

# Guia do Usuário

Este é o 「Guia do Usuário」 instalado na TV.

O conteúdo deste guia está sujeito a alterações sem aviso prévio para aprimoramento da qualidade.

## ☐ Para ver informações sobre o programa

Pressione a tecla **INFO**.

As informações sobre o programa atual e/ou a hora atual serão exibidas na tela assim como todas as informações fornecidas pela emissora, se disponibilizada.

## ❑ Para definir programas como seus favoritos

SETTINGS ⇒ CANAL → Edição de Canais

- 1 Pressione a tecla **Q.MENU** e selecione o Grupo Favorito desejado.
- 2 Selecione o programa desejado.
- 3 Pressionando a tecla **FAV**, o programa selecionado será adicionado aos favoritos.

## ❑ Para utilizar os Favoritos

Pressione a tecla **FAV**.

Aparecerá na tela a lista dos favoritos. Selecione o programa favorito desejado na Lista de Favoritos entre A-D.

Pressione a tecla **GUIDE**.

[Apenas no modo Digital]

Com esta função você terá as informações sobre programas e horários da transmissão. Esta função também permite que faça o agendamento do programas desejados.

## ❑ Para definir os canais automaticamente

SETTINGS ⇒ CANAL → Programação automática

Memoriza automaticamente os canais sendo transmitidos.

- ✎ Os canais não serão memorizados adequadamente se a antena/cabo não estiver instalado adequadamente.
- ✎ Programação automática memoriza os canais atualmente sendo transmitidos.
- ✎ Se Bloquear Sistema estiver ligado, uma janela pop-up aparecerá pedindo uma senha.

## ❑ Para definir os canais manualmente

SETTINGS ⇒ CANAL → Programação manual

Ajusta os canais manualmente e salva os resultados.

Para transmissão digital, intensidade do sinal, etc. podem ser verificados.

❏ Para editar os canais

SETTINGS ⇒ CANAL → Edição de Canais

Edita os canais salvos.

## SETTINGS ⇒ IMAGEM → Formato da Tela

Seleciona o formato da tela.

- **16:9**: redimensiona o formato da imagem para ajustar-se a uma tela de 16:9.
- **Just Scan**: Exibe imagens de alta qualidade sem perda.
  - ✎ Utilize **Just Scan** nas entradas TV Digital/Componente/HDMI/DVI em resolução 720p ou superior.
- **Pelo Programa**: Dependendo do sinal de entrada, o formato da tela muda para 4:3 ou 16:9.
- **4:3**: redimensiona o formato da imagem para ajustar-se a uma tela de 4:3.
- **Zoom**: redimensiona a imagem para ajustá-la à largura da tela. As partes inferior e superior da imagem podem ser cortadas.
- **Zoom2** [somente canais da TV Digital]: Redimensiona a imagem para se ajustar à largura da tela. A altura da imagem não muda.

- **Zoom Cinema:** formata uma imagem para o formato cinema (2.35:1) e aumenta o zoom na proporção.
- ✎ Ao visualizar um dispositivo externo, os seguintes casos podem resultar em manchas na tela:
  - Vídeos com legendas paradas.
  - Uso do formato de tela 4:3 por longos períodos.
- ✎ Dependendo do sinal de entrada, a gama disponível de tamanhos de imagem pode variar.
- ✎ Nas entradas HDMI/RGB-PC, selecione as proporções de imagem de 4:3 e 16:9.  
(Somente para modelos compatíveis com conexão para PC)

[Dependendo do modelo]

Pressione a tecla **AV MODE**

Aplica o melhor ajuste da IMAGEM/ÁUDIO para diferentes modos AV.

- **Desligado:** As configurações de IMAGEM/ÁUDIO serão as configurações definidas pelo menu principal.
- **Cinema:** Faz com que as configurações de imagem e áudio para filmes sejam melhoradas.
- **Esportes:** O áudio e o vídeo para esportes se tornam mais agradáveis nesta opção.
- **Jogo:** Os jogos ganham vida melhorando a qualidade da imagem e do áudio.

## ❑ Para ajustar imagens com o Assistente de Imagens

SETTINGS ⇒ IMAGEM → Assistente de Imagens II

Essa função ajuda a melhorar a qualidade da imagem através do Assistente de Imagens sem a necessidade de dispositivos de calibragem ou ajuda de um especialista.


