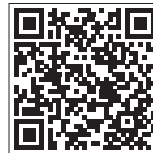




Digitalize o código QR
para consultar o manual.



MANUAL DO USUÁRIO

REFRIGERADOR & FREEZER



Antes de iniciar a instalação, leia atentamente estas instruções. Isso simplificará a instalação e assegurará que o produto seja instalado corretamente e com segurança. Deixe este manual perto do produto após a instalação para consultas futuras.

PORTUGUÊS

GM402BPL



MFL70501115
Rev.00_091922

www.lg.com

Copyright © 2022 LG Electronics Inc. Todos os direitos reservados

ÍNDICE

Este manual pode incluir imagens ou conteúdos que não correspondem ao modelo comprado.

Este manual está sujeito a revisão por parte do fabricante.

INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA

LEIA TODAS AS INSTRUÇÕES ANTES DE USAR	3
AVISO	3
CUIDADO	9

INSTALAÇÃO

Antes da instalação	11
Nivelando o aparelho	11
Ligando na Tomada	12
Movendo o aparelho para outro local	12

FUNCIONAMENTO

Antes de Usar	13
Características do Produto	16
Painel de Controle	18
Water Dispenser (Dispensador de Água)	20
Máquina de gelo	21
Icemaker Automático	23
Gaveta da geladeira	24
Cesto da porta	24
Prateleira	24

FUNÇÕES SMART

Aplicativo LG ThinQ	26
Smart Diagnosis	27

MANUTENÇÃO

Limpeza	29
---------------	----

RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS

Antes de requisitar o serviço de manutenção	30
---	----

INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA

LEIA TODAS AS INSTRUÇÕES ANTES DE USAR

As seguintes diretrizes de segurança se destinam a prevenir danos ou riscos inesperados provenientes da utilização incorreta ou insegura do produto. As diretrizes estão divididas em "AVISO" e "CUIDADO", conforme descrito abaixo.

PORTUGUÊS

Alertas de segurança



Este símbolo é exibido para indicar problemas e utilizações que podem apresentar riscos. Leia atentamente a parte com este símbolo e siga as instruções para evitar riscos.



AVISO

Indica que o não cumprimento das instruções pode provocar lesões graves ou a morte.



CUIDADO

Indica que o não cumprimento das instruções pode provocar lesões menores ou danos ao produto.

AVISO



AVISO

- Para reduzir o risco de explosão, incêndio, morte, choque elétrico, lesões ou escaldaduras nas pessoas ao utilizar o produto, siga as precauções básicas, incluindo o que se segue:

Segurança Técnica

- Este aparelho não é destinado a pessoas (incluindo crianças) com capacidades mentais, sensoriais ou físicas reduzidas ou com falta de conhecimento e experiência, a menos que sejam supervisionadas ou recebam instruções referentes ao uso do mesmo por meio da pessoa

4 INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA

responsável por sua segurança. As crianças devem ser supervisionadas para garantir que não brinquem com o aparelho.

- Este aparelho deve ser usado em aplicações domésticas e similares como:
 - áreas de cozinha para o pessoal em lojas, escritórios e outros ambientes de trabalho;
 - casas de fazenda e clientes em hotéis, motéis e outros ambientes residenciais;
 - ambientes do tipo bed and breakfast;
 - catering e aplicações similares não comerciais.



Este símbolo alerta sobre materiais inflamáveis que podem se inflamar e causar um incêndio se você não ter cuidado.

- Este aparelho contém uma pequena quantidade de refrigerante isobutano (R600a) que também é combustível. Ao transportar ou instalar o aparelho, deve-se ter cuidado para que partes do circuito de refrigeração não sejam danificadas.
- Os gases refrigerantes e gás de sopro de isolamento utilizados no aparelho exigem procedimentos de eliminação especial. Consulte as autoridades locais ou uma pessoa qualificada antes de reciclar o aparelho.
- Não danifique o circuito de refrigerante.
- Vazamento de gás refrigerante pode causar explosão se houver faíscas.
- Se o cabo de alimentação estiver danificado ou a tomada estiver solta, não utilize o cabo de alimentação. Contate um centro de assistência técnica autorizado.
- Não coloque várias tomadas portáteis ou fontes de alimentação portáteis na parte traseira do aparelho.
- Insira com firmeza o plugue de alimentação na tomada após remover completamente qualquer umidade ou poeira.

- Nunca desconecte o aparelho puxando o cabo de alimentação. Segure sempre o plugue de alimentação com firmeza e puxe-o de uma só vez para retirá-lo da tomada.
- Tenha aberturas para ventilação do aparelho, enquanto lacrado ou na caixa, livre de obstrução.
- Não armazene substâncias explosivas, tais como latas de aerossóis com substâncias inflamáveis, dentro do aparelho.
- Não incline o aparelho ao empurrá-lo ou puxá-lo quando for transportar.
- Ao posicionar o aparelho, verifique se de que o cabo de alimentação não esteja enredado ou danificado.
- Não use dispositivos mecânicos ou outros meios para acelerar o processo de descongelação.
- Não use um secador para secar o interior ou acenda velas para remover odores.
- Não utilize aparelhos elétricos dentro dos compartimentos de armazenamento de alimentos do aparelho, a menos que eles sejam do tipo recomendado pelo fabricante.
- Certifique-se para que sua mão ou pé não fique preso ao mover o aparelho.
- Desconecte o cabo de alimentação antes de limpar o interior ou o exterior do aparelho.
- Não pulverize água ou substâncias inflamáveis (pasta de dentes, álcool, diluente, benzeno, líquido inflamável, abrasivo, etc.) sobre o interior ou exterior do aparelho para o limpar.
- Não utilize produtos como esponjas, esfregões ou escovas com superfícies ásperas ou feitas de materiais metálicos para limpar o aparelho.
- Somente pessoal qualificado do centro de serviço da LG Eletronics pode desmontar, reparar ou modificar o aparelho. Contate o centro de informação ao consumidor da LG Eletronics se você for mover ou instalar o aparelho em outro local.

6 INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA

Risco de incêndio e materiais inflamáveis

- Se for detectada uma fuga, evite chamas ou quaisquer outras possíveis fontes de incêndio e areje o local em que está o aparelho durante vários minutos. A fim de evitar a criação de uma mistura inflamável de gás e ar, se houver uma fuga no circuito de refrigeração, o tamanho da divisão em que o aparelho estiver instalado depende da quantidade de refrigerante usado. A divisão deve ter 1m² de tamanho por cada 8g de refrigerante R600a no interior do aparelho.
- Vazamento de gás refrigerante pode causar explosão se houver faíscas.
- A quantidade de refrigerante no seu aparelho é indicada na placa de identificação no interior do aparelho.

Instalação

- O transporte do aparelho só deve ser realizado por duas ou mais pessoas.
- Instale o aparelho em um pavimento sólido e nivelado.
- Não instale o aparelho em um local úmido e poeirento. Não instale, nem armazene o aparelho em uma área exterior ou em qualquer área que esteja exposta a condições meteorológicas, como luz solar direta, vento, chuva ou temperaturas abaixo de zero.
- Não coloque o aparelho em contato direto com o sol ou exposto ao calor de outras fontes como: fornos ou aquecedores.
- Ao instalar o aparelho, tenha cuidado para não expor a parte posterior.
- Instale o aparelho em um lugar de fácil acesso para conectá-lo e desconectá-lo da tomada.
- Tenha cuidado para não deixar a porta cair durante a montagem e desmontagem.
- Tenha cuidado para não pisar, amassar ou danificar o cabo de alimentação durante a montagem ou desmontagem da porta do aparelho.

