



MANUAL DEL PROPIETARIO

AIRE ACONDICIONADO

Lea el manual del propietario detenidamente previo a operar el electrodoméstico y mantengalo al alcance para futuras referencias.

ESPAÑOL

www.lghvac.com
www.lg.com

Copyright © 2010-2025 LG Electronics Inc. Todos los derechos reservados

ÍNDICE

3 INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

16 GARANTÍA LIMITADA(E.E.UU.)

3 LEA TODAS LAS INSTRUCCIONES ANTES DE USAR

- 3 Mensajes de seguridad

3 INSTRUCCIONES DE ADVERTENCIA

- 3 Seguridad técnica
- 4 Instalación
- 5 Funcionamiento
- 5 Mantenimiento

5 INSTRUCCIONES DE PRECAUCIÓN

- 6 Instalación
- 6 Funcionamiento
- 6 Mantenimiento

8 FUNCIONAMIENTO

8 Antes de usar

- 8 Notas para el funcionamiento
- 8 Sugerencias para el ahorro de energía
- 9 Uso del electrodoméstico con el control remoto

10 MANTENIMIENTO

10 Limpieza

- 10 Filtro de aire
- 10 Cuidado del filtro

11 Consejos para el mantenimiento

- 11 Antes de periodos prolongados de inactividad
- 11 Después de periodos prolongados de inactividad

12 SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

12 Antes de llamar al servicio técnico

- 12 Funcionamiento
- 14 Rendimiento

15 Llamar al servicio técnico

- 15 Situaciones en las que es necesario llamar al servicio técnico

16 GARANTÍA LIMITADA

16 E.E. UU.

INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

LEA TODAS LAS INSTRUCCIONES ANTES DE USAR

Mensajes de seguridad

Su seguridad y la de los demás son muy importantes.

Tanto en este manual como en el equipo, hemos proporcionado muchos mensajes de seguridad importantes. Siempre debe leer y respetar todos los mensajes de seguridad.



Este es el símbolo de alerta de seguridad.

Este símbolo le advierte sobre posibles riesgos que pueden ocasionar lesiones o la muerte a usted o a los demás. El símbolo de alerta de seguridad siempre estará acompañado de las palabras "ADVERTENCIA" o "PRECAUCIÓN", seguido de un mensaje de seguridad importante.

Estos términos indican lo siguiente:



ADVERTENCIA

El incumplimiento de las instrucciones podría causarle la muerte o lesiones graves.



PRECAUCIÓN

El incumplimiento de las instrucciones podría causarle lesiones o generar daños en el producto.

Todos los mensajes de seguridad le indicarán cuáles son los posibles peligros, cómo reducir la posibilidad de lesiones y qué podría suceder si no siguen las instrucciones.

INSTRUCCIONES DE ADVERTENCIA



ADVERTENCIA

- Para reducir el riesgo de explosión, incendio, muerte, descargas eléctricas, lesiones o quemaduras a las personas al utilizar este producto, siga las precauciones básicas, incluidas las siguientes:

Seguridad técnica

- Este aparato no ha sido diseñado para ser utilizado por personas con capacidades físicas, sensoriales o mentales disminuidas (incluidos niños) o que no cuenten con la experiencia o los conocimientos necesarios para operarlo, salvo que una persona responsable de su seguridad les brinde la supervisión o la instrucción pertinente en cuanto al uso del aparato. Se debe supervisar a los niños para asegurarse de que no jueguen con el aparato.
- Los niños mayores de 8 años y las personas con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas, o sin experiencia o conocimientos pueden usar este electrodoméstico, si cuentan con la supervisión o la instrucción necesarias sobre el uso seguro del electrodoméstico y comprenden los riesgos involucrados. Los niños no deben jugar con el electrodoméstico. Los niños que no estén supervisados no deben realizar la limpieza ni el mantenimiento del producto.
- La instalación o las reparaciones realizadas por personas no autorizadas pueden generar riesgos para usted y los demás.
- La información en este manual está destinada a ser utilizada por un técnico calificado, familiarizado con los procedimientos de seguridad y equipado con las herramientas y los instrumentos de prueba adecuados.
- Si no se leen y siguen todas las instrucciones de este manual, es posible que se produzcan daños a la propiedad, mal funcionamiento del equipo, lesiones personales o la muerte.