Siga as instruções na tela para obter a qualidade de imagem ideal.

## ❑ Para seleccionar o Modo de Imagem


SETTINGS ⇒ IMAGEM → Modo de Imagem

Selecione o modo de imagem otimizado para o ambiente ou programa de visualização.

- **Sensor Inteligente:** detecta a iluminação ambiente e automaticamente ajusta o nível de brilho da TV para reduzir o consumo de energia. Ajusta automaticamente o brilho, a nitidez, a cor ou o tom para qualidade de imagem ideal.

-  **Expert**: Este ajuste de imagem permite que especialistas e aficionados desfrutem da melhor experiência televisiva. Ajuste específico para técnicos de sintonização de imagem com certificação ISF. (O logótipo ISF só pode ser utilizado em televisores com certificação ISF).

ISFccc: Imaging Science Foundation Certified Calibration Control. (Controle de Calibração Certificado pela Imaging Science Foundation).

- ✎ Os Modos de Imagem disponíveis poderão variar de acordo com o sinal de entrada.
- ✎ Modo  **Expert** permite que os amantes da qualidade de imagem possam controlar e otimizar a imagem em momentos específicos. Para as imagens normais, os efeitos poderão ser menos notáveis.

## ❏ Para ajustar o modo de imagem

SETTINGS ⇒ IMAGEM → Modo de Imagem → Backlight / Contraste / Brilho / Nitidez / Cor / Tom / Temp. Cor

Primeiro selecione um Modo de Imagem da sua escolha.

- **Backlight:** ajusta o brilho do visor variando o brilho da tela LCD.
- ✎ Os itens individuais que podem ser ajustados poderão variar de acordo com o sinal de entrada ou de outras definições da imagem.

## ❑ Para definir as configurações avançadas

SETTINGS ⇒ IMAGEM → Modo de Imagem → Configurações Avançadas / Avançado (Expert)


Calibra a tela para cada Modo de Imagem e também ajusta as configurações para imagens especiais.

Selecione o Modo de Imagem desejado.

- **Contraste Dinâmico:** ajusta o contraste para o nível ideal de acordo com o brilho da imagem.
- **Cor Dinâmica:** ajusta as cores para fazer a imagem aparecer em cores mais naturais.
- **Clear White:** aprimora o branco na tela para tornar a imagem mais clara e nítida.

- **Cor do tema:** o espectro de cor do tema pode ser definido separadamente para implementar as cores de temas conforme definido pelo usuário.
- **Redução de Ruído:** elimina o ruído na imagem.
- **Redução de Ruído Digital:** elimina o ruído gerado ao criar sinais de imagem digital.
- **Gama:** define a curva de gradação de acordo com a saída do sinal da imagem com relação ao sinal de entrada.
- **Nível de Preto:** ajusta o brilho e o contraste do vídeo para adequá-los ao nível de preto da imagem de entrada usando a negritude (nível de preto) da tela.

- Eye Care / Função Motion Eye Care: protege os espectadores de ofuscamento aos olhos ajustando o brilho da tela.
  - ✎ Função Motion Eye Care: Dependendo do modelo
- Cinema Real: ajuda a manter o estado ideal da tela.
- Gama de Cores: selecione o intervalo de cores que podem ser expressadas.
- Realce de Contorno: mostra bordas mais claras e distintas, mas naturais, do vídeo.
- Padrão Expert: padrões usados para ajuste avançado
- Filtro de Cor: filtra um espectro de cores específico em cores RGB para ajustar a precisão de saturação e matiz das cores.

- **Temp. Cor:** ajusta o tom geral da tela conforme o desejado. No modo Expert, ajuste fino detalhado pode ser definido usando o método Gama, etc.
  - **Sistema de Gestão de Cores:** esse sistema é usado por especialistas para ajustar a cor com um padrão de teste. É possível selecionar seis áreas de cor (Vermelho/Verde/Azul/Ciano/Mgt/Amarelo) sem afetar outras cores. Para imagens normais, os ajustes podem não resultar em mudanças de cores visíveis.
-  Dependendo do sinal de entrada ou outras configurações de imagem, a faixa de itens detalhados para ajuste pode diferir.