- Tenha cuidado para não deixar a tomada virada para cima, nem apertada na parte posterior do aparelho.
- Não conecte um adaptador de tomada ou outro acessório à tomada de alimentação.
- Não modifique ou aumente o comprimento do cabo de alimentação.
- Certifique-se que a tomada esteja apropriadamente aterrada e que o pino terra do cabo de alimentação não esteja danificado ou removido do plugue de alimentação. Para mais detalhes sobre o aterramento, consulte o centro de informações ao consumidor LG Electronics.
- Este aparelho está equipado com um cabo de alimentação que possui um condutor de aterramento e um plugue de aterramento. O plugue de alimentação deve ser conectado em uma tomada apropriada devidamente instalada e aterrada, em conformidade com todos os regulamentos e normas locais.
- Nunca faça funcionar um aparelho que mostre sinais de danos. Em caso de dúvida, consulte o seu revendedor.
- Mantenha todo o material de embalagem (tal como o vinil e o isopor) longe das crianças. Os materiais de embalagem podem causar asfixia.
- Não conecte o aparelho a um adaptador com várias tomadas sem um cabo de alimentação (montado).
- Este aparelho deve ser conectado a uma tomada independente.
- Não use uma tomada múltipla que não esteja devidamente aterrada (portátil). No caso de usar uma tomada múltipla devidamente aterrada (portátil), use a tomada múltipla com capacidade de corrente do cabo de alimentação de acordo ou superior à potência de saída e use a tomada múltipla apenas para aparelho.

Funcionamento

- Não utilize o aparelho para nenhum outro propósito (armazenamento de medicamentos, materiais experimentais ou transporte) exceto para uso doméstico de armazenamento de alimentos.

8 INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA

- Se água penetrar as partes elétricas do aparelho, desconecte da tomada e contate o centro de informações ao consumidor da LG Eletronics.
- Desconecte o aparelho da tomada durante tempestades elétricas ou quando não estiver em uso por um longo período de tempo.
- Não toque no plugue de alimentação ou nos controles do aparelho com as mãos molhadas.
- Não dobre o cabo de alimentação excessivamente, nem coloque objetos pesados sobre o mesmo.
- Se detectar qualquer cheiro estranho, som ou fumaça saindo do aparelho, desligue imediatamente da tomada e contate o centro de informação ao consumidor da LG Eletronics.
- Não introduza as mãos, nem objetos de metal nas saídas de ar refrigerado, cobertura ou orifício de exaustão na parte posterior do aparelho.
- Não aplique força excessiva ou impacto na parte posterior do aparelho.
- Tenha cuidado com as crianças próximas ao abrir ou fechar as portas do aparelho. A porta pode atingir a criança e causar uma lesão.
- Não permita que as crianças entrem no interior do aparelho. A criança pode sufocar se ficar presa dentro do aparelho.
- Não coloque animais, tais como animais de estimação, no interior do equipamento.
- Não coloque objetos pesados ou frágeis, recipientes com líquido, substâncias combustíveis, objetos inflamáveis (como velas, candeeiros, etc.) ou dispositivos de aquecimento (como fornos, aquecedores, etc.) sobre o aparelho.
- Não coloque nenhum aparelho eletrônico (aquecedor e telefone celular) dentro do aparelho.
- Se ocorrer fuga de gás (isobutano, propano, gás natural, etc.), não toque no aparelho nem na tomada e ventile o ambiente de imediato. Este aparelho utiliza um gás refrigerante (isobutano R600a). Embora utilize uma pequena quantidade, este gás é ainda combustível. Se ocorrer um vazamento de gás durante o transporte, instalação ou

manuseio, poderá causar uma explosão, fogo ou danos se houver faíscas.

- Não utilize nem armazene materiais inflamáveis (éter, benzeno, álcool, químicos, gás LP, vaporizadores, inseticidas, odorizadores, cosméticos, etc.) na proximidade do aparelho.

Eliminação

- Ao descartar o aparelho, remova a vedação da porta e mantenha as prateleiras e cestas no lugar e mantenha as crianças distantes do aparelho.

CUIDADO

ADVERTÊNCIA

- Para reduzir o risco de lesões menores a pessoas, mau funcionamento ou danos ao produto ou à propriedade ao utilizar este produto, siga as precauções básicas, incluindo o seguinte:

Funcionamento

- Não toque nos alimentos congelados ou nas partes de metal do compartimento do freezer com as mãos úmidas ou molhadas. Pode causar queimadura de frio.
- Não coloque recipientes de vidro, garrafas ou latas (especialmente aqueles que contêm bebidas carbonatadas) no refrigerador, prateleiras ou no recipiente de gelo que ficará exposto a temperaturas abaixo de zero.
- O vidro temperado na parte frontal da porta do aparelho ou nas prateleiras pode ser danificado por um impacto. Caso este se quebre, não toque nos cacos com as mãos.
- Não se pendure ou suba nas portas do aparelho, do local de armazenamento e da prateleira.
- Não armazene uma quantidade excessiva de garrafas ou recipientes de comida nas cestas da porta.
- Não utilize força excessiva ao abrir ou fechar a porta.

10 INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA

- Se a dobradiça da porta do aparelho estiver danificada ou funcionar incorretamente, pare a utilização do aparelho e contate um centro de serviço autorizado.
- Evite que animais fiquem mordiscando os cabos de alimentação ou mangueira de água.
- Nunca coma comida congelada após elas terem sido retiradas do compartimento de freezer.
- Certifique-se para que sua mão ou pé não fique preso ao abrir ou fechar o aparelho ou door in door.

Manutenção

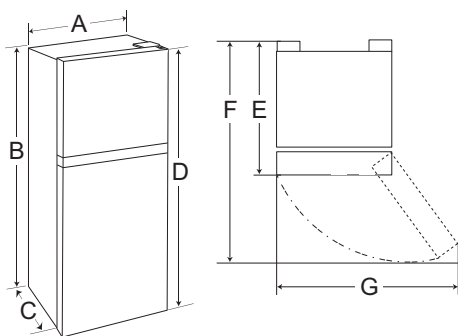
- Este aparelho está equipado com luz interior LED sem manutenção. Não remova a tampa ou a lâmpada LED em qualquer tentativa de consertá-la ou trocá-la. Entre em contato com um centro de informações ao cliente da LG Electronics.
- Não limpe as prateleiras de vidro ou coberturas com água quente quando estes estiverem frios. Estes podem estilhaçar se expostos a mudanças bruscas de temperatura.
- Não insira as prateleiras de cabeça para baixo. As prateleiras podem cair.
- Para remover as camadas de gelo do aparelho, contate o centro de informação ao consumidor LG Eletronics .
- Ponha o gelo dentro da caixa de gelo no compartimento do freezer durante uma longa falta de energia.

INSTALAÇÃO

Antes da instalação

Dimensões e Folgas

Uma distância muito reduzida entre a unidade e elementos próximos pode causar a redução da capacidade de congelamento e aumentar o consumo de eletricidade. Ao instalar, mantenha uma distância de 50 mm entre a parte traseira do aparelho e a parede.



-	DIMENSÕES (mm)
A	700
B	1 735
C	580
D	1 760
E	680
F	1 305
G	1 230

OBSERVAÇÃO

- Você pode determinar qual é o tipo de aparelho ao observar a etiqueta no interior do aparelho.

