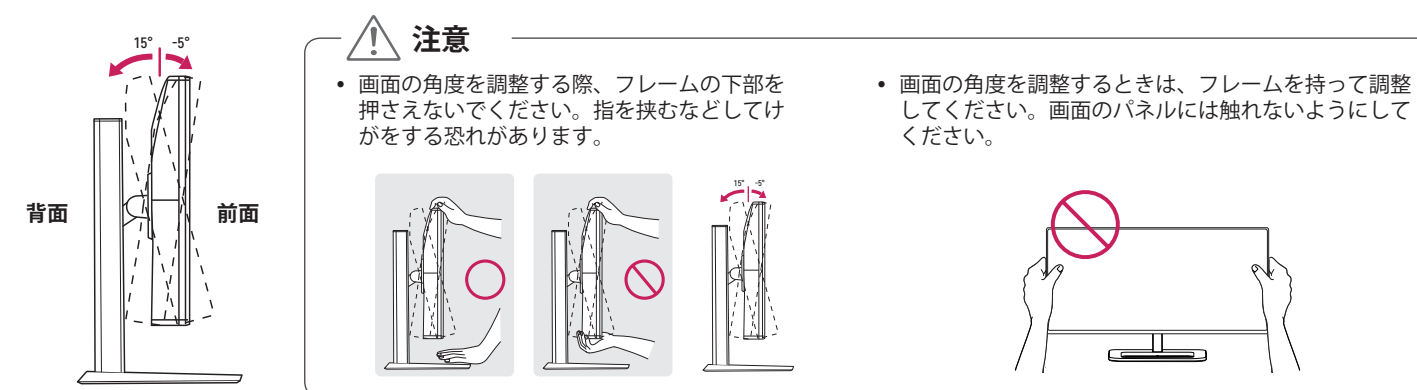
2 電源ケーブルを接続する

モニター本体に AC/DC アダプタを接続して、AC/DC アダプタと電源コードをつなぎます。電源プラグをコンセントに差し込み、モニター背面の DC スイッチをオンにします。モニター底面の「OSD ジョイスティック」を押すとモニターの電源が入ります。