❑ Para inicializar as configurações de imagem

SETTINGS ⇒ IMAGEM → Modo de Imagem → Reiniciar (Imagem)

Reinicia as configurações de imagem iniciais personalizadas pelo usuário.

Primeiro selecione o Modo de Imagem que deseja restaurar e pressione Reiniciar (Imagem).

❑ Para utilizar o Modo de Áudio

SETTINGS ⇒ ÁUDIO → Modo de Áudio

Ajuste o áudio da TV a um nível e qualidade ideal para seu conforto e diversão.

## ❑ Para ajustar manualmente o Modo de Áudio

SETTINGS ⇒ ÁUDIO → Modo de Áudio → Infinite Surround / Agudos / Graves / Reiniciar

Defina as opções de áudio para cada modo de som.

Primeiro, selecione um **Modo de Áudio** de sua preferência.

- **Infinite Surround:** A tecnologia de processamento de áudio da LG proporciona a impressão de áudio surround de 5 canais.
  - ✎ Se a opção **Clear Voice II** estiver ligada, o **Infinite Surround** não poderá ser selecionado.
- **Agudos/Graves:** Ajuste os agudos e graves do áudio na sua TV.
- **Reiniciar:** Redefine as opções alteradas pelo usuário. Para reiniciar, selecione o modo de áudio desejado.

## ❑ Para configurar o Volume Automático

SETTINGS ⇒ ÁUDIO → Volume Automático

Volume Automático Ligado. As variações da saída de som entre os diferentes canais são compensadas automaticamente para tornar a experiência televisiva mais agradável enquanto navega pelos diferentes canais.

## ❑ Para ajustar a função Clear Voice II

SETTINGS ⇒ ÁUDIO → Clear Voice II

Aumenta a nitidez do som das vozes emitidas pela TV.

## ❑ Para ajustar o balanço do som

SETTINGS ⇒ ÁUDIO → Balanço

Aplica ajustes nos alto-falantes esquerdo e direito.

## SETTINGS ⇒ Multi Audio

Multi Áudio significa transmissão estéreo e multilíngue do provedor de canais.

### □ Caso de transmissão digital

Selecione vários idiomas dependendo dos sinais multilíngues enviados pela emissora de TV.

Para o idioma padrão, configure em **SETTINGS** ⇒ **OPÇÕES** → Idioma → Idioma de áudio.

## □ Caso de transmissão analógica

### Q.MENU ⇒ SAP

- **Mono:** O modo de áudio está em mono quando o som é reproduzido nos alto-falantes direito e esquerdo. Selecione esse menu para ouvir no modo **Mono**, independentemente do estado da transmissão. Configure ao ouvir no modo estéreo. Selecione **Mono** em áreas de recepção fraca (por exemplo, áreas com sinal fraco ou irregular) ou quando a recepção de áudio múltiplo não estiver clara.
- **Estéreo:** O modo de áudio está em estéreo quando o som é reproduzido nos alto-falantes direito e esquerdo.
- **SAP:** Altera o áudio MTS (Multicanal de áudio).

## ❑ Para seleccionar uma entrada externa

Pressione a tecla **INPUT**.

Selecione a entrada externa.

- ✎ **Nomear Entradas:** É possível editar o nome do dispositivo externo ligado na entrada externa da TV.

## ❑ Para utilizar o SIMPLINK

SIMPLINK é uma funcionalidade que permite controlar vários dispositivos multimídia de forma prática utilizando apenas o controle remoto da TV através do menu SIMPLINK.

- 1 Conecte em **HDMI IN** da TV o terminal de saída HDMI do dispositivo com SIMPLINK.
  - [Dependendo do modelo] Para unidades Home Theater com a função SIMPLINK, conecte os terminais HDMI como acima descrito e utilize um cabo óptico para ligar a saída digital áudio óptica da TV.
- 2 Selecione **INPUT** ⇒ **SimpLink**, e o menu SIMPLINK será exibido.
- 3 Na janela do SIMPLINK, defina a função para o modo **LIGADO**.
- 4 Na janela do menu SIMPLINK, selecione o dispositivo que deseja controlar.