4 INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

- El refrigerante y el gas aislante utilizados en el electrodoméstico requieren procedimientos especiales de eliminación. Consulte a un agente de servicio o a una persona con cualificación similar antes de eliminarlos.
- Cuando sea necesario sustituir el cable de alimentación, el trabajo de sustitución deberá realizarlo el personal autorizado mediante el uso solo de piezas de repuesto originales.
- Si el cable de alimentación está dañado, debe ser reemplazado por el fabricante, representantes de servicio o por una persona igualmente calificada a fin de evitar un peligro.
- La instalación del electrodoméstico debe seguir la normativa nacional sobre cableado.
- Este electrodoméstico debe estar bien conectado a tierra.
- La clavija de conexión a tierra del enchufe de alimentación no debe romperse ni retirarse.
- A menos que el tornillo de la tapa sea metálico, no esté aislado y la toma de corriente esté conectada a tierra a través del cableado doméstico, la conexión del cable de tierra al tornillo de la tapa de la toma de corriente no conectará a tierra el electrodoméstico.
- Haga revisar la toma de corriente y el circuito por un electricista autorizado si no está seguro de cómo está conectado a tierra el aire acondicionado.
- La instalación DEBE cumplir con los códigos locales de construcción o, en ausencia de códigos locales, el National Electrical Code NFPA 70/ANSI C1-1003 o la edición actual y el Canadian Electrical Code, Parte 1 CSA C.22. 1.

Instalación

- Póngase en contacto con el distribuidor, vendedor, un electricista calificado o el centro de servicio autorizado para instalar o recolocar el aire acondicionado.
- Póngase en contacto con el distribuidor, vendedor, un electricista calificado o el centro de servicio autorizado para limpiar o dar mantenimiento al aire acondicionado.
- No instale, retire ni vuelva a instalar la unidad usted mismo (cliente). La instalación o reparaciones realizadas por personas no autorizadas puede suponer un peligro para usted y otras personas.
- Para la instalación eléctrica, póngase en contacto con el distribuidor, el vendedor, un electricista calificado o un centro de servicio autorizado.
- No intente llevar a cabo la instalación eléctrica ni los trabajos de puesta a tierra a menos que esté autorizado para ello. Consulte al distribuidor local para la instalación eléctrica y los trabajos de puesta a tierra.
- No instale el producto en un soporte de instalación defectuoso.
- Asegúrese de que la zona de instalación no se deteriore con el tiempo.
- Asegúrese de utilizar solo accesorios fabricados por LG, ya que están específicamente diseñados para usarse con el equipamiento, y de que su instalación la lleve a cabo un profesional.
- No instale nunca la unidad exterior sobre una base móvil o un lugar desde el que pueda caerse.
- No instale la unidad en ambientes potencialmente explosivos.
- No instale el aire acondicionado en un lugar donde se almacenen líquidos inflamables o gases como gasolina, propano o disolvente de pintura.
- Instale el panel y la cubierta de la caja de control de manera segura.
- Instale una toma de corriente y un disyuntor de fugas conectado a tierra específicos antes de utilizar el electrodoméstico.
- Utilice un fusible y un disyuntor estándar que correspondan a la calificación del aire acondicionado.
- No utilice una base múltiple de enchufes, cable prolongador de alimentación o un adaptador con este electrodoméstico.
- Las conexiones del cableado interior/exterior deben estar firmemente aseguradas y el cable debe conducirse correctamente de manera que ninguna fuerza jale el cable de los terminales de conexión. Las conexiones sueltas o mal realizadas pueden generar calor o provocar incendios.

