



MANUAL DEL PROPIETARIO

FRIGORÍFICO Y CONGELADOR



Antes de empezar la instalación, lea con atención estas instrucciones. Con ello, la instalación le resultará más sencilla y se asegurará de que el aparato quede instalado de forma correcta y segura. Guarde estas instrucciones cerca del aparato después de la instalación para poder consultarlas en el futuro.

LS ESPAÑOL EN ENGLISH



MFL71401514
Rev.00_051220

www.lg.com

Copyright © 2020 LG Electronics Inc. Todos los derechos reservados

ÍNDICE

Este manual puede contener imágenes o contenido diferente del modelo que haya adquirido.

Este manual está sujeto a revisión por parte del fabricante.

INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD

LEA TODAS LAS INSTRUCCIONES ANTES DE USAR	3
ADVERTENCIA	3
PRECAUCIÓN	9

INSTALACIÓN

Antes de la instalación.....	11
Removiendo la Puerta del Refrigerador y Congelador	12
Nivelando y Alineando la Puerta	13
Conexión a la red de suministro eléctrico	15
Moviendo el aparato para su reubicación	15

FUNCIONAMIENTO

Antes de su uso	16
Características del producto.....	18
Panel de control	21
InstaView.....	22
Puerta en Puerta	22
Cajón.....	23
Estante.....	24
Máquina de hielo	25
Cesto de la Puerta	26

FUNCIONES INTELIGENTES

Aplicación LG ThinQ.....	27
Smart Diagnosis	28

MANTENIMIENTO

Limpieza	30
----------------	----

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Antes de solicitar asistencia técnica	31
---	----

INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD

LEA TODAS LAS INSTRUCCIONES ANTES DE USAR

Las siguientes instrucciones de seguridad tienen por objetivo evitar riesgos imprevistos o daños derivados de un funcionamiento poco seguro o incorrecto del aparato.

Las instrucciones se dividen en "**ADVERTENCIAS**" y "**PRECAUCIONES**", como se describe a continuación.

Mensajes de seguridad



Este símbolo se muestra para indicar cuestiones y acciones que pueden suponer un riesgo. Lea con atención la parte señalada con este símbolo y siga las instrucciones a fin de evitar riesgos.



ADVERTENCIA

Indica que, de no seguirse las instrucciones, pueden producirse lesiones graves o la muerte.



PRECAUCIÓN

Indica que, de no seguirse las instrucciones, pueden producirse lesiones menos graves o daños en el aparato.

ADVERTENCIA



ADVERTENCIA

Para reducir el riesgo de explosión, incendio, muerte, descarga eléctrica, lesiones o quemaduras a personas al utilizar este producto, siga instrucciones básicas de seguridad, entre las que se encuentran las siguientes:

Seguridad técnica

- Este aparato no debe ser utilizado por personas (incluidos niños) con discapacidades físicas, sensoriales o mentales, o falta de experiencia

LS 4 INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD

y conocimientos, si no es bajo supervisión y siguiendo las instrucciones de seguridad de una persona responsable. Debe vigilarse a los niños de corta edad para asegurarse de que no jueguen con el aparato.

- Este aparato esta destinado para utilizarse en aplicaciones domésticas y similares, tales como:
 - Áreas de cocina para personal que labora en tiendas, oficinas y otros ambientes de trabajo;
 - Granjas, hoteles, moteles y otros ambientes tipo residencial;
 - En ambientes tipo alojamiento y desayuno;
 - Para la preparación de alimentos y aplicaciones no comerciales similares.



Este símbolo lo alerta sobre los materiales inflamables que pueden prenderse y provocar un incendio si no toma cuidado.

- Este electrodoméstico contiene una pequeña cantidad de refrigerante isobutano (R600a), pero éste también es combustible. Al transportar e instalar el electrodoméstico, debe tener cuidado de no dañar ninguna de las partes del circuito refrigerante.
- El gas refrigerante y de aislamiento usado en el electrodoméstico requiere procedimientos de desecho especiales. Consulte con un agente de servicio o una persona similarmente calificada previo a su desecho.
- No dañe el circuito refrigerante.
- Si el cordón de alimentación es dañado, éste debe sustituirse por el fabricante o por su agente de servicio autorizado con el fin de evitar un peligro.
- No coloque múltiples bases de enchufes portátiles o fuentes de alimentación portátiles detrás del aparato.
- Conecte con firmeza el enchufe en la toma de corriente tras eliminar por completo toda humedad y polvo.
- No tire del cable para desenchufar el aparato. Sujete el enchufe con fuerza y desconéctelo de la toma de corriente.

- Mantenga las aperturas de ventilación, en la cubierta del electrodoméstico o en la estructura incorporada, despejadas de obstrucciones.
- No almacene sustancias explosivas como latas de aerosol con propulsores inflamables en este electrodoméstico.
- No balancee el electrodoméstico para tirar de él o empujarlo mientras lo transporte.
- Al colocar el electrodoméstico, asegúrese de que el cable de alimentación no se encuentre enganchado o dañado.
- No utilice dispositivos mecánicos u otros medios para acelerar el proceso de descongelado.
- No utilice una secadora de cabello para secar el interior del electrodoméstico ni coloque una candela dentro para remover los olores.
- No utilice aparatos eléctricos dentro del refrigerador.
- Asegúrese de que ninguna parte de su cuerpo, como una mano o pie, se atore mientras mueve el electrodoméstico.
- Desconecte el enchufe de poder previo a la limpieza del electrodoméstico o al reemplazo de la lámpara interior (cuando esté instalada).
- No rocíe agua o sustancias inflamables (pasta dental, alcohol, disolvente, benceno, líquido inflamable, abrasivos, etc.) en el interior o exterior del electrodoméstico al limpiarlo.
- No limpie el electrodoméstico con cepillos, paños o esponjas con superficies asperas o hechas de material metálico.
- Únicamente personal de servicio autorizado de un centro de servicio LG Electrónicos debe desarmar, reparar o modificar el electrodoméstico. Contacte a un centro de información al cliente de LG Electrónicos si mueve e instala el electrodoméstico en una ubicación diferente.

Riesgo de incendio y materiales inflamables

- Si se detecta una fuga, evite cualquier llama descubierta o causas potenciales de incendio, y ventile el ambiente en el que se encuentra

LS 6 INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD

el electrodoméstico por varios minutos. A manera de evitar la creación de una mezcla de gas y aire inflamable en caso ocurra una fuga en el circuito refrigerante, el tamaño del ambiente en el que el electrodoméstico es usado deberá corresponder a la cantidad de refrigerante usada. El espacio debe ser de 1 m² por cada 8 g de refrigerante R600a dentro del electrodoméstico.

- Fuga del refrigerante fuera de las pipas podría generar un incendio o causar una explosión.
- La cantidad de refrigerante en su electrodoméstico particular se muestra en la placa de identificación ubicada dentro del mismo.

Instalación

- Este electrodoméstico solo debe ser transportado por dos o más personas que lo sujeten con firmeza.
- Instale el aparato en un piso nivelado y firme.
- No instale el electrodoméstico en un lugar húmedo y polvoriento. No instale ni almacene el electrodoméstico al aire libre ni en un área que esté sujeta a condiciones climáticas, tales como luz directa del sol, viento o lluvia, ni a temperaturas bajo cero.
- No coloque el aparato donde reciba luz solar directa ni lo exponga al calor de aparatos calefactores como estufas o calentadores.
- Sea cuidadoso de no exponer la parte trasera del aparato durante su instalación.
- Instale el aparato en una ubicación donde sea fácil desconectar el enchufe de alimentación.
- Sea cuidadoso de no permitir que la puerta del electrodoméstico se caiga durante el ensamblaje o desmontado.
- Sea cuidadoso de no apretar, aplastar o dañar el cable de alimentación durante el ensamblaje o desmontado de la puerta del electrodoméstico.
- Sea cuidadoso de no dirigir el enchufe de poder hacia arriba o de permitir que el aparato se recueste en él.
- No conecte un adaptador de enchufe u otros accesorios al enchufe de alimentación.

- No modifique o extienda el cable de alimentación.
- Asegúrese de que el tomacorriente esté correctamente anclado, y que el contacto a tierra en el cable de alimentación no esté dañado ni removido del enchufe de poder. Para más detalles de conexión a tierra, consulte un centro de información al cliente de LG Electronics.
- Este electrodoméstico está equipado con un cable que cuenta con un conductor y un enchufe de conexión a tierra. El enchufe debe conectarse en una toma de corriente adecuada, correctamente instalada y que tenga la conexión a tierra debida, de conformidad con todos los códigos y las ordenanzas locales.
- Nunca encienda un electrodoméstico mientras éste muestre algún signo defectuoso. En caso de dudas, consulte con su distribuidor.
- Aleje todos los materiales de embalaje, como bolsas plásticas y poliestireno, de los niños. Los materiales de embalaje pueden provocar asfixia.
- No conecte el electrodoméstico a un adaptador de múltiples enchufes que no tenga un cable de alimentación (montado).
- El aparato debe ser conectado a una línea de poder dedicada para ello que ha sido fundida separadamente.
- No utilice un adaptador de múltiples enchufes que no esté conectado a tierra de manera apropiada (portátil). En caso utilizar uno, hágalo con la capacidad de corriente del cable de potencia nominal, o con una mayor, y utilice el adaptador de múltiples enchufes únicamente para el electrodoméstico.

Funcionamiento

- No utilice el electrodoméstico para ningún propósito (almacenamiento de materiales médicos o experimentales, o transporte) otro que el del almacenamiento doméstico de alimentos.
- Si agua llega a penetrar partes eléctricas del electrodoméstico, desconecte el enchufe de poder y contacte al centro de información al cliente de LG Electronics.
- Desconecte el enchufe de poder durante fuertes tormentas eléctricas, truenos, o cuando no esté en uso por períodos prolongados de tiempo.

LS 8 INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD

- No toque el enchufe ni los controles del aparato con las manos mojadas.
- No doble excesivamente el cable de alimentación ni coloque un objeto pesado sobre él.
- Desconecte inmediatamente el enchufe de poder y contacte a un centro de información al cliente de LG Electronics si detecta un sonido extraño, olor, o humo proveniente del electrodoméstico.
- No coloque sus manos ni objetos metálicos dentro del área que emite el aire frío, la cubierta o la rejilla de liberación de calor en la parte trasera.
- No aplique fuerza excesiva ni impacte la cubierta trasera del electrodoméstico.
- Sea cuidadoso si hay niños cerca al momento de abrir o cerrar la puerta del electrodoméstico. La puerta puede golpear al niño y causar una herida.
- Evite el peligro de niños quedando atrapados dentro del electrodoméstico. Un niño atrapado dentro del electrodoméstico puede sofocarse.
- No coloque animales vivos, como mascotas, dentro del producto.
- No coloque objetos pesados o frágiles, contenedores con líquidos, sustancias combustibles, objetos inflamables (como pueden ser velas, lámparas, etc.), o aparatos calefactores (como estufas, calentadores, etc.) en el electrodoméstico.
- No coloque ningún artículo electrónico (como una secadora o teléfono móvil) dentro del electrodoméstico.
- Si hay una fuga de gas (isobutano, propano, gas natural, etc.), no toque el electrodoméstico o el tomacorriente y ventile el área inmediatamente. Este electrodoméstico utiliza un gas refrigerante (isobutano, R600a). Aún cuando sólo utiliza una pequeña cantidad de gas, éste sigue siendo combustible. La fuga de gas durante el transporte, la instalación o la operación del electrodoméstico puede causar una explosión, incendio, o heridas en caso hayan chispas.
- No utilice ni almacene sustancias inflamables o combustibles (éter, benceno, alcohol, químicos, LPG, aerosol combustible, insecticida, ambientador, cosméticos, etc.) cerca del electrodoméstico.

Eliminación

- Al momento de desechar el electrodoméstico, remueva el empaque de la puerta manteniendo los estantes y cestas en su lugar, así como manteniendo a los niños alejados del electrodoméstico.

PRECAUCIÓN

PRECAUCIÓN

Para reducir el riesgo de lesiones leves a personas, funcionamiento erróneo, o daños al producto o a la propiedad cuando use este producto, siga las siguientes instrucciones básicas de seguridad:

Funcionamiento

- No toque los alimentos congelados o las partes metálicas en el compartimiento del congelador con manos mojadas o húmedas. Esto podría causar congelación.
- No coloque contenedores de vidrio, botellas o latas (especialmente las que contengan bebidas carbonatadas) en espacios que estarán expuestos a temperaturas de congelación como el compartimiento del congelador, los estantes o el depósito de hielo.
- Un impacto podría dañar el vidrio templado en el lado frontal de la puerta del electrodoméstico o los estantes. Si algo se llegará a romper, no lo toque con sus manos.
- No se suba ni se cuelgue de las puertas del electrodoméstico, los espacios de almacenaje o los estantes.
- No almacene una cantidad excesiva de botellas de agua o contenedores para guarniciones en las cestas de la puerta.
- No abra o cierre la puerta del electrodoméstico con fuerza excesiva.
- Si la bisagra de la puerta del electrodoméstico está dañada u opera de forma incorrecta, deje de utilizar el electrodoméstico y contacte a un centro de servicio autorizado.
- Prevenga que animales mordisqueen el cable de poder o la manguera de agua.

LS 10 INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD

- Nunca coma alimentos congelados inmediatamente luego de que estos han sido retirados del compartimiento del congelador.
- No utilice tazas de cristal o porcelana al momento de dispensar.
- Asegúrese de que su mano o pie no se atore al abrir o cerrar la puerta, o puerta-en-puerta, del electrodoméstico.

Mantenimiento

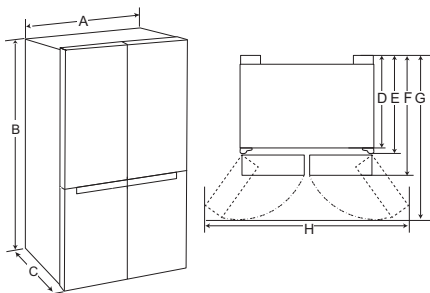
- No limpie, con agua tibia, los estantes de vidrio o las cubiertas cuando éstas estén frías. Estas pueden fragmentarse al estar expuestas a cambios de temperatura repentinos.
- No introduzca los estantes viendo hacia abajo. Estos podrían caerse.
- Para remover escarcha del electrodoméstico, contacte a un centro de información al cliente de LG Electronics.
- Deseche el hielo que se encuentre dentro de la bandeja de hielo en el compartimiento del congelador durante un apagón prolongado.

INSTALACIÓN

Antes de la instalación

Dimensiones y Distancia de Seguridad

Una distancia muy corta entre artículos contiguos podría deteriorar la capacidad de enfriamiento e incrementar los costos de electricidad. Deje un espacio mayor a 50 mm entre la parte trasera del aparato y la pared al instalar el electrodoméstico.