- ✎ Esta função é compatível apenas com dispositivos SIMPLINK.
- ✎ Para utilizar a função SIMPLINK, é necessário utilizar um cabo HDMI® de alta velocidade (com a função CEC (Consumer Electronics Control)). Os cabos HDMI® de alta velocidade têm o pino n.º 13 que serve para a troca de informações entre dispositivos.
- ✎ Ao seleccionar outra Entrada, a função SIMPLINK pára.
- ✎ Se utilizar um dispositivo de terceiros com a função HDMI-CEC, a função SIMPLINK pode não funcionar normalmente.
- ✎ [Dependendo do modelo] Ao seleccionar ou reproduzir mídias a partir de um dispositivo com a função Home Theater, os Alto-falantes HT são ligados automaticamente. Certifique-se de que a conexão com o cabo óptico (vendido em separado) esta OK para utilizar a função Alto Falantes HT.

## □ Descrição da função SIMPLINK

- Reprodução Direta: Reproduz imediatamente o dispositivo multimídia na TV.
- Seleção de Dispositivo: Selecione o dispositivo desejado através do menu SIMPLINK para controlá-lo imediatamente a partir da tela da TV.
- Reproduz Discos: Reproduza e controle seus filmes com o controle remoto da TV.
- Auto Desligamento: Quando você desliga a TV, todos os dispositivos conectados são desligados.
- Ligação Automática: Quando o equipamento com a função SIMPLINK conectado ao terminal HDMI inicia a reprodução, a TV é ligada automaticamente.
- Alto Falantes: [Dependendo do modelo] Selecione alto falantes na unidade Home Theater ou da TV.

## SETTINGS ⇒ IMAGEM → Energy Saving

Poupa energia elétrica ajustando a luminosidade da tela.

- **Auto:** O sensor da TV detecta a iluminação ambiente e ajusta automaticamente a luminosidade da tela.
- **Desligado:** Desliga o Energy Saving.
- **Mínimo/Médio/Máximo:** Aplica os níveis de Energy Saving previamente definidos.
- **Vídeo Desligado:** A tela é desligada e apenas o som é reproduzido. Pressione qualquer tecla no controle remoto para que a imagem seja exibida.

## ❑ Para utilizar a Função Soneca

SETTINGS ⇒ HORA → Função Soneca

Para desligar a TV depois de alguns minutos.

Para desativar a Função Soneca, selecione a opção Desligado.

## ☐ Para ajuste da hora atual

SETTINGS ⇒ HORA → Relógio

Verifique ou altere a hora enquanto assiste a TV.

- **Automático:** Sincronize o relógio da TV com as informações fornecidas pelas emissoras de TV digital.
- **Manual:** Defina a hora e a data manualmente se a configuração automática não corresponder a hora atual.

## ☐ Agendamento para ligar/desligar a TV

SETTINGS ⇒ HORA → Ligar TV/Desligar TV

Defina a hora para ligar/desligar a TV.

Para desativar a função Ligar TV/Desligar TV, basta manter Desligado em Repetir.

- ✎ Para ajustar a hora para Ligar TV/Desligar TV, defina a hora atual corretamente.
- ✎ Quando a TV é ligada através da função Ligar TV, ela será desligada automaticamente em 120 minutos se nenhuma tecla for pressionada.

## ❏ Para configurar a senha

SETTINGS ⇒ BLOQUEIO → Configurar Senha

Configura ou altera a senha da TV.

✎ A senha inicial é configurada como 「0000」.

## ❑ Para bloquear o sistema

SETTINGS ⇒ BLOQUEIO → Bloquear Sistema

Bloqueia o canal selecionado ou a entrada externa.

Primeiro configure Bloquear Sistema como Ligado.

- **Bloquear Canal:** Bloqueia programas com conteúdo inapropriado para crianças. Programas podem ser selecionados, mas a tela não apresenta imagens e o áudio fica desativado. Para assistir a um programa bloqueado, insira a senha.