- No conecte el cable de puesta a tierra a una tubería de gas, un pararrayos o un cable telefónico subterráneo.
- Utilice gas no inflamable (nitrógeno) para verificar si hay fugas o para purgar el aire. Utilizar gas comprimido o inflamable puede causar un incendio o una explosión.

Funcionamiento

- No modifique ni prolongue el cable de alimentación. Los cables eléctricos con rasguños o a los que se les haya salido el material aislante podrían ocasionar incendios o descargas eléctricas y los cables deben reemplazarse.
- Asegúrese de que el cable de alimentación no esté sucio, flojo o roto.
- No coloque ningún objeto sobre el cable de alimentación.
- Asegúrese de que el cable no pueda desenchufarse de un tirón ni resultar dañado durante el funcionamiento.
- Nunca toque, opere o repare el artefacto de aire acondicionado con las manos húmedas.
- No introduzca las manos u otros objetos a través de la entrada o salida de aire mientras el aire acondicionado se encuentra funcionando.
- Asegúrese de que nadie se suba sobre la unidad exterior ni la golpee, especialmente los niños.
- Asegúrese de utilizar solo las piezas que figuran en la lista de piezas de servicio. Nunca intente modificar el equipo.
- No toque el tubo de refrigerante ni el tubo del agua o cualquier parte interna con la unidad en funcionamiento o inmediatamente después de su parada.
- No deje sustancias inflamables, como gasolina, benceno o solvente cerca del aire acondicionado.
- No utilice el aire acondicionado durante un período prolongado en un lugar pequeño y sin la adecuada ventilación.
- Asegúrese de ventilar bien el ambiente cuando el aire acondicionado y un artefacto calentador (como, por ejemplo, un calefactor) se utilicen simultáneamente.
- No bloquee la entrada ni la salida del flujo de aire.
- Corte el suministro eléctrico si percibe algún ruido, olor o humo que provenga del aire acondicionado.
- Comuníquese con un centro de servicio autorizado si el aire acondicionado quedó sumergido por las aguas en una inundación.
- En caso de una fuga de gas (como gas freón, gas propano o gas LP, etc.) ventile bien antes de utilizar el aire acondicionado de nuevo.
- Detenga el funcionamiento y cierre la ventana durante una tormenta o huracán. Si es posible, retire el producto de la ventana antes de que llegue el huracán.

Mantenimiento

- Antes de limpiar o realizar el mantenimiento, desconecte el suministro de electricidad y espere que el ventilador se detenga.
- El electrodoméstico debe ser desconectado de su fuente de alimentación durante el servicio técnico y el reemplazo de piezas.

INSTRUCCIONES DE PRECAUCIÓN

PRECAUCIÓN

- Para reducir el riesgo de lesiones personales leves, mal funcionamiento o daños al producto o la propiedad al usar este artefacto, siga las precauciones básicas de seguridad, incluidas las siguientes:

Instalación

- Utilice un montacargas o 2 o más personas para transportar el aire acondicionado.
- No instale el aparato de aire acondicionado en una zona en la que se encuentre expuesto directamente a la brisa marina (rocío salino).
- Instale la manguera de desagüe de forma adecuada para que el agua de la condensación drene suavemente.
- Instale el aire acondicionado en un lugar donde el ruido proveniente de la unidad exterior o los gases de escape no incomoden a los vecinos.
- Después de la instalación o reparación del artefacto, deseche los materiales de embalaje, tales como tornillos, clavos, bolsas de plástico o baterías utilizando los embalajes adecuados.
- Tenga cuidado al desembalar e instalar el aire acondicionado.
- Tenga especial cuidado con los bordes de la carcasa y las aletas del condensador y el evaporador.
- Para evitar vibraciones o fugas de agua, mantenga el producto nivelado al instalarlo.
- Al instalar la unidad, utilice el kit de instalación proporcionado con el producto.
- Los extremos de las aletas del intercambiador de calor están lo suficientemente afiladas como para cortar. Para evitar lesiones, póngase guantes o cubra las aletas mientras trabaja a su alrededor.
- Los medios de desconexión deben incorporarse en el cableado fijo de acuerdo con las normas de cableado.

