LG
Life's Good

MANUAL DE USUARIO

Señalización digital de LG
(MONITOR SIGNAGE)

Lea este manual atentamente antes de utilizar el monitor y consérvelo para consultarlo cuando lo necesite.

65EE5PC

ÍNDICE

PRECAUCIONES DE SEGURIDAD .3

- Precauciones durante la instalación del producto 3
- Precauciones relativas al adaptador de ca y la alimentación eléctrica 5
- Precauciones para el traslado del producto 7
- Precauciones durante la utilización del producto 8
- Precauciones al limpiar el producto 10
- Precauciones si se produce adherencia de imágenes 10
- Precauciones al utilizar el mando a distancia.11

MONTAJE Y PREPARACIÓN 12

MANDO A DISTANCIA 13

CONEXIONES 15

- Conexión a un PC 15
- Conexión de dispositivos externos 15
- Uso de la lista de entradas 17

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS 18

ESPECIFICACIONES DEL PRODUCTO 21

ADVERTENCIA - Éste es un producto de clase A. Si se utiliza en domicilios particulares, el producto puede provocar interferencias de radio, por lo que es posible que el usuario deba tomar las medidas adecuadas.

PRECAUCIONES DE SEGURIDAD

Lea detenidamente estas instrucciones de seguridad antes de utilizar el producto.

⚠ ADVERTENCIA

Si hace caso omiso a los mensajes de advertencia, corre el riesgo sufrir daños graves, tener un accidente o incluso morir.

⚠ PRECAUCIÓN

Si hace caso omiso a los mensajes de precaución, corre el riesgo de sufrir daños leves o dañar el producto.

⚠ ADVERTENCIA

Este producto no se puede instalar en interiores. Utilice el producto sólo en interiores, tal y como lo haya colocado el instalador.

Precauciones durante la instalación del producto

⚠ ADVERTENCIA

Si se ignoran estas instrucciones, podrían producirse lesiones graves o incluso la muerte.

- No coloque el producto cerca de fuentes de calor como radiadores, estufas, fuego, etc.
  - Existe el riesgo de incendio.
- No permita que los niños se cuelguen del producto ni se suban a él.
  - Indique a los niños que tengan cuidado de no dejar caer ni volcar el producto. El producto se podría dañar u ocasionar lesiones personales.
- No instale el producto en una zona húmeda o polvorienta.
  - Esto supone un riesgo de incendio o podría provocar una descarga eléctrica o daños en el producto.
- Si el producto se ha caído o su caja está dañada, apáguelo y desenchufe el cable de alimentación de la toma de corriente.
  - De lo contrario, podría producirse un incendio o descargas eléctricas. Póngase en contacto con el servicio técnico.
- No deje que el producto se caiga ni que sufra impactos; no lance ningún objeto contra el panel, como juguetes.
  - Esto podría producir daños o averías en el producto, o lesiones físicas.
- Si aprecia humo o un olor o sonido extraño procedente del producto, desenchufe el cable de alimentación y póngase en contacto con el centro de atención al cliente.
  - De lo contrario, podría producirse un incendio o descargas eléctricas.

- No deje el cable de señal o de alimentación en un lugar de paso.
  - Si pisa o tropieza con el cable, podría causar un incendio, descargas eléctricas, daños en el producto o lesiones físicas.
- No utilice el producto en lugares húmedos, como un cuarto de baño, donde se pueda mojar.
  - Podría producirse un incendio, descargas eléctricas o daños en el aparato.
- No introduzca en el producto piezas de metal, como monedas, horquillas o restos metálicos, ni materiales inflamables, como papel o cerillas. Sobre todo, asegúrese de que los niños siguen estas instrucciones.
  - Si intenta reparar o modificar por su cuenta el producto, podría producirse un incendio o descargas eléctricas. Si entran cuerpos extraños en el monitor, desenchufe el cable de alimentación y póngase en contacto con el centro de atención al cliente.
- No instale el producto en la pared por su cuenta. El producto debe ser instalado por un profesional cualificado especificado por la tienda minorista.
  - Instalar el producto sin la ayuda de un profesional cualificado es peligroso y podría provocar daños.

⚠ PRECAUCIÓN

Si se ignoran estas instrucciones, podrían producirse lesiones leves o daños al producto.