- **Classificação** : Bloqueia os filmes que são transmitidos apenas na TV e que contêm conteúdo inapropriado.  
Bloqueio Desativado: (Público em geral) - Todas as idades permitidas  
10 em diante: (Sugere-se orientação dos pais) - Determinadas partes podem não ser apropriadas para crianças  
12 em diante: (Permitido com rígida atenção dos pais) - Determinadas partes podem não ser apropriadas para crianças com menos de 12 anos  
14 em diante: (Restrito) - Menos de 14 anos exige a companhia dos pais ou responsável  
16 em diante: Proibido para menores de 16 anos.  
18 em diante: Somente adultos
- **Bloquear Entradas** : Bloqueia as fontes de entrada.

## ❑ Para usar o Bloqueio das Teclas

SETTINGS ⇒ BLOQUEIO → Bloqueio das Teclas

Bloqueia os botões de controle na TV.

- ✎ A função Bloqueio das Teclas permanece ligada, mesmo no caso de queda de energia ou quando o cabo de força é removido da tomada.
- ✎ A função Bloqueio das Teclas só pode ser configurada pelo controle remoto, pois os botões da TV estarão bloqueados.
- ✎ Embora Bloqueio das Teclas esteja configurado como Ligado, a única função disponível com os botões no painel será ligar a TV.

## SETTINGS ⇒ OPÇÕES → Idioma

É possível selecionar o idioma do menu exibido na tela e na transmissão de som digital.

- Idioma da TV (Language) : Seleciona um idioma do menu na tela.
- Idioma de áudio [Apenas no modo digital] : Seleciona o idioma desejado ao assistir a transmissão digital contendo diversos idiomas de áudio.

## SETTINGS ⇒ OPÇÕES → Legendas

Exibe legendas quando a estação de TV oferece programação com legenda. As legendas do programa funcionam apenas em transmissões digitais/analógicas ou entrada externa.

Altere **Legendas** para **Ligado** e selecione os ajustes de legenda.

- **Analógico: Legenda 1-2** ou **Texto 1-2**: Exibe o áudio de um programa de TV como texto na tela. Legenda 1 é o modo mais comum usado.
- **Digital**: Somente disponível para sistema de transmissão digital. Selecione português ou inglês.

❑ Para definir o Indicador de Energia

SETTINGS ⇒ OPÇÕES → Luz de Standby

Liga ou desliga a luz de Standby.

## ❑ Para trocar o modo de TV

SETTINGS ⇒ OPÇÕES → Configuração de Modo

Seleciona Modo Casa ou Modo Loja.

Para ambientes residenciais use o Modo Casa.

Para pontos de venda use Modo Loja.

❑ Para retornar às configurações iniciais.

SETTINGS ⇒ OPÇÕES → Configuração Inicial

Retorna para o modo padrão inicial apagando todas as configurações opcionais.

Quando a inicialização estiver finalizada, a TV desligará e ligará sozinha.

✎ Quando **Bloquear Sistema** estiver estabelecido, uma janela pop-up aparece e solicita a senha.

✎ Não desligue a energia durante a inicialização.

Reproduz conteúdos armazenados em um dispositivo USB (unidade de disco rígido externo, pen drive USB) diretamente na TV, de forma fácil e prática.

## ❑ Para usar um dispositivo USB

Conecte o dispositivo de armazenamento USB ao terminal de **USB IN** da TV.


O dispositivo de armazenamento USB pode ser imediatamente utilizado.

## ❑ Para remover o dispositivo USB

**Q.MENU** ⇒ Dispositivo USB

Selecione o dispositivo de armazenamento USB que deseja remover.

Remova o dispositivo assim que aparecer uma mensagem indicando que o dispositivo USB foi removido.

 Depois que o dispositivo USB selecionado for removido, ele deixa de ser lido. Remova o dispositivo e em seguida, volte a conectá-lo.

## ❑ Utilizando um dispositivo USB - Aviso

- ✎ Se o dispositivo de armazenamento USB tiver um programa de reconhecimento automático integrado ou utilizar o seu próprio driver, é possível que o mesmo não funcione.
- ✎ Alguns dispositivos de armazenamento USB podem não funcionar ou podem funcionar incorretamente.
- ✎ Utilize apenas dispositivos de armazenamento USB formatados com o sistema de arquivos Windows FAT32 ou NTFS.
- ✎ Para unidades de disco rígido externas USB, recomenda-se a utilização de dispositivos com uma tensão nominal inferior a 5V e uma corrente nominal inferior a 500mA.