-	Tipo A (mm)	Tipo B (mm)
A	912	912
B	1790	1790
C	927	738
D	797	615
E	877	690
F	927	738
G	1384	1180
H	1713	1750

NOTA

- Puede determinar qué tipo de electrodoméstico es viendo la etiqueta dentro del electrodoméstico.

Temperatura Ambiente

- El electrodoméstico está diseñado para funcionar dentro de un intervalo de temperatura ambiente limitado que depende de la zona climática.
- Las temperaturas internas podrían verse afectadas por la ubicación del electrodoméstico, la temperatura ambiente, la frecuencia con la que se abre la puerta, entre otras razones.
- La clase de clima se encuentra en la etiqueta de clasificación.

Clase de Clima	Rango de Temperatura Ambiente °C
SN (Templado Extendido)	+10 - +32
N (Templado)	+16 - +32
ST (Subtropical)	+16 - +38 / +18 - +38**
T (Tropical)	+10 - +43* / +16 - +43 / +18 - +43**

* Australia, India, Kenia

** Argentina, Ecuador

NOTA

- Los electrodomésticos clasificados de SN a T están destinados a ser utilizados en una temperatura ambiente entre 10°C y 43°C.

Accesorios

*1: Esta característica está disponible solo en algunos modelos.



❶ Llave A*1

❷ Llave B*1

LS 12 INSTALACIÓN

Removiendo la Puerta del Refrigerador y Congelador

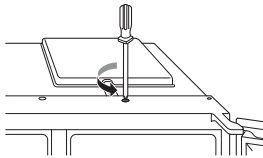
Si su puerta de entrada es muy angosta para que pase el electrodoméstico, remueva las puertas del mismo e ingréselo de forma lateral.

⚠ ADVERTENCIA

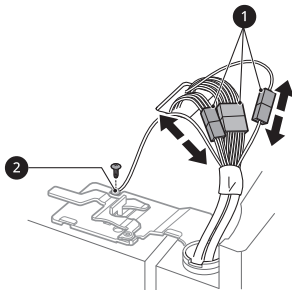
- Desconecte el enchufe de alimentación, fusible de casa o cortacircuitos previo a la instalación, removiendo las puertas, o limpiando el aparato. No seguir estas instrucciones podría resultar en muerte, incendio o descarga eléctrica.

Removiendo la Puerta del Congelador

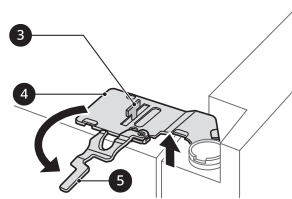
- 1 Remueva el tornillo de la tapa de la bisagra en la parte superior del aparato. Levante el gancho, ubicado a un lado de la tapa en el borde inferior, con un destornillador plano.



- 2 Desconecte todos los arneses de cable ①. Desatornille el cable de conexión a tierra ②.



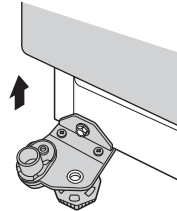
- 3 Rote la palanca de la bisagra ⑤ hacia la izquierda. Libere la bisagra superior ④ del picaporte de la manija de la bisagra ③.



⚠ PRECAUCIÓN

- Al levantar la bisagra para liberarla de la palanca, tenga cuidado de que la puerta no caiga hacia el frente. Se recomienda que dos o más personas lleven a cabo la extracción y el reajuste de la puerta.

- 4 Levante la puerta del congelador hasta que se libere del ensamble de la bisagra inferior.

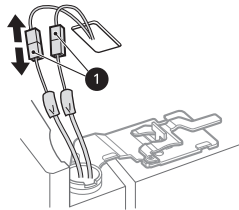


⚠ PRECAUCIÓN

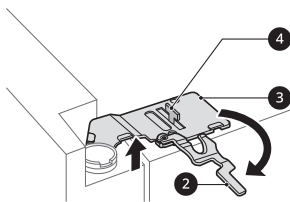
- Coloque la puerta en una superficie donde no se raye, con la parte interior viendo hacia arriba.

Removiendo las Puertas del Refrigerador

- 1 Desconecte todos los arneses ❶.



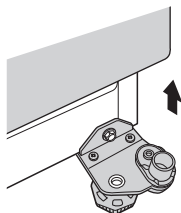
- 2 Gire la palanca de la bisagra ❷ hacia la derecha. Levante la bisagra superior para ❸ liberarla de la palanca ❹.



⚠ PRECAUCIÓN

- Al levantar la bisagra para liberarla de la palanca de la bisagra, tenga cuidado de que la puerta no caiga hacia el frente. Se recomienda que dos o más personas lleven a cabo la extracción y el reajuste de la puerta.

- 3 Levante la puerta del refrigerador hasta que se libere del ensamble de la bisagra inferior.



⚠ PRECAUCIÓN

- Coloque la puerta en una superficie donde no se raye, con la parte interior viendo hacia arriba.

Reajustando la Puerta del Refrigerador y la Puerta del Congelador

Reajuste las puertas en la secuencia inversa a la de la extracción luego de que el aparato haya pasado por la puerta de acceso.

Nivelando y Alineando la Puerta

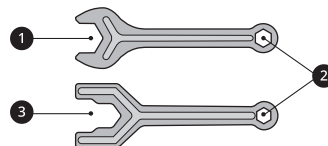
Antes de Iniciar

Cuando la separación entre las puertas del aparato es desigual, siga las instrucciones a continuación para alinear las puertas.

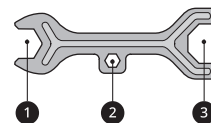
NOTA

- La llave podría ser diferente dependiendo del modelo. Usted dispondrá de la llave tipo A o B.

- Llave Tipo A



- Llave Tipo B

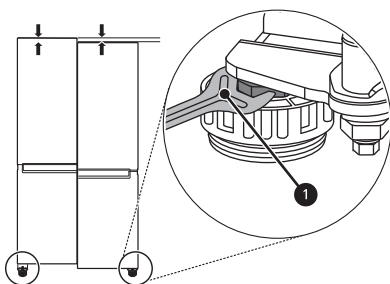


LS 14 INSTALACIÓN

Nivelado del electrodoméstico

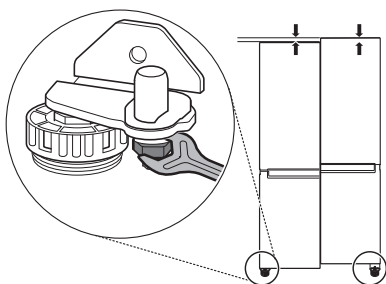
El electrodoméstico tiene dos patas niveladoras frontales. Ajuste las patas para alterar la inclinación de delante hacia atrás o de un lado hacia el otro. Si el electrodoméstico parece estar desequilibrado, o las puertas no cierran fácilmente, ajuste la inclinación del mismo siguiendo las siguientes instrucciones.

Use la llave ❶ para ajustar la altura girando la pata niveladora a la izquierda y elevarla o a la derecha para bajarla.

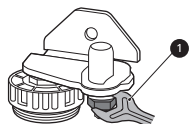


Alineamiento de la Puerta del Congelador y el Refrigerador

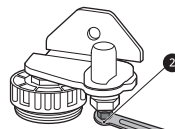
Si la puerta del electrodoméstico no está nivelada, ajuste la diferencia de altura de la puerta.



- 1 Abra la puerta y utilice la llave ❶ para aflojar la tuerca del retenedor girándola a la izquierda.



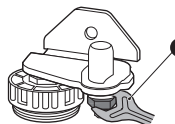
- 2 Use la llave ❷ para ajustar la altura del eje de la bisagra a la izquierda o a la derecha.



⚠ PRECAUCIÓN

- No ajuste la altura de la puerta del electrodoméstico más de 3 mm.

- 3 Use la llave ❶ para apretar la tuerca del retenedor girándola a la derecha.



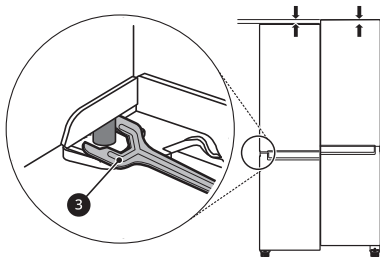
NOTA

- La nivelación de las puertas podría no ser posible cuando el suelo no está nivelado, o si presenta una construcción débil o deficiente.
- El refrigerador es pesado y debería instalarse sobre una superficie rígida y sólida.
- Algunos suelos de madera podría provocar dificultades de nivelación si son demasiado flexibles.

Alineamiento de la Puerta para la Puerta Superior del Congelador

La puerta superior del congelador solo está disponible en algunos modelos.

Abra la puerta superior del congelador y utilice la llave 3 para rotar el tornillo de la bisagra de la puerta.



3 Sujete partes como estantes o puertas con cinta adhesiva para prevenir que se caigan mientras mueve el electrodoméstico.

4 Mueva el electrodoméstico cuidadosamente con más de dos personas. Al transportar el electrodoméstico por una distancia larga, manténgalo en posición vertical.

5 Luego de instalar el electrodoméstico, conecte el cable de alimentación a un tomacorriente de la red eléctrica y enciéndalo.

Conexión a la red de suministro eléctrico

Conectando el Electrodoméstico

Luego de instalar el electrodoméstico, conecte el cable de alimentación al tomacorriente.

NOTA

- Después de haber conectado el cable de suministro eléctrico (o enchufe) al tomacorriente, espere 3 o 4 horas antes de introducir alimentos en el electrodoméstico. Si introduce alimentos antes de que el electrodoméstico se haya enfriado por completo, estos se podrían arruinar.

Moviendo el aparato para su reubicación

Preparación para la reubicación

- 1** Saque todos los alimentos del interior del electrodoméstico.
- 2** Desconecte el cable de alimentación, colóquelo en el gancho para el cable de alimentación ubicado en la parte trasera o superior del electrodoméstico.

FUNCIONAMIENTO

Antes de su uso

Notas sobre el funcionamiento

- Los usuarios deben tener en cuenta que puede formarse escarcha si la puerta no se cierra completamente o si la humedad es alta durante el verano.
- Asegúrese que haya suficiente espacio entre la comida almacenada en la bandeja o cesta de la puerta para permitir que ésta cierre completamente.
- La apertura de la puerta durante largos periodos de tiempo puede provocar un incremento significativo de la temperatura de los compartimientos del electrodoméstico.
- Si el electrodoméstico refrigerante se queda vacío durante largos periodos de tiempo, apague, descongele, limpie, seque, y deje la puerta abierta para prevenir el desarrollo de moho dentro del electrodoméstico.

Alarma de Puerta Abierta

La alarma suena 3 veces en intervalos de 30 segundos si la puerta se queda abierta o mal cerrada durante 1 minuto.

NOTA

- Contacte a un centro de información al cliente de LG Electronics si la alarma continúa sonando luego de 30 segundos aún luego de haber cerrado todas las puertas.

Detección de fallos

El electrodoméstico puede detectar problemas automáticamente durante la operación.

NOTA

- Si se detecta un problema, el electrodoméstico no operará y un código de error se mostrará incluso cuando ningún botón sea presionado.

- Si se indica un error en la pantalla, no desconecte la alimentación. Contacte inmediatamente con un centro de información al cliente de LG Electronics y reporte el código de error. Si se desconecta la alimentación, el técnico de reparación del centro de información al cliente de LG Electronics podría tener dificultades para encontrar el problema.

Sugerencia para ahorrar energía

- Asegúrese que haya suficiente espacio entre los alimentos almacenados. Esto permite que el aire frío circule de manera pareja, y reduce el gasto de electricidad.
- Almacene alimentos calientes únicamente luego de que estos se hayan enfriado para prevenir condensación o escarcha.
- Al almacenar comida en el congelador, ajuste la temperatura del congelador inferior a la temperatura indicada en el electrodoméstico.
- No configure la temperatura del aparato por debajo de lo necesario.
- No coloque alimentos cerca del sensor de temperatura del compartimiento del refrigerador. Mantenga una distancia de al menos 3 cm del sensor.
- Tenga en cuenta que un aumento de la temperatura después de la descongelación tiene un rango permisible en las especificaciones del aparato. Si desea minimizar el impacto en el almacenamiento de alimentos debido a un aumento de temperatura, selle o envuelva los alimentos almacenados en varias capas.
- El sistema de descongelado automático del electrodoméstico asegura que el compartimiento se mantenga libre de acumulaciones de hielo bajo condiciones normales de operación.

Almacenando Alimentos Efectivamente

- Almacene alimentos congelados o refrigerados dentro de contenedores sellados.
- Revise la fecha de expiración y la etiqueta (instrucciones de almacenaje) previo a almacenar los alimentos en el electrodoméstico.
- No almacene alimentos por largos períodos de tiempo (más de 4 semanas) si estos se echan a perder fácilmente a bajas temperaturas.
- Coloque los alimentos refrigerados o congelados en cada compartimiento del refrigerador o congelador inmediatamente después de su compra.
- Almacene la carne y el pescado crudo en contenedores adecuados en el refrigerador, para que no estén en contacto con otros alimentos ni goteen sobre ellos.
- Los alimentos refrigerados y otros alimentos pueden ser almacenados sobre el cajón para verduras.
- Evite recongelar cualquier alimento que ya ha sido completamente descongelado. Congelar cualquier alimento que ya ha sido completamente descongelado reducirá su sabor y nutrientes.
- No llene demasiado el electrodoméstico. El aire frío no puede circular apropiadamente si el electrodoméstico está muy lleno.
- Enfríe los alimentos calientes previo a almacenarlos. Si muchos alimentos calientes son introducidos, la temperatura del interior del electrodoméstico puede incrementar y afectar negativamente a otros alimentos almacenados en él.
- Si configura una temperatura excesivamente baja para los alimentos, estos podrían congelarse. No elija una temperatura inferior a la necesaria para que los alimentos se puedan almacenar correctamente.
- Si hay compartimientos fríos en el electrodoméstico, no almacene vegetales y frutas con alto contenido de humedad en ellos, pues estos podrían congelarse debido a la baja temperatura.
- En caso de un apagón, llame a la compañía eléctrica y pregunte cuánto tiempo durará.

- Evite abrir la puerta mientras no haya energía.
- Cuando el suministro eléctrico vuelva a la normalidad, revise la condición de los alimentos.

Capacidad de Congelamiento Máxima

- La función **Express Freeze** permite al congelador alcanzar la máxima capacidad de congelación. Esto suele prolongarse durante 24 horas y se apaga automáticamente.
- **Express Freeze** debe activarse 2 horas antes de que los productos frescos se coloquen en el compartimiento del congelador.
- Para obtener una mejor circulación de aire, introduzca todas las partes internas como cestas, cajones y estantes.