Funcionamiento

- No beba agua del desagüe del aire acondicionado.
- No coloque objetos en proximidad directa a la unidad exterior y no deje que las hojas u otros residuos se acumulen alrededor de la unidad. Las hojas son un ambiente propicio para animales pequeños, que pueden entrar en la unidad. Una vez dentro, tales animales pueden provocar errores de funcionamiento, humo o un incendio al tocar las piezas eléctricas.
- No haga funcionar el aire acondicionado durante mucho tiempo cuando la humedad sea muy alta o cuando se haya dejado abierta una puerta o una ventana.
- No exponga a personas, animales o plantas a la corriente fría o caliente del aire acondicionado durante períodos prolongados.
- No utilice este producto para fines especiales, como la conservación de alimentos, obras de arte, etc. El aire acondicionado está diseñado para fines de consumo, no un sistema de refrigeración de precisión. Existe riesgo de daño o pérdida de bienes.
- No conecte el disyuntor ni la alimentación cuando el panel frontal, el alojamiento, la cubierta superior o la cubierta de la caja de control estén desmontados o abiertos.
- No abra la rejilla frontal del producto durante el funcionamiento. No toque el filtro electrostático, si la unidad está equipada con él.
- Tenga cuidado para evitar que el agua ingrese en el producto.
- Asegúrese de que no haya obstáculos cerca de la unidad exterior. Su presencia puede reducir el rendimiento de la unidad exterior o aumentar el sonido de funcionamiento.
- No apague la alimentación inmediatamente después de detener el funcionamiento. Espere siempre al menos cinco minutos para hacerlo.

Mantenimiento

- Utilice una escalera o un banco macizo cuando limpie, realice el mantenimiento o repare el aire acondicionado en altura.
- No conecte ni desconecte el enchufe de suministro de alimentación para encender o apagar la unidad.
- Nunca utilice productos de limpieza fuertes o solventes ni rocíe con agua cuando limpie el aire acondicionado. Utilice un paño suave.

- Nunca toque las partes metálicas del aire acondicionado cuando retire el filtro de aire.
- Rompa y tire las bolsas de plástico del embalaje para que los niños no jueguen con ellas.
- Si no va a utilizar el producto durante un largo periodo de tiempo, desconecte el enchufe de suministro de alimentación o apague el disyuntor.
- No incline la unidad al extraerla o desinstalarla. El agua condensada en el interior puede derramarse.
- Verifique la base con regularidad en busca de daños, sobre todo si el producto se ha usado por periodos prolongados.
- Inserte siempre el filtro de forma segura. Limpie el filtro cada dos semanas o más a menudo si es necesario. Un filtro sucio reduce la eficiencia del aire acondicionado y podría causar un mal funcionamiento o daños en el producto.

GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES

FUNCIONAMIENTO

Antes de usar

Notas para el funcionamiento

- Aumente la velocidad del ventilador para enfriar o calentar el aire del interior rápidamente en un breve período.
- Apague el electrodoméstico y abra las ventanas periódicamente para ventilar. La calidad del aire interior puede deteriorarse si el electrodoméstico se utiliza durante periodos prolongados.
- Limpie el filtro de aire cada dos semanas. El polvo y las impurezas acumuladas en el filtro pueden bloquear el flujo de aire o reducir el rendimiento del electrodoméstico.

Sugerencias para el ahorro de energía

- No enfríe en exceso el lugar. Esto puede ser nocivo para su salud y consumir más electricidad.
- Bloquee la luz del sol con persianas o cortinas mientras el electrodoméstico se encuentre en funcionamiento.
- Mantenga las puertas y las ventanas cerradas herméticamente mientras el electrodoméstico se encuentre en funcionamiento.

Uso del electrodoméstico con el control remoto

Siga estos pasos para visualizar una guía detallada sobre cómo utilizar el producto con el control remoto.