- Asegúrese de que el producto esté instalado a cierta distancia (al menos 100 mm) de la pared para garantizar una buena ventilación.
  - En caso contrario, podría producirse la deformación del producto o un incendio a causa del aumento en la temperatura interna.
- Si coloca el producto sobre una mesa o estantería, procure que no esté cerca del borde.
  - El producto podría caerse y ocasionar lesiones físicas o daños en el producto. Asegúrese de utilizar una mesa o un soporte adecuados para el producto.
- Mantenga el producto lejos de los rayos directos del sol.
  - En caso contrario, podría provocar un incendio o daños en el producto.
- No coloque el monitor cerca de fuentes de vapor o aceite como humidificadores o encimeras de cocina.
  - Podría provocar una descarga eléctrica o un incendio.
- Asegúrese de que las rejillas de ventilación no estén bloqueadas por manteles o cortinas.
  - En caso contrario, podría producirse la deformación del producto o un incendio a causa del aumento en la temperatura interna.
- No instale el producto en una zona con poca ventilación (por ejemplo, una estantería, un armario o estructuras exteriores independientes), y evite colocarlo sobre cojines o alfombras.
  - Podría producirse un incendio debido a la elevada temperatura interna.
- No coloque el producto en superficies inestables ni que tiemblen, como estanterías expuestas a vibraciones o superficies inclinadas.
  - El producto podría caerse o volcarse y provocar daños.
- Además, no lo instale cerca de objetos calientes, como bombillas.
- Si instala el producto en un lugar que no cumpla con las condiciones generales, tanto su aspecto como su durabilidad y la calidad de la imagen podrían verse seriamente afectados. Consulte con nuestro técnico especializado antes de realizar la instalación en ese tipo de lugares.
- **Lugares que no cumplen las condiciones generales**: lugares en los que no debe utilizarse el producto, como aquellos en los que se genere gran cantidad de polvo o neblina de aceite, se usen sustancias químicas, la temperatura sea demasiado alta o baja, la humedad sea demasiado elevada o el producto vaya a utilizarse durante un tiempo prolongado (aeropuertos o estaciones de tren).

Precauciones relativas al adaptador de ca y la alimentación eléctrica

⚠ ADVERTENCIA

Si se ignoran estas instrucciones, podrían producirse lesiones graves o incluso la muerte.

- Si entra agua o una sustancia extraña en el producto (TV, dispositivo, cable de alimentación o adaptador de CA), desconecte el cable de alimentación inmediatamente y póngase en contacto con el centro de atención al cliente.
  - De lo contrario, los daños en el producto podrían causar un incendio o descargas eléctricas.
- Conecte siempre el cable de alimentación a una toma de pared con conexión a tierra.
  - En caso contrario, podrían producirse descargas eléctricas o lesiones a personas.
- No toque el enchufe de alimentación ni el adaptador de CA con las manos húmedas. Si los polos del enchufe están húmedos o tienen polvo, límpielos y séquelos meticulosamente antes de utilizarlos.
  - En caso contrario, podría provocarse un incendio o descargas eléctricas.
- Inserte la clavija de alimentación de forma segura para que no se suelte. No utilice el aparato si la toma de alimentación está floja.
  - Una conexión incorrecta podría provocar incendios o descargas eléctricas.
- Asegúrese de insertar por completo el cable de alimentación en el adaptador de CA.
  - Si no está bien conectado, la mala conexión podría ocasionar un incendio o una descarga eléctrica.
- No inserte un conductor, como una varilla, en el otro lado del cable mientras el cable de alimentación esté insertado en la toma de pared. Además, no toque el enchufe justo después de desconectarlo de la toma de pared.
  - Podría producirse una descarga eléctrica.
- Asegúrese de utilizar cables de alimentación y adaptadores de CA suministrados o aprobados por LG Electronics, Inc.
  - El uso de productos no aprobados podría producir un incendio o descargas eléctricas.
- Utilice el producto únicamente a la tensión nominal.
  - En caso contrario, podrían producirse daños en el producto o descargas eléctricas.
- No utilice una toma de corriente múltiple compartida con muchos dispositivos. Utilice una toma específica con un terminal de tierra.
  - De lo contrario, podría producirse un incendio por exceso de calentamiento.
- Desconecte el cable de alimentación si no va a utilizar el producto durante un largo período de tiempo.
  - El polvo acumulado podría producir cortocircuitos eléctricos, descargas eléctricas o un incendio debido al sobrecalentamiento, a la ignición o a la degradación del aislamiento.