Congelación de la Máxima Cantidad de Alimentos

Si almacena grandes cantidades de alimentos, todas las gavetas del congelador deberían retirarse del electrodoméstico y los alimentos deberían apilarse directamente sobre los estantes del congelador en dicho compartimiento.

PRECAUCIÓN

- Para remover las gavetas, primer remueva los alimentos de las gavetas y luego tire de las gavetas hacia afuera con cuidado. De lo contrario, podría provocarse lesiones a usted o daños a las gavetas.

NOTA

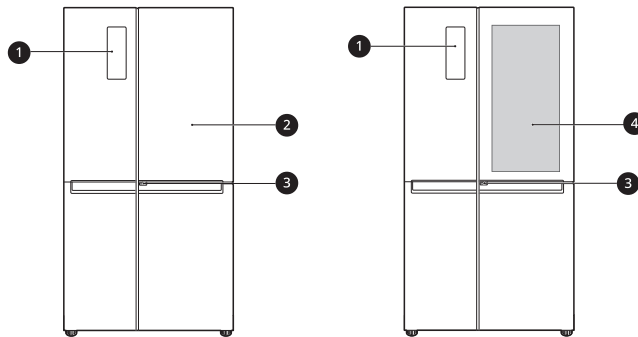
- La forma de cada gaveta podría ser diferente, insértelas en la posición adecuada.

Características del producto

La apariencia o los componentes del electrodoméstico pueden variar de modelo a modelo.

Exterior

*1:Esta característica está disponible solo en algunos modelos.



1 Panel de control

Ajusta la temperatura del refrigerador y la temperatura del congelador.

2 Puerta en Puerta*1

Esta es un área conveniente de almacenamiento para los alimentos usados con frecuencia que requieren un fácil acceso.

3 Palanca Puerta en Puerta*1

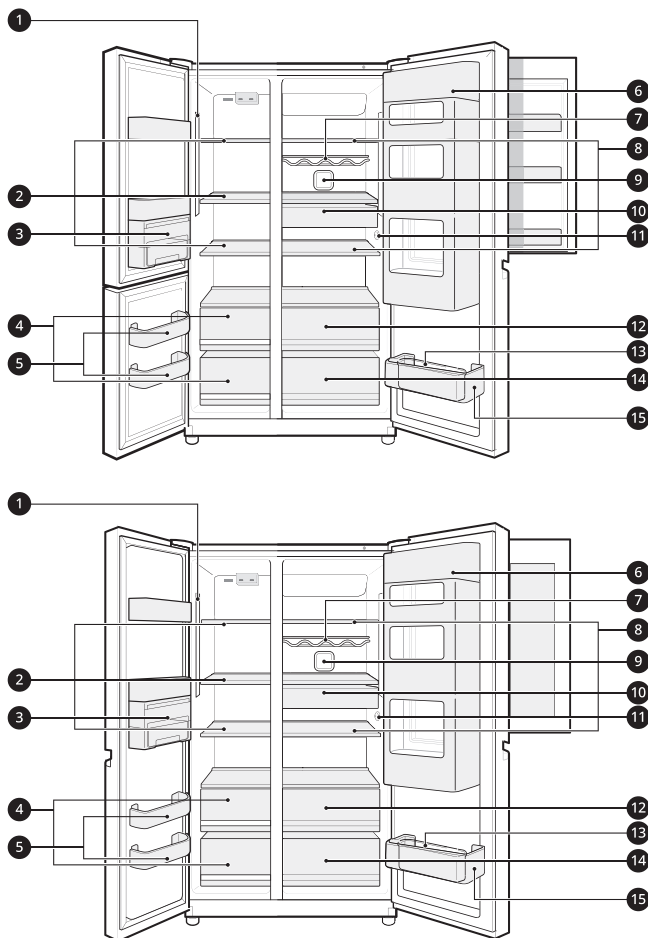
Abre el Puerta en Puerta.

4 Puerta en Puerta InstaView*1

El compartimiento Puerta en Puerta InstaView le permite acceder fácilmente a sus artículos comunmente utilizados.

Interior

*1:Esta característica está disponible solo en algunos modelos.



1 Lámpara LED

Las lámparas LED dentro del electrodoméstico se iluminan cuando abre la puerta.

2 Estante del congelador*1

Aquí es donde puede almacenar alimentos congelados como carnes, pescado y helado.

3 Máquina de hielo*1

Aquí es donde el hielo es manualmente producido y almacenado.

4 Cajón del congelador*1

Ésta es para almacenaje de alimentos congelados por períodos largos de tiempo.

5 Cesto de la Puerta del Congelador

LS 20 FUNCIONAMIENTO

Aquí es donde pequeños envases de comida congelada o comidas usadas frecuentemente pueden ser almacenados.

6 Compartimento Door in Door*1

Aquí es donde los alimentos que suelen ser retirados frecuentemente, como bebidas y refrigerios, son almacenados.

7 Estante para botellas*1

Aquí es donde se almacenan botellas o contenedores altos.

⚠ PRECAUCIÓN

- No almacene botellas o contenedores bajos. Los artículos se podrían caer y causarle una herida o algún daño al electrodoméstico.

8 Cajón del Refrigerador

Aquí es donde se almacenan los alimentos refrigerados y otros artículos. Almacene los alimentos con mayor contenido de humedad al frente del cajón.

La altura del cajón puede ser ajustada al insertarlo en otra ranura de diferente altura.

El número de cajones podrá variar entre modelo y modelo.

9 Filtro de Aire*1

Esto reduce los olores dentro del compartimento del refrigerador.

10 Gaveta de Bocadillos*1

Aquí es donde se almacenan pequeños paquetes de alimentos refrigerados.

11 Sensor de Temperatura*1

Este sensor detecta la temperatura del compartimiento del refrigerador.

- Mantenga cierta distancia entre el sensor y los alimentos para que éste detecte la temperatura de forma precisa.

12 Cajón de vegetales frescos*1

Aquí es donde se almacenan las frutas y los vegetales para ayudar a mantener su frescura al ajustar el controlador de humedad.

13 Caja para huevos*1

Aquí es donde se almacenan los huevos.

- No la utilice como bandeja de hielo ni la coloque sobre el estante en la parte superior del refrigerador o la gaveta para verduras.

14 Cajón de Vegetales

Aquí es donde las frutas y vegetales son almacenados para que permanezcan frescos por el mayor tiempo posible.

15 Cesto de la Puerta del Refrigerador

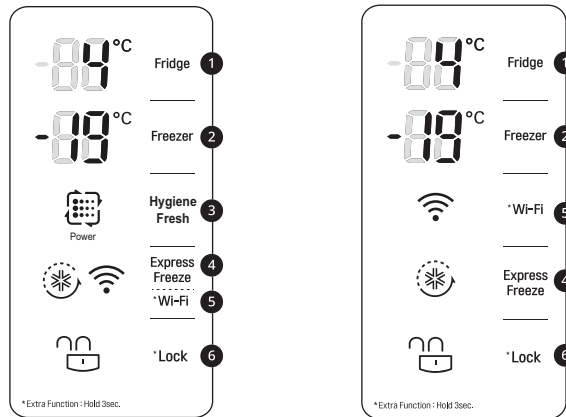
Aquí es donde están almacenados los pequeños paquetes de comida refrigerada, bebidas y contenedores de salsa.

Panel de control

El panel de control real puede variar de modelo a modelo.

Panel de control y funciones

*1: Este panel de control está disponible solo en algunos modelos.



1 Fridge

Presione este botón repetidamente para seleccionar una temperatura deseada entre 1 °C y 7 °C.

- La temperatura inicial del refrigerador es 4 °C.

NOTA

- La temperatura real del interior variará dependiendo del estado de los alimentos, pues la temperatura configurada que se indica en el electrodoméstico es la objetivo, no la actual.

2 Freezer

Presione este botón repetidamente para seleccionar una temperatura deseada entre -24 °C y -14 °C.

- La temperatura inicial del congelador es -19 °C.

3 Hygiene Fresh*1

Esta función reduce los olores dentro del refrigerador.

4 Express Freeze

Esta función puede congelar rápidamente una gran cantidad de hielo o alimentos congelados.

- Esta función será activada y desactivada cada vez que presione el botón.
- Esta función se apaga automáticamente después de que pase una duración de tiempo específica.

5 Wi-Fi

Este botón le permite al aparato conectarse a una red Wi-Fi doméstica. Vea Smart Functions para obtener más información acerca de la configuración inicial de la aplicación **LG ThinQ**

6 Lock

LS 22 FUNCIONAMIENTO

Esto bloquea los botones en el panel de control.

- Para bloquear los botones del panel de control, mantenga presionado el botón **Lock** por 3 segundos hasta que el icono  aparezca y la función se active.
- Para desactivar esta función, mantenga pulsado el botón **Lock** durante 3 segundos hasta que el icono  aparezca y la función se desactive.

NOTA

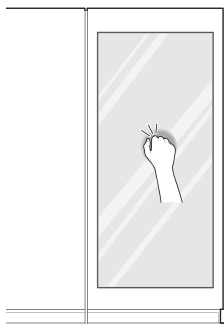
- El panel de control se apaga automáticamente para ahorro de energía.
- Si hay algún tipo de contacto con un dedo o con su piel mientras limpia el panel de control, puede que una de las funciones de los botones se active.

InstaView

Esta característica está disponible solo en algunos modelos.

Uso de la Puerta en Puerta InstaView

La función InstaView en la Puerta en Puerta le permite ver si se están agotando sus artículos de consumo más frecuentes como bebidas y refrigerios, sin abrir la puerta del refrigerador.



- 1 Presione la pantalla dos veces para encender o apagar la luz LED del interior de la Puerta en Puerta.
- 2 La luz LED se apaga automáticamente luego de diez segundos.

NOTA

- La función InstaView Puerta-en-Puerta es deshabilitada cuando la puerta derecha o izquierda del refrigerador está abierta, por dos segundos luego de cerrar la puerta, y cuando el dispensador de hielo está en uso.
- Presione cerca del centro de la pantalla. Presionar cerca de los bordes de la pantalla puede que no active la función InstaView Puerta en Puerta.
- Presione lo suficientemente fuerte para que el sonido sea audible.
- La función InstaView Puerta en Puerta podría activarse si ocurre un ruido fuerte cerca del refrigerador.
- Limpie la puerta de vidrio con un paño seco. Para eliminar manchas difíciles, humedezca ligeramente un paño limpio con agua tibia o con un limpiador de vidrios. No pulverice el limpiador de vidrios directamente sobre la puerta.

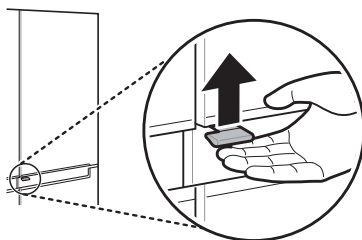
Puerta en Puerta

Esta característica está disponible solo en algunos modelos.

Usando la Puerta en Puerta

Tire hacia arriba de la palanca ubicada en el fondo hasta que la puerta en puerta se abra.

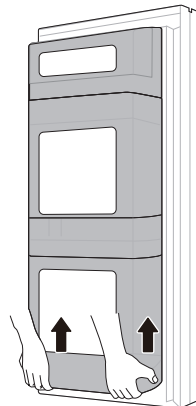
Hay bastante espacio de almacenamiento dentro de la puerta en puerta y las cestas que la rodean, permitiéndole almacenar sus alimentos de una manera organizada.



⚠ PRECAUCIÓN

- No abra la puerta del electrodoméstico mientras la puerta-en-puerta de éste se encuentre abierta, o viceversa. La puerta-en-puerta podría golpearse con la esquina del electrodoméstico y por ende dañarse.

- 1 Abra las puertas completamente y remueva los contenidos de la caja Door in Door (Puerta-en-Puerta), luego, levántela y extráigala.



- 2 Móntela en el orden reverso al del proceso de extracción.

Removiendo/Reajustando la Caja del Door in Door

⚠ PRECAUCIÓN

- Remueva los contenidos del compartimento de la Puerta en Puerta antes de remover la caja.

Cajón

⚠ PRECAUCIÓN

- Vacíe siempre las gavetas antes de removerlas, y utilice las dos manos cuando las remueva y las reajuste.
- Asegúrese de que las puertas del refrigerador están completamente abiertas antes de remover y reajustar las gavetas.

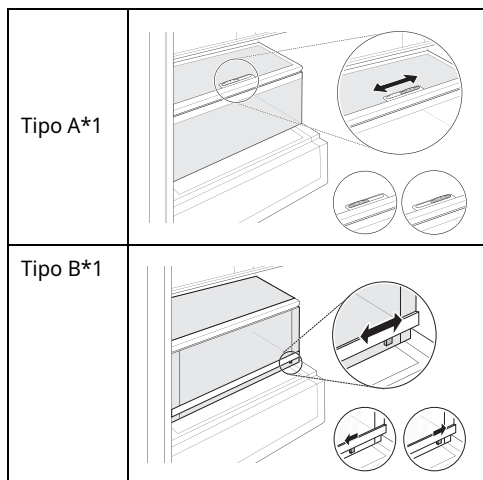
Uso del Cajón de Vegetales

*1:Esta característica está disponible solo en algunos modelos.

La humedad en la gaveta para verduras puede ser controlada al deslizar la palanca en cualquier dirección.

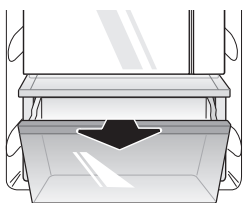
- Si se mueve hacia la izquierda, la guía de aire se abrirá y permitirá que éste circule a través de la gaveta para reducir la humedad.
- Si la mueve hacia la derecha, la guía de aire se cerrará y mantendrá el nivel de humedad actual de la gaveta para verduras.

LS 24 FUNCIONAMIENTO

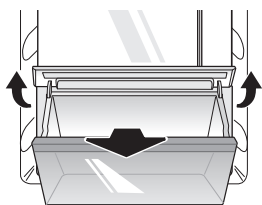


Removiendo/Reajustando las Gavetas

- 1 Remueva los contenidos de la gaveta. Sostenga la manija de las gavetas de vegetales y gentilmente extraígalas.



- 2 Levante la gaveta de vegetales y remuevala al tirar de ella.



- 3 Múltela en el orden reverso al del proceso de extracción.

⚠ PRECAUCIÓN

- Vacíe siempre las gavetas antes de removerlas, y utilice las dos manos cuando las remueva y las reajuste.
- Asegúrese de que las puertas del refrigerador están completamente abiertas antes de remover y montar las gavetas.

Estante

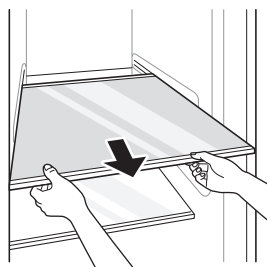
⚠ PRECAUCIÓN

- Los estantes de vidrio son pesados. Tenga mucho cuidado al retirarlos.
- No limpie los estantes de vidrio con agua tibia mientras estos estén fríos. Los estantes pueden romperse al estar expuestas a cambios de temperatura repentinos o impactos.