Temperatura Ambiente

- O aparelho é projetado para operar dentro de um limite de temperaturas ambientes, dependendo da zona climática.
- As temperaturas internas podem ser afetadas pela localização do aparelho, pela temperatura ambiente, pela frequência de abertura de porta e assim por diante.
- A classe climática pode ser encontrada na etiqueta de classificação.

Classe Climática	Faixa de Temperatura Ambiente em °C
SN (Temperado Estendido)	+10 - +32
N (Temperado)	+16 - +32
ST (Subtropical)	+16 - +38 / +18 - +38**
T (Tropical)	+10 - +43* / +16 - +43 / +18 - +43**

* Austrália, Índia, Quênia

** Argentina

OBSERVAÇÃO

- Os aparelhos classificados de SN a T devem ser utilizados com uma temperatura ambiente entre 10 °C e 43 °C.

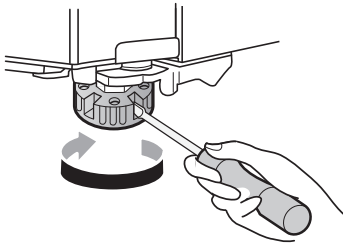
Nivelando o aparelho

Ajustando a perna de nivelamento

Se o aparelho parecer desnivelado ou se as portas não estiverem fechando com facilidade, ajuste a inclinação usando as instruções mostradas abaixo.

12 INSTALAÇÃO

- 1 Gire a perna de nivelamento no sentido horário para levantar o lado do aparelho ou no sentido anti-horário para abaixá-lo.



- 2 Abra as portas e verifique se elas se fecham facilmente.

OBSERVAÇÃO

- O nivelamento das portas pode não ser possível, quando o chão não for nivelado ou for uma construção deficiente.
- A geladeira é pesada e deve ser instalada em um superfície rígida e sólida.
- Alguns pisos de madeira podem causar dificuldades no nivelamento, pois se movimenta de maneira excessiva.

Movendo o aparelho para outro local

Preparando para Deslocamento

- 1 Retire todos os alimentos do interior do aparelho.
- 2 Retire o cabo de alimentação na parte traseira ou posterior do aparelho, em seguida ligue-o na tomada,
- 3 Coloque fitas adesivas em peças como prateleiras e a maçaneta da porta para evitar que caiam enquanto desloca o aparelho.
- 4 Mova o aparelho cuidadosamente, com o auxílio de mais de duas pessoas. Ao transportá-lo por uma longa distância, mantenha-o na posição vertical.
- 5 Após instalar o aparelho, conecte o plugue de energia a uma tomada elétrica e ligue-o.

Ligando na Tomada

Conectando o Aparelho

Para ligar o aparelho, conecte o plugue de energia na tomada. Não duplique com outros aparelhos na mesma tomada.

OBSERVAÇÃO

- Após conectar o aparelho à tomada, espere 3 ou 4 horas antes de inserir alimentos. Se colocá-los no refrigerador antes deste resfriar completamente, seus alimentos podem estragar.
- Para desligar o aparelho, desconecte o plugue de energia da tomada.

FUNCIONAMENTO

Antes de Usar

Observações sobre o funcionamento

- Os usuários devem ter em mente que camadas de gelo podem se formar se a porta não estiver fechada completamente, ou se a umidade for alta durante o verão.
- Certifique-se que há espaço suficiente entre os alimentos armazenados na prateleira ou no cesto da porta para que esta feche completamente.
- Abrir a porta por longos períodos pode causar um aumento significativo da temperatura nos compartimentos do aparelho.
- Se o aparelho de refrigeração ficar vazio por longos períodos, desligue, descongele, limpe, seque e deixe a porta aberta para evitar o desenvolvimento de mofo dentro do aparelho.

Alarme de Porta Aberta

O alarme soa 3 vezes em um intervalo de 30 segundos, se a porta é deixada aberta ou não completamente fechada por 1 minuto.

OBSERVAÇÃO

- Contate o centro de informação ao consumidor da LG Electronics se o alarme continuar a soar mesmo fechando todas as portas.

Detecção de Falhas

Este aparelho pode detectar problemas automaticamente durante sua operação.

OBSERVAÇÃO

- Se um problema for detectado, o aparelho não funciona e um código de erro é exibido mesmo quando nenhum botão for pressionado.

- Quando um código de erro é exibido na tela, não desligue o aparelho e contate o centro de informações ao consumidor LG Electronics imediatamente e reporte o código de erro. Se desligar o aparelho, o técnico do centro de informação terá dificuldades para encontrar o problema.

Sugestão para Economizar Energia

- Para o uso mais eficiente de energia, mantenha todas as partes internas (por exemplo, cestas da porta, gavetas e prateleiras) nas suas posições originais.
- Certifique-se que há espaço suficiente entre os alimentos armazenados. Isto permite que o ar circule normalmente e diminua os gastos com a energia elétrica.
- Armazene alimentos quentes somente após estes estiverem esfriados para prevenir condensação ou camadas de gelo.
- Ao armazenar alimentos no freezer, ajuste uma temperatura inferior à indicada para o alimento.
- Não baixe a temperatura do aparelho até menos do que o necessário.
- Não coloque alimentos próximos do sensor de temperatura do compartimento do refrigerador. Mantenha uma distância de ao menos 3 cm do sensor.
- Observe que há um limite admissível de aumento de temperatura após o descongelamento nas especificações do aparelho. Para minimizar o impacto desse aumento de temperatura no armazenamento de alimentos, lacre ou embrulhe-os em várias camadas.

Armazenando Alimentos Eficazmente

- Os alimentos podem congelar ou estragar se armazenados na temperatura errada. Coloque a

14 FUNCIONAMENTO

geladeira na temperatura correta para os alimentos que estão sendo armazenados.

- Armazene alimentos congelados ou refrigerados dentro de recipientes selados.
- Verifique a data de expiração e a etiqueta (instruções de armazenamento) antes de guardá-los no aparelho.
- Não guarde alimentos por um longo período de tempo se estes estragarem facilmente em baixas temperaturas.
- Não coloque alimentos descongelados em contato direto com alimentos que já estejam congelados. Poderia ser necessário reduzir a quantidade a ser congelada se você antecipar um congelamento diário.
- Coloque os alimentos refrigerados ou congelados em cada compartimento do refrigerador ou do freezer imediatamente após a compra.
- Armazene carnes e peixes crus em recipientes adequados na geladeira, para que não entrem em contato e não pinguem em outros alimentos.
- Os alimentos refrigerados e outros alimentos podem ser armazenados em cima da gaveta de vegetais.
- Evite recongelar qualquer alimento que tenha sido completamente descongelado. Congelar alimentos que tenham sido completamente descongelados diminuirá o sabor e o valor nutritivo.
- Esfrie alimentos quentes antes de armazenar. Se muito alimento quente é colocado no interior, a temperatura interna do aparelho pode aumentar e afetar negativamente outros alimentos armazenados no aparelho.
- Não encha demais o aparelho. O ar frio pode não circular adequadamente se o aparelho estiver cheio demais.
- Se você configurar uma temperatura muito baixa para os alimentos, estes podem congelar. Não configure uma temperatura inferior à temperatura necessária para os alimentos serem armazenados corretamente.
- Se há compartimentos refrigerados no aparelho, não armazene verduras e frutas com alto teor de umidade nestes compartimentos, pois podem congelar devido à baixa temperatura.

- No caso de falta de energia elétrica, ligue para a companhia de eletricidade e pergunte quanto tempo vai durar a falta de energia.
 - Evite abrir as portas do aparelho quando houver falta de energia elétrica.
 - Quando a energia for restaurada, verifique o estado dos alimentos.