- Cuando desenchufe el cable de alimentación, siempre retírelo desde el enchufe. No doble el cable de alimentación con fuerza excesiva.
  - Un cable dañado podría causar un incendio o descargas eléctricas.
- Tenga cuidado de no pisar ni colocar objetos pesados (electrodomésticos, tejidos, etc.) sobre el cable de alimentación o el adaptador de CA. Tenga cuidado de no dañar el cable de alimentación ni el adaptador de CA con objetos afilados.
  - Los cables de alimentación dañados podrían producir un incendio o una descarga eléctrica.
- No desmonte, repare ni modifique el cable de alimentación ni el adaptador de CA.
  - Esto podría provocar incendios o descargas eléctricas.
- Para desconectar la alimentación principal, extraiga el cable de alimentación, que debe estar colocado de tal manera que resulte sencillo acceder a él.
- Si el producto está conectado a la toma de pared, no estará desconectado de la fuente de alimentación aunque el interruptor de la unidad esté apagado.
- El consumo de energía sólo será "0" cuando el enchufe de alimentación esté desconectado.

⚠ PRECAUCIÓN

Si se ignoran estas instrucciones, podrían producirse lesiones leves o daños al producto.

- No extraiga el cable de alimentación mientras el producto esté en uso.
  - De lo contrario, el producto podría resultar dañado a causa de la pérdida repentina de alimentación.
- Asegúrese de mantener la toma de corriente, el adaptador de CA y las clavijas del enchufe de alimentación limpios de polvo y otras sustancias.
  - De no hacerse así, podría causar un incendio.
- No encienda ni apague el producto enchufando y desenchufando la clavija de la toma de pared (no utilice el enchufe de alimentación como interruptor).
  - Podrían producirse descargas eléctricas o daños en el producto.
- Mantenga el cable de alimentación alejado de cualquier dispositivo de calefacción.
  - El revestimiento del cable podría derretirse y causar un incendio o descargas eléctricas.

Precauciones para el traslado del producto

⚠ ADVERTENCIA

Si se ignoran estas instrucciones, podrían producirse lesiones graves o incluso la muerte.

- Antes de mover el producto, desenchufe el cable de alimentación y los demás cables conectados.
  - De lo contrario, podrían producirse descargas eléctricas o daños en el producto.
- Al transportar el producto, asegúrese de que la pantalla esté orientada hacia delante y sosténgalo firmemente con ambas manos.

⚠ PRECAUCIÓN

Si se ignoran estas instrucciones, podrían producirse lesiones leves o daños al producto.

- Al mover o desembalar el producto, asegúrese de que al menos dos personas se encarguen de levantarlo, ya que es muy pesado.
  - En caso contrario, podrían producirse daños en el producto o lesiones físicas. Utilizar de nuevo el producto tras haberse caído podría provocar una descarga eléctrica o un incendio. Póngase en contacto con el servicio técnico.
- No mueva el producto por su cuenta.
  - Podría deformar el soporte, dañar el panel y producir otro tipo de daños en el producto.
  - Consulte con un profesional si desea mover el producto.

Precauciones durante la utilización del producto

⚠ ADVERTENCIA

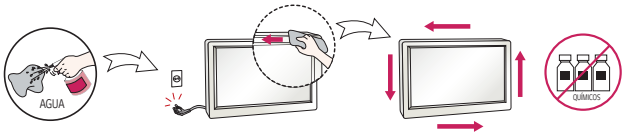
Si se ignoran estas instrucciones, podrían producirse lesiones graves o incluso la muerte.

- No intente desmontar, reparar o modificar el producto por su cuenta.
  - De lo contrario, podría producirse un incendio o descargas eléctricas. Si el producto debe comprobarse, reajustarse o repararse, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente.
- No deje que entre agua en el producto ni que se moje.
  - En caso contrario, podría producirse un incendio, una descarga eléctrica, averías o deformaciones.
- Si hay una fuga de gas, no toque la toma de corriente y abra las ventanas para ventilar.
  - De lo contrario, podría producirse un incendio o descargas eléctricas.
- No golpee la parte frontal ni los laterales de la pantalla con un objeto duro, como un objeto metálico, ni raye la pantalla.
  - Esto podría producir daños en la pantalla.
- Si entra líquido o un objeto extraño en el producto, apáguelo, desenchúfelo de la toma de la pared y póngase en contacto con el centro de servicio técnico.
  - De lo contrario, podría producirse un incendio o descargas eléctricas.
- Cuando cambie las pilas usadas del mando a distancia por otras nuevas, asegúrese de que los niños no las ingieren. Mantenga las pilas fuera del alcance de los niños.
  - En caso de que un niño ingiera alguna batería, consulte con un médico inmediatamente.
- En caso de que no se muestre ninguna imagen o no se emita ningún sonido, deje de utilizar el producto. Apáguelo inmediatamente, desenchúfelo de la toma de corriente y póngase en contacto con el centro de servicio técnico.
  - De lo contrario, podría producirse un incendio o descargas eléctricas.
- No utilice el producto en entornos donde la temperatura o la humedad sean excesivamente altas.
- La utilización de auriculares a un volumen elevado durante períodos prolongados puede provocar lesiones auditivas.
- No utilice productos eléctricos de alto voltaje cerca del dispositivo. Podría provocar un fallo de funcionamiento del dispositivo a causa de una descarga eléctrica (por ejemplo, un matamoscas eléctrico).
- No manipule el panel sin equipo de protección, como guantes, ya que la parte donde se unen los bordes es muy afilada.
- No se suba al producto ni tampoco se cuelgue de él.
  - Podría caerse y hacerse daño.