Removiendo/Reajustando el Estante

- 1 Incline hacia arriba la parte frontal del estante y luego levántelo.

- 2 Extraiga el cajón.



- 3 Múltela en el orden reverso al del proceso de extracción.

⚠ PRECAUCIÓN

- Los estantes de vidrio son pesados. Tenga mucho cuidado al retirarlos.

- No limpie los estantes de vidrio con agua tibia mientras estos estén fríos. Los estantes pueden romperse al estar expuestas a cambios de temperatura repentinos o impactos.
- Asegúrese de que los estantes estén nivelados de un lado al otro. No seguir ésta indicación podría causar que la caja se caiga o que los alimentos se echen a perder.

Máquina de hielo

Antes de usar la máquina de hielo

⚠ ADVERTENCIA

- Llene la máquina de hielo o el tanque dispensador de agua únicamente con agua potable.

NOTA

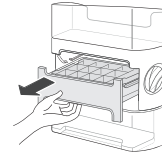
- La máquina de hielo produce hielo normalmente cuando han pasado aproximadamente 48 horas luego de que el electrodoméstico ha sido instalado inicialmente.
- Si se pone hielo medio congelado en el contenedor de hielo, esto provocará que los cubitos de hielo existentes se peguen entre ellos. La producción de hielo toma unas 4 horas a - 20 °C.
- Si la puerta del congelador se abre frecuentemente, el aire caliente ingresa en el compartimento del congelador. Esto podría hacer que tome más tiempo para que se congele el hielo.
- Tenga cuidado de no torcer la máquina de hielo con fuerza, puesto que puede romperse.
- No congele el hielo en el contenedor de hielo. Esto podría romperlo y provocar daños al electrodoméstico o lesiones personales.

Uso de la máquina de hielo

*1:Esta característica está disponible solo en algunos modelos.

Máquina de hielo Tipo A*1

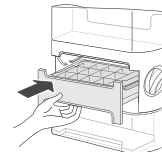
- 1 Sujete la manija de la bandeja de hielo y tire de ella.



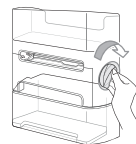
- 2 Llene la charola para hielo con agua potable hasta la línea para agua.



- 3 Coloque la charola para hielo en su posición inicial con cuidado.



- 4 Gire la manija de la máquina de hielo en el sentido de las agujas del reloj.



- 5 Levante y remueva el contenedor de hielo ligeramente.



LS 26 FUNCIONAMIENTO

Máquina de hielo Tipo B*1

- 1 Llene la charola para hielo con agua potable y colóquela en el compartimento del congelador.



- 2 Luego de que el agua se congele, sostenga la charola de hielo por sus extremos y tuérzala suavemente.



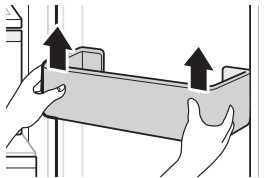
NOTA

- Si no utiliza la máquina de hielo o la cubitera puede retirarla para conseguir más espacio dentro del congelador.

Cesto de la Puerta

Removiendo/Reajustando del Cesto de la Puerta

- 1 Sostenga ambos bordes de la cesta y retírela levantándola hacia arriba.



- 2 Recoloque las cestas de la puerta en el sentido inverso al proceso de extracción.
- 3 Móntela en el orden reverso al del proceso de extracción.

FUNCIONES INTELIGENTES

Aplicación LG ThinQ

Esta función solo está disponible en los modelos con Wi-Fi.

La aplicación **LG ThinQ** le permite comunicarse con el aparato usando un teléfono inteligente.

Características de la aplicación LG ThinQ

Comuníquese con el electrodoméstico desde un teléfono inteligente usando las características inteligentes más convenientes.

Smart Diagnosis

- Si experimenta un problema mientras usa la aplicación, esta función smart diagnosis le ayudará a diagnosticar el problema.

Configuración

- Le permite configurar varias opciones en el electrodoméstico y en la aplicación.

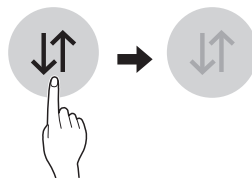
NOTA

- Si cambia su enrutador inalámbrico, proveedor de Internet o contraseña, borre el electrodoméstico registrado de la aplicación **LG ThinQ** y regístrelo de nuevo.
- La aplicación está sujeta a cambios con propósito de mejoras en el electrodoméstico sin previo aviso a los usuarios.
- Algunas características pueden variar dependiendo del modelo.

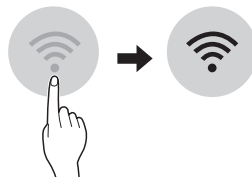
Antes de usar la aplicación LG ThinQ

- 1 Revise la distancia entre el electrodoméstico y el enrutador inalámbrico (Red Wi-Fi).
 - Si la distancia entre el electrodoméstico y el enrutador inalámbrico es muy grande, la señal será débil. Puede que le tome más tiempo registrarse o que falle la instalación.

- 2 Desactive los **Datos Móviles** o **Datos Celulares** en su teléfono inteligente.



- 3 Conecte su teléfono inteligente al enrutador inalámbrico.



NOTA

- Para verificar la conexión Wi-Fi, revise que el icono en el panel de control esté encendido.
- El electrodoméstico funciona únicamente con redes Wi-Fi de 2,4 GHz. Contacte a su proveedor de servicios de internet o verifique el manual del enrutador inalámbrico para revisar la frecuencia de su red.
- **LG ThinQ** no es responsable de ningún problema de conexión de red ni de errores, fallos o anomalías causadas por la misma.
- Si el electrodoméstico está teniendo problemas para conectarse a la red Wi-Fi, puede que éste se encuentre muy lejos del enrutador. Compre un amplificador Wi-Fi (extensión de rango) para mejorar la fuerza de la señal Wi-Fi.
- La conexión Wi-Fi puede no llevarse a cabo o puede ser interrumpida debido al entorno de la red de casa.
- La conexión de red puede no funcionar apropiadamente dependiendo del servicio del proveedor de internet.
- El entorno inalámbrico circundante puede hacer que el servicio de red inalámbrica se ejecute lentamente.

LS 28 FUNCIONES INTELIGENTES

NOTA

- El electrodoméstico no puede registrarse debido a problemas con la transmisión de la señal inalámbrica. Desconecte el electrodoméstico y espere alrededor de un minuto previo a intentarlo de nuevo.
- Si el cortafuegos de su enrutador inalámbrico está activado, desactívelo o añada una excepción a éste.
- El nombre de la red inalámbrica (SSID) debe ser una combinación de letras y números. (No utilice caracteres especiales)
- La interfaz de usuario (IU) del teléfono inteligente puede variar dependiendo del sistema operativo (OS) del móvil y del fabricante.
- Puede que no logre configurar la red si el protocolo de seguridad del router está en **WEP**. Por favor cambie este protocolo por otro (es recomendado el **WPA2**) y registre el producto de nuevo.

Instalación de la aplicación LG ThinQ

Busque la aplicación **LG ThinQ** en la tienda Google Play Store o Apple App Store desde un teléfono inteligente. Siga las instrucciones para descargar e instalar la aplicación.

Conexión a Wi-Fi

Utilizar el botón **Wi-Fi** con la aplicación **LG ThinQ** le permite conectar el refrigerador a una red Wi-Fi doméstica. El icono  muestra el estado de la conexión de red del refrigerador. El icono se ilumina cuando el refrigerador está conectado a la red Wi-Fi.

• Registro Inicial del producto

Ejecute la aplicación **LG ThinQ** y siga las instrucciones en ella para registrar el producto.

• Volver a Registrar el Producto o Registrar Otro Usuario

Mantenga presionado el botón **Wi-Fi** por 3 segundos para un apagado temporal. Ejecute la

aplicación **LG ThinQ** y siga las instrucciones en ella para registrar el producto.

NOTA

- Para desactivar la función Wi-Fi, mantenga pulsado el botón **Wi-Fi** durante 3 segundos. El icono de  se apagará.

Software de Código Abierto

Para obtener el código fuente bajo GPL, LGPL, MPL y otras licencias de código abierto que contiene este producto, visite <http://opensource.lge.com>. Además del código fuente, se pueden descargar los términos de la licencia, las anulaciones de la garantía y los avisos de derechos de autor.

LG Electronics también le proporcionará el código abierto en un CD-ROM por un costo que cubra los gastos de dicha distribución (como el costo del medio, del envío y de la manipulación) una vez realizado el pedido por correo electrónico a la dirección opensource@lge.com. Esta oferta es válida solo durante un período de tres años después de que se envíe el último cargamento de este producto. Esta oferta es válida para todo aquel que reciba esta información.

Smart Diagnosis

Esta función solo está disponible en los modelos con el logo  o .

Use esta función para ayudarle a diagnosticar y solucionar problemas con su aparato.

NOTA

- Por motivos no atribuibles a negligencias de LGE, el servicio podría no funcionar debido a factores externos como, entre otros, no disponibilidad de red Wi-Fi, desconexión de la red Wi-Fi, política local de la tienda de apps, o no disponibilidad de la app.
- La función podría estar sujeta a cambios sin previo aviso y podría presentar una forma diferente dependiendo de dónde se encuentre usted ubicado.

Uso de LG ThinQ para diagnosticar problemas

Si experimenta un problema con su aparato equipado con Wi-Fi, puede transmitir datos de resolución de problemas a un teléfono inteligente usando la aplicación **LG ThinQ**.

- Ejecute la aplicación **LG ThinQ** y seleccione la función **Smart Diagnosis** en el menú. Siga las instrucciones que se proporcionan en la aplicación **LG ThinQ**.

- 4 Luego de que la transferencia de datos haya finalizado, el diagnóstico se mostrará en la aplicación.

NOTA

- Para obtener los mejores resultados posibles, no mueva el teléfono mientras los tonos se están transmitiendo.

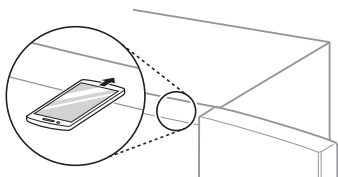
Uso de diagnóstico audible para diagnosticar problemas

Siga las instrucciones que aparece debajo para usar el método de diagnóstico audible.

- Ejecute la aplicación **LG ThinQ** y seleccione la función **Smart Diagnosis** en el menú. Siga las instrucciones para el diagnóstico audible que se proporcionan en la aplicación **LG ThinQ**.

- 1 Presione el botón **Lock** para activar la función de bloqueo.
 - Si la pantalla ha sido bloqueada por más de 5 minutos, entonces necesitarás desbloquear el seguro y luego reactivarla.

- 2 Abra la puerta del refrigerador y luego sostenga el teléfono junto al agujero del altavoz superior derecho.



- 3 Presione y deje pulsado el botón **Freezer** durante tres segundos o más mientras sostiene su teléfono junto al altavoz hasta que la transferencia de datos haya finalizado.
 - El sonido de diagnóstico es generado luego de aproximadamente 3 segundos.

MANTENIMIENTO

Limpieza

Consejos de limpieza general

- Al limpiar el interior o el exterior del electrodoméstico, no lo haga con un cepillo áspero, pasta dental, o materiales inflamables. No utilice agentes de limpieza que contengan sustancias inflamables. Esto podría causar decoloración o daños al electrodoméstico.
 - Sustancias inflamables: alcohol (etanol, metanol, alcohol isopropílico, alcohol isobutílico, etc.), disolvente, blanqueador, benceno, líquido inflamable, abrasivos, etc.
- Luego de la limpieza, verifique si el cable de poder está dañado.

Limpieza del exterior

- Cuando se limpien las ranuras de ventilación del electrodoméstico mediante aspirado, el enchufe de suministro eléctrico debe ser desconectado del tomacorriente para evitar cualquier descarga estática que pueda dañar las partes eléctricas o causar una descarga eléctrica. Se recomienda la limpieza regular de las cubiertas de ventilación para mantener un funcionamiento fiable y eficiente de la unidad.
- Mantenga limpias las ranuras de ventilación del exterior del electrodoméstico. Las ranuras de ventilación bloqueadas pueden provocar incendios o daños al electrodoméstico.
- Para el exterior del aparato, use una esponja limpia o un trapo suave y un detergente suave en agua tibia. No utilice limpiadores abrasivos ni ásperos. Seque bien con un trapo suave. No utilice trapos contaminados cuando limpie las puertas de acero inoxidable. Use siempre un trapo dedicado y limpie en la misma dirección que el grano. Esto ayuda a reducir las manchas en la superficie y el deslustre.

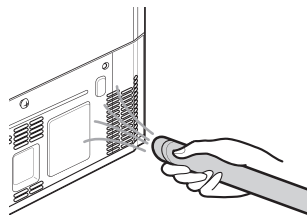
Limpieza del interior

- Al retirar una caja o bandeja del interior del electrodoméstico, remueva todos los alimentos almacenados en ella para prevenir una lesión personal o un daño al electrodoméstico. De lo contrario, podría ocurrir una lesión debido al peso de los alimentos almacenados.
- Desprenda las cajas y bandejas, límpielas con agua y luego séquelas suficientemente previo a reubicarlas.
- Limpie regularmente los empaques de la puerta con una toalla suave y húmeda.
- Derrames o manchas en la cesta de la puerta deben ser limpiadas pues estas pueden comprometer el almacenaje en ella e incluso dañarla.
- Nunca limpie las cajas o contenedores en el lavaplatos. Las partes podrían deformarse debido al calor.

Limpiando la Cubierta del Condensador

Utilice una aspiradora con un cepillo para limpiar la cubierta del condensador y los ventiladores. No remueva el panel que cubre el área de la bobina del condensador.

Recomendamos que esto se haga cada 12 meses para mantener la eficacia del funcionamiento.



SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Antes de solicitar asistencia técnica

Refrigeración

Síntomas	Causa posible y solución
No hay refrigeración o congelado.	¿Hay una interrupción de energía? Revise la energía de otros electrodomésticos.
	Revise la energía de otros electrodomésticos. Conecte apropiadamente el enchufe de poder en el tomacorrientes.
La refrigeración o el congelado es pobre.	¿Está el refrigerador o congelador configurado a la temperatura más alta? Ajuste la temperatura del refrigerador o congelador a una configuración más fría.
	¿Está el electrodoméstico expuesto a luz solar directa, o cerca de un objeto que genera calor como un horno de cocina o calentador? Revise el área de la instalación y reinstálelo alejado de los objetos generadores de calor.
	¿Almacenó alimentos calientes sin enfriarlos primero? Enfríe los alimentos primero previo a colocarlos en el compartimiento del refrigerador o congelador.
	¿Colocó muchos alimentos dentro? Mantenga un espacio apropiado entre los alimentos.
	¿Están completamente cerradas las puertas del electrodoméstico? Cierre completamente la puerta y asegúrese de que la comida almacenada no la esté obstruyendo.
	¿Hay suficiente espacio alrededor del electrodoméstico? Ajuste la ubicación de instalación para dejar suficiente espacio alrededor del electrodoméstico.
El electrodoméstico contiene un mal olor.	¿Está la temperatura del refrigerador o congelador configurada a 'Caliente'? Ajuste la temperatura del refrigerador o congelador a una configuración más fría.
	¿Colocó muchos alimentos con fuerte olor dentro? Almacene alimentos con olores fuertes dentro de contenedores sellados.
	Podrían haberse echado a perder vegetales o frutas dentro de la caja. Deseche los vegetales descompuestos y limpie la caja de los vegetales. No almacene vegetales por mucho tiempo en la caja de vegetales.

