LG
Life's Good

使用指南

此爲「使用指南」的用戶指南。

本指南中的內容可能因應改善質量作出更改而無須預先通知。

❐ 檢視節目資訊

按下INFO按鈕。

顯示當前節目和當前時間等的相關資訊。

❒ 設定喜愛的節目

SETTINGS ⇨ 設定 ➔ 頻道編輯

1 在頻道編輯畫面上，按 Q.MENU 按鈕，然後選擇我最喜愛的節目組。
2 選擇所要的節目。
3 按 FAV 按鈕，所選的節目將會存儲至您的最愛頻道。

❒ 使用我的最愛頻道

按 FAV 按鈕。

就會顯示我的最愛頻道清單，從最愛頻道清單A-D選擇想要預設的最愛節目。

按下 GUIDE 按鈕。

[僅限數字模式]

獲取取節目和播放時間相關資訊，查看希望觀賞節目的播放時間，並預約觀賞。

❒ 自动搜尋頻道

SETTINGS ⇨設定 ➔ 自動搜尋頻道

自動搜索節目。

1 有線DTV設定。
2 開始自動搜尋頻道。
3 按照屏幕提示自動搜尋頻道。

✎ 若沒有正確的連接輸入訊號，可能無法正常的搜尋到節目。

✎ 自動搜尋頻道 僅能搜尋到實時訊號節目。

✎ 如果系統鎖定 設定爲 開啓，將會彈出一個視窗要求輸入密碼。

❐ 手動搜尋頻道

SETTINGS ⇨ 設定 ➔ 手動搜尋頻道

手動調整節目并保存。

數碼訊號模式中，可檢測訊號強度和訊號品質。

模擬訊號模式中，可以進行頻道命名及搜尋。

❒ 頻道編輯

SETTINGS ⇨ 設定 ➔ 頻道編輯

編輯已經保存的頻道。

針對已選擇頻道，可以設定爲喜愛頻道，封鎖/解除封鎖，略過頻道等。

按 INFO 按鈕

[視國家和地區而定][僅限數位模式]

本系統設有多媒體和超媒體資訊編碼專家組，有助於您全面瀏覽所有觀看選項。

SETTINGS ⇨ 影像 ➔ 畫面比例

選擇螢幕畫面比率。

- 16:9: 調整畫面大小，以適合螢幕寬度。
- 点對点掃描: 在原始尺寸下顯示圖像，並未去除圖像邊緣部分。
  ✎ 在 DTV、色差、HDMI和 DVI (大于720p)模式下, 點對點掃描可用。
- 原始比例: 當電視接收到寬頻訊號時，它將自動改變圖像格式播放。

- 寬螢幕: 當電視接收到寬頻訊號時，它會讓您以線性比例水準或垂直調整圖像，以完全符合整個螢幕。 在DTV輸入時,全屏支持 4:3 和 14:9 視頻，並且圖像不失真。

  ✎ 在DTV模式下, 寬螢幕是可用的。
- 4:3: 調整圖像至4:3標準。
- 14:9: 可以在14:9的格式下觀看圖片或在14:9模式下觀看電視節目。 觀看14:9和觀看4:3螢幕的顯示方式是一樣的，但是圖像會被上移或下移。
- 縮放: 調整圖像大小以適合螢幕寬度，但圖像頂部或底部可能會被裁切。

- 影院縮放1: 當您想要以正確的比例放大圖片時，請選擇影院縮放1。

✎ 觀看外部裝置時，以下情況可能會導致圖像失真:
- 視頻帶有外部靜態字幕。(例如:網絡名稱)
-長時間4:3畫面比例模式。
使用這些功能時務必小心。

✎ 依據輸入訊號不同，畫面尺寸可能不同。

✎ 在HDMI/RGB-PC輸入模式下，僅可用4:3和16:9螢幕畫面比例。(僅適用于支持電腦連接的型號)。

❒ 調整 PC 輸入模式中的影像

SETTINGS ⇨ 影像 ➙ 畫面

調整 RGB-PC 模式中的影像。

- 解像度：設定所需的解像度。
  - ✎ 只有在電腦解像度設定爲 1024 x 768、1280 x 768 或 1360 x 768 時才能加以選擇。
- 自動畫面調整：將影像最佳化。
- 位置 / 大小 / Phase：如果畫面大小或位置失真，使用者可直接調整畫面大小和位置。
- 重設：重設對電腦輸出模式影像設定所做的所有變更。