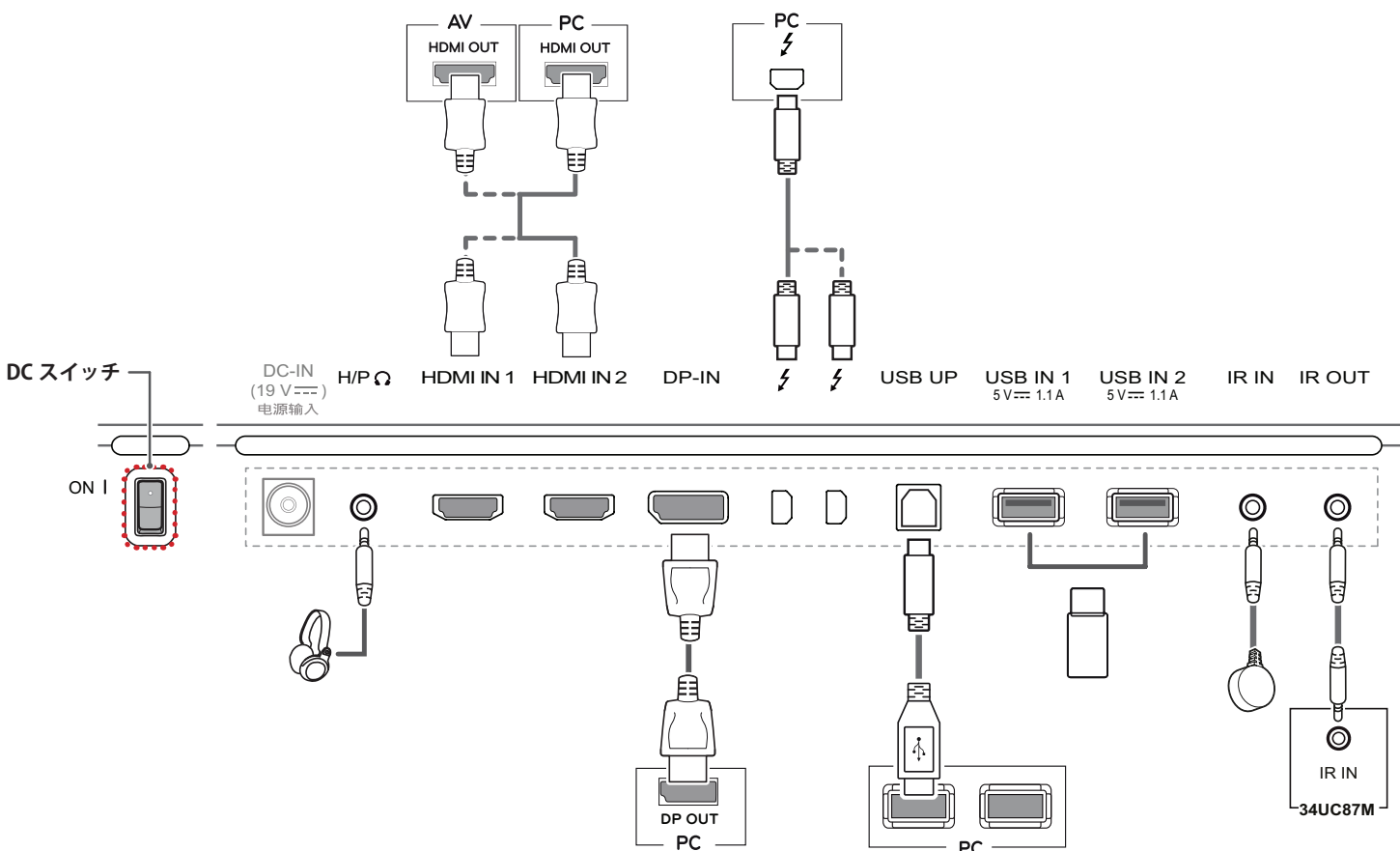


3 モニターの角度を調整する

モニターを見やすい角度に調整します。



信号ケーブルを接続する



ヒント

- DVI-HDMI / DisplayPort-HDMI 変換ケーブルを使用した場合、互換性の問題が発生することがあります。
- 製品の USB ポートは、USB ハブとして機能します。
- PC の DisplayPort のバージョンによっては、ビデオ出力または音声出力に対応していないことがあります。
- Thunderbolt (⚡) 対応ケーブルを使用してください。それ以外のケーブルを使用すると、デバイスの誤作動の原因になることがあります。
- ビデオカードによっては、3440 x 1440 の解像度をサポートしていない場合があります。3440 x 1440 の解像度に対応したビデオカードの使用を推奨します。
- Mac 製品では推奨される解像度や一部の機能がサポートされていない場合があります。詳細については、別途提供される Mac のサポート情報カードを参照してください。
- ミニ DP ケーブルと DP (ミニ DisplayPort と DisplayPort) ケーブルを使用する場合は、DisplayPort 1.2 ケーブルの使用をお勧めします。
- 製品に付属の DisplayPort および HDMI ケーブルを使用していることを確認してください。装置誤作動のおそれがあります。
- LG が推奨していない汎用ケーブルを使用すると、画面が写らなったり画像にノイズが発生したりする場合があります。

Macintosh の接続

- Macintosh用のユーザーガイドをお読みいただくには、Adobe Acrobat Readerバージョン4.0以降が必要です。
(<http://www.adobe.com>)
- PCの CD-ROMドライブにCD-ROMを挿入すると、自動的に起動し、メニュー画面が表示されます。Windowsを使用している場合、プログラムは自動的に開始します。
 - Auto Runに失敗し、メイン画面が立ち上がらない場合は、次の手順を実行すると自動的に起動します。
 - 1) デスクトップアイコンをダブルクリックして、Macフォルダを開きます。
 - 2) [**index.htm**]をクリックしてメイン画面を表示します。

仕様

寸法(幅 x 高さ x 奥行)	重量	推奨解像度	
スタンドあり : 830.5 mm x 460.8 ~ 600.8 mm x 241.4 mm スタンドなし : 830.5 mm x 370.3 mm x 79.8 mm	スタンドあり : 10.0 kg スタンドなし : 8.0 kg	3440 x 1440	HDMI : 50 Hz DisplayPort : 60 Hz Thunderbolt : 60 Hz

※ 品質向上のため、上記の仕様は事前の通知なしに変更される場合があります。

ヒント

- 選択した解像度がHDMI 1080i 60/50 Hz (インターレース) の場合、画面がちらつくことがあります。解像度を1080pまたは推奨解像度に変更してください。

製品機能 の使用説明書 (Windows, Mac)

このたびはLGモニター製品をお買い求め頂きまして、
誠にありがとうございます。
ご使用前にこの取扱説明書をよくお読みになり、
ご理解のうえ正しくお使いください。
お読みになったあとは保証書と共に大切に保管してください。

製品機能の使用説明書 (Windows)

システム要件

グラフィックカード			インターフェイス		
			Thunderbolt (⚡)	HDMI	DisplayPort
3440 x 1440	Intel	HD4400以降	O	O	O
	AMD	HD7000以降	O	O	O
	NVIDIA	GTX 650以降	O	O	O

- Thunderbolt (⚡) は、Windows 7、Windows 8.1以降でサポートされています。
- 本製品の推奨解像度は3440×1440 @ 60 Hzです。
- 解像度3440×1440に設定する為に、最新のグラフィックカードのデバイスドライバをインストールしてください。最新のグラフィックカードのデバイスドライバに更新しても3440×1440の解像度に設定できない場合、グラフィックカードが解像度に対応していない場合があります。対応状況については、PCメーカーまたはグラフィックカードメーカーにお問い合わせください。