- ✎ Recomenda-se a utilização de pen drives USB de até 32GB e unidades de disco rígido USB de até 1TB.
- ✎ Se uma unidade de disco rígido USB com função energy saving não funcionar corretamente, desconecte-o e conecte-o novamente. Para mais informações, consulte o manual do usuário da unidade de disco rígido USB.
- ✎ Os dados no dispositivo de armazenamento USB podem ficar danificados, por isso certifique-se de fazer cópias de segurança de arquivos importantes para outros dispositivos. A manutenção dos dados é da responsabilidade do usuário e o fabricante não é responsável pela perda de dados.

## ❑ Para usar Minhas Mídias

SETTINGS ⇒ MINHAS MÍDIAS → Todas as Mídias/Lista de Filmes/Lista de Fotos/Lista de Músicas

Selecione o arquivo desejado na lista Veja o arquivo escolhido.

Defina as configurações relacionadas marcando a opção durante a reprodução do disco.

## ❑ Para definir Minhas Mídias

### SETTINGS ⇒ OPÇÕES → Minhas Configurações de Mídias

- **Registro DivX:** Verifica o Cód. Reg. DivX para reproduzir os vídeos protegidos DivX. Registre-se em <http://vod.divx.com>. Use o Código de Registro para alugar ou comprar filmes em [www.divx.com/vod](http://www.divx.com/vod).
  - ✎ Ao usar o Cód. Reg. DivX de um dispositivo diferente, não é possível reproduzir o arquivo DivX alugado/comprado. Use apenas o Cód. Reg. DivX fornecido para este dispositivo específico.
  - ✎ Arquivos não compatíveis com o Padrão DivX Codec não podem ser reproduzidos ou podem reproduzir um som anormal.
- **Desativação do DivX:** Cancela o registro do DivX.

## ❑ Arquivo com suporte em Minhas Mídias

Taxa máxima de transferência de dados:

20 Mbps (Megabits por segundo)

Formato compatível de legendas externas:

\*.smi, \*.srt, \*.sub (MicroDVD, SubViewer 1,0/2,0), \*.ass, \*.ssa, \*.txt (TMPlayer),  
\*.psb (PowerDivX)

Formato compatível de legendas internas:

XSUB (suporte para legendas internas geradas a partir do DivX6)

## □ Arquivo de vídeo disponível

Máximo: 1920 x 1080 @30p (somente Motion JPEG 640x480 @30p)

.asf, .wmv

[Vídeo] VC-1 Perfil Avançado, VC-1 Perfis Simples e Avançado

[Áudio] Padrão WMA

.divx, .avi

[Vídeo] DivX3.11, DivX4, DivX5, DivX6, XViD, H.264/AVC, Motion JPEG

[Áudio] MPEG-1 Camada I, II, Dolby Digital, MPEG-1 Camada III (MP3)

.mp4, .m4v, .mov

[Vídeo] H.264/AVC, MPEG-4 Parte 2, XViD

[Áudio] AAC, MPEG-1 Camada III (MP3)

.mkv

[Vídeo] H.264/AVC, XViD, MPEG-4 Parte 2

[Áudio] HE-AAC, Dolby Digital, MPEG-1 Camada III (MP3)

.ts, .trp, .tp, .mts, .m2ts

[Vídeo] H.264/AVC, MPEG-2

[Áudio] MPEG-1 Camadas I, II, MPEG-1 Camada III (MP3), Dolby Digital,  
Dolby Digital Plus, AAC

.vob

[Vídeo] MPEG-1, MPEG-2

[Áudio] Dolby Digital, MPEG-1 Camadas I, II, DVD-LPCM

.mpg, .mpeg, .mpe

[Vídeo] MPEG-1

[Áudio] MPEG-1 Camadas I, II

## □ Arquivo de música disponível

Tipo de arquivo: mp3

[Bit rate] 32 Kbps - 320 Kbps

[Freq. de amostra] 16 kHz - 48 kHz

[Suporte] MPEG1, MPEG2, Camada 2, Camada 3

## □ Arquivo de foto disponível

Categoria: 2D(jpeg, jpg, jpe)

[Tipo de arquivo disponível] SOF0: baseline,  
SOF1: Extend Sequential,  
SOF2: Progressive