⚠ PRECAUCIÓN

Si se ignoran estas instrucciones, podrían producirse lesiones leves o daños al producto.

- No utilice ni guarde el producto cerca de productos inflamables.
  - Podría provocar un incendio o una explosión.
- Tómese descansos para proteger su salud y su visión al utilizar el producto durante períodos prolongados.
- La distancia entre los ojos y la pantalla debe ser de al menos cinco a siete veces la longitud de la pantalla en diagonal.
  - Después de utilizar el producto en forma concentrada durante un largo período de tiempo, es posible que vea borroso.
- Visualizar una imagen fija durante mucho tiempo puede provocar daños en la pantalla y producir adherencia de imágenes.
  - Los daños ocasionados a consecuencia de lo anterior no están cubiertos por la garantía del producto.
- No presione ni raye la superficie de la pantalla con las manos ni con objetos afilados, como uñas, lápices o bolígrafos.
  - Esto podría dañar la superficie de la pantalla y causar la avería del producto.
- Mantenga limpio el producto.
- Consulte la Guía del usuario y configure el producto utilizando una resolución y frecuencia adecuadas (solo para modelos compatibles con PC).
  - Es posible que vea borroso.
- No deje el producto en lugares en los que se puedan mojar y no coloque nada que contenga un líquido en la parte superior del producto, como un florero.



- Pulverice agua sobre un paño suave de 2 a 4 veces y úselo para limpiar el chasis frontal; frote sólo en una dirección.
  - Demasiada humedad podría causar la aparición de manchas.
- No se suba nunca al soporte.
  - Podría dañar la superficie del soporte.

Precauciones al limpiar el producto

⚠ ADVERTENCIA

Si se ignoran estas instrucciones, podrían producirse lesiones graves o incluso la muerte.

- No pulverice agua directamente sobre el producto ni utilice materiales inflamables como disolventes o benceno para limpiar el producto.
  - Si intenta reparar o modificar por su cuenta el producto, podría producirse un incendio o descargas eléctricas.
- Póngase en contacto con su representante de ventas o centro de servicio para realizar la limpieza interna del producto aproximadamente cada año.
  - Si no limpia el producto, el polvo que se acumula en su interior podría provocar un incendio o una avería.
- Utilice siempre equipo de protección, como guantes, para limpiar el panel, ya que la zona donde se juntan los bordes es muy afilada.

⚠ PRECAUCIÓN

Si se ignoran estas instrucciones, podrían producirse lesiones leves o daños al producto.

- Para limpiar el producto, desconecte el cable de alimentación y límpielo suavemente con un paño suave. No pulverice el producto con agua ni lo limpie con un paño húmedo. Cuando limpie el producto o la pantalla, no utilice limpiadores, abrillantadores industriales ni para coches, sustancias abrasivas ni cera, benceno, alcohol, etc., ya que podría dañar el producto.
  - Podrían producirse un incendio, descargas eléctricas o daños en el producto (deformación, corrosión o roturas).
- Utilice una escalera para limpiar el producto.
  - Nunca utilice escaleras que deban apoyarse en el producto, ya que podría dañar la pantalla.
- Nunca utilice varillas o productos similares para aplicar fuerza excesiva sobre el producto, ya que podría dañarlo.

Precauciones si se produce adherencia de imágenes

- Visualizar una imagen fija durante mucho tiempo puede provocar daños en la pantalla y producir adherencia de imágenes.
- La mayoría de los productos de terceros tienen el mismo problema. El daño resultante no estará cubierto por la garantía del producto.

Precauciones al utilizar el mando a distancia

⚠ PRECAUCIÓN

Si se ignoran estas instrucciones, podrían producirse lesiones leves o daños al producto.

