



GUÍA DEL USUARIO

# Señalización digital LG

## (MONITOR DE SEÑALIZACIÓN)

---

Lea el manual del usuario antes de utilizar este producto para garantizar que el uso sea seguro y práctico.

Android 14.0

# Tabla de contenido

## Introducción 7

Información útil ..... 7

Reglas de símbolos y de notación ..... 7

Aviso informativo sobre los derechos de autor ..... 9

Software de código abierto ..... 9

## Precauciones de seguridad 10

## Descripción del producto 18

Descripción de las funciones exclusivas del producto ..... 18

Función de escritura inteligente ..... 18

Experiencia de usuario similar a la de los teléfonos celulares/PC ..... 18

Uso de diferentes softwares para documentos ..... 18

Fácil organización para una clase/reunión y para compartir información ..... 18

## Uso del producto 19

Uso del control remoto ..... 19

Reemplazo de las baterías del control remoto ..... 22

## Conexión de la pizarra digital interactiva con múltiples dispositivos 23

Conexión a una PC externa ..... 25

Conexión a través de un cable HDMI ..... 25

Conexión a través de un cable TOUCH ..... 26

Conexión a través de un cable USB tipo C ..... 27

Conexión inalámbrica ..... 28

Conexión con dispositivos de video ..... 29

Reproducción de señales de video en la pizarra digital interactiva ..... 29

Reproducción de la pizarra digital interactiva en una pantalla grande ..... 30

Conexión de dispositivos externos ..... 31

Conexión USB ..... 31

Conexión de auriculares, audífonos y micrófonos ..... 32

## Uso de la pizarra digital interactiva 34

Encendido/apagado ..... 34

OOBE (Out Of Box Experience) ..... 35

Funcionamiento de la pantalla ..... 36

Uso de funciones de movimiento ..... 37

Deslizar hacia abajo desde la parte superior de la pantalla ..... 37

Borrar con la mano ..... 37

**Usar el teclado .....38****Descripción de la función Ventanas múltiples .....39**

Ejecutar la función Ventanas múltiples 39

Ver como pantalla emergente 40

**Conexión a una red .....41**

Conexión a través de wifi 41

Conexión a través de Ethernet 41

Conexión a través de Bluetooth 42

Configuración como un punto de acceso 42

Configuración de Compartir red 42

**Función NFC .....43**

Vinculación de la tarjeta NFC a la cuenta 43

**Descripción de la pantalla 44****Pantalla de inicio .....44****Pantalla principal .....45**

Agregar accesos directos 45

Mover aplicaciones o carpetas 47

Eliminar accesos directos 47

Cambiar el fondo de pantalla 47

**Botón de la barra de herramientas y barra de herramientas .....48**

Botón de la barra de herramientas 48

Barra de herramientas 48

Herramientas del sistema 48

Herramientas de aplicaciones 49

Herramientas auxiliares 49

**[Note] Escritura en la pizarra 50****Introducción .....50****Escribir, dibujar y editar .....51**

Escribir y dibujar 51

Reconocimiento de dibujos hechos a mano 52

Eliminar texto manuscrito 52

Eliminar todo el contenido 53

Uso de las herramientas de extensión 53

**Editar contenido escrito .....60**

Editar contenido 60

Editar escritura manuscrita 61

Editar imágenes cargadas 62

**Guardar, exportar, compartir .....63****Uso de las herramientas auxiliares 65**

Agregar notas de forma fácil y cómoda 66

Acercar/alejar 68

Cambiar al modo PC 69

Conectar dispositivos de entrada/salida y ajustar volumen/pantalla 70

Capturar contenido 73

Resaltar áreas específicas 74

Grabar contenido de reuniones o clases 75

Medir el tiempo o configurar una alarma 75

Bloquear pantalla 75

Dividir pantalla 76

## Funciones de IA 77

### Búsqueda de IA: Asistente inteligente. . . . . 77

### Círculo de búsqueda de IA: Selección y expansión de contenido . . . . . 78

Selección de contenido 78

Activación de la función 78

Visualización de resultados 79

### Subtítulos/traducción en vivo de IA: Subtitulado y traducción en tiempo real . . . . 80

Activación de la función 80

Fijación de parámetros 80

### Cálculo de IA: Cálculo y generación de gráfico a mano . . . . . 81

Entrada a mano 81

Operaciones de gráfico 81

Generación de imágenes 82

### Resumen de vídeo de IA: Análisis de contenido de vídeo . . . . . 83

Importación de vídeo 83

Análisis de contenido 83

Clic para saltar 84

Visualización y exportación 84

## Uso de la PC integrada (OPS) 85

Introducción a la PC integrada (OPS) 85

Conexión de la PC integrada (OPS) a internet 86

Iniciar una PC integrada (OPS) 86

Uso de las herramientas auxiliares en la PC integrada (OPS) 87

Uso durante clase 88

Uso de las herramientas adecuadas según la materia para sus clases 91

Anotaciones en contenido de la PC integrada (OPS) 94

## Creación de una clase inteligente con [LG CreateBoard Share] 98

### Compartir pantalla de forma inalámbrica . . . 98

Compartir la pantalla de un iPhone de forma inalámbrica 99

Compartir la pantalla de un teléfono Android de forma inalámbrica 99

Compartir la pantalla de contenido en línea 99

Compartir la pantalla del navegador web 100



## **Compartir pantalla con el uso de la aplicación [LG CreateBoard Share] .....102**

|                                                                                  |     |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Requisitos del sistema                                                           | 103 |
| Ejecutar la aplicación                                                           | 103 |
| Descargar la aplicación                                                          | 104 |
| Conexión de un dispositivo al producto                                           | 105 |
| Compartir la pantalla de dispositivos conectados<br>(duplicación)                | 106 |
| Ver la pantalla de la pizarra digital interactiva en un<br>dispositivo conectado | 110 |
| Control de la pizarra digital interactiva con el dispositivo<br>conectado        | 111 |
| Administrar dispositivos conectados                                              | 113 |
| Uso del dispositivo conectado como control remoto                                | 114 |
| Uso del dispositivo conectado como cámara remota                                 | 115 |

## **[LG CreateBoard Lab] Otra solución de escritura .....116**

## **[AirClass] Un asistente de enseñanza confiable .....117**

|                                             |     |
|---------------------------------------------|-----|
| Unirse a una clase                          | 117 |
| Planteo de preguntas y envío de respuestas  | 119 |
| Visualización de estadísticas               | 121 |
| Fomentar las respuestas                     | 122 |
| Sortear                                     | 123 |
| Ver un mensaje en la pantalla de la pizarra | 123 |
| Agregar participantes durante una clase     | 125 |
| Finalización de la clase                    | 125 |

## **Realización de clases de video/reuniones . . 126**

|                                                                            |     |
|----------------------------------------------------------------------------|-----|
| Unirse a clases de video/reuniones con una PC integrada<br>(OPS)           | 126 |
| Unirse a clases de video/reuniones desde la pizarra digital<br>interactiva | 127 |
| Uso de la pizarra digital interactiva durante una clase o<br>reunión       | 128 |

## **Uso de la aplicación 129**

|                                                                           |     |
|---------------------------------------------------------------------------|-----|
| [Palette] Mezcla y extracción de colores                                  | 129 |
| [PIP] Conexión con dispositivos de entrada externos                       | 133 |
| [Finder] Explorar archivos                                                | 134 |
| [Cloud Drive]                                                             | 136 |
| [Browser] Uso del navegador                                               | 138 |
| [OfficeSuite] Uso del editor de documentos y programa de<br>visualización | 139 |
| [Keeper] Optimización de la memoria                                       | 139 |

## Control de múltiples productos a la vez 140

### Solución para la administración de dispositivos (DMS, por sus siglas en inglés) de LG ConnectedCare .....140

|                                             |     |
|---------------------------------------------|-----|
| Inscripción como operador                   | 140 |
| Visualización de la pantalla de inscripción | 141 |
| Administración de múltiples productos       | 142 |
| Administrar una programación                | 143 |
| Administrar aplicaciones                    | 144 |
| Administre su dispositivo                   | 145 |
| Envío de mensajes de notificación           | 146 |

## Configuración 147

|                     |     |
|---------------------|-----|
| Red e Internet..... | 147 |
| Personalizado ..... | 149 |
| Audio .....         | 150 |
| Aplicaciones .....  | 150 |
| Administrador.....  | 151 |
| Sistema .....       | 155 |
| Información.....    | 156 |

## Guía de requisitos de la red de software de LG CreateBoard 157

|                                                                                                     |     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Servidores de activación                                                                            | 157 |
| Servidores inalámbricos                                                                             | 157 |
| LG CreateBoard Share                                                                                | 157 |
| Solución para la administración de dispositivos (DMS, por sus siglas en inglés) de LG ConnectedCare | 158 |

## Anexo 159

### Especificaciones de los medios de comunicación .....159

|       |     |
|-------|-----|
| Video | 159 |
| Foto  | 161 |

### Control de su producto con comandos. ....162

|                                 |     |
|---------------------------------|-----|
| Lista de referencia de comandos | 162 |
|---------------------------------|-----|

### Protocolo de recepción/transmisión .....163

### Cuestiones a verificar antes de reportar fallas .....167

|                                                    |     |
|----------------------------------------------------|-----|
| Problemas relacionados con el uso del producto     | 167 |
| Problemas relacionados con la pantalla             | 167 |
| Problemas relacionados con el color de la pantalla | 168 |
| Problemas relacionados con el sonido               | 168 |
| Otros problemas                                    | 168 |
| Problemas relacionados con la función táctil       | 169 |
| Problemas relacionados con las imágenes residuales | 171 |

# Introducción

## Información útil

Este manual del usuario explica cómo utilizar la pizarra de señalización digital interactiva de LG y sus accesorios. Puede que las especificaciones del producto o el contenido de este manual del usuario sean modificados sin aviso, con el fin de mejorar la calidad del producto.

## Reglas de símbolos y de notación

Este manual del usuario utiliza las siguientes reglas de símbolos y de notación para mejorar la comprensión del usuario.

### Símbolos para precauciones de seguridad

Por seguridad, los usuarios deben seguir los dos símbolos de abajo que se usan para describir situaciones y operaciones peligrosas.



#### **Advertencia**

Ignorar esta advertencia puede conducir a lesiones graves o a accidentes que podrían resultar fatales.



#### **Precaución**

Ignorar esta precaución puede conducir a lesiones leves o daños en el producto.

### Símbolos de referencia

Estos se usan para indicar información útil que los usuarios deben consultar.



#### **Nota**

Provee información útil o consejos para usar el producto.

## Introducción

### Imagen

Las imágenes se usan para ayudar a los usuarios a comprender el contenido. A la hora de describir los componentes de la pantalla, cada componente está señalado con un número y la descripción se encuentra debajo de la imagen correspondiente.



(\* El objetivo de las imágenes del manual del usuario es ayudar a la comprensión y pueden ser diferentes a la realidad.)

### Interfaz de usuario (UI, por sus siglas en inglés)

La UI en la pantalla se muestra de la siguiente manera.

- El texto de la UI está en negrita y entre corchetes ([ ]). (Por ejemplo: Para cambiar de modo, presione **[Window Mode]**).
- El contenido que introdujo el usuario y los botones están en negrita. (Por ejemplo: Presione **Siguiente**).
- Las teclas del teclado están en negrita entre los símbolos mayor y menor que (< >). (Por ejemplo: Presione el botón <**Aceptar**>).
- Cuando se describen botones del control remoto o menús de íconos, solo se muestra el ícono.

### Referencia cruzada

Cuando sea conveniente consultar información en otras secciones del manual del usuario, se le proveerá un acceso directo para acceder a dicho contenido. Las referencias cruzadas están subrayadas y en colores. (Por ejemplo: Algunas funciones solo están disponibles en la [aplicación Note](#)).

## Aviso informativo sobre los derechos de autor

Los derechos de autor de este manual del usuario le pertenecen a LG Electronics Inc. Por ley, se prohíbe usar o reproducir una parte o todo el contenido de este manual del usuario sin permiso previo de LG Electronics Inc.

Derechos de autor © 2025 LG Electronics Inc. Todos los derechos reservados.

## Software de código abierto

Para obtener el código fuente bajo GPL, LGPL, MPL y otras licencias de código abierto que tienen la obligación de divulgar el código fuente, que está contenido en este producto, y para acceder a todos los términos de la licencia, avisos sobre derechos de autor y otros documentos relevantes, favor de visitar <https://opensource.lge.com>.

LG Electronics también le proporcionará el código abierto en un CD-ROM por un costo que cubra los gastos de dicha distribución (como el costo del medio, del envío y de la manipulación) una vez realizado el pedido por correo electrónico a la dirección [opensource@lge.com](mailto:opensource@lge.com).

Esta oferta es válida para cualquier persona que reciba esta información por un período de tres años luego de nuestro último envío de este producto.

# Precauciones de seguridad

Las precauciones de seguridad están destinadas a guiar a los usuarios para que puedan usar el producto de forma segura y correcta, y así prevenir daños accidentales o lesiones. Por lo tanto, los usuarios deben leer y comprender los contenidos antes de utilizar el producto.

## Pautas de seguridad de la fuente de alimentación y del adaptador de corriente alterna (ca)



### Advertencia

- Para los cables de alimentación y los adaptadores de ca, utilice el producto adecuado suministrado por el fabricante o un producto estándar aprobado. Si desea utilizar otro cable de alimentación, asegúrese de que cumpla con las normas nacionales. Si el cable de alimentación está defectuoso, comuníquese con el fabricante o con el servicio técnico autorizado más cercano para que lo sustituya.
- Use el producto de acuerdo a la carga (o voltaje) detallada en las especificaciones del producto. Si el producto se daña, podría provocar un incendio o una descarga eléctrica. Si no está seguro del tipo de suministro de energía del lugar donde desea realizar la instalación, comuníquese con una empresa de equipos profesionales.
- Conecte siempre el cable de alimentación a un enchufe con toma de tierra. De lo contrario, puede provocar una descarga eléctrica, lesiones o daños en el producto.
- Asegúrese de que el cable de alimentación y el adaptador de ca estén firmemente enchufados para que la conexión no quede suelta. Si no se enchufan correctamente, podrían producir un incendio o una descarga eléctrica.
- En caso de truenos y relámpagos, jamás toque el cable de alimentación o el cable de señal, pues podría ser muy peligroso. De lo contrario, podría provocar una descarga eléctrica.
- Procure no colocar objetos pesados (aparatos electrónicos, ropa, etc.) sobre el cable de alimentación o el adaptador de ca, ni pisarlo. Además, no doble ni tire del cable de alimentación ni del adaptador de ca con fuerza excesiva. Los cables dañados podrían producir un incendio o una descarga eléctrica.
- Evite que el cable de alimentación y el adaptador de ca entren en contacto con objetos cortantes. Si conecta un cable dañado o un adaptador de ca a un tomacorriente, podría producir una descarga eléctrica.
- No introduzca conductores (palillos metálicos, etc.) en la otra toma mientras el cable de alimentación esté conectado a un lado de la toma. Además, no toque el cable de alimentación inmediatamente después de desconectarlo de la toma de corriente. De lo contrario, podría provocar una descarga eléctrica.
- No conecte varios aparatos eléctricos o de calefacción a una toma de corriente múltiple. Utilice una toma de corriente múltiple específica con un terminal de tierra. El sobrecalentamiento puede provocar un incendio.
- Si le ingresa agua o cualquier tipo de sustancia extraña al producto, desconecte inmediatamente el cable de alimentación y comuníquese con el servicio técnico. Si el producto se daña, podría provocar un incendio o una descarga eléctrica.
- Mantenga el cable de alimentación y el adaptador de ca alejados de los dispositivos de calefacción. Si el aislamiento térmico del cable se derrite, podría producir un incendio o una descarga eléctrica.

**Advertencia**

- No desmonte, repare o modifique usted mismo el cable de alimentación o el adaptador de ca. Hay riesgo de que se produzca un incendio o una descarga eléctrica.
- El cable de alimentación sirve como dispositivo principal de desconexión de la corriente. Instale el producto cerca de un tomacorriente para un funcionamiento sencillo.
- Si el producto está conectado a la fuente de alimentación de ca de la pared, apagar el producto no corta por completo la alimentación de ca. El cable de alimentación debe estar desconectado por completo para que el consumo de energía sea "0".
- Use un producto con un disyuntor para el dispositivo de acoplamiento.

**Precaución**

- Mantenga limpio el tomacorriente, las clavijas del cable de alimentación y el adaptador de ca. El sobrecalentamiento causado por las capas de polvo puede provocar un incendio o una descarga eléctrica.
- Evite que el tomacorriente, las clavijas del cable de alimentación y el adaptador de ca entren en contacto con agua. No toque el cable de alimentación o el adaptador de ca si tiene las manos mojadas. De lo contrario, podría provocar una descarga eléctrica.
- No utilice el cable de alimentación como un interruptor. Si conecta o desconecta el cable como método para encender o apagar el producto, el cable de alimentación podría provocar una descarga eléctrica o un fallo en el funcionamiento.
- No retire el cable de alimentación mientras use el producto. Una descarga eléctrica podría provocar que el funcionamiento del producto falle.

## Precauciones al mover el producto

**Advertencia**

- Asegúrese de comunicarse con el servicio técnico antes de trasladar el producto. Si mueve el producto de forma incorrecta, podría provocar una descarga eléctrica o un fallo en el funcionamiento.
- Apague el producto y asegúrese de que todos los cables conectados estén desconectados antes de mover el producto. Esto podría provocar una descarga eléctrica o un mal funcionamiento del producto.
- Al mover el producto, tenga cuidado de no hacer fuerza o presionar el panel frontal. Esto podría provocar una descarga eléctrica o un mal funcionamiento del producto.
- Al trasladar el producto, cumpla con los requisitos estándar para el personal según el peso. Si mueve el producto de forma violenta, podría provocarle una lesión o provocar un daño en el producto. Cada 25 kg se necesita una persona. Si el peso es mayor a 100 kg utilice un equipo para trasladarlo.
- Utilizar el producto después de haberlo dejado caer puede provocar una descarga eléctrica o un incendio. Comuníquese con el centro de servicio.
- (Para los modelos con soporte) No sostenga el producto de cabeza desde el soporte. Si lo hace, podría causar daños en el producto, como distorsionar la posición del soporte o dañar el panel.

## Precauciones de instalación



### Advertencia

- Asegúrese de comunicarse con el servicio técnico antes de instalar el producto. Una mala instalación podría provocar una descarga eléctrica o un fallo en el funcionamiento del producto.
- No deje caer ni aplique una fuerza excesiva al producto. Si lo hace, podría provocarle lesiones a usted o daños al producto.
- Evite que los niños toquen el producto. Asegúrese de que no le lancen juguetes u otros objetos al panel del producto.
- Tenga cuidado de no dejar que los niños se suban al producto o se cuelguen de él. Si el producto se cae o se da vuelta, podría provocarle una lesión a usted.
- No coloque objetos pesados, no se siente ni se cuelgue del producto. Si el producto se cae o se da vuelta, podría provocarle una lesión a usted.
- Si el producto se sobrecalienta, no toque la superficie. Si lo hace, podría provocarle una lesión a usted.
- Asegure el producto firme sobre el suelo o la pared para que resista impactos externos, tales como viento fuerte o terremotos. Para la instalación, siempre consulte con el manual del usuario.
- No lo instale cerca de un dispositivo de calefacción, como una estufa eléctrica o un equipo de iluminación. Puede provocar un incendio, una descarga eléctrica o un mal funcionamiento.
- Solicite ayuda para instalar el producto. Para la instalación del producto, siempre contrate a ingenieros autorizados por el servicio técnico.
- Cuando instale el producto en una pared, evite elegir una ubicación en donde podría entrar en contacto con aceite o humo. Esto puede dañar el producto y hacer que se caiga.
- No deje los cables de alimentación ni ningún otro tipo de cable en lugares donde las personas podrían pisarlos. Pisarlos podría provocar descargas eléctricas, un incendio o daños en el producto.
- No utilice cables cortos para conectar el producto con dispositivos externos. Si lo hace, podría provocarle lesiones a usted o daños al producto.
- Si el producto se cae o si la carcasa está dañada, apáguelo, desconecte el cable de alimentación y comuníquese con el servicio técnico. Si no toma las medidas apropiadas, podría provocar un incendio o una descarga eléctrica.
- Instalar en un lugar seco y libre de polvo y humedad. Si se instala en un lugar con altas temperaturas o humedad, podría provocar una descarga eléctrica, un incendio o un daño en el producto.
- Instale de forma segura en un lugar que pueda soportar el peso del producto. Si el soporte es débil, el producto se puede caer o dañar.
- No instale el producto en un lugar inestable, como estanterías temblorosas, superficies inclinadas, lugares que vibren y lugares en los que el producto no pueda apoyarse de forma segura. Si el producto se cae o se da vuelta, podría dañarse.
- No coloque una tela u otro objeto entre el producto y el mueble que sostiene el producto. Si el producto se cae o se da vuelta, podría dañarse.



**Precaución**

- No instale el producto en un área con interferencia electromagnética.
  - Si el producto se instala en un lugar sin las condiciones necesarias para su uso, podría haber problemas serios con la calidad de la imagen, su vida útil y su apariencia debido a la influencia del entorno. Asegúrese de consultar con nuestro personal de servicio antes de la instalación. Evite instalar el producto en lugares que puedan afectar la calidad, como aquellos en donde haya exceso de polvo fino o vapores de aceite, en lugares donde se utilizan sustancias químicas, en donde el producto esté expuesto a la luz solar directa, en donde las temperaturas sean muy altas o muy bajas o en donde haya mucha humedad.
  - Mantenga cierta distancia (más de 100 mm) con la pared para asegurar una buena ventilación. Si se instala muy cerca de la pared, podría aumentar la temperatura interna y provocar un incendio o daños en el producto.
  - No instale el producto en un lugar donde haya poca ventilación, como en un estante o en un armario de pared, ni en un espacio en donde esté expuesto a ambientes externos como a la lluvia o al viento, ni sobre alfombras o almohadones. La temperatura interna podría aumentar y provocar un incendio.
  - Cuando el cable de alimentación esté conectado, asegúrese de que las rejillas de ventilación no estén bloqueadas por manteles, cortinas u otros objetos (como el plástico). La temperatura interna podría aumentar y causar una deformación en el producto o un incendio.
  - Instale el producto en una superficie plana y segura. Si el producto se cae, podría provocarle una lesión a usted o dañar el producto.
  - Cuando instale el producto sobre un estante o gabinete, asegúrese de que la parte inferior del producto no sobresalga. Si el peso del producto no está balanceado, podría caerse y provocarle lesiones a usted o daños al producto. Asegúrese de que el producto entre en el gabinete o estante que vaya a utilizar.
  - Adopte una postura cómoda y natural al manipular el producto para evitar forzar los músculos.
-

## Precauciones de seguridad

### Precauciones al limpiar el producto

---



#### Advertencia

- Mantenga siempre limpio el producto y su interior. Si se acumula polvo dentro del producto por un largo tiempo y no se limpia, el producto podría incendiarse o dañarse.
  - Comuníquese con el centro de servicio para la limpieza interna del producto. Una mala limpieza del producto podría provocar descargas eléctricas, un incendio o daños en el producto.
  - Para limpiar el producto, desconecte el cable de alimentación y utilice un paño suave con cuidado para evitar rayarlo. Si el producto se raya, podría provocar una descarga eléctrica o daños en la pantalla.
  - Para el marco frontal, rocíe agua de 2 a 4 veces sobre un paño suave y páselo con cuidado en una sola dirección. Si el paño está demasiado húmedo, podría dejar manchas.
- 



#### Precaución

- Cuando limpie el producto o el panel, desconecte el cable de alimentación y límpielo suavemente con un paño suave. No rocíe agua directamente sobre el producto ni lo limpie con un trapeador húmedo. En particular, no utilice nunca limpiadores, ambientadores, repelentes de mosquitos, lubricantes, abrillantadores para automóviles e industriales, abrasivos, diluyentes, benceno, alcohol, etc., ya que pueden dañar el producto o el panel. Esto puede causar un incendio, descargas eléctricas o daño en el producto (deformación, corrosión o rotura).

## Precauciones de uso del producto



### Advertencia

- No utilice el producto en un entorno que supere los límites de temperatura o humedad. Esto podría provocar una descarga eléctrica o un mal funcionamiento del producto.
- Si utiliza el producto durante mucho tiempo, haga descansos ocasionales para proteger su vista. Si utiliza el producto de forma prolongada sin pausas, podría debilitar su vista.
- Utilice el producto a una distancia apropiada. Ubicarse muy cerca del producto durante un tiempo prolongado podría afectar su vista.
- Ajuste la resolución y la frecuencia según las especificaciones del producto. De lo contrario, podría afectar su vista.
- Si utiliza el producto con el volumen alto o por un largo tiempo, podría afectar su audición.
- Si entra agua o alguna sustancia extraña en el interior del producto, apáguelo, desenchufe el cable de alimentación del tomacorriente y comuníquese con el servicio técnico. Si lo utiliza de forma constante y no toma las medidas apropiadas, podría provocar un incendio o una descarga eléctrica.
- En el caso de que no aparezca ninguna imagen en la pantalla o no se escuche el audio, deje de usar el producto. Apague inmediatamente el aparato, desenchufe el cable de alimentación y comuníquese con el servicio técnico. Si lo utiliza de forma constante y no toma las medidas apropiadas, podría provocar un incendio o una descarga eléctrica.
- No aplique golpes al producto o a la pantalla dejando caer un objeto sobre el producto. Si lo hace, podría provocarle lesiones a usted o daños en el producto/pantalla.
- Si huele algo raro, oye un ruido extraño o ve que sale humo del aparato, desenchufe el cable de alimentación y comuníquese con el servicio técnico. Si lo utiliza de forma constante y no toma las medidas apropiadas, podría provocar un incendio o una descarga eléctrica.
- Nunca desmonte, repare o modifique el producto a criterio del usuario. Hay riesgo de que se produzca un incendio o una descarga eléctrica. Si es necesario, comuníquese con el centro de servicio.
- No coloque un objeto lleno de líquido, como un florero o una taza, sobre el producto. Si entra agua en el producto, podría provocar una descarga eléctrica, un incendio, un fallo en el funcionamiento o una deformación.
- No presione fuertemente la superficie del producto con las manos ni lo raye con un objeto afilado como uñas, lápices o bolígrafos. No golpee la parte delantera ni los lados de la pantalla con ningún objeto duro, como un objeto metálico, y no raye la pantalla. Si lo hace, podría provocar una falla en el funcionamiento del producto.

## Precauciones de seguridad



### Advertencia

- No toque el producto después de haberlo expuesto a la luz solar o a una luz intensa, ya que estará caliente.
- No utilice dispositivos de alto voltaje de electricidad, tales como matamoscas eléctricos, cerca del producto. Una descarga eléctrica podría provocar que el funcionamiento del producto falle.
- En caso de fuga de gas, no toque nunca el enchufe y abra las ventanas para ventilar. Hay riesgo de que se produzca un incendio o una descarga eléctrica.
- Si el producto o la carcasa se caen y se dañan, apáguelo, desconecte el cable de alimentación y contáctese con el servicio técnico. Si lo utiliza de forma constante y no toma las medidas apropiadas, podría provocar un incendio o una descarga eléctrica.
- No deje accesorios pequeños cerca de los niños. Los niños podrían tragárselos. En caso de ingestión por parte de un niño, consultar inmediatamente a un médico.
- Asegúrese de que los niños no jueguen cerca del producto, ni le lancen objetos o juguetes al panel del producto. Si lo hace, podría provocarle lesiones a usted o daños en el producto/pantalla.
- No toque la superficie sobrecalentada del producto. Si lo hace, podría provocarle una lesión a usted.
- No almacene ni utilice sustancias inflamables cerca del producto. Puede provocar una explosión o un incendio.



---

### Precaución

- Para cortar por completo la energía al producto, desconecte todos los cables de alimentación que estén conectados.
- Ver imágenes fijas durante mucho tiempo puede dañar la pantalla y causar una imagen posterior. Los productos de terceros también pueden presentar este fenómeno y los daños resultantes no están cubiertos por la garantía.

## Precauciones al desechar el producto

---



### Precaución

- Este producto no puede ser desechado con los residuos habituales del hogar. Deshágase de este producto de la forma en la que sugieren las disposiciones de la autoridad local.

## Precauciones que debe seguir cuando se utilice el control remoto

---



### Advertencia

- Evite los lugares con mucha humedad. Hay riesgo de que se produzca una descarga eléctrica o daños en el producto.
- No exponga las baterías a la luz solar directa, a las chimeneas o al calor en exceso proveniente de calefacciones. Si lo hace, podría provocar lesiones o incendios.
- Cuando sustituya las baterías de los controles remotos, tenga cuidado de que los niños no las coman. Mantenga las baterías fuera del alcance de los niños. En caso de ingestión por parte de un niño, consultar inmediatamente a un médico.
- No se deshaga de las baterías quemándolas. Deshágase de las baterías usadas en los botes de basura para baterías, en un centro de reciclaje cercano a usted o con un distribuidor autorizado que trabaje con baterías.
- Las baterías usadas, incluso las recargables, deben ser desechadas de forma adecuada por separado de los residuos generales. Las baterías usadas y las recargables se deben desechar en el centro de reciclaje cercano o con un distribuidor que trabaje con baterías y baterías recargables.



### Precaución

- No haga cortocircuitos ni desmonte la batería. Hay riesgo de que se produzca un incendio o una descarga eléctrica.
- El reconocimiento del control remoto puede ser difícil bajo la luz del sol o una iluminación fuerte. En este caso, cambie la ubicación del producto.
- No mezcle las baterías nuevas con las viejas. Esto puede hacer que la batería estalle o tenga fugas, lo que puede provocar un incendio o una descarga eléctrica.
- No utilice baterías distintas a las especificadas. No introduzca baterías no recargables en el cargador. Puede hacer que la batería estalle o tenga fugas, lo que puede provocar un incendio o una descarga eléctrica.

# Descripción del producto

## Descripción de las funciones exclusivas del producto

### Función de escritura inteligente

---

- Este producto cuenta con un software destinado a la escritura que le permite escribir en cualquier fuente.
- Hemos disminuido el espacio de aire para una escritura cómoda y la pantalla está conectada de cerca al vidrio templado con un espacio de menos de 1 mm, lo que proporciona una función táctil precisa y una caligrafía delicada.

### Experiencia de usuario similar a la de los teléfonos celulares/PC

---

- Este producto incluye un sistema operativo Android, lo que lo hace fácil de usar si está familiarizado con dispositivos móviles.
- La pantalla tiene el mismo funcionamiento táctil que el de los dispositivos móviles, por lo que puede utilizarlo de forma fácil sin necesidad de aprender nuevos movimientos.
- Si instala una PC integrada (OPS) en la ranura de especificación de enchufe abierto (OPS, por sus siglas en inglés), puede utilizar varias herramientas de extensión sin la molestia de tener que conectarse a una PC externa.

### Uso de diferentes softwares para documentos

---

- No necesita comprar un software para documentos por separado, tal como PDF y Microsoft Office. Con el visor integrado, puede ver o modificar el contenido de los documentos.

### Fácil organización para una clase/reunión y para compartir información

---

- Puede grabar clases y reuniones, incluido el audio, sumado a que puede escribir en la pizarra.
- Con la instalación de la aplicación/software LG CreateBoard Share, puede compartir hasta 9 pantallas en tiempo real con varios dispositivos (como dispositivos móviles, PC, etc.)
- Puede compartir hasta 2 pantallas por medio de un navegador sin necesidad de instalar una aplicación/software aparte en la misma red.
- La conexión con la unidad de la nube es posible si inicia sesión una vez, lo que permite acceder de forma sencilla a la información almacenada en su unidad de la nube.

# Uso del producto

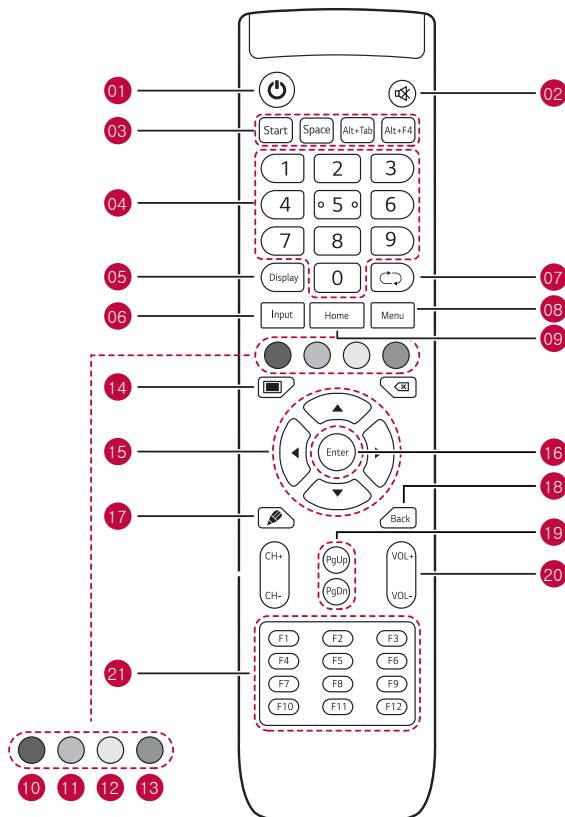
## Uso del control remoto

Puede manejar varias funciones de la pizarra digital interactiva con el control remoto.

### ! Nota

- Siempre apunte el control remoto al sensor del control remoto en la pantalla.
- Según el modelo, puede que algunas funciones del control remoto no sean compatibles.
- La PC integrada (OPS) se refiere a la PC instalada a través de la ranura de OPS (especificación de enchufe abierto, por sus siglas en inglés). La PC integrada (OPS) se vende por separado, así que por favor contáctese con LG Electronics si desea comprarla. Consulte la sección que se indica a continuación para conocer cómo utilizar la PC integrada (OPS).