Condensación y escarcha

Síntomas	Causa posible y solución
Hay condensación dentro del electrodoméstico o en la parte inferior de la cubierta de la caja para vegetales.	¿Almacenó alimentos calientes sin enfriarlos primero? Enfríe los alimentos calientes previo a colocarlos en el refrigerador o congelador.
	¿Dejó la puerta del electrodoméstico abierta? Aunque la condensación desaparecerá pronto luego de que cierre la puerta del electrodoméstico, siempre puede limpiarla con un paño seco.
	¿Abre y cierra la puerta del electrodoméstico muy frecuentemente? Condensación puede formarse debido a la diferencia de temperatura del exterior. Limpie toda la humedad con un paño seco.
	¿Introdujo alimentos calientes o húmedos en el interior sin haberlos sellado en un contenedor? Almacene alimentos en contenedores cubiertos o sellados.
Se ha formado escarcha en el compartimiento del congelador.	Las puertas podrían no haberse cerrado correctamente. Revise que no hayan alimentos dentro del electrodoméstico bloqueando la puerta y asegúrese que la puerta esté cerrada apropiadamente.
	¿Almacenó alimentos calientes sin enfriarlos primero? Enfríe los alimentos primero previo a colocarlos en el compartimiento del refrigerador o congelador.
	¿Está bloqueada la entrada o salida de aire del compartimiento del congelador? Asegúrese de que la entrada o salida de aire no esté bloqueada para que el aire pueda circular en el interior.
	¿Está el compartimiento del congelador sobrellenado? Mantenga un espacio apropiado entre los artículos.
Escarcha o condensación se ha formado dentro o fuera del electrodoméstico.	¿Abrió y cerró la puerta del electrodoméstico frecuentemente, o acaso ésta no ha sido cerrada correctamente? Escarcha o condensación podría formarse si el aire exterior penetra el interior del electrodoméstico.
	¿Es el ambiente de instalación húmedo? Condensación puede aparecer en el exterior del electrodoméstico si el área de instalación es muy húmeda o durante un día húmedo como los días lluviosos. Limpie toda la humedad con un paño seco.

Síntomas	Causa posible y solución
La parte frontal o lateral del electrodoméstico está caliente.	Hay pipas anti condensación ubicadas en estas áreas del electrodoméstico para reducir la formación de condensación alrededor del área de la puerta. La pipa de liberación de calor para prevenir condensación está instalada al frente y al lado del electrodoméstico. Puede sentirla particularmente caliente luego de que el electrodoméstico ha sido instalado o durante el verano. Puede estar seguro de que este no es un problema y es bastante normal.
Hay agua dentro o fuera del electrodoméstico.	¿Hay una fuga de agua alrededor del electrodoméstico? Verifique si el agua se ha fugado del lavaplatos o de algún otro lugar.
	¿Hay agua en la parte inferior del electrodoméstico? Verifique si el agua proviene de comida descongelada o de un contenedor que haya caído o esté roto.

Piezas y funciones

Síntomas	Causa posible y solución
La puerta del electrodoméstico no está cerrada correctamente.	¿Está el electrodoméstico inclinado hacia el frente? Ajuste las patas delanteras para levantar levemente la parte frontal.
	¿Fueron las cajas armadas apropiadamente? Readece las cajas de ser necesario.
	¿Cerró la puerta con fuerza excesiva? Si aplica demasiada fuerza o velocidad al cerrar la puerta, puede permanecer abierta brevemente antes de cerrarse. Asegúrate de no cerrar la puerta de golpe. Cierre la puerta suavemente.
Es difícil abrir la puerta del electrodoméstico.	¿Abrió la puerta justo después de haberla cerrado? Si intenta abrir la puerta del electrodoméstico durante el primer minuto luego de haberla cerrado, puede que tenga dificultades debido a la presión dentro del mismo. Intente abrir la puerta del electrodoméstico de nuevo en unos minutos para que la presión interna se estabilice.
Parteluz de la puerta no se pliega hacia adentro o afuera apropiadamente.	¿Están extendidas las patas niveladoras, nivelado el electrodoméstico, y alineadas las puertas? Una vez las cestas de la puerta estén llenas, éstas podrían desalinearse, previniendo que el parteluz de la puerta o la función Auto Open Door funcionen apropiadamente. Extienda totalmente ambas patas niveladoras frontales a manera de que estén en contacto firme con el piso. Siga las instrucciones en la sección Alineación de Puerta para levantar la puerta izquierda del refrigerador hasta que el parteluz de la puerta vuelva a funcionar apropiadamente. Ajuste la puerta derecha del refrigerador a manera de que se alinee con la puerta izquierda.

LS 34 SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Síntomas	Causa posible y solución
La lámpara interior del electrodoméstico no enciende.	Error en lámpara Cierre la puerta y ábrala de nuevo. Si la lámpara no se enciende, favor de comunicarse con el centro de servicio al cliente de LG Electronics. No intente quitar la lámpara.

Ruidos

Síntomas	Causa posible y solución
El electrodoméstico es ruidoso y genera sonidos anormales.	¿Está el electrodoméstico instalado en un piso flojo o incorrectamente nivelado? Instale el aparato en un piso nivelado y firme.
	¿La parte posterior del electrodoméstico toca la pared? Ajuste la posición de instalación para dejar suficiente espacio alrededor del electrodoméstico.
	¿Hay objetos dispersos detrás del electrodoméstico? Remueva los objetos dispersos de la parte trasera del electrodoméstico.
	¿Hay un objeto en la superficie superior del electrodoméstico? Remueva el objeto de la superficie superior del electrodoméstico.
Ruidos de clic.	El control de descongelado hará clic cuando el ciclo de descongelado automático inicie y termine. El control de termostato (o control del electrodoméstico en algunos modelos) también hará clic cuando éste se encuentre en un ciclo de encendido y apagado. Operación Normal
Ruidos de golpeteos.	Ruidos de golpeteos pueden provenir del flujo del electrodoméstico, la línea de agua en la parte trasera de la unidad (únicamente para modelos conectados), o artículos almacenados en la parte superior o alrededor del mismo. Operación Normal
	El electrodoméstico no está posicionado de forma pareja en el piso. El piso es débil o imparejo o las patas requieren ser ajustadas. Vea la sección de Alineamiento de Puerta
	El electrodoméstico con compresor linear fue movido durante la operación. Operación normal. Si el compresor no deja de dar golpeteos luego de tres minutos, apague el electrodoméstico y luego vuélvalo a encender.

Síntomas	Causa posible y solución
Ruidos de susurro	El motor del ventilador del vaporizador está circulando aire a través del compartimiento del refrigerador y del congelador. • Operación Normal
	El aire para la condensación está siendo forzado por un ventilador de condensación. • Operación Normal
Ruidos de borboteo	El flujo del electrodoméstico a través del sistema de enfriado. • Operación Normal
Ruidos de golpeteo	La contracción y expansión de las paredes internas debido a cambios en temperatura. • Operación Normal
Vibrando	Si la parte trasera o lateral del electrodoméstico está tocando un gabinete o pared, algunas de las vibraciones normales pueden emitir un sonido perceptible. • Para eliminar el ruido, asegúrese de que la parte trasera y de los lados no esté haciendo contacto con ninguna pared o gabinete.

Wi-Fi

Síntomas	Causa posible y solución
El electrodoméstico de su hogar y su teléfono inteligente no están conectados a la red Wi-Fi.	La contraseña para la red Wi-Fi a la que se está intentando conectar es incorrecta. Busque la red Wi-Fi conectada a su teléfono inteligente y remuévala, luego registre su electrodoméstico en LG ThinQ.
	Los Datos Móviles para su teléfono inteligente están activados. Desactive la Datos Móviles en su teléfono inteligente y registre el electrodoméstico utilizando la red Wi-Fi.
	El nombre de la red inalámbrica (SSID) se ha configurado incorrectamente. El nombre de la red inalámbrica (SSID) debe ser una combinación de letras y números. (No utilice caracteres especiales)
	La frecuencia del enrutador no es de 2,4 GHz. Sólo se admite una frecuencia de enrutador de 2,4 GHz. Configure el enrutador inalámbrico a 2,4 GHz y conecte el electrodoméstico a éste. Para verificar la frecuencia del enrutador, consulte con su proveedor de servicios de internet o con el fabricante del enrutador.
	La distancia entre el enrutador y el electrodoméstico es muy grande. Si la distancia entre el electrodoméstico y el enrutador es muy grande, la señal puede ser débil y puede que no se configure la conexión correctamente. Reubique el enrutador a manera de que esté más cerca del electrodoméstico.

Notas

Notas

Notas

Notas



OWNER'S MANUAL

FRIDGE & FREEZER



Before beginning installation, read these instructions carefully. This will simplify installation and ensure that the product is installed correctly and safely. Leave these instructions near the product after installation for future reference.

www.lg.com

Copyright © 2020 LG Electronics Inc. All Rights Reserved.

TABLE OF CONTENTS

This manual may contain images or content that may be different from the model you purchased.

This manual is subject to revision by the manufacturer.

SAFETY INSTRUCTIONS

READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USE.....	3
WARNING	3
CAUTION	8

INSTALLATION

Before Installation	10
Removing the Fridge and Freezer Door	11
Levelling and Door Alignment.....	12
Turning on the Power.....	14
Moving the Appliance for Relocation	14

OPERATION

Before Use	15
Product Features.....	17
Control Panel	20
InstaView.....	21
Door in Door	21
Drawer	22
Shelf	23
Icemaker	23
Door Basket	25

SMART FUNCTIONS

LG ThinQ Application	26
Smart Diagnosis	27

MAINTENANCE

Cleaning	29
----------------	----

TROUBLESHOOTING

Before Calling for Service.....	30
---------------------------------	----

SAFETY INSTRUCTIONS

READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USE

The following safety guidelines are intended to prevent unforeseen risks or damage from unsafe or incorrect operation of the appliance. The guidelines are separated into '**WARNING**' and '**CAUTION**' as described below.

Safety Messages



This symbol is displayed to indicate matters and operations that can cause risk. Read the part with this symbol carefully and follow the instructions in order to avoid risk.



WARNING

This indicates that the failure to follow the instructions can cause serious injury or death.



CAUTION

This indicates that the failure to follow the instructions can cause the minor injury or damage to the product.

WARNING

WARNING

To reduce the risk of explosion, fire, death, electric shock, injury or scalding to persons when using this product, follow basic precautions, including the following:

Technical Safety

- This appliance is not intended for use by persons (including children) with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance by a person

EN 4 SAFETY INSTRUCTIONS

responsible for their safety. Children should be supervised to ensure that they do not play with the appliance.

- This appliance is intended to be used in household and similar applications such as:
 - staff kitchen areas in shops, offices and other working environments;
 - farm houses and by clients in hotels, motels and other residential type environments;
 - bed and breakfast type environments;
 - catering and similar non-retail applications.



This symbol alerts you to flammable materials that can ignite and cause a fire if you do not take care.

- This appliance contains a small amount of isobutane refrigerant (R600a), but it is also combustible. When transporting and installing the appliance, care should be taken to ensure that no parts of the refrigerating circuit are damaged.
- The refrigerant and insulation blowing gas used in the appliance require special disposal procedures. Consult with service agent or a similarly qualified person before disposing of them.
- Do not damage the refrigerant circuit.
- If the power cord is damaged or the hole of the outlet socket is loose, do not use the power cord and contact an authorized service centre.
- Do not locate multiple portable outlet sockets or portable power supplies at the rear of the appliance.
- Securely plug the power plug in the outlet socket after completely removing any moisture and dust.
- Never unplug the appliance by pulling on the power cable. Always grip the power plug firmly and pull straight out from the outlet socket.
- Keep ventilation openings, in the appliance enclosure or in the built-in structure, clear of obstruction.

- Do not store explosive substances such as aerosol cans with a flammable propellant in this appliance.
- Do not tilt the appliance to pull or push it when transporting.
- When positioning the appliance, ensure the supply cord is not trapped or damaged.
- Do not use mechanical devices or other means to accelerate the defrosting process.
- Do not use a hair drier to dry the inside of the appliance or place a candle inside to remove the odours.
- Do not use electrical appliances inside the refrigerator.
- Make sure not to get a body part such as a hand or foot stuck while moving the appliance.
- Disconnect the power cord before cleaning the appliance or replacing the inside lamp (where fitted).
- Do not spray water or inflammable substances (toothpaste, alcohol, thinner, benzene, flammable liquid, abrasive, etc.) over the interior or exterior of the appliance to clean it.
- Do not clean the appliance with brushes, cloths or sponges with rough surfaces or which are made of metallic material.
- Only qualified service personnel from LG Electronics service centre should disassemble, repair, or modify the appliance. Contact an LG Electronics customer information centre if you move and install the appliance in a different location.

Risk of Fire and Flammable Materials

- If a leak is detected, avoid any naked flames or potential sources of ignition and air the room in which the appliance is standing for several minutes. In order to avoid the creation of a flammable gas air mixture if a leak in the refrigerating circuit occurs, the size of the room in which the appliance is used should correspond to the amount of refrigerant used. The room must be 1 m² in size for every 8 g of R600a refrigerant inside the appliance.
- Refrigerant leaking out of the pipes could ignite or cause an explosion.

EN 6 SAFETY INSTRUCTIONS

- The amount of refrigerant in your particular appliance is shown on the identification plate inside the appliance.