- Retire cualquier obstáculo.
- El mando a distancia podría dejar de funcionar correctamente bajo la luz del sol o una lámpara de luz intensa. Mueva el producto si va a utilizarlo en estas condiciones.
- Utilice solamente el tipo especificado de pila. No introduzca pilas no recargables en el cargador.
  - Las pilas agotadas o con pérdidas podrían causar incendios o descargas eléctricas.
- Evite lugares cercanos a estufas o con un alto nivel de humedad.
- No mezcle pilas nuevas y usadas.
  - Las pilas agotadas o con pérdidas podrían causar incendios o descargas eléctricas.
- No exponga las pilas a un calor excesivo. Manténgalas alejadas de la luz directa del sol, chimeneas, radiadores eléctricos, etc.

MONTAJE Y PREPARACIÓN

⚠ PRECAUCIÓN

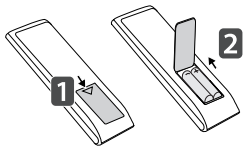
- Use siempre componentes originales para garantizar su seguridad y un rendimiento óptimo del producto.
- La garantía del producto no cubre los daños o lesiones causados por el uso de elementos falsificados.
- Conecte el cable de alimentación al producto antes de enchufarlo a la toma de corriente. Enchufar el cable de alimentación la toma de corriente en primer lugar podría causar una descarga eléctrica, que también puede dañar el producto.

NOTA

- Los accesorios proporcionados con el producto pueden variar en función del modelo o la región.
- Las especificaciones del producto o el contenido de este manual se pueden modificar sin previo aviso debido a la actualización de las funciones del producto.
- Software y manual de SuperSign
  - Descarga desde el sitio Web de LG Electronics.
  - Visite el sitio Web de LG Electronics (*www.lgecommercial.com/supersign*) y descargue la última versión del software para su modelo.
- La garantía no cubre los daños causados por el uso del producto en entornos con demasiado polvo.

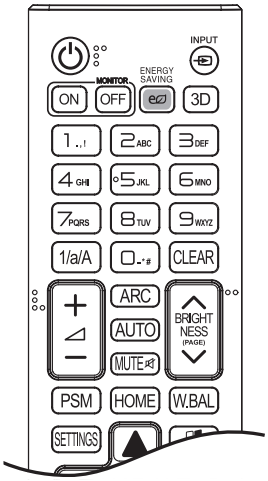
MANDO A DISTANCIA

Las descripciones que aparecen en este manual se basan en los botones del mando a distancia. Lea este manual con detenimiento para utilizar el monitor correctamente. Para instalar las pilas, abra la tapa del compartimento, sustitúyalas por otras (AAA de 1,5 Vcc) haciendo coincidir los polos ⊕ y ⊖ de acuerdo con las etiquetas del interior del compartimento y vuelva a colocar la tapa. Para quitar las pilas, realice el proceso de instalación en orden inverso. Las ilustraciones pueden diferir de los accesorios reales.

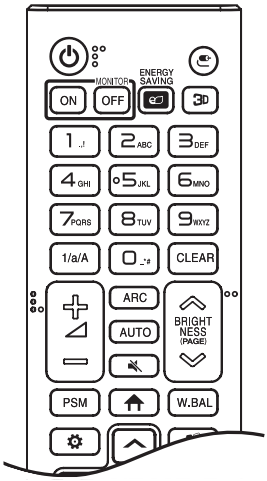


⚠ PRECAUCIÓN

- No mezcle pilas antiguas y nuevas, ya que esto podría dañar el mando a distancia.
- Asegúrese de apuntar con el mando a distancia hacia el sensor correspondiente del monitor.
- Algunas funciones del mando a distancia pueden no ser compatibles con ciertos modelos.



o



⏻ (ENCENDIDO/APAGADO) Permite encender y apagar el monitor.

MONITOR ON Enciende el monitor.

MONITOR OFF Apaga el monitor.

ENERGY SAVING Permite ajustar la luminosidad de la imagen para reducir el consumo de energía.

**INPUT / ** Permite seleccionar el modo de entrada.

3D / 3D Permite ver vídeos en 3D.

1/a/A Permite alternar entre caracteres numéricos y alfabéticos.

Botones numéricos y alfabéticos

Permite introducir caracteres numéricos o alfabéticos en función de la configuración.

CLEAR Permite eliminar los caracteres numéricos o alfabéticos introducidos.