解像度変更に関する注意事項

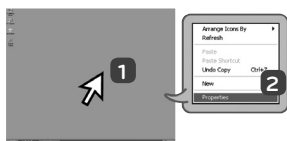
- 推奨される（最適な）解像度に設定しないと、文字がぼやけたり、画面がかすれたり、表示領域が表示領域からはみ出したり、表示位置がずれたりすることがあります。
- ビデオカードによっては、解像度3440 x 1440をサポートしていない場合があります。この解像度を表示できない場合は、コンピュータまたはビデオカードのメーカーにお問い合わせください。
- ビデオカードのドライバは最新のものを使用してください。グラフィックカードが解像度に対応していても、デバイスドライバが古い場合、解像度が設定できない場合があります。



注意

- PCやOSによって設定方法が異なります。一部の解像度は、グラフィックカードの性能によっては選択できない場合があります。その場合は、PCやグラフィックカードの取扱説明書を参照してください。

Windows XP



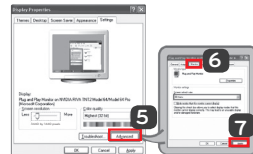
<ステップ 1>

- マウスポインターをデスクトップ画面のアイコンやタスクバーのない場所でマウスを右クリックします。
- ポップアップメニューが表示されたら、[プロパティ]をクリックします。



<ステップ 2>

- [設定]タブを選択し、[画面の解像度]のスライダを移動して [3440 × 1440] を選択します。
- [適用(A)]ボタンをクリックして、解像度の設定を完了します。



<ステップ 3>

- [詳細設定]ボタンをクリックします。
- [モニター]タブを選択して、[画面のリフレッシュレート]を [50ヘルツ または 60ヘルツ] に設定します。
- [適用]ボタンをクリックして、設定を完了します。

Windows Vista



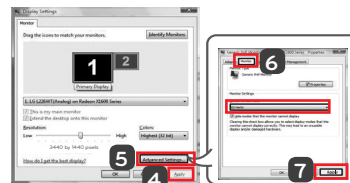
<ステップ 1>

- 1 マウスポインターをデスクトップ画面のアイコンやタスクバーのない場所でマウスを右クリックします。
- 2 ポップアップメニューが表示されたら、[個人設定]をクリックします。



<ステップ 2>

- 3 [画面の設定]を選択し、[解像度]のスライダを移動して[3440 × 1440]を選択します。



<ステップ 3>

- 4 [適用(A)]ボタンをクリックして、解像度の設定を完了します。
- 5 [詳細設定]ボタンをクリックします。
- 6 [モニター]タブを選択して、[画面のリフレッシュレート]を[50ヘルツ または 60ヘルツ]に設定します。
- 7 [適用]ボタンをクリックして、設定を完了します。

Windows 7, Windows 8.1



<ステップ 1>

- 1 マウスポインターをデスクトップ画面のアイコンやタスクバーのない場所でマウスを右クリックします。
- 2 ポップアップメニューが表示されたら、[画面の解像度]をクリックします。



<ステップ 2>

- 3 [解像度]のドロップダウンリストをクリックして、スライダを移動して[3440 × 1440]選択します。
- 4 [適用]ボタンをクリックして、解像度の設定を完了します。

<ステップ 3>

- 5 [詳細設定]ボタンをクリックします。
- 6 [モニター]タブを選択して、[画面のリフレッシュレート]を[50ヘルツ または 60ヘルツ]に設定します。
- 7 [適用]ボタンをクリックして、設定を完了します。

LG MONITOR SOFTWAREの一覧およびシステム要件

ソフトウェア	インストールの優先順位 (必須/任意)	サポート対象インターフェイス			サポート対象OS	
		Thunderbolt (⚡)	DisplayPort	HDMI	Win 7 (32ビット/64ビット)	Win 8.1 (32ビット/64ビット)
Screen Split	任意	O	O	O	O	O
Monitor Driver	任意	O	O	O	O	O
Dual Controller	任意	O	O	O	O	O
ASMドライバー	必須	O	X	X	O	O

- **Screen Split** : OS上のウィンドウをお好みのレイアウトに自動的に分割します。
- **Dual Controller** : 現在使用しているPCのキーボードとマウスで、同じネットワーク上にある別のPCを操作できるようにするソフトウェアです。
- 上記のソフトウェアは、付属のCD-ROMに収録されています。また、LG ElectronicsのWebサイトから最新バージョンをダウンロードしてインストールすることもできます。
- **グラフィックカード** : 3440 x 1440の解像度に対応したグラフィックカードを使用してください。