Capacidade de congelamento máximo

- A função **Express Freeze** permitirá o freezer atinja sua capacidade máxima de congelamento. Isso geralmente leva até 21 horas e a função desliga automaticamente.
- **Express Freeze** deve ser ligada quando os produtos frescos sejam colocados no compartimento do freezer.
- Para obter a melhor circulação de ar, insira todas as peças internas como cestas e prateleiras.

Congelamento da quantidade máxima de alimentos

Se grandes quantidades de alimentos forem armazenadas, a máquina de gelo deve ser retirada do aparelho e os alimentos devem ser postos diretamente nos compartimentos do freezer.

OBSERVAÇÃO

- Insira a máquina de gelo na posição correta.

Compartimento de duas estrelas

Esse recurso está disponível apenas em alguns modelos.

- A cesta ou gaveta de duas estrelas (**) podem ser usadas para armazenar gelo e alimentos de -12 °C a -18 °C por curtos períodos.
- Os compartimentos para comida congelada de duas estrelas são adequados para armazenar

alimentos pré-congelados, armazenar ou fazer sorvete e fazer cubos de gelo.

- Os compartimentos de duas estrelas não são adequados para o congelamento de alimentos frescos.

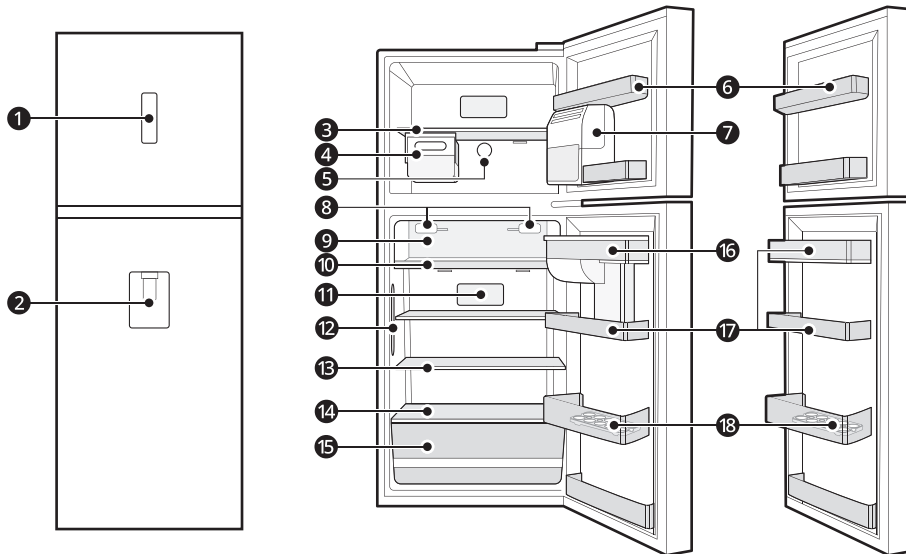
16 FUNCIONAMENTO

Características do Produto

A aparência ou componentes podem se diferenciar entre outros modelos.

Interior

*1 Esse recurso está disponível apenas em alguns modelos.



1 Painel de Controle*1

Define a temperatura do refrigerador.

2 Dispensador de água*1

3 Prateleira do freezer

Armazena os alimentos congelados como carne, peixe e sorvete.

4 Movendo a máquina de gelo*1

É nesse local que o gelo é produzido manualmente e armazenado

- Pode deslizar a máquina de gelo ao longo da prateleira de um lado para o outro até qualquer posição desejada.

5 Controlador de temperatura do freezer*1

Este controlador regula o fluxo de ar para o compartimento do freezer, ajustando-o para um equilíbrio adequado.

6 Cesto da Porta do Freezer

Armazena pequenas embalagens de comida congelada. Não armazene sorvete ou alimentos que ficarão guardados por um longo período de tempo.

7 Icemaker Automático*1

Onde o gelo é automaticamente produzido e armazenado.

8 Filtro de ar

Reduz os odores dentro do compartimento do refrigerador.

OBSERVAÇÃO

- Não desmonte o filtro de ar. Se quiser substituí-lo, entre em contato com o centro de informação ao consumidor da LG Electronics.

9 Compartimento fresco*1

Onde alimentos são armazenados a uma temperatura mais fria da área normal do refrigerador.

10 Bandeja extraível

11 Painel de controle da temperatura do refrigerador*1

Define a temperatura do refrigerador.

12 Resfriamento da porta

O ar frio sai para manter o cesto da porta do refrigerador fresco.

13 Prateleira do Refrigerador

Armazena alimentos refrigerados e frescos.

Armazena alimentos com alta umidade na parte da frente da prateleira.

A altura da prateleira pode ser ajustada ao inserir a prateleira em outro sulco.

14 Prateleira inferior

Armazena alimentos refrigerados e frescos.

! ADVERTÊNCIA

- Não armazene nenhum item na frente da prateleira inferior. Esses itens podem cair ou causar danos ao aparelhos ou pessoas.

15 Gaveta do refrigerador

Armazena frutas e verduras.

16 Tanque de água*1

Onde a água é armazenada para abastecer o dispensador.

17 Cesto da Porta do Refrigerador*1

Armazena pequenos pacotes de alimentos refrigerados, bebidas e recipientes para molhos

18 Porta Ovos Móvel

Onde ovos são armazenados.

- Você pode movê-lo e usá-lo na posição que quiser, conforme necessário. No entanto, não use o recipiente de gelo ou coloque-o na prateleira, na parte superior da geladeira, ou na gaveta de legumes.

18 FUNCIONAMENTO

Painel de Controle

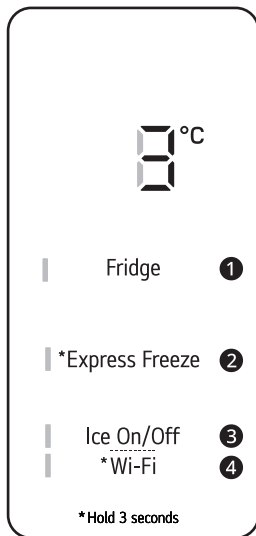
O painel de controle pode diferir entre modelos.

Painel de Controle e Funções

*1 Este painel de controle está disponível apenas em alguns modelos.

Painel de controle 1: na porta do freezer*1

Tipo A



Tipo B



1 Fridge

Pressione este botão repetidamente para selecionar uma temperatura desejada entre 1 °C e 7 °C.

- A temperatura inicial do refrigerador é de 3 °C.

OBSERVAÇÃO

- A temperatura interna real varia de acordo com o status de alimento, como a temperatura ambiente indicada é uma temperatura alvo e não a temperatura real dentro do aparelho.

2 Express Freeze

Esta função pode congelar rapidamente uma grande quantidade de gelo ou alimentos congelados.

- Esta função é habilitada e desabilitada toda a vez que você pressionar o botão por 3 segundos.
- Esta função é desligada automaticamente após um período específico de tempo.

3 Ice On/Off*1

Pressione o botão **Ice On/Off** para ligar/desligar a máquina de gelo.

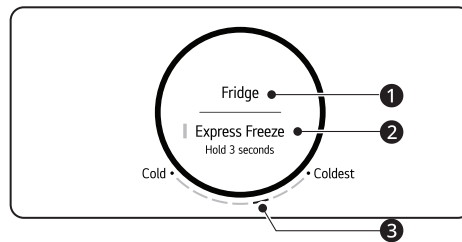
4 Wi-Fi

Este botão permite que o aparelho se conecte a uma rede Wi-Fi doméstica. Consulte as Funções Smart para obter informações sobre a configuração inicial do aplicativo **LG ThinQ**.

