



QUICK START GUIDE

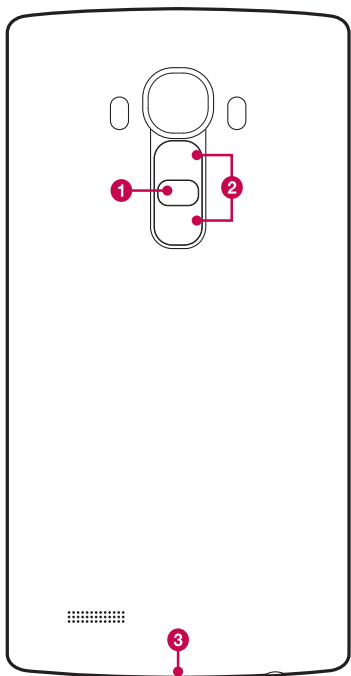
LG G4

LG-H815P

PORTUGUÊS



PORTUGUÊS



- 1** Botão Ligar/Desligar/Bloquear
- 2** Botões de Volume
- 3** Conector do carregador / Porta USB



Bem Vindo ao G4!

Obrigado por adquirir o LG G4, um celular com uma tela ampla e rica em cores e com câmera para fotos com a máxima nitidez, mesmo em ambientes com pouca luz. Experimente um nível totalmente novo da sua vida móvel com o LG G4. Veja o Melhor, Experimente o Melhor!



Ligando o telefone



Antes que você possa começar a usar o seu novo telefone, você precisa configurá-lo. Pressione e segure o botão **Ligar/Desligar/Bloquear** e mantenha-o pressionado por alguns segundos.

Para mais informações

Acesse www.lge.com.br para obter a versão eletrônica completa do manual e informações adicionais.

Tela

Ligando e desligando a tela usando a função KnockON

Quando a tela estiver desligada, bastam dois toques rápidos na tela para ligá-la.



Bastam dois toques rápidos em uma área vazia da **Tela Inicial** ou na **Barra de estado** para desligar a tela.

DICA!

Pressione rapidamente o botão **Ligar/Desligar/Bloquear** para Ligar ou Desligar a tela.

Desbloqueando a tela usando a função Knock Code

Crie sua própria sequência de desbloqueio. Você pode desbloquear a tela, quando ela estiver desligada, com uma sequência de toques previamente definida.

1. Toque  >  > guia **Tela** > **Bloqueio de tela** > **Selecionar bloqueio de tela** > **Knock Code**.
2. Siga as instruções para criar sua sequência de desbloqueio.

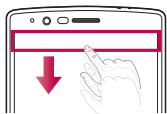
NOTA

- Para ligar ou desligar a tela, por favor, use a ponta dos dedos e não a unha para tocar a tela.
- Para o correto funcionamento da função KnockON/Knock Code, certifique-se que o Sensor de Proximidade não está bloqueado por um adesivo ou outro objeto.


Tela

Painel de notificações

Nesta tela, é possível visualizar e gerenciar Som, Wi-Fi, Bluetooth, etc. O painel de notificações encontra-se na parte superior da tela.



DICA!

Toque  e selecione os itens que deseja visualizar no Painel de Notificações.

Tela Inicial




Você pode personalizar cada tela com widgets ou atalhos de seus aplicativos favoritos.

Adicionando ícones na Tela Inicial



- 1 Deslize o dedo para a direita ou esquerda para percorrer as telas. Pare quando visualizar a tela que deseja personalizar.
- 2 Toque e segure uma área vazia na Tela inicial. Escolha entre **Aplicativos**, **Widgets** ou **Papel de parede**, então selecione o item que deseja adicionar.

DICA!


Para apagar um ícone, toque e segure-o, então arraste-o para o ícone .

Chamadas/Mensagens

Realizando uma chamada





1. Toque  > 
2. Digite o número que deseja chamar ou toque em **Contatos** e digite o nome do contato desejado.

Atendendo a uma chamada

Para atender uma chamada, deslize o ícone  em qualquer direção.



Enviando uma mensagem

1. Toque  >  > .
2. No campo **Para**, insira o número ou toque  para escolher um número em **Registros**, **Contatos**, **Favoritos** ou **Grupos**.
3. Digite sua mensagem e toque em **Enviar**.

Contatos


Você pode sincronizar automaticamente os contatos do telefone com os contatos de sua conta Google, além de importar e exportar os contatos do cartão Micro-SIM ou MicroSD.