モニタードライバー

- モニターに応じて解像度とリフレッシュレートが調整されます。

ASMドライバー

- WindowsでThunderbolt (⚡)ポートからデータを転送するときに使用するデバイスドライバーです。

ソフトウェアのインストール

- 付属のCD-ROMからインストール
: 製品に同梱されているCD-ROMをPCのCD-ROMドライブに挿入し、ドライバープログラムをインストールします。
- LG ElectronicsのWebサイトからのダウンロード
: LG ElectronicsのWebサイトにアクセスし、最新のソフトウェアをダウンロードしてください。

SCREEN SPLIT (モニターの画面分割ソフトウェア)

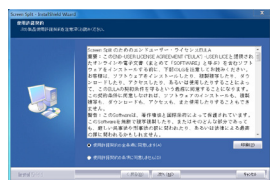
- OS上でウィンドウを2分割から4分割に分割して自動的に配置します。

ソフトウェアのインストール

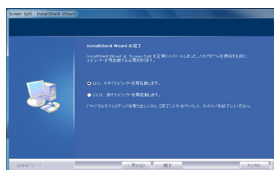
- 付属のCD-ROMからインストール
: 製品に同梱されているCD-ROMをPCのCD-ROMドライブに挿入し、Screen Spltをインストールします。
- LG ElectronicsのWebサイトからのダウンロード
: LG ElectronicsのWebサイトにアクセスし、最新のソフトウェアをダウンロードしてください。



CD-ROMのメイン画面で [Screen Split] を選択します。



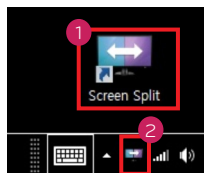
本製品に付属するソフトウェアを使用するには、使用許諾契約に同意していただく必要があります。使用許諾契約の内容をよくお読みになり、[使用消許諾契約に同意します]のチェックボックスにチェックを入れて[次へ]をクリックしてください。



インストールが完了したら、システムを再起動します。

ソフトウェアの起動

- デスクトップのショートカットアイコンをダブルクリックするか、
- PC画面の右下にあるトレイアイコンをクリックします。



SCREEN SPLITを使用する

- ソフトウェアの詳しい使用方法については、プログラムの[Help (ヘルプ)]を参照してください。

- Windowsタスクバーの通知領域に表示されるSCREEN SPLITのアイコンをクリックします。



- 画面のレイアウトを選択します。



- 画面の分割レイアウトが適用されます。

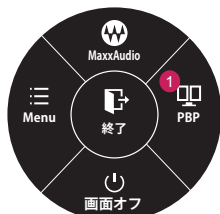


DUAL LINK-UP (モニターのパBP機能)

- 2つの機器の画面をモニターに同時に表示します。
- 以下の図は、実際にご使用の製品と異なる場合があります。

DUAL LINK-UPを使用する

- 1 2つの機器をモニターに接続します。
- 2 モニターの底面にあるOSDジョイスティックを押します。
- 3 OSDジョイスティックを右に倒して[PBP]を選択します。①



- 4 接続した入力ソースに基づいて設定を調整します。
- 5 DUAL LINK-UPが適用され、左右に二つの機器の映像が出力されます。

<メイン画面>

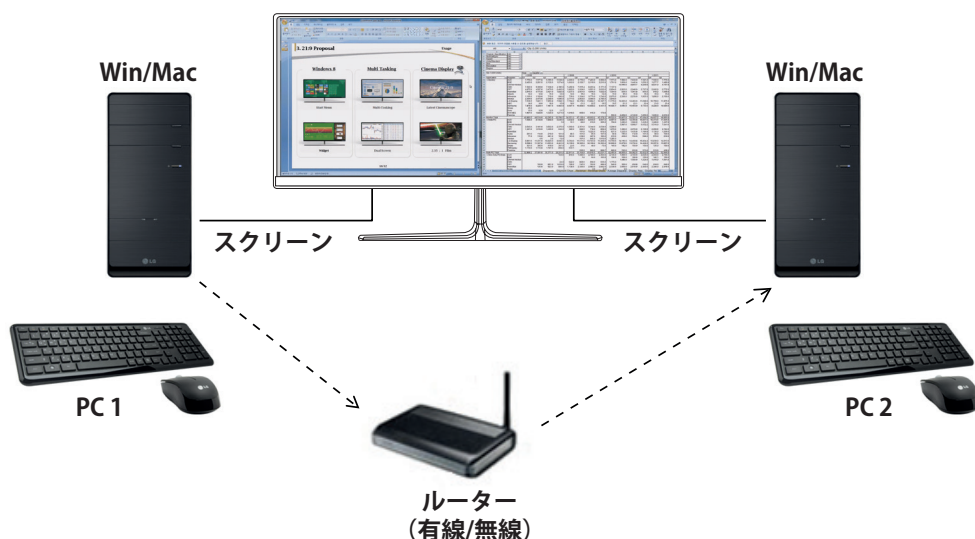
<サブ画面>



PBP 接続		サブスクリーン (右)			
		HDMI 1	HDMI 2	DisplayPort	Thunderbolt (⚡)
メイン スクリーン (左)	HDMI 1	-	O	X	X
	HDMI 2	O	-	X	X
	DisplayPort	O	O	-	X
	Thunderbolt (⚡)	O	O	X	-