❒ 設定電腦解像度

1 在電腦的桌面上按一下滑鼠右鍵，然後選擇「內容」。
2 按一下「設定」並參閱支援的格式以設定解像度。
3 在設定視窗上選擇「進階 → 監視器 → 監視器設定」。 參閱支援的格式以選擇最佳垂直頻率。

✎ 在電腦模式中，1360 x 768 解像度可提供最佳畫質。

✎ 依電腦類型不同，解像度設定也有所不同。

□ 支援的格式

PC 輸入模式	解像度	水平頻率 (KHz)	垂直頻率 (Hz)
HDMI，RGB-PC	640x350	31.468	70.09
	720x400	31.469	70.08
	640x480	31.469	59.94
	800x600	37.879	60.31
	1024x768	48.363	60
	1360x768	47.712	60.015
	1152x864	54.348	60.053

按下 AV MODE 按鈕。

針對不同 AV 模式，設定最佳化的影像 / 音效。

- **關閉**：按照在 [影像 / 音效] 功能表中設定的值操作。
- **劇院**：針對電影最佳化影像和音效設定。
- **運動**：針對體育最佳化影像和音效設定。
- **遊戲**：針對遊戲最佳化影像和音效設定。

❐ 使用影像精靈調整影像

SETTINGS ⇨ 影像 ➔ 影像精靈 II

遵照影像精靈的操作說明，通過遙控器進行校準和調整，這樣的話，不需要使用昂貴的模式裝置或求助專家就可獲得最佳影像品質。

請遵照螢幕上的操作說明以獲取最佳畫面品質。

❒ 選擇影像模式

SETTINGS ⇨ 影像 ➔ 影像模式

針對觀賞環境或節目選擇最佳化的影像模式。

- 智能感應模式：檢測周圍照明，並自動調整電視的亮度等級，以減少能源消耗。自動調整亮度、銳利度、色彩或色調以達到最佳畫質。

- isf 專業：此功能表可調整畫質，提供專家與愛好者最佳的電視觀賞體驗。此調整功能表爲經過 ISF 認證的畫面調整專業人員的專用功能表。(ISF 標誌僅用於經過 ISF 認證的電視。)
  ISFccc: Imaging Science Foundation Certified Calibration Control (經過影像科學基金會認證的校準控制)

✎ 依輸入訊號不同，可用的影像模式的範圍可能有所不同。

✎ isf 專業模式提供畫面調整專業人員使用特定影像進行控制與微調。針對一般影像，效果可能並不突出。

❒ 微調影像模式

SETTINGS ⇨ 影像 ➔ 影像模式 ➔ 背光/對比度/亮度/銳利度/色彩/色調/色溫。

首先，選擇您需要的影像模式。

- 背光：根據LCD面板的不同亮度調整顯示亮度。

✎ 根據不同的輸入訊號或其他影像設定，調整的選項範圍可能有所不同。

❐ 設定進階控制

SETTINGS ⇨ 影像 ➔ 影像模式 ➔ 進階控制

針對每一種影像模式校準螢幕；或者針對特殊畫面調整螢幕設定。 首先，選擇您需要的影像模式。

- 動態對比度：根據影像的亮度調整對比度至最佳等級。
- 動態色彩：調整色彩使影像的色彩更加自然生動。
- Clear White：強化螢幕上的白色，使影像更加明亮清晰。
- 皮膚顏色：獨立設定膚色頻譜，以按照使用者定義的方式呈現膚色。
- 降低雜訊：消除影像中的雜訊。
- 數碼降噪：消除數碼影像訊號建立時所產生的雜訊。
- Gamma 值：根據與輸入訊號相關的輸出訊號，設定色階曲線。
- 黑階設定：使用螢幕亮度 (黑階設定) 調整螢幕的亮度和對比度，以配合輸入影像的黑階。
-
-

- 護眼模式：通過調整螢幕亮度保護您的眼睛避免炫光。
- 24p 真實影院模式：通過消除顫抖使影片看起來更逼真，觀看電影時使用此模式。
- 色域：選擇可以呈現的色彩範圍。