[Tamanho da foto] Mínimo: 64 x 64

Máximo: Tipo Normal: 15360 (L) x 8640 (A)

Tipo Progressivo: 1920 (L) x 1440 (A)

## ❑ Problemas de Reprodução de Vídeo

- ✎ Algumas legendas criadas por usuários podem não funcionar adequadamente.
- ✎ Para uma correta reprodução, os filmes e arquivos de legendas devem ser colocados na mesma pasta e possuir o mesmo nome.
- ✎ Transmissões contendo GMC (Global Motion Compensation) ou Qpel (Quarterpel Motion Estimation) não são suportadas.
- ✎ Apenas H.264/AVC de níveis de perfil 4.1 e inferiores são compatíveis.
- ✎ Arquivos de vídeo maiores que 50 GB (Gigabyte) não são compatíveis para reprodução. O limite de tamanho do arquivo depende do ambiente de codificação.
- ✎ Alguns codecs de vídeo listados no manual podem não ser suportados, dependendo da região (país).

## SETTINGS ⇒ Apoio ao cliente → Atualização de Software

Utilize a atualização de software para verificar e obter a versão mais recente. Se não estiver atualizado, determinadas funções poderão não funcionar corretamente.

- **Atualização de Software:** mantendo esta opção como **Ligado**, assim que o sistema detectar uma versão mais atualizada, o arquivo é transferido automaticamente, e quando a transferência do arquivo estiver concluída, é apresentada uma mensagem da atualização do software.
- ✎ Se estiver executando a atualização pela transmissão digital de uma emissora, quaisquer alterações como mudança de canal, por exemplo, podem interromper o processo, que automaticamente será retomada assim que sintonizar o canal da atualização novamente.
- ✎ Se o software não estiver atualizado, determinadas funções poderão não funcionar corretamente.

Se os seguintes sintomas ocorrerem, verifique o sistema novamente. Pode não ser um mau funcionamento.

## ❑ Problema operacional

☑ Não é possível ver alguns canais.

- Ajuste o local ou a direção da antena.
- Salve os canais de visualização desejados em Programação automática ou Edição de canais.

☑ Depois de ligar a TV, há um atraso antes de as imagens completas aparecerem.

- Isso é normal porque um processo de exclusão de imagem foi inserido para limpar ruídos da imagem que podem ocorrer imediatamente após a ativação do aparelho.

## ❑ Problema de imagem

SETTINGS ⇒ Apoio ao cliente → Teste de imagem

Primeiro, realize um Teste de imagem para verificar se a saída de sinal da imagem está normal.

Quando a imagem do teste estiver anormal, verifique a conexão dos dispositivos externos e o sinal de transmissão.

- ☑ As imagens do canal visualizado anteriormente ou outros canais permanecem ou a tela mostra linhas que perturbam a visualização.
  - Ajuste a antena para a direção da estação de TV ou consulte o manual para conectar a antena de maneira adequada.

- ☑ Linhas horizontais/verticais vibrando e padrões de rede de pesca aparecem momentaneamente.
  - Pode ocorrer um problema durante interferência eletrônica forte. Desligue telefone celular, secador de cabelos ou furadeira elétrica.
  
- ☑ A exibição da tela congela ou não funciona adequadamente durante transmissão digital.
  - Pode acontecer quando os sinais estiverem fracos ou a recepção estiver instável. Ajuste a direção da antena ou as conexões de cabo.
  - Se a força ou a qualidade do sinal estiver baixa em **Programação manual**, entre em contato com a estação de TV ou o escritório de administração para verificação.

- ☑ A transmissão digital não pode ser vista ainda que o cabo esteja conectado.
  - Verifique a assinatura e/ou o sinal com a operadora de TV a cabo.  
(Dependendo da assinatura, a transmissão digital pode não ser suportada.)
  
- ☑ A exibição não liga ou não está clara quando conectada ao HDMI.
  - Verifique as especificações do cabo HDMI®. Não usar cabo HDMI® original pode fazer as imagens aparecerem e desaparecerem ou não serem exibidas adequadamente.
  - Verifique se todas as conexões de cabo estão ligadas corretamente. Quando as conexões não estão ligadas corretamente, as imagens podem ser exibidas erradas.
  