- 詳しい使用方法については、製品取扱説明書を参照してください。
- 製品の取扱説明書は付属のCD-ROMに収録されています。また、LG ElectronicsのWebサイトからもダウンロードできます。

DUAL CONTROLLER(キーボード/マウス共有ソフトウェア)



- **用途:** 使用しているPCのキーボードやマウスで、同じネットワーク上に接続されている他のPCを操作したり、ファイルの転送ができるソフトウェアです。WindowsとMac OSの間でも操作が可能です。

ソフトウェアのインストール

- 付属のCD-ROMからインストール
: 製品に同梱されているCD-ROMをPCのCDドライブに挿入し、Dual Controllerをインストールします。
- LG ElectronicsのWebサイトからのダウンロード
: LG ElectronicsのWebサイトにアクセスし、最新のソフトウェアをダウンロードしてください。

ソフトウェアの起動

- 1 PCをネットワークに接続します。
 - 2 Dual Controllerに対応のLGモニターをPCに接続します。
 - 3 Dual Controllerを実行します。
- ① デスクトップ上のショートカットアイコンをダブルクリックします。
 - ② PC画面右下のトレイアイコンをクリックしてから、[Dual Controllerを開く]をクリックします。



Dual Controllerを使用する

ここでは、制御するPCをメインPC、制御の対象となるPCをサブPCとします。

- 1 メインPCを、Dual Controller対応のモニターに接続します。(メインPCに設定できるPCは対応したモニターへの接続が必要です。)
- 2 メインPCとサブPCが同一のネットワーク環境に接続されていることを確認します。
- 3 メインPCでDual Controllerを起動し、ソフトウェア上で[メインPC]を選択します。



- 4 サブPCでDual Controllerを起動し、ソフトウェア上で[サブPC]を選択します。



- 5 メインPCのDual Controller上でサブPCが自動的に検出されるので、サブPCの対象になるPCを選択し、[Dual Controllerの適用]ボタンをクリックします。

Dual Controllerの操作

- メイン PC 画面からサブ PC 画面にマウスカーソルを移動すると、使用しているキーボードとマウスがサブPCで使用できます。
- Dual Controllerの[オプション]タブの[PCの配置を設定]で[左/右]または[右/左]を選択すると、画面上左右に表示されているメインPC、サブPCの配置を入れ替えることができます。
- サブ PCに設定されたPCがマルチモニターの表示に設定されている場合は、マルチモニターを解除して、1台のモニターのみで表示するように設定することをお勧めします。

ヒント

- ネットワーク上の一人のユーザーだけが Dual Controller を使用できます。Dual Controller は、オフィス環境で使用することもできますが、セキュリティの関係上、一人のユーザー(管理者等)だけが使用することをお勧めします。
- ゲームをプレイする場合は、Dual Controllerが正常に動作しないことがあります。
- インターネットに接続された状態でDual Controllerを起動すると、起動時に自動的に最新バージョンに更新されます。
- ネットワークのセキュリティ環境によっては、Dual Controllerが特定のウェブサイトやネットワーク上で利用できない場合があります。

製品の機能の使用説明書 (Mac)

システム要件

グラフィックカード		インターフェイス		
		Thunderbolt (⚡)	HDMI	DisplayPort
3440 x 1440	デュアルAMD FirePro D300/D500/D700	○	○	○

- Mac製品によっては、推奨される解像度や一部の機能がサポートされていない場合があります。詳細については、別途提供されるMacのサポート情報カードを参照してください。
- Mac製品のThunderbolt (⚡) を使用して、モニターを追加で2台まで接続（デジチェーン接続）することができます。
- 解像度を3440 x 1440に設定するには、グラフィックカードのコントロールパネルからカスタム設定をするか、最新のグラフィックカードドライバーにアップデートすることが必要となる場合があります。
- HDMIは、最大3440 x 1440 @ 50 Hzの解像度をサポートします。3440 x 1440 @ 60 Hzの解像度を使用するには、Thunderbolt (⚡) またはDisplayPortを使用してください。
- サポートの設定方法は変更されることがあります。