Para importar/exportar contatos, toque



>  > **Gerenciar contatos.**







NOTA:

- Para adicionar um número de uma ligação recente nos seus contatos, toque  > **Registros** > toque no número que deseja adicionar a sua lista > **Criar contato** para criar um novo contato ou **Atualizar contato** para adicionar um novo número a um contato existente.




Internet/Maps

Use o navegador para acessar a Internet com facilidade. Use o Maps durante uma viagem para marcar sua posição e verificar rotas.

Navegando na Internet

1. Toque  >  > .
2. Toque na barra de endereço, insira um endereço e então toque **Ir**.
3. Deslize para navegar e toque os links para abri-los. Toque  para acessar configurações adicionais.
4. Para abrir uma nova guia no navegador, toque  > .

Configurando o Maps

1. Toque  >  > .
2. Configure a conexão para Wi-Fi ou o uso de dados móveis com GPS.

DICA!

Use o dedo indicador e polegar em movimento de juntar e separar os dedos para ampliar ou reduzir a visualização ao utilizar o navegador da internet, mapas ou fotos.

Câmera e Câmera de vídeo

Você pode usar a câmera ou a câmera de vídeo para registrar e compartilhar fotos e vídeos.

Para iniciar a câmera, toque > > .



- 1 Exibir/Ocultar Menu** – Toque para ocultar/mostrar as opções da câmera na tela.
- 2 Flash** – Configura o flash da câmera.
- 3 Alternar câmera** – Toque para alternar entre a câmera traseira e a câmera frontal.
- 4 Modo de Captura** – Selecione o modo de captura da imagem.
- 5 Ajustes** – Toque para abrir o menu de ajustes da câmera.
- 6 Galeria** – Toque para visualizar a última foto ou vídeo que registrou.
- 7 Gravar vídeo** – Toque para iniciar a gravação de um vídeo.
- 8 Capturar foto** – Toque para capturar uma foto.
- 9 Tecla Voltar** – Toque para sair da função câmera.

Acessórios

Seu aparelho é compatível com alguns acessórios, você pode escolher entre os listados abaixo de acordo com sua necessidade de comunicação pessoal.

Modelos inclusos ou compatíveis:

Bateria

BL-51YF

Adaptador de viagem

MCS-04BR

Fone de ouvido

EAB63728201*

Cabo de dados (Incluso)

Os acessórios descritos acima são compatíveis com o seu aparelho, porém não necessariamente acompanham o produto. Você pode adquirir os acessórios separadamente em uma revenda ou assistência autorizada.

Obs.: Os produtos acima descritos não correspondem necessariamente ao conteúdo da caixa do produto.

* outros modelos compatíveis:

EAB62808214; EAB62808714; EAB62808212; EAB62808712;
EAB62808213; EAB62808713; EAB62808215; EAB62808715;
EAB62808201; EAB62808211; EAB62808711; EAB62209202;
EAB62808402; EAB62209205; EAB62209201; EAB62808401;
EAB62209204; EAB62209302; EAB62808502; EAB62209303;
EAB62209301; EAB62808501; EAB62691136; EAB62729036;
EAB62209304; EAB63728202; EAB63728203.

NOTA:

Sempre utilize acessórios originais LG. A utilização de acessórios não autorizados pela LG pode invalidar sua garantia.

Especificações Técnicas

ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS LG-H815P

Nome Técnico: LG-H815P

Terminal 2G: (GSM):

850/900/1800/1900 MHz

Terminal 3G: (WCDMA):

850/900/1900/2100 MHz

Terminal 4G: (LTE):

700/850/900/1800/1900/2100/2600 MHz

Dimensões: 148,9 x 76,1 x 9,8 mm

Peso: 155g

HOMOLOGAÇÃO ANATEL

Este produto está homologado pela Anatel, de acordo com os procedimentos regulamentados pela Resolução n° 242/2000 e atende aos requisitos técnicos aplicados, incluindo os limites de exposição da Taxa de Absorção Específica referente a campos elétricos, magnéticos e eletromagnéticos de radiofrequência, de acordo com as Resoluções n° 303/2002 e 533/2009.

RESOLUÇÃO 506 – ANATEL

"Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito a proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário."



Endereços e Telefones

ENDEREÇOS E PATENTES

Produzido por LG Electronics do Brasil Ltda.
C.N.P.J.: 01.166.372/0001-55
I.E.: 688 134 332 111
Av. D. Pedro I, W7777 - Área Industrial de
Piracangáguas II
CEP 12091-000 - Taubaté - SP - Brasil

Importante

Por favor, não retorne nenhum produto para o endereço acima, primeiro entre em contato com o SAC da LG.