Installation

- This appliance should only be transported by two or more people holding the appliance securely.
- Install the appliance on a firm and level floor.
- Do not install the appliance in a damp and dusty place. Do not install or store the appliance in any outdoor area, or any area that is subject to weathering conditions such as direct sunlight, wind, rain, or temperatures below freezing.
- Do not place the appliance in direct sunlight or expose it to the heat from heating appliances such as stoves or heaters.
- Be careful not to expose the rear of the appliance when installing.
- Install the appliance in a place where it is easy to unplug the power plug of the appliance.
- Be careful not to let the appliance door fall during assembly or disassembly.
- Be careful not to pinch, crush, or damage the power cable during assembly or disassembly of the appliance door.
- Be careful not to point the power plug up or let the appliance lean against the power plug.
- Do not connect a plug adapter or other accessories to the power plug.
- Do not modify or extend the power cable.
- Ensure that the outlet socket is properly grounded, and that the earth pin on the power cord is not damaged or removed from the power plug. For more details on grounding, inquire at an LG Electronics customer information centre.
- This appliance is equipped with a power cord having an equipment-grounding conductor and a grounding power plug. The power plug must be plugged into an appropriate outlet socket that is installed and grounded in accordance with all local codes and ordinances.

- Never start up an appliance showing any signs of damage. If in doubt, consult your dealer.
- Dispose of all packaging materials (such as plastic bags and styrofoam) away from children. The packaging materials can cause suffocation.
- Do not plug the appliance into a multi socket adapter which does not have a power cable (mounted).
- The appliance should be connected to a dedicated power line which is separately fused.
- Do not use a multi socket outlet which is not properly grounded (portable). In case of using a properly-grounded multi socket outlet (portable), use the multi socket outlet with the current capacity of the power cord rating or higher and use the multi socket outlet only for the appliance.

Operation

- Do not use the appliance for any purpose (storage of medical or experimental materials or shipping) other than any domestic household food storage use.
- If water penetrates electrical parts of the appliance, disconnect power plug and contact an LG Electronics customer information centre.
- Unplug the power plug during a severe thunderstorm or lightening or when not in use for a long period of time.
- Do not touch the power plug or the appliance controls with wet hands.
- Do not bend the power cable excessively or place a heavy object on it.
- Immediately unplug the power plug and contact an LG Electronics customer information centre if you detect a strange sound, odour, or smoke coming from the appliance.
- Do not place hands or metallic objects inside the area emitting the cold air, cover or heat releasing grille on the back.
- Do not apply excessive force or impact to the back cover of the appliance.

EN 8 SAFETY INSTRUCTIONS

- Be careful of nearby children when you open or close the appliance door. The door may bump the child and cause injury.
- Avoid the danger of children getting trapped inside the appliance. A child trapped inside the appliance can cause suffocation.
- Do not put animals, such as pets into the appliance.
- Do not place heavy or fragile objects, containers filled with liquid, combustible substances, flammable objects (such as candles, lamps, etc.), or heating devices (such as stoves, heaters, etc.) on the appliance.
- Do not place any electronic appliance (such as heater and mobile phone) inside the appliance.
- If there is a gas leakage (isobutane, propane, natural gas, etc.), do not touch the appliance or power plug and ventilate the area immediately. This appliance uses a refrigerant gas (isobutane, R600a). Although it uses a small amount of the gas, it is still combustible gas. Gas leakage during appliance transport, installation or operation can cause fire, explosion or injury if sparks are caused.
- Do not use or store flammable or combustible substances (ether, benzene, alcohol, chemical, LPG, combustible spray, insecticide, air freshener, cosmetics, etc.) near the appliance.

Disposal

- When discarding the appliance, remove the door gasket while leaving the shelves and baskets in place and keep children away from the appliance.

CAUTION** CAUTION**

To reduce the risk of minor injury to persons, malfunction, or damage to the product or property when using this product, follow basic precautions, including the following:

Operation

- Do not touch frozen food or the metal parts in the freezer compartment with wet or damp hands. It may cause frostbite.
- Do not place glass containers, bottles or cans (especially those containing carbonated drinks) in the freezer compartment, shelves or ice bin that will be exposed to temperatures below freezing.
- The tempered glass on the front side of the appliance door or the shelves can be damaged by an impact. If it is broken, do not touch it with hands.
- Do not hang from the appliance doors, storage room, shelf or climb up into it.
- Do not store an excessive amount of water bottles or containers for side dishes on the door baskets.
- Do not open or close the appliance door with excessive force.
- If the hinge of the appliance door is damaged or operates improperly, stop using the appliance and contact an authorized service centre.
- Prevent animals from nibbling on the power cable or water hose.
- Never eat frozen foods immediately after they have been taken out in the freezer compartment.
- Do not use a thin crystal cup or chinaware when dispensing.
- Make sure not to get a hand or foot stuck upon opening or closing the appliance door or door in door.

Maintenance

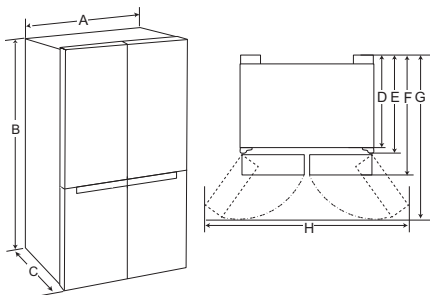
- Do not clean glass shelves or covers with warm water when they are cold. They may shatter if exposed to sudden temperature changes.
- Do not insert the shelves upside down. The shelves may fall.
- To remove frost from the appliance, contact an LG Electronics customer information centre.
- Dispose of the ice inside the ice bin in the freezer compartment during an extended power outage.

INSTALLATION

Before Installation

Dimensions and Clearances

Too small of a distance from adjacent items may result in the degradation of freezing capability and increased electricity costs. Allow over 50 mm of clearance between the back of the appliance and the wall when installing the appliance.



-	Type A (mm)	Type B (mm)
A	912	912
B	1790	1790
C	927	738
D	797	615
E	877	690
F	927	738
G	1384	1180
H	1713	1750

NOTE

- You can determine what type of appliance it is by looking at the label inside the appliance.

Ambient Temperature

- The appliance is designed to operate within a limited range of ambient temperatures, depending on the climate zone.
- The internal temperatures could be affected by the location of the appliance, the ambient temperature, the frequency of door opening and so on.
- The climate class can be found on the rating label.

Climate Class	Ambient Temperature Range °C
SN (Extended Temperate)	+10 - +32
N (Temperate)	+16 - +32
ST (Subtropical)	+16 - +38 / +18 - +38**
T (Tropical)	+10 - +43* / +16 - +43 / +18 - +43**

* Australia, India, Kenya

** Argentina, Ecuador

NOTE

- The appliances rated from SN to T are intended to be used at an ambient temperature between 10 °C and 43 °C.

Accessories

*1: This feature is only available on some models.



① Spanner A*1

② Spanner B*1

Removing the Fridge and Freezer Door

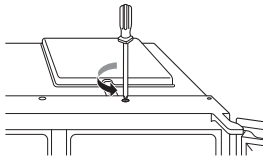
If your entrance door is too narrow for the appliance to pass through, remove the appliance doors and pass the appliance laterally.

⚠ WARNING

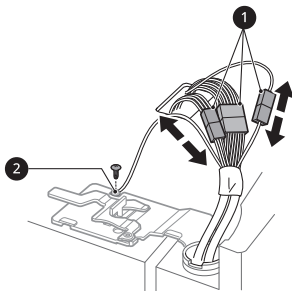
- Disconnect the power cord, house fuse or circuit breaker before installing, removing the doors, or cleaning the appliance. Failure to follow these instructions may result in death, fire or electric shock.

Removing the Freezer Door

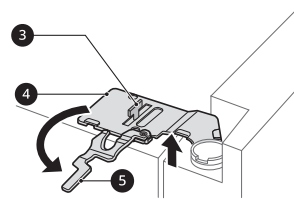
- 1 Remove the screw from the hinge cover at the top of the appliance. Lift the hook, located at the bottom of the front side of the cover, with a flat-head screwdriver.



- 2 Disconnect all wire harnesses ①. Unscrew the ground wire ②.



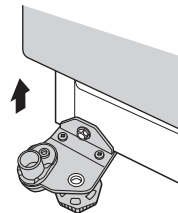
- 3 Rotate the hinge lever ⑤ counterclockwise. Lift the top hinge ④ free of the hinge lever latch ③.



⚠ CAUTION

- When lifting the hinge free of the latch, be careful that the door does not fall forward. It is recommended that two or more people carry out the door removal and refitting.

- 4 Lift the freezer door until it is free of the bottom hinge assembly.



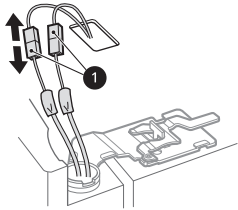
⚠ CAUTION

- Place the door on a non-scratching surface with the inner side facing up.

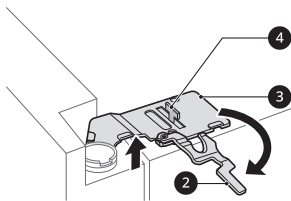
EN 12 INSTALLATION

Removing the Fridge Door

- 1 Disconnect all wire harnesses ①.



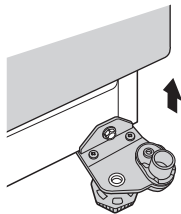
- 2 Rotate the hinge lever ② clockwise. Lift the top hinge ③ free of the hinge lever latch ④.



⚠ CAUTION

- When lifting the hinge free of the hinge lever latch, be careful that the door does not fall forward. It is recommended that two or more people carry out the door removal and refitting.

- 3 Lift the fridge door until it is free of the bottom hinge assembly.



⚠ CAUTION

- Place the door on a non-scratching surface with the inner side facing up.

Refitting the Fridge and Freezer Door

Refit the doors in the reverse sequence of their removal once the appliance has been passed through all access doors.

Levelling and Door Alignment

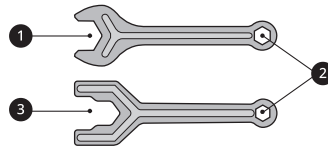
Before Beginning

When the appliance doors appear to be uneven, follow the instructions below to align the doors.

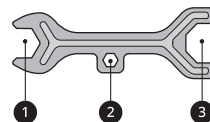
NOTE

- The spanner may differ depending on the model. You will be provided with either spanner type A or B.

- Spanner Type A



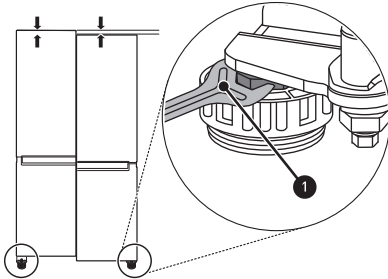
- Spanner Type B



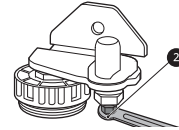
Levelling the Appliance

The appliance has two front levelling legs. Adjust the legs to alter the tilt from front to back or side to side. If the appliance seems unsteady, or the doors do not close easily, adjust the appliance's tilt using the instructions below.

Use the spanner ❶ to adjust the height by turning the levelling leg to the left to raise it or to the right to lower it.



2 Use the spanner ❷ to adjust the height by turning the adjustment hinge pin to the left or to the right.

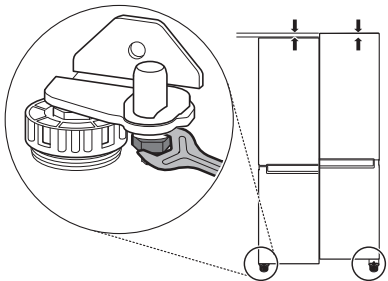


⚠ CAUTION

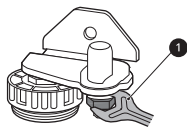
- Do not adjust the height of the appliance door more than 3 mm.

Door Alignment for Freezer and Fridge Door

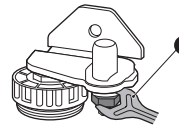
If the door of the appliance is not level, adjust the difference in the height of appliance door.



1 Open the door and use the spanner ❶ to loosen the keeper nut by turning it to the left.



3 Use the spanner ❶ to fasten the keeper nut by turning it to the right.



NOTE

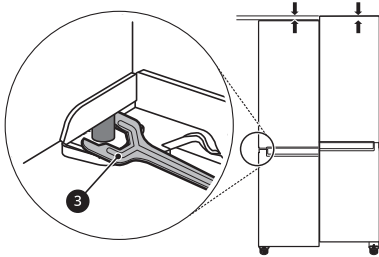
- Leveling the doors may not be possible when the floor is not leveled, or is of weak or poor construction.
- The refrigerator is heavy and should be installed on a rigid and solid surface.
- Some timber flooring may cause levelling difficulties if it flexes excessively.

Door Alignment for Upper Freezer Door

The upper freezer door is only available on some models.

EN 14 INSTALLATION

Open the upper freezer door and use the spanner **3** to rotate the door hinge bolt.



over a long distance, keep the appliance upright.

- 5** After installing the appliance, connect the power plug into a mains outlet socket and switch it on.

Turning on the Power

Connecting the Appliance

After installing the appliance, connect the power plug into the outlet socket.

NOTE

- After connecting the power supply cord (or plug) to the outlet, wait 3 or 4 hours before you put food into the appliance. If you add food before the appliance has cooled completely, your food may spoil.

Moving the Appliance for Relocation

Preparing for Relocation

- 1** Remove all food from inside the appliance.
- 2** Pull the power plug out, insert and fix it into the power plug hook at the rear or on top of the appliance.
- 3** Tape parts such as shelves and the door handle to prevent from falling off while moving the appliance.
- 4** Move the appliance with more than two people carefully. When transporting the appliance

OPERATION

Before Use

Notes for Operation

- Users should keep in mind that frost can form if the door is not closed completely or if the humidity is high during the summer.
- Ensure there is sufficient space between food stored on the shelf or door basket to allow the door to close completely.
- Opening the door for long periods can cause a significant increase of the temperature in the compartments of the appliance.
- If the refrigerating appliance is left empty for long periods, switch off, defrost, clean, dry, and leave the door open to prevent mould developing within the appliance.

Door Open Alarm

The alarm sounds 3 times in 30 second intervals if the door is left open or not completely closed for 1 minute.

NOTE

- Contact the LG Electronics customer information centre if the alarm sound continues after 30 seconds even after closing all doors.

Failure Detection

The appliance can automatically detect problems during the operation.

NOTE

- If a problem is detected, the appliance may not operate and an error code is displayed even when any button is pressed.
- If an error code is indicated on the display, do not turn off the power. Immediately contact the LG Electronics customer information centre and report the error code. If you turn off the power,

the repair technician from the our information centre may have difficulty finding the problem.

Suggestion for Energy Saving

- Ensure there is sufficient space between stored foods. This allows cold air to be circulated evenly and lowers electricity bills.
- Store hot food only after it has cooled in order to prevent dew or frost.
- When storing food in the freezer compartment, set the freezer temperature lower than the temperature indicated on the food.
- Do not set the temperature of the appliance lower than needed.
- Do not put food near the temperature sensor of the fridge compartment. Keep a distance of at least 3 cm from the sensor.
- Note that a temperature rise after defrosting has a permissible range in the appliance specifications. If you wish to minimise the impact on the food storage due to a temperature rise, seal or wrap the stored food in several layers.
- The automatic defrosting system in the appliance ensures that the compartment remains free of ice buildup under normal operating conditions.

