

取扱説明書

メイン洗濯機



本製品を据え付け・使用される前に、この取扱説明書をよくお読みください。
製品の性能が十分に発揮されるよう、説明書に従って正しく認できるように
本製品の近くで大切に保管してください。

DULW18H3** (FG1611H2*)



MFL70185707
Rev.01_062818

www.lg.com

Copyright © 2018 LG Electronics. All Rights Reserved

目次

LG DUAL Wash™ の特徴	4
-------------------------	---

確認と準備

安全上のご注意	5
---------------	---

取扱上の注意事項	5
電源コード、コンセントの注意事項	6
使用上の注意事項	7
お手入れ時の注意事項	10
Wi-Fi 使用時の注意事項	10

各部のなまえ	11
--------------	----

タッチパネル	12
--------------	----

ディスプレイ	14
操作音を消したいとき	15

ドアの開けかた／閉めかた	16
--------------------	----

ドアの開けかた	16
ドアの閉めかた	16
チャイルドロック	17
洗濯物を追加する	18

洗濯コースの種類	19
----------------	----

〔日常コース〕	19
〔特別コース〕	20
〔乾燥〕コース	20

洗濯物の確認と準備	21
-----------------	----

洗濯・乾燥できないもの	21
乾燥できないもの	21
洗濯物の準備	22
洗濯物を仕分ける	22
洗濯量の目安	23
洗濯物の入れかた	23

洗剤・柔軟剤の入れかた	24
-------------------	----

コースの選びかた	26
----------------	----

使いかた

洗濯する／洗濯・乾燥する	28
--------------------	----

設定できるプログラム	29
------------------	----

乾燥する	30
------------	----

プログラムを変更する	32
------------------	----

プログラムの設定	32
----------------	----

予約運転をする	34
---------------	----

追加オプションを設定する	35
--------------------	----

設定できる追加オプション	36
--------------------	----

スマートフォンアプリで洗濯機を操作する

アプリ「LG Smart ThinQ」でできること ..	38
------------------------------	----

事前に必要なこと	38
----------------	----

アプリ「LG Smart ThinQ」のインストールと	
-----------------------------	--

接続	39
----------	----

アプリのインストール	39
------------------	----

洗濯機を無線 LAN ルーターに接続する	39
----------------------------	----

画面の見かた	42
--------------	----

スマートフォンで洗濯をする前に	43
-----------------------	----

スマートフォンを使って洗濯する	44
-----------------------	----

コースを変更するには	45
------------------	----

洗濯を運転予約するには	45
-------------------	----

こんなことができます	46
------------------	----

お手入れ

外装、ドア、パッキンのお手入れ	49
-----------------------	----

洗剤ケースのお手入れ	49
------------------	----

槽洗浄を行う	50
--------------	----

フィルターのお手入れ	51
------------------	----

排水フィルター	51
---------------	----

給水フィルター	53
---------------	----

凍結を予防するには	54
-----------------	----

凍結を防ぐ	54
-------------	----

凍結してしまったら	55
-----------------	----

困ったとき

エラーメッセージが表示されたときは 56

こんな症状のときは..... 58

洗濯機から異音が生じる 58

洗濯物の仕上がりの問題 58

本機の動作・使用上の問題..... 59

仕様 62

著作権 63

保証とアフターサービス (よくお読みください) ... 64

LG DUAL Wash™ の特徴

ふたつのドラムによる分け洗い／同時洗い／小物洗い

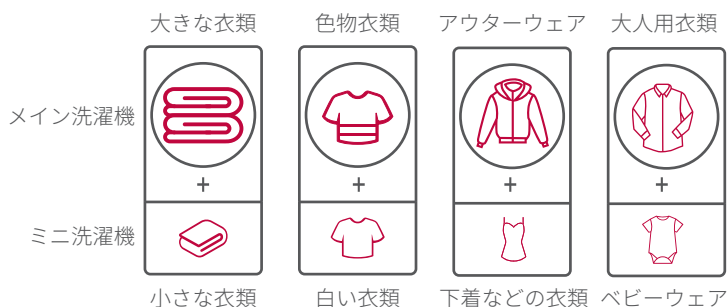
この内容は、LG Dual Wash™ の場合のみ該当します。

たとえば、

- シーツのような大きなものはメイン洗濯機で洗い、その間にもうひとつのミニ洗濯機*で小さなまくらカバーを洗う
- ジーンズのようなタフな素材はメイン洗濯機で洗い、デリケートな素材はミニ洗濯機で洗う
- まとめて洗う休日にはメイン洗濯機を、平日のちょっとしたお洗濯にはミニ洗濯機を使い、水の使用量や電気代を節約する
- 色移りしやすい白物と色がついた衣類を分けて同時に洗う

使い分けられることで、アイデア次第で洗濯も楽しくなります。

もちろん、洗濯槽がふたつあることで、お洗濯の時間もぐんと短縮できます。



※ ミニ洗濯機については、ミニ洗濯機に同梱の「取扱説明書」をごらんください。

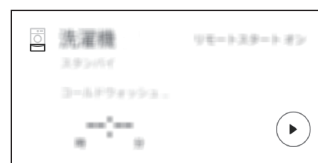
スマートフォンアプリ「LG Smart ThinQ」によるお洗濯

洗濯機の前になくても、スマートフォンと Wi-Fi 環境があればいつでもどこでも洗濯をはじめられます。また、洗濯の進捗や終了もリアルタイムで確認することができ、終わったら電源を切ることもできます。

▶▶ P.38 「アプリ「LG Smart ThinQ」でできること」

洗濯コースのダウンロード

「LG Smart ThinQ」を使うことで、さまざまな洗濯コースをダウンロードして洗濯できます。



スマート診断 (Smart Diagnosis™)

万が一、洗濯機に何か問題が起こったときは、「スマート診断」を使って診断結果をカスタマーセンターへ送信することができます。

※ アプリの画面はイメージです。

安全上のご注意

ご使用前に、必ずこの「安全上のご注意」を最後までお読みください。

ここに示した注意事項は、本機を安全に正しくお使いいただき、人への危害や財産への損害を未然に防止するものです。

注意事項は「警告」と「注意」に区別して明示していますので、お使いの際には必ずお守りください。

⚠ 警告 この表示に従わなかった場合、死亡や重傷を負うおそれがある内容を示します。

⚠ 注意 この表示に従わなかった場合、軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容を示します。

おもな図記号の例として以下のものがあります。

 禁止	 アース（接地）	 一般的指示	 電源プラグを抜く
--	---	---	--

取扱上の注意事項

⚠ 警告

! 取り扱いに不慣れな方や子供など、本書に従って取り扱うことができない方が使用する場合は、必ず安全面で責任を持てる方が介助する

誤使用による感電、火災、やけどや、その他の思わぬ事故を引き起こすおそれがあります。

⊘ 開いたドアに体重をかけて寄りかからない
本機が倒れ、けがをするおそれがあります。

⊘ 子供をドラムに入らせたり、手の届くところで使用したりしない
窒息、やけど、感電、けがのおそれがあります。

子供にドラムを覗かせたり、近くに子供が乗りやすい台を置いたりしないでください。

! 付属品が梱包されているポリ袋は、子供の手の届かないところへ置く
ポリ袋を頭にかぶると、窒息のおそれがあります。

⊘ 分解、修理、交換、改造を行わない
発火、けがのおそれがあります。

修理が必要なときは、カスタマーセンターにご相談ください。

⚡ 異常がある場合、正常に動作しない場合は、すぐに使用を中止して水栓を閉じ、電源プラグを抜く
発煙、発火、感電のおそれがあります。

お買い求めの販売店またはカスタマーセンターに、点検・修理をご相談ください。

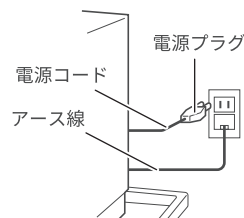
⊘ 乾燥中は洗濯機のドアや製品の一部が高温になっているので、手を触れたり物を置いたりしないでください。





必ずアース線を取り付ける

漏電時に感電するおそれがあります。



⚠ 注意



給水ホースの連結部のナットはしっかり締め付ける

水漏れなどの原因になります。



本機のドアは、使用時以外閉めた状態にする

開け放したままにしておくと、破損やけがの原因になります。



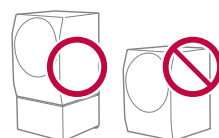
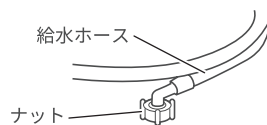
本機の上に壊れやすいものを載せない

落下して破損、けがのおそれがあります。



LG Dual Wash™は、二台の洗濯機を連結して使用する製品です。2台の洗濯機を分離して設置しないでください。

※本機は、メイン洗濯機をミニ洗濯機の上に据え付けて二台の洗濯機を共に使用する目的で設計されています。メイン洗濯機を単独で据え付けた場合、洗濯中の振動でメイン洗濯機が転倒するおそれがあります。



※LG Dual Wash™
の場合に該当します。



本機の周辺に糸くず、紙、敷物、化学薬品などの可燃性物質を置かない

引火、発火のおそれがあります。



ドアにぶら下がったり、無理な力を加えたりしない

破損、故障の原因になります。



据え付け直後や移設直後など、水栓接続を変更したあとは必ず水栓を開き、水漏れがないか確認する
水栓がゆるみサビが発生すると、水漏れの原因になります。



廃棄時は電源ケーブルを切断し、ドアを取り外す

廃棄した本機を誤用されたり、ドラムに人が閉じ込められたりするおそれがあります。

電源コード、コンセントの注意事項

⚠ 警告



定格 15A 以上、交流 100V のコンセントを単独で使用する

他の機器と併用すると、発火するおそれがあります。



タコ足配線をしない、延長コードを使用しない

異常発熱し、発火するおそれがあります。

- ❗ **電源プラグやコンセントは定期的に清掃する**
ほこりやごみがたまると、火災の原因になります。
電源プラグを抜いて、乾いた布でふき取ってください。
 - ⊘ **電源プラグや電源コードが損傷した場合や、コンセントの差し込みがゆるい場合は使用しない**
感電、火災の原因になります。
カスタマーセンターに修理をご相談ください。
 - ⊘ **電源プラグやコードを破損するようなことはしない**
感電、火災の原因になります。
 - ・傷つけたり、加工・改造したりしない。
 - ・無理に曲げたり、ねじったり、束ねたりしない。
 - ・重いものを載せたり、挟んだりしない。
 - ⊘ **ぬれた手で電源プラグを抜き差ししたり、制御部に触れたりしない**
感電、やけどのおそれがあります。
 - ❗ **電源プラグを抜くときは、電源コードを持たず、必ず電源プラグを持って抜く**
電源コードが損傷し、感電、発火のおそれがあります。
- 
- ❗ **電源プラグは根本までしっかりと差し込む**
しっかりと差し込んでいないと、感電、火災の原因になります。
 - ⊘ **運転中は電源コードを抜かない**
故障の原因になります。

使用上の注意事項

⚠ 警告

- ⊘ **以下の衣類は洗濯後でも絶対に乾燥しない**
守らない場合、発火や引火のおそれがあります。
 - ・食用油、動物系油、機械油、ドライクリーニング油、ベンジンやシンナー、ガソリン、美容オイルなどが付着した衣類
 - ・スポンジの入った衣類
 - ・のり付けされた衣類
 - ・皮製品
 - ・ラテックス製のゴム製品
- 
- ⊘ **灯油、ガソリン、ベンジン、シンナー、アルコール、苛性ソーダなどやそれらが付着した衣類は、絶対にドラムに入れたり近づけたりしない**
故障、発火の原因になります。
 - ⊘ **動作中に本機内部に手を入れない**
やけど、けがのおそれがあります。

-  **可燃性または爆発性の物質が付着した衣類は洗濯・乾燥しない**
守らない場合、火災や爆発のおそれがあります。
 - ・ろう、油、ペンキ、ガソリン、油取り、ドライクリーニング溶液、灯油、植物油、食用油など
-  **可燃性ガスおよび可燃性物質を本機の近くで使用したり、ドラムに入れたりしない**
引火のおそれがあります。
 - ・ベンゼン、ガソリン、シンナー、石油、アルコールなど