❒ 重設影像設定

SETTINGS ⇨ 影像 ➞ 影像模式 ➞ 影像重新設定

初始化用戶自定義的影像設定值。

所有圖像設定將會重設。

選擇您希望重設的影像模式。

❐ 使用聲音模式

SETTINGS ⇨ 音效 ➔ 聲音模式

根據選擇的聲音模式將電視音效調整至最佳等級。

❒ 手動調整聲音模式

SETTINGS ⇨ 音效 ➔ 聲音模式 ➔ Infinite Surround / 高音 / 低音 / 重設

您可以針對每一個聲音模式設定詳細選項。

首先，選擇聲音模式。

- Infinite Surround：LG 已經獲得專利的音訊處理技術，可由兩個喇叭發出達到5.0 聲道的環繞音效。

  ✎ 如果 Clear Voice II 設定爲開啓，則 Infinite Surround 將無法選取。
- 高音/低音 ：調整聲音中的高音/低音。
- 重設：重設使用者已更改過的聲音選項。重設每一個聲音模式。 選擇您要重設的聲音模式。

❒ 設定自動控制音量平衡

SETTINGS ⇨ 音效 ➞ 自動控制音量平衡

將自動控制音量平衡設定爲開啓。不同節目的音量輸出各不相同，電視會在您點選節目時，自動進行調整以方便您觀賞電視。

❒ 調整 Clear Voice II 功能

SETTINGS ⇨ 音效 ➞ Clear Voice II

強化來自電視的人物聲音。

❒ 調整音效平衡

SETTINGS ⇨ 音效 ➞ 平衡

調整左/右音效平衡。

❐ 使用電視喇叭

SETTINGS ⇨ 音效 ➔ 電視喇叭

[依型號而定]

在聆聽外接音效裝置 (如:家庭劇院裝置) 的喇叭音效時，可以關閉電視喇叭。在有SIMPLINK連接的家庭劇院裝置的情況下，將電視喇叭設定爲關閉，將會自動開啓家庭劇院裝置。

- 關閉：電視喇叭不會播出聲音。電視聲音可通過外接音訊裝置的喇叭播出。

  ✎ 在此模式中，音量可在連接至電視的外接音訊裝置上進行調整。
- 開啓：由電視的內置喇叭播出聲音。

❒ 使用數位音效輸出

SETTINGS ⇨ 音效 ➔ 數位音效輸出

[依型號而定]

設定數位音效輸出

項目	音效輸入	數位音效輸出
自動	MPEG	PCM
	Dolby Digital	Dolby Digital
	Dolby Digital Plus	Dolby Digital
	HE-AAC	Dolby Digital
PCM	全部	PCM

❒ 數碼電視聲音設定

SETTINGS ⇨ 音效 ➔ 數碼電視聲音設定

[依型號而定]

當輸入訊號包含不同的音訊訊號時，此功能可讓您選擇所需的音訊類型。

如果設定爲自動，則搜尋順序爲 HE-AAC → Dolby Digital+ → Dolby Digital → MPEG，而輸出也會以優先找到的音訊格式產生。

✎ 如果系統不支援所選的音訊格式，可使用其他音訊格式進行輸出。

❒ 選擇外部輸入

按下 INPUT 按鈕。

選擇外部輸入。

✎ 編輯裝置名稱：您可以編輯連接至外部輸入端口的外部裝置名稱。

❐ 使用 SIMPLINK

通過電視遙控器上的 SIMPLINK 快捷鍵，就能輕鬆地控制和管理各種多媒體裝置。

1 通過HDMI 纜線連接電視的 HDMI IN 端子與SIMPLINK裝置的 HDMI 輸出端子。 針對具有 SIMPLINK 功能的家庭劇院裝置，請按照上述方法連接 HDMI 端子，然後使用光學纜線連接電視的光學數字音訊輸出端子與 SIMPLINK 裝置的光學數字音訊輸入端子。
2 按下 SIMPLINK 按鈕，SIMPLINK 功能表視窗隨即顯示。
3 在 SIMPLINK 功能表視窗中，設定SIMPLINK爲開啓。
4 在 SIMPLINK 功能表視窗中，選擇您要控制的裝置。