Storing Foods Effectively

- Store frozen food or refrigerated food inside sealed containers.
- Check the expiration date and label (storage instructions) before storing food in the appliance.
- Do not store food for a long period of time (more than 4 weeks) if it spoils easily at a low temperature.
- Place the refrigerated food or frozen food in each fridge or freezer compartment immediately after purchasing.

EN 16 OPERATION

- Store raw meat and fish in suitable containers in the refrigerator, so that it is not in contact with or drip onto other food.
- Refrigerated foods and other food items can be stored on top of the vegetable drawer.
- Avoid refreezing any food which has been completely thawed. Freezing any food which has been completely thawed again will lower its taste and nutrition.
- Do not overfill the appliance. Cold air can not circulate properly if the appliance is overfilled.
- Cool hot food before storing. If too much hot food is placed inside, the internal temperature of the appliance can increase and negatively affect other foods stored in the appliance.
- If you set an excessively low temperature for food, it may become frozen. Do not set a temperature lower than the required temperature for the food to be stored correctly.
- If there are chill compartments in the appliance, do not store vegetables and fruits with higher moisture content in the chill compartments as they may freeze due to the lower temperature.
- In the event of a blackout, call the electricity company and ask how long it is going to last.
 - You should avoid door openings while the power is off.
 - When the power supply gets back to normal, check the condition of the food.

Max Freezing Capacity

- **Express Freeze** function will allow the freezer to reach its maximum freezing capacity. This generally takes up to 24 hours and automatically switches off.
- **Express Freeze** must be switched on for 2 hours before fresh products are placed in the freezer compartment.
- To get better air circulation, insert all inner parts like baskets, drawers, and shelves.

Freezing the Maximum Amount of Food

If large quantities of food are to be stored, all the freezer drawers should be taken out of the appliance and the food should be stacked directly on the freezer shelves in the freezer compartment.

CAUTION

- To remove the drawers, first remove the food from drawers and then pull out the drawers carefully. Not doing so could cause injury or damage to the drawers.

NOTE

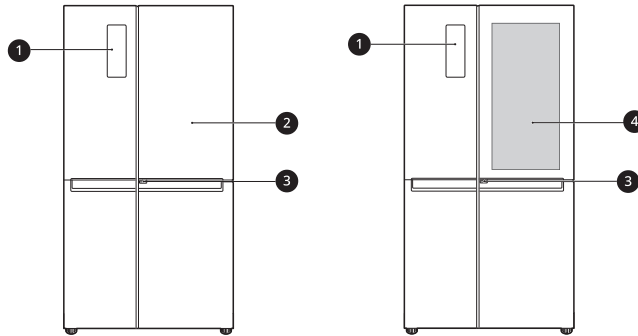
- The shape of each drawer may be different, insert in the right position.

Product Features

The appearance or components of the appliance may differ from model to model.

Exterior

*1: This feature is only available on some models.



❶ Control Panel

Sets the refrigerator temperature and freezer temperature.

❷ Door in Door*1

This is a convenient storage area for frequently-used items that require easy access.

❸ Door in Door Lever*1

Opens Door-in-Door.

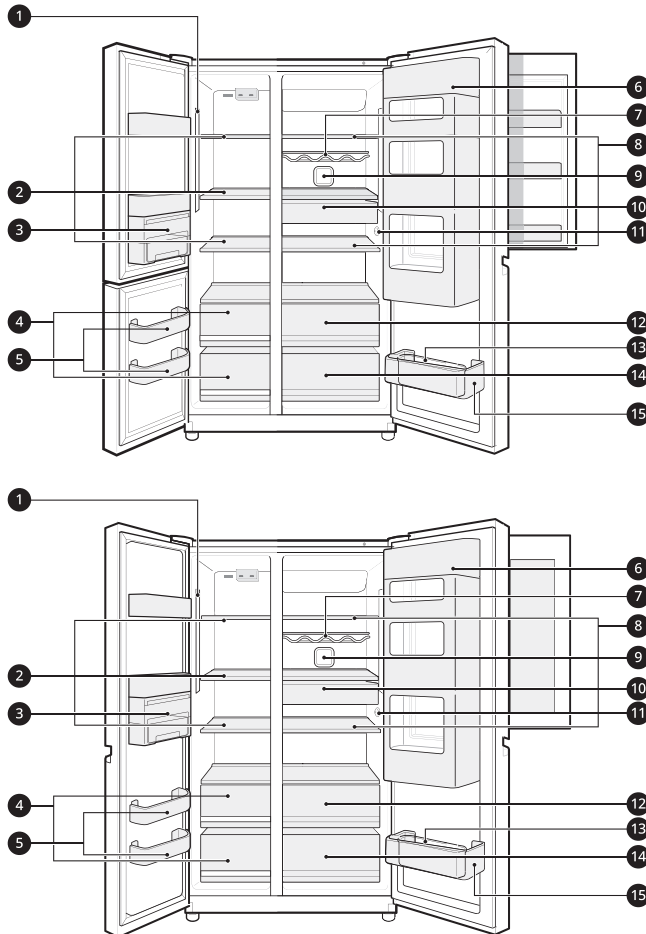
❹ InstaView Door in Door*1

The InstaView Door-in-Door compartment allows for easy access to commonly used food items.

EN 18 OPERATION

Interior

*1: This feature is only available on some models.



1 LED Lamp

The LED lamps inside the appliance light up when you open the door.

2 Freezer Shelf*1

This is where frozen foods such as meat, fish, and ice cream can be stored.

3 Icemaker*1

This is where ice is manually produced and stored.

4 Freezer Drawer*1

This is for long-term storage of frozen items.

5 Freezer Door Basket

This is where small packaged frozen food or frequently used foods can be stored.

6 Door in Door Compartment*1

This is where foods which are taken out frequently such as beverages and snacks are stored.

7 Bottle Rack*1

This is where drinks tall bottles or containers are stored.

! CAUTION

- Do not store short bottles or containers. The items may fall and cause an injury or appliance damage.

8 Fridge Shelf

This is where refrigerated foods and other items are stored. Store the foods with higher moisture content at the front of the shelf.

The shelf height can be adjusted by inserting the shelf in another groove of different height.

The actual number of shelves will differ from model to model.

9 Air Filter*1

This reduces odours inside the fridge compartment.

10 Snack Drawer*1

This is where small packages of refrigerated foods are stored.

11 Temperature Sensor*1

This sensor senses the temperature of the fridge compartment.

- Maintain the distance between the sensor and food to accurately sense the temperature.

12 Fresh Vegetable Drawer*1

This is where fruits and vegetables are stored to help maintain freshness by adjusting the humidity controller.

13 Egg Box*1

This is where eggs are stored.

- Do not use it as the ice bin or place it on the shelf on top of the fridge or the vegetable drawer.

14 Vegetable Drawer

This is where fruits and vegetables are stored to remain fresh for as long as possible.

15 Fridge Door Basket

This is where small packages of refrigerated foods, drinks and sauce containers are stored.

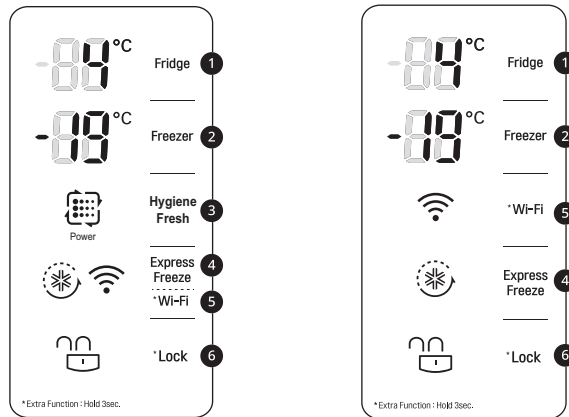
EN 20 OPERATION

Control Panel

The actual control panel may differ from model to model.

Control Panel and Functions

*1: This control panel is only available on some models.



1 Fridge

Press this button repeatedly to select a desired temperature between 1 °C and 7 °C.

- The initial fridge temperature is 4 °C.

NOTE

- The actual inner temperature varies depending on the food status, as the indicated setting temperature is a target temperature, not actual temperature within the appliance.

2 Freezer

Press this button repeatedly to select a desired temperature between -24 °C and -14 °C.

- The initial freezer temperature is -19 °C.

3 Hygiene Fresh*1

This function reduces odours inside the fridge.

4 Express Freeze

This function can quickly freeze a large amount of ice or frozen foods.

- This function is enabled and disabled in turn each time you press the button.
- This function automatically terminates after a specific period has passed.

5 Wi-Fi

This button allows the appliance to connect to a home Wi-Fi network. Refer to Smart Functions for information on the initial setup of the **LG ThinQ** application.

6 Lock

This locks the buttons on the control panel.

- To lock the control panel buttons, press and hold the **Lock** button for 3 seconds until the  icon appears and the function is activated.
- To disable the function, press and hold the **Lock** button for 3 seconds until the  icon appears and the function is deactivated.

NOTE

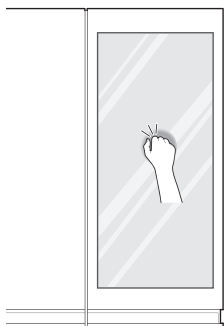
- The control panel automatically turns off for energy saving.
- If there is any finger or skin contacts to the control panel while cleaning it, the button function may operate.

InstaView

This feature is only available on some models.

Using the InstaView Door in Door

The InstaView function on the Door in Door lets you see if you're running low on frequently used items like beverages and snacks, without opening the refrigerator door.



- 1** Knock twice on the glass to turn the LED light inside the Door in Door on or off.
- 2** The LED light turns off automatically after ten seconds.

NOTE

- The InstaView Door in Door function is disabled for 2 seconds after closing the left or right

freezer door, and momentarily disabled whilst the ice dispenser is in use.

- Knock near the center of the glass. Knocking near the edges of the glass may not activate the InstaView Door in Door function.
- Knock hard enough so that the knocking sound is audible.
- The InstaView Door in Door function may activate if a loud noise occurs near the refrigerator.
- Clean the glass door with a dry cloth. To remove stubborn stains, slightly moisten a clean cloth with lukewarm water or a glass cleaner. Do not spray glass cleaner directly at the glass door.

Door in Door

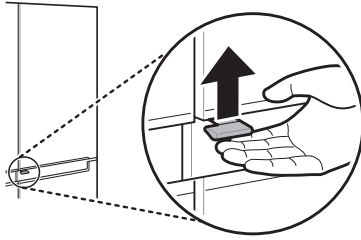
This feature is only available on some models.

Using the Door in Door

Pull the lever at the bottom of the door upwards until the door in door opens.

EN 22 OPERATION

There is plenty of storage space inside the door in door and its surrounding baskets, allowing you to store food in an organized manner.



⚠ CAUTION

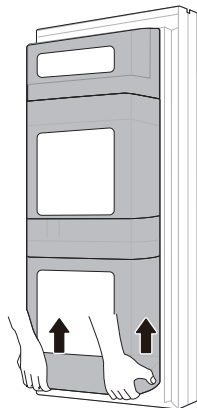
- Do not open the door of the appliance with the door in door open, or do not open the door while the door of the appliance is open. The door in door may be struck by the edge of the appliance and damaged.

Removing/Refitting the Door in Door Case

⚠ CAUTION

- Remove contents from the Door in Door compartment before removal.

- Open the doors completely and remove the contents of the Door in Door case. Lift up and pull out the Door in Door case.



- Mount them in the reverse order of the removal process.

Drawer

⚠ CAUTION

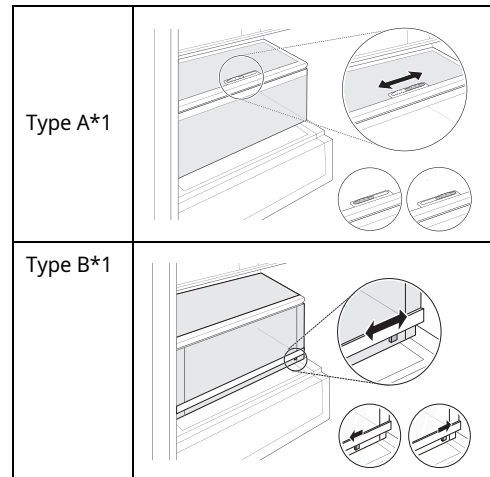
- Always empty the drawers before removing them, and use both hands when removing and refitting them.
- Make sure that the fridge doors are fully open before removing and refitting the drawers.

Using the Vegetable Drawer

*1: This feature is only available on some models.

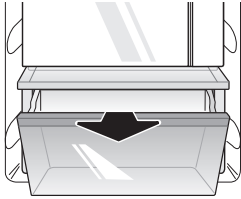
The humidity in the vegetable crisper drawer can be controlled by sliding the lever in either direction.

- If moved to the left side, the air guide will be open and allow air to circulate through the drawer for reduced humidity.
- If moved to the right side, the air guide will be closed and will maintain any humidity that is currently in the crisper drawer.

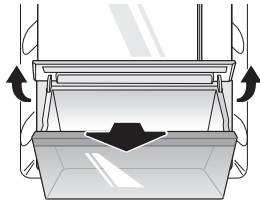


Removing/Refitting the Drawers

- 1 Remove the contents of the drawer. Hold the handle of the vegetable drawers and gently pull them out.



- 2 Lift the vegetable drawer up and remove it by pulling it out.



- 3 Mount them in the reverse order of the removal process.

⚠ CAUTION

- Always empty the drawers before removing them, and use both hands when removing and refitting them.
- Make sure that the fridge doors are fully open before removing and assembling the drawers.

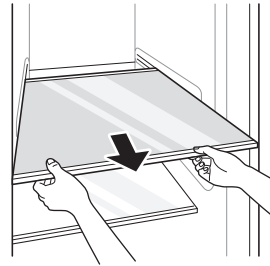
Shelf

⚠ CAUTION

- Glass shelves are heavy. Use special care when removing them.
- Do not clean glass shelves with warm water while they are cold. Shelves may break if exposed to sudden temperature changes or impact.

Removing/Refitting the Shelf

- 1 Tilt up the front of the shelf and then lift the shelf straight up.
- 2 Pull the shelf out.



- 3 Mount them in the reverse order of the removal process.

⚠ CAUTION

- Glass shelves are heavy. Use special care when removing them.
- Do not clean glass shelves with warm water while they are cold. Shelves may break if exposed to sudden temperature changes or impact.
- Make sure that shelves are level from one side to the other. Failure to do so may result in the shelf falling or food spilling.

Icemaker

Before Using the Icemaker

⚠ WARNING

- Fill with potable water only into icemaker or dispenser water tank.

NOTE

- The icemaker produces ice normally once approximately 48 hours have passed after the appliance is initially installed.