OBSERVAÇÃO

- O painel de controle desligará automaticamente para economia de energia.
- Se houver qualquer contato de pele ou dedo com o painel de controle durante a limpeza, a função do botão poderá ser acionada.

PORTUGUÊS

Painel de controle 2: dentro do refrigerador*1**1 Fridge**

Pressione este botão repetidamente para selecionar uma temperatura desejada entre Frio e o Mais Frio.

- A temperatura inicial do refrigerador é Normal ③.

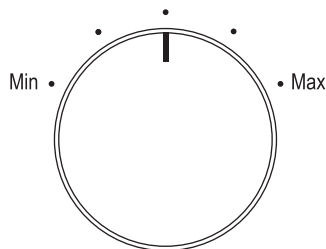
2 Express Freeze

Esta função pode congelar rapidamente uma grande quantidade de gelo ou alimentos congelados.

- Esta função é habilitada e desabilitada toda a vez que você pressionar o botão por 3 segundos.
- Esta função é desligada automaticamente após um período específico de tempo.

Painel de controle 3: Dentro do freezer*1

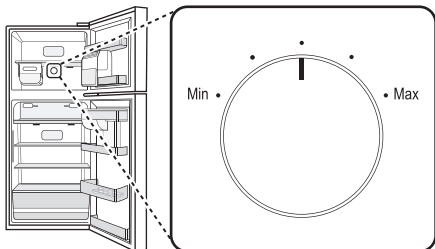
Gire o seletor para selecionar uma temperatura desejada entre Mín e Máx.

**Ajuste do nível de temperatura do freezer (1-5)**

A temperatura pode ser ajustada do nível 1 para o nível 5. O nível 3 é recomendado.

20 FUNCIONAMENTO

- Pode baixar a temperatura girando o controlador para a direita e aumentar a temperatura girando o controlador para a esquerda.
- Ajustando o controlador no nível 4-5 manterá uma temperatura baixa no freezer. Quando o congelamento rápido estiver terminado (nível 5), ajuste o controlador para o nível recomendado.



OBSERVAÇÃO

- Para uma melhor conservação dos alimentos, é recomendado o aumento ou a diminuição de um nível da temperatura padrão.
- Deixe o refrigerador funcionando de 2 a 3 horas antes de introduzir alimentos.
- As temperaturas internas podem ser afetadas pela localização do aparelho, pela temperatura ambiente, pela frequência de abertura de porta e assim por diante.

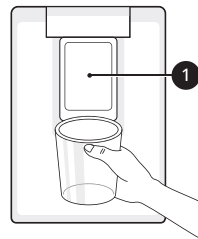
Water Dispenser (Dispensador de Água)

Esse recurso está disponível apenas em alguns modelos.

Usando o dispenser

Pode dispensar água, pressionando a alavanca.

- Pressione a alavanca ❶ do dispensador de água para obter água fria.



⚠ ADVERTÊNCIA

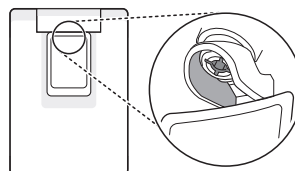
- Mantenha as crianças afastadas do dispensador para prevenir que as crianças brinquem ou estraguem os controles.

OBSERVAÇÃO

- Se a borda do copo é pequena, a água pode espirrar do copo ou cair fora completamente.

Limpendo o dispenser

- Limpe toda a área com um pano úmido. O dispensador pode se molhar facilmente devido ao derramamento de água.
- Limpe a saída do dispensador frequentemente com um pano limpo, pois pode sujar facilmente.



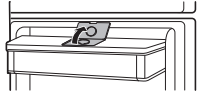
OBSERVAÇÃO

- O cotão de um pano pode aderir ao orifício de saída.

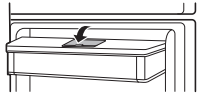
Enchendo o tanque de água

O tanque de água contém a água que deve ser dispensada.

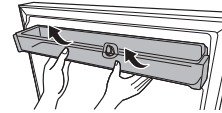
- 1** Abra a tampa no topo do tanque de água.



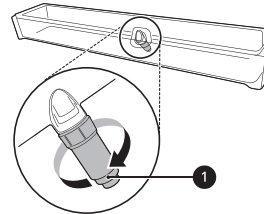
- 2** Encha o depósito com água potável e feche a tampa.



- 3** Segure o tanque de água com as duas mãos e puxe-a para cima.



- 4** Retire a válvula de água ❶ no tanque de água girando-a no sentido horário.



⚠ AVISO

- Encha somente com água potável. Não encher o tanque de água com bebidas ou água quente.
- Crianças não devem ser permitidas perto do tanque de água.

⚠ ADVERTÊNCIA

- Não aplique força excessiva ou impacto quando for remover ou montar o tanque do dispensador de água.

- 5** Limpe o tanque de água e a válvula de água em água corrente. Limpe o interior e o exterior do tanque de água e a porta do refrigerador com um pano limpo.

- 6** Monte o tanque de água na ordem inversa do processo de remoção.

OBSERVAÇÃO

- O tanque de água deve ser lavado antes de enchê-lo com água potável.
- Se não sair água, encha o tanque de água com água potável.

OBSERVAÇÃO

- Limpe os tanques de água se não tiverem sido usados por 48 horas.

Limpendo o tanque de água

- 1** Retire a tampa do tanque de água.



- 2** Esvazie o tanque de água.

Máquina de gelo

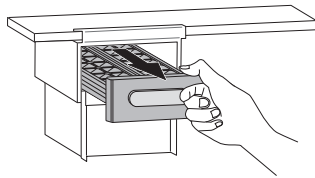
Esse recurso está disponível apenas em alguns modelos.

Usando a máquina de gelo móvel

É nesse local que o gelo é produzido manualmente e armazenado

22 FUNCIONAMENTO

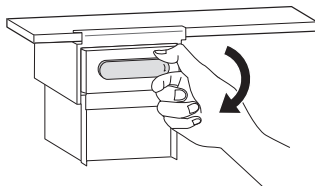
- 1 Retire a bandeja de gelo da máquina de gelo.



- 2 Encha a bandeja de gelo com água até o nível indicado.

- 3 Segure e empurre a bandeja de gelo de volta à sua posição original.

- 4 Segure a alavanca da bandeja de gelo e gire-a no sentido horário para liberar os cubos de gelo.



- 5 Segure a alça do cesto de gelo e retire-o.

⚠ AVISO

- Use apenas com água potável.

⚠ ADVERTÊNCIA

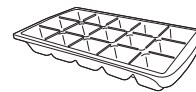
- Tenha cuidado para não derramar água ao empurrar a bandeja de gelo.
- Tenha cuidado para não torcer a bandeja de gelo com força, pois ela pode ser quebrada.
- Se você abrir e fechar a porta do freezer com frequência, Talvez demore um pouco mais para a água congelar.
- Não encha o cesto de gelo com água.

OBSERVAÇÃO

- Pode remover a máquina de gelo para criar mais espaço dentro do compartimento do freezer se você não a usar.
- Se a bandeja de gelo estiver cheia demais, os cubos de gelo podem grudar juntos e ser difíceis de remover.
- O gelo pode ser removido mais facilmente despejando água sobre a bandeja de gelo.

Usando a bandeja de gelo

É nesse local que o gelo é produzido manualmente. Encha a bandeja de gelo com água até o nível indicado.



⚠ AVISO

- Use apenas com água potável.