- ✎ 本功能僅與具有 SIMPLINK 標誌的裝置相容。
- ✎ 若要使用 SIMPLINK 功能，必須使用高速 HDMI® 纜線 [搭載新增的 CEC (消費者電子控制裝置) 功能]。 高速 HDMI® 纜線第13針可與各裝置連接進行資訊交換。
- ✎ 若您用具有家庭劇院功能的裝置選擇或播放媒體，就會自動連接家庭劇院喇叭。
- ✎ 您必須使用光學纜線 (需單獨購買) 進行連接，才能使用家庭劇院喇叭 功能。
- ✎ 若您切換至其他輸入，SIMPLINK 裝置將會停止。
- ✎ 如果同時使用具有 HDMI-CEC 功能的第三方裝置，SIMPLINK 裝置可能會無法正常運行。

□ SIMPLINK 功能說明

- 直接播放：若將SIMPLINK 設定爲 關閉，可直接在電視上播放多媒體裝置。
- 選擇多媒體裝置：通過 SIMPLINK 功能表選擇所需裝置，并立即在電視螢幕上進行控制。（例如：光碟，VCR等）
- 光碟/VCR等播放：使用電視遙控器管理多媒體裝置。
- 關閉所有裝置電源：如果將 SIMPLINK 設定爲 [開啓]，則關閉電視時將同步關閉所有通過 SIMPLINK 連接的裝置的電源。
- 同步開啓電源：如果將 SIMPLINK 設定爲 [開啓]，則開啓所有通過 SIMPLINK 連接的裝置的電源時，將同步開啓電視機。
- 喇叭：選擇家庭劇院裝置或電視上的喇叭。

SETTINGS ⇨ 影像 → 智能節電模式

通過調整螢幕亮度降低能耗。

- 自動節能：電視感應器會檢測周圍照明，並自動調整螢幕亮度。
- 關閉：關閉節電模式。
- 最小節能 / 正常節能 / 最大節能：運用預先設定的節電模式。
- 視訊關閉：關閉螢幕，僅播放聲音。 按遙控器上的任意按鈕重新開啓螢幕（電源鍵除外）。

❐ 使用睡眠時間設定

SETTINGS ⇨ 時間 ➔ 睡眠時間設定

達到預設的分鐘數後電視關閉。

若要取消睡眠時間設定，選擇關閉。

❒ 設定當前時間

SETTINGS ⇨ 時間 ➔ 時間設定

觀賞電視時檢查或更改時間。

- 自動：將電視的時鐘與電視台的數字時間進行同步。
- 手動：如果自動設定無法對應至當前時間，可手動設定時間和日期。

❒ 設定電視自動開啓和自動關閉

SETTINGS ⇨ 時間 ➔ 預校開機時間 / 預校關機時間

設定開啓 / 關閉時間。

在重複中選擇關閉以中斷預校開機時間 / 預校關機時間。

✎ 若要使用預校開機時間 / 預校關機時間，請正確設定當前時間。

✎ 即使已經開啓預校開機時間功能，如果在 120 分鐘內沒有按下任何按鈕，電視機會自動關閉。

❒ 設定密碼

SETTINGS ⇨ 鎖定 ➔ 設定密碼

設定或變更電視機密碼。

✎ 初始密碼爲「0000」。

❐ 系統鎖定

SETTINGS ⇨ 鎖定 ➔ 系統鎖定

鎖定所選頻道或外部輸入。

首先設定系統鎖定爲 開啓。

- 封鎖節目：限制不適宜兒童觀看的電視節目。 可選擇這些電視節目，但螢幕顯示爲空白，音頻爲靜音。 觀看已封鎖節目需輸入密碼。
- 輸入封鎖：限定輸入源。

❒ 使用按鍵鎖

SETTINGS ⇨ 鎖定 ➔ 按鍵鎖

鎖定電視機上的控制按鍵。

✎ 即使斷開電源或電源線從牆壁插座中移除，按鍵鎖功能仍然有效。

✎ 按鍵鎖功能只能通過遙控器設定，而非電視機上的按鍵。

✎ 即使 按鍵鎖 設定爲 開啓, 電視機上的按鍵仍然可以開機。

SETTINGS ⇨ 其他選項 ➞ 語言(Language)

