



www.lg.com

Copyright © 2024 LG Electronics Inc.
Todos los derechos reservados.

LG OLED TV

MANUAL DEL USUARIO

Seguridad y Referencias

Antes de utilizar el equipo, lea este manual con atención y consérvelo para consultarlo cuando lo necesite.

El número de serie y el modelo del producto están situados en la parte posterior y en un lateral del mismo. Anótelos por si alguna vez necesita asistencia.

Modelo

N.º de serie

¡Advertencia! Instrucciones de seguridad



PRECAUCIÓN : PARA REDUCIR EL RIESGO DE DESCARGA ELÉCTRICA, NO quite la tapa (ni la parte posterior). En el interior no hay piezas utilizables para el usuario. Póngase en contacto con personal de servicio cualificado.



Este símbolo tiene como objetivo alertar al usuario de la presencia de un "voltaje peligroso" sin aislamiento dentro de la carcasa del producto, que puede tener la suficiente potencia como para constituir un riesgo de descarga eléctrica para las personas.



Este símbolo tiene como objetivo alertar al usuario de la presencia de importantes instrucciones de mantenimiento y funcionamiento en la documentación que acompaña al producto.

ADVERTENCIA : PARA REDUCIR EL RIESGO DE INCENDIO Y DESCARGA ELÉCTRICA, NO exponga el producto a la lluvia o a la humedad.

- PARA EVITAR INCENDIOS, MANTENGA LAS VELAS U OTROS OBJETOS CON LLAMA EXPUESTA ALEJADOS DE ESTE PRODUCTO EN TODO MOMENTO.
 - **No coloque el producto ni el mando a distancia en los siguientes entornos:**
 - Mantenga el producto lejos de los rayos directos del sol.
 - Un área con mucha humedad, como un cuarto de baño.
 - Cerca de cualquier fuente de calor, como hornos u otros dispositivos que emitan calor.
 - Cerca de la encimera de la cocina o de un humidificador, donde puede estar expuesta a vapor o aceite.
 - Un área expuesta a la lluvia o al viento.
 - El aparato no debe quedar expuesto a goteras o salpicaduras. Tampoco deberá colocar encima objetos con contenido líquido, como floreros, copas, etc. (por ejemplo, encima de estanterías).
 - No coloque el producto cerca de objetos inflamables como gasolina o velas ni lo exponga directamente al aire acondicionado.
 - No lo instale en lugares con un exceso de polvo.
 - En muebles altos o sin fijar, como estanterías o librerías.
- Si lo hace, podría producirse un incendio, una descarga eléctrica, combustión/explosión, mal funcionamiento o deformación del producto.
- **Ventilación**
 - Instale el producto en un lugar que disponga de una estantería. No lo instale en un espacio cerrado, como una balda de un mueble de estanterías.
 - No instale el producto en una alfombra o un cojín.
 - No bloquee o cubra el producto con un paño u otro material mientras la unidad está enchufada.
 - Tenga cuidado de no tocar las aberturas de ventilación. Si el producto está encendido durante un período de tiempo prolongado, las aberturas de ventilación pueden calentarse.
 - Mantenga una distancia de al menos 10 cm respecto a otros objetos para que los orificios de ventilación de la Zero Connect Box no queden bloqueados.
 - Un aumento de la temperatura interna del producto puede provocar un incendio y el fallo del producto.
 - Proteja el cable de alimentación de un mal uso físico o mecánico: no lo retuerza, doble, ni camine sobre él y evite que se quede atascado en una puerta. Preste especial atención a los enchufes, las tomas de pared y el punto de salida del cable en el dispositivo.
 - No cambie de lugar el producto mientras el cable de alimentación se encuentra conectado.
 - No utilice un cable de alimentación suelto o dañado.
 - No tire directamente del cable de alimentación para desconectar la pantalla. Asegúrese de tirar del enchufe y no del cable al desconectar el producto.
 - No conecte demasiados dispositivos a la misma toma de alimentación de CA, ya que esto podría dar lugar a un incendio o una descarga eléctrica.
 - **Desconexión del dispositivo de la alimentación principal**
 - El enchufe de alimentación es el dispositivo de desconexión. En caso de emergencia, el enchufe de alimentación debe permanecer fácilmente accesible.
 - No permita que los niños se suban ni se agarren al producto. De lo contrario, el producto podría caerse y ocasionarse daños personales.
 - **Conexión a tierra de la antena exterior** (esto puede variar según el país):
 - Si se encuentra instalada una antena exterior, respete las indicaciones que aparecen a continuación. El sistema de antena exterior no debe estar ubicado cerca de un tendido eléctrico u otros circuitos de alimentación o de luz eléctrica ya que si entran en contacto se puede producir la muerte o lesiones severas.