### ► Uso de la PC integrada (OPS)



## Uso del producto

| N.º | Nombre del botón                                                                    | Descripción                                                                                                                                                                           |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 01  |    | Enciende o apaga la pizarra digital interactiva.                                                                                                                                      |
| 02  |    | Silencia el audio.                                                                                                                                                                    |
| 03  | Start                                                                               | (Para PC integrada (OPS)) Enciende o administra las aplicaciones utilizadas con frecuencia. Muestra una lista de aplicaciones instaladas en su computadora o el contenido almacenado. |
|     | Space                                                                               | (Para PC integrada (OPS)) Inserta un espacio entre caracteres.                                                                                                                        |
|     | Alt + Tab                                                                           | (Para PC integrada (OPS)) Cambia rápidamente de ventana entre todos los programas en uso de su computadora.                                                                           |
|     | Alt + F4                                                                            | (Para PC integrada (OPS)) Cierra el programa en uso.                                                                                                                                  |
| 04  | Botones de números                                                                  | Insertan números.                                                                                                                                                                     |
| 05  | Display                                                                             | Muestra la entrada de información externa actual en la pantalla.                                                                                                                      |
| 06  | Input                                                                               | Muestra un dispositivo de entrada externo.                                                                                                                                            |
| 07  |    | No es compatible con este modelo.                                                                                                                                                     |
| 08  | Menu                                                                                | Permite ajustar elementos relacionados con los ajustes de la pantalla, tales como el audio, la pantalla y el monitor.                                                                 |
| 09  | Home                                                                                | Vuelve a la pantalla predeterminada de la pizarra digital interactiva.                                                                                                                |
| 10  | Rojo                                                                                | Bloquea o desbloquea la función de encendido. También bloquea o desbloquea el táctil de la pantalla.                                                                                  |
| 11  | Verde                                                                               | Bloquea o desbloquea la función de encendido.                                                                                                                                         |
| 12  | Amarillo                                                                            | Bloquea o desbloquea la función táctil de la pantalla.                                                                                                                                |
| 13  | Azul celeste                                                                        | Enciende o apaga la función de congelar.                                                                                                                                              |
| 14  |  | Enciende o apaga la pantalla. Debe estar enchufada.                                                                                                                                   |
| 15  | Botón de dirección                                                                  | Permite desplazarse entre los elementos del menú.                                                                                                                                     |



| N.º | Nombre del botón                                                                  | Descripción                                                                                                                            |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 16  | Enter                                                                             | Guarda o confirma el contenido seleccionado.                                                                                           |
| 17  |  | Ejecuta la aplicación Note.                                                                                                            |
| 18  |  | Vuelve al paso anterior.                                                                                                               |
| 19  | PgUp / PgDn                                                                       | Mueve la pantalla hacia arriba o hacia abajo, o cuando se abre un PDF o documento de Word, mueve la página hacia arriba o hacia abajo. |
| 20  | VOL + / -                                                                         | Controlan el volumen.                                                                                                                  |
| 21  | Fn key                                                                            | (Para PC integrada (OPS)) Funciona igual a la tecla de función de Windows.                                                             |

 **Nota**

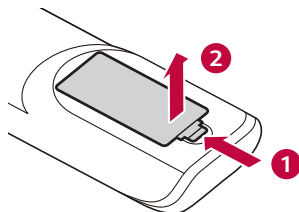
- Según el modelo.
- El objetivo de las imágenes del manual del usuario es ayudar a la comprensión y pueden ser diferentes a la realidad.

## Uso del producto

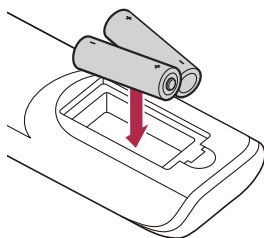
## Reemplazo de las baterías del control remoto

Reemplace las baterías de la siguiente manera. Utilice dos baterías AAA de 1,5 Vcc.

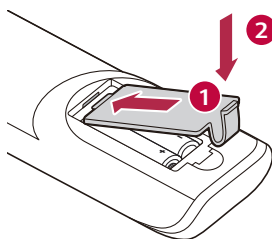
- 1 Abra la tapa de las baterías del control remoto.



- 2 Haga coincidir las polaridades de la batería con las polaridades (+) y (-) indicadas en el control remoto.



- 3 Coloque la tapa de la batería desde la parte de arriba y presione la parte de abajo hasta que se inserte en su lugar.



### Advertencia

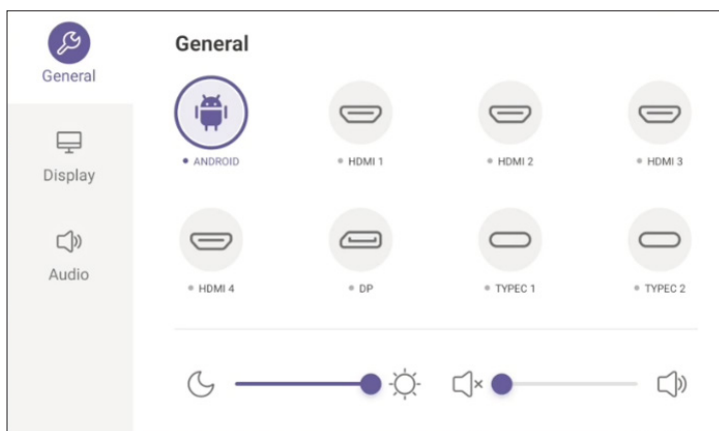
- El uso de baterías nuevas y viejas juntas podría dañar el control remoto.
- No exponga el interior y exterior del control remoto y sus baterías al calor o a la luz solar directa. Si lo hace, podría dañar el control remoto.

# Conexión de la pizarra digital interactiva con múltiples dispositivos

Durante clases o reuniones, la pizarra digital interactiva se puede conectar con múltiples dispositivos.

- Cuando se conecta a una PC o computadora portátil, se puede utilizar como un monitor grande.
- Si está conectada a un dispositivo AV, las señales del video del dispositivo AV y de audio se reproducirán a través de la pizarra digital interactiva.
- La pizarra también se puede conectar con dispositivos externos, como dispositivos USB, teclados con Bluetooth, micrófonos, audífonos o auriculares.

Después de conectar otros dispositivos, seleccione la opción de entrada correspondiente desde el menú **[General]**.  
(Las imágenes podrían ser diferentes dependiendo del modelo.)



## Conexión de la pizarra digital interactiva con múltiples dispositivos



### Advertencia

- Si utiliza la pizarra digital interactiva como un monitor grande conectado a la PC integrada (OPS), debe conectar el cable de señal al puerto designado para la PC integrada (OPS). Cuando utiliza la pizarra digital interactiva como una pizarra digital, cambie el cable de señal al puerto correspondiente.
- Verifique que el cable de alimentación no esté conectado con la pizarra digital interactiva antes de conectar el cable de señal.



### Nota

- Para reproducir archivos multimedia con la mayor calidad posible en la pizarra digital interactiva, utilice un cable HDMI.
- Para los cables DVI-D y HDMI, utilice un cable de núcleo de ferrita con interfaz protegida incorporada.
- Si no puede oír el sonido en el modo HDMI, compruebe el entorno de su computadora. Algunas computadoras requieren cambios manuales en la salida de audio predeterminada a HDMI.
- Para utilizar el modo PC HDMI, ponga su PC/DTV en modo PC. HDMI PC puede causar problemas de compatibilidad de dispositivos.
- Cuando conecte un dispositivo de juego a la pizarra digital interactiva, utilice el cable que provee el dispositivo de juego.
- El puerto HDMI OUT es compatible solo con conexiones Android/VGA/USB, por lo tanto, parte del contenido conectado a través del puerto HDMI IN podría no transmitirse al puerto HDMI OUT.

## Conexión a una PC externa

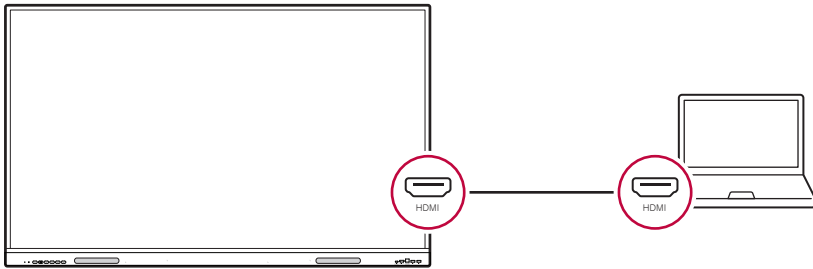
Cuando se expone un archivo desde una PC externa durante clases o reuniones, conéctese con el cable de señal incluido.

La pizarra digital interactiva es compatible con la función de Plug and Play. Una vez que enciende el dispositivo luego de conectarlo, el dispositivo conectado es reconocido y está listo para usarse sin ajustes adicionales.

## Conexión a través de un cable HDMI

Puede transferir las señales de video y de audio de la PC a la pizarra digital interactiva a través de un cable HDMI.

- 1 Conecte el cable HDMI al puerto HDMI ubicado en la parte delantera/lateral de la pizarra digital interactiva.
- 2 Conecte el otro extremo del cable HDMI al puerto HDMI en la PC externa.
- 3 Encienda la PC externa.
- 4 Seleccione la fuente de entrada desde el menú **[General]**.



### Advertencia

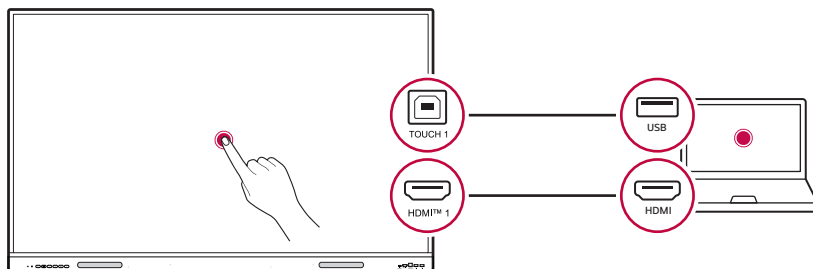
- Utilice un cable HDMI®/™ de alta velocidad de un largo de 3 m o menos.
- Use un cable HDMI certificado que incluya el logotipo HDMI. Es posible que la pantalla no aparezca u ocurra un error de conexión si se utiliza un cable no certificado.
- Utilice un producto con un grosor de (A) 11,65 mm o menos y un ancho de (B) 20,65 mm o menos para asegurarse de que el cable HDMI y el dispositivo USB están conectados de forma apropiada. (Para USB recomendado, el grosor debe ser de (A) 8,3 mm o menos y el ancho de (B) 16 mm o menos).



## Conexión de la pizarra digital interactiva con múltiples dispositivos

### Conexión a través de un cable TOUCH

Puede controlar los contenidos que se reproducen desde una PC externa, tales como archivos, fotos o videos, si los toca en la pizarra digital interactiva. Para utilizar esta herramienta, debe conectar el cable HDMI y el cable para pantallas táctiles.



- 1 Conecte el cable HDMI al puerto HDMI 1 al costado de la pizarra digital interactiva.
- 2 Conecte el otro extremo del cable HDMI al puerto HDMI en la PC externa.
- 3 Conecte un extremo del cable para pantallas táctiles al puerto TOUCH 1 al costado de la pizarra digital interactiva.
- 4 Conecte el puerto USB del cable para pantallas táctiles al puerto USB de la computadora.
- 5 Seleccione la fuente de entrada desde el menú **[General]**.

#### ! Nota

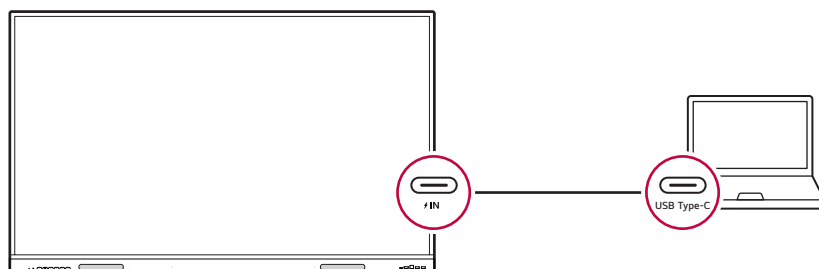
- El puerto TOUCH 1 lateral está conectado con las entradas HDMI 1/HDMI 2 y el puerto TOUCH 3 del frente está conectado con la entrada HDMI 3. Por lo tanto, debe conectar el puerto TOUCH de acuerdo a la entrada.

## Conexión a través de un cable USB tipo C

También puede transmitir señales de audio y video a través de un cable USB tipo C.

Una vez conectado a través del cable USB tipo C, puede controlar la pizarra digital interactiva a través de una entrada digital desde una PC externa y viceversa. Además, este cable soporta una potencia máxima de energía de 65 W, lo que permite una carga rápida de sus computadoras portátiles o dispositivos móviles, sin la necesidad de un cargador exclusivo.

- 1 Conecte el cable USB tipo C al puerto ⚡ IN (USB tipo C) ubicado en la parte frontal/lateral de la pizarra digital interactiva.
- 2 Conecte el otro extremo del cable USB tipo C al puerto USB tipo C de la PC externa.
- 3 Seleccione la fuente de entrada desde el menú **[General]**.



### ! Nota

- Tenga en cuenta que no todos los dispositivos son compatibles con la carga a través de USB tipo C y, por lo tanto, podrían no cargar como se espera.

## Conexión de la pizarra digital interactiva con múltiples dispositivos

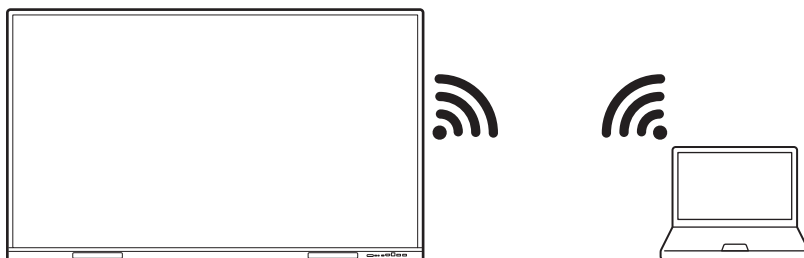
### Conexión inalámbrica

Este dispositivo es compatible con Miracast y con Google Chromecast. Puede compartir la pantalla de forma inalámbrica con otras PC y teléfonos inteligentes.

#### ! Nota

- Para utilizar esta herramienta, su PC externa también debe ser compatible con Miracast o Google Chromecast.
- La calidad de la conexión inalámbrica varía dependiendo del estado de la conexión. Para una señal estable, se recomienda utilizar un cable HDMI.

- 1 Conecte tanto la PC externa como la pizarra digital interactiva a la misma red de wifi.
- 2 En su PC externa, escriba **Monitor** en la barra de búsqueda al final de la barra de sistema.
- 3 Haga clic en **[Connect with multiple wireless devices]** en la pantalla de visualización. La pizarra digital interactiva conectada a la misma red de wifi debería aparecer en los resultados de búsqueda.
- 4 Haga clic en el nombre de la pizarra digital interactiva para conectarse de forma inalámbrica.



#### ! Nota

- Esta instrucción asume que el usuario utiliza Microsoft Windows 8 o 10. Si posee un sistema operativo Windows 7 o anterior, tal vez no pueda usar la función de Miracast.
- Si la pizarra digital interactiva no aparece en la lista de dispositivos en su PC externa, vuelva a verificar que ambos dispositivos estén conectados a la misma red inalámbrica de internet.
- Para instrucciones detalladas sobre cómo compartir pantalla de forma inalámbrica, consulte las secciones que se indican a continuación.

- ▶ [Compartir pantalla de forma inalámbrica](#), [Compartir pantalla con el uso de la aplicación \[LG CreateBoard Share\]](#)

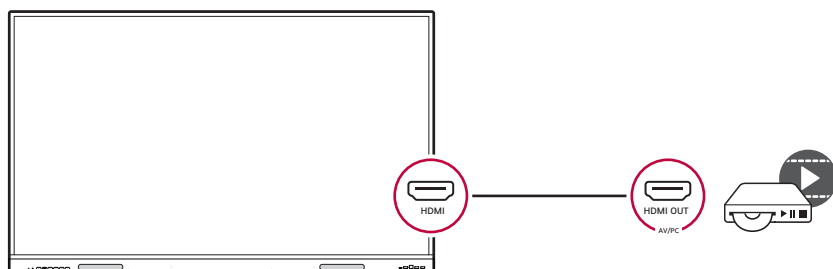


## Conexión con dispositivos de video

### Reproducción de señales de video en la pizarra digital interactiva

Puede reproducir señales de video y de audio en la pizarra digital interactiva si conecta dispositivos AV, tales como receptores HD, reproductores DVD y VCR y demás. Para la mejor calidad de video y audio, recomendamos utilizar un cable HDMI.

- 1 Conecte el cable HDMI al puerto HDMI ubicado en la parte delantera/lateral de la pizarra digital interactiva.
- 2 Conecte el otro extremo del cable HDMI al puerto HDMI en el dispositivo de video.
- 3 Encienda el dispositivo de video.
- 4 Seleccione la fuente de entrada desde el menú **[General]**.

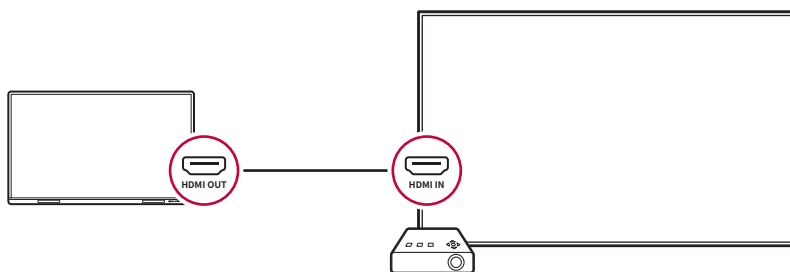


## Conexión de la pizarra digital interactiva con múltiples dispositivos

### Reproducción de la pizarra digital interactiva en una pantalla grande

Puede reproducir señales de video y de audio de la pizarra digital interactiva si la conecta a un proyector de haz de luz o a un dispositivo de visualización grande.

- 1 Conecte el cable HDMI al puerto HDMI OUT al costado de la pizarra digital interactiva.
- 2 Conecte el otro extremo del cable HDMI al puerto HDMI en el dispositivo conectado.
- 3 Encienda el dispositivo conectado.
- 4 Seleccione la fuente de entrada desde el menú **[General]**.



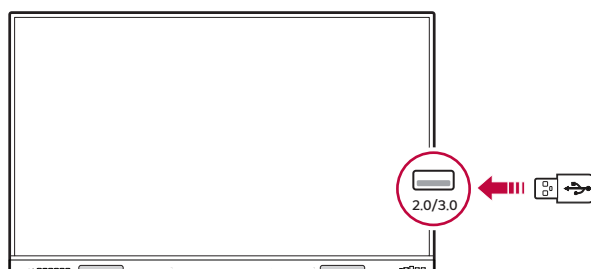
## Conexión de dispositivos externos

Puede conectar dispositivos USB, tales como un mouse o un teclado, al igual que auriculares, audífonos y micrófonos.

### Conexión USB

Puede conectar dispositivos USB.

- 1 Conecte el dispositivo USB al puerto USB con la parte delantera/lateral de la pizarra digital interactiva.
- 2 Seleccione la fuente de entrada desde el menú **[General]**.



## Conexión de la pizarra digital interactiva con múltiples dispositivos

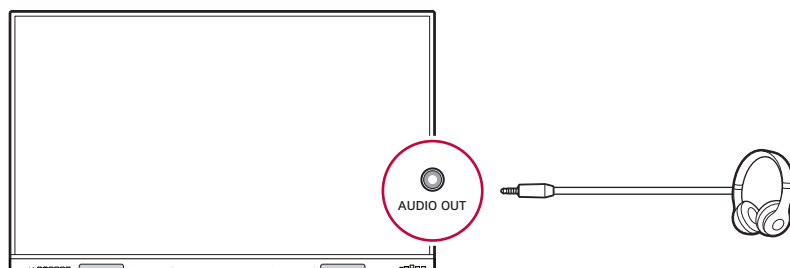
### Conexión de auriculares, audífonos y micrófonos

Es posible conectar y usar auriculares, audífonos o micrófonos.

#### Recepción de señales de audio desde la pizarra digital interactiva

Puede escuchar señales de audio desde la pizarra digital interactiva con audífonos o auriculares.

- 1 Conecte sus auriculares o audífonos al puerto AUDIO OUT al final de la pizarra digital interactiva.
- 2 Seleccione la fuente de entrada desde el menú **[General]**.



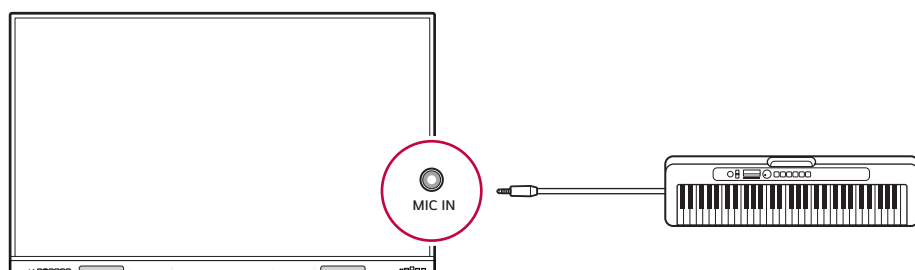
#### ! Nota

- Los auriculares o audífonos se venden por separado.
- Según la configuración de audio de su PC y dispositivos externos, el funcionamiento de los auriculares y altavoces puede estar limitado.

## Emisión de señales de audio a la pizarra digital interactiva

Puede transmitir señales de audio desde dispositivos de audio, tales como sintetizadores, amplificadores, teclados o micrófonos, si los conecta a la pizarra digital interactiva.

- 1 Conecte el puerto de salida del dispositivo de audio al puerto AUDIO IN al final de la pizarra digital interactiva.
- 2 Seleccione la fuente de entrada desde el menú **[General]**.



### ! Nota

- Los dispositivos de audio se venden por separado.

# Uso de la pizarra digital interactiva

La pizarra de señalización digital interactiva de LG es un monitor táctil y, si posee experiencia con teléfonos inteligentes o tabletas, podrá utilizarlo sin problemas. Este producto está equipado con una ranura OPS (especificación de enchufe abierto, PC integrada (OPS)). Por lo tanto, puede utilizar las funciones que son prolongadas a la PC sin tener que conectar una PC externa.



## Advertencia

- Este producto está pensado para usarse en interiores. No lo utilice en exteriores.

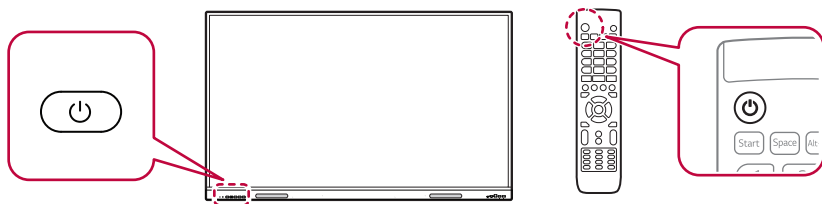


## Nota

- La PC integrada (OPS) se vende por separado. Si desea comprarla, contáctese con LG Electronics.
- El panel del producto está hecho con tecnología avanzada conformada por millones de píxeles. Pueden aparecer manchas de colores anormales en la pantalla debido a píxeles inactivos durante el uso del producto. Este no es un defecto del producto y no afecta su funcionamiento y confiabilidad.

## Encendido/apagado

Mantenga apretado el botón de encendido  en la parte delantera de la pizarra digital interactiva o presione el botón de encendido  del control remoto.



## Advertencia

- Si la pantalla se presiona durante mucho tiempo con un dedo, puede aparecer una distorsión temporal en la pantalla.
- Puede aparecer una imagen posterior si se emite la misma escena durante mucho tiempo. Utiliza un protector de pantalla si es posible.
- Si utiliza dispositivos inalámbricos cerca de la pizarra digital interactiva, podría provocar que la imagen de video sea anormal.

## OOBE (Out Of Box Experience)

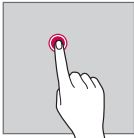
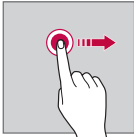
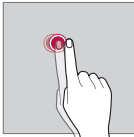
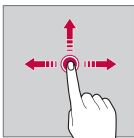
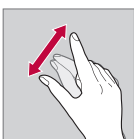
Cuando un usuario ingresa por primera vez a CreateBoard, se muestra la OOBE. La OOBE consiste en una serie de pantallas que lo guían a través de las configuraciones básicas iniciales, lo que permite que los usuarios puedan llevar a cabo operaciones simples para completar la configuración y utilizar el producto.

Las siguientes funciones están disponibles.

| Función                                                             |
|---------------------------------------------------------------------|
| Configuraciones de idioma, de red, acuerdo de términos de uso, etc. |

## Funcionamiento de la pantalla

Puede ejecutar varias funciones desde la pantalla con la mano o con un lápiz táctil de la siguiente manera.

| Imagen                                                                              | Acción                                                      | Descripción                                                                                                                                                                            |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | <b>Presionar una vez</b>                                    | Selecciona y ejecuta el elemento.                                                                                                                                                      |
|    | <b>Mantener presionado</b>                                  | Exhibe y establece los detalles del elemento.                                                                                                                                          |
|    | <b>Arrastrar y mantener presionado</b>                      | Mueve el elemento al lugar deseado luego de seleccionarlo o selecciona la parte deseada en el texto.                                                                                   |
|   | <b>Doble clic rápido</b>                                    | Abre una carpeta o ejecuta un archivo.                                                                                                                                                 |
|  | <b>Deslizar hacia la izquierda, derecha, arriba o abajo</b> | Si hay mucho contenido en la pantalla o si el documento posee muchas páginas, puede deslizar la pantalla hacia la izquierda, hacia la derecha, hacia arriba o hacia abajo para verlos. |
|  | <b>Pellizcar o abrir los dedos</b>                          | Con dos dedos sobre la pantalla, puede pellizcar o abrir sus dedos para hacer zoom/quitar zoom de la pantalla.                                                                         |

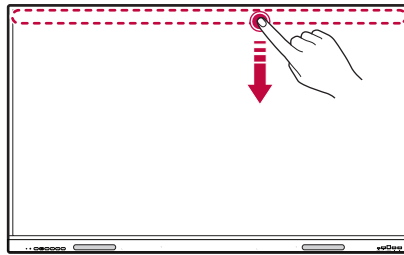


## Uso de funciones de movimiento

Si desliza hacia arriba o abajo en un área específica de la pantalla con la mano, se mostrarán funciones ocultas.

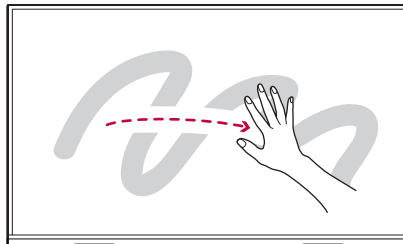
### Deslizar hacia abajo desde la parte superior de la pantalla

Cuando se utilizan aplicaciones tales como navegadores, recordatorios y demás en el modo de pantalla completa, si desliza hacia abajo desde la parte superior de la pantalla, se despliega un menú para establecer el método de visualización en pantalla.



### Borrar con la mano

Con la palma o con el costado de su mano, puede borrar texto manuscrito o imágenes dibujadas a mano. Es tan sencillo como frotar la parte que desea borrar de forma suave con la palma de su mano.



#### ! Nota

- Puede eliminar letras o imágenes escritas en aplicaciones, tales como Note y LG CreateBoard Lab. De todas formas, no se puede borrar texto ni figuras con el movimiento de la mano.

## Usar el teclado

Cuando necesite introducir caracteres o números en la pantalla, aparecerá un teclado de forma automática.

Puede mover el teclado al lugar que prefiera y utilizarlo.

### ! Nota

- Según el idioma que utilice, la ubicación del botón para cambiar el idioma en el teclado será diferente.
- La ubicación de los botones varía según el idioma que se utilice.
- La configuración de uso del teclado se puede cambiar desde el menú. **[Settings]** → **[System]** → **[Keyboard]** → **[On-screen keyboard]**

## Descripción de la función Ventanas múltiples

La función Ventanas múltiples permite utilizar varias aplicaciones a la vez y verlas en una misma pantalla.

Puede ver hasta cuatro unidades de información a la vez, lo que permite intercambiar y utilizar la información de forma eficiente ya que es posible arrastrar y colocar contenido de una aplicación a otra.

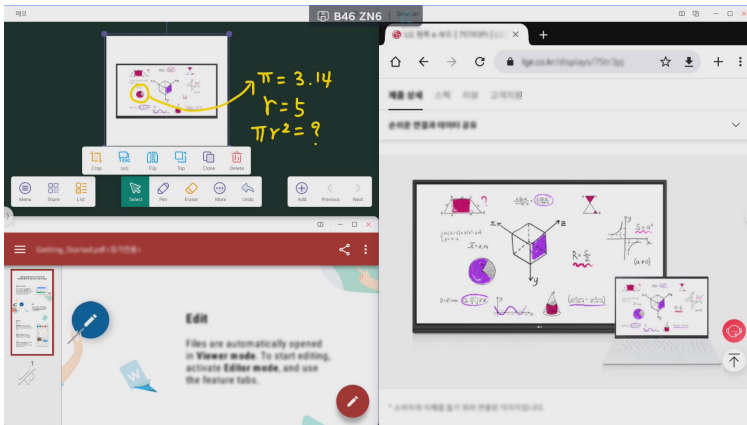
Se puede utilizar la pantalla dividida en cuatro o también ejecutar múltiples aplicaciones a la vez en ventanas emergentes.

### ! Nota

- Tenga en cuenta que algunas aplicaciones podrían no ser compatibles con la función Ventanas múltiples.

## Ejecutar la función Ventanas múltiples

- 1 Active la función en la barra de herramientas  → **[Settings]** → **[Administrator]** → **[Multi-Window Mode]**.
- 2 Luego de ejecutar la aplicación que desea, presione  en la barra de título de la pantalla de aplicaciones para desplegar las opciones.
- 3 Especifique en dónde estará la aplicación. Según cuáles sean las opciones, podrá dividir la pantalla en 2 o en 4.



### ! Nota

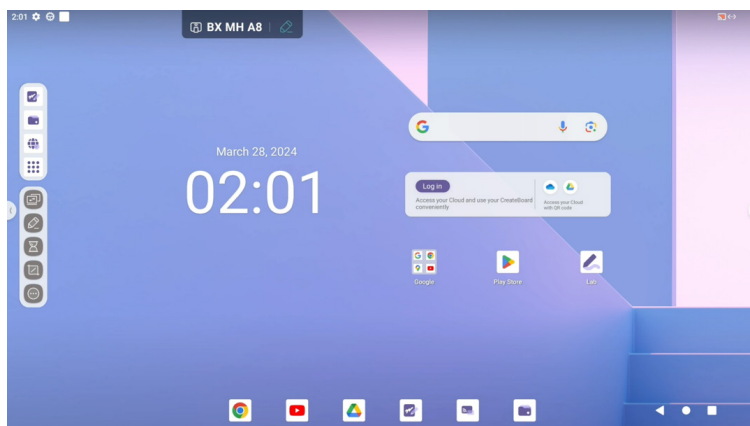
- Para ver una aplicación en la pantalla completa, presione  en la barra de título de la pantalla de aplicaciones.
- Si desea dividir la pantalla de forma libre sin utilizar el ícono de Ventanas múltiples, mantenga presionado la barra con el nombre de la aplicación y arrastre la pantalla a la esquina de la ubicación deseada. Se abrirá una línea de guía en la pantalla partida.

## Uso de la pizarra digital interactiva

### Desplazar contenido de forma libre

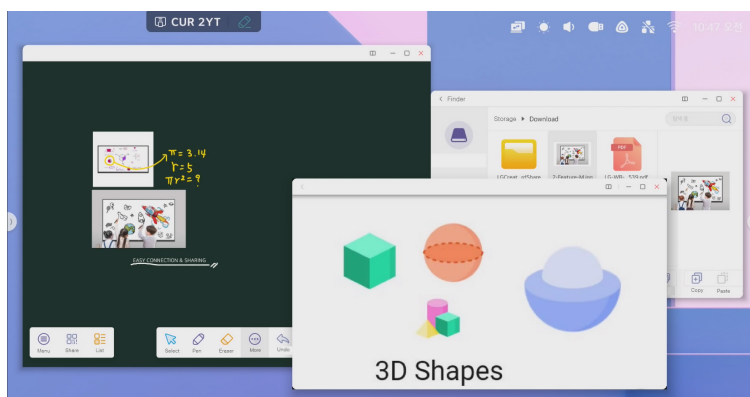
Cuando la pantalla está dividida, puede mover imágenes o texto de una pantalla a otra.

- 1 Ejecute las aplicaciones que desea a través de la función Ventanas múltiples.
- 2 Copie y pegue la imagen o el texto que quiere en la ubicación que desea con el movimiento de arrastrar y soltar.



### Ver como pantalla emergente

Cuando se esté ejecutando la función Ventanas múltiples, mantenga presionada la barra de título de la ventana dividida y arrastre la pantalla a la ubicación deseada. La división se cancelará y se mostrará como una pantalla emergente.



## Conexión a una red

### Conexión a través de wifi

Puede utilizar internet a través de una conexión de red inalámbrica.

- 1 En la barra de herramientas, seleccione  → **[Settings]** → **[Network&Internet]** → **[Internet]**. Aparecerá una lista de redes de wifi disponibles.
- 2 Seleccione la red de wifi a la que se quiere conectar. Si se requiere una contraseña, debe ingresarla.

#### **Nota**

- Si no encuentra la red de wifi que desea utilizar, puede añadir una red de wifi de forma manual si presiona .

### Conexión a través de Ethernet

Puede usar Internet cableado a través de un cable LAN conectado al puerto cableado LAN.

- 1 En la barra de herramientas, seleccione  → **[Settings]** → **[Network&Internet]** → **[Ethernet]**.
- 2 Active la opción de Ethernet.

## Uso de la pizarra digital interactiva

### Conexión a través de Bluetooth

Puede utilizar el producto junto con un dispositivo de Bluetooth a través de una conexión por Bluetooth.

- 1 En la barra de herramientas, seleccione  → **[Settings]** → **[Connected devices]** → **[Pair new device]** para activar la opción de Bluetooth.
- 2 Determine el dispositivo con el que desea conectarse para activar el modo de emparejamiento de Bluetooth.

### Configuración como un punto de acceso

Puede compartir una red inalámbrica con otros productos si establece el producto como un punto de acceso.

- 1 En la barra de herramientas, seleccione  → **[Settings]** → **[Network&Internet]** → **[Hotspot&tethering]**.
- 2 Active la opción de punto de acceso.



#### Nota

- Para cambiar las configuraciones originales, tales como el nombre del punto de acceso o la contraseña, presione el nombre del punto de acceso o la contraseña.

### Configuración de Compartir red

(Según el modelo)

Los dispositivos externos pueden utilizar la red a través de un cable tipo C conectado al producto. El producto debe poder conectarse y usar una red separada, y el dispositivo externo puede usar la red simplemente conectando un cable al producto.



#### Nota

- La configuración predeterminada de Compartir red está encendida. Puede configurar el estado de la opción Compartir red alternando la configuración de encendido y apagado de la misma.

## Función NFC

La función NFC (Comunicación de campo cercano) en los dispositivos IDB ofrece una solución segura y conveniente para el acceso del usuario y la gestión de la cuenta en entornos de usuarios múltiples. Mediante la interfaz de usuarios múltiples Android, cada usuario puede vincular una tarjeta NFC única a su cuenta, lo que habilita las siguientes funciones:

- **Bloqueo/desbloqueo de pantalla:** Cambie rápidamente el estado de la pantalla al hacer clic en la tarjeta NFC vinculada, lo que elimina la necesidad de una entrada PIN manual.
- **Cambio de usuario:** Cambie fácilmente de una cuenta de usuario a otra al hacer clic en la tarjeta NFC vinculada, lo que mejora la eficiencia de la colaboración en los escenarios compartidos.

### Vinculación de la tarjeta NFC a la cuenta

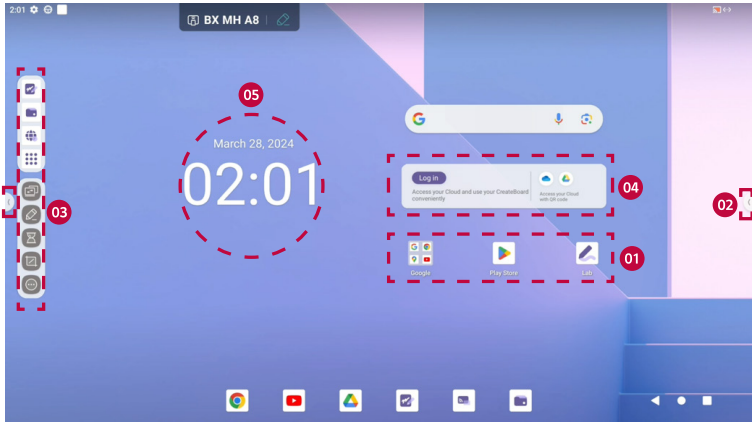
Asocie una tarjeta NFC con una cuenta de usuario para habilitar las próximas operaciones de clic.