⚠ ADVERTÊNCIA

- Tenha cuidado para não torcer a bandeja de gelo com força, pois ela pode ser quebrada.
- Se você abrir e fechar a porta do freezer com frequência, Talvez demore um pouco mais para a água congelar.

OBSERVAÇÃO

- Se a bandeja de gelo estiver cheia demais, os cubos de gelo podem grudar juntos e ser difíceis de remover.
- O gelo pode ser removido mais facilmente despejando água sobre a bandeja de gelo.

Icemaker Automático

Esse recurso está disponível apenas em alguns modelos.

Antes de usar a máquina de gelo da porta

⚠ ADVERTÊNCIA

- O primeiro gelo e água dispensado pode incluir partículas ou odores dos tubos de água ou do tanque de água.
- Se gelo descolorido for dispensado, verifique o filtro de água e o suprimento de água. Se o problema persistir, contate o centro de informação ao consumidor LG Eletrônicos. Não utilize a água ou gelo até que o problema seja corrigido.
- Não toque a máquina de gelo automática com suas mãos ou usando uma ferramenta.
- Não retire a tampa da máquina de gelo automática.
- Descarte o gelo dentro do recipiente de gelo se você for de férias ou se ocorrer uma longa falta de energia.

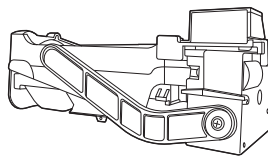
OBSERVAÇÃO

- A máquina de gelo produz gelo normalmente após aproximadamente 48 horas, depois que o aparelho é instalado inicialmente.
- Se a caixa de gelo estiver completamente cheia de gelo, a produção de gelo irá parar.
- Sons do gelo caindo na caixa são normais.
- Se cubos de gelo ficarem armazenados na caixa de gelo por muito tempo, eles podem grudar uns nos outros. Limpe a caixa de gelo antes de usá-la para evitar que isso ocorra.

Máquina de gelo da porta

A máquina de gelo automática pode fazer aproximadamente entre 6 cubos por vez, 30-50 cubos em um período de 24 horas, em condições forem favoráveis. Esta quantidade pode variar de acordo com o ambiente (temperatura ambiente

em torno do aparelho, frequência de abertura da porta, quantidade de alimentos armazenados no aparelho, etc.).



Alternando a Máquina de gelo automática para Ligada ou Desligada

Para Ligar/Desligar a máquina de gelo automática, pressione o botão **Ice On/Off** no painel de controle por três segundos.

Sons normais que você pode ouvir

A válvula de água da máquina de gelo vai zumbir enquanto a máquina de gelo enche de água. Caso o botão **Ice On/Off** está em **On**, fará barulho mesmo que ainda não tenha sido conectada a água. Para parar o barulho, pressione o botão **Ice On/Off** para a posição **Off**.

⚠ ADVERTÊNCIA

- Não deixe a energia ligada à máquina de gelo se o tanque de água estiver vazio. Isso pode danificar a máquina de gelo.

OBSERVAÇÃO

- Você irá ouvir o som de gelo caindo no reservatório e água correndo nos canos enquanto a máquina de gelo é recarregada.

Preparando-se para as férias

Se a temperatura ambiente cair abaixo do ponto de congelamento, peça para um técnico qualificado drenar o sistema de abastecimento de água, evitando sérios danos à propriedade, devido a

24 FUNCIONAMENTO

inundações causadas por linhas de água ou conexões rompidas.

Coloque o botão **Ice On/Off** em Desligar e feche o abastecimento de água do aparelho.

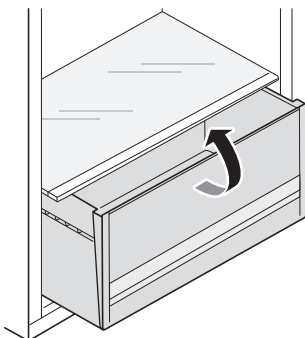
⚠ ADVERTÊNCIA

- O reservatório de gelo deve ser esvaziado sempre que o botão **Ice On/Off** é Desligado.

Gaveta da geladeira

Removendo/remontando a gaveta de vegetais frescos

- 1 Retire os conteúdos da gaveta. Segure o cabo da gaveta de verduras e puxe-o com cuidado até parar completamente.
- 2 Levante a gaveta de vegetais e remova-a, puxando para fora.



- 3 Monte a gaveta de vegetais na ordem inversa do processo de remoção.

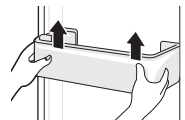
⚠ ADVERTÊNCIA

- Remova todos os alimentos de dentro do aparelho, caso contrário fermentos podem ser causados pelo peso de alimentos armazenados.

Cesto da porta

Removendo/remontando o cesto da porta

- 1 Segure as extremidades da cesta e remova-a, levantando-a.

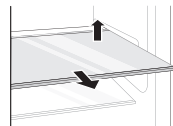


- 2 Remonte o cesto da porta na ordem inversa do processo de remoção.

Prateleira

Removendo/remontando a prateleira

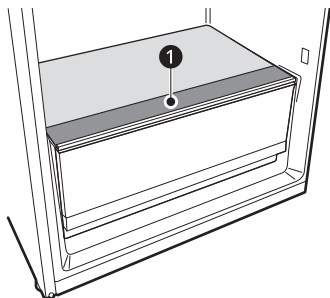
- 1 Segure os dois lados da prateleira. Levante a prateleira e retire-a, puxando-a para fora.



- 2 Recoloque a prateleira, deslizando-a para dentro até que ela se encaixe no suporte.

⚠ ADVERTÊNCIA

- Não coloque os alimentos na área marcada ❶ da prateleira inferior. Talvez, a porta do refrigerador não feche completamente.



26 FUNÇÕES SMART

FUNÇÕES SMART

Aplicativo LG ThinQ

Este recurso está disponível apenas nos modelos com Wi-Fi.

O **LG ThinQ** aplicativo permite que você se comunique com o aparelho usando um smartphone.

Recursos do Aplicativo LG ThinQ

Comunique-se com o aparelho através do smartphone usando recursos inteligentes.

Smart Diagnosis

- Se tiver um problema durante a utilização do aparelho, esta funcionalidade de Smart Diagnosis ajudá-lo-á a diagnosticar o problema.

Configurações

- Permite configurar várias opções no aparelho e no aplicativo.

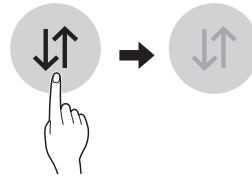
OBSERVAÇÃO

- Se você mudar seu roteador sem fio, provedor de internet ou senha, exclua o aparelho registrado do aplicativo **LG ThinQ** e registre-o novamente.
- A aplicação está sujeita a mudanças a fim de melhorar o aparelho, sem aviso prévio aos usuários.
- As funções podem variar com o modelo.

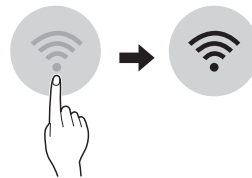
Antes de usar o aplicativo LG ThinQ

- 1 Verifique a distância entre o aparelho e o roteador sem fio (rede Wi-Fi).
 - Se a distância entre o aparelho e o roteador sem fio for muito longa, a força do sinal será fraca. Pode-se levar um tempo para se registrar ou a instalação pode falhar.

- 2 Desligue os **Dados móveis** ou **Dados de Celular** do seu smartphone.



- 3 Conecte seu smartphone ao roteador sem fio.