注意

-  **高温すぎる運転中はドアに触れない**
やけどのおそれがあります。
 -  **長期間使用しないときは電源プラグを抜く**
感電、漏電のおそれがあります。
 -  **運転前に水栓を開き、水漏れがないか確認する**
水漏れのおそれがあります。給水ホースの接続を確認してください。
 -  **以下のことをしない**
守らない場合、破損や故障の原因になります。
 - ・火気を近づけない（蚊取り線香、ローソク、タバコなど）。
 - ・ドアに衣類を挟まない。
 - ・金属粉、金属片の付着した衣類は洗濯しない。
 - ・本機の上に登ったり、重いものを載せたりしない。
 - ・ピンなどの先が尖ったものでタッチパネルを押さない。
 - ・硬貨やヘアピン、つまようじなど先が尖ったものをドラムに入れない。
 - ・洗濯物や洗剤以外のものをドラムに入れない。
 -  **本機を使用しないときは、必ず水栓を閉じる**
水漏れのおそれがあります。
 -  **防水性のシートや衣類は洗濯・すすぎ・脱水をしない**
けが、故障、水漏れの原因になります。
 - ・おむつカバー
 - ・サウナスーツ、ウェットスーツ
 - ・雨ガッパ
 - ・スキーウェア など
 - ・裏がウレタン、ゴム製、大型や厚手のマツト類、カーペットカバー
- 

-  **排水ホースおよび給水ホースが凍結した場合、完全に溶けてから使用する**
故障の原因になります。熱いお湯に浸したタオルをあてるか、50～60℃の温水に凍結部分を浸して溶かしてください。
-  **ガス漏れしている場合は、本機および電源プラグは触らず、すぐに部屋の空気を入れ替える**
引火、爆発のおそれがあります。
-  **本機の付属品以外のホースは使用しない**
水漏れ、住居の損傷の原因になります。

-  **ロックされた状態のドアを無理に開けない**
故障、破損の原因になります。
-  **50℃以上のお湯を使用したり、給湯器に繋いだりしない**
部品の故障や水漏れの原因になります。
-  **洗剤は表示に従って適量を入れる**
誤った量を入れると、故障、水漏れ、感電のおそれがあります。
-  **洗濯物を詰め込んだネットだけで運転しない**
洗濯物の片寄りや異常振動の原因になります。ネットを利用する場合は、必ず他の衣類とともにご使用ください。
-  **一辺が 40 cm 以上の大きなネットを使用しない**
洗濯物の片寄りや異常振動の原因になります。
-  **乾燥中や乾燥終了直後は、ドラムやドア周辺の金属部、洗濯物にさわらない**
やけどのおそれがあります。
-  **ドアの近くに手を置いたままドアを閉めない**
手や指を挟み、けがをするおそれがあります。
-  **洗濯物のひもなどは結び、ファスナーやボタンはきちんと閉めてからドラムに入れる**
洗濯物の損傷の原因になります。
-  **粉石けん（天然油脂）は使用しない**
-  **ドアパッキンへ雑巾などをかけない**
ドアに挟まり、故障、破損の原因になります。
-  **洗濯物を出し入れするときは、ドアパッキンに無理な力を加えない**
故障、破損の原因になります。
-  **本機に液体洗剤や柔軟剤が付着した場合は、湿った柔らかい布ですぐにふき取る**
そのまま放置すると、本機の損傷やサビの発生、破損の原因になります。
-  **使用する前に、ドアパッキンの周辺や裏側に糸くずなどの異物が付着していないことを確認する**
ドアが密着されないと、水漏れの原因になります。
-  **本機にテレビやラジオを近づけない**
テレビの画面が乱れたり、ラジオに雑音が入ったりするおそれがあります。
運転中の本機の近くでは、放送が正常に受信できない場合があります。ラジオやテレビは、本機から離れたコンセントを使用し、2 m 以上離れた位置に設置してください。
-  **洗濯物を入れすぎない**
洗濯物がはみ出して本機や衣類が破損したり、洗濯時間が長くなり洗いムラ・乾きムラが発生したりするおそれがあります。
-  **洗濯物が多いときは、靴下やハンカチなどの小物類は洗濯ネットに入れて運転する**
小物類がドアパッキン付近に集まり、洗濯・乾燥が十分にできないおそれがあります。
-  **乾燥中は十分に換気をする**
窓や壁の結露の原因になります。

お手入れ時の注意事項

⚠ 注意

- ❗ 清掃、点検は必ず電源を切り、電源プラグを抜いてから行う
感電、やけどのおそれがあります。
- ⊘ 本機の内部・外部に水をかけたり、タッチパネルに直接水をかけて洗ったりしない
漏電、感電、故障のおそれがあります。



Wi-Fi 使用時の注意事項

⚠ 警告

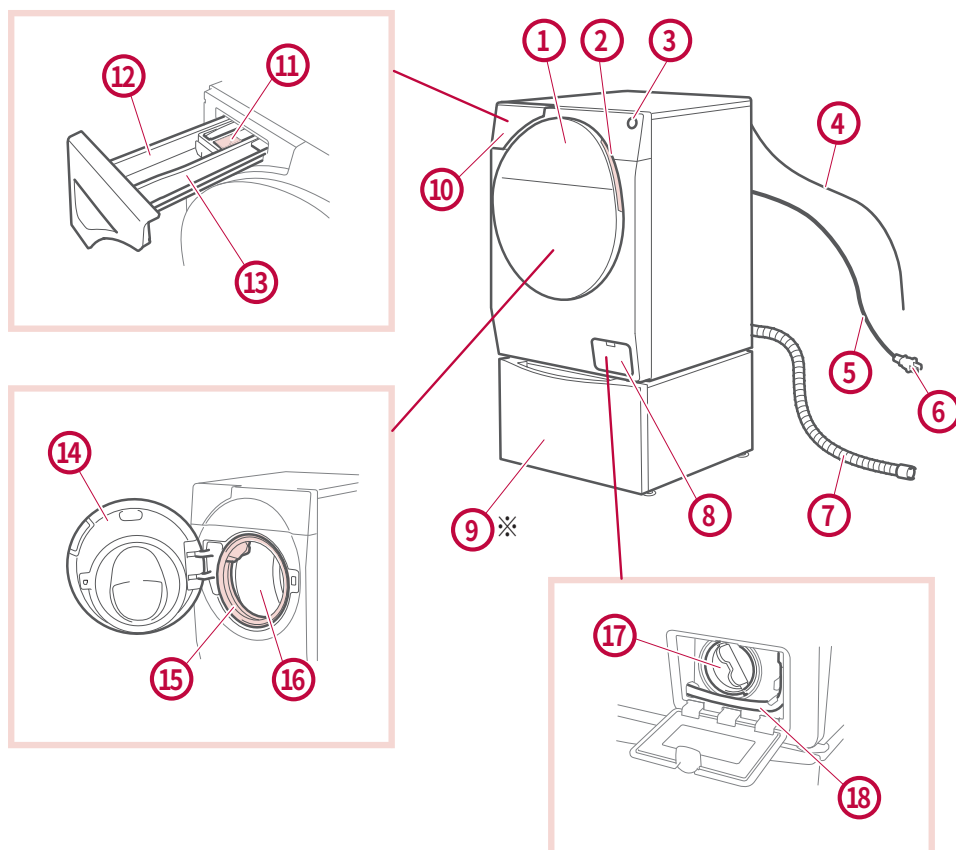
- ❗ 心臓にペースメーカーを装着している方は、本機から 15 cm 以上離れる
無線 LAN の電波がペースメーカーの作動に影響を及ぼすことがあり、誤作動による事故の原因になります。
- ⊘ 自動ドアや火災報知器などの自動制御機器の近くで使用しない
無線 LAN の電波が自動制御機器に影響を及ぼすことがあり、誤作動による事故の原因になります。
- ⊘ 病院内や医療用電気機器のある場所で使用しない
無線 LAN の電波が医療用電気機器に影響を及ぼすことがあり、誤作動による事故の原因になります。
- ⊘ 本機の上に物を載せない
遠隔操作を行う際、落下して火災、故障の原因になります。

通信回路の切断方法

製品本体の遠隔スタートボタンをオフにすることで、遠隔操作を無効とする通信回路の切り離し設定ができます。

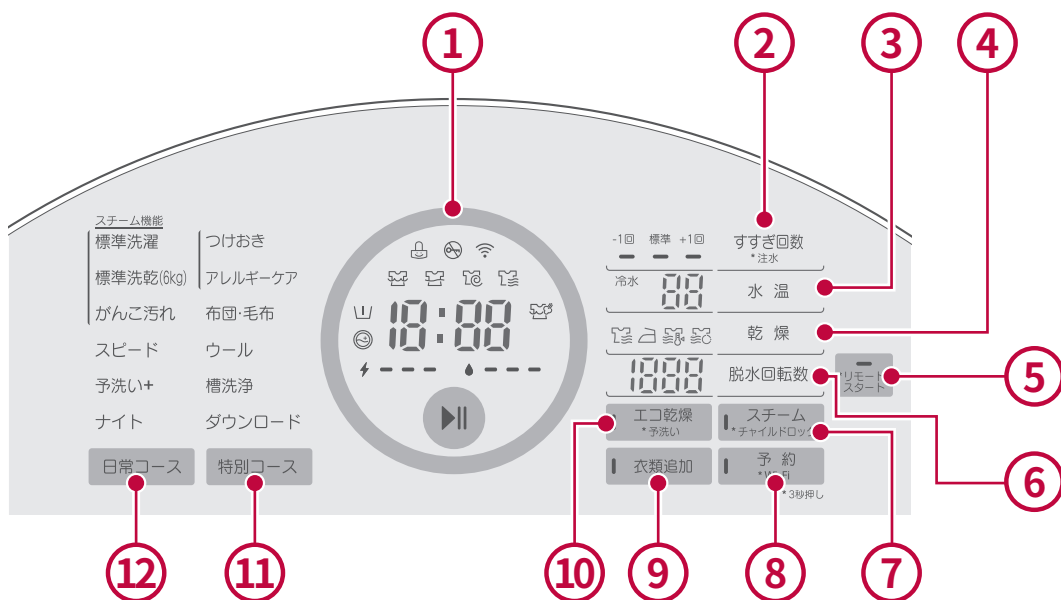
各部のなまえ

ミニ洗濯機について詳しくは、ミニ洗濯機に同梱の「取扱説明書」をごらんください。



- | | |
|--|--------------------------------------|
| ① タッチパネル
本機の実操作を行います。詳しくは P.12「タッチパネル」をごらんください。 | ⑨ ※ミニ洗濯機 (LG Dual Wash™) |
| ② 持ち手
ドアを開けるときに握ります。 | ⑩ 洗剤ケース |
| ③ 電源スイッチ | ⑪ 柔軟剤投入口 |
| ④ アース線 | ⑫ 洗剤投入口 |
| ⑤ 電源コード | ⑬ 洗剤投入口 (予洗い時) |
| ⑥ 電源プラグ | ⑭ ドア |
| ⑦ 排水ホース | ⑮ ゴムパッキン
予洗いをする場合は、こちらにも洗剤を投入します。 |
| ⑧ フィルターカバー
排水フィルターを取り出すときに開きます。 | ⑯ ドラム |
| | ⑰ 排水フィルター |
| | ⑱ 排水ホース (前) |

タッチパネル



① ディスプレイ

設定されている機能や運転終了までの残り時間、エラーコードなどが表示されます。詳しくは P.14「ディスプレイ」をごらんください。

② [すすぎ回数]

タッチするごとに、現在選択している洗濯コースのすすぎ回数を変更できます。詳しくは、P.32「プログラムを変更する」をごらんください。

※ 3 秒間タッチすると、追加オプションの注水すすぎ (P.36) が設定できます。

③ [水温]

タッチするごとに、洗濯時の水の水温を設定できます。水温は左のパネルに表示されます。詳しくは、P.32「プログラムを変更する」をごらんください。

④ [乾燥]

タッチするごとに、乾燥コースを選んだり洗濯コースに乾燥プログラムを追加したりできます。詳しくは、P.32「プログラムを変更する」をごらんください。

⑤ [リモートスタート]

「リモートスタート」設定がオンのとき、白く点灯します。3 秒間タッチすると、機能のオン／オフを切り替えられます。詳しくは、P.43「スマートフォンで洗濯をする前に」をごらんください。

⑥ [脱水回転数]

タッチするごとに、脱水の速度を設定できます。詳しくは、P.32「プログラムを変更する」をごらんください。

⑦ [スチーム]

[スチーム] 機能がオンのとき、白く点灯します。タッチすると、機能のオン／オフを切り替えられます。詳しくは、P.36「設定できる追加オプション」をごらんください。

※ 3 秒間タッチすると、チャイルドロック (P.17) が設定できます。

⑧ [予約]

タッチすると、運転開始予定時刻を設定できます。詳しくは、P.34「予約運転をする」をごらんください。

⑨ [衣類追加]

タッチすると、運転を停止して洗濯物を追加したり、取り出したりできます。詳しくは、P.18「洗濯物を追加する」をごらんください。

⑩ [エコ乾燥]

[エコ乾燥] 機能がオンのとき、白く点灯します。タッチすると、機能のオン／オフを切り替えられます。詳しくは、P.36「設定できる追加オプション」をごらんください。