- 1 **Ajustes de acceso:** Vaya a Ajustes → Sistema → Usuarios múltiples
- 2 **Seleccionar cuenta:** Haga clic en el perfil del usuario actual para ingresar a la página de detalles de la cuenta.
- 3 **Iniciar vinculación:** Haga clic en [Add NFC] y la interfaz le permitirá cambiar la tarjeta.
- 4 **Completar vinculación:** Mantenga la tarjeta NFC cerca del lector NFC del dispositivo (por lo general se encuentra en la parte inferior o en la parte lateral de la pantalla) hasta que el estado de cambio de la tarjeta NFC se vuelve verde.

# Descripción de la pantalla

## Pantalla de inicio

Obtenga más información acerca de la pantalla de inicio para familiarizarse con el producto.



| N.º | Función                           | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----|-----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 01  | Accesos directos                  | Muestra aplicaciones o archivos utilizados de forma frecuente en el escritorio para una ejecución rápida. Consulte la sección que se indica a continuación para una explicación más detallada.<br>► <a href="#">Descripción de la función Ventanas múltiples</a>                                                         |
| 02  | Botón de la barra de herramientas | Permite desplegar u ocultar la barra de herramientas.                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 03  | Barra de herramientas             | Se muestra en ambos lados de la pantalla. Permite una ejecución rápida de las herramientas del sistema, aplicaciones, herramientas adicionales, etc. Consulte la sección que se indica a continuación para una explicación más detallada.<br>► <a href="#">Botón de la barra de herramientas y barra de herramientas</a> |
| 04  | Widget de unidad en la nube       | Puede utilizar los servicios de la nube con su cuenta existente en la nube. Consulte la sección que se indica a continuación para una explicación más detallada.<br>► <a href="#">[Cloud Drive]</a>                                                                                                                      |
| 05  | Reloj digital                     | Muestra la fecha y hora actuales.                                                                                                                                                                                                                                                                                        |



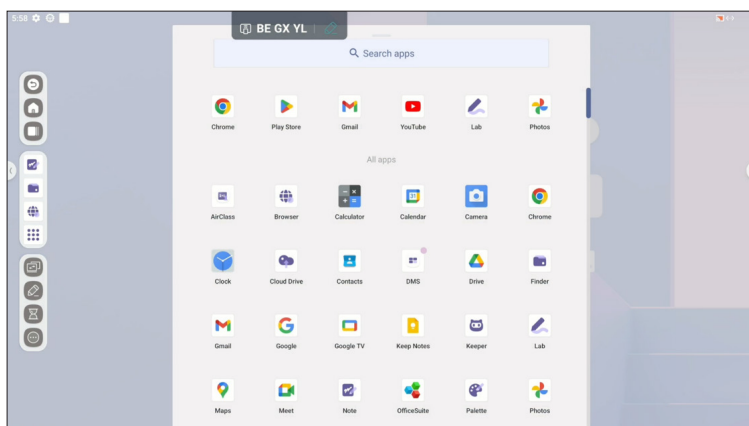
## Pantalla principal

Puede crear accesos directos a las aplicaciones, los archivos, las páginas web y las funciones utilizadas de forma reciente para acceder más rápido a ellos, modificarlos o eliminarlos.

### Agregar accesos directos

#### Agregar accesos directos para aplicaciones

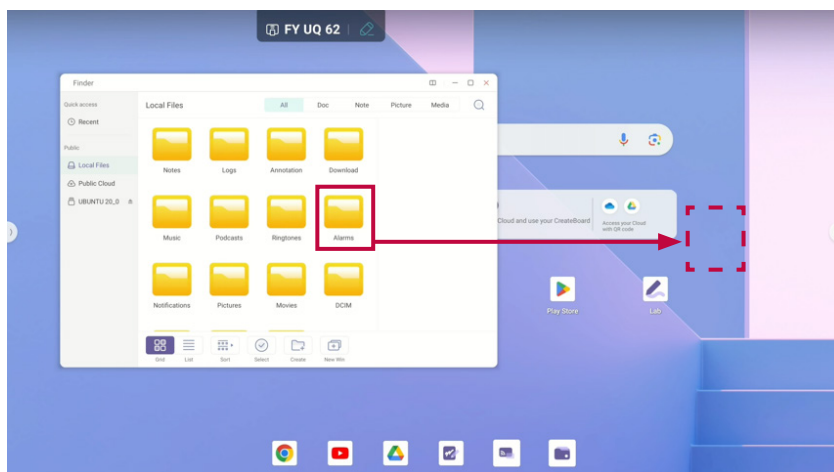
- 1 Presione  en la barra de herramientas para mostrar todas las aplicaciones y seleccione la aplicación para la que desee establecer el acceso directo.
- 2 Arrastre la aplicación a la ubicación que desee en el escritorio. El acceso directo se agregará a su pantalla.



## Descripción de la pantalla

## Agregar accesos directos para archivos o carpetas

- 1 Ejecute la aplicación  → **[Finder]** desde la barra de herramientas.
- 2 Luego de visualizar todos los elementos, seleccione el archivo o la carpeta para la que desea crear un acceso directo.
- 3 Arrastre el elemento seleccionado a la ubicación que desee en el escritorio. El acceso directo se agregará a su pantalla.

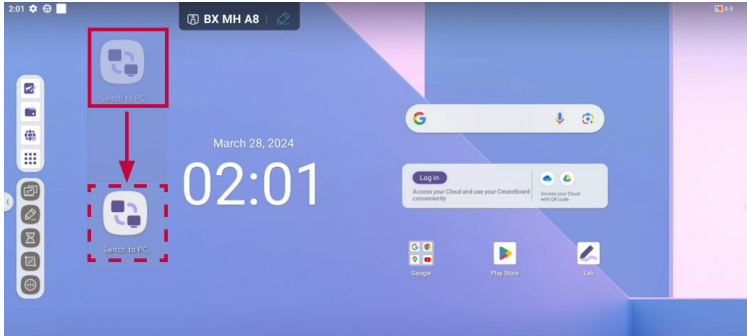


✓ **Método alternativo:**

- 1 Ejecute la aplicación **[Finder]** y seleccione el archivo o la carpeta para la que desea crear un acceso directo.
- 2 Visualice las opciones para el archivo o carpeta seleccionados.
- 3 Seleccione **[Send]** → **[Shortcut]**. El acceso directo se agregará a su pantalla.

## Mover aplicaciones o carpetas

Mantenga presionado el elemento que desea mover y arrástrelo a la ubicación deseada.



## Eliminar accesos directos

Puede borrar accesos directos indeseados desde la pantalla principal.

- 1 Mantenga presionado el elemento que desea borrar.
- 2 Seleccione **[Remove]**.

## Cambiar el fondo de pantalla

Puede cambiar el fondo de pantalla del escritorio.

- 1 Seleccione  → **[Settings]** → **[Wallpaper]** desde la barra de herramientas.
- 2 Seleccione el fondo de pantalla deseado desde los fondos de pantalla proporcionados por defecto.

### ! Nota

- Los fondos predeterminados pueden cambiar según el firmware.

# Botón de la barra de herramientas y barra de herramientas

## Botón de la barra de herramientas

Si hace clic en  (botón de la barra de herramientas) en cualquier lado de la pantalla, se mostrará la barra de herramientas con funciones para ejecutar de forma inmediata. Cuando se oculta la barra de herramientas, puede cambiar la posición del control hacia arriba o hacia abajo en el lateral de la pantalla si lo arrastra.

 **Nota**

- También puede utilizar el botón de la barra de herramientas ubicado en la parte inferior de la pantalla.

Seleccione  → **[Settings]** → **[Administrator]** → **[Side Toolbar Hiding]** desde la barra de herramientas.

## Barra de herramientas

Permite una ejecución rápida si añade solo las aplicaciones y funciones utilizadas de forma frecuente. También permite verificar y controlar la situación de tarea actual.

Puede desplegar herramientas de sistema básicas de inmediato para una ejecución rápida, como la del botón para retroceder, aplicaciones utilizadas de forma frecuente y herramientas auxiliares como la grabación de pantalla.

## Herramientas del sistema

Consisten de un botón para retroceder, un botón de inicio y un botón para las aplicaciones utilizadas de forma reciente, similar al entorno de los dispositivos móviles.

| Ícono                                                                               | Función                                   | Descripción                                                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
|  | Retroceder                                | Vuelve a la pantalla anterior.                                       |
|  | Inicio                                    | Vuelve a la Pantalla principal.                                      |
|  | Aplicaciones utilizadas de forma reciente | Se despliega una lista de aplicaciones utilizadas de forma reciente. |

## Herramientas de aplicaciones

Esta función le permite recopilar sus aplicaciones favoritas en un solo lugar.

Puede agregar hasta 4 aplicaciones a la Herramienta de aplicaciones. Si no hay lugar para más aplicaciones, primero debe eliminar una aplicación existente de las favoritas.

### Agregar aplicaciones a la barra de herramientas

- 1 Presione  para ver todas las aplicaciones.
- 2 Arrastre la aplicación que desee hacia la barra de herramientas. La aplicación se añadirá a la barra de herramientas.

### Eliminar aplicaciones de la barra de herramientas

- 1 Mantenga presionada la aplicación que desea borrar.
- 2 Presione . Se eliminará la aplicación de la barra de herramientas. Puede encontrar la aplicación eliminada si presiona .

## Herramientas auxiliares

Estas son funciones especiales que puede utilizar mientras usa aplicaciones. Puede añadir hasta 4 herramientas auxiliares a la barra de herramientas. Si no hay lugar para más herramientas, primero debe eliminar una aplicación existente de las favoritas. Para una explicación detallada sobre herramientas auxiliares, consulte la sección que se indica a continuación.

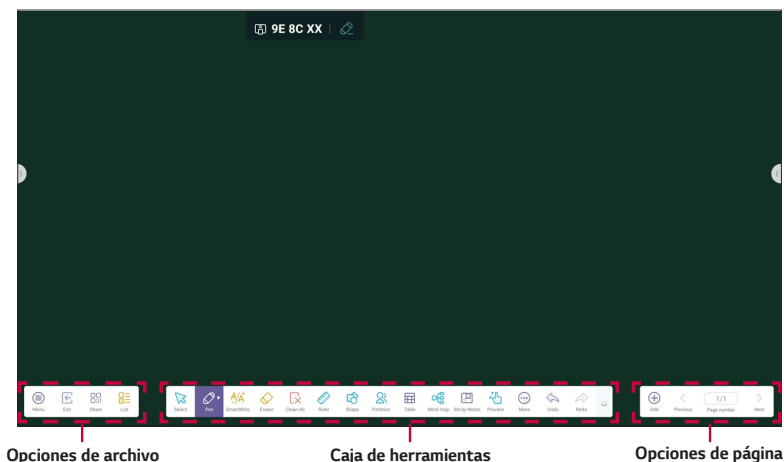
► [Uso de las herramientas auxiliares](#)

# [Note] Escritura en la pizarra

Disfrute de la comodidad de una pizarra análoga combinada con las ventajas de una pantalla digital. Puede escribir en la pizarra de forma muy fácil con el uso de las funciones que provee la aplicación Note.

## Introducción

Ejecute la aplicación  → **[Note]** desde la barra de herramientas. Se mostrará la pantalla predeterminada de la aplicación **[Note]**.



### Crear un archivo nuevo

Para crear un archivo nuevo, seleccione **[Menu]** → **[New]**.

### Importar un archivo

Puede visualizar varios tipos de archivos en la aplicación Note, tales como archivos de imágenes, PDF y SVG.

Presione **[Menu]** → **[Import]** y luego seleccione el archivo que desea.

### Abrir un documento guardado

Puede visualizar archivos guardados en el almacenamiento en la aplicación Note.

Presione **[Menu]** → **[Open]** y luego seleccione el archivo que desea.

### Cambiar el tema de fondo

Puede utilizar los temas de fondo y las plantillas incluidas de distintos géneros.

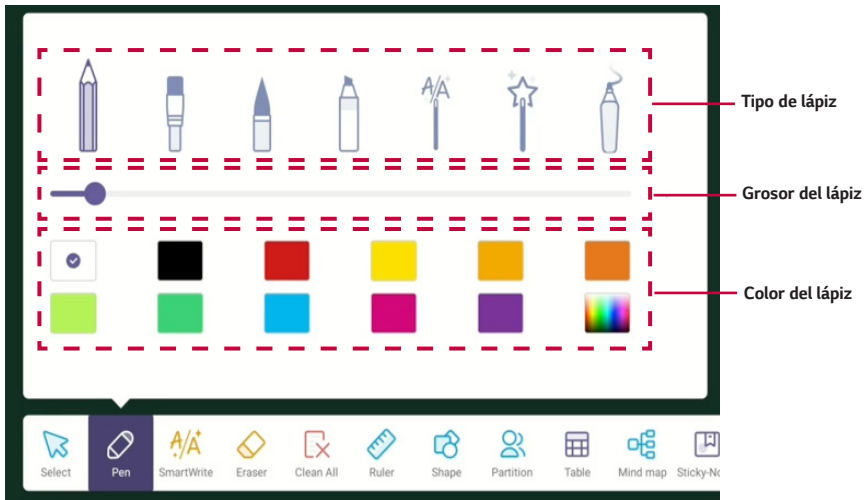
Presione **[Menu]** → **[Template]** y luego seleccione el tema que desea.

# Escribir, dibujar y editar

## Escribir y dibujar

Para escribir y dibujar a mano en la pizarra digital interactiva, seleccione **[Pen]**.

Puede ajustar el tipo, color y grosor del lápiz como lo desee.

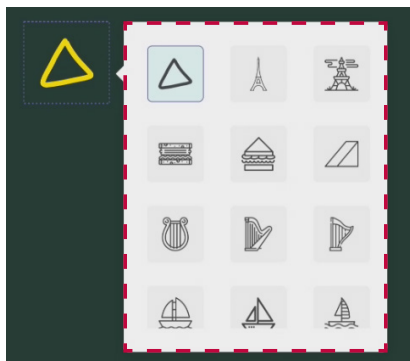


### ! Nota

- Gracias a la función de lápiz doble, puede designar dos colores para usar con el lápiz, lo que le permite escribir y dibujar.
- La configuración inicial de la función de lápiz doble es Desactivado. Puede cambiarla para utilizar un lápiz doble en lugar de un solo lápiz en el menú de configuración. (Parte inferior izquierda: **[Menu]** → **[Settings]** → Lápiz doble)
- Cuando use la función de lápiz doble, puede que se muestren varios colores, según el ángulo con el que el lápiz toca la pantalla.

## Reconocimiento de dibujos hechos a mano

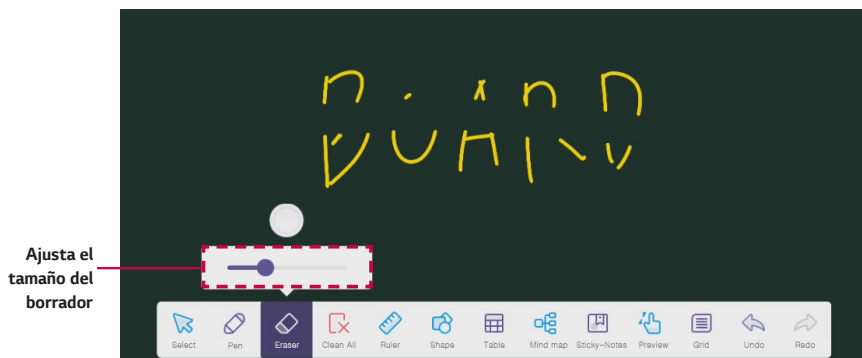
Cuando selecciona  en el tipo de lápiz y dibuja un simple punto, una línea o una figura, aparecerá una lista de ilustraciones similares a los dibujos a mano guardados en la aplicación Note. Puede utilizar de forma fácil las ilustraciones creadas en la pizarra digital interactiva.



## Eliminar texto manuscrito

Para eliminar texto manuscrito o dibujos hechos a mano, seleccione **[Eraser]** y frote el área que desea eliminar con el lápiz táctil.

De manera alternativa, puede frotar el área que desea eliminar con la palma de su mano.



### ! Nota

- Solo puede eliminar texto manuscrito y dibujos a mano hechos con un lápiz o con la mano. Para eliminar figuras, tablas o mapas conceptuales, presione **[Select]** si desea eliminar o seleccione **[Clean All]**.



## Eliminar todo el contenido

Para eliminar de una vez todo el contenido escrito o dibujado a mano, seleccione **[Clean All]**.

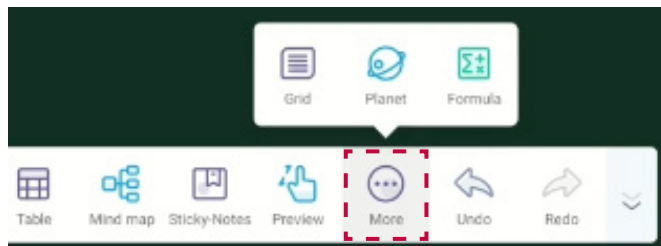


### ! Nota

- Se elimina todo el contenido de la pantalla, incluido lo escrito a mano, las figuras, las tablas y los mapas conceptuales.
- Hasta que usted guarde el contenido escrito o salga de la aplicación Note, puede restaurar el contenido a su estado original con **[Undo]**.

## Uso de las herramientas de extensión

Además del lápiz y el borrador, puede utilizar las diversas herramientas de extensión que provee la aplicación Note durante clases o reuniones.

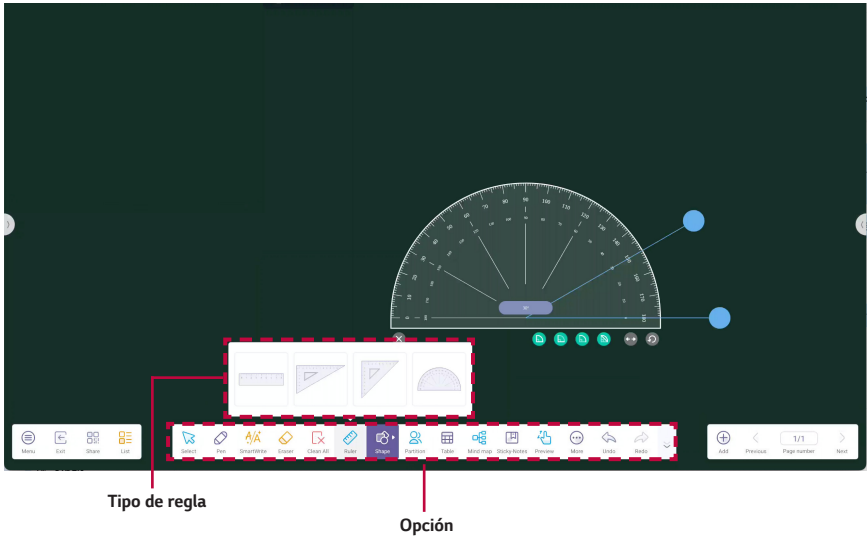


### ! Nota

- Cuando la función Ventanas múltiples está activada, haga clic en **[More]** para ver y usar las herramientas de extensión.

Uso de reglas y transportadores

Para utilizar una regla o un transportador, seleccione **[Ruler]** y luego seleccione la opción que desea editar.



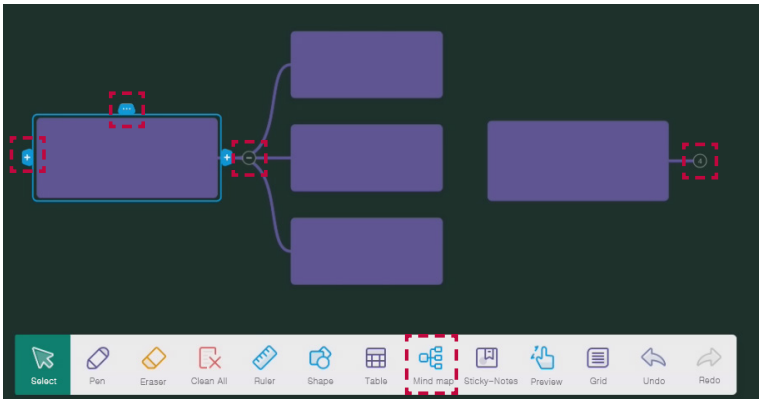
| Opción | Descripción                                              |
|--------|----------------------------------------------------------|
|        | Permite eliminar el transportador o la regla.            |
|        | Ajusta el ángulo del transportador o la regla.           |
|        | Ajusta el largo horizontal del transportador o la regla. |

## Visualización de figuras

Para visualizar distintas figuras, seleccione **[Shapes]**. Puede utilizar distintos tipos de figuras, incluso líneas rectas, líneas punteadas, flechas, figuras de dos dimensiones y de tres dimensiones.

## Visualización de mapas conceptuales

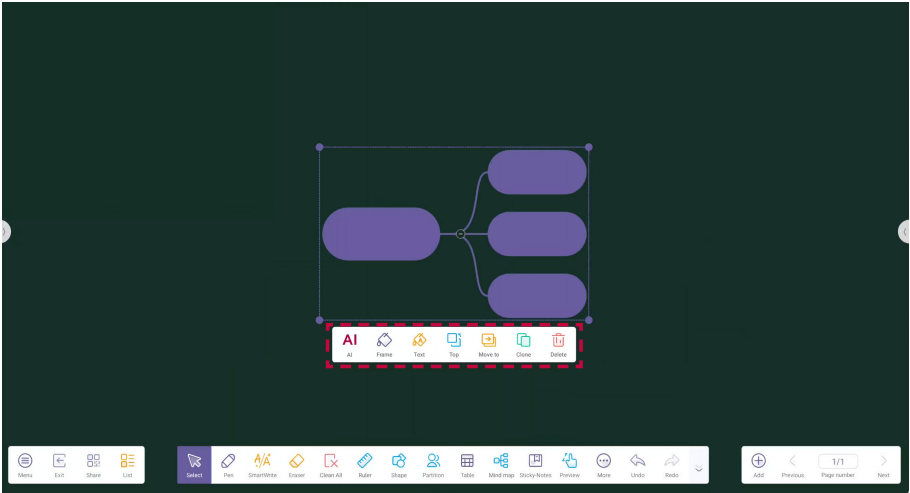
Para utilizar mapas conceptuales durante clases o reuniones, seleccione **[Mind map]**.



| Opción | Descripción                                                             |
|--------|-------------------------------------------------------------------------|
|        | Permite eliminar la celda seleccionada.                                 |
|        | Permite ampliar el mapa conceptual.                                     |
|        | Permite reducir el mapa conceptual.                                     |
|        | Presione  para visualizar el número de celdas reducidas como un número. |

[Note] Escritura en la pizarra

También puede seleccionar las opciones para editar mientras el mapa conceptual está seleccionado.



| Opción    | Descripción                                                                                                |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| [AI]      | Puede usar la funcionalidad de IA para generar una mind de IA según el contenido actualmente seleccionado. |
| [Frame]   | Permite cambiar el color del mapa conceptual.                                                              |
| [Text]    | Permite cambiar el color del texto escrito en el mapa conceptual.                                          |
| [Top]     | Permite mover el mapa conceptual hacia arriba de todo.                                                     |
| [Move to] | Permite pasar a otra página.                                                                               |
| [Clone]   | Permite duplicar el mapa conceptual.                                                                       |
| [Delete]  | Permite borrar el mapa conceptual.                                                                         |



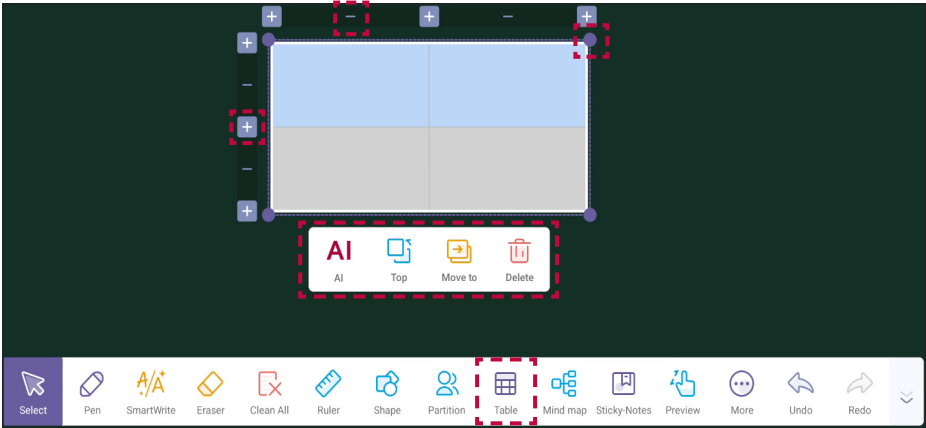
**Nota**

- Cuando escribe a mano dentro del mapa conceptual, se convierte de forma automática a escritura inteligente.
- La escritura inteligente dentro del mapa conceptual no se puede borrar con un borrador. Para borrar texto convertido a escritura inteligente, seleccione **[Clean All]** o borre el mapa conceptual.

## Crear y editar tablas

Para utilizar una tabla durante una clase, seleccione **[Table]**.

Para insertar una tabla en una ventana emergente, designe la fila y columna con su dedo. También puede agregar y eliminar filas o columnas en la tabla que insertó con las opciones en pantalla.



| Opción                                                                              | Descripción                                                                                                |
|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | Permite ajustar el tamaño de la tabla.                                                                     |
|   | Permite agregar filas y columnas a la tabla.                                                               |
|  | Permite eliminar filas y columnas de la tabla.                                                             |
| <b>[AI]</b>                                                                         | Puede usar la funcionalidad de IA para generar una mind de IA según el contenido actualmente seleccionado. |
| <b>[Top]</b>                                                                        | Permite mover la tabla hacia arriba de todo.                                                               |
| <b>[Move to]</b>                                                                    | Permite pasar a otra página.                                                                               |
| <b>[Delete]</b>                                                                     | Permite eliminar la tabla.                                                                                 |

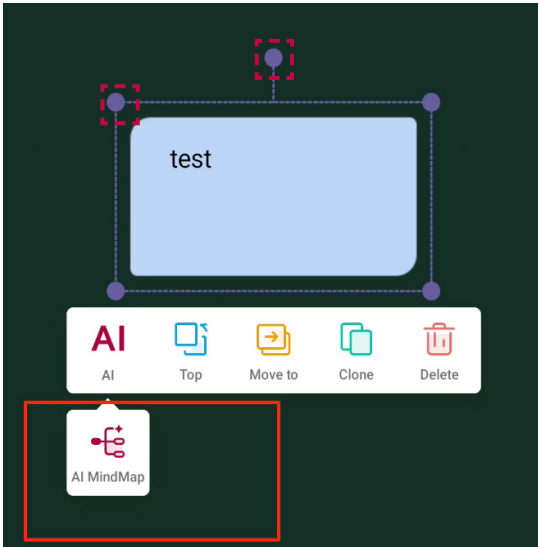
**! Nota**

- También puede ampliar o reducir el tamaño de la tabla si toca la pantalla con la mano.
- El texto convertido a escritura inteligente no se puede borrar con un borrador. Para borrar texto de una tabla, use la función de seleccionar para seleccionar el área entera del texto y luego borrarlo.

[Note] Escritura en la pizarra

Pegar notas adhesivas

Para conservar información importante en la pantalla, seleccione [Sticky-Notes].



| Opción                                                                             | Descripción                                                                                                |
|------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Permite ajustar el tamaño y el ángulo de la nota adhesiva. El texto de la nota adhesiva también se ajusta. |
| [AI]                                                                               | Puede usar la funcionalidad de IA para generar una mind de IA según el contenido actualmente seleccionado. |
| [Top]                                                                              | Permite mover la nota adhesiva hacia arriba de todo.                                                       |
| [Move to]                                                                          | Permite pasar a otra página.                                                                               |
| [Clone]                                                                            | Permite duplicar la nota adhesiva.                                                                         |
| [Delete]                                                                           | Permite eliminar la nota adhesiva.                                                                         |

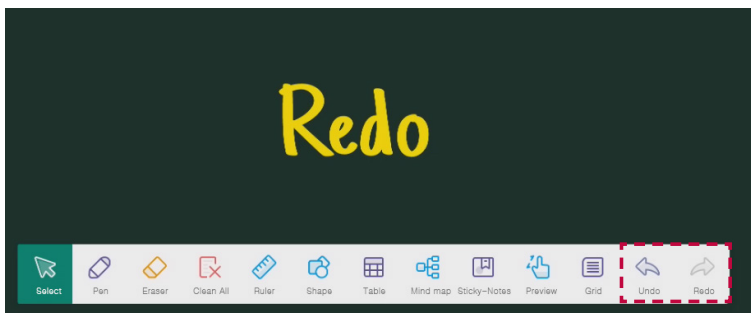


Nota

- El contenido de la nota adhesiva solo se puede escribir con un teclado virtual y no se puede borrar con un borrador.
- Puede elegir uno de los cuatro colores para la nota adhesiva. Una vez que se crea, el color de la nota adhesiva no se puede modificar.

## Regreso al estado anterior/posterior a la modificación

Para volver al estado anterior o posterior al de la pantalla actual en modificación, seleccione **[Undo]** o **[Redo]**.

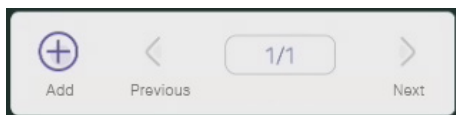


### Advertencia

- Si no guardó el mapa conceptual en el proceso, puede volver al estado previo o posterior, pero si sí lo guardó, solo puede volver hasta el estado que haya guardado.

## Agregar una pizarra nueva/mover la pizarra

Puede agregar una pizarra nueva como una página de papel. También puede moverse con un criterio de página por página. Seleccione la opción en la parte inferior izquierda de la aplicación Note.



| Opción            | Descripción                                |
|-------------------|--------------------------------------------|
| <b>[Add]</b>      | Permite agregar páginas.                   |
| <b>[Previous]</b> | Permite desplazarse a la página anterior.  |
| <b>[Next]</b>     | Permite desplazarse a la página siguiente. |

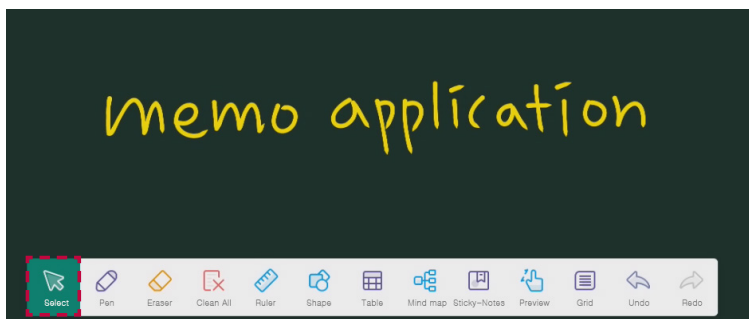
[Note] Escritura en la pizarra

## Editar contenido escrito

### Editar contenido

Para editar contenido escrito, seleccione **[Select]**.

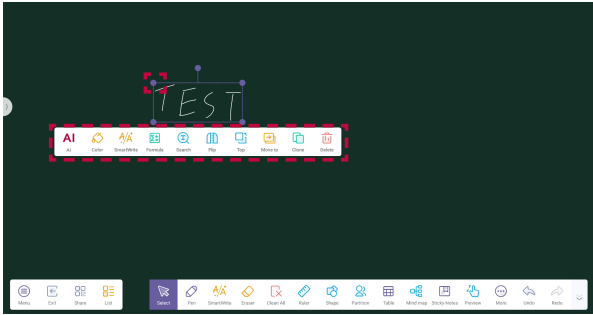
Puede seleccionar contenido escrito a mano o imágenes que haya escrito o dibujado usted como un área con un lápiz o con la mano y luego mover o ajustar el tamaño del objeto seleccionado.





### Editar escritura manuscrita

Para editar escritura manuscrita, use las opciones que se visualizan cuando selecciona el contenido manuscrito. Puede cambiar el color del texto y copiarlos. También puede utilizar varias opciones como el conversor de escritura a texto, el navegador web, etc.

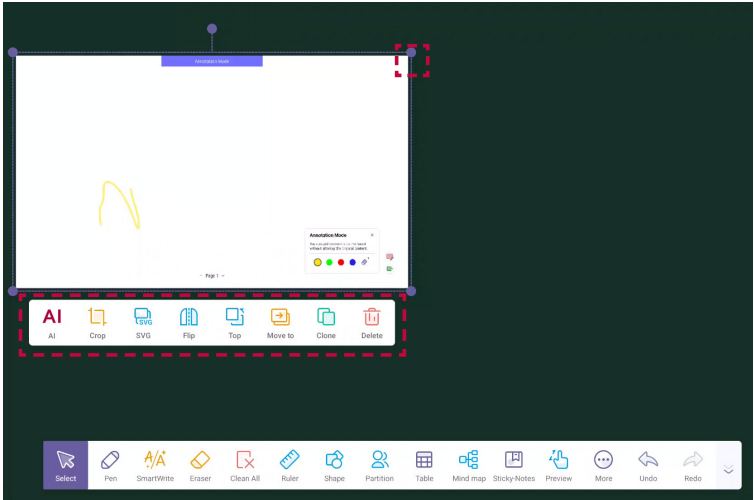


| Opción                                                                            | Descripción                                                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Permite ajustar el tamaño y el ángulo del contenido manuscrito. El texto manuscrito también se ajusta.     |
| [AI]                                                                              | Puede usar la funcionalidad de IA para generar una mind de IA según el contenido actualmente seleccionado. |
| [Color]                                                                           | Permite cambiar el color de la escritura manuscrita.                                                       |
| [SmartWrite]                                                                      | Esta función reconoce la escritura manuscrita y la convierte en tipografía de PC.                          |
| [Search]                                                                          | Esta función reconoce la escritura manuscrita y la busca en internet.                                      |
| [Flip]                                                                            | Permite dar vuelta la escritura manuscrita de forma vertical u horizontal.                                 |
| [Top]                                                                             | Permite mover la escritura manuscrita hacia arriba de todo.                                                |
| [Move to]                                                                         | Permite pasar a otra página.                                                                               |
| [Clone]                                                                           | Permite duplicar la escritura manuscrita.                                                                  |
| [Delete]                                                                          | Permite borrar la escritura manuscrita.                                                                    |

## Editar imágenes cargadas

Para utilizar imágenes, siga estos pasos.

- 1 Seleccione **[Menu]** → **[Import]** para cargar imágenes guardadas.
- 2 Seleccione la opción deseada para editar.



| Opción                                                                             | Descripción                                                                                                |
|------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Permite ajustar el tamaño y el ángulo de la imagen.                                                        |
| <b>[AI]</b>                                                                        | Puede usar la funcionalidad de IA para generar una mind de IA según el contenido actualmente seleccionado. |
| <b>[Crop]</b>                                                                      | Permite recortar la imagen por la zona que desee.                                                          |
| <b>[SVG]</b>                                                                       | Permite convertir la imagen en un formato de vector.                                                       |
| <b>[Flip]</b>                                                                      | Permite dar vuelta la imagen de forma vertical u horizontal.                                               |
| <b>[Top]</b>                                                                       | Permite mover la imagen hacia arriba de todo.                                                              |
| <b>[Move to]</b>                                                                   | Permite pasar a otra página.                                                                               |
| <b>[Clone]</b>                                                                     | Permite duplicar la imagen.                                                                                |
| <b>[Delete]</b>                                                                    | Permite eliminar la imagen.                                                                                |

## Guardar, exportar, compartir

Seleccione el menú en la parte inferior izquierda de la pantalla en la aplicación Note.