您可以選擇螢幕上顯示的功能表語言和音頻語言或字幕語言。

- 功能表語言 :選擇文本顯示的語言。
- 音頻語言[僅在數字模式下]: 觀看包含多種音頻語言的數位廣播時，您可選擇所需語言。
- 字幕語言 [僅在數字模式下]: 播放兩種或多種字幕語言時，使用字幕功能。

  ✎ 如果所選語言的字幕資料不能播放，默認字幕語言將被顯示。

SETTINGS ⇨ 其他選項 ➞ 國家或地區

設置使用電視的國家或地區。

電視設置依據所選國家或地區的訊號環境而變化。

- ✎ 如果更改了國家或地區設置，可能會出現自動搜尋頻道 資訊視窗。
- ✎ 一個國家或地區的數字訊號機制是不固定的,某些DTV功能是否工作取決於數字訊號的具體情況。
- ✎ 如果將國家或地區選擇“中國大陸”，城市/地區設置爲“無選項”時，某些DTV功能可能無法使用。

❒ 設置聽障者適用字幕

SETTINGS ⇨其他選項 ➡ 聽障者適用字幕

此功能適用於聽力存在障礙的人群。

如果設置爲 開啓，則以默認字幕顯示。

❒ 設定待機顯示燈

SETTINGS ⇨ 其他選項 ➞ 待機顯示燈

將電視機前面板上的待機顯示燈設置爲開啓或關閉。

❐ 變更電視模式

SETTINGS ⇨ 其他選項 ➞ 展示模式選項

選擇家用或商店展示。

在家中使用電視機，選擇家用。

在商店中使用電視機，選擇 商店展示。

❒ 重設出廠設定值

SETTINGS ⇨ 其他選項 ➞ 重設爲出廠設定值

將刪除所有儲存的資訊，同時重新設定電視設定值。

電視自動關閉後重新開啓，且所有設定值被重新設定。

✎ 當系統鎖定就緒時，自動跳出要求您輸入密碼的窗口。

✎ 初始化期間，請勿關閉電源。

在電視上直接播放儲存在 USB 裝置上的內容 (外接式HDD、USB隨身碟)，方便快捷 。

❒ 連接 USB 裝置

將 USB 存儲裝置連接至電視的 USB IN端子。

已連接的 USB 存儲裝置即可立即使用。

❒ 移除 USB 裝置

Q.MENU ⇨ USB裝置

選擇您希望移除的USB存儲裝置。

當您看到已經移除USB裝置的訊息時，請將裝置從電視上移除。

✎ 一旦選定要移除的USB裝置，就無法讀取該裝置。移除USB存儲裝置，然後重新連接該裝置。

❒ 使用 USB 存儲裝置 - 警告

- ✎ 如果USB 存儲裝置具有內设的自動識別程式，或使用自帶的驅動程式，則該裝置可能會無法運行。
- ✎ 部分USB存儲裝置可能會無法運行或無法正常運行。
- ✎ 僅適用通過WindowsFAT32或NTFS檔案系統進行格式化的USB存儲裝置。
- ✎ 針對外接式USB HDD，建議您使用額定電壓小於5V、額定電流小於500mA 的裝置。

- ✎ 建議使用容量在32GB以下的USB隨身碟或1TB以下的USB HDD。
- ✎ 如果具有省電功能的USB HDD無法正常運行，請先關閉電源然後再開啓。如需更多資訊，請參閱USB HDD使用手冊。
- ✎ USB存儲裝置中的資料可能會受損，因此務必將重要檔案備份至其他裝置。使用者自行負責資料維護。若發生資料損失，生產商恕不負責。

❐ 使用我的媒體

SETTINGS ⇨ 我的媒體 ➞ 電影清單 / 相片清單 / 音樂清單

從清單選擇檔案，顯示您所選擇的檔案。

磁碟播放期間，可設定與播放相關的選項。

❒ 設置我的媒體

SETTINGS ⇨ 其他選項 ➞ 我的媒體設置

- DivX 註冊碼：檢查播放受DivX保護的影片的DivX註冊碼。 在http://vod.divx.com上註冊。 使用註冊碼在www.divx.com/vod 租用或購買影片。
  - ✎ 如果使用其它裝置的DivX註冊碼，則無法播放租用/購買的DivX檔案。僅使用授權給此特定裝置的DivX註冊碼。
  - ✎ 與DivX Codec標準不符的轉換檔案，可能無法播放或會產生異常的聲音。
- DivX不激活：註銷DivX。