Homepage

www.lge.com.br

ANATEL - Agência Nacional de
Telecomunicações

www.anatel.gov.br

Rede Autorizada de Serviços

Para saber o endereço e o telefone da assistência técnica autorizada mais próxima, acesse o site www.lge.com.br ou entre em contato com nossa central de atendimento.

LG Service Center (LGC)

Rua Henrique Schaumann, 85, Pinheiros
CEP 05413-020 - São Paulo - SP - Brasil



LG
Life's Good

SAC

Serviço de atendimento
ao consumidor

4004 5400

Capitais e Regiões
Metropolitanas

***0800 707 5454**

Demais
Localidades

* Somente chamadas originadas de telefone fixo

WWW.LGE.COM.BR

EM CASO DE DÚVIDA, CONSULTE NOSSO SAC

Cuidados gerais

Diretrizes para uso eficiente

Por favor, leia estas diretrizes básicas. Não seguir estas diretrizes básicas pode ser perigoso ou ilegal.

Caso ocorra uma falha, uma ferramenta do software deste aparelho poderá reunir um registro de falhas. Esta ferramenta reúne apenas os dados específicos da falha, como sinal, queda de chamada súbita e aplicativos carregados. O log é usado apenas para ajudar a determinar a causa da falha. Esses registros são criptografados e só podem ser acessados por uma assistência autorizada LG quando houver necessidade de um reparo.

- Utilize seu aparelho em temperaturas entre 0°C e 40°C, se possível. Expor seu aparelho a temperaturas extremamente baixas ou altas pode resultar em danos, mau funcionamento ou, até mesmo, explosão.

Dispositivos eletrônicos

- Seu aparelho pode sofrer interferências que afetam sua performance.

- Não utilize o aparelho próximo a equipamentos médicos sem autorização.

- Evite colocar o aparelho próximo a aparelhos do tipo marca-passo ou em bolsos na altura do peito.

- Alguns aparelhos auditivos podem sofrer interferências ou distúrbios causados por este aparelho.

- Interferências menores podem ocorrer em TVs, rádios, PCs, etc.

Cuidados com o produto e manutenção

ATENÇÃO!

Use somente baterias, carregadores e acessórios originais aprovados especificamente para este modelo. Ao usar outros tipos de carregadores e baterias, você coloca sua segurança e saúde em risco, além de anular a garantia do aparelho.



- Os danos causados pelo uso indevido, incluindo, mas não limitando à flexão de forma intencional ou exercendo força sobre o produto continuamente, pode levar a danos permanentes ao produto, tela, partes e funções. Recomendamos fortemente que não sente sobre produto quando ele estiver no bolso traseiro ou coloque no bolso traseiro da calça jeans. Isso pode causar danos ao aparelho e não ser coberto pela garantia.
- Não use este aparelho em locais com umidade, vapor ou água (banheiros, banho, sauna, chuva, etc.). Esta exposição pode causar danos ao aparelho e não ser coberto pela garantia.
- Use somente baterias e carregadores aprovados especificamente para este modelo. Ao usar outros tipos de carregadores e baterias você coloca sua segurança e saúde em risco além de anular a garantia do aparelho.
- Não desmonte o aparelho. Em caso de problemas técnicos, dirija-se a um Serviço Autorizado LG.
- Reparos sob garantia, por opção da LG, podem incluir, mas não estão limitados a reposição de peças e placas, sejam elas novas ou recondiçionadas, desde que comprovada sua funcionalidade e compatibilidade com a peça que está sendo substituída.
- O aparelho deve permanecer longe de aquecedores, televisores, computadores, rádios, radiadores e fornos.
- Não derrube o aparelho, evite quedas.
- Não exponha o aparelho à vibração mecânica ou choque.
- Desligue o aparelho onde for solicitado por normas específicas. Por exemplo, não use o celular em hospitais, pois ele pode afetar equipamentos médicos mais sensíveis.
- Não segure o aparelho em suas mãos durante o carregamento da bateria, pois pode causar choque elétrico e danificar seriamente seu aparelho.
- Não carregue o aparelho perto de materiais inflamáveis, pois ele poderá esquentar e provocar um incêndio.
- Use um pano seco para limpar seu aparelho. (Não utilize nenhum tipo de solvente, thinner, benzina ou álcool).
- Não carregue o aparelho sobre móveis com acabamento mais sensível.