### Guardar

Seleccione **[Menu]** → **[Save]**.

### Guardar como

Seleccione **[Menu]** → **[Save as]**.

### Exportar como varios formatos de archivo

Puede convertir y guardar como formatos de archivo de imagen, PDF, SVG e IWB.

Seleccione **[Menu]** → **[Export]**.

### Guardar en el almacenamiento de la nube

Google Drive y Microsoft OneDrive son compatibles con el almacenamiento de la nube.

Seleccione **[Menu]** → **[Cloud Storage]**.

### Compartir a través de correo electrónico

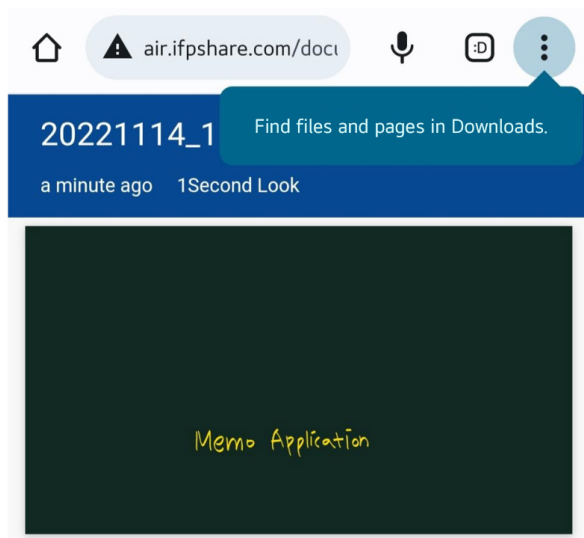
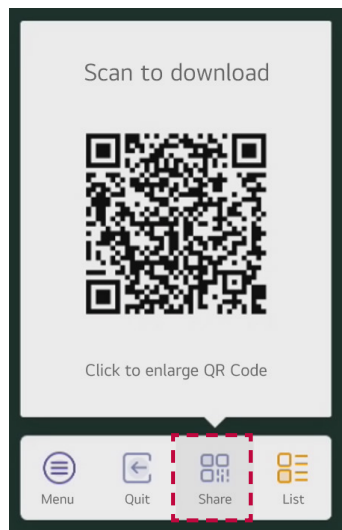
Puede enlazar su cuenta de correo electrónico y enviar la página entera a través del correo electrónico.

Seleccione **[Menu]** → **[Send Email]**.

## [Note] Escritura en la pizarra

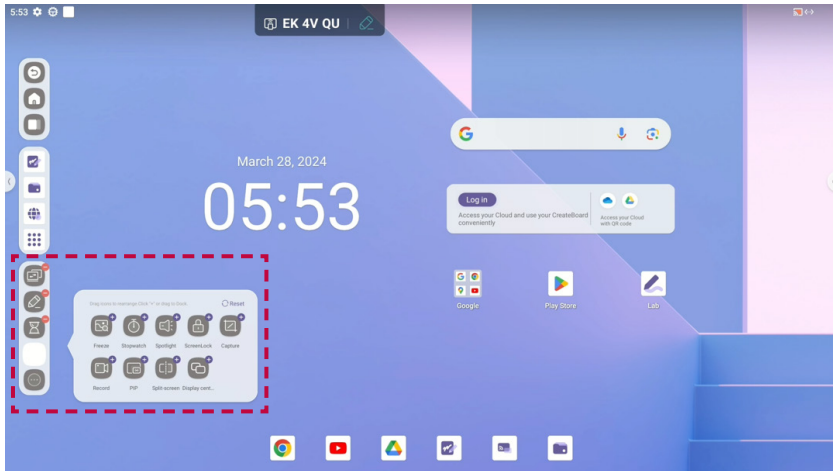
## Descargar a dispositivo móvil mediante código QR

Seleccionar el botón **[Share]** y escanear el código QR con su dispositivo móvil le permitirá descargar el archivo de la pantalla de la aplicación Note a su dispositivo móvil.



# Uso de las herramientas auxiliares

Capte la atención de los estudiantes durante las clases con las herramientas especiales de la pizarra digital interactiva. Puede utilizar herramientas auxiliares en todas las aplicaciones.



## Agregar herramientas auxiliares deseadas a la barra de herramientas

Puede agregar o quitar herramientas utilizadas de forma frecuente entre las herramientas auxiliares al área de acceso directo para reorganizarlas. Puede agregar hasta 4 herramientas al área de accesos directos.

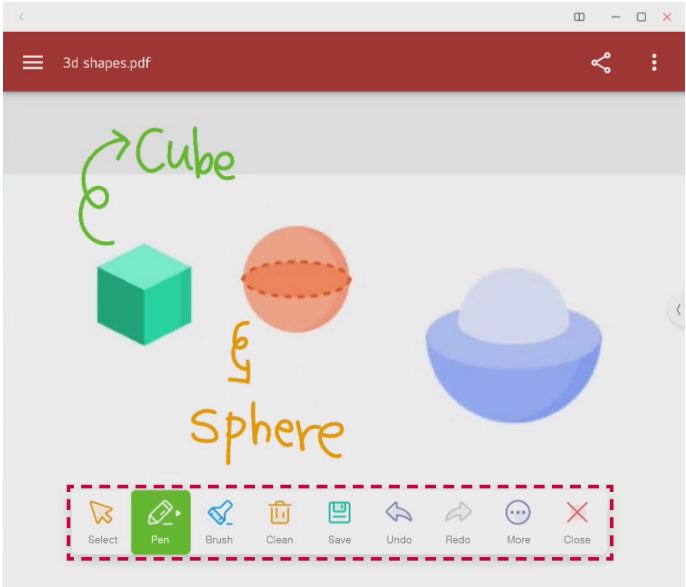
- 1 Presione  para visualizar todas las herramientas auxiliares.
- 2 Presione  al lado de la herramienta deseada. Se agregará la aplicación.

## Eliminar herramientas auxiliares de la barra de herramientas

- 1 Mantenga presionada la herramienta para eliminarla.
- 2 Presione . Se eliminará la herramienta. Puede volver a encontrar las herramientas eliminadas si presiona .

## Agregar notas de forma fácil y cómoda

Seleccionar las notas de las herramientas auxiliares le permitirá agregar anotaciones o dibujar sobre una serie de archivos de origen, tales como aplicaciones, videos y documentos de páginas web. Puede elegir entre las siguientes opciones.



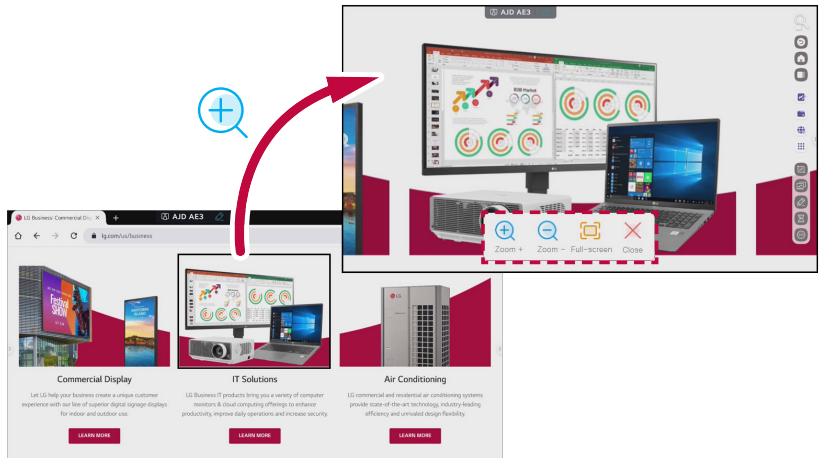
| Opción   | Descripción                                                                                                                           |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| [Select] | Esto se utiliza para detener el modo de notas y seleccionar otros archivos.                                                           |
| [Pen]    | Permite configurar el color y el grosor en el modo Lápiz.                                                                             |
| [Brush]  | Permite configurar el color y el grosor en el modo Pincel.                                                                            |
| [Clean]  | Elimina todo el contenido de la anotación. Si desea eliminar solo una parte del contenido, frote la pantalla con la palma de su mano. |
| [Save]   | Guarda el contenido de la pantalla con las anotaciones.                                                                               |
| [Undo]   | Vuelve al paso anterior a la modificación.                                                                                            |
| [Redo]   | Vuelve al paso posterior a la modificación.                                                                                           |

| Opción  | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| [More]  | <p>Muestra más funciones.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>[Finder]:</b> Ejecuta la aplicación Finder.</li> <li>• <b>[Insert]:</b> Abre la pantalla con las anotaciones en la aplicación Note.</li> <li>• <b>[Insert (Lab)]:</b> Abre la pantalla con notas añadidas en la aplicación de LG CreateBoard Lab.</li> <li>• <b>[Share]:</b> Comparte la pantalla con las anotaciones a través de un código QR.</li> <li>• <b>[Cloud]:</b> Guarda la pantalla con las anotaciones en la unidad de la nube. Puede ver la pantalla guardada en la unidad de la nube.</li> </ul> |
| [Close] | Desactiva la herramienta de nota.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

Uso de las herramientas auxiliares

Acercar/alejar

Seleccionar **[Freeze]** entre las herramientas auxiliares le permitirá detener la pantalla en reproducción y acercarse o alejarse en una parte específica. En el estado de acercamiento o alejamiento, puede elegir las siguientes opciones.



| Opción                                                                              | Descripción                                                                |
|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
|    | Permite aumentar el tamaño de la pantalla en pausa.                        |
|   | Permite reducir el tamaño de la pantalla en pausa.                         |
|  | Permite retroceder a la pantalla completa, sin acercamiento o alejamiento. |
|  | Permite salir de la herramienta de congelación de pantalla.                |



## Cambiar al modo PC

Seleccionar **[Switch to PC]** desde las herramientas auxiliares le permitirá cambiar al modo PC integrada (OPS).

También puede cambiar al modo PC de las siguientes maneras.

- Seleccione **[PC]** en el menú **[General]**.
- Presione  en la parte superior derecha de la pantalla de la pizarra digital interactiva y seleccione **[General]** → **[PC]** para cambiar a la PC integrada (OPS).
- Presione el botón **Input** en el control remoto y luego seleccione **[PC]**.

### ! Nota

- La PC integrada (OPS) se vende por separado. Si desea comprar la PC integrada (OPS) contáctese con LG Electronics.
- Para información detallada sobre el uso de la PC integrada (OPS), consulte la sección que se indica a continuación.

► [Uso de la PC integrada \(OPS\)](#)

## Uso de las herramientas auxiliares

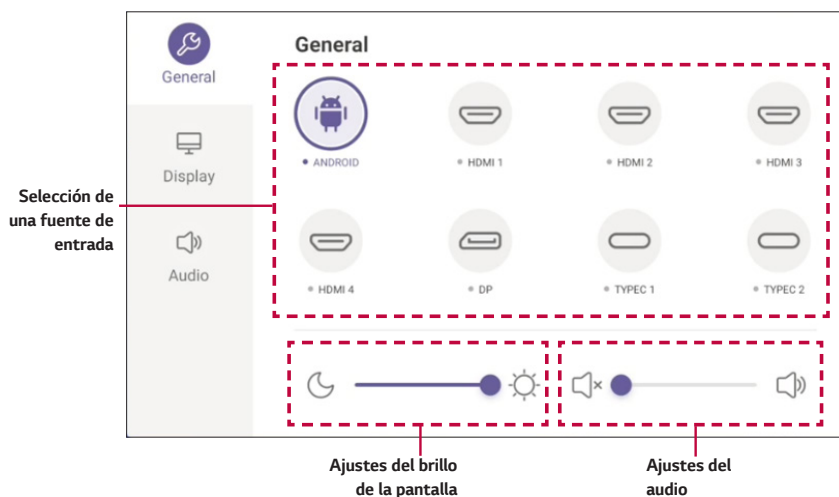
## Conectar dispositivos de entrada/salida y ajustar volumen/pantalla

Puede configurar los dispositivos de conexión de entrada/salida al seleccionar **[Menu]** desde las herramientas auxiliares.

También puede visualizar las configuraciones del dispositivo de entrada/salida de la siguiente forma.

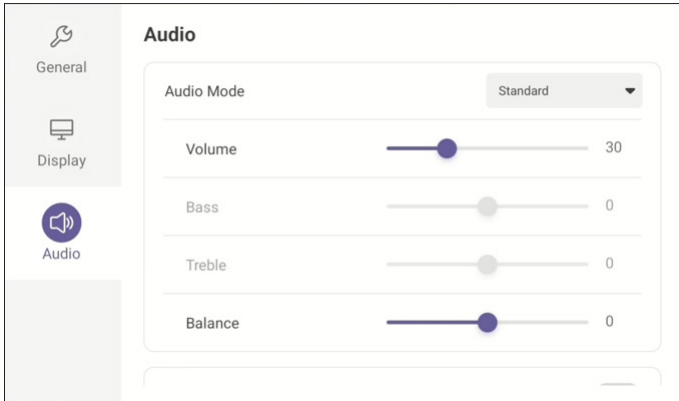
### Configuración del dispositivo de entrada/salida

En el menú **[General]** puede ajustar el brillo de la pantalla y el volumen de forma fácil y conectar el dispositivo de entrada/salida deseado a la pizarra digital interactiva. (Las imágenes podrían ser diferentes dependiendo del modelo.)



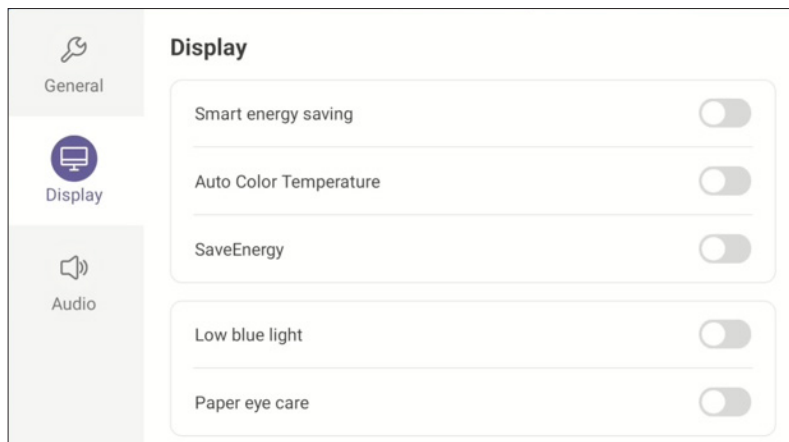
## Configuración de audio

Distingue y recomienda las condiciones acústicas apropiadas para cada ubicación, como estándar, para una reunión y para un salón de clase. También puede establecer el balance deseado. Además, puede silenciar el audio cuando sea necesario.



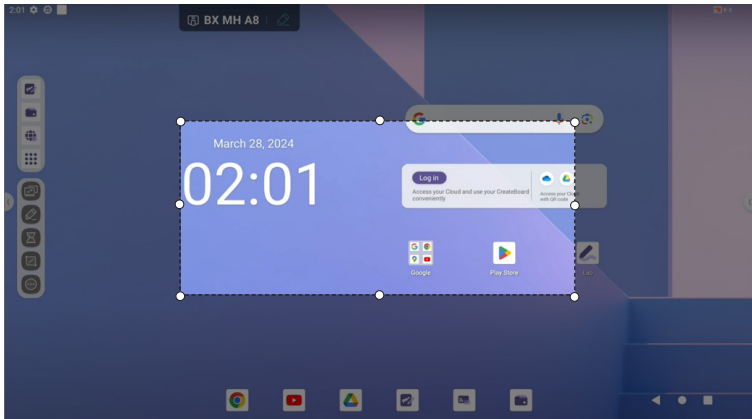
## Configuración de la pantalla

Recomienda una configuración de la pantalla con un brillo y contraste apropiados, tal como Estándar, Frío o Cálido. Puede ajustar estas configuraciones como desee. La intensidad de la luz azul de la pizarra digital interactiva también se puede ajustar para una visualización más cómoda.



## Capturar contenido

Puede seleccionar **[Capture]** en las herramientas auxiliares para recortar una parte de la pantalla.



Si presiona la herramienta de captura, podrá seleccionar las siguientes opciones.

| Opción           | Descripción                                                                                                                             |
|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| [Freedom]        | Permite especificar de forma libre cómo recortar la pantalla.                                                                           |
| [Full]           | Permite recortar la pantalla entera.                                                                                                    |
| [Window]         | Si hay una ventana en la pantalla, puede especificar de forma automática el área de captura para coincidir con el tamaño de la ventana. |
| [Save]           | Permite guardar la pantalla recortada en el almacenamiento interno o en la unidad de la nube.                                           |
| [Insert to Note] | Permite enlazarse con la aplicación Note para insertar la pantalla recortada como imagen.                                               |
| [Insert (Lab)]   | La captura de pantalla recortada se puede insertar como una imagen mediante la aplicación de LG CreateBoard Lab.                        |
| [Mail]           | Permite enlazarse con su cuenta de correo electrónico para enviar la pantalla recortada a través del correo electrónico.                |
| [Exit]           | Permite salir de la herramienta de captura.                                                                                             |

## Resaltar áreas específicas

Puede seleccionar **[Spotlight]** en la herramienta auxiliar para que se muestre solo una parte específica de la pantalla de forma luminosa y resaltada.



Si presiona la herramienta del foco, podrá seleccionar las siguientes opciones.

| Opción    | Descripción                                                                                                                                                                                                 |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| [Setting] | <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>[Zoom]:</b> Permite ajustar el tamaño del área enfocada.</li><li>• <b>[Clarity]:</b> Permite ajustar el contraste entre las áreas luminosas y oscuras.</li></ul> |
| [Exit]    | Sale de la herramienta del foco.                                                                                                                                                                            |

## Grabar contenido de reuniones o clases

Puede seleccionar **[Record]** en las herramientas auxiliares para grabar contenido de clases o reuniones sin contacto para futuras referencias. Puede grabar clases y reuniones, incluido el audio, sumado a que puede escribir en la pizarra.

### Grabación

- 1 Durante una clase o una reunión, presione **[Record]** →  en las herramientas auxiliares. La grabación comienza luego de 3 segundos.
- 2 Presione  para pausar la grabación y presione  para finalizar la grabación.

#### **Nota**

- El contenido guardado se encuentra en **[Finder]** → **[Local Files]** → **[Record]**.

## Medir el tiempo o configurar una alarma

Puede seleccionar **[CountDown]** en las herramientas auxiliares para configurar la alarma o seleccionar **[Stopwatch]** para medir el tiempo de forma precisa. Además, si selecciona Notificar cuando se acabe el tiempo, recibirá una notificación sonora.

## Bloquear pantalla

Puede seleccionar **[Screen Lock]** en las herramientas auxiliares para bloquear la pantalla cuando la pizarra digital interactiva no está en uso.

Para utilizar esta función, primero debe establecer una contraseña.

## Uso de las herramientas auxiliares

### Dividir pantalla

Puede seleccionar **[Split-screen]** en las herramientas auxiliares cuando necesite dividir la pantalla para utilizar dos aplicaciones en simultáneo.

- 1 Durante una clase o reunión, seleccione **[Split-screen]** en las herramientas auxiliares.
- 2 Seleccione y abra la aplicación que desee visualizar en la pantalla dividida. La aplicación se abrirá en un lado de la pantalla.
- 3 Abra otra aplicación. La aplicación seleccionada también se abrirá en la pantalla sobrante.



#### Nota

- Esta función solo sirve cuando la opción Ventanas múltiples está desactivada.
  - Para cerrar un lado de la pantalla, presione . Para intercambiar la posición de las dos pantallas, presione .
  - Las aplicaciones que se pueden visualizar en la pantalla dividida son las siguientes: Note, Settings, Keeper, Finder, Palette, y Browser.
  - La función Ventanas múltiples permite dividir la pantalla en 4, pero las herramientas auxiliares solo permiten dividirla en 2.
  - Para más detalles sobre esta función, consulte la sección que se indica a continuación.
- [Descripción de la función Ventanas múltiples](#)



# Funciones de IA

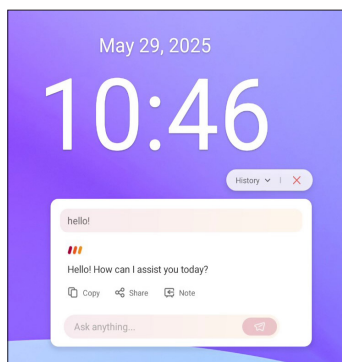
Este conjunto de funciones de IA se diseña específicamente para escenarios de educación, la enseñanza de módulos base como expansión de contenidos, subtítulos en tiempo real, cálculos inteligentes y análisis de video. Su objetivo es mejorar la eficiencia de la enseñanza y las experiencias de interacción en el aula. El sistema es compatible con la entrada multimodal y el análisis de contenido profundo, ya que se adapta a escenarios parecidos a aulas y salas de reuniones para ayudar a los maestros a lograr una enseñanza inteligente.

## ! Nota

- La autorización de las funciones de IA corresponde a la dirección MAC. Cuando cambia la dirección MAC (por ejemplo, cambia la placa base), la función de IA se debe volver a autorizar.
- Las funciones de IA se ofrecen en forma gratuita solo durante un año. Luego de ese tiempo, pasarán a ser un servicio pago.

## Búsqueda de IA: Asistente inteligente

El asistente permite la entrada mediante el teclado. Cuenta con capacidades de comprensión de contexto y puede ejecutar el control de dispositivo, conocimientos de preguntas y respuestas y otros comandos en forma precisa. Todo esto permite mejorar la eficiencia de la operación del aula.



| Categoría de la función                | Funciones específicas                  | Ejemplos de operación                                                |
|----------------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| Control del dispositivo                | Abrir/cerrar aplicaciones              | "Abrir la aplicación de notas"/"cerrar la aplicación de notas"       |
|                                        | Establecer cuenta regresiva            | "Establecer una cuenta regresiva de 5 minutos"                       |
|                                        | Ajustar los parámetros del sistema     | "Ajustar el brillo de la pantalla al 50 %"<br>"Silenciar el volumen" |
| Conocimiento de preguntas y respuestas | Pregunta de conocimiento especializado | "Explica la primera ley de Newton"                                   |
|                                        | Solicitud de recurso                   | "Abre el sitio web de la NASA"                                       |

## Círculo de búsqueda de IA: Selección y expansión de contenido

Cuando selecciona el contenido de enseñanza (texto, fórmulas, imágenes), genera rápidamente contenido expandido, lo que incluye introducciones, imágenes, videos y preguntas de prueba. Esto facilita la interacción en el aula y la extensión de conocimientos.

| Tipo de contenido  | Contenido generado                                            | Escenarios de aplicación                                                                              |
|--------------------|---------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Párrafos de texto  | Resúmenes de puntos de conocimientos, conceptos relacionados. | Generación de materiales secundarios cuando se explican eventos históricos.                           |
| Fórmulas/preguntas | Análisis de respuesta, preguntas similares.                   | Generación de preguntas de práctica luego de analizar problemas de geometría en clase de matemáticas. |
| Imágenes           | Descripciones de imágenes, materiales extendidos.             | Generación de enlaces de modelos 3D luego de mostrar diagramas de célula en la clase de biología.     |

### Selección de contenido

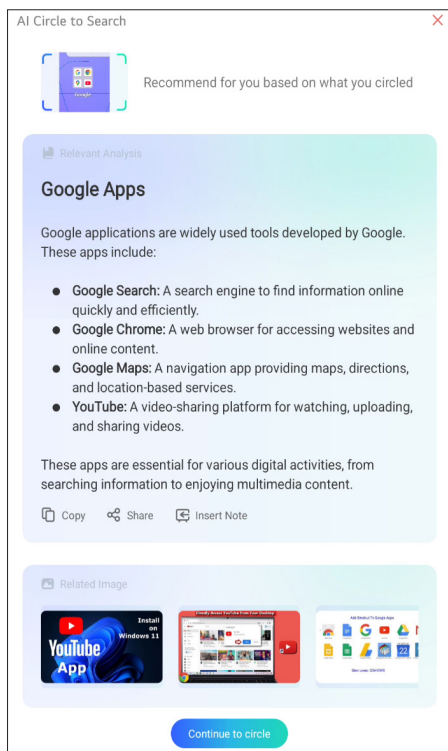
Utilice una lapicera o el dedo para seleccionar el contenido objetivo en la pantalla.

### Activación de la función

Haga clic en el botón [AI Circle to Search] en la ventana flotante.

## Visualización de resultados

Se abre un panel de expansión a la derecha. Este contiene texto, recursos multimedia y preguntas, lo que facilita la inserción de un solo clic en la pizarra.



## Subtítulos/traducción en vivo de IA: Subtitulado y traducción en tiempo real

Genera subtítulos en tiempo real para videos y audio. De esta manera, fomenta la traducción multilingüe, ya que abarca el sonido de sistemas y la entrada de micrófonos. Permite superar las barreras del idioma y es útil para la enseñanza de idiomas extranjeros, los cursos en línea y otros escenarios.

| Tipo de función            | Capacidades específicas                        | Idiomas aceptados                                                |
|----------------------------|------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| Subtitulado en tiempo real | Sistema audio a texto<br>Micrófono voz a texto | Chino, inglés, japonés, etc.<br>(más de 10 idiomas)              |
| Traducción en tiempo real  | Comparación de subtítulos bilingüe             | Acepta traducciones importantes como chino-inglés, chino-japonés |

### Activación de la función

Haga clic en el ícono de [AI Live Subtitle / Translation] mientras está reproduciendo un video.

### Fijación de parámetros

Seleccione [Caption Language] y [Translation Target Language] (por ejemplo inglés → chino).  
Ajuste la posición, el tamaño de la fuente y la transparencia del subtítulo.

## Cálculo de IA: Cálculo y generación de gráfico a mano

Admite el cálculo de fórmulas, la suplementación de parámetros gráficos y la generación de imágenes a mano, además de la visualización de problemas matemáticos abstractos. Es útil para demostraciones en el aula, en materias como álgebra, geometría y física.

| Módulo de la función              | Descripción de la operación                                                                      | Escenarios de ejemplo                                            |
|-----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| A mano                            | Aritmética directamente escrita                                                                  | Problema de aritmética                                           |
| Cálculo                           | Expresiones (por ejemplo, $123+456$ ), autoreconocimiento y visualización de resultados          | Demostraciones en el aula                                        |
| Cálculo gráfico                   | Dibujo de triángulos/círculos, entrada de largos/radio de lado, cálculo de área/circunferencia   | Explicación de fórmulas de área en clase de geometría            |
| Función de generación de imágenes | Escriba expresiones de función (por ejemplo, $y=5x+3$ ), genere gráficos curvos correspondientes | Análisis de las propiedades de la función en la clase de álgebra |

### Entrada a mano

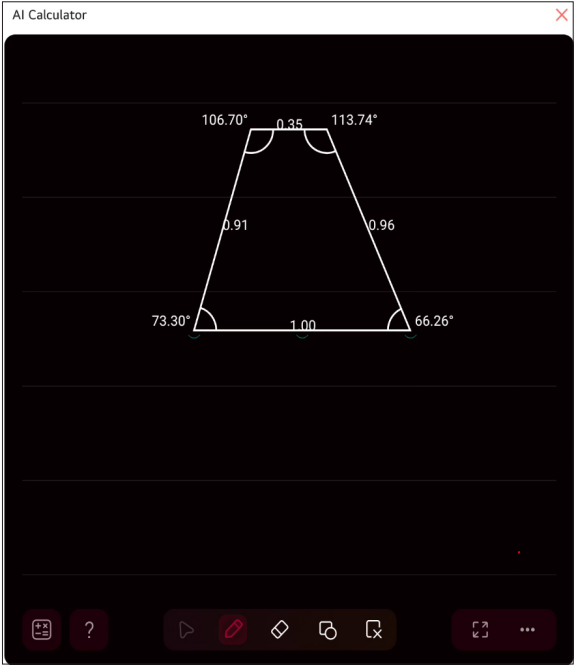
Use una lapicera para escribir expresiones o fórmulas aritméticas en el área de la pizarra. El sistema los reconocerá automáticamente y hará el cálculo.

### Operaciones de gráfico

Seleccione [Graphic Tools] para dibujar formas, arrastrar puntos de para ajustar parámetros. Y haga clic en [Calculate] para mostrar los resultados.

## Generación de imágenes

Luego de escribir una función, haga clic en [Generate Image] para admitir el zoom del axis coordinado y la anotación de puntos clave.



## Resumen de video de IA: Análisis de contenido de video

Analiza automáticamente el contenido de video de enseñanza para generar resúmenes de texto, subtítulos originales y puntos de conocimientos clave. Esto ayuda a que los estudiantes entiendan rápidamente el tema del video. Admite la exportación y la divulgación del contenido.

| Tipo de función       | Contenido de salida                                                                                               | Valor de la aplicación                                        |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Resumen del contenido | Tema del video, conclusiones clave                                                                                | Rápida previsualización previa a la clase del marco del video |
| Subtítulo original    | Indicación de los puntos de conocimiento segmentados (por ejemplo, explicación de la ley de Newton 00:05 - 01:30) | Posicionamiento en clase de segmentos clave                   |
| Exportar función      | Resumen de texto TXT<br>Archivo CSV/TXT de cronología                                                             | Revisión posterior a la clase, distribución de material       |

### Importación de video

Admite formatos de medios dominantes como MP4 y AVI que se cargan mediante USB.

### Análisis de contenido

Haga clic en [AI Video Summary]. El sistema generará automáticamente resúmenes y cronologías (Los resultados saldrán luego de que se analice todo el video; el tiempo de procesamiento depende de la duración del video).

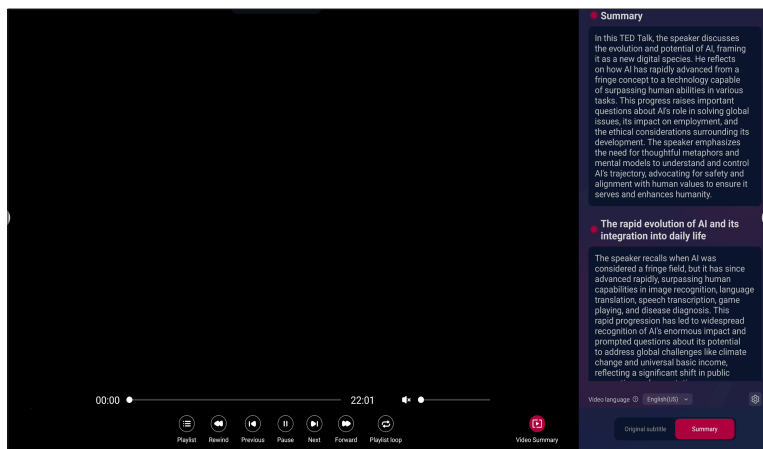
## Funciones de IA

### Clic para saltar

Luego de que se generen los subtítulos, puede hacer clic en la marca de tiempo del subtítulo para saltar.

### Visualización y exportación

Visualice los resultados de análisis en el panel derecho. Haga clic en [Export] para guardar como materiales de enseñanza.

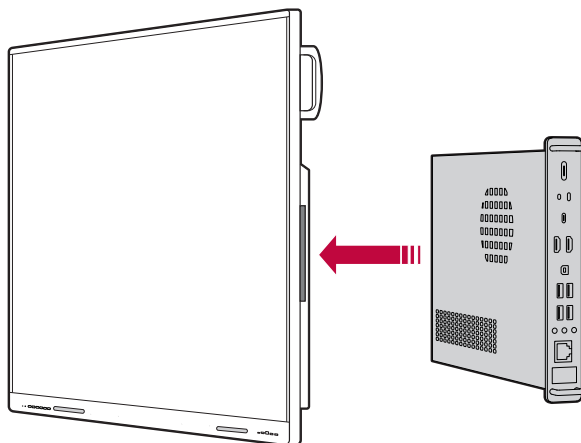




# Uso de la PC integrada (OPS)

## Introducción a la PC integrada (OPS)

Puede instalar este producto con una PC integrada (OPS) equipada en la ranura OPS (especificación de enchufe abierto). Con una PC integrada equipada (OPS), puede utilizar varias funciones de extensión sin tener que conectarla a un escritorio externo y puede cambiar entre el modo de PC Windows y el modo de pizarra digital interactiva cuando quiera.



### ! Nota

- La PC integrada (OPS) se vende por separado y puede ser difícil de adquirir según la región. Si desea utilizarla, compre un producto estándar con OPS por separado.
- Las siguientes instrucciones suponen que usted compró la PC integrada (OPS).

## Uso de la PC integrada (OPS)

### Conexión de la PC integrada (OPS) a internet

Si desea utilizar internet con la PC integrada (OPS) equipada en la ranura OPS, siga las instrucciones a continuación.

- Internet inalámbrico: Conéctese a la misma red de wifi que la pizarra digital interactiva.
- Internet cableado: Conecte el cable LAN al puerto LAN en la pizarra digital interactiva. Tanto la pizarra digital interactiva como la PC integrada (OPS) se conectarán a internet.

#### ! Nota

- Si conecta el cable LAN al puerto de la ranura OPS en vez del puerto LAN en el lateral de la pizarra digital interactiva, la red solo se conectará a la PC integrada (OPS), lo que provocará que el internet no esté disponible en la pizarra digital interactiva.
- Para conectar una computadora portátil o de escritorio externa además de una PC integrada (OPS), conéctelos a la pizarra digital interactiva a través de un cable HDMI o cable USB tipo C.

### Iniciar una PC integrada (OPS)

La PC integrada (OPS) puede iniciarse a través de los siguientes métodos.

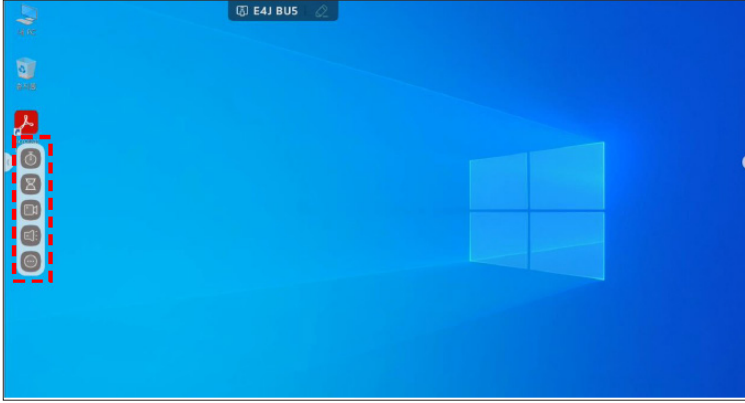
- Presione  en la parte superior derecha de la pantalla de la pizarra digital interactiva y seleccione **[General]** → **[PC]**.
- Presione el botón de la barra de herramientas para visualizar las herramientas auxiliares y luego seleccione **[Switch to PC]** en las herramientas auxiliares.
- Seleccione **[PC]** en el menú **[General]**.