- No toque este aparato o la antena durante una tormenta eléctrica. Podría electrocutarse.
 - Asegúrese de que el cable de alimentación esté conectado de forma segura al producto y al enchufe de pared o, de lo contrario, el enchufe y la toma de corriente pueden resultar dañados y, en casos extremos, se puede producir un incendio.
 - No inserte objetos metálicos o inflamables dentro del producto. Si se cae un objeto extraño dentro del producto, desconecte el cable de alimentación y comuníquese con el departamento de atención al cliente.
 - No toque el extremo del cable de alimentación mientras se encuentra conectado. Podría electrocutarse.
 - **En cualquiera de las siguientes circunstancias, desconecte el producto de inmediato y comuníquese con el servicio de atención al cliente correspondiente.**
 - Se ha dañado el producto.
 - Si se introduce agua u otra sustancia dentro del producto (como un adaptador de CA, cable de alimentación o el producto).
 - Si huele humo o algún otro olor que provenga del producto.
 - Cuando haya tormentas eléctricas o no se utilice por periodos de tiempo prolongados.
- Aun cuando el producto se apague mediante el control remoto o el botón, la fuente de alimentación de CA está conectada a la unidad si no está desconectada del enchufe.
- No utilice equipos eléctricos de alto voltaje cerca del producto (por ejemplo, un sistema de control eléctrico de insectos). Esto podría provocar un funcionamiento incorrecto.
 - No intente modificar este producto de ninguna manera sin la autorización escrita de LG Electronics. Podría producirse un incendio accidental o una descarga eléctrica. Comuníquese con el servicio de atención al cliente correspondiente si necesita repararlo o necesita soporte técnico. La modificación no autorizada podría anular el derecho del usuario a operar este producto.
 - Utilice solo anexos/accesorios aprobados por LG Electronics. De lo contrario, podría producirse un incendio, una descarga eléctrica, mal funcionamiento o daño al producto.
 - No desmonte nunca el adaptador de CA ni el cable de alimentación. Esto podría provocar incendios o descargas eléctricas.
 - Manipule el adaptador con cuidado para evitar que se caiga o se golpee. No someta el adaptador a golpes externos. Cualquier impacto podría dañar el adaptador.
 - Para reducir el riesgo de incendio o descarga eléctrica, no toque el producto con las manos húmedas. Si las clavijas del cable de alimentación están húmedas o cubiertas de polvo, séquelas por completo o lítelas el polvo.
 - **Baterías**
 - Almacene los accesorios (batería, etc.) en un lugar seguro fuera del alcance de los niños.
 - No provoque un cortocircuito, desmonte o permita que las baterías se recalienten. No arroje las baterías en el fuego. Evite exponer las pilas a altas temperaturas.
 - Precaución: Utilice las pilas adecuadas para el producto. Riesgo de incendio o explosión si la batería se cambia por otra de un tipo incorrecto.
 - **Traslados**
 - Cuando lo traslade, compruebe que el producto está apagado y que ha desconectado todos los cables. Debido a su tamaño, podrían ser necesarias 2 o más personas para transportar el producto. No presione ni coloque objetos pesados en el panel frontal del producto. Si lo hace, esto podría dañar el producto, provocar un incendio o una lesión.
 - Mantenga el material antihumedad del paquete y el embalaje de vinilo fuera del alcance de los niños.
 - No deje que el producto sufra impactos o que caigan objetos dentro de él y no deje caer nada sobre la pantalla.
 - No presione con fuerza en el panel con la mano o con un objeto afilado, como una uña, un lápiz o un bolígrafo, ni haga rayas sobre él. Esto puede dañar la pantalla.
 - No sujete la pantalla del producto, no raye la superficie con un objeto metálico ni la golpee.
 - La pantalla puede romperse, provocando lesiones personales o el mal funcionamiento del producto.
 - No empuje o patee el producto.
 - No coloque objetos pesados sobre el producto.
 - Tenga cuidado si tiene mascotas
 - **Limpieza**
 - Cuando lo limpie, desconecte el cable de alimentación y límpielo suavemente con un paño suave/seco. No rocíe agua u otros líquidos directamente sobre el producto. Nunca utilice limpiacristales, ambientadores, insecticidas, lubricantes, ceras (para coche, industriales), limpiadores abrasivos, disolventes, benceno, alcohol, etc., ya que pueden dañar el producto y el panel. Si lo hace, esto podría producir una descarga eléctrica o dañar el producto.

Nota

Lectura de la Guía del usuario

La guía del usuario se compone de una "Guía rápida del usuario", incluida con la compra de la TV, y una "Guía electrónica del usuario", almacenada como programa en la TV.

Guía rápida del usuario

Contiene precauciones de seguridad que deben respetarse al utilizar la TV, métodos de instalación de componentes y métodos de conexión de dispositivos externos.

- También puede descargar o consultar la Guía rápida del usuario en dispositivos digitales como ordenadores y teléfonos móviles. Busque el nombre del modelo en la barra de búsqueda de la guía del usuario en el sitio web de LG Electronics.
- Si pierde o daña la Guía Rápida del Usuario, llame al Centro de Atención al Cliente de LG Electronics para solicitar un reemplazo.

Guía electrónica del usuario

Para aprender a utilizar las distintas funciones del producto, pulse el **botón de Ajustes rápidos** (⊗) del mando a distancia y consulte la Guía electrónica del usuario almacenada en la TV.

⊗ → (⊗) → [Soporte] → [Guía del usuario]

- LG Electronics no se hace responsable de los daños al producto o lesiones causadas por el uso de productos LG no originales.
- Los componentes de la TV están sujetos a cambios sin previo aviso para mejorar su rendimiento. El nombre o el diseño del modelo también pueden modificarse en función de las circunstancias o la política del fabricante.
- Las imágenes que aparecen en este manual pueden ser diferentes de los elementos y el producto reales.

Compra por separado

Mando a distancia Magic Remote: Un mando a distancia Magic Remote con funciones inteligentes como reconocimiento de voz y control de movimiento

Montaje en pared: Un soporte de pared para fijar la pantalla de la TV a la pared

Cable de conexión de dispositivos externos: Cables para conectar dispositivos externos como antenas a la TV

- Para realizar compras por separado, póngase en contacto con el Centro de Atención al Cliente de LG Electronics.

Antes de leer este manual

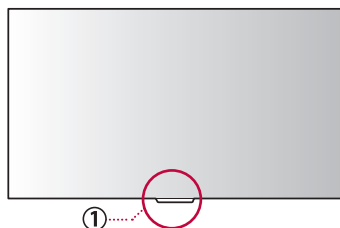
Comprender la tecnología inalámbrica de 60 GHz

- Las TV inalámbricas utilizan ondas de radio de 60 GHz para transmitir video y audio de alta calidad sin cables.
- El gran ancho de banda de las frecuencias de 60 GHz es ventajoso para la transmisión de grandes volúmenes de datos y tiene una gran linealidad, pero se ve muy afectado por los obstáculos.
- Para disfrutar de la mejor experiencia viendo la TV, las antenas emisora y receptora deben estar una frente a la otra y no debe haber obstáculos en la trayectoria de transmisión.
- Los errores de transmisión causados por obstáculos no son fallos de funcionamiento. Utilice la TV después de instalarla correctamente según el método de instalación recomendado.
- Este producto cumple las normas de protección del cuerpo humano contra las ondas electromagnéticas*. (* Cumple la norma IEC 62311)

Instalación y uso

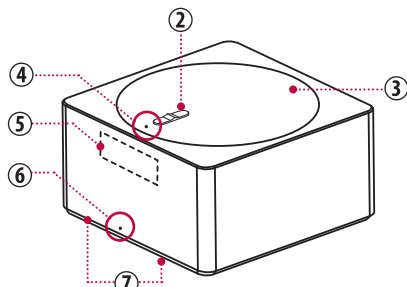
Examen de la apariencia y los nombres de los componentes de la TV inalámbrica (Pantalla de la TV + Zero Connect Box)

Pantalla de la TV

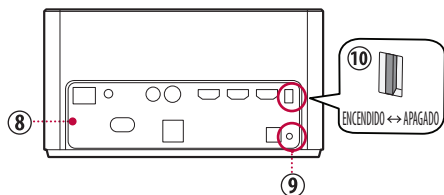


Zero Connect Box (WM24EA)

Es un dispositivo que transmite de forma inalámbrica señales de video y audio a la pantalla del televisor conectando una antena externa o un descodificador.



