

# Regulamentações e Segurança

# LG Digital Signage

---

Antes de ligar seu aparelho, por favor, leia cuidadosamente este manual e mantenha-o para futuras referências.

**55VM5E**



Para sua maior comodidade, solicite a instalação de seu produto (verifique as condições e disponibilidade) através do nosso site [www.lg.com/br/business](http://www.lg.com/br/business) ou entre em contato com o SAC.

Copyright © 2021 LG Electronics Inc. Todos os direitos reservados.

**MFL69040901 REV.01 OUT/21 (MP)**



# Apresentação

## Prezado Consumidor

Parabéns e bem-vindo à Família LG, você está levando para sua casa um produto de alta tecnologia e de fácil operação. Usufrua de todos os recursos lendo atentamente este manual e seguindo as orientações aqui descritas. Se ainda surgirem dúvidas, acesse o manual eletrônico ou fale conosco. O número de atendimento está na última capa deste manual.

## Meio Ambiente

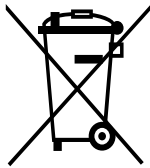
Somos uma empresa preocupada com o meio ambiente. O nosso compromisso é promover o aprimoramento contínuo, procurando desenvolver produtos com o máximo de materiais recicláveis. A sua consciência ambiental também é importante, destine esses materiais de forma adequada. Siga as dicas abaixo e colabore com o meio ambiente:

### 1. Manuais e Embalagens

Os materiais utilizados nas embalagens (manuais, caixas de papelão, plásticos, sacos e calços de EPS - isopor) dos produtos LG são 100% recicláveis. Procure fazer esse descarte preferencialmente em recicladores especializados.

### 2. Produto, Pilhas e Baterias

- 1 Não é recomendável o descarte de pilhas ou baterias em lixo comum.
- 2 Após o uso, estes itens devem ser descartados de forma adequada, sob o risco de ocasionarem danos ao meio ambiente e à saúde humana (Resolução Conama 401/2008).
- 3 No fim de sua vida útil descarte o produto de forma adequada, sob pena de ocasionar danos ao meio ambiente e à saúde humana.



### 3. Programa Coleta Inteligente

- 1 A LG criou o Programa Coleta Inteligente, para facilitar e viabilizar o descarte ambientalmente adequado de produtos, pilhas e baterias.

- 2 Através do Programa Coleta Inteligente, a LG disponibiliza pontos de coleta em localidades diversas, incluindo assistências técnicas autorizadas da LG Electronics. Para mais informações visite o site [www.lg.com/br/suporte/coleta-seletiva](http://www.lg.com/br/suporte/coleta-seletiva) ou contate nosso SAC através do número **3003-5454** (Capitais e Regiões metropolitanas) ou **0800-727-5454** (demais localidades).

## ⚠ Aviso importante

Evite o uso prolongado do aparelho com volume superior a 85 dB. Os níveis de ruído acima deste valor são prejudiciais à audição (dependendo do modelo).

## Informações da Compra

O nome do modelo e o número de série estão impressos na etiqueta principal. Anote estas informações na NF e guarde-a para futuras consultas.

## Importantes Instruções de Segurança

- Leia estas instruções.
- Guarde estas instruções.
- Preste atenção a todas as instruções.
- Siga todas as instruções.
- Não use o produto próximo da água.
- Use somente pano seco para limpar.
- Não obstrua as aberturas de ventilação. Instale de acordo com as instruções do fabricante.
- Não instale próximo de fontes de calor, como radiadores, registros de calor, fogões ou outros produtos (incluindo amplificadores) que produzam calor.
- O cabo de força fornecido está de acordo com a NBR 14.136.
- Proteja o cabo de força de qualquer tipo de estresse físico ou mecânico (ser pisado, torcido, esmagado e etc.), não cole qualquer tipo de material condutor e ao manuseá-lo para conectar ou desconectar, faça sempre usando o plugue, nunca puxando pelo fio.