※ 3 秒間タッチすると、追加オプションの予洗い (P.36) が設定できます。

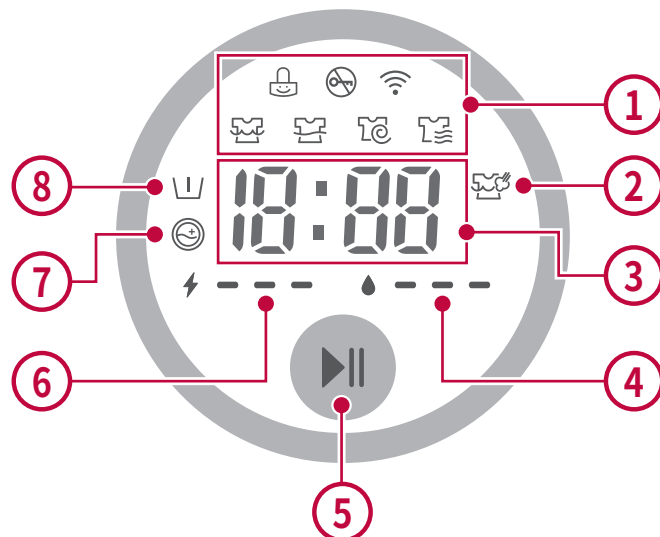
⑪ [特別コース]

タッチするごとに、特別な洗濯を行うコースを選べます。詳しくは、P.20「[特別コース]」をごらんください。

⑫ [日常コース]

タッチするごとに、通常の選択を行うコースを選べます。詳しくは、P.19「[日常コース]」をごらんください。

ディスプレイ



① 状態表示アイコン

本機の設定状態や運転状況を示します。



：チャイルドロックがオンのとき、白く点灯します。



：ドアがロックされているとき、白く点灯します。運転中はドアが自動的にロックされます。



：本機の Wi-Fi がオンのとき、白く点灯します。



：洗濯を行うコースを選ぶと白く点灯します。洗濯運転中は点滅します。



：すすぎ運転を行うコースを選ぶと白く点灯します。すすぎ運転中は点滅します。



：脱水運転を行うコースを選ぶと白く点灯します。脱水運転中は点滅します。



：乾燥運転を行うコースを選ぶと白く点灯します。乾燥運転中は点滅します。

② スチームアイコン

〔スチーム〕機能がオンのとき、白く点灯します。

③ 表示部

運転の推定残り時間や、エラーコードが表示されます。



お知らせ

- ・洗濯機の据え付け環境や衣類の種類によっては、運転時間が表示時間よりも長くなる場合があります。

④ 推定使用量（水）

選んだコースで使用される水の量の目安が表示されます。運転終了後は実際の消費量が表示されます。

⑤ スタート／一時停止ボタン

タッチすると、現在選択しているコースの運転を開始したり、一時停止したりします。

⑥ 推定使用量（電力）

選んだコースで使用される電力の目安が表示されます。運転終了後は実際の消費量が表示されます。

⑦ 注水すすぎアイコン

〔注水すすぎ〕機能がオンのとき、白く点灯します。

⑧ 予洗いアイコン

〔予洗い〕機能がオンのとき、白く点灯します。

操作音を消したいとき

操作音のオン／オフを設定できます。電源を切っても設定は継続します。

1

を押して電源を入れる

2

スタート／一時停止ボタンをタッチする

3

〔すすぎ回数〕と〔水温〕を同時に3秒間タッチする

操作音がオフになります。再度設定をオンにしたいときは、同じ操作を繰り返してください。

ドアの開けかた／閉めかた

安全のため、本機の運転中や、ドラム内の水位や温度が高いときはドアが開かないようロックされます。

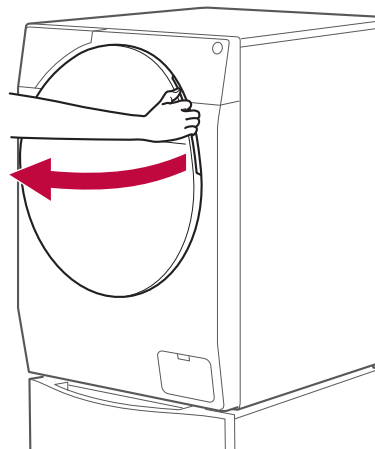
☆お願い

- ロック中のドアを無理に開けないでください。本機が故障または破損するおそれがあります。

ドアの開けかた

ドアの取っ手を持ってゆっくりと手前に引きます。

ドアを開けた状態でタッチパネルを操作することはありません。



※ LG Dual Wash™のイメージです。

☆お願い

- ドア内側のガラス面の汚れは、こまめに拭き取ってください。汚れが蓄積すると、ドアが開きづらくなる場合があります。
- ドラムのゴムパッキン部分は、こまめに拭き取ってください。汚れが蓄積すると水が溜まり、水が本体前面に垂れる場合があります。

ドアの閉めかた

ドアを手でゆっくりと押して、カチッと音が鳴るまで閉めます。

チャイルドロック

子供が本機を操作できないようにするため、タッチパネルの操作を強制的にロックすることができます。チャイルドロックをオンにすると、電源ボタン以外のすべての操作ができなくなります。電源を切っても、チャイルドロックは解除されません。



1

【スチーム】を3秒間タッチする

音が鳴り、ディスプレイに [CL] と表示されてチャイルドロックがオンになります。再度3秒間タッチすると、チャイルドロックが解除されます。

チャイルドロックをオンにしても、ドアの開閉は可能です。



洗濯物を追加する

運転中に洗濯物を追加したり、取り出したりできます。

お知らせ

- ドラム内の水位や温度が高いときは、ドアのロックが解除されず、洗濯物の追加ができません。水温が高いときは、温度が下がるまでお待ちください。



1

▶ または「衣類追加」をタッチする

運転が一時停止して、ドアのロックが解除されます。

2

洗濯物を追加または取り出して、ドアを閉める

☆お願い

- 追加する洗濯物はしっかりとドラム内に入れてください。ドアに洗濯物が引っかかったり挟まったりすると、ゴムパッキンが損傷し、水漏れや故障の原因になります。

3

▶ をタッチする

ドアがロックされ、運転が再開します。

洗濯コースの種類

本機で利用できるコースの概要を説明します。



〔日常コース〕

通常の洗濯を行うコースです。

操作方法について詳しくは、P.28「洗濯する／洗濯・乾燥する」をごらんください。

コース	説明
〔標準洗濯〕※	普段の洗濯を行うときのコースです。
〔標準洗乾 (6 kg)〕※	洗濯から乾燥までセットで行います。
〔がんこ汚れ〕※	食べ物のしみや泥汚れなど、さまざまな種類の汚れをしっかりと洗濯します。
〔スピード〕	少量で汚れの軽い衣類を短時間で洗濯します。
〔予洗い+〕	洗濯物の汚れがひどい場合に、洗濯前に予洗いを行います。
〔ナイト〕	騒音や振動を抑えた運転ができます。夜間に洗濯するときにおすすめです。

※ スチーム機能 (P.36) が使用できます。

☆お願い

- 脱水が足りないと感じる場合は、脱水回転数を高めに設定してください (P.33)。

[特別コース]

デリケートな衣類*や大きな洗濯物を扱うときなど、衣類の状態に応じた特別な洗濯を行うコースです。

操作方法について詳しくは、P.28「洗濯する／洗濯・乾燥する」をごらんください。

※ 少量の場合は、使用する水や電気が少ないミニ洗濯機での洗濯がおすすめです。(LG Dual Wash™の場合に該当します。)

コース	説明
[つけおき]	洗濯中に温水につけこみ、衣類の黄ばみやがんこなしみ、汚れを落としやすくします。 ・ 汚れをしっかりと落とすため、洗濯に4時間以上かかる場合があります。 ・ つけおきコースを選ぶと、つけおき＋洗濯を行った後、すすぎ、脱水を行います。
[アレルギークア] ※	衣類からダニや花粉などのアレルギーマ物質を取り除きます。
[布団・毛布]	ベッドカバー、枕などの大きな衣類の洗濯に適したコースです。
[ウール]	ウールの衣類を自宅で洗濯できます。ウール用の中性洗剤を使用してください。
[槽洗浄]	ドラム内部を洗浄します。洗濯物はいれられません。
[ダウンロード]	ダウンロードしたコースで洗濯します。詳しくは、P.46「コースをダウンロードする」をごらんください。 ・ なにもダウンロードされていないときは、すすぎと脱水のみを行う[スピード洗濯＋乾燥]コースになります。[スピード洗濯＋乾燥]コースの最大洗濯容量は1kgです。

※ スチーム機能 (P.36) が使用できます。

[乾燥] コース

乾燥を行うコースです。洗濯コースに乾燥オプションを追加することもできます。

操作方法について詳しくは、P.30「乾燥する」をごらんください。

☆お願い

- ・ [乾燥] コースを使用することで、衣類にしわが付くことがあります。洗濯後のアイロンがけを想定した洗濯をするときは、[アイロン] に設定してください。

詳しくは、P.32「プログラムを変更する」をごらんください。

コース	説明
 (普通)	タオル、シャツ、下着など一般的な綿素材の衣類を乾燥するときのコースです。
 (アイロン)	アイロンがけをしやすくするために、少し湿った状態で乾燥が終了します。
 (低温)	衣類の損傷を防ぐため、低温で乾燥します。
 (タイマー乾燥)	乾燥時間を洗濯物の量に応じて変更できます。乾燥時間は30分／60分／120分の中から選べます。

洗濯物の確認と準備

洗濯・乾燥前に、洗濯物の取扱絵表示や注意表示をよく確認してください。
また、P.5「安全上のご注意」も併せてご確認ください。

洗濯・乾燥できないもの

衣類の型くずれ、縮み、色落ち、変色、風合いの劣化などの不具合が生じるおそれがあります。

次のような絵表示が付いているもの

旧記号	新記号
 	   

- 取扱絵表示や素材表示が付いていないもの
- 皮革、毛皮、羽製品 ●絹（シルク）、レーヨン、キュプラ製品（混紡品）
- わた、スポンジ、ビーズなどを使用した座布団やクッション、枕類
- 防水性のシートや衣類（寝袋、おむつカバー、サウナスーツ、ウェットスーツ、スキーウェアなど）
- 裏がウレタンやゴム製で厚手のマット類、カーペットカバー
- 毛 100% または毛足 10 mm 以上の毛布、カーペットカバー
- 洗濯ボールなどの洗濯補助具、固い芯材が入った洗濯ネットなど ●固い芯材が入った帽子
- ペットの毛が大量に付着したもの ●衣類以外（紙おむつなど） ●強ねん糸が使われた生地（ちりめんなど）
- 和服、和装小物 ●型くずれするもの（ジャケットやネクタイ、ワンピースなど）
- コーティング加工、樹脂加工、エンボス加工をしたもの ●毛だおれするもの（ベルベットなど）

乾燥できないもの

衣類の縮み、しわ、変色、損傷、風合いの劣化などの不具合が生じるおそれがあります。

次のような絵表示が付いているもの

				タンブラー乾燥はお避けください 洗濯後は脱水機を使用せず弱く絞ってください 洗濯後は脱水や絞ることを避けてそのまま干してください	
					
					
					
					

- ゴムやウレタンを使用したもの ●のりづけしたもの ●刺繍、レースの付いたもの、新合繊（超極細繊維）
- ふとん、カーテン ●濃い色のプリントもの ●マット類、ペットの毛が付着したもの
- タイツ、ストッキング ●ウール製品

洗濯物の準備

衣類の損傷や本機の故障を防ぐため、洗濯前に次の点を確認してください。

■ ポケットの中身を取り出す

硬貨やヘアピン、金属片、つまようじなどの先が尖ったものを取り除いてください。

■ ひもなどは結び、ファスナーやボタンは閉める

洗濯ネットのファスナーも必ず閉めてください。

■ 汚れのひどいものは前処理をする

しみやひどい汚れは早めに処理をしないと、落ちにくくなり黄ばみの原因になります。えり、そでなどの汚れは事前に部分洗いをしておくことをおすすめします。

■ 大きなゴミ、砂、髪の毛、ペットの毛などは取り除く

■ 毛玉が付きやすい衣類は裏返す

毛玉のできやすいセーターなどは裏返してください。

洗濯物を仕分ける

色落ちや変色を防ぐため、事前に洗濯する衣類を仕分けてください。

■ 色落ちしやすいものは分けて洗う

色落ちする洗濯物は分けて、同種の洗濯物を 2、3 枚まとめて洗ってください。色落ちすると他の洗濯物へ色移りしたり、染料が白い衣類に移って黒ずみの原因になったりします。