Vistas frontal y superior



Vista trasera

1 Receptor de señal inalámbrica y botón de encendido

Esta parte recibe las señales de vídeo y audio enviadas por la Zero Connect Box. El botón de encendido se utiliza para encender la pantalla de la TV, cambiar al modo Siempre lista y vincularla con la Zero Connect Box.

2 Botón deslizante

La dirección de transmisión de la antena de la Zero Connect Box puede ajustarse dentro de un margen de 0 a 50° hacia arriba o hacia abajo.

3 Dial

El transmisor de señal inalámbrica de la Zero Connect Box puede ajustarse en un rango de 90° a izquierda o derecha.

4 LED superior

- Indica la intensidad y el estado de la señal inalámbrica.
- Azul (buena), Verde (normal), Amarillo (débil), Rojo parpadeante (desconectado)

5 Transmisor de señal inalámbrica

La parte de la antena que transmite vídeo y audio a la pantalla de la TV. La dirección de transmisión de la antena puede ajustarse hacia arriba, abajo, izquierda o derecha mediante el botón deslizante y el dial.

6 LED frontal

Indica el estado de alimentación o funcionamiento del Zero Connect Box.

7 Unidad de reconocimiento de voz

La parte que reconoce la voz del usuario. Es posible que no funcione correctamente si esta parte está bloqueada o si se dan órdenes desde el lateral o la parte trasera de la Zero Connect Box.

8 Terminal de conexión externa

Puede conectar el cable de alimentación de la Zero Connect Box y dispositivos externos de vídeo/audio como antenas externas y decodificadores.

9 Botón de vinculación

El producto viene vinculado previamente, pero si no aparece la pantalla normal, debe volver a vincularlo.

- Para volver a vincular, pulse el botón de vinculación de la parte posterior de la Zero Connect Box durante 5 segundos. El LED superior parpadea en blanco.
- Si mantiene pulsado el botón de encendido de la pantalla de la TV durante 5 segundos, el indicador de espera de la unidad de alimentación de la pantalla parpadea en blanco. Una vez completada la vinculación, el LED superior de la Zero Connect Box cambia a un color que indica la intensidad de la señal.
- Si la vinculación no se reanuda en un minuto, se cancelará y deberá iniciarse de nuevo.

10 Botón del micrófono

El micrófono interno puede activarse o desactivarse mediante el interruptor de micrófono.

Nota

- Instale el producto y su soporte a una distancia mínima de 10 cm del techo, las paredes circundantes y otros objetos para evitar la obstrucción de los orificios de ventilación.
- Un aumento de la temperatura interna del producto puede provocar un incendio y el fallo del producto.

Instalación de la pantalla de la TV

Instalación con soporte

(En función del modelo)

Este método consiste en colocar la pantalla de la TV en posición vertical sobre el suelo utilizando un soporte.

- Al realizar la instalación, asegúrese de que haya una distancia mínima de 10 cm entre la pantalla de la TV y el techo, las paredes laterales y el soporte y la pared posterior.

Nota

- Si tira de la pantalla de la TV hacia delante, puede caerse y provocar daños o lesiones; por lo tanto, asegúrese de que está bien sujeta a la pared.
- Instale los tornillos en la parte posterior de la pantalla de la TV y los ganchos de fijación en la pared al mismo nivel para evitar que se incline. A continuación, utilice una correa resistente para atar y fijar los tornillos y el gancho de fijación. (Los ganchos de fijación, los tornillos y las correas se venden por separado.)

⚠ Advertencia

- No aplique sustancias extrañas (aceites, lubricantes, etc.) en las piezas con tornillos al montar el producto. Si lo hace, podría dañar el producto.
- Asegúrese de utilizar todos los tornillos suministrados al montar el soporte y compruebe que están bien apretados. Un montaje incorrecto puede hacer que la TV se incline o se caiga, provocando daños.
- Apretar los tornillos con excesiva fuerza puede hacer que se salgan debido a la abrasión de la junta del tornillo.

⚠ Precaución

- Dado que la pantalla de la TV es pesada, al menos dos personas deben levantarla verticalmente al desembalarla o trasladarla.
- No se mueva mientras sujeta el soporte del cable o la banda organizadora de cables. Si lo hace, podría dañar las piezas o la pantalla de la TV, o provocar lesiones. (En función del modelo)
- No incline a la fuerza la pantalla de la TV. De lo contrario, podría caerse y provocar daños o lesiones.
- Tenga cuidado para evitar pillarse las manos o los dedos en el soporte y hacerse daño.

Instalación con montaje en pared

Este método consiste en instalar la pantalla de la TV horizontalmente en la pared mediante un soporte de montaje en pared. Consulte la guía del soporte de montaje en pared que se suministra por separado para obtener información detallada.

- Para instalar el soporte, asegúrese de que la pared sea de un material que pueda soportar el peso de la pantalla de la TV, como hormigón, piedra natural o ladrillo.
- Deje espacio suficiente alrededor del producto para que los orificios de ventilación de la pantalla de la TV no queden cubiertos.

Nota

- En el caso de los soportes de montaje en pared adhesivos, es posible que la pantalla de la TV no se adhiera a la pared dependiendo de su estado.
- Se recomiendan los productos de montaje en pared de LG. Si utiliza un soporte de pared no suministrado por LG, asegúrese de que proporciona suficiente distancia a la pared.
- Si utiliza un soporte de pared fijo, conecte los cables antes de instalar la pantalla de la TV.
- Puede organizar el cable de alimentación de la pantalla de la TV mediante el organizador de cables específico.

⚠ Precaución

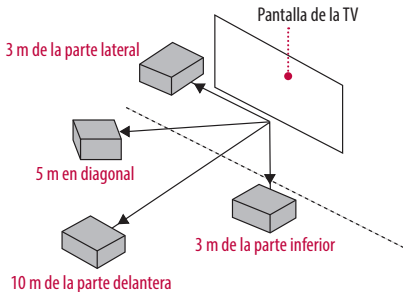
- Cuando instale la pantalla de la TV, asegúrese de llevar guantes de trabajo. Si lo instala con las manos sin protección, puede sufrir lesiones.
- Si ha instalado su pantalla de la TV con un soporte de pared adhesivo, asegúrese de que solo se utiliza cuando está adherida a la pared. La pantalla de la TV puede tambalearse o inclinarse y causar daños.
- No instale el soporte de montaje en pared en un lugar donde pueda entrar en contacto con aceite o vapores de aceite. Si lo hace, podría dañar la pantalla de la TV.