Cuidados gerais

- O aparelho deve ser carregado em uma área com boa ventilação.
- Não exponha o aparelho à fumaça ou poeira em excesso.
- Mantenha o aparelho afastado de cartões de crédito ou bilhetes magnéticos de transporte, pois as informações gravadas nas tarjas magnéticas podem ser danificadas.
- Não toque na tela do aparelho com objetos pontiagudos, pois ela poderá ser danificada.
- Não exponha o aparelho à umidade ou líquidos.
- Use acessórios como fone de ouvido com cuidado.
- Não toque a antena sem necessidade.
- Não tente usar, tocar, remover ou reparar um vidro trincado ou quebrado. Os danos à tela por mau uso ou negligência não são cobertos pela garantia.
- Nunca coloque seu aparelho em um forno de micro-ondas, pois isto fará com que a bateria exploda.
- Quando não estiver utilizando o seu aparelho, mantenha-o em um lugar seguro.
- Não molhe o seu aparelho. Se isto ocorrer, desligue-o imediatamente e, se possível, retire a bateria. Se o aparelho estiver inoperante, encaminhe-o a um centro de Serviço Autorizado LG.
- Como muitos dispositivos eletrônicos, seu produto gera calor durante o funcionamento. O contato direto com a pele, durante tempo prolongado, sem a ventilação adequada pode resultar em desconforto ou queimaduras leves. Portanto, manuseie seu produto cuidadosamente durante ou logo após sua utilização.

Dirigir com segurança

- Verifique as normas e leis de trânsito antes de usar seu aparelho quando estiver dirigindo.
- Não ocupe suas mãos com o aparelho ao dirigir. Dedique toda a atenção ao volante.
- Estacione o seu veículo em local seguro antes de fazer ou atender uma chamada se a legislação vigente assim o determinar.
- Se o seu veículo estiver equipado com air bag, não obstrua seu funcionamento com equipamentos portáteis sem fio. Isso pode causar falhas no acionamento do air bag e causar sérios danos por mau funcionamento.

- A radiofrequência pode afetar alguns sistemas eletrônicos no seu veículo como equipamentos de som e de segurança.
- Se você estiver ouvindo música no seu veículo, certifique-se de que o volume esteja em nível adequado para que você possa ouvir também os sons ao seu redor e do veículo. Isso é muito importante nas estradas e rodovias.

Evite danos à audição

- Exposição a sons em alto volume por longos períodos pode causar sérios danos à sua audição. Nós recomendamos que você não ligue ou desligue o fone de ouvido quando este estiver posicionado em seu ouvido. Nós também recomendamos que os volumes de música e chamadas estejam em níveis adequados.
- Quando utilizar fones de ouvido, diminua o volume se você não conseguir ouvir as pessoas falando perto de você ou se a pessoa ao seu lado conseguir ouvir o que você estiver escutando.

NOTA:

O excesso de pressão sonora causada por fones de ouvido poderá causar perda de audição.

Partes de vidro

Algumas partes de seu aparelho podem ser feitas de vidro. O vidro poderá quebrar se o seu aparelho cair em uma superfície dura ou sofrer impacto. Se o vidro quebrar, não tente removê-lo ou consertá-lo. Pare de usar seu aparelho imediatamente até que o vidro seja reparado em um Serviço Autorizado LG.

Áreas explosivas

Não utilize o aparelho próximo a locais onde esteja ocorrendo demolição com o uso de explosivos. Observe as restrições e siga as normas e regulamentações.

Atmosferas potencialmente explosivas

- Não use o aparelho em pontos de reabastecimento.
- Não use o aparelho perto de combustíveis ou químicos.
- Não transporte ou armazene combustíveis, gases

Cuidados gerais

ou explosivos no mesmo compartimento onde você guarda seu aparelho e acessórios.

Em aviões

- Dispositivos sem fio podem causar interferências em aviões.
- Desligue seu aparelho antes de embarcar em um avião.
- Não use seu aparelho em solo sem a permissão da tripulação

Crianças

Mantenha o aparelho sempre em locais seguros e fora do alcance de crianças pequenas. Ele possui partes e peças pequenas que podem ser removidas e causar sufocamento se engolidas ou inaladas.

Informações e cuidados com a bateria

- Antes de utilizar o aparelho, carregue a bateria até que ela atinja a carga total.
- Use SOMENTE baterias e carregadores LG. Os carregadores LG são projetados para maximizar a vida útil da bateria.
- Mantenha-a carregada enquanto não estiver usando o aparelho. Deste modo, o aproveitamento dos tempos de uso, conversação e espera serão maiores.
- Você não precisa descarregar totalmente a bateria antes de recarregá-la. Ao contrário de outros sistemas, não há o efeito memória que possa comprometer a performance da bateria.
- O descarte da bateria deve seguir as instruções do fabricante. Por favor, recicle a bateria sempre que possível. Não descarte a bateria do seu aparelho em lixo comum ou doméstico.
- Carregue o aparelho com o adaptador AC inserido em tomadas com tensão de 110 V ou 220 V.
- Carregue apenas baterias recarregáveis de íons de Lítio. Outros tipos de baterias podem queimar, causando ferimentos e danos.
- Não tente desmontar ou interligar os polos da bateria (curto-circuito).
- Se possível, mantenha os contatos metálicos da bateria limpos.
- Se possível, substitua a bateria usada por outra quando esta não oferecer uma performance aceitável.