#### ! Nota

- Para iniciar sesión como administrador, ingrese su contraseña y presione el botón **<Aceptar>** en el teclado virtual. Las cuentas normales pueden iniciar sesión de forma directa sin una contraseña.
- Este producto recuerda el estado de entrada externa utilizado por última vez. Si se utilizó la PC integrada (OPS) por última vez, se iniciará de forma automática cuando encienda de nuevo la pizarra digital interactiva luego de haberla apagado.

## Uso de las herramientas auxiliares en la PC integrada (OPS)

También puede utilizar las funciones de la herramienta auxiliar de la pizarra digital interactiva en el modo PC. Presione el botón de la barra de herramientas en ambos extremos de la pantalla en el modo PC para visualizar las herramientas auxiliares y, luego, seleccione las herramientas auxiliares necesarias para utilizarlas.



### ! Nota

- No se pueden utilizar las herramientas auxiliares de forma simultánea en el modo de la pizarra digital interactiva y en el modo PC.
- A diferencia de la pizarra digital interactiva, las herramientas del sistema y la caja de herramientas de las aplicaciones no aparecen en la barra de herramientas en el modo PC.

## Uso de la PC integrada (OPS)

### Uso durante clase

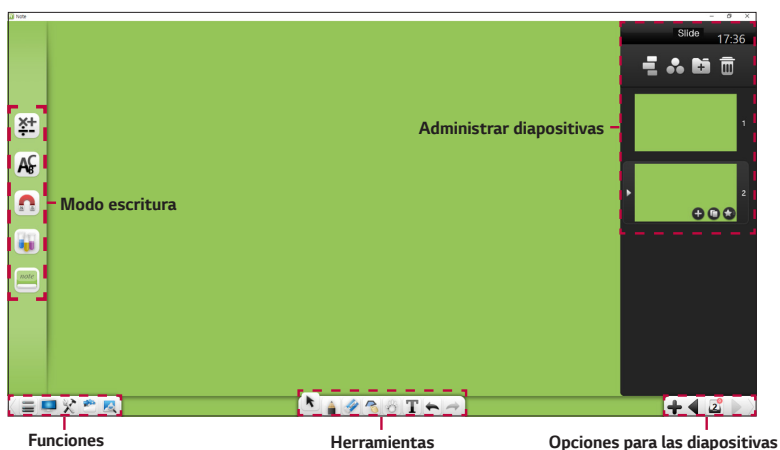
La PC integrada (OPS) viene preinstalada con el programa de escritura Note 3, que es similar a la aplicación Note de la pizarra digital interactiva.

Intente escribir en la PC tal como lo haría en la pizarra digital interactiva a través del programa Note 3.

#### ! Nota

- Este programa solo viene con la PC integrada (OPS) adquirida a través de LG Electronics.
- Para visualizar las funciones de Note 3 en detalle, seleccione **[Menu]** → **[Tip]** → **[Manual]** desde las funciones de Note 3.

Ejecute la aplicación **[Note 3]** desde el escritorio en el modo PC. Aparecerá la siguiente pantalla para escritura predeterminada.



## Funciones

Consulte los elementos predeterminados que se visualizan en todos los modos de escritura de Note 3.

| Ícono                                                                             | Descripción                                                                                        |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Permite crear nuevos archivos o cargar existentes para escribirlos, guardarlos e imprimirlos.      |
|  | La pantalla cambia al escritorio de PC y puede utilizar las herramientas auxiliares para escribir. |
|  | Permite utilizar materiales gráficos contruidos en Note 3.                                         |
|  | Permite cargar información guardada en su PC.                                                      |
|  | Permite buscar materiales necesarios en la ventana de internet.                                    |

## Herramientas

Puede utilizar las herramientas necesarias para sus clases.

| Ícono                                                                               | Descripción                                                                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
|    | Permite mover objetos de forma individual o en grupos.                               |
|  | Permite escribir o dibujar con la mano.                                              |
|  | Permite borrar texto manuscrito, dibujos y objetos.                                  |
|  | Permite utilizar figuras 3D.                                                         |
|  | Permite visualizar la pantalla para escritura entera.                                |
|  | Permite escribir con el teclado virtual.                                             |
|   | Permite volver al estado previo o posterior a la modificación de la pantalla actual. |

## Uso de la PC integrada (OPS)

## Opciones para las diapositivas

Permite agregar/borrar diapositivas o avanzar a otras diapositivas.

| Ícono                                                                             | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Permite agregar diapositivas.                                                                                                                                                                                                                                  |
|  | Aparecerá una ventana para administrar las diapositivas, lo que le permitirá observar a simple vista las diapositivas que está utilizando, agregar o eliminar diapositivas.<br>La cantidad de diapositivas se muestra de forma numérica en el ícono de imagen. |
|  | Permite desplazarse a la diapositiva anterior/siguiente.                                                                                                                                                                                                       |

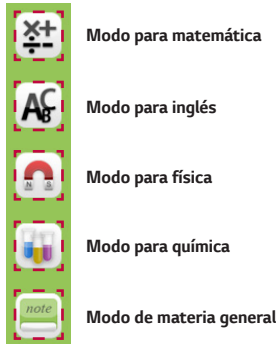
## Uso de las herramientas adecuadas según la materia para sus clases

Según la materia de la clase, puede cambiar el modo de escritura y usar herramientas específicas para cada modo en sus clases.

Presione  en la pantalla de la aplicación Note 3. Se mostrarán herramientas especializadas para cada materia.

### ! Nota

- Si presiona  durante una clase, verá todas las herramientas de forma independiente al modo de materia.



Modo para matemática

Modo para inglés

Modo para física

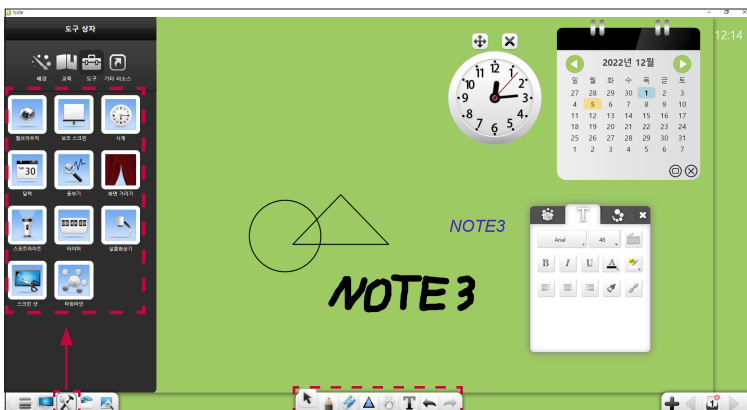
Modo para química

Modo de materia general

## Modo de materia general

Seleccione  en la barra de herramientas de modo de escritura para visualizar las herramientas que se pueden utilizar de forma amplia en varias clases de distintas materias.

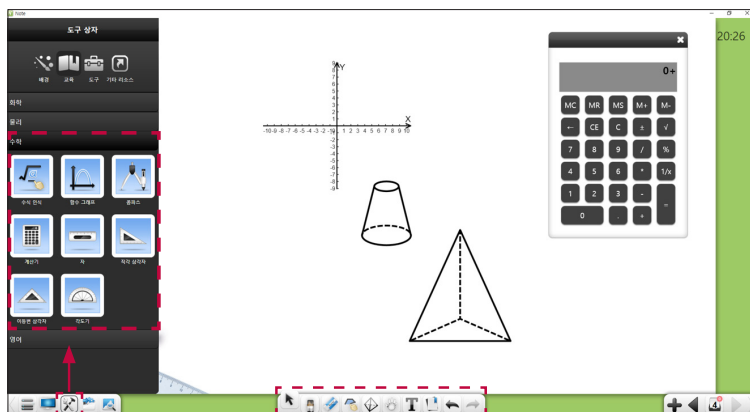
Experimente con las herramientas necesarias para las clases, tales como el lápiz, borrador, protector de pantalla o pantalla auxiliar.



## Uso de la PC integrada (OPS)

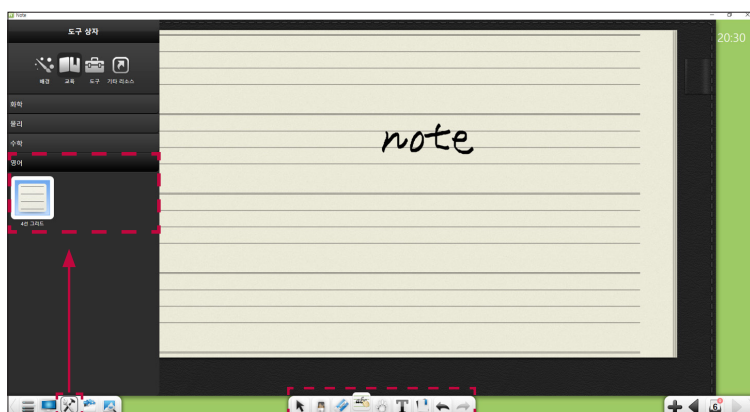
## Modo para matemática

Seleccione  en la barra de herramientas de modo de escritura para visualizar las herramientas que se pueden utilizar en las clases de matemática. Experimente con las herramientas necesarias, tales como gráficos de funciones, calculadoras y transportadores.



## Modo para inglés

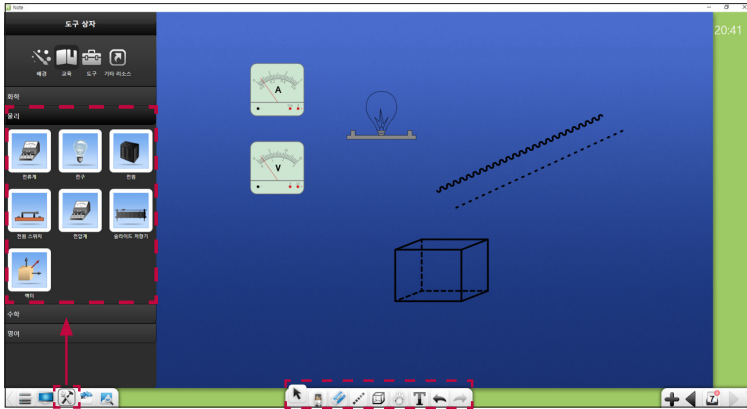
Seleccione  en la barra de herramientas de modo de escritura para visualizar las herramientas que se pueden utilizar en las clases de inglés. Experimente con las herramientas necesarias, tales como una tabla de 4 líneas y plantillas de clases.





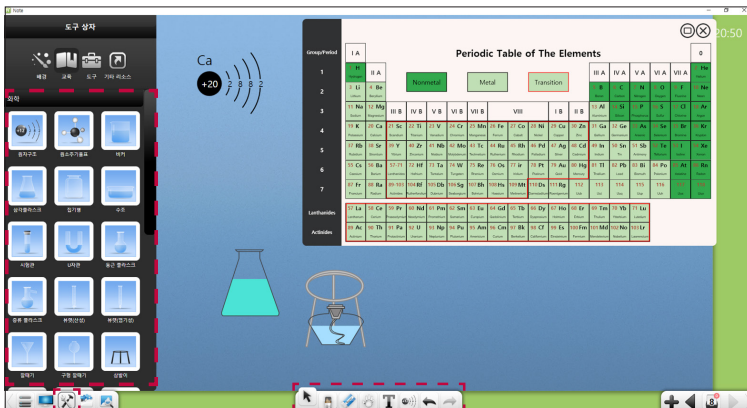
## Modo para física

Seleccione  en la barra de herramientas de modo de escritura para visualizar las herramientas que se pueden utilizar en las clases de física. Experimente con las herramientas necesarias, tales como amperímetros, voltímetros y focos.



## Modo para química

Seleccione  en la barra de herramientas de modo de escritura para visualizar las herramientas que se pueden utilizar en las clases de química. Experimente con las herramientas necesarias, tales como la tabla periódica de elementos, lámparas de alcohol y matraces.



## Uso de la PC integrada (OPS)

### Anotaciones en contenido de la PC integrada (OPS)

También puede utilizar la función de herramienta auxiliar de la pizarra digital interactiva a través del programa de Note 3 en la PC integrada (OPS).

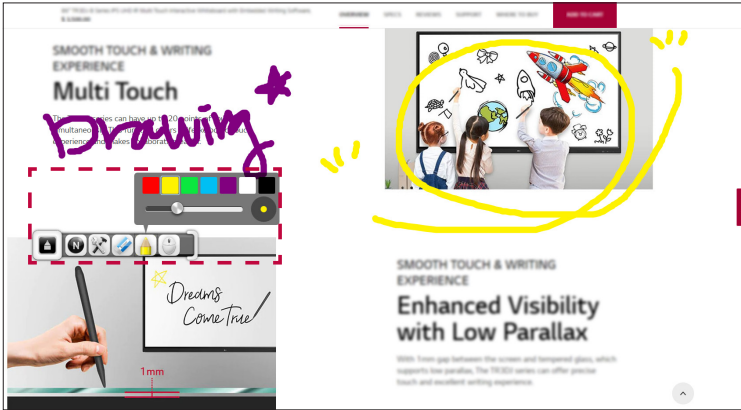
Seleccione  en la caja de funciones en la pantalla de escritura de Note 3. La pantalla cambia al escritorio de la PC integrada (OPS) y se muestra la barra de herramientas con las herramientas auxiliares en la parte inferior izquierda de la pantalla.



| Ícono                                                                               | Descripción                                                                                                                                                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | Expande u oculta la barra de herramientas con las herramientas auxiliares.                                                                                              |
|    | Sale del modo de la barra de herramientas con las herramientas auxiliares y vuelve a la aplicación Note 3.                                                              |
|    | Muestra las herramientas que se pueden utilizar en clases, tales como la pantalla auxiliar, el temporizador, la imagen real, el foco, la captura de pantalla y la lupa. |
|   | Borra texto manuscrito o notas.                                                                                                                                         |
|  | Anota en el escritorio o contenido en funcionamiento de la PC integrada (OPS).                                                                                          |
|  | Ejecuta el modo mouse.                                                                                                                                                  |

## Anotaciones en el escritorio o en materiales de la PC

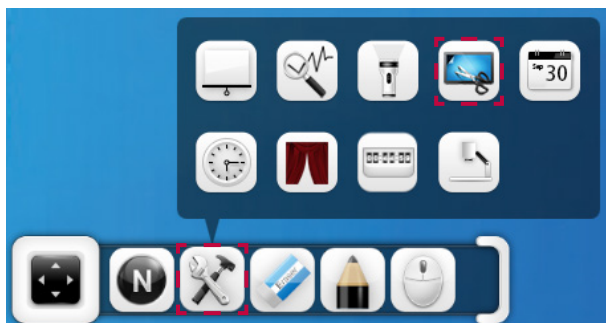
Seleccione  en la barra de herramientas con las herramientas auxiliares de Note 3 y luego haga la anotación. Presione  dos veces para especificar el color y grosor del lápiz.



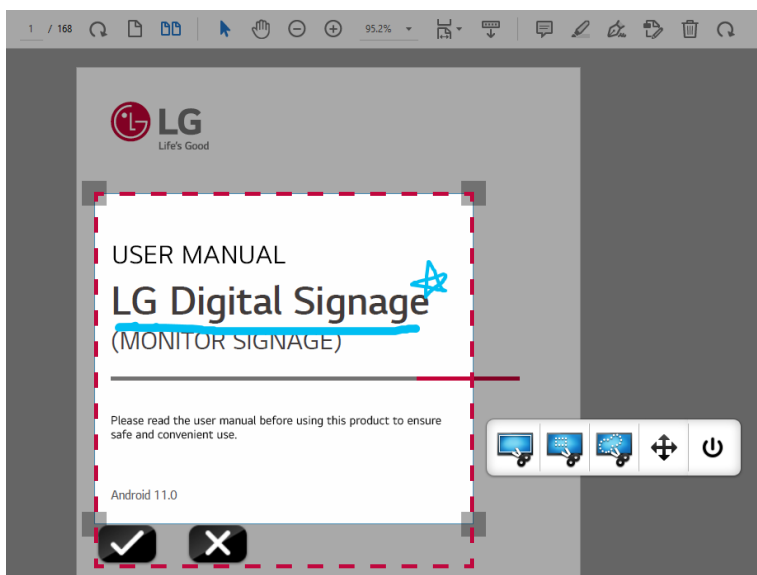
## Uso de la PC integrada (OPS)

## Capturar la pantalla deseada y cargarla como una pantalla de escritura

Seleccione  →  en la barra de herramientas con las herramientas auxiliares de Note 3 y luego especifique el área de captura.



- Para capturar la pantalla completa, seleccione .
- Para capturar un área específica rectangular, seleccione .
- Para capturar de forma libre cualquier área que desee, seleccione .



La imagen capturada se insertará y visualizará en la pantalla de la aplicación Note 3.



**Nota**

- Este manual solo abarca algunos aspectos de Note 3. Para una explicación detallada de las herramientas de Note 3, diríjase a las funciones de Note 3 y seleccione **[Menu]** → **[Tip]** → **[Manual]**.

# Creación de una clase inteligente con [LG CreateBoard Share]

Comparta variedad de contenidos de clase con los alumnos para que, de forma simultánea, aumente la participación de la clase y el rendimiento académico.

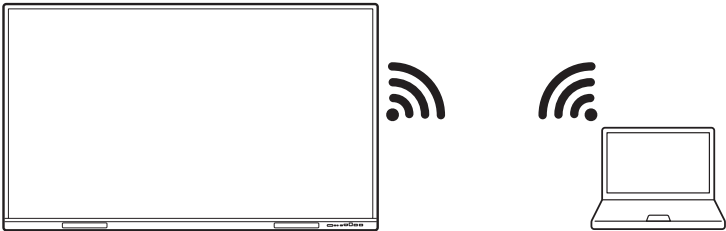
## Compartir pantalla de forma inalámbrica

Durante clases o reuniones, puede compartir la pantalla de sus dispositivos móviles (como un teléfono inteligente o tableta) o la pantalla de la PC Windows, PC Mac o Chrome OS de forma inalámbrica sin la necesidad de cables. Consulte la tabla a continuación y elija el método de conexión apropiado según el dispositivo que tenga.

**Nota**

- Para utilizar esta función, la pizarra digital interactiva, la PC externa y el dispositivo móvil deben estar conectados a la misma red de wifi.
- Las conexiones inalámbricas que no son a través de una aplicación solo pueden mostrar hasta una pantalla.
- Según la versión de la aplicación, los menús, las funciones y el texto que se muestran pueden variar.
- Para mantener un entorno de red estable, si la opción de Miracast permanece encendida pero sin uso por más de 7 días, se mostrará una ventana emergente para el encendido y apagado de la opción de Miracast.
- Para una conexión fluida y estable, se recomienda utilizar la aplicación específica de video **[LG CreateBoard Share]** cuando se comparte una pantalla de forma inalámbrica por un tiempo prolongado. Para instrucciones detalladas sobre cómo compartir pantalla de forma inalámbrica a través de una aplicación, consulte la sección que se indica a continuación.

► [Compartir pantalla con el uso de la aplicación \[LG CreateBoard Share\]](#)



| Dispositivos que pueden conectarse          | Métodos para compartir pantalla de forma inalámbrica | Se requiere instalar una aplicación |
|---------------------------------------------|------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| Teléfono Android/PC Windows                 | Conexión a través de Miracast                        | X                                   |
| Chrome OS/YouTube                           | Conexión a través de Chromecast                      | X                                   |
| PC macOS/iPhone                             | Conexión a través de Airplay                         | X                                   |
| PC macOS/PC Windows                         | Conexión a través de un enlace web                   | X                                   |
| PC Windows/PC macOS/teléfono Android/iPhone | LG CreateBoard Share App                             | O                                   |

## Compartir la pantalla de un iPhone de forma inalámbrica

Puede compartir la pantalla de un iPhone de forma inalámbrica a través de la función Airplay, sin aplicaciones adicionales.

- 1 Asegúrese de que la pizarra digital interactiva y su iPhone estén conectados a la misma red de wifi.
- 2 Ejecute la aplicación  → **[LG CreateBoard Share]** desde la barra de herramientas.
- 3 Seleccione **[Menu]** → **[Settings]**.
- 4 Active la opción **[Support Airplay device]**.
- 5 Presione  en el centro de configuraciones de iPhone. Intente conectarlo a la pizarra digital interactiva.

## Compartir la pantalla de un teléfono Android de forma inalámbrica

Puede compartir la pantalla de un teléfono Android de forma inalámbrica a través de la función Miracast o Chromecast, sin aplicaciones adicionales.

- 1 Asegúrese de que la pizarra digital interactiva y su teléfono Android estén conectados a la misma red de wifi.
- 2 Ejecute la aplicación  → **[LG CreateBoard Share]** desde la barra de herramientas.
- 3 Seleccione **[Menu]** → **[Settings]**.
- 4 Active las opciones **[Support Chromecast device]** y **[Support Miracast device]**.
- 5 Abra la ventana de notificación en el teléfono Android, y haga clic en **[SmartView]** o **[Wireless display]**. Cuando se muestra la lista de dispositivos que se pueden conectar, seleccione el nombre de la pizarra digital interactiva.

## Compartir la pantalla de contenido en línea

Puede compartir contenido de imágenes o videos que estén subidos en línea o a la nube en la pizarra digital interactiva. Esta explicación utiliza un video de la aplicación YouTube como ejemplo.

- 1 Asegúrese de que la pizarra digital interactiva y su PC Windows o dispositivo móvil estén conectados a la misma red de wifi.
- 2 Ejecute la aplicación  → **[LG CreateBoard Share]** desde la barra de herramientas.
- 3 Seleccione **[Menu]** → **[Settings]**.
- 4 Active las opciones **[Support Chromecast device]** y **[Support Miracast device]**.
- 5 Reproduzca un video en la aplicación de YouTube en un teléfono inteligente o PC Windows.
- 6 Haga clic en  en la información del video que desea compartir.
- 7 Seleccione el nombre de la pizarra digital interactiva en el objetivo de transmisión.

## Creación de una clase inteligente con [LG CreateBoard Share]

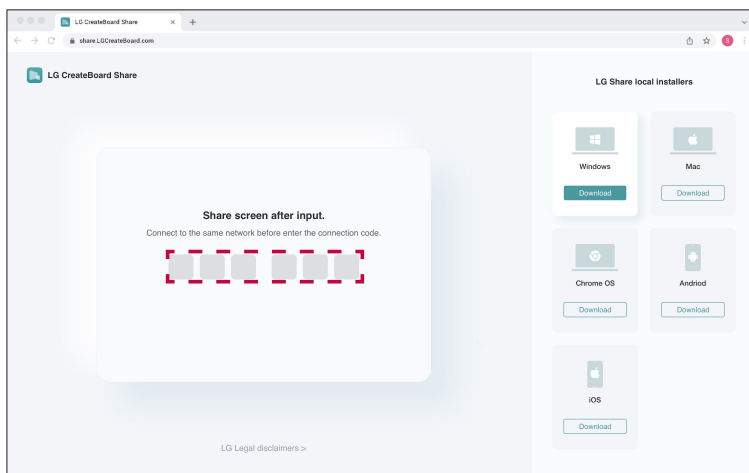
## Compartir la pantalla del navegador web

Puede utilizar esta herramienta cuando desea compartir la pantalla del navegador web mientras utiliza una PC Mac, una PC Windows o Chrome OS.

**! Nota**

- Este método solo funciona en un contexto de PC y no funciona con dispositivos móviles como teléfonos Android o iPhones.
- Tanto la pizarra digital interactiva como la PC deben estar conectadas a la misma red de wifi.

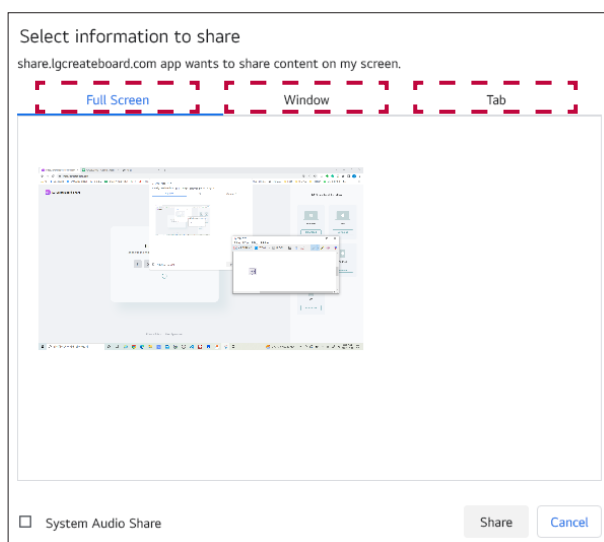
- 1 Verifique si la pizarra digital interactiva y su PC externa están conectadas a la misma red de wifi.
- 2 Ejecute la aplicación  → **[LG CreateBoard Share]** desde la barra de herramientas.
- 3 Active la opción **[Webcast]**.
- 4 Ingrese la siguiente dirección en el navegador web <http://share.lgcreateboard.com>
- 5 Ingrese el código de conexión que se muestra en la pizarra digital interactiva en el campo de entrada de código de la pantalla.





6 Seleccione la ventana que desea compartir y presione **[Share]**.

- **[Full Screen]**: Permite compartir la pantalla completa de la PC, las aplicaciones abiertas y demás.
- **[Window]**: Seleccione una ventana en específico para compartir su pantalla. Ya que se compartirá solo la pantalla de esa ventana, las operaciones de otras aplicaciones no se comparten.
- **[Tab]**: Seleccione una pestaña en específico del navegador para compartir su pantalla. Ya que se compartirá solo la pantalla de esa pestaña, las operaciones de otras pestañas no se comparten.
- **[System Audio Share]**: Activar esta opción también le permite compartir el audio (sonido).



## Creación de una clase inteligente con [LG CreateBoard Share]

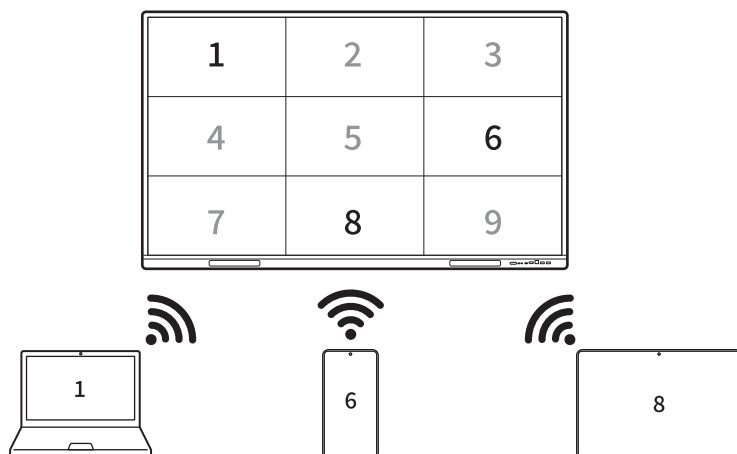
## Compartir pantalla con el uso de la aplicación [LG CreateBoard Share]

Comparta pantallas entre distintos dispositivos, tales como las PC, teléfonos inteligentes y tabletas, a través de la aplicación **[LG CreateBoard Share]**. Se puede conectar con hasta 4 dispositivos y usted puede utilizar la pizarra digital interactiva con el dispositivo conectado.

También puede transferir fotos, videos, archivos PDF y otros, desde este producto al dispositivo conectado.

**! Nota**

- Para utilizar esta función, tanto el producto como el dispositivo que desea conectar deben estar conectados a la misma red de wifi.



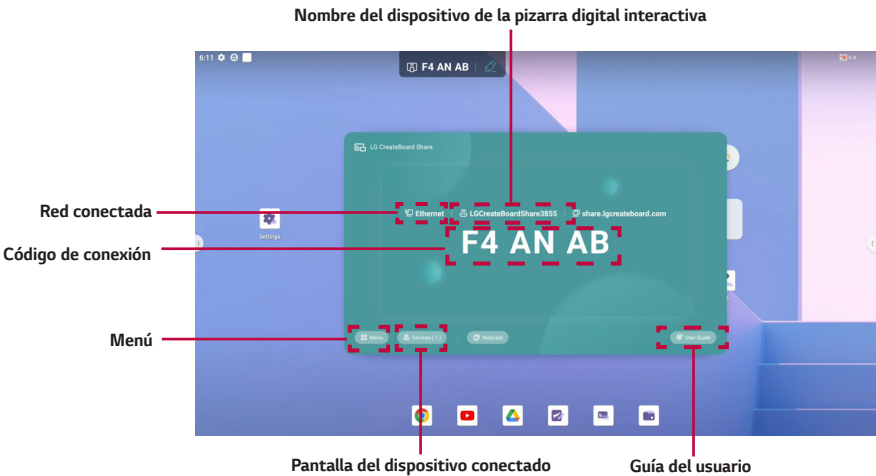
## Requisitos del sistema

Los requisitos de instalación de la aplicación LG CreateBoard Share para cada dispositivo son los siguientes.

| Dispositivo                  | Versión del sistema operativo                       | CPU                                                                                                                     | Memoria                          | Observación                                             |
|------------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------------------------------|
| PC Windows                   | Windows 7/10/11                                     | Procesador Intel Core i3 tercera generación o posterior<br>Se recomienda el procesador Intel Core i5 séptima generación | 2 GB o más<br>Se recomienda 4 GB | Se requiere de una tarjeta gráfica específica           |
| Android                      | Android 5.0 o posterior<br>Se recomienda Android 10 | -                                                                                                                       | -                                | Se requiere de un hardware con codificador h264         |
| iOS                          | iOS 10 o posterior                                  | -                                                                                                                       | -                                | iPhone 6 o posterior                                    |
| PC macOS                     | macOS 10, 11                                        | -                                                                                                                       | -                                | -                                                       |
| Chromebook                   | Chrome 38 o posterior                               | -                                                                                                                       | -                                | Para Chrome 89, se requiere la última versión 1.0.8.126 |
| Aplicación Chrome Web Store  |                                                     |                                                                                                                         |                                  |                                                         |
| Chromebook                   | No hay restricciones                                | -                                                                                                                       | -                                | -                                                       |
| Aplicación Chrome Play Store |                                                     |                                                                                                                         |                                  |                                                         |

## Ejecutar la aplicación

Ejecute la aplicación [LG CreateBoard Share] desde la barra de herramientas.



## Creación de una clase inteligente con [LG CreateBoard Share]

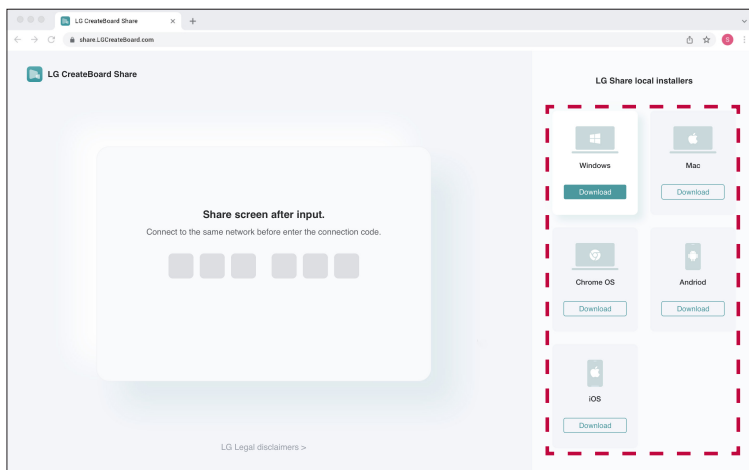
### Descargar la aplicación

Para conectar su producto y el dispositivo a través de la aplicación, necesita instalar una aplicación para compartir video.

- Dispositivos móviles: Busque la aplicación **[LG CreateBoard Share]** en App Store o Google Store e instálela.
- Computadora: Busque la aplicación LG CreateBoard Share en Microsoft Store, Mac App Store o en Chrome Web Store, descárguela e instálela.

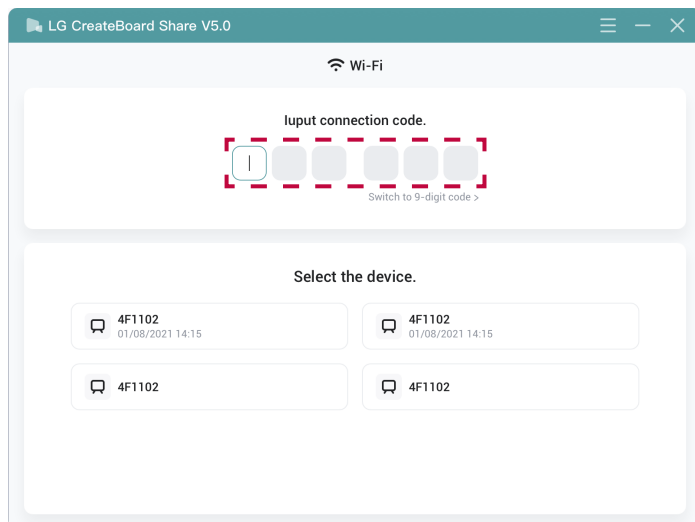
#### ! Nota

- Si no puede encontrar la aplicación en la tienda de aplicaciones de su producto, visite <https://share.lgcreateboard.com/> para descargar la aplicación específica para el producto.

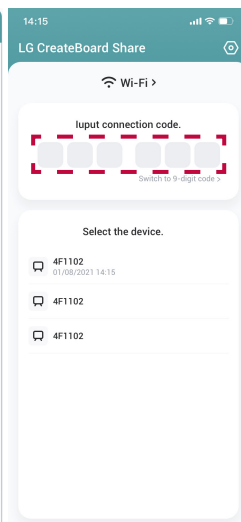


## Conexión de un dispositivo al producto

- 1 Asegúrese de que el dispositivo que desea conectar está conectado a la misma red de wifi que el producto.
- 2 Ejecute la aplicación **[LG CreateBoard Share]** en el dispositivo que desea conectar.
- 3 Ingrese el código de conexión de 6 dígitos que se muestra en la parte superior de la pantalla de la pizarra digital interactiva (ejemplo: **DM6 4RU**) en la pantalla de su dispositivo.



<Pantalla de la PC Windows>



<Pantalla del dispositivo móvil>

### ! Nota

- El código de conexión se muestra en la parte superior de la pantalla, incluso si la aplicación **[LG CreateBoard Share]** no se está ejecutando.
- Puede conectar hasta 9 dispositivos diferentes.
- Cuando el dispositivo se conecta al producto, el número de dispositivos conectados que se visualiza en la pantalla de la aplicación **[LG CreateBoard Share]** cambia.
- Para cambiar el nombre del dispositivo conectado que se muestra en la pantalla electrónica, haga clic en **[Menu] → [Settings] → [Device Name]** e ingrese el nombre deseado.