OBSERVAÇÃO

- Para verificar a conexão Wi-Fi, certifique-se que o indicador Wi-Fi esteja aceso no painel de controle.
- O aparelho suporta apenas roteadores com frequência de 2,4 GHz. Para verificar a frequência do roteador, contate seu provedor de Internet ou o fabricante do roteador.
- **LG ThinQ** não é responsável por qualquer problema com a rede ou defeitos, mau funcionamento ou erros causados pela conexão de rede.
- Se o aplicativo apresentar problemas para conectar à rede Wi-Fi, pode ser que esteja muito longe do roteador. Adquira um repetidor Wi-Fi (extensor de faixa) para melhorar a força do sinal do Wi-Fi.
- A conexão do Wi-Fi pode não conectar ou pode ser interrompida devido ao ambiente da rede doméstica.
- A conexão de rede pode não funcionar apropriadamente dependendo do provedor de serviço de internet.
- Um ambiente cheio de sinais wireless pode resultar em uma rede wireless lenta.
- O aparelho não pode ser registrado devido a problemas com a transmissão de sinal sem fio.

Desligue o aparelho e espere cerca de um minuto antes de tentar novamente.

- Se o firewall do seu roteador sem fio está habilitado, desabilite o firewall ou adicione uma exceção para ele.
- O nome da rede sem fio (SSID) deve ser uma combinação de números e letras inglês. (Não use caracteres especiais)
- A interface do usuário (IU) do smartphone pode variar dependendo do sistema operacional móvel (OS) e do fabricante.
- Se o protocolo de segurança do roteador estiver configurado para **WEP**, a configuração de rede pode falhar. Por favor, modifique o protocolo de segurança, (**WPA2** é recomendável) e registre o produto novamente.

Instalação do aplicativo LG ThinQ

Procure pelo aplicativo **LG ThinQ** no Google Play Store ou Apple App Store no smartphone. Siga as instruções para download e instale o aplicativo.

Conectando ao Wi-Fi

O botão **Wi-Fi**, quando usado com o aplicativo **LG ThinQ**, permite que o aparelho se conecte à rede Wi-Fi doméstica. O indicador Wi-Fi mostra o status da conexão do aparelho com a rede. O indicador Wi-Fi acende quando o aparelho estiver conectado com a rede Wi-Fi.

• Registro Inicial do Aparelho

Execute o aplicativo **LG ThinQ** e siga as instruções para registrar o aparelho.

• Novo registro do aparelho ou registrar outro usuário.

Mantenha o botão **Wi-Fi** pressionado por 3 segundos para desligá-lo temporariamente. Execute o aplicativo **LG ThinQ** e siga as instruções para registrar o aparelho.

OBSERVAÇÃO

- Para desabilitar a função Wi-Fi, pressione e segure o botão **Wi-Fi** por 3 segundos. O indicador Wi-Fi será desligado.

Aviso Informativo sobre Software com Código de Fonte Aberto

Para obter o código fonte sob GPL, LGPL, MPL, e outras licenças de código aberto que têm a obrigação de divulgar o código fonte, que está contido neste produto, e para acessar todos os termos da licença referida, avisos de direitos autorais e outros documentos relevantes, visite <https://opensource.lge.com>.

A LG Electronics também poderá fornecer o código fonte em CD-ROM por um valor que cubra os custos, tais como o custo de comunicação, transporte e manipulação. A solicitação deve ser feita somente pelo e-mail opensource@lge.com. Esta oferta é válida para qualquer pessoa que receba esta informação por um período de três anos após nosso último envio deste produto.

Smart Diagnosis

Use este recurso para ajudá-lo a diagnosticar e resolver problemas com seu aparelho.

OBSERVAÇÃO

- Por motivos não imputáveis à negligência do LGE, o serviço pode não funcionar devido a fatores externos, tais como, mas não limitado a, indisponibilidade Wi-Fi, desligação Wi-Fi, política local de loja de aplicativos ou indisponibilidade de aplicativos.
- A funcionalidade pode estar sujeita a alterações sem aviso prévio e pode ter uma forma diferente dependendo da sua localização.

28 FUNÇÕES SMART

Utilização do LG ThinQ para diagnosticar problemas

Se tiver um problema com o seu aparelho equipado com Wi-Fi, este pode transmitir dados de resolução de problemas para um smartphone utilizando o aplicativo **LG ThinQ**.

- Inicie o aplicativo **LG ThinQ** e selecione o recurso **Smart Diagnosis** no menu. Siga as instruções fornecidas na aplicativo **LG ThinQ**.

Utilização do diagnóstico audível para diagnosticar problemas

*1 Este painel de controle está disponível apenas em alguns modelos.

Siga as seguintes instruções para usar o método de diagnóstico audível.

- Inicie o aplicativo **LG ThinQ** e selecione a funcionalidade **Smart Diagnosis** no menu. Siga as instruções para diagnóstico audível fornecidas na aplicativo **LG ThinQ**.

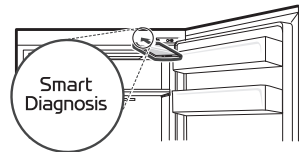
Painel de controle 1: na porta do freezer*1

- 1 Abra a porta da geladeira.
- 2 Feche e abra a porta do refrigerador 5 vezes em 8 segundos.

OBSERVAÇÃO

- Se não fecha e abre a porta 5 vezes em 8 segundos, o tempo será reiniciado. Então você tem que fechar e abrir a porta 5 vezes novamente.

- 3 Abra a porta do refrigerador e do freezer, e segure o telefone no orifício do alto-falante superior direito.



- 4 Após a conclusão da transferência de dados, o diagnóstico será exibido na aplicação.

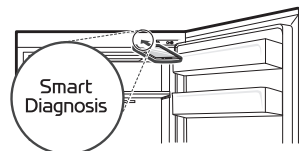
Painel de controle 2: dentro do refrigerador*1

- 1 Abra a porta da geladeira.
- 2 Feche e abra a porta do refrigerador 5 vezes em 8 segundos.

OBSERVAÇÃO

- Se não fecha e abre a porta 5 vezes em 8 segundos, o tempo será reiniciado. Então você tem que fechar e abrir a porta 5 vezes novamente.

- 3 Se a campainha toca 4 vezes, abra a porta do freezer e segure o telefone perto do orifício do alto-falante.



- 4 Após a conclusão da transferência de dados, o diagnóstico será exibido na aplicação.

OBSERVAÇÃO

- Para obter os melhores resultados, não mova o telefone enquanto os tons estiverem a ser transmitidos.

MANUTENÇÃO

Limpeza

Dicas Gerais de Limpeza

- A realização de degelo manual, manutenção ou limpeza do aparelho enquanto o alimento é armazenado no freezer pode aumentar a temperatura do alimento e reduzir sua vida útil de armazenamento.
- Limpar regularmente quaisquer superfícies que possam entrar em contato com os alimentos.
- Quando for limpar dentro ou fora do aparelho, não limpe com uma escova dura, pasta de dentes ou materiais inflamáveis. Não use agentes de limpeza que contenham substâncias inflamáveis. Isto pode causar a descoloração ou danos no aparelho.
 - Substâncias inflamáveis: álcool (etanol, metanol, álcool isopropílico, álcool isobutílico, etc.), thinner, alvejante, benzeno, abrasivos, líquido inflamável, etc.
- Após a limpeza, confira se o cabo de força está danificado.