Uma bateria pode ser recarregada centenas de vezes até que seja necessária a sua substituição.

- Recarregue caso ela não tenha sido usada por um longo período para otimizar sua performance.
- Não exponha o carregador da bateria à luz solar diretamente ou à umidade, como em banheiros.
- Não deixe a bateria em lugares muito frios ou muito quentes pois isso pode prejudicar a sua performance.
- Há risco de explosão se a bateria for substituída por um tipo incorreto.
- Se você precisar substituir a bateria, leve-a ao Serviço Autorizado LG mais próximo ou a um revendedor.
- Remova sempre o plugue do carregador da tomada após o carregamento total da bateria para reduzir o consumo desnecessário de energia.
- A vida útil da bateria depende das configurações de rede, do aparelho, dos padrões de uso e do ambiente.
- Certifique-se de que nada pontiagudo como unhas ou dentes de animais perfurem a bateria. Isso pode causar incêndio.
- Sempre que for utilizar o carregador (adaptador), conecte firmemente o plugue. Um plugue mal conectado pode acarretar aquecimento excessivo ou fogo.
- Desconecte o carregador (adaptador) durante uma tempestade para evitar choques elétricos ou fogo.
- Carregue a bateria com o carregador (adaptador) em condições normais de temperatura ambiente. O carregador (adaptador), destina-se somente à utilização em ambiente fechado.
- Para evitar choque elétrico ou fogo, não coloque sobre o fio do carregador (adaptador) objetos pesados, não faça cortes, emendas, dobras, não torça, puxe ou estique o fio.

Nível de carga da bateria

Quando o nível de carga da bateria ficar baixo o sensor de bateria fraca pode alertá-lo. Se o nível de carga da bateria ficar muito baixo, o aparelho se desligará automaticamente e qualquer função em andamento não será salva (armazenada).

Chamadas de emergência

As chamadas de emergência podem não estar dis-

Cuidados gerais

poníveis em todas as redes. De qualquer forma, você não pode depender somente do seu telefone para este tipo de chamada. Verifique as informações sobre este serviço com sua operadora.

Cuidados para uso da capa de couro

- Este produto não acompanha todos os modelos.
- Este produto é fabricado com couro de gado e podem ter diferentes vincos e padrões, devido às propriedades do couro natural. Se o produto for molhado com qualquer líquido (água, refrigerante, água do mar, chuva, suor, umidade, etc.), pode perder a cor, mudar de cor ou deformar.
- Se o produto molhar ou for contaminado, enxugue-o pressionando suavemente uma toalha seca, ou limpe-o com um produto apropriado para couro e deixe-o secar na sombra. O couro não pode ser restaurado ao seu estado original depois da limpeza por causa das propriedades naturais do couro, e a contaminação ou deformidade pode piorar se for usado um detergente normal ou solvente orgânico.
- Devido à natureza do couro, a fricção durante longos períodos de tempo ou força excessiva podem danificar a superfície do couro.

Exposição à energia de radiofrequência

Este dispositivo cumpre as normas de exposição de RF, quando utilizado na posição normal junto ao ouvido ou quando posicionado a pelo menos 2,5 cm de distância do corpo. Quando uma bolsa para transporte, um clip de cinto ou um suporte forem utilizados junto ao corpo, não deverão conter metal e o dispositivo deverá ser colocado a pelo menos 2,5 cm de distância do seu corpo. Para a transmissão de arquivos ou mensagens, este dispositivo requer uma conexão de qualidade à rede. Em alguns casos, a transmissão do arquivo de dados ou mensagens pode sofrer atraso até que uma conexão esteja disponível. Certifique-se de que as instruções de distância acima especificadas serão seguidas até à conclusão da transmissão.

* O limite de SAR para dispositivos móveis utilizados pelos usuários é de 2,0 watts/quilograma (W/kg), calculados sobre dez gramas de tecido corporal.

As normas incluem uma margem substancial de segurança para dar proteção adicional aos usuários e levar em conta quaisquer variações nas medições. Os valores de SAR podem variar dependendo dos requisitos nacionais e de acordo com a banda da rede.