- Use somente acessórios indicados/certificados pelo fabricante.
- Desconecte o produto da tomada elétrica durante tempestades com raios ou quando não for usado por um longo período de tempo.
- Encaminhe todos os serviços de manutenção somente para pessoal qualificado. A manutenção é necessária quando o aparelho for danificado de alguma forma, como cabo de força ou plugue danificado, líquido derramado ou objetos caíram no aparelho, foi exposto à chuva ou umidade, não funciona normalmente ou caiu.
- Use apenas carrinho, pedestal, tripé, suporte ou mesa especificada pelo fabricante ou vendido com o aparelho. Quando um carrinho for usado, tenha cuidado ao mover a combinação carrinho / aparelho para evitar ferimentos por tombamento.



S3125A

## Instruções de Segurança



**CUIDADO**  
RISCO DE CHOQUE ELÉTRICO. NÃO ABRA!



**CUIDADO: PARA REDUZIR O RISCO DE CHOQUE ELÉTRICO, NÃO REMOVA A TAMPA TRASEIRA. NÃO INSIRA OBJETOS DENTRO DO APARELHO. NÃO EXISTEM PEÇAS PARA AJUSTE PELO USUÁRIO. ENCAMINHE-O AO SERVIÇO TÉCNICO AUTORIZADO.**



O sinal em forma de raio é destinado a alertar o usuário para a presença de tensões perigosas no interior do aparelho. Tocar nos componentes internos poderá resultar em choque elétrico.



O ponto de exclamação é destinado a alertar o usuário para a existência de instruções importantes de uso.

**ATENÇÃO: PARA REDUZIR O RISCO DE CHOQUE ELÉTRICO OU INCÊNDIO, NÃO EXPONHA ESTE EQUIPAMENTO À CHUVA OU UMIDADE.**

**PARA EVITAR A PROPAGAÇÃO DE FOGO, MANTENHA VELAS OU OUTROS PRODUTOS QUE PRODUZAM CHAMAS LONGE DESTA EQUIPAMENTO.**

## Não coloque o produto e seus acessórios nestes ambientes:

- Em ambientes com luz solar direta.
- Em áreas com alta umidade, como banheiros.
- Próximo a qualquer fonte de calor, como fogões, velas, chamas de qualquer tipo ou outro dispositivo que produza calor.
- Próximo a balcões de cozinha ou umidificadores, pois o produto pode ser exposto a vapor ou óleo.
- Uma área exposta a chuva ou vento.
- Não exponha o produto a gotejamentos ou pingos d'água, objetos cheios de água como vasos ou taças por cima do aparelho (ex: em prateleiras acima do aparelho).
- Não instale este produto próximo a itens inflamáveis como gasolina, velas e não exponha o produto diretamente ao ar-condicionado.
- Não instale em lugares excessivamente empoeirados.
- **Não seguir estas instruções pode causar: incêndio, choque elétrico, combustão/explosão, mal funcionamento ou deformação do produto.**

## Ventilação

- Não toque nas aberturas de ventilação quando estiver usando o produto por um longo período, elas podem estar quentes.
- Instale o produto em ambientes com ventilação apropriada. Não o instale em espaços confinados.
- Não instale o produto sobre carpete ou almofada.
- Não obstrua as aberturas de ventilação enquanto o produto estiver ligado.

## Cabo de força

- O cabo de força fornecido está de acordo com a NBR 14.136.
- Evite sobrecarga! Se possível, use tomadas dedicadas sem o uso de “benjamins” ou “réguas”.
- Faça verificação periódica do cabo de força e da tomada, se a aparência indicar desgaste ou dano, desligue o produto e substitua imediatamente o item danificado.
- Proteja o cabo de força de qualquer tipo de estresse físico ou mecânico (ser pisado, torcido, esmagado e etc.), não cole qualquer tipo de material condutor e ao manuseá-lo para conectar ou desconectar, faça sempre usando o plugue, nunca puxando pelo fio.
- O produto deve ser conectado em tomadas de fácil acesso. Isto facilita o desligamento do aparelho nos casos de problemas elétricos, tempestades ou defeitos no produto. Lembre-se, desligar o aparelho usando o controle, coloca a unidade em modo de espera, para desligá-lo em definitivo retire o cabo de força da tomada.
- Nunca toque no equipamento ou nos cabos de conexão durante uma tempestade de raios. Você pode ser eletrocutado.
- Verifique se o cabo de força está conectado de forma segura no produto e na tomada. Caso contrário, podem ocorrer danos e, em casos extremos, um incêndio.
- Não coloque objetos metálicos ou inflamáveis no produto. Se um objeto estranho cair dentro do produto, desconecte o cabo de força e entre em contato com o atendimento ao cliente.
- Não toque na extremidade do cabo de força quando ele estiver conectado. Você pode ser eletrocutado.