- 1** Haga clic en las siguientes direcciones web.
 - Para EE. UU.: www.lghvac.com
 - Para Canadá: www.lg.com
 - Para Canadá: www.lgdfs.ca
- 2** Inserte el nombre del modelo en el recuadro de búsqueda.
 - El nombre del modelo se encuentra en el mando a distancia o impreso en la caja en la que está embalado.
- 3** Seleccione el manual que desea visualizar.

NOTA

- Algunos modelos no disponen de manual en el sitio web. Para estos modelos, consulte el manual incluido con el control remoto.

MANTENIMIENTO

Limpieza

Filtro de aire

-  **ADVERTENCIA**
- Antes de limpiar o realizar el mantenimiento, desconecte el suministro de electricidad y espere que el ventilador se detenga.
 - Al retirar el filtro de aire, no toque las piezas metálicas de la unidad interior. Esto puede causar lesiones.

Los filtros de aire deben comprarse separadamente. Los filtros sucios restringen enormemente el flujo de aire y pueden causar daños a las partes en movimiento. Si los filtros se obstruyen, los calefactores electricos y el motor del soplador podrían sobrecalentarse, lo que resultaría en una situación potencialmente peligrosa. Los filtros deben ser reemplazados al menos una vez al mes. En la nueva construcción, revise los filtros cada semana durante las primeras cuatro semanas y cada tres semanas después, especialmente si el ventilador interior funciona continuamente. Cuando se reemplaza el filtro, debe usar filtros del mismo tamaño que los recomendados en la Tabla.

Capacidad	Tamaño del filtro desechable para el compartimiento de filtro integrado
Unidad: kBtu/h (RT)	Unidad: pulgada (mm)
9(0.75)	16 x 20 x 1(406 x 508 x 25)
12(1.0)	
18(1.5)	
24(2.0)	
30(2.5)	
36(3.0)	20 x 24 x 1(508 x 610 x 25)
42(3.5)	
48(4.0)	
54(4.5)	

NOTA

- Los filtros deben usar una calificación de MERV 4 o inferior. Si usa filtros que tienen una calificación MERV 5 o superior, puede causar una

bajada en la capacidad de refrigeración y calefacción.

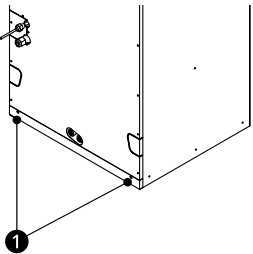
Cuidado del filtro

Inspeccione el filtro de aire todos los meses. En caso de contaminación, lave los filtros reutilizables con un detergente neutro. Reemplace los filtros desechables por filtros nuevos. Los filtros deben estar limpios para asegurar la máxima eficiencia y una circulación de aire adecuada. Las cortinas, muebles u otras obstrucciones que bloqueen su suministro y las rejillas de aire de regreso también disminuirán la eficiencia.

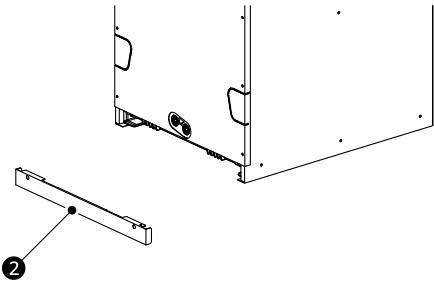
Limpieza del filtro de aire

Los filtros de tipo permanente, lavables y de alta velocidad pueden limpiarse con un aspirador o quitarse de la unidad y lavarse con una manguera de jardín. Asegúrese de eliminar el exceso de agua y dejar que el filtro se seque completamente antes de reinstalar el filtro.

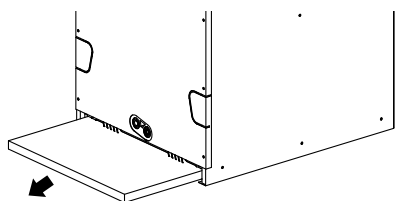
- 1 Desconecte la electricidad del electrodoméstico.
- 2 Suelte el tornillo de mariposa ①.