NOTA:

Alguns conteúdos, funções, serviços acessórios e imagens podem variar ou não corresponder ao aparelho dependendo da sua região, operadora, versão de software ou sistema operacional e pode mudar sem aviso prévio.

Como atualizar seu aparelho

Acesso a última versão de firmware, novas funções de software e melhorias.

- **Selecione a atualização de software no menu de ajustes ou configurações do seu aparelho.**

- **Atualização conectado a um PC.** Para mais informações sobre esta função, por favor acesse <http://www.lg.com/common/index.jsp> e selecione sua região e país.

Software com código fonte aberto.

Para obter o código correspondente ao software sob as licenças GPL, LGPL, MPL e outras fontes abertas contidas neste produto, por favor visite: <http://opensource.lge.com>. Todos os termos da licença, bem como notas e observações, estão disponíveis para download com o código fonte.

A LG Electronics também poderá fornecer o código fonte em CD-ROM por um valor que cubra os custos, tais como o custo de comunicação, transporte e manipulação. A solicitação deve ser feita somente pelo e-mail opensource@lge.com por até 3 (três) anos a partir da data de compra do produto.

Declaração de segurança do laser

Cuidado!

Este produto possui um sistema a laser. Para garantir o uso adequado deste aparelho, por favor leia o manual do usuário cuidadosamente e guarde-o para consultas futuras. Caso o aparelho necessite de manutenção, contate um Serviço Autorizado LG.

O uso de controles, funções, ajustes ou procedimentos de performance diferentes dos explicados neste documento pode resultar em exposição perigosa à radiação.

Para evitar a exposição ao feixe de laser, não tente abrir o dispositivo, muito menos tentar contato direto com o laser.

CLASS 1	LASER PRODUCT
KLASSE 1	LASER PRODUKT
LUOKAN 1	LASER LAITE
KLASS 1	LASER APPARAT
CLASSE 1	PRODUIT LASER

Coleta inteligente



Como descartar seu aparelho, bateria e acessórios de forma adequada.

1. Não é recomendável o descarte de aparelhos celulares, pilhas, baterias e acessórios em lixo comum. Após o uso, estes itens devem ser descartados de forma adequada, sob pena de ocasionarem danos ao meio ambiente e à saúde humana.
2. A LG criou o Programa Coleta Inteligente para facilitar e viabilizar o descarte adequado de aparelhos celulares, pilhas e baterias.
3. Através do Programa Coleta Inteligente, a LG disponibiliza pontos de coleta em localidades diversas, incluindo assistências técnicas autorizadas da LG Electronics. Para mais informações visite o site www.lge.com/br/coleta-seletiva ou contate nosso SAC através do número **4004-5400** (Capitais e Regiões Metropolitanas) ou **0800-707-5454** (demais localidades).
4. Note que ao depositar os aparelhos celulares na urna coletora, você estará doando à LG Electronics, em caráter irrevogável, permanente e sem possibilidade de retratação, os objetos descartados

ATENÇÃO!

Ao depositar os aparelhos celulares nas urnas coletoras, os dados que eventualmente estiverem armazenados nos aparelhos são de sua responsabilidade e em nenhuma hipótese poderão ser atendidas solicitações de recuperação destes dados.

Assim, antes de realizar o descarte, lembre-se de:

- Remover o cartão SIM ou Micro-SIM e, se necessário, desabilitar seu aparelho celular junto à operadora de telefonia respectiva;
- Caso necessário, a fim de evitar perda de informações, fazer cópia de seus dados pessoais e certificar-se de que todos foram removidos do aparelho celular;
- Desligar seu aparelho celular.

Termo de garantia limitada

A **LG ELECTRONICS DO BRASIL LTDA.** ("LG") garante no momento da aquisição deste produto a sua qualidade e funcionamento, em conformidade com as suas respectivas especificações técnicas.



A LG fornece garantia limitada para o produto adquirido e para seus acessórios, dentro dos seguintes prazos, contados a partir da aquisição do produto:

Item	Garantia Legal (dias)	Garantia LG (dias)	Garantia Total (Legal + LG)
Aparelho celular	90	275	1 ano
Carregador e cabo de dados	90	275	1 ano
Bateria	90	90	180 dias
Demais acessórios	90	--	90 dias

A garantia limitada, ora fornecida, aplica-se somente ao produto LG regularmente adquirido no Brasil.