洗剤液に浸した白い布で衣類の目立たない部分をこすると、色落ちしないか確認できます。



■ 糸くずが気になるものは分けて洗う

タオル、バスタオルやコーデュロイ（起毛素材）、濃い色の洗濯物などは、糸くず防止用洗濯ネットに入れて洗ってください。

■ 小物やデリケートな下着は洗濯ネットに入れる

レースの付いた洗濯物、ブラウス、ストッキング、タイツなどは洗濯ネットに入れて洗ってください。洗濯物を傷めたり、本機の隙間に入りこみ故障の原因になったりすることがあります。

ワイヤー入りブラジャーは、ブラジャー専用ネットに入れて洗ってください。

洗濯量の目安

衣類やコースによって、洗濯できる量が異なります。

コースごとの最大洗濯量については、P.31「乾燥時に気をつけること」をごらんください。

※ 500 g：シーツ 1 枚（綿）

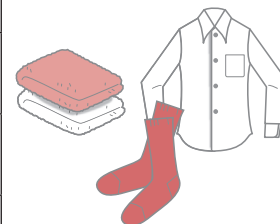
300 g：バスタオル 1 枚（綿）

200 g：ワイシャツ 1 枚（綿）

150 g：スリッパ 1 枚（混紡）

50 g：靴下 1 足（混紡）

洗濯量		洗濯水量
約 8.0kg 以上		約 30 L
約 6.0~8.0kg		約 25 L
約 2.0~6.0kg		約 20 L
約 2.0kg 以下		約 15 L



一般社団法人日本電機工業会・自主基準より

洗濯物の入れかた

脱水時の振動や騒音を防ぐため洗濯物が自動的に調整され、運転時間が長くなることがあります。洗濯物を入れるときは次のことに注意してください。

大きな洗濯物や厚手の衣類、洗濯物を入れた洗濯ネットは、1 つだけで洗濯しない

2、3 枚一緒に洗うか、他の洗濯物と一緒に洗ってください。

洗濯ネットにたくさんの洗濯物を詰め込まない

乾燥時にしわや乾きムラが発生することがあります。衣類を詰め込みすぎず、できるだけ小分けにしてください。

洗濯物はドラム内に均一に広げて入れる

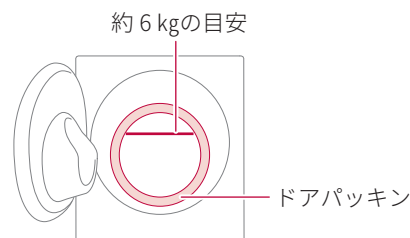
大小の洗濯物を組み合わせ、大きな洗濯物から先にドラムに入れてください。大きな洗濯物は、全体の洗濯量の半分以下になるように調整してください。

ドラム内に洗濯物を詰め込みすぎない

洗濯物がドアに挟まり、洗濯物の損傷や本機の故障の原因になります。

入れる洗濯物の量は約 6 kg を目安とし、ドアパッキンよりも奥にしっかりと押し込んでください。

乾燥時は、洗濯物がドラム内の半分以上を超えないようにしてください。



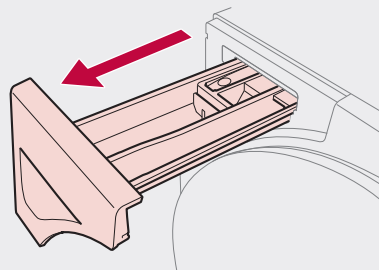
洗剤・柔軟剤の入れかた

洗剤・柔軟剤ごとに推奨された使用量を参考に、指定の投入口に正しく入れてください。

通常のお洗濯用、デリケートなお洗濯用など、洗濯物のタイプに合わせて洗剤を使い分けることをおすすめします。

1

洗剤ケースを開く



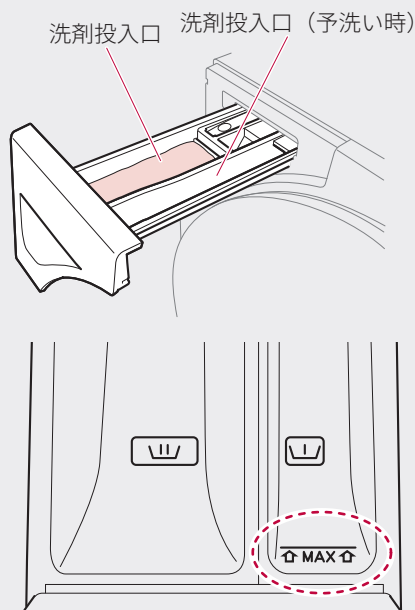
2

洗剤投入口に洗剤を入れる

〔予洗い+〕コースまたはオプションで予洗いを行う場合は、洗剤投入口（予洗い時）にも洗剤を入れてください。

☆お願い

- 濃縮ジェルタイプの洗剤など、濃度の高い洗剤や柔軟剤は使用しないでください。泡が大量に発生し、本機の故障や排水口の逆流の原因になります。
- 洗剤は右図の〔MAX〕を超えないように入れてください。
- 固まった状態の洗剤は入れないでください。すぎ性能の低下により悪臭の原因になります。

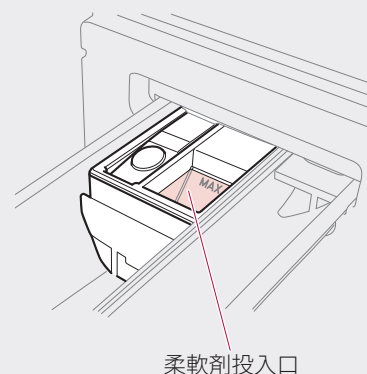


3

柔軟剤投入口に柔軟剤を入れる

☆お願い

- 柔軟剤は〔MAX〕を超えないように入れてください。柔軟剤を入れすぎると、衣類にしみが付く原因になります。
- 柔軟剤は2日以上洗剤ケースの中に入れたままにしないでください。固まるおそれがあります。



4

洗剤ケースを閉める

☆お願い

- 洗剤量が多すぎると、洗剤の泡立ちすぎにより汚れ落ちが悪くなり、モーターに過度な負荷がかかります。適度な量を投入してください。
- 洗濯物の量が少ないときは、洗剤の量も少なめにしてください。洗剤量が多すぎると、すすぎ後に泡が残る場合があります。
- 液体洗剤を使用するときは、投入してすぐに洗濯を開始してください。液体洗剤を入れたまま放置しておくと、洗剤が固まる場合があります。
- 衣類に直接柔軟剤や漂白剤をかけないでください。洗濯物が一部脱色したり、傷んだりする原因になります。
- 塩素系漂白剤や酸性洗剤は使用しないでください。
- カプセルタイプの洗剤で少量洗濯する際には、洗濯時間が短いため、洗剤が溶けない場合があります。カプセルタイプの洗剤を使用する際には、すすぎを1回追加して洗濯を行ってください。

■硬水軟化剤を使用するとき

硬度が高い水域で抗石灰剤などの硬水軟化剤を使用するときは、はじめに洗剤を入れてから投入してください。

■タブレットまたはジェルボールタイプの洗剤を使用するとき

洗濯物を入れる前にドラムに直接投入し、その上から洗濯物を入れてください。

コースの選びかた

洗濯・乾燥する洗濯物の量が6 kg 以内のときは、[標準洗乾 (6 kg)] コースがおすすめです。

	洗濯物の種類	コース	運転方法		最大洗濯・乾燥容量		すすぎ回数	水温
			洗濯	乾燥	洗濯	乾燥		
洗濯・洗濯+乾燥	普通の洗濯物 ・標準的な汚れの綿素材の衣類 (下着、肌着など) ・色あせしない衣服 (シャツ、パジャマなど) 	標準	○	— ^{※1}	11 kg	—	2 回	冷水 (冷水～60℃)
		標準洗乾 (6 kg)	○	○	6 kg	6 kg	2 回	冷水 (冷水～60℃)
	しみや泥汚れなどを落としたいとき ・綿混の衣類	がんこ汚れ ^{※2}	○	— ^{※1}	5 kg	—	3 回	40℃ (冷水～60℃)
	少量で汚れの軽い洗濯物 ・色あせしない衣服	スピード	○	—	3 kg	—	2 回	20℃ (冷水～30℃)
	がんこな汚れの洗濯物を洗いたいとき ・泥汚れやほこりにまみれた衣服	予洗い+	○	— ^{※1}	11 kg	—	3 回	20℃ (冷水～60℃)
	静かに運転したいとき 	ナイト	○	— ^{※1}	3 kg	—	4 回	冷水 (冷水～60℃)
	がんこなしみや汚れを落としたいとき ・シャツ、ネグリジェ、パジャマなど	つけおき	○	— ^{※1}	4.5 kg	—	3 回	40℃ (冷水～40℃)
	ダニや花粉を除去したいとき ・枕カバー、ベッドシーツ、ベビーウェアなど 	アレルギーケア	○	— ^{※1}	2 kg	—	3 回	60℃
	大きな洗濯物を洗いたいとき ・布団カバー、毛布、枕など 	布団・毛布	○	—	3 kg	—	4 回	冷水 (冷水～40℃)
	ウール 100% の衣類	ウール	○	—	3 kg	—	3 回	冷水 (冷水～40℃)

	洗濯物の種類	コース	運転方法		最大洗濯・乾燥容量		水温
			洗濯	乾燥	洗濯	乾燥	
乾燥	普段の洗濯物 ・標準的な汚れの綿素材の衣類（下着、シャツ、シーツなど） 	普通	—	○	—	6 kg	—
	アイロンがけをしやすくしたいとき ・綿素材、リネンなど	アイロン	—	○	—	6 kg	—
	衣類をやさしく乾燥したいとき ・お手入れがかんたんな衣服	低温	○	○	—	4 kg	—
	乾燥時間の時間指定をしたいとき	タイマー乾燥	—	○	—	30分：0.5 kg 60分：1 kg 120分：3 kg	—
その他	ドラムを洗浄したいとき ・洗濯物はいれなくてください 	槽洗浄	—	—	—	—	—
	すすぎと脱水だけしたいとき	すすぎ + 脱水 ※3	○	—※1	11 kg	—	冷水

※1：乾燥オプションを追加（P.32）することにより設定可能です。

※2：デリケートな衣類は洗濯しないでください。

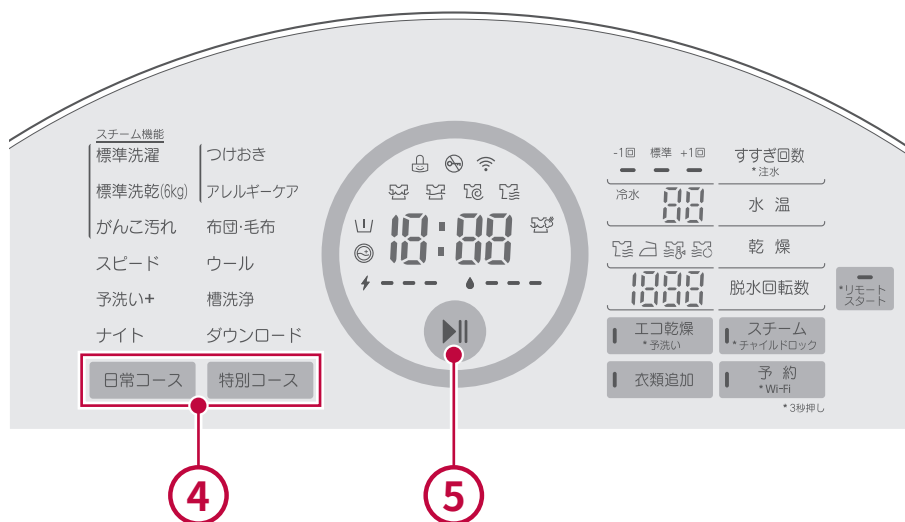
※3：[ダウンロード] の初期設定時。

洗濯する／洗濯・乾燥する

「日常コース」または「特別コース」で洗濯を行うときの手順です。乾燥を行いたいときは、P.30「乾燥する」をらんください。

☆お願い

- はじめて使用する前に、衣類を入れない状態で一度洗濯運転をしてください。製造過程で付着したドラム内の残留物を取り除けます。



1

洗濯物を入れる (P.21)

2

洗剤・柔軟剤を入れる (P.24)

3

ドアを閉め、を押して電源を入れる

4

洗濯コースを選ぶ

「日常コース」または「特別コース」をタッチするごとにコースが選べます。選んだコース名は白く点灯します。コース洗濯について詳しくは、P.26「コースの選びかた」をらんください。

また、必要に応じてコースのプログラムを変更 (P.32) したり、追加オプションを設定 (P.35) したりできます。

☆お願い

- 「ダウンロード」コースは、初期設定では「スピード洗濯＋乾燥」コースが設定されています。コースのダウンロードについて詳しくは、P.46「コースをダウンロードする」をらんください。「スピード洗濯＋乾燥」コースの最大洗濯容量は1kgです。