❒ 我的媒體支援的檔案

最大資料傳輸率：

20 Mbps (每秒 megabits)

支援的外部字幕格式：

.smi、.srt、*.sub (MicroDVD、SubViewer 1.0/2.0)、*.ass、*.ssa、*.txt (TMPlayer)、*.psb (PowerDivX)

支援的內部字幕格式：

XSUB (支援由 DivX6 產生的內部字幕)

□ 可用視訊檔案

.asf、 .wmv

[視訊] VC-1 進階設定檔、 VC-1 簡易及主要設定檔
[音訊] WMA 標準

.divx、 .avi

[視訊] DivX3.11、 DivX4, DivX5、 DivX6、 XViD、 H.264/AVC、 動態 JPEG
[音訊] MPEG-1 Layer I、 II、 Dolby Digital、 MPEG-1 Layer III (MP3)、 XViD

.mp4、 .m4v、 .mov

[視訊] H.264/AVC、 MPEG-4 Part 2
[音訊] AAC、 MPEG-1 Layer III (MP3)

.mkv

[視訊] H.264/AVC、 XViD、 MPEG-4 Part2
[音訊] HE-AAC、 Dolby Digital、 MPEG-1 Layer III (MP3)

.ts、 .trp、 .tp

[視訊] H.264/AVC、 MPEG-2

[音訊] MPEG-1 Layer I、 II、 MPEG-1 Layer III (MP3)、 Dolby Digital、 Dolby Digital Plus、 AAC

.vob

[視訊] MPEG-1、 MPEG-2

[音訊] Dolby Digital、 MPEG-1 Layer I、 II、 DVD-LPCM

.mpg、 .mpeg、 .mpe

[視訊] MPEG-1

[音訊] MPEG-1 Layer I、 II

□ 可用的音樂檔案

檔案類型：mp3

[位元速率] 32 Kbps - 320 Kbps
[采樣頻率] 32 kHz - 48 kHz
[支援] MPEG1、MPEG2、Layer2、Layer3

□ 可用的相片檔案

類別：2D (jpeg、jpg、jpe)

[可用的檔案類型] SOF0：baseline、
SOF1：Extend Sequential、
SOF2：Progressive

[相片大小] 最小：64 x 64
最大：一般類型：15360 (W) x 8640 (H)
漸進類型：1920 (W) x 1440 (H)

類別：3D (mpo)

[可用的檔案類型] mpo

[相片大小] 4:3 大小：3,648 x 2,736 / 2,592 x 1,944 / 2,048 x 1,536
3:2 大小：3,648 x 2,432

❐ 播放視訊時的注意事項

- ✎ 某些由使用者所建立的字幕可能無法正常運行。
- ✎ 視訊和字幕檔應放置在相同的資料夾中。 若要正確顯示字幕，視訊檔和字幕檔的名稱必須相同。
- ✎ 不支援任何包含GMC(全域動態補償)或Qpel (1/4 像素移動預估)的串流。
- ✎ 僅支援 H.264/AVC 設定檔 4.1 等級 (含) 以下。
- ✎ 不支援播放大小超過 50 GB (gigabyte) 的視訊檔案。 檔案大小的限制依編碼環境而定。

如果發生下列症狀，請按照以下所述的各項進行檢查和調整，电视机可能並無故障。

❒ 操作的問題

☑ 無法觀賞某些節目。

- 調整天線位置或方向。
- 使用自動搜尋頻道或頻道編輯存儲您要觀賞的節目。

☑ 電視開啓後影像完全顯示前會發生延遲現象。

- 這是正常現象。延遲現象發生的原因，是由於第一次開啓電視機時，會進行影像刪除程序以清除影像雜訊所致。

❒ 影像問題

SETTINGS ⇨ 客戶支援 ➞ 圖片測試

先執行圖片測試以確定影像訊號輸出狀況正常。

如果圖片測試沒有問題，請檢查連接的外部裝置和廣播訊號。

☑ 先前節目或其他節目的影像殘留，或畫面上顯示不當的線條

- 調整天線的方向朝向電視的訊號源，或者參照手冊中有關天線連接的說明進行。

☑ 偶爾出現抖動的水平/垂直線條和網狀的圖案

- 這可能是遭受強力電子干擾所致。如果是這種情況，請關閉所有移動電話、吹風機或電鑽。

☑ 數碼廣播進行期間，畫面會凍結或無法正常運行

- 這可能是訊號微弱或是接收狀態不穩定所致。請調整天線方向和纜線連接。
- 如果手動搜尋頻道上的訊號強度不足或訊號品質不良，請諮詢電視台或管理部門。

☑ 即使連接纜線仍然無法使用數碼廣播

- 請諮詢提供您訂閱或訊號的有線電視運營商。(依您的訂閱不同，可能不支援數碼廣播。)