## Pilhas e acessórios

- Guarde estes itens em local seguro e fora do alcance de crianças.
- Não descarte as pilhas no fogo e não cause curto-circuito, desmonte ou permita que as pilhas sejam aquecidas.

- **Cuidado!** Evite inverter os polos durante a instalação das pilhas ou usar pilhas diferentes do indicado nas Especificações do Controle Remoto, pois isso pode causar explosão e/ou danificá-lo.

## Caso ocorra alguma das situações abaixo, desconecte imediatamente o produto da tomada e entre em contato com o SAC

- ✓ Produto foi danificado de alguma forma. Não liga ou não responde a nenhum comando.
- ✓ Se água ou outra substância caiu no produto, tomada, cabo de força ou adaptador.
- ✓ Ao sentir cheiro de fumaça ou outros odores vindos do produto.
- Desligue o produto da tomada durante tempestades com raios ou quando não utilizá-lo por longos períodos de tempo.
- Não use equipamentos elétricos de alta tensão perto do produto. Isto pode resultar em mau funcionamento.
- Não tente fazer qualquer modificação no produto sem a autorização da LG Electronics. Pode ocorrer incêndio acidental ou choque elétrico. Entre em contato com o SAC para solicitar manutenção ou reparo. Modificações não autorizadas podem anular a garantia contratual.
- Use apenas peças/acessórios aprovados pela LG Electronics. Do contrário, pode ocorrer incêndio, choque elétrico, mau funcionamento ou danos no produto.
- Nunca desmonte o adaptador AC ou o cabo de força, isto pode causar choque elétrico ou danos ao equipamento (dependendo do modelo).
- Faça o manuseio do adaptador com cuidado, evite quedas. Forte impacto pode danificá-lo (dependendo do modelo).
- Não toque o produto com as mãos molhadas, existe o risco de choque elétrico ou incêndio. Se o cabo de força ou o contato estiver molhado ou empoeirado, seque-o e limpe-o antes de usar.







## Movimentação

- Mantenha todos os materiais de embalagem como sacos, calços de isopor e etc fora do alcance das crianças.
- Ao mover o produto, verifique se o mesmo está desligado, desconectado da tomada e se todos os cabos foram desconectados. Pode ser necessário duas ou mais pessoas para carregá-lo. Não pressione ou force o painel frontal do produto. Caso contrário, pode ocorrer danos ao produto, risco de incêndio ou lesões.
- Não permita que a tela do produto sofra forte impacto e não coloque nada sobre ele. Em hipótese alguma deixe que objetos caiam sobre o produto.
- De forma alguma, aplique força excessiva com a mão, ou use objeto afiado (prego, lápis ou caneta) sobre a tela, isso pode danificá-la, causando danos irreparáveis.

## Limpeza

- Quando for limpar, desconecte o cabo de força da tomada e use um pano seco e macio. Não espirre água ou outros líquidos diretamente no produto. Não limpe a unidade com produtos químicos como limpavidros, qualquer tipo de purificador de ar, inseticida, lubrificante, cera (de carro ou industrial), abrasivo, tiner, benzeno, álcool, etc., que podem danificar o produto ou o painel. Caso contrário, pode ocorrer choque elétrico ou danos do produto.

## Símbolos

	Refere-se à corrente alternada (AC).
	Refere-se à corrente contínua (DC).
	Refere-se ao equipamento Classe II.
	Refere-se ao modo Standby (espera).
	Refere-se à "Ligado" (energia).
	Refere-se à Voltagem perigosa.

## Remoção de resíduos de pilhas e acumuladores (SOMENTE produtos com bateria integrada)

No caso do produto conter uma bateria incorporada que não possa ser removida prontamente pelos usuários finais, seja para substituição ou reciclagem no fim da vida útil deste produto, a LG recomenda que a sua remoção seja efetuada apenas por técnicos qualificados. Para evitar danificar o produto e para sua própria segurança, os usuários não deverão tentar remover a bateria, devendo contactar o Serviço de Assistência LG ou outros fornecedores de serviços independentes.