Instalación de la Zero Connect Box

1. Elección del lugar de instalación

La Zero Connect Box puede instalarse delante, al lado, o debajo de la pantalla de la TV. Siga la guía del usuario para una correcta instalación.

- No coloque obstáculos entre la pantalla de la TV y la Zero Connect Box. Hacerlo puede interferir con la transmisión de la señal inalámbrica y las funciones de reconocimiento de voz.
- Instale la Zero Connect Box a una altura inferior al receptor de señal inalámbrico de la pantalla de la TV.
- El alcance de transmisión de la Zero Connect Box varía en función de la dirección en la que esté orientada hacia la pantalla de la TV. Consulte la figura siguiente e instéla a la distancia adecuada.



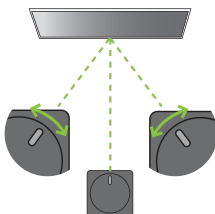
Nota

- No instale dos TV inalámbricas o Zero Connect Box en la misma habitación. Pueden interferir entre sí.
- No coloque dispositivos electrónicos ni objetos encima de la Zero Connect Box. De lo contrario, podrían producirse interferencias en la transmisión y fallos en la visualización de la pantalla.
- Cuando utilice una barra de sonido, asegúrese de que no obstruye el receptor de señal inalámbrica de la pantalla de la TV.

2. Ajuste de la dirección de recepción (izquierda/derecha y arriba/abajo)

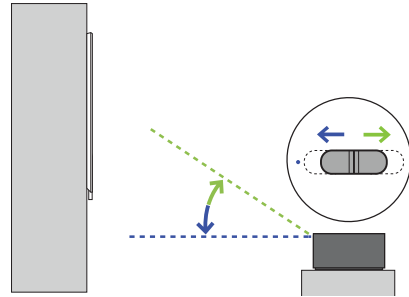
Dial

Si el LED frontal de la Zero Connect Box no está orientado hacia el receptor de señal inalámbrica de la pantalla de la TV, puede ajustar la dirección de transmisión de la señal inalámbrica de la Zero Connect Box de 0° a 90° a izquierda y derecha girando el dial.



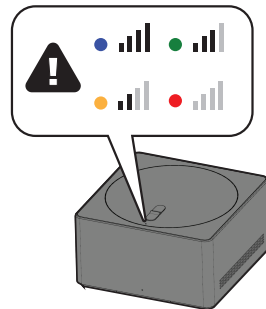
Botón deslizable

Si la dirección de transmisión de la señal inalámbrica de la Zero Connect Box no es hacia el receptor de señal inalámbrica de la pantalla del televisor, puede ajustar la dirección de transmisión de la señal inalámbrica de 0° a 50° hacia arriba y hacia abajo ajustando el botón deslizable.



3. Comprobación de la intensidad de la señal inalámbrica

Tras completar la colocación y los ajustes básicos, encienda la TV y compruebe la intensidad de la señal a través del color del LED superior de la Zero Connect Box. Los colores incluyen el azul (buena), verde (moderada), amarillo (débil) y rojo (desconectado).



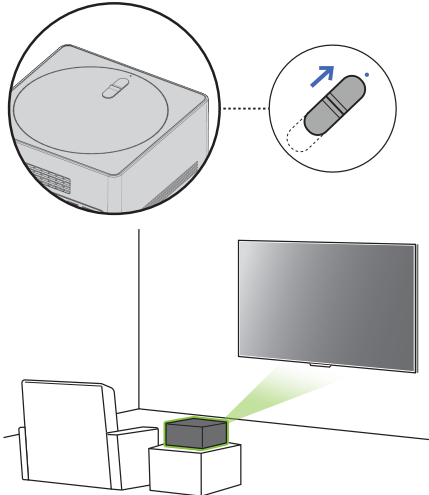
Nota

- Si el LED superior se vuelve rojo, compruebe si hay obstáculos en la trayectoria de transmisión y asegúrese de que el producto está instalado correctamente en el lugar adecuado.
- Si el LED superior es amarillo o verde, utilice el dial y el botón deslizable para comprobar que la dirección de recepción del Zero Connect Box está correctamente ajustada.
- Es posible que la pantalla no se muestre después de limpiar o trasladar el producto, ya que el entorno de instalación puede haber cambiado. Compruebe el color del LED superior de la Zero Connect Box y ajústelo en consecuencia.

Métodos de instalación recomendados

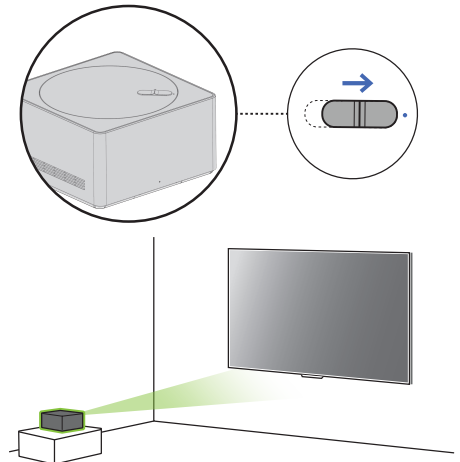
Cuando se instala en línea recta frente a la pantalla de la TV

1. Antes de encender la TV, asegúrese de que el LED frontal de la Zero Connect Box está orientado hacia el **receptor de señal inalámbrica de la pantalla de la TV**.
2. Si el LED frontal no está orientado hacia el receptor de señal inalámbrica de la pantalla de la TV, gire el dial de la parte superior de la Zero Connect Box hacia la izquierda o la derecha para ajustar la dirección del botón deslizable de forma que esté orientado hacia el receptor de señal inalámbrica.
3. Ajuste el botón deslizable de la Zero Connect Box **hacia el LED superior**.
 - Una vez completados los ajustes del dial y del botón deslizable, la trayectoria de transmisión y recepción de la señal debe estar en la dirección verde que se muestra en la figura.
4. Después de encender la TV, compruebe si el color del LED superior de la Zero Connect Box es azul.
 - Si el LED no es azul, ajuste más el dial y el botón deslizable para optimizar el estado de la señal.
 - Asegúrese de que no haya obstáculos en la trayectoria de transmisión de la antena.
 - Instale la Zero Connect Box a menos de 10 m de la pantalla de la TV. (siempre que no haya obstáculos de por medio.)
 - El ángulo de transmisión de la señal de la Zero Connect Box es de 45° a izquierda y derecha. Si la pantalla de su televisor está fuera de 45°, consulte el método de montaje diagonal o lateral.