解像度変更に関する注意事項

- グラフィックカードを推奨解像度に設定しないと、文字がぼやけたり、画面がかすれたり、表示領域が表示領域からはみ出したり、表示位置がずれたりすることがあります。
- 調整の手順は、PCやOSによって異なります。
- グラフィックカードによっては、解像度3440 x 1440をサポートしていない場合があります。この解像度を表示できない場合は、PCまたはグラフィックカードのメーカーにお問い合わせください。

Mac

<ステップ1>

- 1 Dockバーで、[System Preferences (システム環境設定)] アイコンをクリックします。

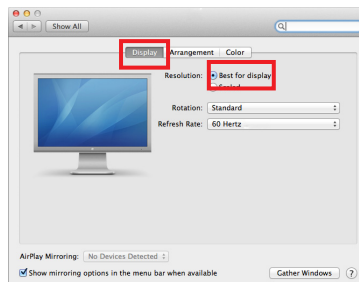


- 2 [システム環境設定] ウィンドウが開いたら、[ディスプレイ] を選択します。



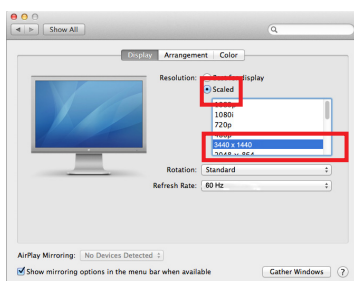
<ステップ3>

- 4 [ディスプレイ] タブで、[内蔵ディスプレイに最適] を選択します。ディスプレイが推奨解像度 (3440 x 1440) に設定されます。



<ステップ2>

- 3 [スケール] オプションを選択し、目的の解像度 (推奨解像度: 3440 x 1440) とリフレッシュレート (50ヘルツ または 60ヘルツ) を選択します。設定が構成されました。



LG MONITOR SOFTWAREの一覧およびシステム要件

ソフトウェア	インストールの重要度 (必須/任意)	サポート対象インターフェイス			サポート対象OS	
		Thunderbolt (⚡)	DisplayPort	HDMI	Mac OS (10.9/10.10)	Linux
Screen Split	任意	O	O	O	O	X
Dual Controller	任意	O	O	O	O	X

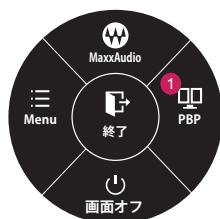
- **Screen Split** : OS上のウィンドウをお好みのレイアウトに自動的に分割します。
- **Dual Controller** : 現在使用しているPCのキーボードとマウスで、同じネットワーク上にある別のPCを操作できるようにするソフトウェアです。
- 上記のソフトウェアは、製品に付属のCD-ROMに収録されています。また、LG ElectronicsのWebサイトから最新バージョンをダウンロードしてインストールすることもできます。
- **グラフィックカード** : 3440 x 1440の解像度に対応したグラフィックカードの使用を推奨します。

DUAL LINK-UP (モニターのPBP機能)

- 2つの機器の画面をモニターに同時に表示します。
- 以下の図は、実際にご使用の製品と異なる場合があります。

DUAL LINK-UPを使用する

- 1 2つの機器をモニターに接続します。
- 2 モニターの底面にあるOSDジョイスティックを押します。
- 3 OSDジョイスティックを右に倒して[PBP]を選択します。①



- 4 接続した入力ソースに基づいて設定を調整します。
- 5 DUAL LINK-UPが適用され、左右に2つの機器の映像が出力されます。

<メイン画面>

<サブ画面>



PBP 接続		サブスクリーン (右)			
		HDMI 1	HDMI 2	DisplayPort	Thunderbolt (⚡)
メインスクリーン (左)	HDMI 1	-	O	X	X
	HDMI 2	O	-	X	X
	DisplayPort	O	O	-	X
	Thunderbolt (⚡)	O	O	X	-

- 詳しい使用方法については、製品の取扱説明書を参照してください。
- 製品の取扱説明書は付属のCD-ROMに収録されています。また、LG ElectronicsのWebサイトからもダウンロードできます。

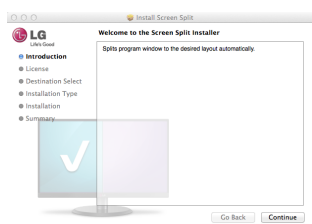
SCREEN SPLIT (モニターの画面分割ソフトウェア)

- OS上でウィンドウを2分割から4分割に分割して自動的に配置します。

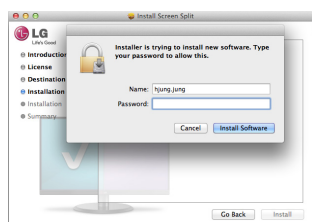
ソフトウェアのインストール

- 付属のCD-ROMからインストール
: 製品に同梱されているCD-ROMをPCのCD-ROMドライブに挿入し、Screen Splitをインストールします。
- LG ElectronicsのWebサイトからのダウンロード
: LG ElectronicsのWebサイトにアクセスし、お使いのモデルに合った最新のソフトウェアをダウンロードしてください。