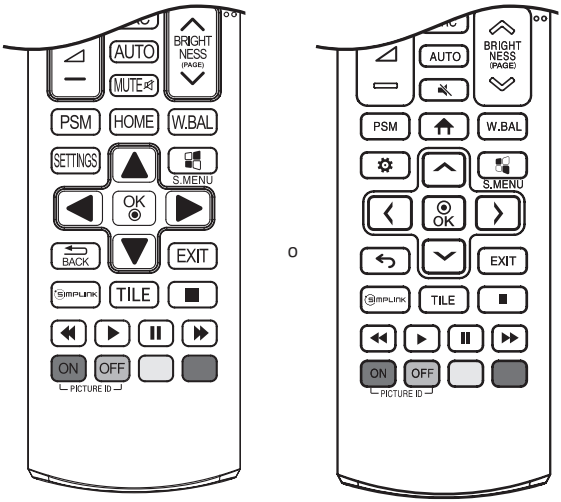
Botón de volumen arriba/abajo Ajusta el volumen.

ARC Permite seleccionar el formato.

AUTO Ajusta automáticamente la posición de la imagen y minimiza su inestabilidad (disponible solo para entrada RGB).

**MUTE / ** Permite silenciar el sonido completamente.

BRIGHTNESS Ajusta la luminosidad de la pantalla. La función de PAGE no es compatible con este modelo.



PSM Permite seleccionar el modo de imagen.

HOME / Activa el Iniciador.

W.BAL Accede al menú de balance de blancos.

SETTINGS / Permite acceder a los menús principales, guardar la información introducida y salir de los menús.

S.MENU Botón de menú SuperSign.

Botones de navegación Permiten desplazarse por los menús y las opciones.

/ Permite seleccionar menús y opciones, y confirmar las entradas.

/ Permite al usuario retroceder un paso en sus acciones de interacción.

EXIT Permite salir de todas las aplicaciones y tareas OSD.

SIMPLINK Le permite controlar distintos dispositivos multimedia para que disfrute de sus archivos multimedia mediante el menú SimpLink del mando a distancia.

TILE Selecciona el modo de mosaico.

PICTURE ID ON/OFF Cuando el número de identificación de imagen coincide con el número de identificación de equipo, puede controlar qué monitor desea en el formato de la función de pantalla múltiple.

Botones de control del menú USB Permite controlar la reproducción de medios.

CONEXIONES

Puede conectar varios dispositivos externos a su monitor. Cambie el modo de entrada y seleccione el dispositivo externo al que desea conectarse. Para obtener más información acerca de los conectores de dispositivos externos, consulte el manual proporcionado con cada dispositivo.

Conexión a un PC

No se suministran algunos de los cables.

Este monitor admite la función Plug and Play*.

* Plug and Play es una función que permite que un PC pueda reconocer los dispositivos que conecta el usuario al encender el PC sin necesidad de configurar el dispositivo ni de que el usuario intervenga.

Conexión de dispositivos externos

No se suministran algunos de los cables. Conecte un receptor HD, un reproductor de DVD o un vídeo al monitor y seleccione el modo de entrada correspondiente.

Para obtener la mejor calidad de imagen, utilice un cable HDMI para conectar el monitor a los dispositivos externos.

NOTA

- Los términos HDMI y HDMI High-Definition Multimedia Interface y el logotipo de HDMI son marcas registradas de HDMI Licensing LLC en EE. UU. y otros países.
- Para obtener la mejor calidad de imagen, se recomienda el uso de un monitor con conexión HDMI.
- Para cumplir con las especificaciones del producto, utilice un cable de interfaz protegido con núcleo de ferrita, como los cables D-Sub de 15 patillas y DVI-D/HDMI.
- Si enciende el monitor cuando está frío, es posible que la pantalla parpadee. Esto es normal.
- Es posible que aparezcan algunos puntos rojos, verdes o azules en la pantalla. Esto es normal.
- Utilice un cable HDMI®/™ de alta velocidad.
- Utilice un cable certificado con el logotipo HDMI. Si no utiliza un cable HDMI certificado, es posible que la pantalla no se muestre o que se produzca un error de conexión.
- Tipos de cable HDMI recomendados
  - Cable HDMI®/™ de alta velocidad
  - Cable HDMI®/™ de alta velocidad con Ethernet
- Si desea utilizar el modo HDMI-PC, debe configurar la PC/DTV en modo PC.
- Si utiliza el modo HDMI-PC, puede experimentar problemas de compatibilidad.
- Asegúrese de que el cable de alimentación está desconectado.
- Si conecta una consola de juegos al monitor, emplee el cable proporcionado con el dispositivo en cuestión.
- Los cables High Speed HDMI®/™ transportan una señal HD de 1080 progresivo o superior.