5

▶▶ をタッチする

洗濯がはじまります。

- 3分間▶▶を押さないまましていると、本機の電源が切れ、すべての設定が変更前に戻ります。



洗濯中

6

メロディが鳴り、運転が止まったら、洗濯物を取り出す

お知らせ

- 乾燥については、P.31「乾燥時に気をつけること」をごらんください。

7

お手入れする (P.49)

使
い
か
た

設定できるプログラム

各洗濯コースのプログラムを変更することで、コースをカスタマイズすることができます。

洗濯コースごとに設定できるプログラムについては、以下の表をごらんください。各プログラムの設定方法については、P.32「プログラムを変更する」をごらんください。

○…設定可能 —…設定不可

	コース	プログラム				
		すすぎ回数	水温	乾燥	脱水回転数	予約運転
日常コース	標準洗濯	○	○	○	○	○
	標準洗乾 (6 kg)	○	○	○	○	○
	がんこ汚れ	○	○	○	○	○
	スピード	○	○	○	○	○
	予洗い+	○	○	○	○	○
	ナイト	○	○	—	○	○
特別コース	つけおき	○	○	○	○	○
	アレルギーケア	○	—	○	○	○
	布団・毛布	○	○	—	○	○
	ウール	○	○	—	○	○
	槽洗浄	—	—	—	—	—

乾燥する

乾燥を行うときの手順です。

洗濯と乾燥をセットで行いたいときは、[日常コース] の [標準洗乾 (6 kg)] がおすすめです (P.28)。



1

洗濯物を入れる (P.21)

2

ドアを閉め、 を押して電源を入れる

3

[乾燥] をタッチして乾燥コースを選ぶ

タッチするごとにコースが選べます。選んだコースのアイコンは白く点灯します。



タイマー乾燥は、30 分 / 60 分 / 120 分の中から時間を選択でき、タッチするごとに設

定時間を切り替えられます。

乾燥コースの選択について詳しくは、P.26「コースの選びかた」をごらんください。

4

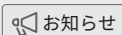
 をタッチする

洗濯物の量が検知され、乾燥がはじまります。

- 3分間  を押さないまましていると、本機の電源が切れ、すべての設定が変更前に戻ります。

**乾燥中**

5

メロディが鳴り、運転が止まったら、洗濯物を取り出す

- 乾燥の終了後、ディスプレイに [Cd] と表示され、しわを防ぐための運転が約4時間続きます。乾燥運転は終了しているため、いずれかのボタンをタッチすると洗濯物を取り出せます。
- 乾燥については、P.31「乾燥時に気をつけること」をごらんください。

6

お手入れする (P.49)**乾燥時に気をつけること**

- 洗濯物のしわやにおいの発生を防ぐため、乾燥終了後は、洗濯物を早めに取り出してください。
- 乾燥性能を保つには、衣類の種類が同じで、重さが同等のものを一緒に乾燥させてください。
- 乾燥終了後も乾き残りがある場合は、[タイマー乾燥] で時間指定して完全に乾かしてください。
- しわの程度、乾燥性能や乾燥時間は、衣類の種類と重さによって異なります。
- 乾燥中および乾燥後には衣類、ドア、ドラムなどが熱くなります。高温にご注意ください。特に、子供が本機に近づかないように注意してください。

プログラムを変更する

洗濯コースの各プログラムを変更するときの手順です。

1

P.28「洗濯する／洗濯・乾燥する」の手順1～4を参考に、洗濯コースを選ぶ

2

変更したいプログラムをタッチして、好みの設定を選ぶ

3

▶ をタッチする

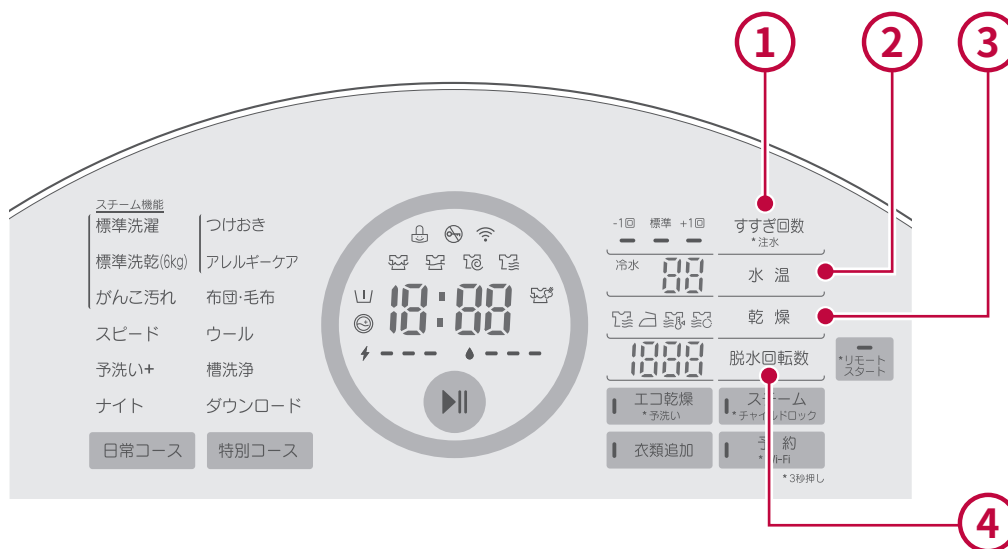
洗濯がはじまります

以降の手順について詳しくは、P.28「洗濯する／洗濯・乾燥する」の手順6以降をごらんください。

プログラムの設定

各プログラムをお好みに変更できます。変更するときは、洗濯物の取扱絵表示や注意表示を確認してから行ってください。

選択したコースによって、各プログラムで変更できる項目が異なる場合があります。



① すすぎ回数

タッチするごとに、現在選択している洗濯コースのすすぎ回数を変更できます。

設定なし（無点灯）	すすぎを行わずに脱水します。
[- 1 回]	すすぎ回数を 1 回減らします。
[標準]	各コースのデフォルト回数分すすぎを行います。
[+ 1 回]	すすぎ回数を 1 回増やします。

使
い
か
た

② 水温

タッチするごとに、洗濯時の水の水温を設定できます。設定は、洗濯物の取扱絵表示に従って行ってください。

- すすぎに使用する水は冷水です。

[0]（冷水）／ [20] ／ [30] ／ [40] ／ [60]

③ 乾燥

タッチすると、洗濯コースに乾燥オプションを追加できます。タッチするごとに、洗濯物に合わせた乾燥設定を選んだり、乾燥時間が設定できたりします。

 普通

 アイロン

 低温

 タイマー乾燥（30 分／ 60 分／ 120 分）

それぞれのコース内容について詳しくは、P.20「[乾燥] コース」をごらんください。

④ 脱水回転数

タッチするごとに、脱水の速度を設定できます。

[0]（脱水なし）／ [400] ／ [600] ／ [800] ／ [1000] ／ [1200]

※ [0]（脱水なし）に設定した場合も、排水のため短時間脱水されます。

※ 脱水したのによく絞れない場合は脱水回転数を上げます。

予約運転をする

運転を終了したい時間を設定した予約運転を行うことができます。不在時や夜間に洗濯を行う場合などに便利です。運転終了予定時間は、19 時間後まで設定できます。

設定時間は、現在時刻から運転を終了したい時刻までの時間を見積もって設定します。例えば、現在が 22:00 で、翌日 9:00 に洗濯を終了したい場合は、運転終了予定時間を 11 時間後に設定します。

1

P.28「洗濯する／洗濯・乾燥する」の手順 1～4 を参考に、洗濯コースを選ぶ

プログラム設定画面が表示されます。



☆お願い

- 液体洗剤は使用しないでください。

2

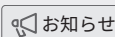
【予約】をタッチする

ディスプレイに設定時間が表示されます。

3

設定したい時間になるまで【予約】を繰り返しタッチする

タッチするたびに 1 時間ずつ時間が増えます。上限を超えると、初期設定時間に戻ります。



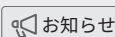
お知らせ

- コースの所要時間よりも短い運転終了予定時間は設定できません。

4

▶▶ をタッチする

時間設定が完了します。時間設定を変更したいときは、手順 2 から再度設定してください。



お知らせ

- 実際の運転時間は水温、洗濯量などで変動します。



☆お願い

- 本機の電源を切ると、予約が取り消されます。電源は入れたままにしてください。

追加オプションを設定する

各洗濯コースに 4 つの追加オプションを設定できます。追加できるオプションは、コースによって異なります。

1

P.28「洗濯する／洗濯・乾燥する」の手順 1 ～ 4 を参考に、洗濯コースを選ぶ

2

設定したい追加オプションをタッチする

オプションは複数選択できます。そのコースで設定できないオプションは選択できません。

3

 **をタッチする**

洗濯が始まります

以降の手順について詳しくは、P.28「洗濯する／洗濯・乾燥する」の手順 6 以降をご覧ください。

使
い
か
た

設定できる追加オプション



① 注水すすぎ

「すすぎ回数」を3秒間タッチすると設定できます。給水しながらすすぎを行うことで、すすぎ性能をアップします。

② エコ乾燥

水を使わずに空気を凝縮することで乾燥を行います。

③ 予洗い

「エコ乾燥」を3秒間タッチすると設定できます。洗濯物の汚れがひどい場合に、洗濯前に予洗いを行います。

④ スチーム

電力を節約しながら洗濯効果を向上できます。汚れのひどい洗濯物や、下着、ベビーウェアなどに使用するのがおすすめです。

☆お願い

- ・色あせしやすい衣類や、ウール、シルクなどのデリケートな素材には使用できません。

設定できるコース

○…設定可能 —…設定不可 ※…変更不可

	コース	プログラム			
		注水すぎ	スチーム	エコ乾燥	予洗い
日常コース	標準洗濯	○	○	—	○
	標準洗乾（6 kg）	○	○	○	○
	がんこ汚れ	○	○	—	○
	スピード	—	—	—	—
	予洗い+	○	—	—	○※
	ナイト	○	—	—	—
特別コース	つけおき	○	○	—	—
	アレルギーケア	○	○※	—	—
	布団・毛布	○	—	—	—
	ウール	○	—	—	—
	槽洗淨	—	—	—	—

使
い
か
た

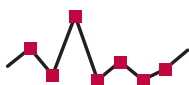
アプリ「LG Smart ThinQ」でできること

スマートフォン用アプリ「LG Smart ThinQ」を使うと、次のようなことができます。



出先で洗濯機を操作

コースの選択と設定、運転の予約ができます。



電力使用量の確認

洗濯機が使用した電力を履歴に残し、あとからいつでも確認できます。



ステータス通知

洗濯が終了したことのお知らせや、洗濯機にエラーが発生したことなどをお知らせします。



スマート診断機能 (Smart Diagnosis™)

洗濯機に問題が起こったときに、この機能を実行することで対処方法を提供したり、カスタマーセンターに診断結果を送信したりすることができます。

事前に必要なこと

「P.10「Wi-Fi 使用時の注意事項」をよくお読みください

人への危害や財産への損害を防止するために、必ずお守りいただきたいことを説明しています。

必要な機器と環境

- スマートフォン
 - Android OS 4.1 以上
 - iOS 9 以上
- インターネット接続できる環境
 - プロバイダの契約が必要です。
- 無線 LAN ルーター
 - LG Smart ThinQ で洗濯機を使うには、無線 LAN ルーターを経由してインターネットに接続する必要があります。

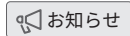
☆お願い

- 本機をインターネットに接続する際には、必ず通信を暗号化 (WPA2 を推奨) できる無線 LAN ルーターに接続してください。

アプリ「LG Smart ThinQ」のインストールと接続



LG Smart ThinQ とは、さまざまな LG 製品と連携して、手元で操作や管理ができるスマートフォン用のアプリです。ここでは、LG Smart ThinQ で本機を操作する際に必要なことについて説明しています。



- 既に LG Smart ThinQ をインストールしている場合は、本機を追加登録（無線 LAN ルーターに接続）します。詳しくは、P.39「洗濯機を無線 LAN ルーターに接続する」をごらんください。
- 本機をインターネットに接続する際には、必ず通信を暗号化できる無線 LAN ルーターに接続してください。
- LG Smart ThinQ は、予告なく更新する場合があります。

アプリのインストール

1

スマートフォンのアプリストアで「LG Smart ThinQ」を検索する

Android の場合：Play ストアを起動してください。
iOS の場合：App Store を起動してください。

2

「LG Smart ThinQ」を選び、インストールする

スマートフォンアプリで洗濯機を操作する

洗濯機を無線 LAN ルーターに接続する

初めて LG Smart ThinQ を使うときは、LG アカウントの登録が必要です。

1

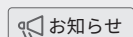
「LG Smart ThinQ」を起動する

「Smart ThinQ の世界へようこそ！」というメッセージが表示されたら [スタート] をタッチします。

2

LG アカウントを登録する

LG アカウントをお持ちでない場合は、[アカウントの作成] をタッチして、画面の指示に従って登録します。
しばらくすると、登録したアカウントでログインした LG Smart ThinQ のトップ画面を表示します。