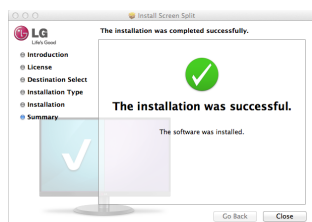
- 1 インストールプログラムが起動したら、[Continue (続行)]をクリックします。
インストールの途中で、ライセンス契約に同意する必要があります。



- 2 スーパーユーザーのパスワードを入力して、[Install Software (ソフトウェアのインストール)]をクリックします。

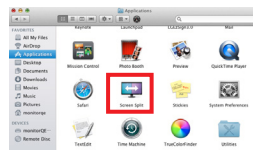


- 3 [Close (閉じる)]をクリックして、インストールを終了します。



ソフトウェアの起動

- [Finder]→[アプリケーション]の順に進み、Screen Splitを実行します。



- メニューバーで[Screen Split]アイコンをクリックします。



- Spotlight検索で「Screen Split」を検索します。



SCREEN SPLITを使用する

- ソフトウェアの詳しい使用方法については、プログラムの[Help (ヘルプ)]を参照してください。

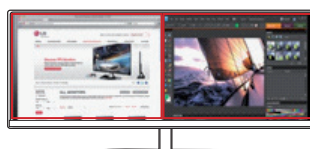
- 1 PC画面の右下にあるトレイアイコンをクリックします。



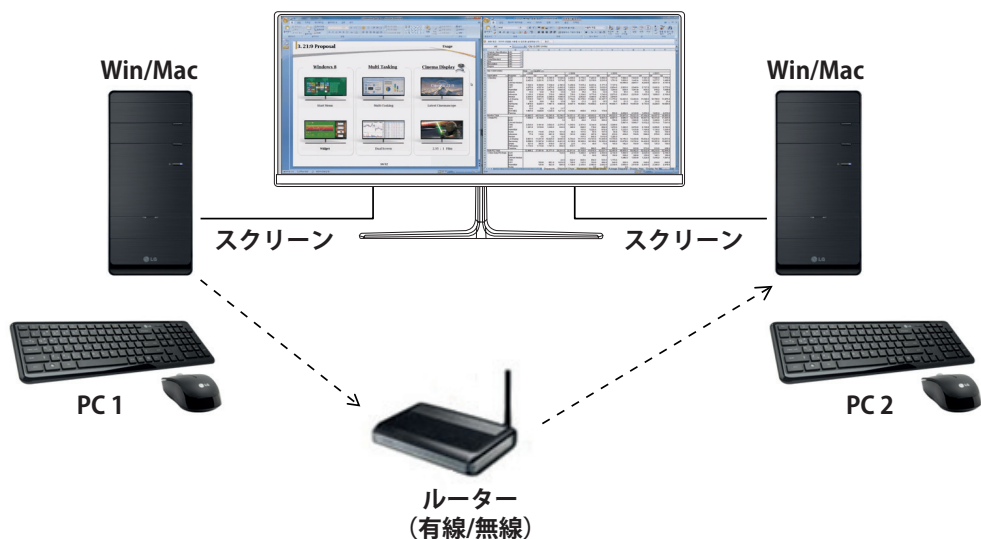
- 2 画面のレイアウトを選択します。



- 3 画面の分割レイアウトが適用されます。

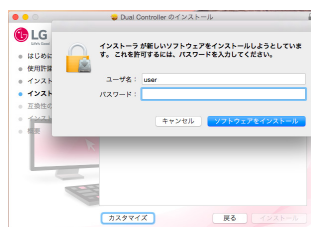


DUAL CONTROLLER(キーボード/マウス共有ソフトウェア)

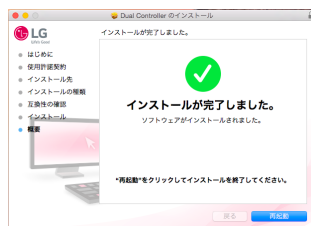


- **用途:** 使用しているPCのキーボードやマウスで、同じネットワーク上に接続されている他のPCを操作したり、ファイルの転送ができるソフトウェアです。WindowsとMac OSの間でも操作が可能です。

- 2 スーパーユーザーのパスワードを入力して、[Install Software (ソフトウェアのインストール)] をクリックします。



- 3 [Restart (再起動)] をクリックして、インストールを終了します。



ソフトウェアのインストール

- 付属のCD-ROMからインストール
：製品に同梱されているCD-ROMをPCのCDドライブに挿入し、Dual Controllerをインストールします。
 - LG ElectronicsのWebサイトからのダウンロード
：LG ElectronicsのWebサイトにアクセスし、最新のソフトウェアをダウンロードしてください。
- 1 インストールプログラムが起動したら、[Continue (続行)] をクリックします。
インストールの途中で、ライセンス契約に同意する必要があります。