PRECAUCIÓN

- No presione la pantalla con los dedos durante mucho tiempo porque se podría producir una distorsión temporal en la pantalla.
- Procure que no se muestren imágenes estáticas en la pantalla durante un periodo de tiempo prolongado para evitar que se produzcan imágenes "quemadas". Utilice un salvapantallas si es posible.
- La presencia de un dispositivo de comunicación inalámbrica cerca del monitor puede afectar a la calidad de la imagen.

Uso de la lista de entradas

HOME / →

- HDMI → DISPLAYPORT

NOTA

- DISPLAYPORT se aplica a las conexiones internas del producto.

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

No se muestra ninguna imagen.

Problema	Solución
¿Está conectado el cable de alimentación del producto?	• Compruebe que el cable de alimentación esté bien conectado a la toma.
¿Aparece el mensaje "Invalid Format" (Formato no válido)?	• La señal del PC (tarjeta gráfica) está fuera del rango de frecuencias verticales u horizontales del producto. Ajuste el rango de frecuencias según las especificaciones de este manual.
¿Aparece el mensaje “No Signal” (Sin señal)?	• El cable de señal entre el PC y el producto no está conectado. Compruebe el cable de señal. • Pulse el botón "INPUT" del mando a distancia para comprobar la señal de entrada.

Al conectar el producto, se muestra el mensaje "Unknown Product" (Producto desconocido).

Problema	Solución
¿Ha instalado el controlador?	• Consulte el manual de usuario de la tarjeta gráfica para averiguar si se admite la función Plug and Play.

La imagen de la pantalla puede tener un aspecto extraño.

Problema	Solución
¿Es la posición de la pantalla incorrecta?	• Compruebe si el producto admite la frecuencia y la resolución de la tarjeta gráfica. Si la frecuencia está fuera del rango, establezca la resolución recomendada en [Panel de control] → [Pantalla] → menú [Configuración]. (La configuración puede variar en función del sistema operativo).
La pantalla no se muestra de forma normal.	• La señal de entrada correcta no está conectada al puerto de señal. Conecte el cable de señal que coincide con la señal de entrada de fuente.

El color de la pantalla no es normal.

Problema	Solución
La pantalla tiene una resolución de color baja (16 colores).	• Ajuste el número de colores en más de 24 bits (color real). En Windows, seleccione [Panel de control] → [Pantalla] → [Configuración] → [Tabla de colores]. (La configuración puede variar en función del sistema operativo).
La pantalla presenta un color inestable o es monocromática.	• Compruebe el estado de la conexión del cable de señal. O bien, vuelva a introducir la tarjeta de vídeo del PC.
¿Aparecen puntos negros en la pantalla?	• En la pantalla pueden aparecer varios píxeles (de color rojo, verde, blanco o negro), lo que puede deberse a las características únicas del panel OLED. No se trata de una anomalía de la pantalla OLED.

El funcionamiento no es el correcto.

Problema	Solución
La alimentación se apaga de forma repentina.	• ¿Ha configurado el Temporizadores? • Compruebe los ajustes de control de alimentación. Se ha interrumpido la alimentación.

⚠ PRECAUCIÓN

- Se puede producir adherencia de imágenes al mostrar una imagen fija durante un periodo de tiempo prolongado. Se recomienda mostrar vídeos durante 12 horas al día como máximo para reducir las posibilidades de que se produzca adherencia de imágenes.
- Es posible que aparezcan algunas líneas horizontales en las pantallas mientras se ejecuta la función de eliminación del ruido de fondo (OFF-RS). Se trata de algo normal y no debe ser motivo de preocupación. Encender el producto mientras se ejecuta la función de eliminación del ruido de fondo (OFF-RS) podría causar la avería del producto. Después de que se complete la función Eliminar ruido de fondo (OFF-RS) y se encienda la pantalla, utilice el mando a distancia para manejar el producto.
- OFF-RS: elimina la adherencia de imágenes a través de la compensación de la degradación de TFT. Se ejecuta tras 4 horas de uso.

  JB: elimina la adherencia de imágenes a través de la compensación de la degradación de OLED. Se ejecuta tras 2000 horas de uso.

ESPECIFICACIONES DEL PRODUCTO

Las especificaciones del producto que se indican a continuación pueden cambiar sin previo aviso debido a una actualización de las funciones del producto.

" ~ " se refiere a la corriente alterna (CA) y " ⎓ " se refiere a la corriente continua (CC).