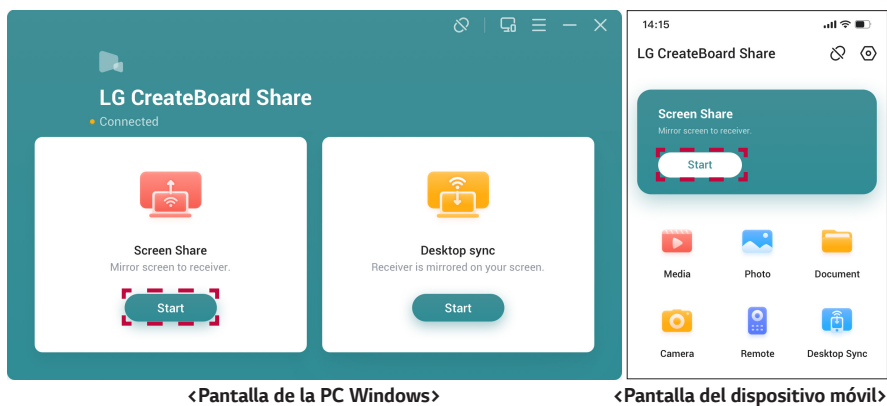
## Creación de una clase inteligente con [LG CreateBoard Share]

## Compartir la pantalla de dispositivos conectados (duplicación)

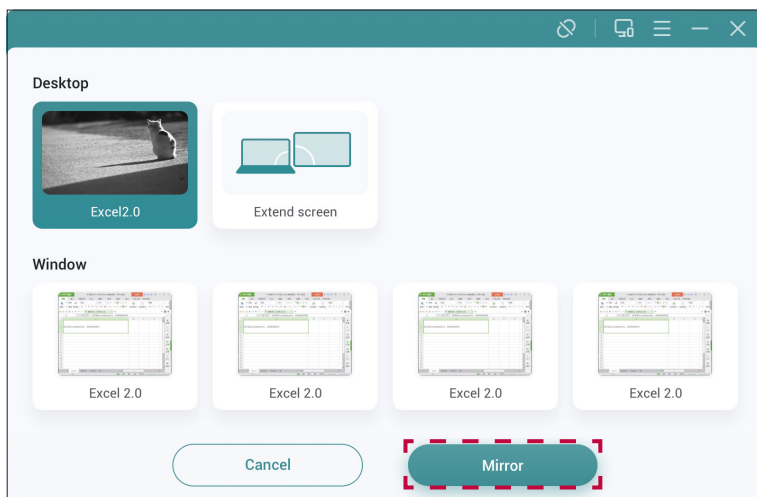
Puede visualizar la pantalla de un dispositivo conectado al producto en la pizarra digital interactiva.

## Duplicación

- 1 Ejecute la aplicación [LG CreateBoard Share] y conecte su dispositivo al producto.
- 2 Presione [Screen Share] → [Start] en la aplicación del dispositivo conectado.



- 3 Seleccione la pantalla que desea compartir y presione [Mirror].

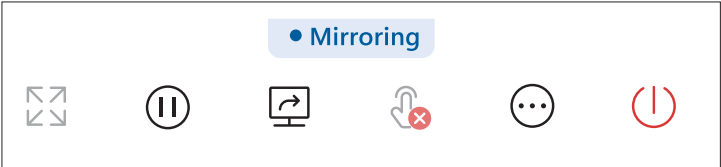


**! Nota**

- Si una PC está conectada al producto, puede compartir la pantalla predeterminada del escritorio o la pantalla del escritorio extendido. En la pantalla predeterminada del escritorio, solo se puede compartir contenido de un programa en funcionamiento.

**Ver las opciones de control de las pantallas duplicadas**

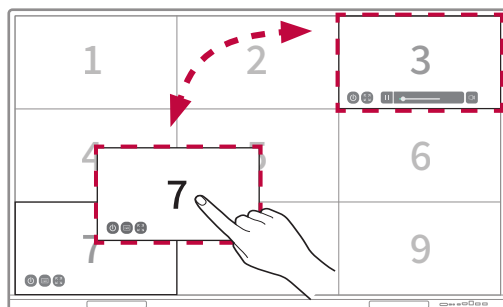
Presione **Mirroring** en un dispositivo duplicado para visualizar las opciones de la pantalla compartida.



| Ícono | Descripción                                                                                       |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
|       | Se muestra en pantalla completa.                                                                  |
|       | Pausa la función de compartir pantalla.                                                           |
|       | Cambia la pantalla que está compartiendo.                                                         |
|       | Activa o desactiva el control táctil en la pantalla compartida de la pizarra digital interactiva. |
|       | Ajusta la claridad y la proporción de la pantalla compartida.                                     |
|       | Detiene la función de compartir pantalla.                                                         |

## Visualización de pantallas duplicadas

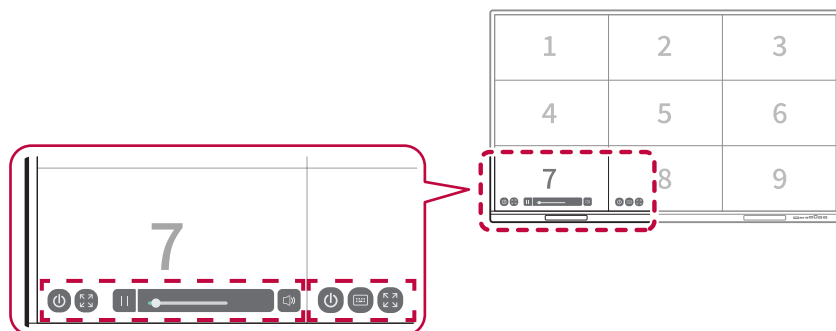
Puede duplicar hasta 9 dispositivos diferentes. Cuando aparece la pantalla duplicada, puede arrastrar cada pantalla con la mano para cambiar sus posiciones.





Cuando selecciona cada pantalla duplicada en la pantalla de la pizarra digital interactiva, las opciones de duplicado se muestran en la parte inferior de la pantalla.

Las opciones que se muestran pueden variar según el archivo.



| Ícono | Descripción                                                |
|-------|------------------------------------------------------------|
|       | Desconecta la duplicación.                                 |
|       | Se muestra en pantalla completa.                           |
|       | Muestra la pantalla en una ventana emergente.              |
|       | Regresa la ventana emergente a una pantalla dividida.      |
|       | Ajusta el volumen de la pantalla.                          |
|       | Despliega un teclado virtual para escribir.                |
|       | Controla los archivos multimedia en la pantalla duplicada. |
|       | Amplía o reduce las imágenes en la pantalla duplicada.     |
|       | Rota las imágenes en la pantalla duplicada.                |

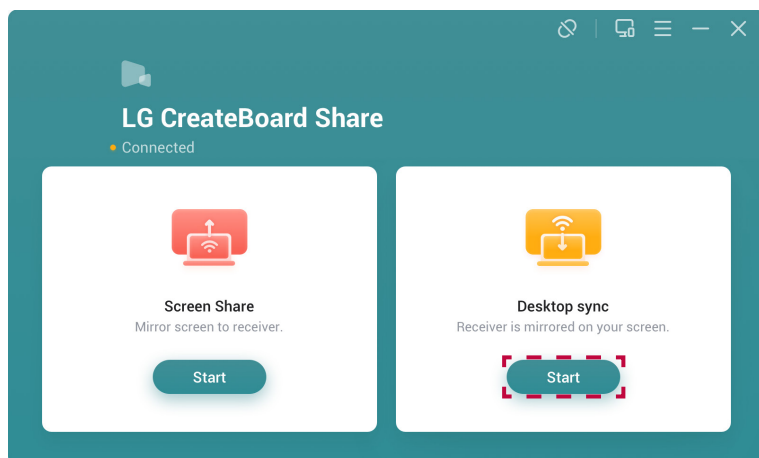
## Creación de una clase inteligente con [LG CreateBoard Share]

## Ver la pantalla de la pizarra digital interactiva en un dispositivo conectado

A diferencia de la duplicación, puede visualizar la pantalla de la pizarra digital interactiva en un dispositivo conectado.

### Sincronización de la pizarra digital interactiva con un dispositivo

- 1 Conecte su producto y dispositivo a través del uso de la aplicación [LG CreateBoard Share].
- 2 Presione [Desktop Sync] → [Start] en la aplicación del dispositivo conectado. La pantalla de la pizarra digital interactiva aparecerá en el dispositivo conectado.



## Control de la pizarra digital interactiva con el dispositivo conectado

Durante clases o reuniones, puede controlar la pantalla de la pizarra digital interactiva desde el dispositivo conectado mientras la pizarra digital interactiva y los dispositivos móviles o la PC están conectados. Debe establecer permisos para controlar el producto.

- 1 Presione **[Devices]** en la pantalla de la aplicación **[LG CreateBoard Share]**. Aparecerá una lista de los dispositivos conectados.

### ! Nota

- Una alternativa es presionar el código de conexión en la parte superior de la pizarra digital interactiva, seguido de **[View the main interface]**.
- 2 Desde la pantalla del dispositivo conectado, presione la opción **[Desktop Sync]** del dispositivo  y luego presione **[Authorise]**.



- 3 Cuando el ícono cambia a  → , puede controlar la pizarra digital interactiva desde el dispositivo.

### ! Nota

- Solo puede controlar el producto cuando está sincronizado, no cuando está duplicado.

## Creación de una clase inteligente con [LG CreateBoard Share]

## Anotación en la pizarra digital interactiva

Cuando la pizarra digital interactiva está sincronizada con el dispositivo conectado, aparecerá  al lado del código de conexión en la parte superior de la pizarra digital interactiva.

Si presiona  le permitirá anotar de forma simple.



Pen



Eraser



CLEAN



SAVE



INSERT



SHARE

| Opción   | Descripción                                                                                    |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| [Pen]    | Hace una anotación. Toque el lápiz para cambiar el color.                                      |
| [Eraser] | Borra parte de la anotación.                                                                   |
| [CLEAN]  | Borra todas las anotaciones.                                                                   |
| [SAVE]   | Guarda la anotación y la pantalla con notas en el almacenamiento interno.                      |
| [INSERT] | Inserta la anotación en la aplicación Note. La aplicación Note se ejecuta de forma automática. |
| [SHARE]  | Comparte la anotación con otros dispositivos conectados.                                       |

## Administrar dispositivos conectados

Puede verificar y controlar de forma individual todos los dispositivos conectados a la pizarra digital interactiva. Presione **[Devices]** en la pantalla de la aplicación **[LG CreateBoard Share]**. Aparecerá una lista de los dispositivos conectados.

### Uso de la página Administrar dispositivos

La página Administrar dispositivos muestra los nombres de los dispositivos conectados al producto en ese momento, el estado de la conexión y las opciones de control individuales.



### Verificar el estado de conexión del dispositivo

| Estado       | Descripción                                                                                                                                                   |
|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Desktop sync | El dispositivo y la pantalla digital interactiva están sincronizados. La pantalla de la pizarra digital interactiva se visualiza en el dispositivo conectado. |
| Mirroring    | El dispositivo y la pizarra digital interactiva están duplicados. La pantalla del dispositivo conectado se visualiza en la pizarra digital interactiva.       |
| Connected    | El dispositivo está conectado a la pizarra digital interactiva.                                                                                               |

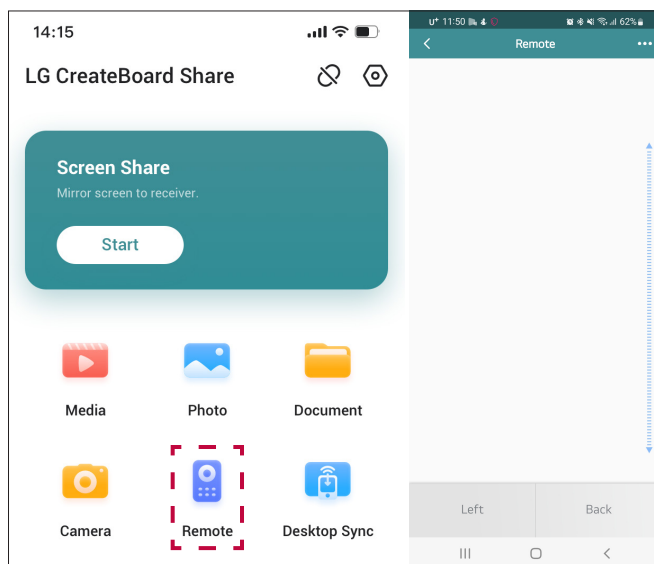
## Creación de una clase inteligente con [LG CreateBoard Share]

### Uso de las opciones de control

- Para duplicar el dispositivo conectado en la pizarra digital interactiva, presione .
- Para controlar la pantalla de la pizarra digital interactiva con un dispositivo sincronizado, presione  y luego → **[Authorise]**.
- Para transferir archivos al dispositivo conectado, presione  y luego seleccione el archivo para enviar.
- Para aceptar o rechazar un pedido de transferencia de archivo, necesita establecer a uno de los dispositivos conectados como administrador. Presione  en el dispositivo que desea establecer como administrador. Para mover las facultades del administrador a otro dispositivo, presione  en ese dispositivo.
- Para finalizar la duplicación o sincronización pero mantener la conexión, presione .
- Para desconectar un dispositivo específico, presione  en las opciones para el dispositivo conectado.
- Para desconectar todos los dispositivos, presione  en la parte superior de la página de administración.

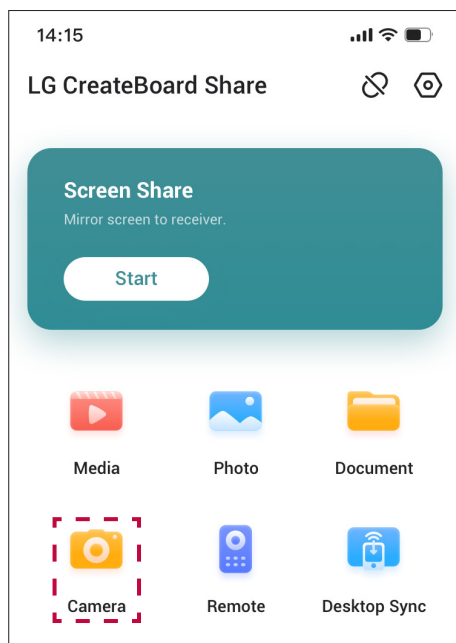
### Uso del dispositivo conectado como control remoto

Puede utilizar un dispositivo móvil (teléfono inteligente, tableta) conectado como panel táctil o un mouse para controlar la pantalla sincronizada. Desde un dispositivo móvil conectado, haga clic en **[Remote]**.



## Uso del dispositivo conectado como cámara remota

Cuando está sincronizado con un dispositivo móvil (teléfono inteligente o tableta), puede utilizar la pizarra digital interactiva como una pantalla grande. Desde el dispositivo móvil conectado, haga clic en **[Camera]**.



Creación de una clase inteligente con [LG CreateBoard Share]

## [LG CreateBoard Lab] Otra solución de escritura

Incluye la aplicación **[Note]** y otras aplicaciones para escribir. Se incorporarán funciones adicionales a través de futuras actualizaciones de las aplicaciones.

 **Nota**

- Consulte el manual de la aplicación **[LG CreateBoard Lab]**.



## [AirClass] Un asistente de enseñanza confiable

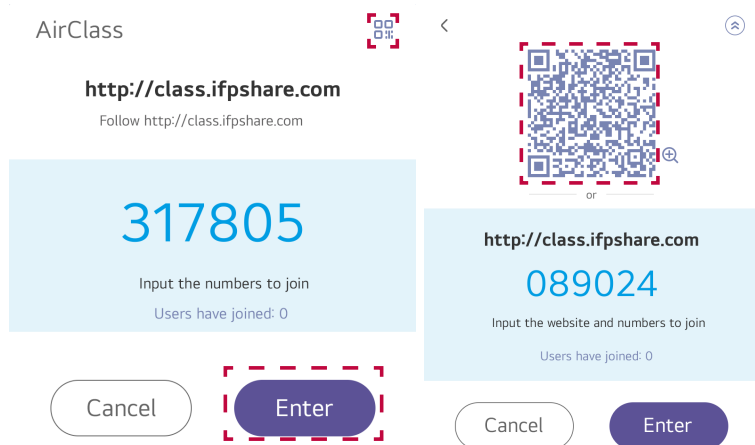
Múltiples dispositivos móviles conectados a la misma red de wifi pueden acceder a la aplicación AirClass de forma simultánea con el fin de crear una clase en donde los estudiantes participen de forma activa. Pueden acceder hasta 30 dispositivos de forma simultánea.

### Unirse a una clase

Puede unirse a una clase escaneando un código QR o ingresando la dirección URL correspondiente y el código numérico en el navegador, sin la necesidad de descargar una aplicación aparte en su teléfono móvil.

- 1 Ejecute la aplicación  → **[AirClass]** desde la barra de herramientas.

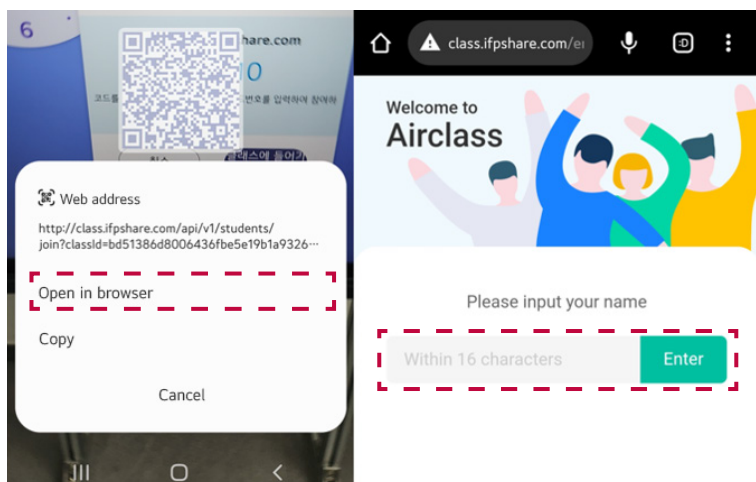
La clase se crea de forma automática y se genera la dirección URL y el código QR para la clase.



- 2 Con su teléfono inteligente, acceda al sitio web que se muestra en la pantalla y luego ingrese el código numérico. Como alternativa, presione  para visualizar un código QR para escanear.

## Creación de una clase inteligente con [LG CreateBoard Share]

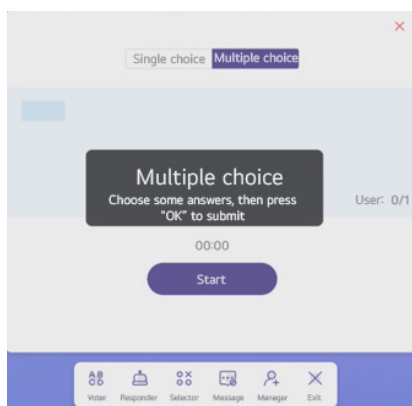
- 3 Seleccione **[Enter]** en la pizarra digital interactiva y los usuarios de los teléfonos inteligentes podrán ingresar sus nombres para que sean utilizados en la clase y así unirse a esta desde sus propios dispositivos.



## Planteo de preguntas y envío de respuestas

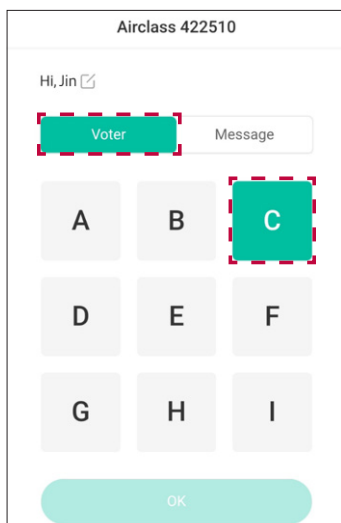
Los profesores pueden plantear preguntas y todos los estudiantes que estén participando pueden enviar sus respuestas a través de sus teléfonos móviles. Estas respuestas se pueden visualizar en la pantalla de la pizarra digital interactiva. Utilice esta función para actividades, tales como para recopilar las opiniones de los estudiantes o para adivinar las respuestas a cuestionarios.

- 1 Los profesores plantean preguntas o proponen un tema.
- 2 Seleccione **[Voter]** en la aplicación **[AirClass]**. Aparecerá una pantalla de votación.
- 3 Establezca el método de selección de respuesta. Ambos **[Single choice]** / **[Multiple choice]** son posibles.
- 4 Presione **[Start]**. Comenzará la votación.



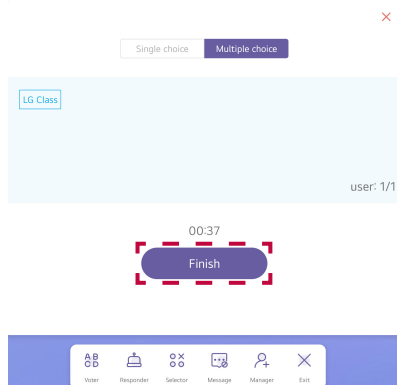
## Creación de una clase inteligente con [LG CreateBoard Share]

- 5 Cuando comienza la votación, los estudiantes seleccionan una o múltiples respuestas en las pantallas de sus teléfonos celulares y presionan el botón **[OK]**.



### ! Nota

- Según el método de votación que haya establecido el profesor, la selección será individual o de opción múltiple.
- Hasta que la votación termine, puede seguir revisando y volver a enviar sus respuestas. Se considerará solo la última respuesta enviada.
- Una vez que todos los participantes hayan terminado la votación, presione **[Finish]**. La votación habrá finalizado.
- Aparecerán en pantalla los nombres de los estudiantes que hayan completado la votación, con el fin de realizar un seguimiento fácil del proceso de votación.



## Visualización de estadísticas

Una vez completada la votación, aparecerá una ventana emergente **[Answers statistics]**.

- Al seleccionar la respuesta correcta en la pantalla, se calculará de forma automática el porcentaje de respuestas correctas según las respuestas de los estudiantes.
- Al seleccionar el gráfico de barras, se mostrarán los nombres de los estudiantes que hayan seleccionado esa respuesta.



## Creación de una clase inteligente con [LG CreateBoard Share]

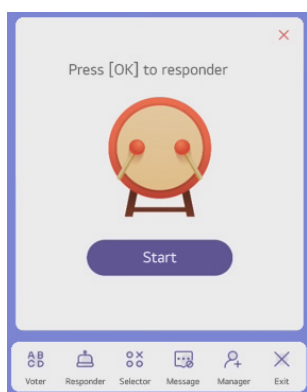
## Fomentar las respuestas

Puede fomentar que los estudiantes envíen respuestas más rápido con efectos de sonido divertidos.

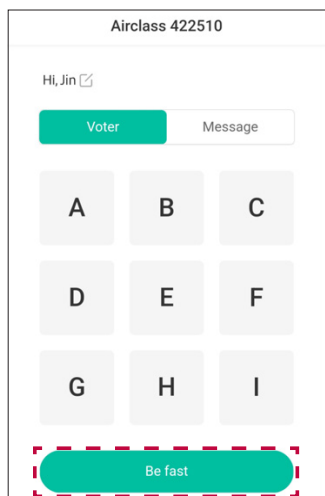
- 1 Seleccione **[Responder]** en la aplicación AirClass. Aparecerá una pantalla para fomentar las respuestas.
- 2 Presione **[Start]**. Se escuchará un sonido retumbante y se conectará con los teléfonos celulares de los estudiantes.

**Nota**

- El botón que se encuentra en la parte inferior de la pantalla de los celulares de los estudiantes, cambiará de **[OK]** a **[Be fast]**.



- 3 Los estudiantes seleccionarán una o múltiples respuestas en las pantallas de sus teléfonos celulares y luego presionarán **[Be fast]**.



**! Nota**

- El estudiante que envíe una respuesta más rápido verá la frase "Enviado con éxito" en su teléfono móvil, mientras que a los demás les aparecerá "Envío fallido".
- Se mostrará el nombre del estudiante que haya respondido más rápido. Presione **[Reset]** para volver a usar la función de respuesta.

## Sortear

Esta función selecciona de forma aleatoria uno o más participantes. Se puede utilizar para elegir personas de toda la clase o para dividir a algunas personas en grupos más pequeños.

**! Nota**

- Se puede realizar solo si hay más de un participante.
- 1 Seleccione **[Selector]** en la aplicación AirClass. Aparecerá una pantalla para realizar el sorteo al azar.
  - 2 Presione **−** o **+** para indicar la cantidad de estudiantes.
  - 3 Verifique los nombres de los estudiantes seleccionados. Presione **[Reset]** para volver a sortear.

## Ver un mensaje en la pantalla de la pizarra

Puede visualizar mensajes escritos desde los dispositivos conectados en la pizarra digital interactiva en tiempo real. Utilice esta función para actividades en las que los estudiantes muestran sus opiniones de forma pública o envían sus respuestas subjetivas.

- 1 Seleccione **[Message]** en la aplicación **[AirClass]**.

**! Nota**

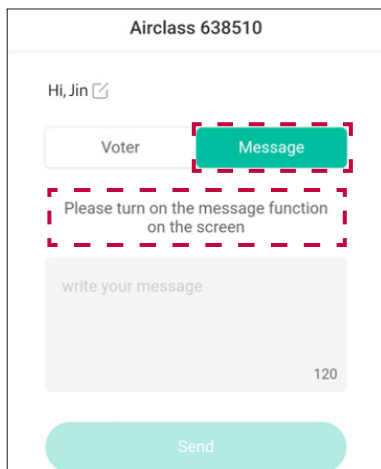
- Esta función está desactivada de forma predeterminada. Cada vez que toca el ícono, alternará entre activada y desactivada. Solo se puede utilizar esta función cuando el estado del mensaje está activado.

| Estado    | Ícono                                                                               | Estado del mensaje:                            |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| Apagado   |  | "Active la función de mensaje en la pantalla." |
| Encendido |  | "Envíe un mensaje a la pantalla."              |

- 2 Presione la pestaña **[Message]** en el dispositivo conectado. La pestaña activa cambia de **[Voter]** a **[Message]**.

## Creación de una clase inteligente con [LG CreateBoard Share]

- 3 Escriba un mensaje para que sea visualizado en la pizarra digital interactiva desde el dispositivo conectado.  
Puede escribir hasta 120 caracteres y utilizar emoticones integrados predeterminados en el dispositivo.



- 4 Presione **[Send]**. El mensaje se publica en la pantalla en tiempo real.

### ! Nota

- Los mensajes publicados van desde la derecha hacia la izquierda y desaparecen al final de la pantalla.
- Si muchas personas publican mensajes, los mensajes se visualizarán de forma simultánea en diferentes colores.





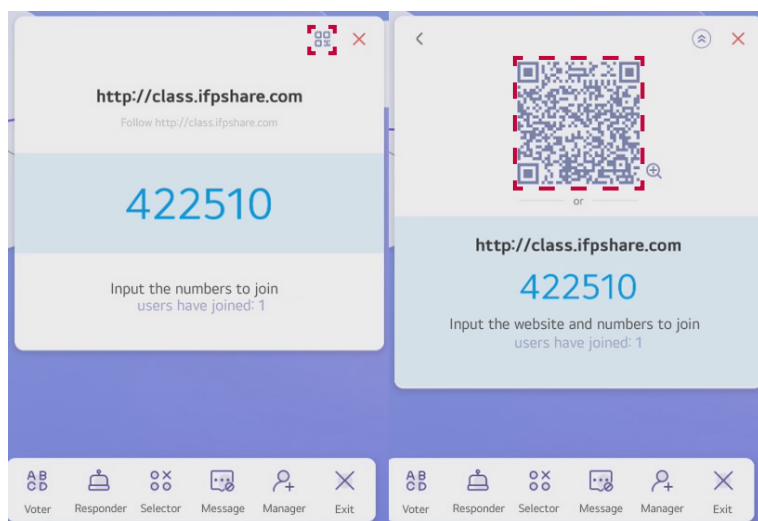
## Agregar participantes durante una clase

Puede agregar nuevos estudiantes durante una clase.

- 1 Seleccione **[Manager]** en la aplicación **[AirClass]**.

Aparecerá la misma pantalla que cuando se ejecuta la aplicación **[AirClass]** por primera vez.

- 2 Los estudiantes que se unen durante la clase, pueden escanear el código QR en sus teléfonos celulares, o ingresar a <http://class.ifpshare.com> en el navegador, seguido del código numérico.



- 3 Ingrese el nombre a utilizar en la clase y presione **<Aceptar>** para unirse a la clase.

## Finalización de la clase

Finalice la clase y desconéctese de todos los usuarios.

Seleccione **[Exit]** en la aplicación **[AirClass]**. Todos los usuarios que participen a través de sus teléfonos celulares serán desconectados.

### ! Nota

- El código QR y la dirección URL de la clase finalizada no podrán volver a ser usados. Ejecute la aplicación **[AirClass]** de nuevo e ingrese la clase recién creada.

## Realización de clases de video/reuniones

Puede realizar reuniones de video a través de recursos de videoconferencia en la pizarra digital interactiva como Zoom, Microsoft Teams o Google Meet.

Debido a que no es posible instalar aplicaciones de videoconferencia de forma directa en la pizarra digital interactiva, puede realizar clases de video/reuniones de la siguiente manera.

### ! Nota

- A continuación, se asume que usted ya es miembro de un recurso de videoconferencia. Si desea utilizar el recurso, debe registrarse en el sitio web de cada recurso de videoconferencia y configurar una cuenta.

## Unirse a clases de video/reuniones con una PC integrada (OPS)

Si compró una PC integrada (OPS), puede descargar e instalar la versión de Windows PC de cada recurso de videoconferencia en la PC integrada (OPS).

- 1 Presione  en la parte superior derecha de la pantalla de la pizarra digital interactiva y seleccione **[General]** → **[PC]** para cambiar a la PC integrada (OPS).
- 2 Inicie el navegador web y diríjase a la página web oficial del recurso de videoconferencia que desea usar.
- 3 Descargue e instale el programa apropiado para su PC.
- 4 Inicie sesión en el recurso de videoconferencia y cree o únase a una clase o reunión.
- 5 Lleve a cabo la clase o la reunión.

### ! Nota

- La pizarra digital interactiva y la PC integrada (OPS) no proveen una cámara. Por lo tanto, su rostro no aparecerá en pantalla si lleva a cabo la reunión con la pizarra digital interactiva. Si es necesario, preconfigure el video a través de las configuraciones del recurso de videoconferencias.

## Unirse a clases de video/reuniones desde la pizarra digital interactiva

Si no posee una PC integrada (OPS), puede participar en las clases de video o en reuniones si instala un recurso de videoconferencia en una PC externa.

### Conexión de una PC externa a la pizarra digital interactiva con un cable

- 1 Utilice un cable USB tipo C o cable HDMI para conectar una PC externa a la pizarra digital interactiva.
- 2 Presione  en la parte superior derecha de la pantalla de la pizarra digital interactiva y seleccione **[General]** → **[PC]** para cambiar a la PC integrada (OPS).
- 3 Ingrese al recurso de videoconferencia desde la PC externa y cree o únase a una clase o reunión.
- 4 Lleve a cabo la clase o la reunión.

### Conexión de la PC externa a la pizarra digital interactiva a través del uso compartido de la pantalla de forma inalámbrica

Puede compartir la clase de video o la reunión desarrolladas en la PC externa a la pizarra digital interactiva de forma inalámbrica en la pantalla.

#### **Nota**

- Para utilizar esta función, tanto la pizarra digital interactiva como la PC externa deben estar conectadas a la misma red de wifi.
- Esta función sirve para compartir clases de video o secuencias de una reunión a la pizarra digital interactiva, por lo tanto, no puede participar de la reunión a través de la pizarra digital interactiva. Para participar de la reunión, utilice la PC externa conectada a la pizarra digital interactiva.
- Recomendamos conectar la pizarra digital interactiva a la PC externa a través de la aplicación **[LG CreateBoard Share]** para obtener una conexión inalámbrica estable. Consulte las secciones que se indican a continuación para obtener instrucciones detalladas acerca de la función para compartir pantalla a través de la aplicación.

► [Compartir pantalla de forma inalámbrica](#), [Compartir pantalla con el uso de la aplicación \[LG CreateBoard Share\]](#)

- 1 Instale y ejecute el recurso de videoconferencia en la PC externa.
- 2 Cree o únase a una clase o reunión.
- 3 Ejecute la aplicación **[LG CreateBoard Share]** en la PC externa.
- 4 Ingrese el código de conexión de 6 dígitos de la pantalla de la pizarra digital interactiva para conectarse a la pizarra.
- 5 En la aplicación **[LG CreateBoard Share]** en la PC externa, presione **[Start]** en **[Screen Share]**.
- 6 Seleccione la aplicación para compartir pantalla y presione **[Mirror]**.

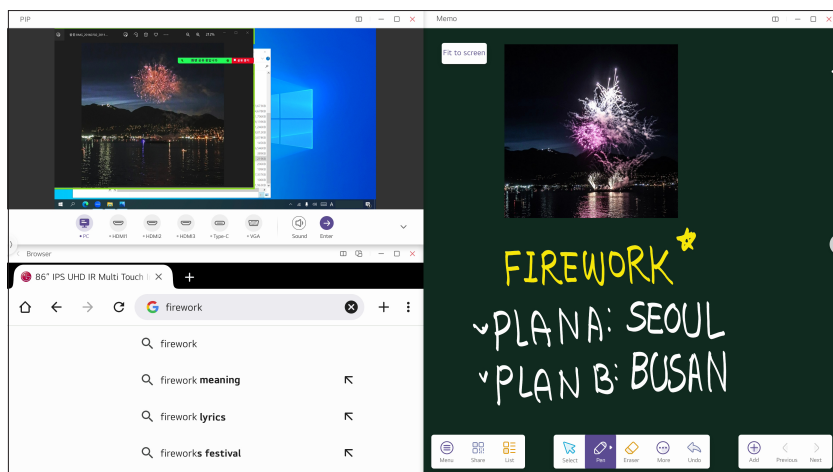
## Creación de una clase inteligente con [LG CreateBoard Share]

## Uso de la pizarra digital interactiva durante una clase o reunión

Puede usar la pizarra digital interactiva de forma simultánea mientras utiliza un recurso de videoconferencia a través de la aplicación PIP o la función Ventanas múltiples.

**Nota**

- A continuación, se asume que instaló un recurso de videoconferencia en su PC integrada (OPS) y completó el registro y configuración de cuenta.



- Presione  en la parte superior derecha de la pantalla de la pizarra digital interactiva y seleccione **[General]** → **[PC]** para cambiar a la PC integrada (OPS).
- Inicie sesión en el recurso de videoconferencia desde la PC integrada (OPS) y cree o únase a una clase o reunión.
- Ejecute la aplicación deseada en la pizarra digital interactiva.
- Mientras la aplicación está en funcionamiento, ejecute la aplicación  → **[PIP]** desde la barra de herramientas. Esto le habilitará a utilizar las funciones de la pizarra digital interactiva durante una clase o reunión.

**Nota**

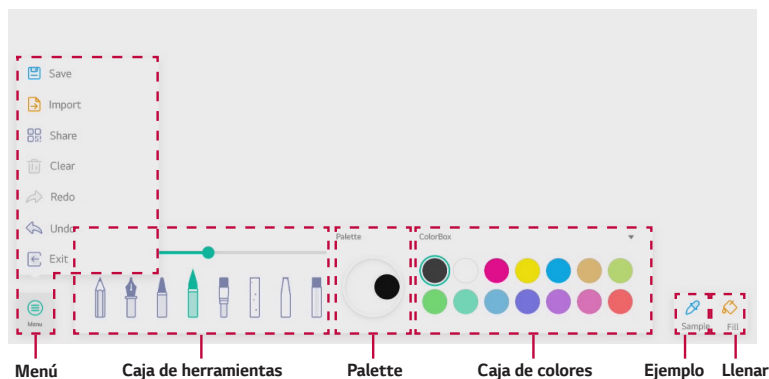
- Puede controlar la pantalla de la aplicación **[PIP]** de manera táctil.
- Al ejecutar la aplicación **[PIP]**, se muestra de forma automática 1/4 del tamaño de la pantalla de la pizarra digital interactiva. Presione  en la pantalla de la aplicación PIP para cambiar su posición o ajustar su tamaño.