A Garantia limitada fornecida pela LG não cobre:

- Danos decorrentes do desgaste natural do produto, incluindo carcaça, teclado, lentes, displays e demais componentes;
- Danos decorrentes do uso indevido e/ou impróprio do produto, em desacordo com o Manual de Instruções ou que não tenham sido originados ou causados por ação ou omissão da LG;
- Qualquer dano provocado por mau uso, acidente, queda, agentes da natureza, agentes químicos, derramamento de líquidos e/ou alimentos, exposição à umidade ou a condições climáticas extremas, corrosão e oxidação no produto e/ou em seus componentes;
- Modificações ou consertos realizados por pessoas ou entidades não credenciadas pela LG;
- Produtos que não apresentem o número de série

- 
- 
- ou apresentem o número de série ilegível, raspado, danificado, apagado, alterado e/ou retirado;
- F. Produtos que não apresentem peças e/ou componentes originais da LG;
 - G. Produtos e componentes que tenham sido danificados por violação ou rompimento de lacres ou que tenham sido danificados pela utilização de peças, componentes, acessórios, dentre outros não originais LG;
 - H. Desconfiguração ou danos do produto pelo embarque de conteúdo não autorizado, configurações não autorizadas, vírus ocasionados pelo acesso a sites da internet, entre outros.

Limites da responsabilidade da LG:

Perda: A LG será responsável pela perda e/ou danos ocorridos no produto durante o seu transporte, única e exclusivamente, se estiver arcando por suas expensas com encargos de transporte para o trânsito do produto.

Informações Confidenciais:

A LG e o Fornecedor de Serviço não serão considerados responsáveis por quaisquer dados pessoais e/ou confidenciais armazenados no produto, tampouco por qualquer tipo de dado ou informação danificada ou perdida. O consumidor deverá, previamente à entrega do produto ao serviço de assistência técnica correspondente, efetuar backup de tais dados.

Disposições Gerais:

- Com exceção do disposto neste Termo de Garantia Limitada, a LG não outorga quaisquer outras garantias ou condições expressas, sejam verbais ou por escrito. Além disso, a LG isenta-se expressamente de quaisquer garantias e/ou condições não incluídas neste termo.
- Até o limite permitido pela legislação aplicável, a LG isenta-se ainda de todas as garantias e condições implícitas, incluindo quaisquer garantias implícitas de comercialização ou adequação a um fim específico. Para todas as transações efetuadas no Brasil, qualquer

Termo de garantia limitada

garantia ou condição implícita de comercialização, qualidade satisfatória ou adequação a um fim específico é limitada à duração da garantia expressa acima apresentada, bem como às especificações oferecidas neste manual.

Obrigações do Consumidor na garantia limitada:

- Caberá ao Consumidor, quando deixar o produto para reparo ou troca, assegurar que o mesmo esteja isento de obrigações ou restrições legais que impeçam a respectiva substituição;
- Conceder e permitir ao Fornecedor de Serviços, em nome do Consumidor, o acesso a quaisquer dados pessoais restantes, conforme o Fornecedor de Serviços considere necessário para o cumprimento das respectivas obrigações ao abrigo do presente Termo de Garantia Limitada;
- Assegurar que o referido processamento esteja em conformidade com quaisquer leis aplicáveis a dados pessoais.

Lembrete:



Prezado Consumidor, a garantia será anulada na sequência da remoção ou alteração das etiquetas de identificação do produto, peças e componentes;

Havendo a necessidade de troca de algum componente ou troca do produto, o componente e/ou produto recente passará a ser propriedade do Consumidor e o componente e/ou produto substituído passará a ser de propriedade da LG.

Da Assistência Técnica:

Caso o produto adquirido ou seus acessórios apresentem problemas, o Consumidor poderá acessar a rede de assistências técnicas autorizadas no site www.lge.com.br/suporte ou entrar em contato com o Serviço de Atendimento ao Consumidor através dos telefones 4004-5400 (Capitais e Regiões Metropolitanas) e 0800-707-5454 (para as demais localidades), contemplando-se somente chamadas originadas de telefone fixo.

O Consumidor deverá manter a Nota Fiscal original





em bom estado de conservação, contendo todos os dados do produto, pois ela é a comprovação de sua origem e será necessária para a realização de eventuais serviços necessários.

Legislação Aplicável:

O Consumidor e a LG estão de acordo quanto à aplicação da legislação do País no qual o produto foi adquirido para reger, interpretar e aplicar todos os direitos, deveres e obrigações do Consumidor e da LG emergentes ou de qualquer forma relacionados com o objeto do presente Termo de Garantia Limitada, sem prejuízo de qualquer conflito com os Princípios de Direito.

Da Jurisdição:

Todos os direitos, deveres e obrigações das Partes estão sujeitos aos tribunais do País no qual o produto foi adquirido.