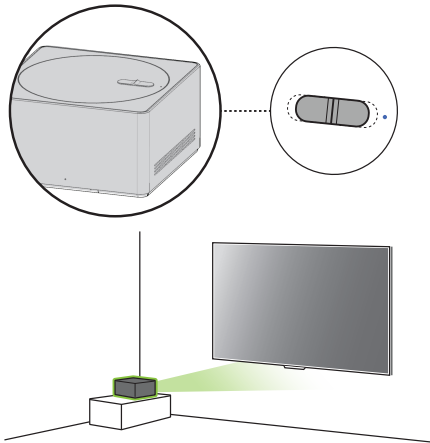
Cuando se instala en diagonal frente a la pantalla de la TV

1. Antes de encender la TV, asegúrese de que el LED frontal de la Zero Connect Box está orientado hacia el **receptor de señal inalámbrica de la pantalla de la TV**.
2. Si el LED frontal no está orientado hacia el receptor de señal inalámbrica de la pantalla de la TV, gire el dial de la parte superior de la Zero Connect Box hacia la izquierda o la derecha para ajustar la dirección del botón deslizable de forma que esté orientado hacia el receptor de señal inalámbrica.
3. Ajuste el botón deslizable de la Zero Connect Box **hacia el LED superior**.
 - Una vez completados los ajustes del dial y del botón deslizable, la trayectoria de transmisión y recepción de la señal debe estar en la dirección verde que se muestra en la figura.
4. Después de encender la TV, compruebe si el color del LED superior de la Zero Connect Box es azul.
 - Si el LED no es azul, ajuste más el dial y el botón deslizable para optimizar el estado de la señal.
 - Asegúrese de que no haya obstáculos en la trayectoria de transmisión de la antena.
 - Instale la Zero Connect Box a menos de 5 m de la pantalla de la TV. (siempre que no haya obstáculos de por medio.)



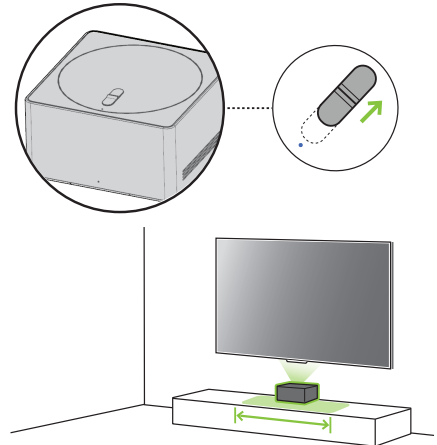
Cuando se instala junto a la pantalla de la TV

1. Antes de encender la TV, asegúrese de que el LED frontal de la Zero Connect Box está orientado hacia el **receptor de señal inalámbrica de la pantalla de la TV**.
2. Si el LED frontal no está orientado hacia el receptor de señal inalámbrica de la pantalla de la TV, gire el dial de la parte superior de la Zero Connect Box hacia la izquierda o la derecha para ajustar la dirección del botón deslizante de forma que esté orientado hacia el receptor de señal inalámbrica.
 - Si el LED frontal de la Zero Connect Box está orientado en la dirección de visualización, gire el dial hacia la izquierda o hacia la derecha hasta que forme un ángulo de 90°.
3. Ajuste el botón deslizante de la Zero Connect Box a la posición **central**.
 - Una vez completados los ajustes del dial y del botón deslizante, la trayectoria de transmisión y recepción de la señal debe estar en la dirección verde que se muestra en la figura.
4. Después de encender la TV, compruebe si el color del LED superior de la Zero Connect Box es azul.
 - Si el LED no es azul, ajuste más el dial y el botón deslizante para optimizar el estado de la señal.
 - Asegúrese de que no haya obstáculos en la trayectoria de transmisión de la antena.
 - Instale la Zero Connect Box a menos de 3 m de la pantalla de la TV. (siempre que no haya obstáculos de por medio.)



Cuando se instala debajo de la pantalla de la TV

1. Antes de encender la TV, asegúrese de que el LED frontal de la Zero Connect Box está orientado hacia el **espectador que mira la pantalla de la TV**.
2. Gire el dial de la parte superior de la Zero Connect Box hacia la izquierda o hacia la derecha para ajustar la dirección del botón deslizante hacia el espectador.
3. Ajuste el botón deslizante de la Zero Connect Box en **dirección opuesta al LED superior**.
 - Una vez completados los ajustes del dial y del botón deslizante, la trayectoria de transmisión y recepción de la señal debe estar en la dirección verde que se muestra en la figura.
4. Después de encender la TV, compruebe si el color del LED superior de la Zero Connect Box es azul.
 - Si el LED no es azul, ajuste más el dial y el botón deslizante para optimizar el estado de la señal.
 - Asegúrese de que no haya obstáculos en la trayectoria de transmisión de la antena.
 - Instale la Zero Connect Box a menos de 3 m de la pantalla de la TV. (siempre que no haya obstáculos de por medio.)
 - Cuando instale la Zero Connect Box en la parte inferior de la pantalla de la TV, hágalo dentro del área indicada en la figura.



Conexión de terminales externos

Puede conectar dispositivos externos como cables, HDMI y descodificadores a la TV. Pulse el **botón de Entrada** (Ⓜ) en el mando a distancia, seleccione [Centro de hogar] y busque el dispositivo que desea conectar en el menú que aparece en la pantalla.

- Si se utiliza con un dispositivo externo con una frecuencia de 60 GHz, es posible que la pantalla no se visualice debido a interferencias mutuas.
- Ajuste la resolución y la frecuencia adecuadas para el dispositivo conectado. De lo contrario, podría ejercer demasiada presión sobre los ojos.
- El método de instalación detallado puede variar en función del modelo de TV.

Instalación de la antena/cable

- Inserte el cable coaxial que transmite las señales de audio/vídeo en el terminal de entrada de antena/cable o en el terminal de entrada de antena de la parte posterior de la Zero Connect Box.
- Tenga cuidado de no doblar el hilo de cobre al conectar el cable coaxial.
- Utilice un amplificador de señal si la señal es débil.
- Si utiliza una antena para dos o más TV, utilice un divisor de señal.

Nota

- No aplique aceite ni lubricante a los tornillos utilizados durante la instalación. De lo contrario, la TV podría no funcionar correctamente.

Antena parabólica

Para conectar la TV a una antena parabólica, enchufe un cable de RF de satélite a una toma de satélite (75 Ω). (En función del modelo)

HDMI

- Utilice un cable HDMI certificado (de menos de 3 m) con el logotipo de HDMI (cable HDMI®™ de velocidad ultra alta).
- Apague la TV y todos los dispositivos conectados, y desenchúfelos de la toma antes de conectar el cable HDMI.
- Si conecta un dispositivo compatible con la función HDMI Ultra HD Deep Colour a la TV, obtendrá una imagen más nítida. Si conecta un dispositivo que no admite esta función y la activa, es posible que no funcione correctamente. Si surgen problemas, cambie la configuración.