# Uso de la aplicación

## [Palette] Mezcla y extracción de colores

La pizarra digital interactiva se puede utilizar como una hoja en blanco grande para dibujar. Puede dibujar con el lápiz deseado, luego mezclar varios colores encima para crear la sombra necesaria para colorear.

Ejecute la aplicación  → **[Palette]** desde la barra de herramientas.



### ! Nota

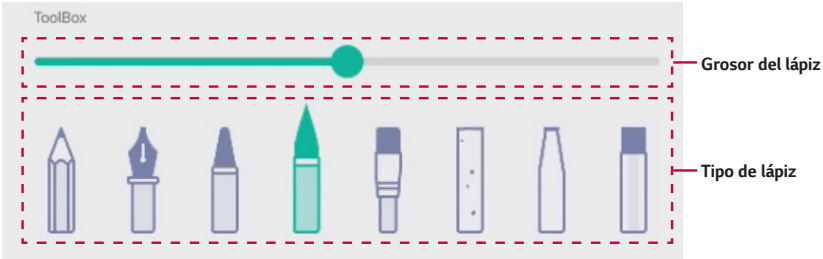
- Puede insertar sus dibujos desde la aplicación **[Palette]** en la aplicación **[Note]** para utilizarlos.

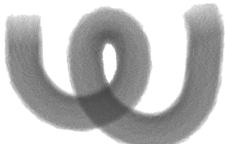
## Descripción del menú

Puede elegir entre las siguientes opciones.

| Opción          | Descripción                                                                |
|-----------------|----------------------------------------------------------------------------|
| <b>[Save]</b>   | Permite guardar un dibujo en la aplicación Palette como archivo de imagen. |
| <b>[Import]</b> | Permite importar una imagen para embellecerla.                             |
| <b>[Share]</b>  | Permite compartir el dibujo a través de un código QR.                      |
| <b>[Clear]</b>  | Permite borrar de una vez todos los dibujos en la aplicación Palette.      |
| <b>[Redo]</b>   | Permite volver desde el estado previo.                                     |
| <b>[Undo]</b>   | Permite volver al estado previo.                                           |
| <b>[Exit]</b>   | Permite salir de la aplicación Palette.                                    |

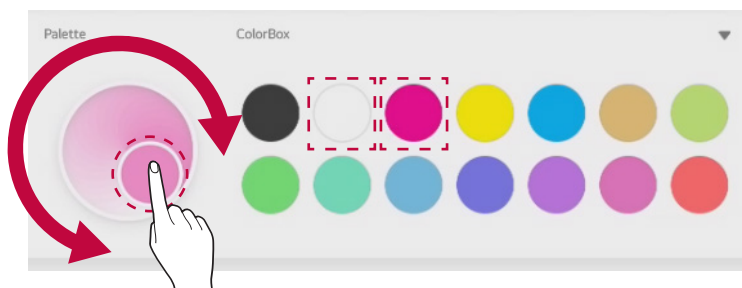
Caja de herramientas



| Tipo de lápiz                                                                       |                                    | Ejemplos                                                                            | Tipo de lápiz                                                                       |           | Ejemplos                                                                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------|
|    | Lápiz                              |    |    | Pincel    |    |
|    | Pluma<br>estilográfica             |    |    | Tiza      |    |
|   | Marcador                           |   |   | Aerógrafo |   |
|  | Marcador<br>con punta de<br>pincel |  |  | Borrador  |  |

## [Palette] / [ColorBox]

Puede frotar y mezclar dos o más colores en la aplicación **[Palette]** luego de seleccionar los colores deseados desde la **[ColorBox]**.

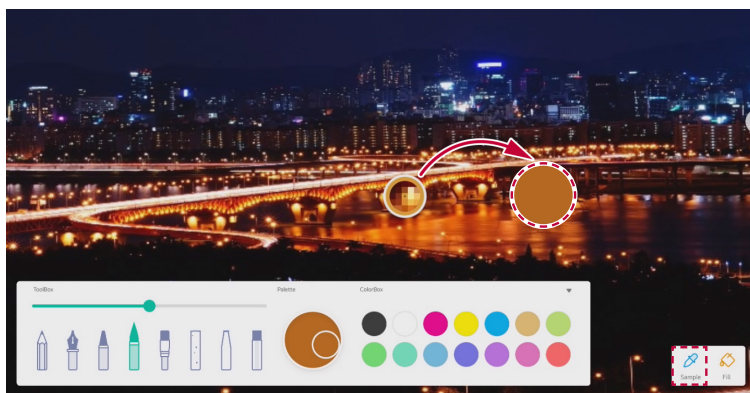


## Ejemplo

Si el color que desea no está en la caja de colores, puede extraerlo desde una fuente con el color deseado.

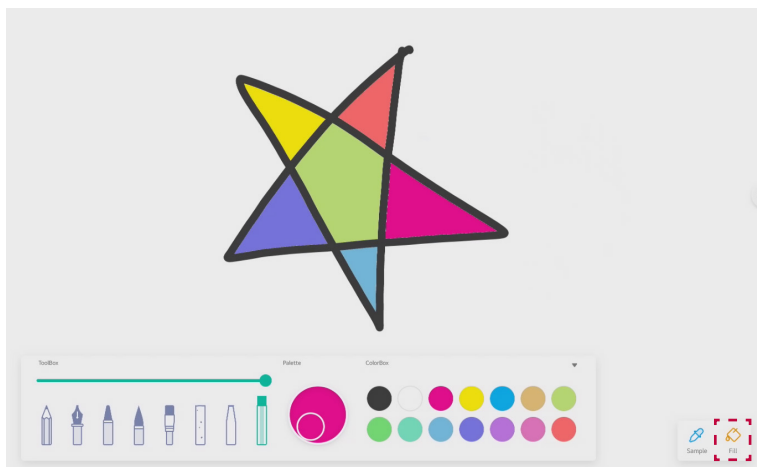
- 1 Cargue una imagen desde **[Menu]** → **[Import]**.
- 2 Haga clic en el ejemplo, luego en el color que desea. El color se extraerá y visualizará.

Puede utilizar el color que extrajo como un color para el lápiz.



**[Fill]**

Con **[Fill]** puede rellenar las áreas entre líneas con el color que seleccione.

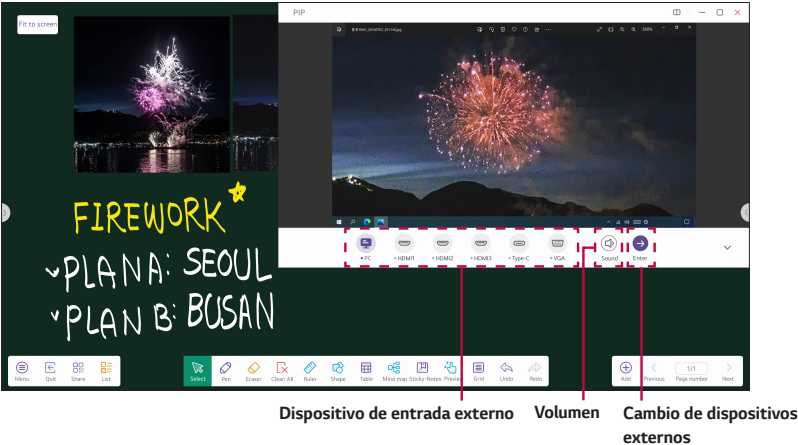




## [PIP] Conexión con dispositivos de entrada externos

Puede ejecutar otra aplicación o anotar en la pantalla de la pizarra digital interactiva mientras visualiza la pantalla de un dispositivo de entrada externo diferente.

Ejecute la aplicación  → **[PIP]** de la barra de herramientas.



| Opción                                                                            | Descripción                                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Permite cambiar la ubicación de la pantalla que muestra el dispositivo de entrada externo. |
| Dispositivo de entrada externo                                                    | Permite visualizar una lista de dispositivos de entrada externos.                          |
| [Sound]                                                                           | Permite ajustar el volumen del dispositivo de entrada externo.                             |
| [Enter]                                                                           | Permite visualizar el dispositivo de entrada externo en pantalla completa.                 |
| ^ / v                                                                             | Permite ocultar o expandir las opciones de la aplicación PIP.                              |

 **Nota**

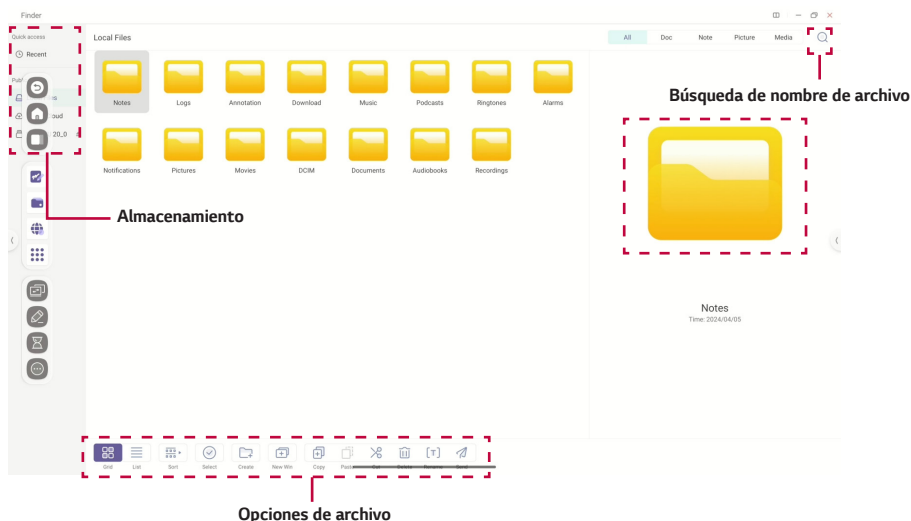
- La calidad de la pantalla se puede deteriorar, según las condiciones de la resolución de la señal externa de entrada.

## Uso de la aplicación

## [Finder] Explorar archivos

Puede ver todas las carpetas y archivos guardados en el almacenamiento interno de la pizarra digital interactiva o en el almacenamiento externo (USB, unidad en la nube) incluso documentos, videos, imágenes o audios.

Ejecute la aplicación  → **[Finder]** desde la barra de herramientas.



## Visualización de archivo

Haga doble clic en la carpeta que contenga el archivo que desea ver.

- Para moverlo a una carpeta de mayor nivel, seleccione el nombre de la carpeta deseada desde la ruta de la carpeta en la parte superior de la pantalla.
- Para dirigirse a la carpeta principal, presione el nombre del almacenamiento al que pertenece la carpeta.
- Puede buscar por nombre de archivo si ingresa el nombre en la caja de búsqueda y presiona .

Al seleccionar **[Files]** en una carpeta, puede utilizar las siguientes opciones.

| Opción           | Descripción                                                                                            |
|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>[Grid]</b>    | Permite visualizar carpetas y archivos como imágenes de íconos.                                        |
| <b>[List]</b>    | Permite visualizar carpetas y archivos en formato de lista.                                            |
| <b>[Sort]</b>    | Permite especificar el criterio para enumerar el orden de las carpetas y archivos.                     |
| <b>[Select]</b>  | Permite seleccionar archivos individuales o todos los archivos juntos.                                 |
| <b>[Create]</b>  | Permite crear una carpeta nueva.                                                                       |
| <b>[New Win]</b> | Permite crear una nueva ventana de Finder.                                                             |
| <b>[Copy]</b>    | Permite copiar carpetas o archivos seleccionados.                                                      |
| <b>[Paste]</b>   | Permite pegar carpetas o archivos copiados en otra carpeta.                                            |
| <b>[Crop]</b>    | Permite cortar carpetas o archivos seleccionados y pegarlos en otra carpeta.                           |
| <b>[Delete]</b>  | Permite borrar carpetas o archivos seleccionados.                                                      |
| <b>[Rename]</b>  | Permite volver a nombrar carpetas o archivos seleccionados.                                            |
| <b>[Send]</b>    | Permite agregar carpetas o archivos seleccionados al área de acceso directos en la pantalla principal. |

### Agregar archivos al área de accesos directos

Puede agregar carpetas o archivos al área de accesos directos en la pantalla principal.

Seleccione la carpeta o archivo que desea agregar al área de accesos directos con la aplicación **[Finder]** en funcionamiento, luego presione **[Send]** → **[Shortcut]**.

El archivo seleccionado se agregará al área de accesos directos en la pantalla principal.

 **Nota**

- Puede agregar accesos directos arrastrando y soltando archivos o carpetas en la pantalla principal sin visualizar las opciones de archivo. Para más detalles, consulte la sección que se indica a continuación.  
▶ [Agregar accesos directos para archivos o carpetas](#)

## Uso de la aplicación

## [Cloud Drive]

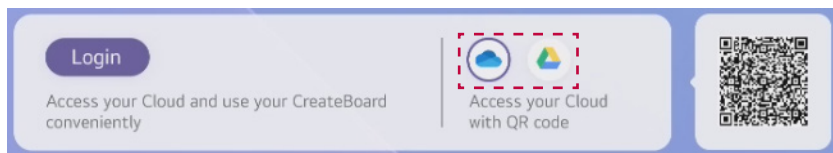
Puede guardar y hacer una copia de seguridad de los archivos creados en la pizarra digital interactiva en su unidad de la nube. Se sincronizará una vez que inicie sesión con la cuenta de la nube que esté usando.

**! Nota**

- Este producto es compatible con Google Drive y Microsoft OneDrive.
- Una vez que inicia sesión en una unidad en la nube en su producto, permanecerá conectado hasta que cierre sesión de forma manual.

### Inicio de sesión en su unidad de la nube

Tiene dos opciones para iniciar sesión. Elija el método que más le convenga para ingresar de forma fácil.

**✓ Método 1: Inicio de sesión desde el widget de la unidad en la nube**

- 1 Presione **[Login]** desde el widget de unidad en la nube ubicado en la pantalla principal.
- 2 Seleccione la unidad en la nube a la que desea ingresar.
- 3 Ingrese su identificación y contraseña.

**✓ Método 2: Inicio de sesión desde un dispositivo móvil**

- 1 Presione  (Microsoft OneDrive) o  (Google Drive) en el widget de unidad en la nube ubicado en la pantalla principal para visualizar el código QR.
- 2 Escanee el código QR con su teléfono móvil.
- 3 Ingrese a su cuenta.

**! Nota**

- Debe registrarse de antemano en el servicio de la nube correspondiente para utilizar la unidad en la nube. Visite las páginas web de Google Drive y de Microsoft OneDrive para acceder a sus servicios.
- Una vez que haya iniciado sesión, presione **[Set as default]** desde la cuenta correspondiente, si desea utilizar una cuenta de forma predeterminada.

## Agregar una cuenta en la unidad en la nube

Puede agregar y utilizar múltiples cuentas en la unidad en la nube.

- 1 Presione el widget de unidad en la nube mientras esté conectado a la nube.
- 2 Presione **[Add Account]** en la ventana emergente.
- 3 Seleccione la unidad en la nube que desea utilizar y luego inicie sesión.

## Guardar documentos en la unidad en la nube

Los documentos o las notas creados en la pizarra digital interactiva se pueden guardar en la nube.

- 1 Mientras crea un archivo, seleccione **[Save]** o **[Save as]** → **[Cloud Drive]**.
- 2 Seleccione la cuenta de la unidad en la nube y especifique la ubicación en donde desea guardarla.
- 3 Presione **[OK]**. Este archivo se guardará en su unidad en la nube.

## Mover documentos de Finder a la nube

Puede copiar y mover información que está guardada en el almacenamiento interno a la unidad en la nube. También puede copiar y mover datos de la unidad en la nube al almacenamiento interno.

- 1 Ejecute la aplicación  → **[Finder]** desde la barra de herramientas.
- 2 Diríjase a la carpeta que contenga los archivos o información que desea mover.
- 3 En la carpeta, presione **[Select]** para seleccionar los archivos a mover.
- 4 Presione **[Copy]** y luego diríjase a su cuenta en la nube.
- 5 Vaya a la carpeta deseada y seleccione **[Paste]** en esa carpeta.

## Desconexión de la cuenta en la nube

Puede desconectarse de la cuenta en la nube que está enlazada a la pizarra digital interactiva.

Seleccione **[Logout]** o **[Erase Data]** desde el widget de unidad en la nube ubicado en la pantalla principal.



### Nota

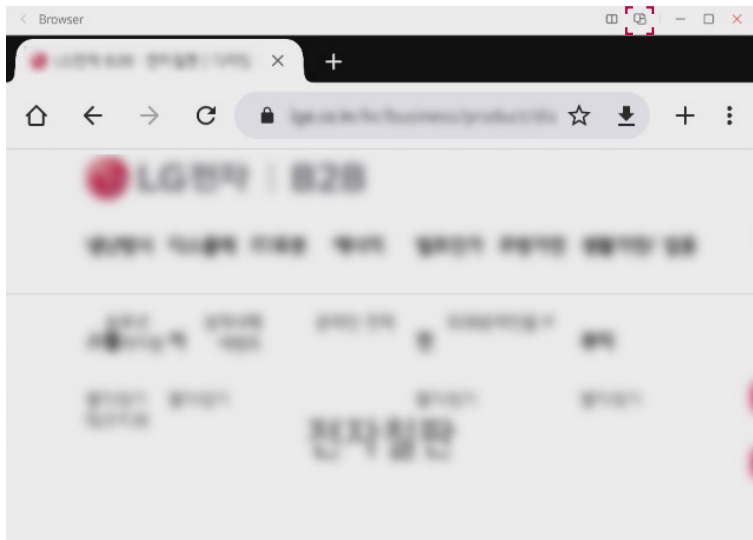
- Para volver a utilizar la unidad en la nube luego de descontarse, debe volver a iniciar sesión.

## Uso de la aplicación

## [Browser] Uso del navegador

De forma cómoda, puede utilizar internet sin tener que conectarse a otros dispositivos externos mientras utiliza la pizarra digital interactiva.

Ejecute la aplicación  → **[Browser]** desde la barra de herramientas.



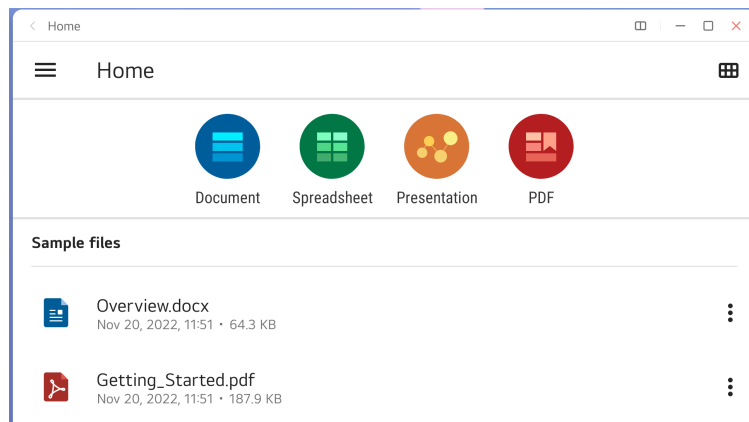
 **Nota**

- Puede cambiar la proporción de aspecto si presiona  en la parte superior de la ventana **[Browser]**.

## [OfficeSuite] Uso del editor de documentos y programa de visualización

Puede visualizar y editar documentos sin comprar programas adicionales relacionados con documentos, tales como PDF o Microsoft Office.

Ejecute la aplicación  → **[OfficeSuite]** desde la barra de herramientas.



## [Keeper] Optimización de la memoria

Puede optimizar el almacenamiento si elimina archivos innecesarios y si vacía la papelera.

Luego de ejecutar la aplicación  → **[Keeper]** desde la barra de herramientas, presione **[One Key Optimize]**.

# Control de múltiples productos a la vez

## Solución para la administración de dispositivos (DMS, por sus siglas en inglés) de LG ConnectedCare

LG ConnectedCare es un software de control integrado capaz de administrar y controlar los monitores de señalización LG basados en la red. Al registrar la pizarra digital interactiva en uso actualmente, puede verificar y administrar el estado del producto a través del servidor de la DMS de LG ConnectedCare.

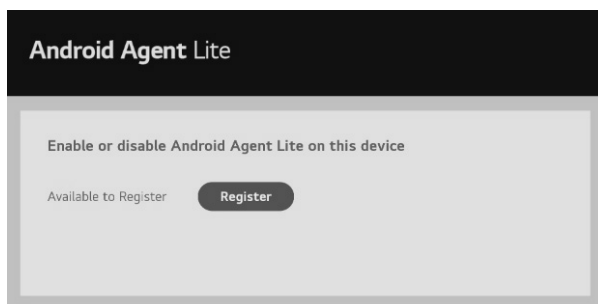
### ! Nota

- La DMS de LG ConnectedCare se vende por separado. Si desea comprarla, contáctese con LG Electronics.
- Este manual explica de forma breve las funciones de la DMS de LG ConnectedCare. Para obtener una descripción detallada acerca de sus funciones, consulte el manual del usuario de la DMS de LG ConnectedCare.
- Para utilizar la DMS de LG ConnectedCare, debe obtener un número de registro con antelación.
- Para saber cómo obtener el número de registro, contáctese con LG Electronics.
- Los productos registrados como operadores se conectan de forma automática al servidor de la DMS de LG ConnectedCare y recopilan de forma periódica datos sobre el estado del producto y se lo transmiten al servidor.

## Inscripción como operador

Para administrar la pizarra digital interactiva al registrarla en la DMS de LG ConnectedCare, primero necesita registrar dicha pizarra como un operador de LG ConnectedCare.

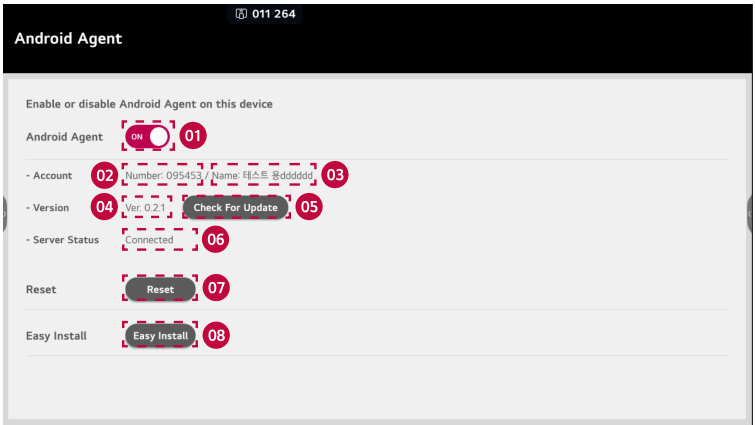
- 1 Ejecute la aplicación  → **[LG ConnectedCare DMS]** desde la barra de herramientas.



- 2 Presione **[Register]**.
- 3 Ingrese el número de registro y presione **[OK]**.
- 4 Si su cuenta y nombre comercial son correctos, presione **[Confirm]**. La pizarra digital interactiva se registra como un operador.



## Visualización de la pantalla de inscripción



| N.º | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 01  | Permite conectarse o desconectarse del servidor de la DMS.                                                                                                                                                                                                                            |
| 02  | Muestra su número de cuenta.                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 03  | Muestra su nombre comercial.                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 04  | Muestra la información de la versión.                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 05  | Verifica la última versión y procede con la actualización.                                                                                                                                                                                                                            |
| 06  | Muestra el estado actual de la conexión. El estado de conexión puede ser uno de los tres que se indican a continuación. <ul style="list-style-type: none"><li>Esperando aprobación</li><li>Conectado</li><li>No está conectado</li></ul>                                              |
| 07  | Elimina todos los elementos registrados y reinicia.                                                                                                                                                                                                                                   |
| 08  | Verifica si la pizarra digital interactiva en la misma red está registrada en la DMS. Si no está registrada, se envía una orden de registro al dispositivo. Los productos que reciben la orden de registrarse, se registran de forma automática con el servidor bajo la misma cuenta. |

## Control de múltiples productos a la vez

## Administración de múltiples productos

Si posee múltiples productos, puede agrupar las pizarras digitales interactivas y administrarlas por grupos. Para administrar la pizarra digital interactiva en grupo, debe registrarse e iniciar sesión en la dirección indicada a continuación. La dirección de acceso varía según la región.

- Asia Pacífico: <https://ap.dms.lgconnectedcare.com>
- Europa: <https://eu.dms.lgconnectedcare.com>
- América: <https://am.dms.lgconnectedcare.com>

### Creación de grupos

Si posee múltiples productos, puede administrarlos agrupándolos.

- 1 Acceda al sitio web de la DMS de LG ConnectedCare e inicie sesión.
- 2 En la pantalla principal, presione **[Device management]**.
- 3 Presione el nombre comercial que posean sus dispositivos y luego presione **[Modify Group]**.
- 4 Presione **[Add]**.
- 5 Luego de ingresar el nombre del grupo, presione **[Done]** para crear el grupo.

#### ! Nota

- Para cambiar el nombre del grupo, haga clic en  al lado del nombre del grupo. Para eliminar un grupo, presione  al lado del nombre del grupo.

### Incorporación de dispositivos a un grupo

- 1 Acceda al sitio web de la DMS de LG ConnectedCare e inicie sesión.
- 2 En la pantalla principal, presione **[Device management]**.
- 3 Presione el nombre comercial que posean sus dispositivos para visualizar todos los dispositivos.
- 4 Luego de seleccionar los dispositivos que desea agrupar, haga clic en **[Move to Group]**.
- 5 En la lista de nombres del grupo, seleccione el grupo al que los dispositivos pertenecerán.
- 6 Presione **[Done]** para agregar un dispositivo.

## Administrar una programación

Al crear una programación ordenada y planificada, puede administrar y utilizar múltiples dispositivos de forma eficiente. Las funciones que se pueden controlar en bloque a través de la programación son las siguientes.

| Control de dispositivo              | Control del sistema       | Control de archivos multimedia |
|-------------------------------------|---------------------------|--------------------------------|
| Encendido/apagado de la pantalla    | Ajustes del audio         | Reproducción de imagen         |
| Dispositivo de entrada externo      | Ajuste de brillo          | Reproducción de video          |
| Bloqueo táctil                      | Enviar mensaje            | Reproducción de audio          |
| Bloqueo de infrarrojo <sup>1)</sup> | Transferencia de archivo  |                                |
| Bloqueo de puerto USB <sup>2)</sup> | Instalación de aplicación |                                |
| Bloqueo de pantalla <sup>3)</sup>   |                           |                                |

- <sup>1)</sup> **Bloqueo de infrarrojo:** Bloquea el sensor infrarrojo del dispositivo seleccionado para que no responda a la entrada del control remoto.
- <sup>2)</sup> **Bloqueo de puerto USB:** Bloquea la entrada USB del dispositivo seleccionado para que no responda cuando se conecte un dispositivo USB.
- <sup>3)</sup> **Bloqueo de pantalla:** Bloquea la función del táctil de pantalla del dispositivo seleccionado para que no responda al táctil de la pantalla.

### Registro de una programación

- 1 Acceda al sitio web de la DMS de LG ConnectedCare e inicie sesión.
- 2 En la pantalla principal, presione **[Schedule]**. Se muestran todos los dispositivos registrados.
- 3 Presione **[Register]**.
- 4 En la pantalla de registro de la programación, especifique el título de esta, cada cuánto se repetirá, día, hora y el grupo en el que se va a desempeñar.
- 5 Luego de seleccionar la acción a realizar en el día específico, presione **[Save]**. La programación está registrada.

### Edición de una programación

- Para modificar una programación registrada, seleccione la programación correspondiente y luego seleccione  en el elemento para editar.
- Para eliminar una programación registrada, seleccione la programación correspondiente y luego presione **[Delete]**.

## Control de múltiples productos a la vez

## Administrar aplicaciones

Puede visualizar la lista de aplicaciones cargadas en la caja de archivo e instalar o eliminar aplicaciones en múltiples dispositivos registrados a la vez.

### ! Nota

- La caja de archivo es donde puede guardar aplicaciones o archivos multimedia, como imágenes y videos que desea de antemano. Puede cargar o descargar materiales a la caja de archivo cuando sea necesario.

### Cargar una aplicación en la caja de archivo

- 1 Acceda al sitio web de la DMS de LG ConnectedCare e inicie sesión.
- 2 Presione  en la barra del navegador de la pantalla principal. Se mostrará la caja de archivo.
- 3 Presione la aplicación.
- 4 Presione **[Upload]**, seleccione la aplicación que desea y luego presione **[Open]**. Se cargará la aplicación.

### Instalación de la aplicación

Puede instalar aplicaciones cargadas en la caja de archivo en todos los dispositivos dentro de un grupo al mismo tiempo.

- 1 Acceda al sitio web de la DMS de LG ConnectedCare e inicie sesión.
- 2 En la pantalla principal, presione **[Application management]**. Se mostrará una lista de aplicaciones cargadas.
- 3 Seleccione el nombre de la aplicación que desea y seleccione **[Install]**.
- 4 Seleccione el grupo y los dispositivos específicos en donde se instalará la aplicación y luego presione **[Install]**. Se instalará la aplicación.

### Eliminación de una aplicación

Puede eliminar aplicaciones instaladas en dispositivos dentro de un grupo al mismo tiempo.

- 1 Acceda al sitio web de la DMS de LG ConnectedCare e inicie sesión.
- 2 En la pantalla principal, presione **[Application management]**. Se mostrará una lista de aplicaciones cargadas.
- 3 Seleccione el nombre de la aplicación que desea y seleccione **[Delete]**.
- 4 Seleccione el grupo y los dispositivos en donde está instalada la aplicación que desea eliminar y luego presione **[Delete]**. Se eliminará la aplicación.

## Administre su dispositivo

### Clonación de información de forma automática

En vez de repetir las configuraciones para cada dispositivo, puede duplicar las configuraciones del dispositivo y aplicarlas en bloque a múltiples dispositivos.

- 1 Acceda al sitio web de la DMS de LG ConnectedCare e inicie sesión.
- 2 En la pantalla principal, presione **[Device management]**. Aparecerá una lista de los dispositivos registrados.
- 3 Seleccione el grupo deseado y luego presione **[Operation Settings]**.
- 4 En el menú de configuraciones de funcionamiento, seleccione **[Data Auto Cloning]**.
- 5 Presione **[Upload the file]** para seleccionar y cargar la información a ser clonada. La información cargada será clonada y se verá reflejada la próxima vez que se encienda el dispositivo.

#### **Nota**

- Puede cargar al servidor solo un archivo de información de configuraciones clonado por grupo. Si carga más archivos, se designará el archivo cargado más reciente.
- Para verificar los detalles de los dispositivos pertenecientes a un grupo, haga clic en **[Results]**.

### Difusión

Puede transmitir imágenes, videos, audios, mensajes y direcciones de transmisión en directo a los dispositivos seleccionados. Debe cargar archivos multimedia en la caja de archivo de antemano, tales como archivos de video y audio.

- 1 Acceda al sitio web de la DMS de LG ConnectedCare e inicie sesión.
- 2 En la pantalla principal, presione **[Device management]**. Aparecerá una lista de los dispositivos registrados.
- 3 Seleccione el dispositivo que desea transmitir de la lista completa de dispositivos.
- 4 Presione **[Broadcast]**.
- 5 Elija la categoría de información a ser enviada y luego seleccione el archivo a transmitir.

#### **Nota**

- Para algunos archivos multimedia, es probable que deba establecer ajustes de reproducción.
  - Si la transmisión es en vivo, debe ingresar la dirección del canal en vivo.
- 6 Presione **[OK]** para finalizar. La transmisión comenzará.

## Control de múltiples productos a la vez

### Envío de mensajes de notificación

---

En caso de emergencias, puede notificar de forma remota el estado de emergencia y enviar un mensaje. Se enviarán notificaciones a todos los dispositivos en el grupo.

- 1 Acceda al sitio web de la DMS de LG ConnectedCare e inicie sesión.
- 2 Haga clic en  en la barra del navegador de la pantalla principal.
- 3 Desde la pantalla de mensajes de notificación, seleccione la cuenta del administrador y el grupo y luego elija el mensaje a enviar. Si necesita modificar el mensaje a enviar, selecciónelo desde la lista de mensajes y presione **[Modify]** para modificar el contenido y guardarlo.
- 4 Presione **[Send]**. Se enviarán notificaciones a todos los dispositivos en cada grupo.

# Configuración

Puede configurar o cambiar las configuraciones utilizadas en la pizarra digital interactiva, tales como la conexión de red, información personal, aplicaciones, fecha y hora.

Ejecute la aplicación  → **[Settings]** desde la barra de herramientas.

## Red e Internet

### Internet

Puede conectarse a una red de wifi o verificar y administrar las configuraciones.

### Ethernet

Puede acceder a la red cableada a través de un cable LAN conectado al puerto LAN de la pizarra digital interactiva. También puede configurar de forma manual una dirección IP o servidor proxy fijos.

### Punto de acceso y anclaje

Puede configurar la pizarra digital interactiva como punto de acceso para compartir información con otros dispositivos. Además, puede establecer y aplicar de forma manual las configuraciones del punto de acceso.

### Bluetooth

Puede conectar dispositivos compatibles con bluetooth o ajustar las configuraciones. (Según el modelo, es posible que no tenga esta configuración.)

### VPN

Puede agregar una conexión VPN o administrar las configuraciones y estados de VPN.

### Compartir red

Puede realizar una configuración para compartir la red mediante un cable USB tipo C.

## Configuración

## Crestron Connected

El estado de la conexión en el formato del servidor se indica mediante diagramas y texto.

- 1 Puede seleccionar el tipo de servidor al que desea conectarse. (Sistema de control, Dispositivo a Fusion, Fusion a Dispositivo, XiO Cloud)

| Índice               | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Sistema de control   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>[IP Address]</b>: Ingrese la información IP del servidor.</li> <li>• <b>[Port]</b>: Ingrese la información del puerto del servidor.</li> <li>• <b>[IP ID]</b>: Esta es una ID única que diferencia el equipo de Crestron en el servidor.</li> <li>• <b>[Virtual Control Room Id]</b>: Esta es una ID única que diferencia las salas en el servidor. Si la <b>[IP ID]</b> es la misma, pero la <b>[Room ID]</b> es diferente, el servidor la reconoce como un equipo de Crestron diferente.</li> </ul> |
| Dispositivo a Fusion | <p>Cómo intentar conectarse al servidor desde el producto</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>[URL]</b>: Ingrese la información URL del servidor.</li> <li>• <b>[Port]</b>: Ingrese la información del puerto del servidor.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Fusion a Dispositivo | Puede intentar conectarse al producto desde el servidor.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| XiO Cloud            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>[Disconnected]</b>: Presione el botón una vez para intentar conectarse al servidor. El botón de texto cambia a <b>[Connected]</b>. Presione el botón una vez más para desconectarse.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

- 2 **[Disconnected]**: Presione el botón una vez para intentar conectarse al servidor. El botón de texto cambia a **[Connected]** cuando se conecta correctamente. En este caso, los elementos de mayor nivel no pueden ser modificados. Presione el botón una vez más para desconectarse o para cambiar los elementos de mayor nivel.
- 3 **[Auto Discovery]**: Esta es una función que puede encontrar otros equipos de Crestron en la red.
- 4 **[Use SSL]**: Puede configurar la seguridad de la comunicación con el servidor. Los siguientes elementos son importantes solo cuando **[SSL]** está activado.

| Índice                         | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>[User Name], [Password]</b> | Si la función <b>[Use SSL]</b> está activada en el servidor, debe ingresar el mismo <b>[User Name]</b> y <b>[Password]</b> configurados en el servidor para conectarse a este.                                                                                                                      |
| <b>[Verify Certificate]</b>    | Esta es una función que verifica si el certificado instalado en el servidor es válido. Si no es válido, no podrá establecer una conexión con el servidor.                                                                                                                                           |
| <b>[Manager Certification]</b> | Debe guardar el certificado en el producto para ejecutar la función <b>[Manager Certification]</b> . Solo se reconocen los certificados con extensiones .pem y .crt. Puede agregarlos o eliminarlos desde el menú. Todos los certificados guardados se eliminan durante el <b>[Factory Reset]</b> . |



## Personalizado

### Fondo de pantalla

Puede cambiar el fondo de pantalla de la pizarra digital interactiva. Puede seleccionar y establecer una de las imágenes predeterminadas o una imagen de su preferencia como fondo de pantalla.