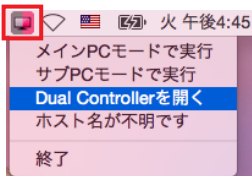
ソフトウェアの起動

- 1 PCをネットワークに接続します。
- 2 Dual Controllerに対応しているLGモニターをPCに接続します。
- 3 Dual Controllerを実行します。

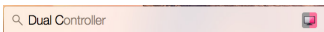
- [ファインダー]→[アプリケーション]→の順に進み、Dual Controllerを実行します。



- メニューバーの[Dual Controller]アイコンをクリックしてから、[Dual Controllerを開く]をクリックします。



- Spotlightで「Dual Controller」を検索します。



Dual Controllerを使用する

ここでは、制御するPCをメインPC、制御の対象となるPCをサブPCとします。

- 1 メインPCを、Dual Controller対応のモニターに接続します。(メインPCに設定できるPCは対応したモニターへの接続が必要です。)
- 2 メインPCとサブPCが同一のネットワーク環境に接続されていることを確認します。
- 3 メインPCでDual Controllerを起動し、ソフトウェア上で[メインPC]を選択します。



- 4 サブPCでDual Controllerを起動し、ソフトウェア上で[サブPC]を選択します。



- 5 メインPCのDual Controller上でサブPCが自動的に検出されるので、サブPCの対象になるPCを選択し、[Dual Controllerの適用]ボタンをクリックします。

Dual Controllerの操作

- メイン PC 画面からサブ PC 画面にマウスカーソルを移動すると、使用しているキーボードとマウスがサブPCで使用できます。
- Dual Controllerの[オプション]タブの[PCの配置を設定]で[左/右]または[右/左]を選択すると、画面上左右に表示されているメインPC、サブPCの配置を入れ替えることができます。
- サブ PCに設定されたPCがマルチモニターの表示に設定されている場合は、マルチモニターを解除して、1台のモニターのみで表示するように設定することをお勧めします。

ヒント

- ネットワーク上の一人のユーザーだけが Dual Controller を使用できます。Dual Controller は、オフィス環境で使用することもできますが、セキュリティの関係上、一人のユーザー(管理者等)だけが使用することをお勧めします。
- ゲームをプレイする場合は、Dual Controllerが正常に動作しないことがあります。
- インターネットに接続された状態でDual Controllerを起動すると、起動時に自動的に最新バージョンに更新されます。
- ネットワークのセキュリティ環境によっては、Dual Controllerが特定のウェブサイトやネットワーク上で利用できない場合があります。





LG Electronics Japan

液晶モニター 対応窓口のご案内

修理のご用命は
カスタマーサポートセンターへ

0120-813-023

受付時間 月～金曜日：9：00～20：00
(年末年始を除く)
土日・祝祭日：9：00～18：00

携帯電話・PHSからもご利用いただけます。
IP電話などからフリーダイヤルがご利用いただけない場合は
TEL：03-5675-7323までご連絡ください。

【安心のモニター3年間保証、サポート体制】

LG Electronics Japan のモニターは、店頭の購入日より、保証書に記載されております「保証規定」により、お客様の正常なご使用方法で発生した故障は無償修理する事が出来ます。

筐体、パネル、バックライトなどトータルの修理保証ですので、部位ごとに保証期間が異なることが無い為、安心してお使い頂けます。

製品スペックや価格だけでなく、後々の保証修理対応でも安心して LG Electronics Japan のモニターをお選び頂けます。

【サポートのご注意】

①お電話前の事前確認

(1) 保証書の有無 (2) 製品の型名 (3) ご購入店 (4) ご購入年月日 (5) 不具合内容

②販売店独自の修理延長保証にご加入されているお客様は、お買い求めの販売店様にお問合せ下さい。

③保証書の提示がない場合は保証期間中であっても有償となることがありますのでご了承ください。

④消耗部品につきましては、保証対象外とさせていただきます。

⑤ユーザーガイドはCDの中にファイルとして入っています。

⑥PCリサイクルマークの無償提供は、LGエレクトロニクス・ジャパンのホームページに案内があります。

⑦モニターの段ボール箱は、センドバック修理時に必要であり保存しておいて下さい。

* 液晶モニターは精密度の高い技術で作られており、99.99%以上の有効画素がありますが、0.01%以下で、画面の一部に点灯しないドットや常時点灯しているドット、明るさムラなどがある場合がございますが、これは故障ではありません。

LG Electronics Japan 株式会社

〒104-8301 東京都中央区京橋2-1-3 京橋トラストタワー15階

<http://www.lg.com/jp>



2015年 2月現在

P/NO.3840TRL006J(1502-REV11)

Printed in Korea