Nota

- Los formatos compatibles con audio HDMI pueden variar en función del modelo de TV.
- Los dispositivos HDMI deben tener biseles de menos de 10 mm de grosor y 18 mm de ancho.

USB / Concentrador USB

Si el concentrador USB conectado a la TV no reconoce los dispositivos USB, conecte el USB directamente al terminal de la TV.

Nota

- Si las formas del terminal de TV y del dispositivo USB no coinciden, utilice un cable alargador compatible con USB 2.0.
- Los dispositivos USB deben tener biseles de menos de 10 mm de grosor y 18 mm de ancho.

Emisor IR

Se trata de un transmisor de infrarrojos que permite un control más fluido de dispositivos como decodificadores, reproductores de Blu-ray, reproductores de DVD, barras de sonido y consolas de videojuegos.

- Si la Zero Connect Box se instala en un lugar que no sea la parte inferior de la TV, es posible que los dispositivos externos no se controlen sin problemas con el mando a distancia de la TV; por lo tanto, se recomienda conectar un emisor IR.
- Para controlar el emisor IR se necesita un mando a distancia integrado.
- Fije ambos extremos del emisor IR a la parte frontal (receptor) del mando a distancia del dispositivo externo utilizando la cinta adhesiva suministrada.

LAN cableada

- Al conectar a una LAN cableada, utilice un cable CAT 7 con transmisión de Internet de alta velocidad. (Únicamente cuando se incluye el puerto LAN.)
- El audio de la TV puede transmitirse a la barra de sonido (dispositivo de audio externo). Cuando transmita por cable (digital óptico, HDMI ARC), conecte al terminal externo trasero de la Zero Connect Box, y cuando transmita de forma inalámbrica (barra de sonido LG compatible con la función WOWCAST), utilice la función WOWCAST. (En función del país)

Uso de la TV

Uso del botón de encendido

Pulse brevemente el **botón de Encendido/Apagado** (🔘) situado en la parte inferior de la TV para encender la pantalla y manténgalo pulsado para apagar todas las funciones y la pantalla.

- Utilice el botón de encendido solo cuando la pantalla de la TV y la Zero Connect Box estén conectadas.
- La forma y la ubicación del botón de encendido pueden variar en función del modelo de TV.
- Cuando encienda el producto por primera vez después de adquirirlo, la pantalla puede tardar aproximadamente 1 minuto en encenderse debido a la inicialización.

Uso del control por voz de manos libres

- Para utilizar el control por voz de manos libres, asegúrese de que el LED frontal de la Zero Connect Box esté orientado hacia el usuario, y gire el dial hacia la izquierda o la derecha para que el botón deslizante apunte hacia el receptor inalámbrico de la pantalla de la TV.
- Pulse el **botón de Ajustes rápidos** (🔘) del mando a distancia para activar el control por voz de manos libres. La ruta de configuración de las funciones puede variar en función del modelo de la TV.

🔘 → [🔘] → [General] → [Servicio AI] → [Configuración de Reconocimiento de Voz] → [Control por voz de manos libres]

Administración

Protección de la pantalla de la TV OLED

- A diferencia de las TV LED/LCD generales, las TV OLED pueden mostrar un negro perfecto y producir imágenes nítidas sin desenfoco de luz.
- Debido a las características de los materiales OLED que proporcionan una visualización de alta resolución, puede producirse o persistir la retención de imágenes, dejando una imagen posterior en la pantalla.
- La retención de la imagen es un fenómeno común en todos los paneles OLED. Utilizar el modo de visualización recomendado puede minimizar la retención de imagen.
- Evite mostrar imágenes que puedan provocar marcado de imagen y siga las recomendaciones.

Imágenes que pueden provocar marcado de imagen

- Pantalla con zonas negras en uno o más lados en la parte superior, inferior, izquierda o derecha
- Imágenes con una relación de aspecto de 4:3 o 21:9.
- Pantallas con imágenes fijas durante mucho tiempo, como números de canales, logotipos de emisoras, iconos de videoconsolas o menús de decodificadores
- Otras pantallas estáticas o que repiten la misma escena

Recomendaciones para minimizar el marcado de imagen

- Cuando vea la TV durante periodos prolongados, pulse el **botón de Ajustes rápidos** (⊗) del mando a distancia y configure la pantalla como se indica a continuación.
 1. ⊗ → [⊗] → [Imagen] → [Seleccionar modo] → [Ahorro energético automático]
 2. [Configuración avanzada] → [Brillo] → [Brillo de pixel OLED] → Ajuste bajo
 3. ⊗ → [⊗] → [General] → [Cuidado OLED] → [Cuidado del Panel OLED] → [Ajustar brillo de logotipos] → [Alto]
- Si hay zonas negras en uno o más de los lados superior, inferior, izquierdo o derecho de la pantalla, pulse el **botón de Ajustes rápidos** (⊗) del mando a distancia para eliminar las zonas negras antes de verla.
- ⊗ → [⊗] → [Imagen] → [Relación de aspecto] → [Selección de usuario] → [Zoom vertical] o [Zoom en 4 direcciones]
- Desactive el menú de configuración de dispositivos externos, como los decodificadores, para que no aparezca en la pantalla durante un tiempo prolongado.

Nota


- Las TV OLED bajan automáticamente el brillo de la pantalla cuando reciben una imagen fija durante un periodo prolongado y restablecen el brillo una vez que la imagen fija desaparece.
 - Esta es una de las características de la TV para minimizar la retención de imagen y no es una avería.
-

Ejecutar la limpieza de píxeles



Las TV OLED están equipadas con una función de limpieza de píxeles que detecta por sí sola las condiciones de la pantalla para evitar retenciones.

- La limpieza de píxeles calcula automáticamente el tiempo de ejecución óptimo en función del tiempo de visionado acumulado y se ejecuta automáticamente al apagar la TV.
- Pueden aparecer líneas horizontales en la parte superior e inferior de la pantalla durante la limpieza de píxeles.
- La función de limpieza de píxeles funciona cuando la TV está conectada al cable de alimentación y a la red de suministro principal.
- La limpieza de píxeles también puede realizarse manualmente pulsando el **botón de Ajustes rápidos** (⊗) del mando a distancia.
- ⊗ → [⊗] → [General] → [Cuidado OLED] → [Cuidado del Panel OLED] → [Limpieza de píxeles]

Solución de problemas

- Si observa alguno de los problemas que se indican a continuación mientras utiliza el producto, vuelva a comprobarlo. Puede que no sea un fallo.
- Antes de ponerse en contacto con el centro de servicio técnico de LG Electronics, pulse tres veces el botón  del mando a distancia en el modo de entrada TV/HDMI para comprobar el nombre del modelo y el número de serie del producto. Podrá recibir asistencia más rápidamente.