Limpeza do exterior

- Ao limpar os canais de ventilação do aparelho com aspirador, o cabo de alimentação deve ser desconectado da tomada para evitar eventuais descargas estáticas que poderiam danificar os componentes eletrônicos ou provocar choque elétrico. Recomenda-se a limpeza regular das tampas de ventilação traseira e lateral para manter o aparelho funcionando corretamente, proporcionando economia de energia.
- Mantenha os canais de ventilação no exterior do aparelho limpos. Canais de ventilação bloqueados podem causar danos ou fogo no aparelho.
- Para limpar o exterior do aparelho, use uma esponja limpa ou um pano macio e um detergente suave com água morna. Não use produtos de limpeza abrasivos ou agressivos. Seque bem com um pano macio. Não use panos contaminados ao limpar as portas de aço inoxidável. Sempre use um pano específico para

isso e limpe na mesma direção da textura. Isso ajuda a reduzir manchas e desgaste.

Limpeza do interior

- Ao remover a prateleira ou gaveta do aparelho, remova todos os alimentos armazenados de dentro da prateleira ou gaveta para evitar acidentes ou danos ao aparelho. Caso contrário, acidentes podem ocorrer devido ao peso dos alimentos armazenados.
- Retire as prateleiras e gavetas e limpe-as com água e enxugue suficientemente, antes de recolocá-las.
- Regularmente passe uma toalha úmida na vedação das portas.
- Manchas e respingos das cestas das portas devem ser limpas para não comprometer a capacidade de armazenamento da cesta e pode ser até mesmo danificada.
- Nunca limpe as prateleiras ou recipientes na lava louça. As partes podem se deformar devido ao calor.
- O sistema de descongelamento automático do aparelho garante que o compartimento permaneça livre do acúmulo de gelo sob condições operacionais normais. Os usuários não precisam descongelar manualmente.

30 RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS

RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS

Antes de requisitar o serviço de manutenção

Resfriamento

Sintomas	Possível causa e solução
Não há refrigeração ou congelamento.	Há um interruptor de energia? • Verifique a energia de outros aparelhos.
	Verifique a energia de outros aparelhos. • Plugue o cabo de alimentação apropriadamente na tomada elétrica.
	Um fusível em sua casa pode estar queimado ou o disjuntor disparou. Ou o aparelho está conectado a uma tomada com DR (disjuntor diferencial residual) e o disjuntor da tomada disparou. • Verifique a caixa principal de fusíveis e substitua o fusível ou reinicie o disjuntor. Não aumente a capacidade do fusível. Se o problema for uma sobrecarga do circuito, contate um eletricista qualificado para realizar o conserto. • Reinicie o disjuntor no DR. Se o problema persistir, entre em contato com um eletricista.
Há má refrigeração ou congelamento.	A temperatura do refrigerador ou freezer está configurada para o mais quente possível? • Configure a temperatura do refrigerador ou freezer a um ajuste mais frio.
	O aparelho está em contato direto com a luz do sol ou está perto de uma fonte de calor tal como forno de cozinha ou aquecedor? • Verifique a área de instalação e reinstale o aparelho longe de objetos que geram calor.
	Você armazenou alimentos quentes sem esfriá-los primeiro? • Esfrie os alimentos quentes antes de colocá-los no compartimento do refrigerador ou freezer.
	Você colocou muitos alimentos? • Mantenha espaço entre os alimentos.
	O aparelho está completamente fechado? • Feche completamente a porta e certifique-se que o alimento armazenado não está obstruindo a porta.
	Há espaço suficiente ao redor do aparelho? • Faça o ajuste da posição para ter espaço suficiente ao redor do aparelho.
O aparelho tem cheiro ruim.	A temperatura do refrigerador ou freezer está configurada como 'Quente'? • Configure a temperatura do refrigerador ou freezer a um ajuste mais frio.

RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS 31

PORTUGUÊS

Sintomas	Possível causa e solução
O aparelho tem cheiro ruim.	Você colocou alimentos com odores muito fortes? Armazene alimentos com odores fortes em recipientes selados.
	Vegetais ou frutas podem ter estragado na gaveta? Jogue fora os vegetais podres e limpe a gaveta de vegetais. Não armazene vegetais por muito tempo na gaveta de vegetais.

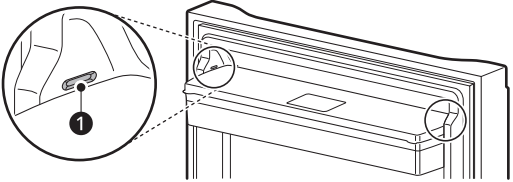
Condensação e Camadas de Gelo

Sintomas	Possível causa e solução
Há condensação dentro do aparelho ou parte inferior, na tampa da gaveta de vegetais.	Você armazenou alimentos quentes sem esfriá-los primeiro? Esfrie os alimentos quentes antes de colocá-los no compartimento do refrigerador ou freezer.
	Você deixou a porta do aparelho aberta? Embora a condensação irá desaparecer logo depois de fechar a porta do aparelho, limpe-a com um pano seco.
	Você abre e fecha a porta do aparelho frequentemente? A condensação pode se formar devido à diferença de temperatura com o exterior. Limpe toda a umidade com um pano seco.
	Você colocou alimentos quentes ou úmidos sem estar em um recipiente selado? Armazene os alimentos em recipientes selados.

Água

Sintomas	Possível causa e solução
A água não sai	O tanque do dispensador de água pode estar vazio. (Apenas em modelos não canalizados) Encha o tanque do dispensador de água

32 RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS

Sintomas	Possível causa e solução
A água não sai	O tanque de água está instalado corretamente? Insira o tanque de água no encaixe até que a superfície côncava ❶ seja mostrada. Certifique-se de que ambos os lados estejam devidamente colocados. 

Peças e Recursos

Sintomas	Possível causa e solução
A lâmpada interior do aparelho não acende.	Falha da lâmpada Feche a porta e abra novamente. Se a lâmpada não acender, entre em contato com o centro de informação ao consumidor da LG Electronics. Não tente remover a lâmpada.

Ruídos

Sintomas	Possível causa e solução
O aparelho está barulhento e produz sons anormais.	O aparelho está instalado em um piso fraco ou mal nivelado? Instale o aparelho em um pavimento sólido e nivelado.
	A parte posterior do aparelho está tocando a parede? Faça o ajuste da posição para ter espaço suficiente ao redor do aparelho.
	Há objetos atrás do aparelho? Remova todos os objetos de trás do aparelho.
	Há algum objeto no topo do aparelho? Remova os objetos do topo do aparelho.

Wi-Fi

Sintomas	Possível causa e solução
Seu aparelho e smartphone não estão conectados à rede Wi-Fi.	A senha, para o acesso ao Wi-Fi que você está tentando se conectar, está incorreta. Encontre e remova a rede Wi-Fi conectada ao seu smartphone, em seguida, registre o seu aparelho na LG ThinQ.
	Os dados móveis de seu smartphone estão ativados. Desligue os Dados móveis de seu smartphone e registre o aparelho usando a rede Wi-Fi.
	O nome da rede sem fio (SSID) está configurada incorretamente. O nome da rede sem fio (SSID) deve ser uma combinação de números e letras inglês. (Não use caracteres especiais)
	A frequência do roteador não é de 2,4 GHz Apenas roteadores com frequência de 2,4 GHz são suportados. Configure o roteador sem fio para 2,4 GHz e conecte o aparelho ao roteador sem fio. Para certificar-se da frequência do roteador, verifique com seu provedor de Internet ou o fabricante do roteador.
	A distância entre o aparelho e o roteador está muito distante. Se a distância entre o aparelho e o roteador for longe demais, o sinal pode estar fraco e a conexão pode não estar configurada corretamente. Mova o local do roteador para mais perto do aparelho.

Circular

Circular