- 3 Retire la tapa del filtro ②.



- 4** Deslice el filtro sucio, reemplazar con un nuevo filtro.



- 5** Para montar en orden inverso.

Consejos para el mantenimiento

Antes de periodos prolongados de inactividad

- 1** Active el aire acondicionado en el **modo Ventilador** durante dos o tres horas.
- Esto secará los mecanismos internos.

- 2** Apague el electrodoméstico.

- 3** Apague el disyuntor.

Después de periodos prolongados de inactividad

- 1** Limpie el filtro de aire e instálelo en la unidad interior.
- 2** Verifique que la entrada y salida de aire de las unidades interior y exterior no estén bloqueadas.
- 3** Verifique que la toma de tierra esté correctamente conectada.
- Es posible que la toma de tierra esté conectada en el lateral de la unidad interior.

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Antes de llamar al servicio técnico

Verifique lo siguiente antes de comunicarse con el centro de servicio. Si el problema persiste, póngase en contacto con el centro de servicio local.

NOTA

- De acuerdo con el modelo, es posible que algunas funciones no sean compatibles.

Funcionamiento

Problemas	Causas posibles y solución
El electrodoméstico no funciona normalmente.	La unidad emite olor a quemado y ruidos extraños. • Apague el electrodoméstico, apague o desconecte el suministro de electricidad y comuníquese con un centro de servicio técnico.
	Sale agua de la unidad interior, incluso cuando el nivel de humedad es bajo. • Apague el electrodoméstico, apague o desconecte el suministro de electricidad y comuníquese con un centro de servicio técnico.
	El cable de alimentación está dañado o genera un calor excesivo. • Apague el electrodoméstico, apague o desconecte el suministro de electricidad y comuníquese con un centro de servicio técnico.
	Un interruptor, un disyuntor (de seguridad o a tierra) o un fusible no funciona correctamente. ¿Se fundió el fusible o se disparó el disyuntor? • Apague el electrodoméstico, apague o desconecte el suministro de electricidad y comuníquese con un centro de servicio técnico.
	La unidad genera un código de error a partir del autodiagnóstico. • Apague el electrodoméstico, apague o desconecte el suministro de electricidad y comuníquese con un centro de servicio técnico.
No se puede ajustar la velocidad del ventilador.	Está seleccionado el modo Alta potencia o el modo Funcionamiento automático. • En algunos modos de funcionamiento, no se puede ajustar la velocidad del ventilador. Seleccione un modo de funcionamiento en el que se pueda ajustar la velocidad del ventilador.
	La potencia del aire acondicionado puede ajustarse automáticamente mientras está en funcionamiento. • Cuando se alcanza la temperatura, el aire acondicionado reduce el caudal de aire para evitar que se produzca un flujo de aire frío cuando está en calefacción o para reducir el consumo de energía y los cambios en la humedad interior cuando está en refrigeración.
No se puede ajustar la temperatura.	Está seleccionado el modo Alta potencia o el modo Ventilador. • En algunos modos de funcionamiento, no es posible ajustar la temperatura. Seleccione un modo de funcionamiento en el que se pueda ajustar la temperatura.
El electrodoméstico se detiene cuando está funcionando.	El electrodoméstico se apaga repentinamente. • La función Temporizador de apagado puede haberse agotado, lo que apaga el electrodoméstico. Verifique la configuración del temporizador.
	¿Cometió algún error relacionado con el funcionamiento de la hora? • Ajuste el temporizador correctamente.