Alimentación y pantalla

El producto no se enciende.	<ul style="list-style-type: none">» ¿Está bien enchufado el cable de alimentación? Compruebe si el cable de alimentación está bien enchufado al producto y a la toma de corriente.» ¿Hay algún problema con la toma? Conecte el enchufe de alimentación de otro aparato en la toma donde estaba enchufado el producto para comprobar si la toma funciona correctamente.
El producto se apaga repentinamente.	<ul style="list-style-type: none">» ¿Está activado el temporizador de apagado?  →  → [General] → [Sistema] → [Hora y temporizador] → [Temporizadores] → Ajuste el [Temporizador de apagado] / [Temporizador de apagado] en [Apagado] / [Apagado].» Compruebe si los dispositivos externos funcionan a la vez. Deje de utilizar los dispositivos externos que esté utilizando conjuntamente y compruebe si la TV funciona con normalidad.» ¿Ha funcionado la función de apagado automático? Este producto está equipado con una función de apagado automático que apaga automáticamente el equipo si el mando a distancia no se utiliza durante 15 minutos sin señal de entrada.
Puntos en la pantalla.	<ul style="list-style-type: none">» ¿Ve puntos blancos, puntos brillantes, puntos oscuros o puntos parpadeantes en la pantalla? Este producto es un producto avanzado que contiene millones de píxeles. Es posible que vea puntos parpadeantes de aproximadamente 1/1.000.000 (1 PPM). No se consideran defectos o fallos del producto.<ul style="list-style-type: none">• Puntos blancos: puntos que aparecen brillantes,• Puntos brillantes: puntos que aparecen más brillantes que la imagen normal• Puntos oscuros: puntos en los que parte de una letra o de un objeto es invisible o borrosa• Puntos parpadeantes: Puntos que parpadean

Conexión de la Zero Connect Box

En la pantalla aparece una imagen de conexión a la red eléctrica.	<ul style="list-style-type: none">» ¿Está bien conectada la Zero Connect Box? Asegúrese de que el cable de alimentación de la Zero Connect Box está bien enchufado a la toma de corriente.
En la pantalla aparece una imagen de conexión de la Zero Connect Box.	<ul style="list-style-type: none">» ¿Hay algún objeto que interfiera en la transmisión de la señal inalámbrica? Despeje cualquier objeto que haya entre la pantalla de la TV y la Zero Connect Box.» ¿Está bien orientada la señal inalámbrica de la Zero Connect Box? Ajuste el dial y la caja deslizante en la parte superior de la Zero Connect Box según el método de instalación recomendado para cada ubicación de la Zero Connect Box.

Control por voz manos libres

El reconocimiento de voz no funciona bien.

» **¿Está activada la función de control por voz de manos libres?**

⊗ → [⊗] → [General] → [Servicio AI] → [Configuración de Reconocimiento de Voz] → Active [Utilizar el control por voz de manos libres]. (En función del modelo)

» **¿Está orientada la parte frontal de la Zero Connect Box hacia el usuario?**

Instale la Zero Connect Box con la parte frontal orientada hacia el usuario y gire el dial a izquierda y derecha para ajustar la dirección del botón deslizante hacia el receptor de señal inalámbrica de la pantalla de la TV.

Detección de movimiento

En el modo Siempre lista, el sensor de movimiento se activa innecesariamente o no se activa.

(En función del modelo)

» **¿Está limpio el sensor de movimiento?**

El sensor de movimiento está situado en la parte inferior central de la pantalla de la TV y puede no funcionar correctamente si se cubre con sustancias extrañas. Límpielo con un paño suave.

» **¿La zona circundante es demasiado luminosa o demasiado oscura?**

Mantenga un nivel de luminosidad adecuado en la zona donde esté instalado el producto.

» **¿Hay algún objeto que interfiera en la detección del sensor de movimiento?**

Despeje cualquier objeto que se encuentre delante de la pantalla de la TV.

» **¿El sensor de movimiento es demasiado sensible o poco sensible?**

El sensor de movimiento puede activarse al detectar cambios en la iluminación, movimientos de mascotas, robots aspiradores y otros objetos, ya que estos se reconocen como movimientos. ⊗ → [⊗] → [General] → [Siempre lista] → Seleccione [Habilitar la función], apague la pantalla y, a continuación, deje de utilizar el sensor de movimiento o ajuste su sensibilidad en [Opciones].

Ruido

El producto hace ruido.

» **¿Oye un "tic-tac"?**

Es el sonido del plástico que se deforma debido a la temperatura y la humedad. Es un fenómeno común en productos de plástico como muebles y coches; por tanto, no es motivo de preocupación.

» **¿El ruido está relacionado con la electricidad?**

El sonido es causado por el circuito de conmutación de alta velocidad que suministra corriente al producto, y esto no afecta a la funcionalidad del producto.

» **¿Oye el ruido del ventilador de la Zero Connect Box?**

Se trata de un sonido normal creado para disipar el calor generado en el interior del producto.

* LG Electronics gestiona la fabricación de productos con normas estrictas, y el ruido por debajo de un determinado nivel no se considera un defecto o mal funcionamiento del producto.

Mando a distancia Magic Remote

El mando a distancia no funciona.



» **¿Hay algún problema de conexión con el producto?**

Mantenga pulsados el botón  y el botón  del centro del mando a distancia Magic Remote simultáneamente durante más de 5 segundos para volver a registrarlo.

» **¿Hay algún objeto que interfiera en la transmisión de la señal inalámbrica?**

Despeje cualquier objeto entre la pantalla de la TV y el mando a distancia.

» **¿Están bien colocadas las pilas?**

Asegúrese de que el lado  y el lado  de la pila estén en la posición correcta. Sustituya ambas pilas por otras nuevas cuando se agoten.

Otros

Si se produce alguno de los siguientes problemas, apague el producto, desenchúfelo de la toma de corriente y póngase en contacto con el centro de servicio técnico de LG Electronics para que lo revisen. No repare el producto usted mismo.