- LG アカウントは、Google などのアカウントと紐づけて登録することもできます。

3

[製品登録] - [ドラム式洗濯機] をタッチする

4

[Tag On] のロゴ確認画面で
[いいえ] をタッチする



ドラム式洗濯機にTag
Onのロゴがあるか確認してください。

5

[Smart ThinQ] のロゴ確認画面
で [はい] をタッチする



Smart ThinQ®

または,

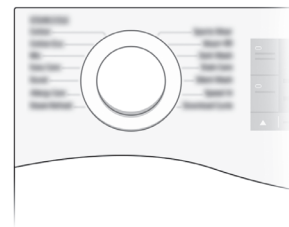


smart ThinQ

ドラム式洗濯機にSmartThinQのロゴがあるか
確認してください。

6

洗濯機のダイヤル確認画面で
[いいえ] をタッチする



洗濯機にダイヤルがあるかどうか確認してく
ださい。

7

本機の画像が表示されたら [いいえ] をタッチする

8

本機の電源を入れて、[予約] を 3 秒間タッチする

[その他設定] - [Wi-Fi] をタッチし、 をタッチして  にしてください。
しばらくするとスマートフォンに [ネットワーク設定] 画面が表示されます。



9

本機を接続したいネットワーク名 (SSID) をタッチして、パスワードを入力する

 お知らせ

- 本機は、2.4 GHz 帯のネットワークにのみ、対応しています。
- 本機側の表示：
- スマートフォン側の表示：
トップ画面に表示される製品の名前を表示しています。



スマートフォンアプリで洗濯機を操作する

以上で、LG Smart ThinQ への本機のアプリへの登録と、本機のインターネット接続が完了です。

画面の見かた

LG Smart ThinQ を起動すると、登録した LG 製品をトップ画面に表示します。ここでは、LG Smart ThinQ の基本画面を説明しています。



- 本文中の各画面の内容は、予告なく変わることがあります。

トップ画面

アプリを起動したときの画面です。



- (A) タッチすると「洗濯機」画面を表示します。
- (B) 更に LG 製品を登録するときにタッチします。
- (C) 製品のモードを切り替える画面を表示します (本機には対応していません)。
- (D) 本機のリモートスタートがオンになったときや、洗濯にエラーが発生したときなどの通知履歴を確認できます。
- (E) LG Smart ThinQ の設定やサービスメニューを表示します。

「メイン洗濯機」画面

トップ画面で (A) をタッチしたときの画面です。



- (F) タッチするとトップ画面に戻ります。
- (G) 本機の設定メニューを表示します。
- (H) 本機の電源を切ります。
- (I) リモートスタートの状態を表示します。(P.43)
- (J) 現在、選択中のコース名を表示します。
- (K) コースの内容を表示します。プログラムを変更するときにタッチします。
- (L) 洗濯をスタートします。

スマートフォンで洗濯をする前に

洗濯機に洗濯物を忘れずに入れてください。

1

洗濯物を入れて、ドアを閉める

2

本機の  を押して電源を入れる

3

洗剤ケースに洗剤・柔軟剤が入っていることを確認する

4

本機のタッチパネルの [リモートスタート] を 3 秒間タッチする

スマートフォンには、次の通知が届きます。
[ビュー] をタッチすると、LG Smart ThinQ を起動します。

 Smart ThinQ

リモートスタートはオンの状態です。

閉じる 表示

スマートフォンアプリで
洗濯機を操作する

お知らせ

- [リモートスタート] を有効にすると、本機のディスプレイでは、[リモートスタート] を解除する以外の操作ができなくなります。洗濯物を追加したいときなど、運転を一時停止したいときは、LG Smart ThinQ で一時停止してください。

[リモートスタート] を解除するには、再度 [リモートスタート] を 3 秒間タッチするか、 を押して本機の電源を切ります。



スマートフォンを使って洗濯する

☆ お願い

- 洗濯する前に P.43「スマートフォンで洗濯をする前に」を読んで、洗濯の準備を済ませてください。

1

トップ画面で「洗濯機」をタッチする

[メイン洗濯機] 画面が表示され、現在、設定されているコースを表示します。

2

画面下の をタッチして、設定されているコースの詳細を表示する

現在、設定されているコースの詳細（変更できるプログラム）を表示します。各プログラムを変更したいときは、該当するプログラムをタッチします。

- コースを変更するには (P.45)
- 洗濯を運転予約するには (P.45)

P.34「予約運転をする」の設定をスマートフォンでも行えます。

コースの詳細を表示している画面を上へスワイプして [Delay Wash] をタッチします。詳しくは P.45「洗濯を運転予約するには」を参照してください。

3

「▶ 洗濯スタート」をタッチする

洗濯がはじまります。

スマートフォンの画面には、洗濯終了までの時間や洗濯中のコース名など、運転中の情報を表示します。



4

洗濯が終了したら、[洗濯機] 画面の をタッチして本機の電源を切る

コースを変更するには

〔コース〕をタッチすると、〔ウォッシャーサイクル〕画面を表示します。変更したいコースをタッチしてください。〔ウォッシャーサイクル〕画面の最下には〔ダウンロードコース〕があります。ここからダウンロードしたコースで洗濯することもできます。



洗濯を運転予約するには

運転を終了したい時刻を設定した洗濯の予約をスマートフォンで設定できます。

1

洗濯したいコースの詳細画で
〔予約〕の ☐ OFF をタッチして
☐ ON にする



2

〔予想終了時間〕をタッチして、洗濯を終えたい時間を設定する

3

〔▶ 洗濯スタート〕をタッチする

スマートフォンアプリで
洗濯機を操作する

こんなことができます

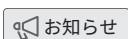
[メイン洗濯機] 画面右上の・・・をタッチすると、本機の設定メニューを表示します。ここでは、次のことができます。

- コースのダウンロード (P.46)
- 槽洗浄管理 (P.47)
- 使用エネルギーの確認 (P.47)
- スマート診断 (P.47)
- 洗濯機の情報確認と編集 (P.48)



コースをダウンロードする

プリセットされているコース以外のコースをダウンロードして、洗濯することができます。



- コースをダウンロードするには、本機がインターネットに接続されている必要があります。

1

[洗濯コース] をタッチする

2

[洗濯コース] 画面を上にスワイプして、[ダウンロードコース] から好みのコースをタッチする

3

[ダウンロードしています：洗濯機] をタッチする

4

ダウンロードするコースを割り当てたい場所の [＋] をタッチして、[確認] をタッチする

ダウンロードがはじまります。

5

[確認] をタッチする

ダウンロードしたコースで洗濯を開始します。

コースのダウンロード完了

洗濯機の'ダウンロードコース'でシルクを選択できます。'シルク'を使用しますか？

取り消し 確認

■ 槽洗浄管理

スマートフォンからも槽洗浄を実施できます。

「槽洗浄管理」をタッチします。実際の操作は、画面の指示に従ってください。

■ 使用エネルギーを確認する

「運転履歴」をタッチすると、月別の電力や水量の消費量と洗濯したコースの履歴を確認できます。

■ 洗濯機を自己診断する (Smart Diagnosis™)

「Smart Diagnosis™」とは、本機の誤作動や不具合が発生した場合に、カスタマーセンターへの連絡や、正確な診断を行うことができる機能です。

1

LG Smart ThinQ の [Smart Diagnosis] をタッチする

スマートフォンに [Smart Diagnosis] 画面が表示されます。

2

本機の 付近にスマートフォンのマイクを近づけて、[Smart Diagnosis 開始] をタッチし、本機のタッチパネルの [水温] を 3 秒間長押しする

本機から診断音が断続的に鳴ります。診断が終わると、本機のディスプレイに [End] と表示したあと、本機の電源が切れます。

3

スマートフォンに表示された診断結果を確認する

解決できたときは [診断完了] をタッチして、診断を終了してください。

☆お願い

- 解決しなかったときは [カスタマーサポート] をタッチして、カスタマーサポートに診断結果を送信してください。

スマートフォンアプリで
洗濯機を操作する

登録情報の設定

〔設定〕をタッチすると〔設定〕画面が表示され、製品の名前の変更や、登録した製品の削除など、登録した洗濯機の情報を編集することができます。

変更や削除をしたいときは、各項目をタッチしてください。

〔製品ニックネーム〕：

トップ画面に表示される製品の名前を表示しています。

〔製品ネットワーク〕：

製品が接続したネットワーク名を表示しています。

〔タイムゾーン〕：

製品を使用している地域のタイムゾーンを表示しています。

〔製品削除〕：

登録している洗濯機を削除したいときにタッチします。

〔PUSH 通知〕：

洗濯終了、エラー発生、リモートスタートなど、洗濯機のお知らせを通知したいときに  にします。

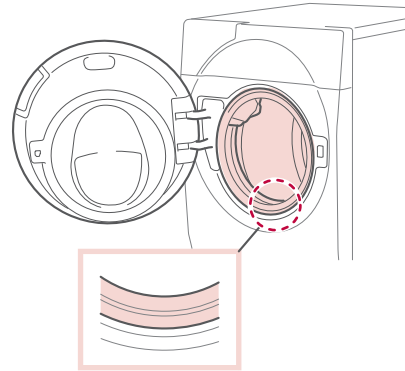
〔Smart Data〕：

 にすると、本機の使用パターンに基づいて最適化されたサービスを提供します。

外装、ドア、パッキンのお手入れ

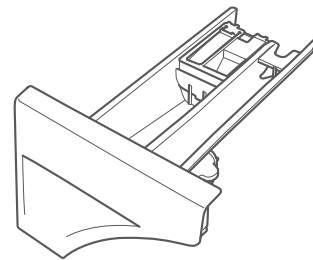
汚れたら、都度お手入れしてください。

- ドアパッキンやパッキンの穴、めくった内側に水滴や糸くずなどが付着したときは取り除き、柔らかい布でふき取ってください。
- 外装に水滴が付いたり、ドア内側のガラス面が汚れたりしたときは、柔らかい乾いた布でふき取ってください。
- 外装、ドア、ドアのガラス面、ドアパッキンに液体洗剤や柔軟剤、漂白剤などが付着したときは、すぐに湿った布でふき取ってください。
- 洗濯後はしばらくドアを開けたままにして、ドラム内部を乾燥させてください。



洗剤ケースのお手入れ

洗剤ケースには、洗剤や柔軟剤が流れ切らずに残ってしまうことがあります。月に1、2回洗剤ケース内を確認して、洗剤や柔軟剤がケースに残っていたり、汚れていたときは、取り外して水で洗い流してください。



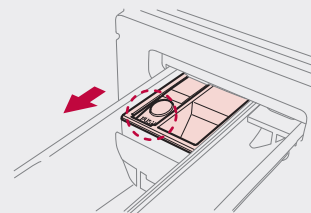
お手入れ

☆お願い

- お手入れの際に、ケース内に残っていた洗剤や柔軟剤は、清潔な容器に移しておいてください。

1

洗剤ケースを引き出し、[PUSH] 部分を押しながらさらに引き出す



2

水で洗淨する

洗い終わったら、よく水を切ってください。

3

お手入れが終わったら、洗剤を元の位置にセットする

槽洗浄を行う

ドラム内の汚れや臭いが気になってきたときにおすすめのコースです。

洗濯槽クリーナーなどを使い、ドラムに溜まったせっけんかすや汚れを洗い落として、臭いを取ります。

☆お願い

- 洗濯物はいれないでください。
- 洗濯槽クリーナーを使うときは、必ず換気をしてください。
- 酸素系漂白剤や台所用漂白剤は使用しないでください。泡が大量に発生し、機器の故障や水漏れの原因になります。

1

水栓を開ける

2



を押して電源を入れる

3

ドアを開け、市販の洗濯槽クリーナーを入れる

お買い上げの洗濯槽クリーナーの使用方法に従って、クリーナーを投入してください。

4

ドアを閉め、[特別コース] をタッチして [槽洗浄] を選ぶ

5



をタッチする

[槽洗浄] コースが終わったら、排水フィルターをお手入れ (P.51) してください。

🔊お知らせ

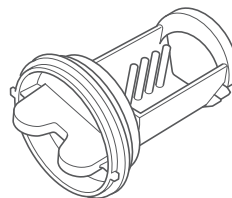
- 約 30 回、洗濯をすると [槽洗浄] コースを実施するよう通知が表示されます。通知されたときは、[槽洗浄] コースを実施してください。

フィルターのお手入れ

定期的にお手入れしてください。

排水フィルター

排水フィルターは、糸くずや洗濯物に付着していた小さな異物を集めます。排水フィルターに糸くずがたまると、排水できなくなる原因になりますので、週に一回程度、定期的にお手入れしてください。