A remoção da bateria implica na desmontagem da estrutura do produto, a retirada dos cabos/contatos elétricos e a extração cuidadosa da célula da bateria utilizando ferramentas específicas. Caso deseje obter instruções de técnicos qualificados sobre como remover de forma segura a bateria, visite <http://www.lge.com/global/sustainability/environment/take-back-recycling>

# Certificado de Garantia

A LG Electronics do Brasil Ltda., através de sua Rede de Serviços Autorizados, garante ao usuário deste produto os serviços de Assistência Técnica para substituição de componentes ou partes, bem como mão de obra necessária para reparos de eventuais defeitos, devidamente constatados como sendo de fabricação, pelo período de 01(Um) ano, incluindo o período de garantia legal de 90 (noventa) dias, contados a partir da data de emissão da nota fiscal de compra pelo primeiro proprietário, desde que o mesmo tenha sido instalado conforme orientações descritas no manual do usuário que acompanha o produto e, somente em Território Nacional.

## Garantia Legal:

O consumidor tem o prazo de 90 (noventa) dias, contados a partir da data de emissão da nota fiscal de compra, para reclamar de irregularidades (vícios) aparentes, de fácil e imediata observação no produto, como os itens que constituem a parte externa e qualquer outra acessível ao usuário, assim como, peças de aparência e acessórios em geral.

## Condições para validade da garantia legal e contratual

### A Garantia Legal e Contratual perderá seu efeito se:

- O produto não for utilizado para os fins a que se destina;
- A instalação ou utilização do produto estiver em desacordo com as recomendações do Manual de Instruções;
- O produto sofrer qualquer dano provocado por mau uso, acidente, queda, agentes da natureza, agentes químicos, aplicação inadequada, alterações, modificações ou consertos realizados por pessoas ou entidades não credenciadas pela LG Electronics do Brasil Ltda;
- Houver remoção e/ou alteração do número de série ou da identificação do produto.

### Condições não cobertas pela garantia legal e contratual

### A Garantia não cobre:

- Danos provocados por riscos, amassados e uso de produtos químicos/abrasivos sobre o gabinete;
- Transporte e remoção de produtos para conserto que estejam instalados fora do perímetro urbano onde se localiza o Serviço Autorizado LG mais próximo. Nestes

locais, qualquer despesa de locomoção e/ou transporte do produto, bem como despesas de viagem e estadia do técnico, quando for o caso, correrão por conta e risco do Consumidor;

- Desempenho insatisfatório do produto devido à instalação ou rede elétrica inadequadas;
- Troca de peças e componentes sujeitos a desgaste normal de utilização ou por dano de uso;
- Serviços de instalação, regulagens externas e limpeza, pois essas informações constam no Manual de Instruções;
- Eliminação de interferências externas ao produto que prejudiquem seu desempenho, bem como dificuldades de recepção inerentes ao local ou devido ao uso de antenas inadequadas.

## Observações:

- A LG Electronics do Brasil Ltda. não assume custos ou responsabilidade relativos a pessoa ou entidade que venham a oferecer garantia sobre produtos LG, além das aqui descritas;
- As despesas decorrentes e consequentes da instalação de peças que não pertençam ao produto são de responsabilidade única e exclusiva do comprador;
- A LG Electronics do Brasil Ltda. se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem prévio aviso;
- A garantia somente é válida mediante a apresentação de nota fiscal de compra deste produto;

**PRODUZIDO NO  
POLO INDUSTRIAL  
DE MANAUS**



CONHEÇA A AMAZÔNIA

**LG Electronics do Brasil Ltda.**

CNPJ: 01.166.372/0008-21

Rua Javari, nº 1004, Distrito Industrial, CEP 69075-110, Manaus/AM, Indústria Brasileira



Life's Good

**Serviço de Atendimento  
ao Cliente Corporativo**

**3003 5454** Capitais e Regiões Metropolitanas

**\*0800 727 5454** Demais Localidades

\* Somente chamadas originadas de telefone fixo

[www.lg.com/br/business](http://www.lg.com/br/business)

EM CASO DE DÚVIDA, CONSULTE NOSSO HELP DESK