- Si el producto no muestra imágenes ni emite sonido, aunque esté encendido
 - Si el producto sigue mostrando imágenes o emitiendo sonido, aunque esté apagado
 - Si el producto desprende humo u olor a quemado
 - Si entra agua o una sustancia extraña en el producto
 - Si la imagen de la pantalla aparece cortada
 - Si el producto emite sonidos repetitivos, como un “zumbido” o un “crujido”
 - Si se produce cualquier otro problema o avería con el producto
-

Información del producto

Especificaciones de transmisión (En función del país)	Sistema de televisión	TV digital Terrestre / Cable / Satélite
	Impedancia de antena externa	75 Ω
Condiciones del entorno	Temperatura de funcionamiento	De 0 °C a 40 °C
	Humedad de funcionamiento	Menos del 80 %
	Temperatura de almacenamiento	De -20 °C a 60 °C
	Humedad de almacenamiento	Menos del 85 %
Condiciones para la instalación del montaje en pared	Ángulo de inclinación	De 0° a 15° (Estas especificaciones se aplican únicamente a los productos con un ángulo de montaje en pared ajustable.)
Condiciones de recepción inalámbrica	Distancia	3 – 10 m (solo sin obstáculos)
Requisitos de alimentación		CA 100-240 V ~ 50/60 Hz

- Para obtener información acerca de la fuente de alimentación y el consumo de energía, consulte la etiqueta del producto.
 - El consumo energético típico se mide de acuerdo con IEC 62087 o con las normativas energéticas de cada país.
 - Consulte la etiqueta de la parte inferior del producto para obtener información sobre la fuente de alimentación, la potencia nominal y el producto.
 - * En algunos modelos, la etiqueta se encuentra dentro de la cubierta del terminal de conexión del dispositivo externo.
 - * En función del modelo o del país, el consumo energético típico podría no aparecer en la etiqueta.

Información del aviso de software de código abierto

Para obtener el código fuente bajo GPL, LGPL, MPL y otras licencias de fuentes abiertas que tengan las obligaciones de revelar un código fuente, que esté contenido en este producto, y para acceder a todos los términos sobre licencia referidos, así como a los avisos sobre copyright y otros documentos relevantes, por favor, visite <https://opensource.lge.com>.

LG Electronics también le proporcionará código abierto en CD-ROM por un importe que cubre los gastos de su distribución (como el soporte, el envío y la manipulación) previa solicitud por correo electrónico a opensource@lge.com.

Esta oferta es válida para cualquier persona en posesión de esta información durante un periodo de tres años después del último envío de este producto.

Licencias

HDMI™

HIGH-DEFINITION MULTIMEDIA INTERFACE

QUICK SET®

(Solo en los modelos compatibles con Magic Remote)

HGE Advance™

Covered by patents at patentlist.accessadvance.com

Las descripciones que aparecen en este manual se basan en los botones del mando a distancia. Lea este manual con detenimiento y utilice la TV correctamente.

(Es posible que algunos botones y servicios no estén disponibles en función del modelo o las regiones.)

Cómo registrar el mando a distancia Magic Remote

Para utilizar el mando a distancia Mágico, primero debe vincularlo con la TV.

1. Coloque las pilas en el mando a distancia Mágico y encienda la TV.
2. Apunte con el mando a distancia Mágico a la TV y pulse el botón **Rueda (OK)**.

* Si la TV no puede registrar el mando a distancia Mágico, apague y encienda de nuevo la TV y vuelva a intentarlo.

Cómo cancelar el registro del mando a distancia Magic Remote

Pulse los botones (**Atrás**) y (**Inicio**) al mismo tiempo durante cinco segundos para desvincular el mando a distancia Mágico de la TV.

* Mantenga pulsados los botones (**Inicio**) y (**Ajustes rápidos**) durante más de 5 segundos para desconectar y volver a registrar el Magic Remote a la vez.



- Se recomienda que cualquier punto de acceso (AP) esté situado a más de 0,2 m de distancia de la TV. Si el AP se instala a menos de 0,2 m, el mando a distancia Magic Remote puede no funcionar correctamente debido a una interferencia de la frecuencia.

Uso de Siempre lista

(En función del modelo)

Puede utilizar la TV y conectarla por Bluetooth con el reconocimiento de voz directo mientras está apagada.

* → → [General] → [Siempre lista], ajuste de [Habilitar la función] activado.

* Si pulsa el botón mientras está viendo la TV, cambia la pantalla al modo [Siempre lista] activado, y si vuelve a pulsar el botón , cambia la pantalla al modo [Siempre lista] desactivado.

* Pulse el botón (**Inicio**) o el botón (**Atrás**) para ver la TV con la pantalla en el modo [Siempre lista] activado.

* Pulse el botón de la **Rueda (OK)** para mostrar el fondo de pantalla cuando la pantalla esté en modo [Siempre lista] desactivado, y pulse el botón para ver la TV.

Nota

- El uso del modo Siempre lista puede aumentar el consumo de energía.
- Si desea obtener más información sobre la función, consulte → → [Soporte] → [Guía del usuario] → [Resolución de problemas] → [Más información sobre Siempre lista].

Conectar dispositivos inteligentes con etiquetado NFC

NFC es una tecnología que utiliza la comunicación de campo cercano (13,56 MHz) para permitirle enviar y recibir información cómodamente sin configuración adicional. Al acercar un dispositivo inteligente al mando a distancia con NFC habilitada, puede instalar la aplicación LG ThinQ y conectar el dispositivo a la TV.

1. Active NFC en los ajustes del dispositivo inteligente. Para usar NFC con dispositivos Android, ajuste la opción NFC para permitir 'leer/escribir etiquetas' en los ajustes del dispositivo inteligente. La configuración de NFC puede variar en función del dispositivo.
2. Acercar el dispositivo inteligente a la (NFC) del mando a distancia. La distancia requerida para el etiquetado NFC es de 1 cm aproximadamente.
3. Siga las instrucciones para instalar la aplicación LG ThinQ en su dispositivo inteligente.
4. Si reetiqueta el dispositivo inteligente con el mando a distancia, puede acceder cómodamente a varias funciones de la TV conectada desde la aplicación LG ThinQ.

Nota

- Esta función solo está disponible para dispositivos inteligentes compatibles con NFC.
- Esta función solo está disponible si el mando a distancia tiene el logotipo de NFC.

Especificaciones

Especificaciones (MR24GN, MR24GA)		
	Rango de frecuencias	Potencia de salida (máx.)
Bluetooth	De 2400 a 2483,5 MHz	8 dBm
NFC	De 13,553 a 13,567 MHz	-11,5 dBuA/m a 10 m

* Solo MR24GN