Problemas	Causas posibles y solución
El electrodoméstico se detiene cuando está funcionando.	Se ha producido una falla en el suministro eléctrico durante el funcionamiento. • Espere a que vuelva el suministro eléctrico. Si tiene activada la función Reinicio automático, su electrodoméstico restaurará la última operación minutos después de que se reestablezca el suministro.
El electrodoméstico no funciona.	Un fusible se fundió o el suministro de electricidad está bloqueado. • Reemplace el fusible o compruebe si no se activó el disyuntor.
	El electrodoméstico está desenchufado. • Compruebe que el cable de alimentación esté enchufado al tomacorriente y que los interruptores estén encendidos.
	Se ha producido una falla en el suministro eléctrico. • Apague el electrodoméstico cuando se produzca un corte de energía. • Cuando vuelva la electricidad, espere tres minutos y luego vuelva a encenderlo.
	El voltaje es demasiado alto o demasiado bajo. • Compruebe si se activó el disyuntor.
	El electrodoméstico se apagó automáticamente a una hora determinada. • Encienda el electrodoméstico.
	La posición de la batería en el control remoto inalámbrico es incorrecta. • Asegúrese de que las baterías estén colocadas correctamente en el control remoto inalámbrico. • Si las baterías están colocadas correctamente y el electrodoméstico sigue sin funcionar, reemplace las baterías y vuelva a intentarlo.
	¿Están obstruidos los respiraderos de entrada y salida de aire de la unidad interior? • Retire los obstáculos.
El electrodoméstico no emite aire frío.	El aire no circula correctamente. • Asegúrese de que no haya cortinas, persianas ni muebles que bloqueen el frente del electrodoméstico.
	El filtro de aire está sucio. • Limpie el filtro de aire cada dos semanas. • Para obtener más información, consulte la sección "Limpieza del filtro de aire".
	La temperatura de la habitación es demasiado alta. • En verano, enfriar totalmente el aire del interior puede demorar. En este caso, seleccione el modo Alta potencia para enfriar el aire del interior rápidamente.
	La habitación podría haber estado muy caliente cuando el aire acondicionado de la habitación se encendió por primera vez. • Deje que pase un tiempo para que se enfríe.
	El aire frío se escapa de la habitación. • Asegúrese de que el aire frío no se escape a través de los puntos de ventilación de la habitación.
	La temperatura deseada es mayor que la temperatura actual. • Configure la temperatura deseada en un nivel inferior que la temperatura actual.
	Hay una fuente de calor en las cercanías. • Evite el uso de generadores de calor, como hornos eléctricos o estufas de gas, mientras el aire acondicionado está en funcionamiento.

Problemas	Causas posibles y solución
El electrodoméstico no emite aire frío.	Está seleccionado el modo Ventilador. - En el modo Ventilador, el aire sale del electrodoméstico sin refrigerar o calentar el aire interior. - Cambie el modo de funcionamiento a refrigeración.
	La temperatura del exterior es demasiado alta. Es posible que el efecto de refrigeración no sea suficiente.
El electrodoméstico no emite aire caliente.	Cuando se inicia el modo Calefacción, el deflector está casi cerrado y no sale aire, a pesar de que la unidad exterior está en funcionamiento. Esto es normal. Espere hasta que la unidad haya generado suficiente aire caliente como para soplarlo a través de la unidad interior.
	La unidad exterior está en modo Descongelamiento. En el modo Calefacción, cuando la temperatura exterior baja, se genera hielo/escarcha en las serpentinas. La función Descongelamiento elimina la capa de escarcha de la serpentina y debe terminar en aproximadamente 15 minutos.
	La temperatura del exterior es demasiado baja. Es posible que el efecto de la calefacción no sea suficiente.
Durante el funcionamiento, el aire acondicionado modifica el caudal de aire generado.	El caudal de aire se reduce una vez que el electrodoméstico alcanza la temperatura deseada, para evitar producir un flujo de aire frío durante la calefacción o para reducir el consumo de energía y los cambios en la humedad interior durante la refrigeración. Este síntoma es normal.
Parece que hay una fuga de condensación del aire acondicionado.	La condensación se produce cuando el flujo de aire del aire acondicionado enfría el aire caliente de la habitación. Este síntoma es normal.