- ☑ Não funciona quando conectada a um dispositivo de armazenamento USB.
  - Certifique-se de que o cabo e o dispositivo USB sejam da versão 2.0 ou superior.

## ❑ Problema de áudio

SETTINGS ⇒ Apoio ao cliente → Teste de som

Realize o Teste de som para verificar se a saída do sinal de som está normal.

Quando o teste de som estiver normal, verifique a conexão dos dispositivos externos e o sinal de transmissão.

☑ A imagem aparece, mas não há som.

- Verifique outros canais de TV.
- [Dependendo do modelo] Certifique-se de que o Alto-Falante da TV esteja Ligado.

☑ O estéreo não está claro ou o som vem de apenas um alto-falante em transmissões analógicas.

- Em uma área com recepção fraca (áreas com sinal fraco ou instável) ou se o áudio estiver instável, selecione **Mono** no **Áudio**.
- Ajuste o **Balanço** com o botão de Navegação.

☑ O som da TV não está sincronizado com os lábios ou o som é interrompido ocasionalmente.

- Se isso ocorre apenas com um canal de TV específico, o sinal de transmissão da estação pode estar com problemas. Verifique com a estação de TV ou com a sua operadora de TV a cabo.

- ☑ O volume de cada canal é diferente.
  - Dependendo do canal, o volume pode variar.
  - Defina **Volume Automático** para **Ligado**.
  
- ☑ Em alguns canais, o som não sai ou apenas a música de fundo é reproduzida. (Se esse for um programa criado para telespectadores de outros países)
  - Em Idioma, defina **Idioma** → **Idioma de Áudio** de acordo com o desejado. As alterações no idioma no **Áudio** podem retornar à configuração padrão depois de desligar o aparelho ou trocar de canal.

☑ Não há som quando conectado ao HDMI/USB.

- Verifique se o cabo HDMI® é de alta velocidade.
- Certifique-se de que o cabo e o dispositivo USB sejam da versão 2.0 ou superior.
- Use apenas arquivos regulares de música (\*.mp3).

## ❑ Problema de conexão com o PC (Somente para modelos compatíveis com conexão para PC)

- ☑ A tela não liga após a conexão ao computador.
  - Verifique se o computador e a TV estão conectados corretamente.
  - Verifique se a resolução está definida corretamente para entrada de PC.
  - Para usar a TV como monitor secundário, verifique se o desktop ou laptop conectado suporta exibições em dois monitores.
  
- ☑ Não há som depois de conectar o cabo HDMI ao computador.
  - Verifique com o fabricante da placa de vídeo se ele suporta saída de voz em HDMI. (Placas de vídeo fabricadas no formato DVI exigem conexão de um cabo de som separado.)

☑ Quando conectada ao computador, a tela é parcialmente cortada ou gira para o lado.

- Defina a resolução para suportar entrada para PC.  
(Se isso não funcionar, reinicie o computador.)
- Selecione Tela (RGB-PC) e ajuste Posição / Tamanho / Fase.

## ❑ Problema ao reproduzir filmes em Minhas Mídias

- ☑ Não consigo ver os arquivos em Lista de Filmes.
  - Verifique se o arquivo no dispositivo de armazenamento USB pode ser lido no computador.
  - Verifique se a extensão do arquivo é compatível.
  
- ☑ Não existe um arquivo compatível. A mensagem de erro acima aparece. Som, vídeo ou legendas não estão normais.
  - Certifique-se de que o arquivo seja reproduzido normalmente no computador. (Verifique se há arquivos danificados.)
  - Verifique se Minhas Mídias suporta o arquivo selecionado.
  
- ✎ Para informações sobre a solicitação de serviços, consulte o menu da TV.  
**SETTINGS** ⇒ Apoio ao cliente → Info do produto/serviço

## ❑ ANATEL (Brasil)

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito a proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

❑ No momento do descarte/troca (Utilize apenas lâmpadas específicas e projetadas para os televisores de LCD)

- A lâmpada fluorescente usada neste aparelho contém uma pequena quantidade de mercúrio.
- Não descarte este produto com o restante do lixo comum.
- O descarte desse produto deve ser feito de acordo com a legislação de sua região.