Atenção:

A LG recomenda fortemente que, antes da realização de atualização do software ou da manutenção do produto, seja feita uma cópia de segurança dos dados, links e demais conteúdos que tenham sido embarcados através de download e que estejam gravados na memória, pois os mesmos poderão ser perdidos durante o procedimento de atualização ou reparo. Em caso de substituição do produto recomendamos o mesmo procedimento. A LG não poderá ser responsabilizada em qualquer hipótese pela perda, dano e/ou corrupção dos dados existentes no produto entregue para reparo, atualização de software ou substituição.



LG Collect

O serviço LG Collect foi criado para auxiliar no reparo de produtos compactos como aparelhos celulares em regiões onde não existe uma Assistência Técnica Autorizada.

Consulte todos os detalhes sobre o serviço LG Collect no nosso site www.lge.com.br/suporte

Como usar o LG Collect?

1. Para fazer solicitações do serviço LG Collect, acesse o website da LG (www.lge.com.br), clicando na página "Suporte" e "Assistência Técnica".
2. Na aba "Agendar um reparo", preencha os dados solicitados no formulário.
3. De posse das informações inseridas no site, caso seja elegível ao serviço, você receberá um e-mail com o número de e-ticket e instrução de postagem.
4. Após a postagem ser efetuada pelo cliente em uma agência dos Correios, o aparelho será encaminhado à uma Assistência Técnica Autorizada LG para análise e se necessário, um reparo.
5. Assim que o serviço for concluído, o aparelho retornará ao cliente para o endereço cadastrado, no momento da solicitação do serviço.

Se necessário, o serviço de LG collect poderá ser solicitado através do nosso SAC 4004-5400 (regiões metropolitanas) ou 0800-707-5454 (demais localidades).



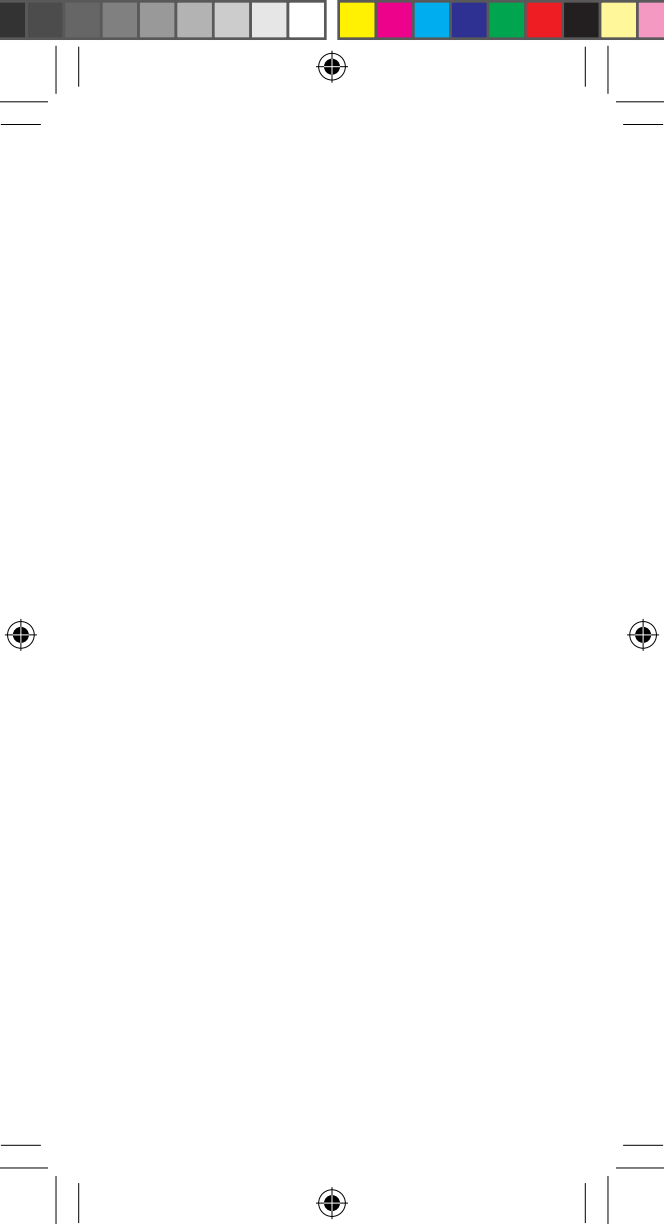
A series of horizontal dashed lines for writing, spanning the width of the page.





Handwriting practice area consisting of 20 horizontal dotted lines.







MBM65183301 (1.1)
Impresso no Brasil -