Rendimiento

Problemas	Causas posibles y solución
La unidad interior sigue funcionando incluso cuando se ha apagado el electrodoméstico.	Se está ejecutando la función Limpieza automática. Permita que la función Limpieza automática continúe, ya que elimina cualquier resto de humedad dentro de la unidad interior. Si no desea que se ejecute esta función, puede apagar la unidad interior.
La salida de aire en la unidad interior está emitiendo niebla.	El aire enfriado que sale del electrodoméstico produce niebla. Cuando la temperatura de la habitación disminuya, este fenómeno desaparecerá.
Sale agua de la unidad exterior.	En las operaciones de calefacción, el agua condensada gotea del intercambiador de calor. Instale una manguera de drenaje en la bandeja base. Póngase en contacto con el instalador.
Hay ruido o vibración.	Se escucha un clic cuando el electrodoméstico arranca o se detiene debido al movimiento de la válvula de inversión. Sonido chirriante: las piezas de plástico de la unidad interior crujen cuando se contraen o se expanden debido a cambios bruscos de temperatura. El ruido es normal durante o después de la operación. No es un signo de mal funcionamiento.

Problemas	Causas posibles y solución
Hay ruido o vibración.	Sonido de flujo: esto se debe a que el refrigerante fluye a través del electrodoméstico. Sonido de soplido: este sonido se genera cuando el aire comprimido se libera a la atmósfera. Es el sonido del agua de deshumidificación que se procesa dentro de la unidad de aire acondicionado. • Son síntomas normales. El ruido se detendrá.
Se oye un crujido.	Este sonido se genera por la expansión o constricción del panel frontal, etc. debido a cambios de temperatura. • Son síntomas normales. El ruido se detendrá.
Sale olor de la unidad interior.	Los olores (como el humo del cigarrillo) pueden ser absorbidos por la unidad interior y liberados en el flujo de aire. • Si el olor no desaparece, debe lavar el filtro. Si esto no funciona, comuníquese con el centro de servicio para limpiar el intercambiador de calor. Verifique que el olor a humedad de la habitación no procede de las paredes, la alfombra, los muebles o la ropa. • Limpie la zona si el olor procede de las paredes, la alfombra, los muebles o la ropa.
La pantalla del control remoto se ve tenue o no se enciende.	¿Las baterías tienen poca carga? • Compre baterías nuevas para reemplazar las viejas. ¿Las baterías están colocadas con las polaridades + y - opuestas? • Asegúrese de que los terminales + y - de las baterías están colocados correctamente.

Llamar al servicio técnico

Situaciones en las que es necesario llamar al servicio técnico

Si el electrodoméstico se encuentra en una de las siguientes situaciones, llame al servicio técnico.

- Ocurre algo anormal, como olor a quemado, ruidos fuertes, etc;
 - Desconecte el electrodoméstico y el disyuntor.
 - Nunca intente reparar o reiniciar el electrodoméstico usted mismo.
- El cable de alimentación principal está demasiado caliente o dañado.
- El código de error es generado por el autodiagnóstico.
- Hay fugas de agua del electrodoméstico, incluso si la humedad es baja.
- Cualquier interruptor, disyuntor (seguridad, tierra) o fusible no funciona correctamente.

NOTA

- El usuario es responsable de las verificaciones y limpieza rutinarias para evitar un mal desempeño del electrodoméstico.
- En casos que impliquen situaciones y circunstancias inusuales o especiales, el mantenimiento debe ser realizado únicamente por personal de servicio capacitado.

GARANTÍA LIMITADA

EE. UU.

GARANTÍA LIMITADA(EE.UU.)

Los términos y condiciones completos de la Garantía Limitada del producto y los requisitos de arbitraje están disponibles en <https://www.lghvac.com>.



US	Please call the installing contractor of your product, as warranty service will be provided by them.
CANADA	Service Call Number: (888) LG Canada, (888) 542-2623 Numéro pour les appels de service : LG Canada, 1-888-542-2623