Pantalla OLED	Tipo de pantalla	TFT (Thin Film Transistor, transistor de película fina) Pantalla OLED
Señal de vídeo	Resolución máxima	HDMI: 3840 x 1080 a 30 Hz DP IN: 3840 x 1080 a 30 Hz DP OUT: 3840 x 1080 a 30 Hz - Esto puede no admitirse en algunos SO o con determinados tipos de tarjeta gráfica.
	Resolución recomendada	HDMI: 3840 x 1080 a 30 Hz DP IN: 3840 x 1080 a 30 Hz DP OUT: 3840 x 1080 a 30 Hz - Esto puede no admitirse en algunos SO o con determinados tipos de tarjeta gráfica.
	Frecuencia horizontal	De 30 kHz a 83 kHz
	Frecuencia vertical	De 23 Hz a 71 Hz
	Sincronización	Digital
Conector de entrada/ Salida (Un lado)	1 x 4	AC-IN 1, AC-IN 2, AC-IN 3, AC-IN 4, IR, LAN, RS-232C, HDMI IN
Batería integrada		Aplicada
Ambientales condiciones	Temperatura de funcionamiento Humedad de funcionamiento	De 0 °C a 40 °C De 10 % a 80 %
	Temperatura de almacenamiento Humedad de almacenamiento	De -20 °C a 60 °C De 5 % a 85 %

65EE5PC

Pantalla OLED	Paso de píxeles		0,372 mm (H) x 0,372 mm (V)
Fuentes de alimentación	1 x 1 (Un lado)	Potencia nominal	AC 100-240 V ~ 50/60 Hz
		Consumo de energía	Modo encendido: 230 W (Tip.) Modo de inactividad (DisplayPort, HDMI): ≤ 3 W Modo de apagado: ≤ 0,5 W
Dimensiones (ancho x alto x profundidad) / Peso	1 x 2 (Ambos lados)	Sección de la pantalla	1600 mm x 1445 mm x 15,6 mm / 52 kg
		Sección de la pantalla + Sección del soporte	2131 mm x 2120 mm x 756 mm / 186 kg
	1 x 3 (Ambos lados)	Sección de la pantalla	2401 mm x 1445 mm x 15,6 mm / 78 kg
		Sección de la pantalla + Sección del soporte	2895 mm x 2120 mm x 756 mm / 274 kg
	1 x 4 (Ambos lados)	Sección de la pantalla	3123 mm x 1445 mm x 15,6 mm / 104 kg
		Sección de la pantalla + Sección del soporte	3749 mm x 2120 mm x 756 mm / 360 kg

Modo admitido HDMI/ DisplayPort (PC)

Resolución	Frecuencia horizontal (kHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Comentarios
800 x 600	37,879	60,317	
1024 x 768	48,363	60,0	
1280 x 720	44,772	59,855	
1366 x 768	47,712	60	
1280 x 1024	63,981	60,02	
1920 x 1080	67,5	60	
3840 x 2160	67,5	30	HDMI, DisplayPort

Modo admitido HDMI/ DisplayPort (DTV)

Resolución	Frecuencia horizontal (kHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Comentarios
480/60p	31,5	60	
576/50p	31,25	50	
720/50p	37,5	50	
720/60p	45	60	
1080/50i	28,1	50	
1080/60i	33,75	60	
1080/50p	56,25	50	
1080/60p	67,432	59,94	
1080/60p	67,5	60	
2160/30p	67,5	30	HDMI, DisplayPort

NOTA

- Resoluciones de PC disponibles para la opción de etiqueta de entrada en los modos de entrada HDMI: 640 x 480/60 Hz, 1280 x 720/60 Hz, 1920 x 1080/60 Hz resoluciones de DTV 480, 720 y 1080 progresivo.
- Frecuencia vertical: El funcionamiento de la pantalla se basa en el cambio de la imagen decenas de veces por segundo, como una lámpara fluorescente.

  La frecuencia vertical o frecuencia de actualización es el número de veces por segundo que aparece la imagen. Se mide en hercios (Hz).
- Frecuencia horizontal: El intervalo horizontal es el tiempo que se tarda en mostrar una línea horizontal. Si se divide 1 por el intervalo horizontal, el número de líneas horizontales mostradas cada segundo se puede tabular como la frecuencia horizontal. Se mide en kilohercios (kHz).

Asegúrese de leer las precauciones de seguridad antes de utilizar el producto.

El número de serie y el modelo del monitor están situados en la parte posterior y en un lateral del mismo. Anótelos por si alguna vez necesita asistencia.

MODELO _____

N.º DE SERIE _____

El ruido temporal es normal al encender y apagar el dispositivo.