☆お願い

- 運転中や、排水ホース、ドラムに水がある場合は、排水フィルターを外さない
排水フィルターを外すと、大量の水が出てくるので、脱水してから外してください。
- 排水が高温場合があります。排水する際には、やけどに注意してください。

取り外し

準備

- 排水フィルターを外す前に脱水運転を行い、排水されたことを確認する
- 排水を受ける容器を用意する

お手入れ

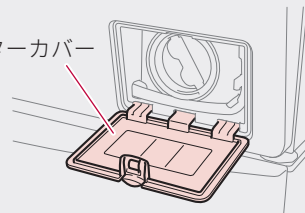
1

フィルターカバーを開ける

お知らせ

- 開いたフィルターカバーの内側にも排水フィルターのお手入れのしかたを記載しています。

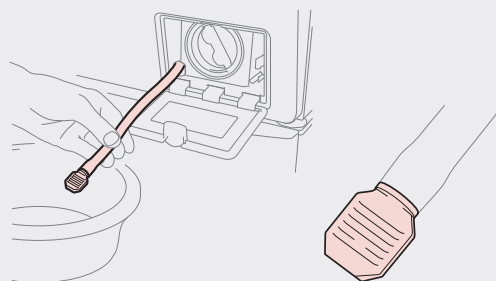
フィルターカバー



2

排水ホースを外し、ホースの先端を容器に向けてからホースキャップを外す

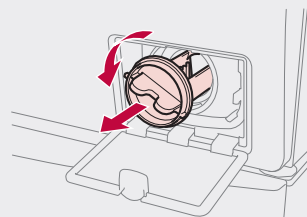
排水されたことを確認したらホースキャップを差し込み、元の位置に戻してください。



3

排水フィルターを左に約3回して、ゆっくりと引き抜く

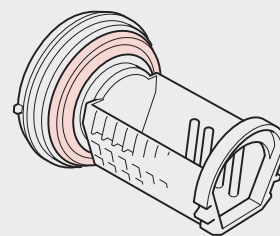
- 残った水が出てきたときは、雑巾などでふき取ってください。また、差し込み口周辺の水分もふき取ってください。
- 排水フィルターにたまった糸くずが、内部に落ちないように注意してください。



4

たまった糸くずや異物を取り除き、よく洗う

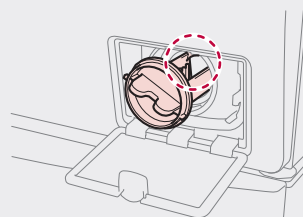
ゴムパッキンは強くこすらず、異物だけを取り除いてください。



取り付け

1

排水フィルターの向きに注意して、元の位置に差し込む



2

排水フィルターを、約3回右に回す（止まるところまで回す）

3

フィルターカバーを閉じる



- 排水フィルターやゴムパッキンが破損したときは、取り換えてください。水漏れや故障の原因になります。

給水フィルター

給水に時間がかかったり、ディスプレイにエラーコード [IE] が表示されたりするときは、給水フィルターをお手入れしてください。また、水道水が硬水だったり、石灰質の濃度が高い地域で使用したりする場合は給水フィルターに不純物がたまりやすいため、給水に時間がかかるようになったらお手入れしてください。



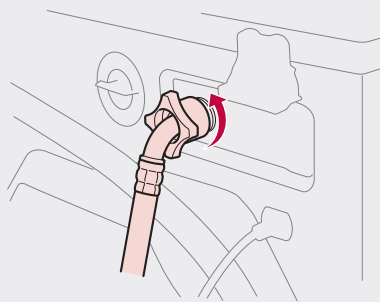
1

水栓を閉める

2

給水ホースを外す

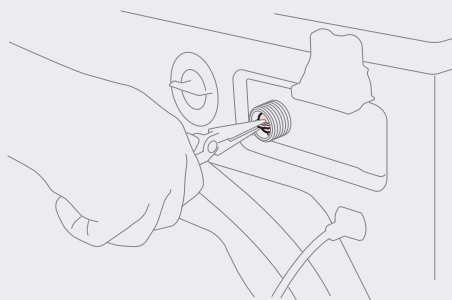
残った水が出る場合があるので、雑巾などでふき取ってください。



3

給水フィルターを取り外し、詰まった異物を取り除く

ペンチなどで取り外し、歯ブラシなどを使って異物を取り除いてください。お手入れが終わったら、元の位置に戻してください。



4

給水ホースを取り付ける

5

水栓を開ける

お手入れ

凍結を防ぐ

☆お願い

- 本機が正しく動作しなくなるため、凍結するおそれのある場所にはなるべく設置しないでください。
- 屋外など、凍結のおそれのある場所に設置する場合は、次の内容を必ず確認してください。

凍結を予防するには

1

サービスカバーを開け、排水ホース（前）のホースキャップを外して水を抜く

詳しくは、P.51「取り外し」の手順 1、2 を参照してください。
水が完全に抜けたら、排水ホース（前）のホースキャップを戻して、サービスカバーを閉めてください。

2

本機背面の排水ホースを下に向けて、ホース内の水を抜く

本機背面の排水ホースが取り外しできない場合は、お買い上げの販売店またはカスタマーセンターにご相談ください。

3

水栓を閉め、水栓から給水ホースを取り外して水を抜く

給水ホースの取り付け / 取り外しかたは、P.53「給水フィルター」を参照してください。
水が完全に抜けたら、給水ホースを水栓に取り付けてください。

凍結しているか確認するには

次のいずれかの項目に当てはまる場合は、凍結している可能性があります。P.55「凍結してしまったら」の内容を実施してください。

- 排水ホース（前）のホースキャップを外しても水が出ない場合
- [すすぎ + 脱水] コースを選んで、▶▶ をタッチしても、給水されない場合
- メイン洗濯機のサークルディスプレイに [FF] のエラーコードが表示されている場合

凍結してしまったら

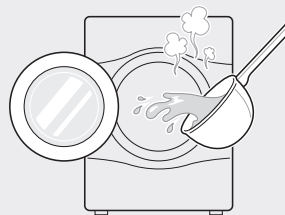
1

ドラムに 50 ～ 60 °Cのお湯を注ぎ、1 ～ 2 時間放置する

洗濯物が入っていないことを確認してください。
ドラムのゴムパッキン部分にもお湯をかけてください。

☆お願い

- やけどしないように注意してください。



2

サービスカバーを開け、排水ホース（前）のホースキャップを外して水を抜く

詳しくは、P.51「取り外し」の手順 1、2 を参照してください。

水が出ないときは、氷が溶けるまでお待ちください。

水が完全に抜けたら、排水ホース（前）のホースキャップを戻して、サービスカバーを閉めてください。

お手入れ

3

【すすぎ + 脱水】コースを選んで、 ▶ をタッチする

給水できない場合は、次の項目を実施してください。

- 水栓を閉め、温車で濡らした布を、水栓と給水ホースの接続部にあててください。
- 給水ホースを取り外し、50 ～ 60 °Cのお湯に浸してください。



エラーメッセージが表示されたときは

洗濯機に問題が発生したときは、メイン洗濯機のディスプレイにエラーコードを表示します。
以下の対処のしかたを参考にして、問題に対処してください。

エラーコード	原因	対処のしかた
[AE]	水漏れ	修理を依頼してください。
[dE]	ドアが開いている	ドアを閉めてください。ドアを閉めても [dE]、[dE1]、[dE2]、[dE4] が消えない場合は、修理を依頼してください。
[dE1]		
[dE2]		
[dE4]	ドアセンサーが故障している	
[dHE]	乾燥できない	修理を依頼してください。
[FE]	水バルブの故障	水栓を閉めて電源プラグを抜き、修理を依頼してください。
[FF]	給水／排水ホースまたは排水ポンプの凍結	- 排水ホース／排水ポンプ： ドラム内に温水を注ぎ、凍結を解凍してください。 - 給水ホース： お湯に浸した布をあてて給水ホースを温め、凍結を解凍してください。
[IE]	使用している水栓が、本機に適していない	別冊「据え付けガイド」の「水栓の形状」を参照して、本機に適した水栓で使用してください。
	水栓が完全に開いていない	水栓を完全に開いてください。
	給水ホースがよじれている	ホースのよじれを取り除いてください。
	給水フィルターが詰まっている	給水フィルターを確認し、詰まりがあれば取り除いてください。
[LE]	モーターの過負荷	- モーターの温度が下がるように、約 30 分間、洗濯機を停止してから洗濯をはじめてください。 - そのあとも同様のエラーコードが表示されたときは修理を依頼してください。
[OE]	排水ホースのよじれ／詰まりがある	ホースのよじれを取り除き、詰まりがあれば取り除いてください。
	排水フィルターが詰まっている	排水フィルターを掃除してください (P.51)。
[PE]	水位センサーの故障	水栓を閉めて電源プラグを抜き、修理を依頼してください。
[PF]	洗濯中の停電	停電が解除されたら、運転を再開してください。

エラーコード	原因	対処のしかた
[UE]	洗濯物の量が少ない／洗濯物が偏っている	洗濯物を分散したり追加したりして、偏りを解消してください。
	バスマットやバスロープ等の重い洗濯物が含まれてる場合、本システムは脱水を停止したり、中断したりすることがあります。	正しく脱水できるように、洗濯物を調整してください。
[tE]	制御エラー	電源プラグを抜き、修理を依頼してください。

こんな症状のときは

洗濯機から異音がする

症状	原因	対処のしかた
ガラガラ、カチャカチャという音がする	カギや小銭、安全ピンなどの異物が、ドラムやポンプに混入している可能性があります。	- 洗濯物のポケットなどに何も入っていないことを確認してください。小銭やカギのようなものは、洗濯機や洗濯物に損傷を与える可能性があります。 - ファスナーのあるものは閉めて、フックを掛け、紐があるものは結んで、他の洗濯物に引っかかりたり絡まったりしないようにしてください。
ドンドンと重い音がする	この音が続くときは、ドラム内の洗濯物が偏っている可能性があります。	運転を一時停止して、洗濯物の偏りを直してください。
振動音	輸送用ボルトが残っている可能性があります。	輸送用ボルトが取り除かれていることを確認してください。取り付けいたままの場合は、別冊「据え付けガイド」の「輸送用ボルトの取り外しかた・取り付けかた」を参照して、輸送用ボルトを取り外してください。
	ミニ洗濯機のアジャスターが補強板にしっかり固定されていない可能性があります。 ※ LG Dual Wash™の場合に該当します。	本機が水平になるようにミニ洗濯機のアジャスターを調整してください。水平になった位置でアジャスターの緩み止めナットを締め付けてください。
	本機の移動中または据え付け中に、機器を横向きにした。	カスタマーセンターにお問い合わせください。

洗濯物の仕上がりの問題

症状	原因	対処のしかた
乾燥の問題	水栓を確認してください。	- 衣類を入れすぎないでください。洗濯機が正しく排水し、適切な量の水を洗濯物から抽出しているかどうかを確認してください。衣類の洗濯量が少なすぎると、うまく回転できません。タオルを何枚か追加してください。 - 水栓を閉めてください。
洗濯物がゴワゴワする	ドラム式洗濯機はたたき洗いをするため、タオルなどは繊維が寝てしまいゴワつくことがあります。	柔軟剤を使用すると仕上がりがよくなります。それでも気になる場合は、脱水後 30 分の乾燥を行い、外に干してください。

症状	原因	対処のしかた
脱水が十分ではない	洗濯物の大きさ、量などによって、脱水状態にムラが生じることがあります。	・脱水が足りないと感じる場合は、[脱水回転数]を高めに設定してください。
乾燥性能が低すぎる、または機能していない	適正に給水されていない。水は、乾燥中のドラムの排水フィルターの自動クリーニングに使用されています。	水栓が開いていることを確認してください。
	水が適正に排水されてない	排水フィルターが詰まっていないか確認してください。
	洗濯物を詰め込みすぎている	選択したコースの洗濯容量を確認してください。必要があれば、時間指定乾燥を追加してください。
	ドラムの回転速度が遅すぎる	洗濯コースに許容される最も高速の脱水速度を選択してください。
乾燥時間が長すぎる	気温が低くなっている。	気温が据え付け場所の許容範囲内（5～35℃）であることを確認してください。
衣類に深いしわが付いた	衣類を乾燥しすぎている。	適切な乾燥コースを選択してください。
	乾燥後、ドラム内に洗濯物を長時間放置した。	乾燥が終わったら、速やかに洗濯物を取り出してください。