☑ 連接至HDMI® 訊號源時畫面呆滯或不清晰

- 請檢查 HDMI® 纜線規格。若您的 HDMI® 纜線並非原廠纜線，則影像可能會產生若隱若現現象，或者無法正常顯示。
- 請確定所有纜線都已連接妥當。連接不穩時，影像可能無法正常顯示。

☑ USB 存儲裝置不能使用

- 請確定該 USB 纜線規格爲 2.0 或以上版本。

❒ 聲音問題

SETTINGS ⇨ 客戶支援 → 聲音測試

先執行聲音測試以確定聲音訊號輸出狀況正常。

如果聲音測試沒有問題，請檢查連接的外部裝置和廣播訊號。

☑ 畫面螢幕已開啟，但是沒有聲音。

- 請檢查其他電視節目。
- [依型號而定] 確認電視喇叭設定為開啟。

☑ 針對模擬廣播，立體聲音效不清晰或者僅有一個喇叭發出聲音

- 在收訊不良地區 (也就是訊號微弱或不穩定的地區) 或者音效不穩定的地區，請請通過遙控器 Q.MENU ⇨ 音效,選擇單聲道。
- 請通過SETTINGS ⇨ 音效,調整平衡。

☑ 電視聲音與影像不同步，或者聲音偶爾出現破音

- 如果此問題僅在特定電視頻道產生，則可能是個別電視台廣播訊號的問題所致。請諮詢電視台或您的有線電視運營商。

☑ 切換節目時，音量會發生變化

- 不同節目的音量各不相同。
- 將自動控制音量平衡設定為開啟。

☑ 某些節目沒有聲音，或者僅能聽見背景音樂 (尤其是專為海外觀眾製作的節目)。

- 在語言中，通過 語言 ➔ 音效語言 設定您所需要的語言。甚至您在音效上變更語言，關閉電源或變更節目後恢復默認設定。

☑ 連接至 HDMI® / USB 訊號源時沒有聲音

- 請確定該 HDMI® 纜線是高速纜線。
- 請確定該 USB 纜線規格是 2.0 或以上版本。
- 僅適用一般音樂 (*mp3) 檔案。

❒ 電腦連線問題（僅適用支持電腦連接的型號）

☑ 在連接至電腦後，畫面並未顯示。

- 請確定電腦和電視已連接妥當。
- 檢查是否已經正確設定解像度適合電腦輸入。
- 如果使用電視作為次要顯示器，請檢查連接的台式電腦或筆記本電腦是否支援雙顯示器顯示。

☑ 使用 HDMI 纜線連接電腦後沒有聲音

- 請諮詢製造商以確定您的視訊卡支援 HDMI 聲音輸出。（DVI 格式的視訊卡需要單獨的音效纜線進行連接。）

☑ 連接至電腦時，畫面有部分遭到裁切或者偏向單側

- 將解析度設定為支援電腦輸入。
  （如果這種方式沒有作用，請重新啟動電腦。）
- 選擇畫面並調整 位置/大小/phase。

❒ 在我的媒體中播放電影時發生問題

☑ 無法觀賞電影清單中的檔案。

- 請確定USB存儲裝置上的檔案可以在電腦上讀取。
- 請檢查系統是否支援該文件擴展名。

☑ 檔案無效。顯示以上錯誤訊息，意味著聲音、視訊或字幕異常。

- 請確定檔案能夠在電腦的視訊播放器上正常播放。(檢查檔案是否受損。)
- 確定 我的媒體 是否支援選擇的檔案。

✎ 如需有關維修服務的詳細資訊，請參閱下列功能表。
SETTINGS ⇨ 客戶支援 → 產品/服務資訊