### Widget de Google

Los widgets del reloj y la unidad de la nube se pueden añadir o quitar de la pantalla de inicio.

## Audio

### Audio

Puede modificar el volumen del contenido multimedia, de la alarma y de las notificaciones.

### Configuraciones de la salida de sonido

Puede cambiar el dispositivo que emite el sonido.

## Aplicaciones

Puede ver todas las aplicaciones instaladas en el producto. Puede ver la información de uso por aplicación, cambiar las configuraciones o eliminar o detener aplicaciones sin uso. También puede restaurar las configuraciones predeterminadas para cada aplicación.

- Las aplicaciones de Google cumplen con las políticas de Google.

## Administrador

### Habilitar administrador

Puede habilitar el administrador.

### Cambiar contraseña del administrador

Puede establecer la contraseña del administrador.

### Modo Ventanas múltiples

Puede configurar la aplicación para que se visualice con la pantalla dividida y no en pantalla completa. Puede dividir una pantalla en 4 partes como máximo para ejecutar 4 aplicaciones en simultáneo.

### Ocultar barra de herramientas lateral

Puede ocultar (minimizar) la barra de herramientas lateral seleccionando la opción de tiempo deseada.

### Cambio de píxeles

Puede cambiar los píxeles de acuerdo con la configuración que desee.

### Selección de código de control RS232C

Puede habilitar los protocolos a través de una red o de un cable RS232C.

## Configuración

## Inicio y apagado

Puede controlar y administrar el consumo de energía cuando utiliza el producto.

| Opción                                | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| [Startup Channel]                     | Cuando el producto se enciende, puede comenzar en el modo de entrada establecido por el usuario.                                                                                                                                                                                        |
| [Standby After Startup(Black Screen)] | El producto cambia al modo de ahorro de energía luego de encenderse. Aunque esté encendido, la pantalla está apagada.                                                                                                                                                                   |
| [Fast power on]                       | Puede utilizar la función de encendido remoto junto con la de inicio rápido. (Sin embargo, habilitar esta función hace que el sistema quede en modo de espera, lo que aumenta el consumo de energía cuando está apagado. No se recomienda utilizar esta opción para conservar energía.) |
| [Auto Power off]                      | Se apaga automáticamente si no hay una entrada o movimiento táctil por 4 horas o menos.                                                                                                                                                                                                 |
| [No Signal Power Off]                 | Si no hay una entrada o una acción táctil dentro del tiempo establecido por el usuario mientras hay una entrada externa conectada, se apagará de forma automática.                                                                                                                      |
| [Screen-OPS Power Sync]               | La PC integrada (OPS) se apaga o ingresa en modo de suspensión, la pizarra digital se apaga automáticamente.                                                                                                                                                                            |
| [DPM (Display Power Management)]      | Cuando no hay una entrada o una acción táctil dentro del tiempo establecido por el usuario mientras hay una entrada externa conectada, se apagará de forma automática. Sin embargo, se encenderá de forma automática cuando se detecte una entrada externa.                             |
| [Sleep Timer]                         | Se apaga automáticamente de acuerdo con el tiempo que estableció el usuario.                                                                                                                                                                                                            |
| [Power Off Reminder]                  | Cuando se apaga acorde a la programación establecida por el usuario, aparecerá un mensaje emergente para que el usuario sepa.                                                                                                                                                           |

## Almacenamiento

Puede verificar el espacio del almacenamiento del almacenamiento interno y de los dispositivos con almacenamiento portátil que están conectados al producto, tales como un USB. También puede ver el área de la memoria del sistema entero.

## Restablecimiento de fábrica

Esta acción restablecerá el producto a el estado inicial y eliminará toda la información del usuario. Se mostrará el uso total de la memoria, incluido el uso de la memoria de las aplicaciones instaladas inicialmente en el almacenamiento interno.

Seguridad y privacidad

Puede ver y controlar el estado de seguridad del producto.

| Opción                                    | Descripción                                                                                                                                                                      |
|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| [Trusted Credentials]                     | Puede visualizar todos los sistemas fiables y certificados del usuario.<br>Puede controlar el estado de activación de estos certificados y ver los detalles de cada certificado. |
| [User Certificate]                        |                                                                                                                                                                                  |
| [Auto Remove Files]                       | Elimina de forma automática los archivos locales que superan el período de almacenamiento cuando el dispositivo está apagado.                                                    |
| [Clear all login data when Power off]     | Borra la información personal de la nube y del navegador cuando se apaga el producto.                                                                                            |
| [Clear all login data with schedule time] | Si no se registra actividad en un período de tiempo establecido, elimina la información de la nube y del navegador.                                                              |

Sistema operativo integrado

Esta función le permite establecer si debe utilizar el sistema operativo integrado. Si esta función está desactivada, puede conectar y utilizar solo la entrada externa sin el sistema operativo integrado.



Nota

- [Settings] → [Administrator] → [Embedded OS].

Aplicaciones de fuentes desconocidas

Permita la instalación de aplicaciones de fuentes desconocidas.

# Sistema

## Fecha y hora

Puede establecer como figuran la fecha y hora en la pantalla. Si establece de forma manual la zona horaria de la red, puede especificar la fecha, la hora, el formato de la fecha y la zona horaria.

## Idioma y teclado

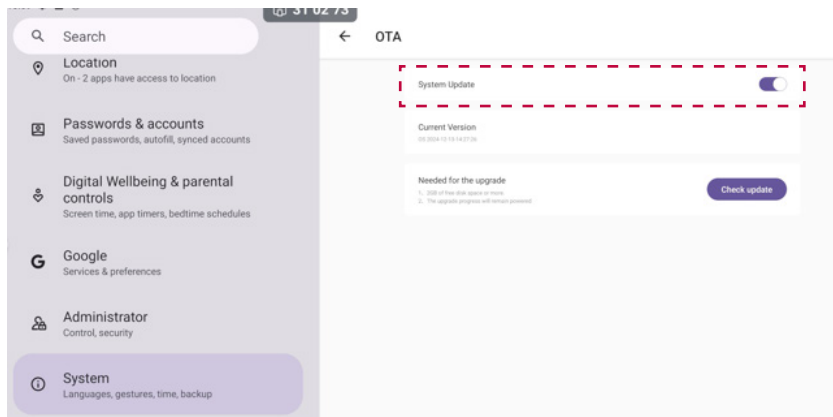
Puede cambiar el idioma del producto y las configuraciones del teclado virtual. El teclado virtual le permite introducir el idioma de Android por defecto, Google Pinyin, taiwanés y coreano. Active el idioma que desea utilizar.

## Navegación del sistema

| Opción                   | Descripción                                                                                                                                                                                                                                              |
|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| [Gesture navigation]     | Para ir al inicio, deslice hacia arriba desde la parte inferior de la pantalla. Para cambiar de aplicación, deslice hacia arriba desde la parte inferior, mantenga presionado y, luego, suelte. Para volver, deslice desde el borde izquierdo o derecho. |
| [3-button navigation]    | Vuelva atrás al inicio y cambie de aplicación con los botones que aparecen en la parte inferior de la pantalla.                                                                                                                                          |
| [Traditional navigation] | Vuelva atrás al inicio y cambie de aplicación con los botones de la barra de herramientas flotante a la izquierda/derecha de la pantalla.                                                                                                                |

## OTA

Puede activar/desactivar la Actualización del sistema a través de OTA. (De forma predeterminada: Habilitado)



## Información

Puede ver la información de la versión del producto, incluida la información legal y la versión de Android.



# Guía de requisitos de la red de software de LG CreateBoard

Gracias por elegir LG y la pantalla interactiva de LG CreateBoard. Para optimizar la experiencia con las funciones del software, revise los siguientes requisitos de configuración de red para configurar su entorno. Para asegurar un buen funcionamiento, sugerimos agregar estas direcciones a su lista blanca de redes.

## Servidores de activación

---

- <https://linkmsg.bytello.com>
- <https://license.bytello.com>
- <https://linkmsg.seewo.com/seewo-link/api/v1/register>

## Servidores inalámbricos

---

- <https://ota.ifpserver.com> (IP: 20.106.104.54, 20.113.10.179)
- <https://usa-cstore-pri.ifpserver.com>
- PUERTO TCP: 80443

## LG CreateBoard Share

---

- <https://share.LGCreateBoard.com>
- <https://share-server.bytello.com>
- [mc-awsgp.bytello.com](https://mc-awsgp.bytello.com) (con sede en EE. UU.)
- TCP 2067, 7385, 29736, 39458 (para el uso de aplicaciones de cliente de LG CreateBoard)

## Guía de requisitos de la red de software de LG CreateBoard

- AirPlay
  - UDP 5353 (MDNS y Bonjour)
  - TCP 5000, 7000
  - TCP/UDP 49200 - 49420
- Miracast
  - UDP 21200, 21201 (RTP y RTCP)
  - TCP/UDP 7236
- Chromecast
  - UDP 5353 (MDNS)
  - TCP 8008, 8009, 8010
  - UDP 49400 - 49450 (RTP y RTCP)

## Solución para la administración de dispositivos (DMS, por sus siglas en inglés) de LG ConnectedCare

---

- \*.lgconnectedcare.com
- \*.signage365care.com
- \*.azure-devices.net
- \*.lge.com
- \*.windows.net
- \*.azureedge.com
- TCP/USP 443

# Anexo

## Especificaciones de los medios de comunicación

### Video

| Extensiones de archivo | Códec  |                           | Tasa de bits máxima                               |
|------------------------|--------|---------------------------|---------------------------------------------------|
|                        | Video  | Audio                     |                                                   |
| .3g2                   | H.263  | AAC, AMR_NB               | Resolución máxima: 1 920 x 1 088 30 Fps, 5 Mbps   |
| .3gp<br>.avi           | H.264  |                           | Resolución máxima: 3 840 x 2 160 30 Fps, 160 Mbps |
|                        | H.263  |                           | Resolución máxima: 1 920 x 1 088 30 Fps, 5 Mbps   |
|                        | MPEG-4 |                           | Resolución máxima: 1 920 x 1 088 30 Fps, 50 Mbps  |
|                        | H.263  | MPEG1/2 Layer3, AAC, LPCM | Resolución máxima: 1 920 x 1 088 30 Fps, 5 Mbps   |
|                        | H.264  |                           | Resolución máxima: 3 840 x 2 160 30 Fps, 160 Mbps |
|                        | MPEG-1 |                           | Resolución máxima: 1 920 x 1 088 30 Fps, 80 Mbps  |
|                        | MPEG-2 |                           | Resolución máxima: 1 920 x 1 088 30 Fps, 80 Mbps  |
|                        | MPEG-4 |                           | Resolución máxima: 1 920 x 1 088 30 Fps, 50 Mbps  |
|                        | MJPEG  |                           | Resolución máxima: 1 920 x 1 080 30 Fps, 150 Mbps |
| .flv                   | H.263  | MPEG1/2 Layer3, AAC       | Resolución máxima: 1 920 x 1 088 30 Fps, 5 Mbps   |
|                        | VP6    |                           | Resolución máxima: 1 920 x 1 088 30 Fps, 40 Mbps  |
|                        | H.264  |                           | Resolución máxima: 3 840 x 2 160 30 Fps, 160 Mbps |
| .f4v                   | H.264  | AAC                       | Resolución máxima: 3 840 x 2 160 30 Fps, 160 Mbps |
| .mkv                   | H.264  | AAC, MPEG1/2 Layer3       | Resolución máxima: 3 840 x 2 160 30 Fps, 160 Mbps |
|                        | H.265  |                           | Resolución máxima: 3 840 x 2 160 60 Fps, 160 Mbps |
|                        | Vc-1   |                           | Resolución máxima: 1 920 x 1 088 30 Fps, 45 Mbps  |
| .mov                   | H.264  | AAC, PCM                  | Resolución máxima: 3 840 x 2 160 30 Fps, 160 Mbps |
|                        | H.265  |                           | Resolución máxima: 3 840 x 2 160 60 Fps, 160 Mbps |
|                        | MPEG-4 |                           | Resolución máxima: 1 920 x 1 088 30 Fps, 50 Mbps  |
|                        | MJPEG  |                           | Resolución máxima: 1 920 x 1 080 30 Fps, 150 Mbps |
| .mp4                   | H.264  | AAC                       | Resolución máxima: 3 840 x 2 160 30 Fps, 160 Mbps |
|                        | H.265  |                           | Resolución máxima: 3 840 x 2 160 60 Fps, 160 Mbps |
|                        | MPEG-4 |                           | Resolución máxima: 1 920 x 1 088 30 Fps, 50 Mbps  |
| .vob                   | MPEG-2 | MPEG1/2 Layer3, PCM       | Resolución máxima: 1 920 x 1 088 30 Fps, 80 Mbps  |

| Extensiones de archivo | Códec     |                      |                                                   |
|------------------------|-----------|----------------------|---------------------------------------------------|
|                        | Video     | Audio                | Tasa de bits máxima                               |
| .mpg<br>.mpeg          | H.264     | MPEG1/2 Layer3, AAC  | Resolución máxima: 3 840 x 2 160 30 Fps, 160 Mbps |
|                        | MPEG-1    |                      | Resolución máxima: 1 920 x 1 088 30 Fps, 80 Mbps  |
|                        | MPEG-2    |                      | Resolución máxima: 1 920 x 1 088 30 Fps, 80 Mbps  |
| .ts                    | H.264     | GAAC, MPEG1/2 Layer3 | Resolución máxima: 3 840 x 2 160 30 Fps, 160 Mbps |
|                        | H.265     |                      | Resolución máxima: 3 840 x 2 160 60 Fps, 160 Mbps |
|                        | MPEG-2    |                      | Resolución máxima: 1 920 x 1 088 30 Fps, 80 Mbps  |
|                        | MPEG-4    |                      | Resolución máxima: 1 920 x 1 088 30 Fps, 50 Mbps  |
|                        | VC-1 (AP) |                      | Resolución máxima: 1 920 x 1 088 30 Fps, 45 Mbps  |

| Audio   |                   |                |                                                                         |
|---------|-------------------|----------------|-------------------------------------------------------------------------|
| Archivo | Formato           | Códec de audio | Rango compatible                                                        |
| .aac    | AAC               | AAC            | Frecuencia de muestreo: 8k a 96 kHz<br>Tasa de bits: 24K a 576 Kbps     |
| .ape    | Monkey's Audio    | Monkey's Audio | Frecuencia de muestreo: Hasta 48 kHz<br>Tasa de bits: Hasta 1 411 Kbps  |
| .flac   | FLAC              | FLAC           | Frecuencia de muestreo: Hasta 192 kHz<br>Tasa de bits: Hasta 1 411 Kbps |
| .m4a    | ALAC              | ALAC           | Frecuencia de muestreo: 8k a 96 kHz<br>Tasa de bits: 24K a 576 Kbps     |
| .mp3    | MPEG Audio Layer3 | MPEG1/2 Layer3 | Frecuencia de muestreo: 8k a 48 kHz<br>Tasa de bits: 32K a 320 Kbps     |
| .ogg    | Vorbis            | Vorbis         | Frecuencia de muestreo: 8k a 48 kHz<br>Tasa de bits: Hasta 256 Kbps     |
| .wav    | WAV               | LPCM           | Frecuencia de muestreo: 8k a 192 kHz<br>Tasa de bits: Hasta 320 Kbps    |

## Foto

| Archivo       | Formato | Rango compatible                                             |                                                                                                                           |
|---------------|---------|--------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| .bmp          | BMP     | Resolución máxima: 8 000 x 8 000<br>Resolución mínima: 4 x 4 | Resolución máxima: 8 000 x 8 000<br>Vista previa (predeterminada); no está permitida la reproducción en pantalla completa |
| .gif          | GIF     | Resolución máxima: 8 000 x 8 000<br>Resolución mínima: 4 x 4 | Resolución máxima: 8 000 x 8 000<br>Vista previa (predeterminada); no está permitida la reproducción en pantalla completa |
| .jpeg<br>.jpg | JPEG    | Resolución máxima: 8 000 x 8 000<br>Resolución mínima: 4 x 4 | Soporte progresivo 4 000 x 4 000<br>Soporte de línea de base: 8 000 x 8 000                                               |
| .png          | PNG     | Resolución máxima: 8 000 x 8 000<br>Resolución mínima: 4 x 4 |                                                                                                                           |

# Control de su producto con comandos

## Lista de referencia de comandos

|    |                      | Comando | Datos<br>(Números hexadecimales) |
|----|----------------------|---------|----------------------------------|
|    |                      | 1       |                                  |
| 01 | [Power]              | 30      | 000-003                          |
| 02 | [Treble]             | 31      | 000-100                          |
| 03 | [Bass]               | 32      | 000-100                          |
| 04 | [Balance]            | 33      | 000-100                          |
| 05 | [Contrast]           | 34      | 000-100                          |
| 06 | [Brightness]         | 35      | 000-100                          |
| 07 | [Sharpness]          | 36      | 000-100                          |
| 08 | [Sound Mode]         | 37      | 000-004                          |
| 09 | [Volume]             | 38      | 000-100                          |
| 10 | [Mute]               | 39      | 000-001                          |
| 11 | [Video Source]       | 3A      | Ver fuente de video.             |
| 12 | [Aspect Ratio]       | 3B      | 000-002                          |
| 13 | [Language]           | 3C      | Vea Idioma.                      |
| 14 | [Picture Mode]       | 3D      | 000-003                          |
| 15 | [Hue]                | 3E      | 000-100                          |
| 16 | [Backlight]          | 3F      | 000-100                          |
| 17 | [Colour Temperature] | 40      | 000-002                          |
| 18 | [Remote Control]     | 41      | Ver control remoto.              |
| 19 | [IR]                 | 42      | 000-001                          |

## Protocolo de recepción/transmisión

### Transmisión

(Inicio)(Establecer ID)(Tipo)(Comando)(Datos) (Cr)

- \* (Inicio): Un comando para iniciar el control RS232C. Comienza con 0x3A.
- \* (Establecer ID): Un comando para seleccionar los ajustes. El ID establecido se fija en 01(30 31).
- \* (Tipo): Un comando para configurar los ajustes de una función o comprobar el estado de una función.  
(Configuraciones: 0x53 / Verificar: 0x47)
- \* (Comando): Un comando para controlar los ajustes.
- \* (Dato): Transmite los datos de comando.

### Confirmación

Configuración exitosa (éxito)

Respuesta: 34 30 31 2B 0D

Falló la configuración (fallo)

Respuesta: 34 30 31 2D 0D

- \* ACK (confirmación) se envía en este formato dependiendo del estado de procesamiento del comando ingresado al producto.
- \* Cuando el valor de Tipo se envía como 0x47 para verificar el valor de configuración de la función, el valor de los Datos debe enviarse como 000 (30 30 30).

## Anexo

**01. [Power] (Comando: 30)**

Controla el encendido/apagado del monitor.

## Transmisión

(3A)(30 31)(Tipo)(30)(Dato)(0D)

Datos 000(30 30 30): Luz de fondo apagada  
001(30 30 31): Luz de fondo encendida  
002(30 30 32): Apagado  
003(30 30 33): Encendido

**02. [Treble] (Comando: 31)**

Ajusta los agudos.

## Transmisión

(3A)(30 31)(Tipo)(31)(Dato)(0D)

Dato 000(30 30 30)-100(31 30 30)

**03. [Bass] (Comando: 32)**

Ajusta los graves.

## Transmisión

(3A)(30 31)(Tipo)(32)(Dato)(0D)

Dato 000(30 30 30)-100(31 30 30)

**04. [Balance] (Comando: 33)**

Ajusta el balance de sonido.

## Transmisión

(3A)(30 31)(Tipo)(33)(Dato)(0D)

Dato 000(30 30 30)-100(31 30 30)

**05. [Contrast] (Comando: 34)**

Para ajustar el contraste de la pantalla.

## Transmisión

(3A)(30 31)(Tipo)(34)(Dato)(0D)

Dato 000(30 30 30)-100(31 30 30)

**06. [Brightness] (Comando: 35)**

Para ajustar el brillo de la pantalla.

## Transmisión

(3A)(30 31)(Tipo)(35)(Dato)(0D)

Dato 000(30 30 30)-100(31 30 30)

**07. [Sharpness] (Comando: 36)**

Ajusta la nitidez de la pantalla.

## Transmisión

(3A)(30 31)(Tipo)(36)(Dato)(0D)

Dato 000(30 30 30)-100(31 30 30)

**08. [Sound Mode] (Comando: 37)**

Seleccione el modo de audio.

## Transmisión

(3A)(30 31)(Tipo)(37)(Dato)(0D)

Datos 000(30 30 30): Video  
001(30 30 31): Estándar  
002(30 30 32): Personalizado  
003(30 30 33): Salón de clases  
004(30 30 34): Reunión

**09. [Volume] (Comando: 38)**

Ajusta el volumen.

## Transmisión

(3A)(30 31)(Tipo)(38)(Dato)(0D)

Dato 000(30 30 30)-100(31 30 30)

**10. [Mute] (Comando: 39)**

Silencia o reactiva el audio.

## Transmisión

(3A)(30 31)(Tipo)(39)(Dato)(0D)

Datos 000(30 30 30): Apagado  
001(30 30 31): Encendido



**11. [Video Source] (Comando: 3A)**

Selecciona la fuente del video.

**Transmisión**

(3A)(30 31)(Tipo)(3A)(Dato)(0D)

Datos 000(30 30 30): VGA  
 001(30 30 31): HDMI1  
 002(30 30 32): HDMI2  
 021(30 32 31): HDMI3  
 101(31 30 31): Android  
 103(31 30 33): Ranura para PC

**12. [Aspect Ratio] (Comando: 3B)**

Ajusta la relación de aspecto.

**Transmisión**

(3A)(30 31)(Tipo)(3B)(Dato)(0D)

Datos 000(30 30 30): 16:9  
 001(30 30 31): 4:3  
 002(30 30 32): PTP

**13. [Language] (Comando: 3C)**

Selecciona un idioma del OSD.

**Transmisión**

(3A)(30 31)(Tipo)(3C)(Dato)(0D)

Datos 000(30 30 30): Inglés  
 001(30 30 31): Francés  
 002(30 30 32): Español  
 003(30 30 33): Chino (estándar)  
 004(30 30 34): Chino (cantónés)  
 005(30 30 35): Portugués  
 006(30 30 36): Alemán  
 007(30 30 37): Holandés  
 008(30 30 38): Polaco  
 009(30 30 39): Ruso  
 010(30 31 30): Checo  
 011(30 31 31): Danés  
 012(30 31 32): Sueco  
 013(30 31 33): Italiano  
 014(30 31 34): Rumano  
 015(30 31 35): Noruego  
 016(30 31 36): Finés  
 017(30 31 37): Griego  
 018(30 31 38): Turco  
 019(30 31 39): Árabe  
 020(30 32 30): Japonés  
 021(30 32 31): Ucraniano

**14. [Picture Mode] (Comando: 3D)**

Selecciona el modo de imagen.

**Transmisión**

(3A)(30 31)(Tipo)(3D)(Dato)(0D)

Datos 000(30 30 30): Estándar  
 001(30 30 31): Brillante  
 002(30 30 32): Suave  
 003(30 30 33): Personalizado

**15. [Hue] (Comando: 3E)**

Ajusta el tono de la pantalla.

**Transmisión**

(3A)(30 31)(Tipo)(3E)(Dato)(0D)

Dato 000(30 30 30)-100(31 30 30)

**16. [Backlight] (Comando: 3F)**

Ajusta la luz de fondo.

**Transmisión**

(3A)(30 31)(Tipo)(3F)(Dato)(0D)

Dato 000(30 30 30)-100(31 30 30)

**17. [Colour Temperature] (Comando: 40)**

Ajusta la temperatura de color.

**Transmisión**

(3A)(30 31)(Tipo)(40)(Dato)(0D)

Datos 000(30 30 30): Fresco  
 001(30 30 31): Estándar  
 002(30 30 32): Cálido

## Anexo

**18. [Remote Control] (Comando: 41)**

Envía un código de tecla para el control remoto de IR.

## Transmisión

(3A)(30 31)(Tipo)(41)(Dato)(0D)

Datos 000(30 30 30): Vol+  
 001(30 30 31): Vol-  
 010(30 31 30): Arriba  
 011(30 31 31): Abajo  
 012(30 31 32): Izquierda  
 013(30 31 33): Derecha  
 014(30 31 34): ACEPTAR  
 020(30 32 30): Menú  
 021(30 32 31): Fuente de entrada  
 022(30 32 32): Salir  
 031(30 33 31): Blanco  
 032(30 31 32): Congelar

**19. [IR] (Comando: 42)**

Ajuste el control remoto (IR).

## Transmisión

(3A)(30 31)(Tipo)(42)(Dato)(0D)

Datos 000(30 30 30): Activar  
 001(30 30 31): Deshabilitado

## Cuestiones a verificar antes de reportar fallas

Si el producto no funciona de forma correcta, verifique lo siguiente antes de reportar una falla. El problema puede no ser una falla. Si el problema persiste, contáctese con el centro de atención al cliente.

### ! Nota

- Las comprobaciones y las medidas pueden diferir según el modelo.
- Para configuraciones de PC, consulte la Ayuda de Windows.

## Problemas relacionados con el uso del producto

| Signos                                                                   | Intente lo siguiente                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| No se enciende.                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique si el cable de alimentación se encuentra conectado correctamente al tomacorriente.</li> <li>• Para los modelos que utilizan un adaptador de ca, desconecte el adaptador de ca, limpie los terminales de contacto y vuelva a encender el aparato.</li> </ul> |
| Aparece el mensaje "Producto desconocido" cuando se conecta el producto. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Compruebe si el controlador de la PC (tarjeta gráfica) está instalado.</li> <li>• Compruebe el manual de usuario de la PC (tarjeta gráfica) para ver si la función plug and play es compatible.</li> </ul>                                                            |

## Problemas relacionados con la pantalla

| Signos                                                     | Intente lo siguiente                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| La pantalla no se ve normal.                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conecte un cable que coincida con la señal de entrada de la fuente.</li> </ul>                                                                                                                                                                                |
| La pantalla parpadea o se sacude.                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si enciende el monitor cuando está frío, es posible que aparezca el problema. Esto no es una falla.</li> <li>• Asegúrese de que la configuración actual de la resolución y de la frecuencia de la tarjeta gráfica sean compatibles con el monitor.</li> </ul> |
| Aparecen rayas en el fondo de la pantalla.                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuando utiliza señales VGA, deslice hacia arriba con la mano desde el centro de la pantalla y presione <b>[General]</b> → <b>[Adjust]</b> para hacer ajustes.</li> </ul>                                                                                      |
| Aparece ruido horizontal o los caracteres se ven borrosos. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuando utiliza señales VGA, deslice hacia arriba con la mano desde el centro de la pantalla y presione <b>[General]</b> → <b>[Adjust]</b> para hacer ajustes.</li> </ul>                                                                                      |

## Problemas relacionados con el color de la pantalla

| Signos                                                          | Intente lo siguiente                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| La resolución de la pantalla es baja (16 colores).              | <ul style="list-style-type: none"> <li>Utilice los ajustes de PC para ajustar el color a 24 bits (color verdadero) o más.</li> </ul>                                                                                                                                     |
| El color de la pantalla es inestable o se ve en blanco y negro. | <ul style="list-style-type: none"> <li>Revise el estado de la conexión del cable de señal. Como alternativa, desenchufe la tarjeta gráfica de la PC y vuelva a enchufarla.</li> </ul>                                                                                    |
| Aparecen puntos negros o brillantes en la pantalla.             | <ul style="list-style-type: none"> <li>La presencia de algunos puntos negros o puntos luminosos (rojo, verde, azul, negro) en la pantalla se debe a las características únicas del panel de visualización. No se trata de un mal funcionamiento del producto.</li> </ul> |
| El brillo de la pantalla parece oscuro.                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Ajuste el brillo y el contraste.</li> <li>La luz de fondo necesita ser reparada.</li> </ul>                                                                                                                                       |

## Problemas relacionados con el sonido

| Signos                                | Intente lo siguiente                                                                                                                                                                                                                            |
|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| No funciona el audio.                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Verifique si el cable del audio está conectado correctamente.</li> <li>Ajuste el volumen del producto o del dispositivo externo.</li> <li>Compruebe si el sonido está ajustado correctamente.</li> </ul> |
| El sonido está demasiado amortiguado. | <ul style="list-style-type: none"> <li>Seleccione el sonido apropiado con el ecualizador.</li> </ul>                                                                                                                                            |
| El sonido está demasiado bajo.        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Ajuste el volumen del producto o del dispositivo externo.</li> <li>Para algunos modelos, deberá comprar parlantes externos por separado ya que no están incorporados.</li> </ul>                         |

## Otros problemas

| Signos                                   | Intente lo siguiente                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| La alimentación se apagó repentinamente. | <ul style="list-style-type: none"> <li>Compruebe si la función de apagado automático está activada.</li> <li>La fuente de alimentación se interrumpió. Verifique si el cable de alimentación se encuentra conectado correctamente al tomacorriente.</li> <li>Revise la configuración del control de alimentación.</li> </ul> |

## Problemas relacionados con la función táctil

| Signos                                                                   | Intente lo siguiente                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| La función táctil no funciona.                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>Este problema surge si el cable para pantallas táctiles que conecta la PC con el producto no está conectado de forma correspondiente. Desconecte y vuelva a conectar el cable para pantallas táctiles luego de 10 segundos.</li> <li>Verifique si el cable de alimentación de la PC está conectado de forma correcta al tomacorriente y luego reinicie la PC.</li> <li>Es posible que la función táctil no responda si el sistema no funciona debido a una inestabilidad de la red. Intente volver a conectar el cable LAN o reinicie la PC.</li> <li>Si la PC y el producto no están conectados con un cable de señal, la función táctil no responderá. Revise la conexión del cable de señal.</li> <li>Es posible que la función táctil no responda si el producto está apagado. Revise la alimentación del producto. Revise el suministro de energía.</li> <li>Si no se utiliza un enchufe con toma de tierra, se puede producir una interrupción o un error de toque. Conecte siempre el cable de alimentación a un enchufe con toma de tierra.</li> <li>Revise si la pantalla está encendida.</li> <li>Se puede producir una interrupción o un error de toque en los siguientes casos:             <ul style="list-style-type: none"> <li>Si toca la pantalla solo con la uña o con la yema del dedo.</li> <li>Si sostiene el lápiz táctil sobre o cerca de la punta.</li> <li>Si presiona el lápiz táctil con fuerza sobre la pantalla.</li> </ul> </li> </ul> |
| La ubicación de un toque no concuerda con las coordenadas táctiles.      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Este problema ocurre cuando la pantalla táctil no está calibrada de forma correcta. Cambie los ajustes de su PC.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| El táctil se aplica en otro monitor cuando se utilizan varios monitores. | <ul style="list-style-type: none"> <li>Esto puede ocurrir si el producto no está configurado como monitor de forma predeterminada cuando se utilizan varios monitores. Configure el producto como el predeterminado.</li> <li>Este problema ocurre cuando la pantalla táctil no está calibrada de forma correcta. Cambie los ajustes de su PC.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

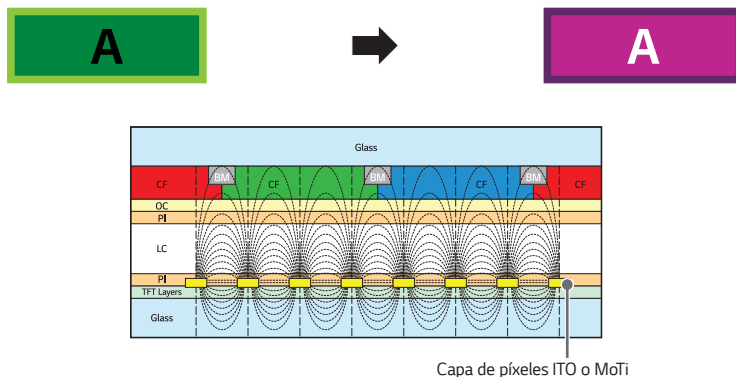
| Signos                                     | Intente lo siguiente                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>No responde la función multitáctil.</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Es posible que el contenido reproducido (por ejemplo: Paint) no admita la función multitáctil. Utilice contenidos que admitan la función multitáctil.</li> <li>• Desconecte y vuelva a conectar el cable para pantallas táctiles luego de 10 segundos.</li> <li>• Intente reiniciar el contenido en uso (ejemplo: aplicación Paint).</li> <li>• Intente reiniciar su PC.</li> <li>• Es posible que la función multitáctil no funcione de forma estable en el borde de la pantalla táctil.</li> <li>• Si el intervalo entre dos toques es muy corto, se puede producir un error en la pantalla táctil.</li> </ul> |

**Nota**

- Compatibilidad táctil por sistema operativo
  - iOS, macOS v11.5.1 o posterior
  - Windows: Windows 10 Pro 1803 o posterior
  - Chrome: ChromeOS 92.0.4515.162 o posterior

## Problemas relacionados con las imágenes residuales

- Aparece una imagen residual cuando el producto está apagado.
  - Los píxeles se pueden dañar con facilidad si se muestra una imagen fija en la pantalla por un tiempo prolongado. Use la función de protector de pantalla.
  - Los cambios de una pantalla con grandes contrastes de luminosidad (negro y blanco o gris) a una pantalla más oscura puede ocasionar una imagen residual. Este problema puede ocurrir debido a las características de visualización del producto.
- Cuando la pantalla LCD muestra un patrón fijo por períodos de uso largos, puede generarse una pequeña diferencia de voltaje entre los electrodos del cristal líquido (CL). La diferencia de voltaje entre los electrodos aumenta con el tiempo y suele conservar el cristal líquido alineado en una dirección. En este momento, la imagen previa sigue visible, lo que se denomina imagen residual.
- Las imágenes residuales no son producto del cambio constante de imágenes, sino consecuencia de una imagen fija por un período largo de tiempo. Las siguientes son recomendaciones operativas a fin de reducir la frecuencia de imágenes residuales con una pantalla fija. El tiempo máximo recomendado para cambiar la pantalla es 12 horas. Se recomiendan ciclos más cortos para evitar las imágenes residuales.
- Condiciones de uso recomendadas
  - 1 Cambie el color del fondo y del texto en intervalos de tiempo equivalentes.
    - Las imágenes residuales son menos frecuentes cuando los colores que se deben cambiar son complementarios entre sí.



- 2 Cambie la pantalla en intervalos equivalentes.
  - Tenga cuidado y asegúrese de que el texto o las imágenes previas al cambio de la pantalla no permanezcan en el mismo lugar luego del cambio.