本機の動作・使用上の問題

困ったとき

症状	原因	対処のしかた
ドアが開かない	洗濯機が運転をはじめると、安全上の理由からドアはロックされます。	ディスプレイに  が表示されていると、ドアはロック中です。運転終了後、または  をタッチして、  が消えたことを確認してからドアを開いてください。
洗濯機が作動しない	電源コードが抜けているか、しっかり接続されていない可能性があります。	コンセントにしっかりと電源プラグが挿し込まれていることを確認してください。
	漏電ブレーカーが落ちている / ヒューズが切れている / 停電している。	・漏電ブレーカーをリセットしてください。 ・ヒューズを交換してください（ヒューズの容量を上げないでください。過負荷が原因の場合は、電気技師に修理を依頼してください）。
	水栓が開いていない。	水栓を開いてください。

症状	原因	対処のしかた
洗濯機が脱水しない	ドアがしっかり閉まっていない。	ドアを閉めて、▶▶ をタッチしてください。▶▶ をタッチしたあと、洗濯がはじまるまで数秒かかることがあります。脱水をはじめるには、ドアがロックされる必要があります。洗濯物の偏りを解消するため、小さな洗濯物を1～2点追加してください。正しく脱水できるように洗濯物を調節してください。
タッチパネルが正しく機能しない	ドアが開いている。	ドアが開いていると、タッチパネルは操作できません。ドアを閉めてください。
洗濯機への給水が始まらない／給水に時間がかかる	据え付け場所が給水に適していない。	他の水栓の近くに据え付けしてください。
	水栓が完全に開いていない。	水栓を完全に開いてください。
	給水ホースがよじれている。	給水ホースのよじれを取り除いてください。
	給水フィルターが詰まっている。	給水フィルターを確認し、詰まりがあれば取り除いてください (P.53)。
排水されない／排水に時間がかかる	排水ホースがよじれている、または詰まりがある。	排水ホースを清掃して、よじれを取り除いてください。
	排水フィルターが詰まっている。	排水フィルターを確認し、詰まりがあれば取り除いてください (P.51)。
水漏れがある	給水ホースと水栓、または排水ホースと洗濯機との連結部分が緩んでいる可能性があります。	各ホースの連結部分を確認して、緩んでいた場合はしっかりと接続してください。
	お住まいの排水パイプが詰まっている。	排水パイプ内の詰まりを取り除いてください。取り除けないときは業者に依頼してください。
泡立ちすぎる	洗剤の量が多すぎる／泡立ちの良い洗剤を使用している。	洗剤ケースをお手入れし、他の洗剤で洗濯してください (P.49)。
		濃縮ジェルタイプの洗剤など、濃度の高い洗剤や柔軟剤は使用しないでください。一般的な洗剤を適量で使用しても泡が大量に発生する場合は、洗剤メーカーが推奨する量の50%程度の量を使用してください。
柔軟剤が漏れる	柔軟剤の投入量が多すぎる。	ご使用の柔軟剤のメーカーが推奨する規定量に従って投入してください。
柔軟剤の投入が早すぎる	柔軟剤の投入量が多すぎる	- ご使用の柔軟剤のメーカーが推奨する規定量に従って投入してください。 - 洗剤ケースをゆっくり閉めて、洗濯中は開けないでください。

症状	原因	対処のしかた
臭いが気になる	洗濯機に使われているパッキンなどのゴムの臭いです。	新しいゴムの通常の臭いです。洗濯機を数回回すうちに消えます。
	長い間お手入れをしてないゴムパッキンは、カビが生えたり、パッキン内部に異物がたまり、臭ったりすることがあります。	ゴムパッキンは定期的にお手入れしてください。お手入れのしかたは P.49「外装、ドア、パッキンのお手入れ」を参照してください。
	排水フィルターに異物が残っていると臭うことがあります	排水フィルターは定期的にお手入れしてください。お手入れのしかたは「お手入れ」の「排水フィルター」を参照してください。
	排水ホースが正しく配管されていないと正しく排水されず、洗濯機に逆流する原因となり、臭うことがあります。	排水ホースを接続するときは、ねじれたり、詰まったりしないようにしてください。また別冊「据え付けガイド」の「輸送用ボルトの取り外しかた・取り付けかた」を参照して、排水ホースが正しく配管されていることを確認してください。
	乾燥機能の使用時、糸くずや洗濯時に出てきた異物がヒーターに付着して、臭うことがあります。	故障ではありません。問題なくご利用いただけます。
	濡れた洗濯物を熱風で乾燥すると臭うことがあります。	この臭いは短時間で消えます。
洗濯サイクルの時間が長くなる	洗濯物の偏りが検知されたり、泡を除去する機能が作動している。	これは通常の動作です。ディスプレイに表示される時間は予想時間です。実際にかかる時間は異なる場合があります。

仕様

この製品は、日本国内で使用を想定しています。電源や電圧等の異なる海外では使用できません。

型式	DULW18H3** (FG1611H2*)
電源	100 V、50/60 Hz
標準洗濯容量	11 kg（乾燥状態での布質量）
標準脱水容量	11 kg（乾燥状態での布質量）
標準乾燥容量	6 kg（乾燥状態での布質量）
標準水量	37 L（〔標準洗濯〕コース）
標準使用水量	11 kg 洗濯時：80 L（〔標準洗濯〕コース） 6 kg 洗濯時：57 L（〔標準洗濯〕コース）
電動機の定格消費電力	110 W
電熱装置の定格消費電力	1000 W（お湯）／1100 W（乾燥）
定格消費電力	1100 W
洗濯方式	ドラム式
水道水圧	0.1 ～ 1.0 MPa（1.0 - 10.0 kgf/cm ² ）
据え付け場所の許容温度	5 ～ 35 °C
外形寸法	600 mm（幅）× 640 mm（奥行）× 850 mm（高さ）
質量	76 kg

無線 LAN

型番	LCW-003
最大出力	IEEE802.11b：18.1 dBm IEEE802.11g：16.5 dBm IEEE802.11n：17.67 dBm
周波数の範囲	2,412 ～ 2,472 MHz
暗号化方式	WPA2™

試験結果

下記コースの効果は日本国内試験機関にて試験、実証されております。

コース名	試験報告書番号	対象	試験方法	結果
アレルギーケア	北生発 2017_0228 号	- 大腸菌 - 黄色ブドウ球菌	菌を塗布した試験布をワイシャツ内側及び外側に貼り付け、洗濯後に除菌率を測定	内側、外側共に除菌率 99%以上

試験機関： 一般財団法人 北里環境科学センター

コース名	試験報告書番号	対象	試験方法	結果
アレルギーケア	T1708061-1	ダニ排泄物由来 アレルゲン Der f 1	アレルゲンによる汚染布をタオルに縫い付け、洗濯後に抽出したアレルゲンを ELISA 法で測定	アレルゲン低減率 99.9%以上
	T1708061-3	スギ花粉 アレルゲン Cry j 1		アレルゲン低減率 99.9%以上
	T1708061-5	生きたダニ	ダニ 100 匹以上を入れて密閉した布製の袋をタオルに縫い付け、洗濯後に取り出した袋内の生存ダニ数及び死ダニ数をカウント、算出	死ダニ率 100%

試験機関： ITEA（株） 東京環境アレルギー研究所

著作権

- Android および Google Play は Google Inc. の商標または登録商標です。
- iOS は、米国およびその他の国における Cisco のライセンスに基づき使用しています。
- App Store は、Apple Inc. のサービスマークです。
- Wi-Fi[®]、WPA2[™]は、Wi-Fi Alliance[®] の登録商標です。

オープンソースソフトウェアに関する通知

GPL、LGPL、MPL 及び、その他のオープンソースライセンスで開発されたソースコードの入手は <http://opensource.lge.com/> の WEB サイトをご覧ください。GPL、LGPL、MPL 及び、その他のライセンス内容は、ソースコードと共にダウンロードすることができます。

また、弊社はお客様のご負担（メディア代、送料や手数料など）にて CD-ROM でオープンソースコードを提供しています。E メールにて次のアドレスへ CD-ROM をお申し込みください：

opensource@lge.com

このお申し込みは本製品をご購入後 3 年以内にかぎり有効となっておりますのでご注意ください。

保証とアフターサービス（よくお読みください）

保証書（別添）について

保証期間：お買い上げの日から 1 年間

保証書は、「お買い上げ日・販売店名」などの記入があることをお確かめいただき、販売店から受け取ってください。保証書の内容をよくお読みいただき、大切に保存してください。なお、保証期間内でも次の場合には原則として有料修理にさせていただきます。

1. 使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷
2. お買い上げ後の取り付け場所の移設、輸送、落下などによる故障及び損傷
3. 火災、地震、水害、落雷、その他天災地変及び公害、塩害、ガス害（硫化ガスなど）、異常電圧、指定外の使用電源（電圧、周波数）、虫・動物等の侵入などによる故障および損傷
4. 一般家庭以外（例：業務用の長時間使用、車両、船舶等への搭載）に使用した場合の故障及び損傷
5. 本書のご提示がない場合
6. 本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入の無い場合、あるいは字句を書き替えられた場合
7. 離島または離島に準ずる遠隔地へ出張修理を行う場合の出張に要する実費
8. 消耗品の交換

補修用性能部品の最低保有期間

本製品の補修用性能部品の最低保有期間は、製造打ち切り後 6 年間です。
補修用性能部品とは、製品の機能を維持するために必要な部品です。

部品について

修理の際に当社の品質技術基準に適合した再利用部品を使用することがあります。また、修理のために交換、取り外した部品は当社で引き取らせていただきます。あらかじめ、ご了承ください。

ご不明な点や修理に関するご相談について

修理に関するご相談ならびにご不明な点は、お買い上げの販売店または以下の「お問い合わせ窓口」にお問い合わせください。

〔 LG Electronics Japan(株) カスタマーセンター 〕

固定電話

 0120-813-023

携帯電話・PHS

 0570-200-980

IP 電話などからフリーダイヤルがご利用いただけない場合は TEL：03-5675-7323 までご連絡ください。
お客様からご提供いただいた個人情報はお問い合わせへの対応、修理およびその確認連絡に利用させていただきます。
利用目的の範囲内で当該製品に関連するグループ会社や協力会社にお客様の個人情報を提供することがあります。
お客様の個人情報は適切に管理し、当社が必要と判断する期間保存させていただきます。

受付時間 9：00 ～ 18：00（年末年始および当社指定日を除く）

※上記の内容は予告なく変更される場合があります。お手数ですが、当社ホームページ (www.lg.com) をご参照ください。

修理を依頼されるとき

「エラーメッセージが表示されたときは」や「こんな症状のときは」をご覧ください、異常のあるときはご使用を中止し、電源プラグを抜いてから、お買い上げの販売店にご連絡ください。

保証期間中は

保証書の規定に従って、当社サービスセンターが修理させていただきます。

保証期間が過ぎてしまったとき

保証書の規定に従って、当社サービスセンターが修理させていただきます。

ご連絡いただきたい内容

品 名	洗濯乾燥機
製 品 名	
モ デ ル 名	
製 造 番 号	
お買い上げ日	年 月 日
ご購入店名	
故障の状況	できるだけ具体的に
ご 住 所	付近の目印なども併せてお知らせください。
お 名 前	
電 話 番 号	
訪問ご希望日	

修理料金について

修理料金 = 技術料 + 部品代 + 出張料などで構成されています。

技術料

診断、部品交換、調整、修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。

部品代

修理に使用した部品代金です。その他、修理に付帯する部材などを含むこともあります。

出張料

修理する場所へ技術者を派遣する費用です。別途、駐車料金をいただく場合があります。

一般家庭用以外の目的でご使用になる場合

次の場合は、保証期間の対象外となります。お買い上げの販売店にご相談のうえ、定期点検（有料）を受けてお使いになることをおすすめいたします。

- 車両、船舶に搭載して使用された場合。
- 理容院や美容院などの業務用使用、また、寮や病院などの共同使用により、1日の使用時間が一般家庭に比べて極端に長い場合、短期間で部品交換が必要になることがあります。



愛情点検

このようなことはありませんか？
長年ご使用の洗濯乾燥機の点検をぜひ！

- ドラムが止まりにくい。
- 水漏れがする。（ホース、給水栓継手など）
- こげくさいにおいがする、運転中に異常な音や振動がある。
- 本体にさわるとビリビリと電気をを感じる。
- タイマーが途中で止まることがある。
- 電源コード、プラグが異常に熱い。
- 電源プラグが変形したり、電源コードにひび割れや傷がある。

このような場合はご使用を中止し、コンセントから電源プラグを抜いて当社カスタマーセンターにご相談ください。ご自分での修理は危険ですので、絶対しないでください。

LG の家電品についてのご相談や修理はお買い上げの販売店へ

転居されたり、贈り物でいただいたものの修理などで、購入店が不明な場合は「お問い合わせ窓口」にご相談ください。

<http://www.lg.com/jp/support>



LG Electronics Japan 株式会社

〒104-8301 東京都中央区京橋2-1-3
京橋トラストタワー 15階

MEMO

MEMO

MEMO

MEMO

MEMO

MEMO