EN 24 OPERATION

NOTE

- If half-frozen ice is put into the ice storage bin, it will cause the exiting ice cubes to lump together. It takes about 4 hours at -20 °C for ice production.
- If the freezer door is frequently opened, warm air enters the freezer compartment. It may take a longer time to freeze ice.
- Be careful not to twist the ice maker with force since it can break.
- Do not freeze the ice in the ice storage bin. This could break it and cause appliance damage or injury.

- 4 Rotate the icemaker handle clockwise.



- 5 Lift and remove the ice storage bin slightly.

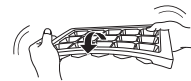


Icemaker Type B*1

- 1 Fill the ice tray with potable water and place it in the freezer compartment.



- 2 After the water is frozen, hold the ice tray at its ends and twist gently.



Using the Icemaker

*1: This feature is only available on some models.

Icemaker Type A*1

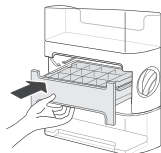
- 1 Hold the handle of ice tray and pull it out.



- 2 Fill the ice tray with potable water up to the water line.



- 3 Place the ice tray back to its position carefully.



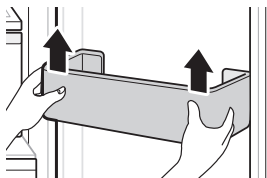
NOTE

- You can remove the icemaker or ice storage bin to create more space inside the freezer if you do not use it.

Door Basket

Removing/Refitting the Door Basket

- 1 Hold both edges of the basket and remove it by lifting it upward.



- 2 Refit the door baskets in the reverse order of the removal process.
- 3 Mount them in the reverse order of the removal process.

SMART FUNCTIONS

LG ThinQ Application

This feature is only available on models with Wi-Fi.

The **LG ThinQ** application allows you to communicate with the appliance using a smartphone.

LG ThinQ Application Features

Communicate with the appliance from a smartphone using the convenient smart features.

Smart Diagnosis

- If you experience a problem while using the appliance, this smart diagnosis feature will help you diagnose the problem.

Settings

- Allows you to set various options on the appliance and in the application.

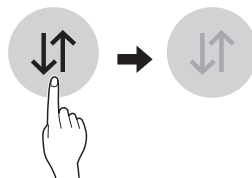
NOTE

- If you change your wireless router, internet service provider, or password, delete the registered appliance from the **LG ThinQ** application and register it again.
- The application is subject to change for appliance improvement purposes without notice to users.
- Functions may vary by model.

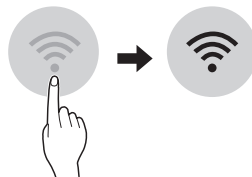
Before Using LG ThinQ Application

- 1 Check the distance between the appliance and the wireless router (Wi-Fi network).
 - If the distance between the appliance and the wireless router is too far, the signal strength becomes weak. It may take a long time to register or installation may fail.

- 2 Turn off the **Mobile data** or **Cellular Data** on your smartphone.



- 3 Connect your smartphone to the wireless router.



NOTE

- To verify the Wi-Fi connection, check that the Wi-Fi icon on the control panel is lit.
- The appliance supports 2.4 GHz Wi-Fi networks only. To check your network frequency, contact your Internet service provider or refer to your wireless router manual.
- **LG ThinQ** is not responsible for any network connection problems or any faults, malfunctions, or errors caused by network connection.
- If the appliance is having trouble connecting to the Wi-Fi network, it may be too far from the router. Purchase a Wi-Fi repeater (range extender) to improve the Wi-Fi signal strength.
- The Wi-Fi connection may not connect or may be interrupted because of the home network environment.
- The network connection may not work properly depending on the Internet service provider.
- The surrounding wireless environment can make the wireless network service run slowly.
- The appliance cannot be registered due to problems with the wireless signal transmission. Unplug the appliance and wait about a minute before trying again.

- If the firewall on your wireless router is enabled, disable the firewall or add an exception to it.
- The wireless network name (SSID) should be a combination of English letters and numbers. (Do not use special characters.)
- Smartphone user interface (UI) may vary depending on the mobile operating system (OS) and the manufacturer.
- If the security protocol of the router is set to **WEP**, you may fail to set up the network. Please change it to other security protocols (**WPA2** is recommended) and register the product again.

Installing the LG ThinQ Application

Search for the **LG ThinQ** application from the Google Play Store or Apple App Store on a smartphone. Follow instructions to download and install the application.

Connecting to Wi-Fi

The **Wi-Fi** button, when used with the **LG ThinQ** application, allows the appliance to connect to a home Wi-Fi network. The  icon shows the status of the appliance's network connection. The icon illuminates when the appliance is connected to the Wi-Fi network.

• Initial Appliance Registration

Run the **LG ThinQ** application and follow the instructions in the application to register the appliance.

• Re-registering the Appliance or Registering Another User

Press and hold the **Wi-Fi** button for 3 seconds to temporarily turn it off. Run the **LG ThinQ** application and follow the instructions in the application to register the appliance.

NOTE

- To disable the Wi-Fi function, press and hold the **Wi-Fi** button for 3 seconds. The  icon will be turned off.

Open Source Software Notice Information

To obtain the source code under GPL, LGPL, MPL, and other open source licenses, that is contained in this product, please visit <http://opensource.lge.com>.

In addition to the source code, all referred license terms, warranty disclaimers and copyright notices are available for download.

LG Electronics will also provide open source code to you on CD-ROM for a charge covering the cost of performing such distribution (such as the cost of media, shipping, and handling) upon email request to opensource@lge.com. This offer is valid for a period of three years after our last shipment of this product. This offer is valid to anyone in receipt of this information.

Smart Diagnosis

This feature is only available on models with the  or  logo.

Use this feature to help you diagnose and solve problems with your appliance.

NOTE

- For reasons not attributable to LGE's negligence, the service may not operate due to external factors such as, but not limited to, Wi-Fi unavailability, Wi-Fi disconnection, local app store policy, or app unavailability.
- The feature may be subject to change without prior notice and may have a different form depending on where you are located.

Using LG ThinQ to Diagnose Issues

If you experience a problem with your Wi-Fi equipped appliance, it can transmit troubleshooting data to a smartphone using the **LG ThinQ** application.

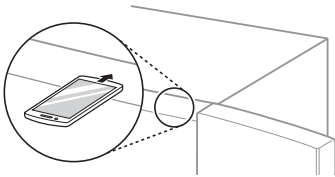
- Launch the **LG ThinQ** application and select the **Smart Diagnosis** feature in the menu. Follow the instructions provided in the **LG ThinQ** application.

Using Audible Diagnosis to Diagnose Issues

Follow the instructions below to use the audible diagnosis method.

- Launch the **LG ThinQ** application and select the **Smart Diagnosis** feature in the menu. Follow the instructions for audible diagnosis provided in the **LG ThinQ** application.

- 1** Press the **Lock** button to activate the lock function.
 - If the display has been locked for over 5 minutes, you must deactivate the lock and then reactivate it.
- 2** Open the fridge door and then hold the phone on the upper right speaker hole.



- 3** Press and hold the **Freezer** button for three seconds or longer while holding your phone to the speaker until the data transfer is complete.
 - The diagnosis sound is generated after around 3 seconds.
- 4** After the data transfer is complete, the diagnosis will be displayed in the application.

NOTE

- For best results, do not move the phone while the tones are being transmitted.
-

MAINTENANCE

Cleaning

General Cleaning Tips

- When cleaning the inside or outside of the appliance, do not wipe it with a rough brush, toothpaste, or flammable materials. Do not use cleaning agents containing flammable substances. This may cause discolouration or damage to the appliance.
 - Flammable substances: alcohol (ethanol, methanol, isopropyl alcohol, isobutyl alcohol, etc.), thinner, bleach, benzene, flammable liquid, abrasive, etc.
- After cleaning, check if the power cable is damaged.

the appliance. Otherwise, injury may occur due to the weight of stored foods.

- Detach the shelves and drawers and clean them with water, and then dry them sufficiently, before replacing them.
- Regularly wipe the door gaskets with a wet soft towel.
- Door basket spills and stains should be cleaned as they can compromise storage ability of the basket and could even be damaged.
- Never clean the shelves or containers in the dishwasher. The parts may become deformed due to the heat.

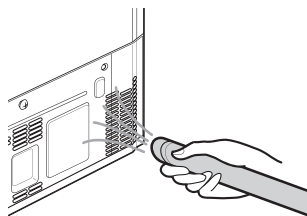
Cleaning the Exterior

- When cleaning the outside air vents of the appliance by means of vacuuming, then the power cord should be unplugged from the outlet to avoid any static discharge that can damage the electronics or cause an electric shock. Regular cleaning of the rear and side ventilation covers is recommended to maintain reliable and economical operation of the unit.
- Keep the air vents on the exterior of the appliance clean. Blocked air vents can cause fire or appliance damage.
- For the appliance exterior, use a clean sponge or soft cloth and a mild detergent in warm water. Do not use abrasive or harsh cleaners. Dry thoroughly with a soft cloth. Do not use contaminated cloths when cleaning the stainless steel doors. Always use a dedicated cloth and wipe in the same direction as the grain. This helps reduce surface staining and tarnishing.

Cleaning the Condenser Cover

Use a vacuum cleaner with a brush to clean the condenser cover and vents. Do not remove the panel covering the condenser coil area.

We recommend that this be done every 12 months to maintain operating efficiency.



Cleaning the Interior

- When removing a shelf or drawer from inside the appliance, remove all stored foods from the shelf or drawer to prevent injury or damage to

TROUBLESHOOTING

Before Calling for Service

Cooling

Symptoms	Possible Cause & Solution
There is no refrigeration or freezing.	Is there a power interruption? Check the power of other appliances.
	Check the power of other appliances. Plug the power plug in the outlet properly.
There is poor refrigeration or freezing.	Is the fridge or freezer temperature set to its warmest setting? Set the fridge or freezer temperature to a colder setting.
	Is the appliance in direct sunlight, or is it near a heat generating object such as cooking oven or heater? Check the installation area and reinstall it away from heat generating objects.
	Did you store hot food without cooling it first? Cool the hot food first before putting it in the fridge or freezer compartment.
	Did you put in too much food? Maintain an appropriate space between food.
	Are the appliance doors completely closed? Completely close the door and make sure that stored food is not obstructing in the door.
	Is there enough space around the appliance? Adjust the installation position to make enough space around the appliance.
The appliance contains a bad smell.	Is the fridge or freezer temperature set to 'Warm'? Set the fridge or freezer temperature to a colder setting.
	Did you put in food with a strong smell? Store foods with strong smells in sealed containers.
	Vegetables or fruit may have spoiled in the drawer. Throw away rotten vegetables and clean the vegetable drawer. Do not store vegetables too long in the vegetable drawer.

Condensation & Frost

Symptoms	Possible Cause & Solution
There is condensation inside the appliance or on the bottom of the vegetable drawer cover.	Did you store hot food without cooling it first? Cool the hot food first before putting it inside the fridge or freezer.
	Did you leave the appliance door open? Although the condensation will disappear soon after you close the appliance door, you can wipe it with a dry cloth.
	Do you open and close the appliance door too frequently? Condensation can form due to the temperature difference from the outside. Wipe out the dampness with a dry cloth.
	Did you put warm or moist food inside without sealing it in a container? Store food in a covered or sealed container.
Frost has formed in the freezer compartment.	Doors may not be closed properly. Check if the food item inside the appliance is blocking the door and make sure that the door is tightly closed.
	Did you store hot food without cooling it first? Cool the hot food first before putting it in the fridge or freezer compartment.
	Is the air entry or exit of the freezer compartment blocked? Make sure that air entry or exit is not blocked so that the air can circulate inside.
	Is the freezer compartment overfilled? Maintain an appropriate space between items.
Frost or condensation has formed inside or outside the appliance.	Did you open and close the appliance door frequently or is the appliance door improperly closed? Frosts or condensation can form if the outside air penetrates inside the appliance.
	Is the installation environment humid? Condensation can appear on the exterior of the appliance if the installation area is too humid or on a humid day such as a rainy day. Wipe off any moisture with a dry cloth.
The side or front of the appliance is warm.	There are anti condensation pipes fitted to these areas of the appliance to reduce condensation forming from around the door area. The heat releasing pipe to prevent condensation is installed on the front and side of the appliance. You may feel it particularly hot right after the appliance is installed or during the summer. You can be assured that this is not a problem and is quite normal.

EN 32 TROUBLESHOOTING

Symptoms	Possible Cause & Solution
There is water inside or outside of the appliance.	Is there water leakage around the appliance? Check if the water has leaked from a sink or another place.
	Is there water on the bottom of the appliance? Check if the water is from the thawed frozen food or a broken or dropped container.

Parts & Features

Symptoms	Possible Cause & Solution
The appliance door is not closed tightly.	Is the appliance leaning forward? Adjust the front feet to raise the front side slightly.
	Were the shelves properly assembled? Refit the shelves if needed.
	Did you close the door with excessive force? If you apply too much force or speed when closing the door, it may remain briefly open before closing. Make sure that you do not slam the door closed. Close the door gently.
It is difficult to open the appliance door.	Did you open the door right after you closed it? If you try to open the appliance door within one minute after you closed it, you may have difficulties because of the pressure inside the appliance. Try to open the appliance door again in a few minutes so that the internal pressure stabilizes.
Door mullion does not fold in and out properly.	Are front levelling legs extended, the appliance level, and doors aligned? Once the door baskets are filled, the doors may become misaligned, preventing the door mullion or the Auto Open Door function from working properly. Extend both front levelling legs fully so they are in firm contact with the floor. Follow the instruction in the Door Alignment section to raise the left fridge door until the door mullion is once again working properly. Adjust the right fridge door so it aligns with the left fridge door.
The inside lamp in the appliance does not turn on.	Lamp failure Close the door and re-open. If the lamp does not turn on, please contact the LG Electronics customer information centre. Do not attempt removal of the lamp.

Noises

Symptoms	Possible Cause & Solution
The appliance is noisy and generates abnormal sounds.	Is the appliance installed on a weak floor or improperly levelled? Install the appliance on a solid and flat area.
	Does the rear of the appliance touch the wall? Adjust the installation position to allow enough clearance around the appliance.
	Are objects scattered behind the appliance? Remove the scattered objects from behind the appliance.
	Is there an object on top of the appliance? Remove the object on top of the appliance.
Clicking noises	The defrost control will click when the automatic defrost cycle begins and ends. The thermostat control (or appliance control on some models) will also click when cycling on and off. Normal Operation
Rattling noises	Rattling noises may come from the flow of appliance, the water line on the back of the unit (for plumbed models only), or items stored on top of or around the appliance. Normal Operation
	Appliance is not resting evenly on the floor. Floor is weak or uneven or levelling legs need to be adjusted. See the Door Alignment section.
	Appliance with linear compressor was moved while operating. Normal operation. If the compressor does not stop rattling after three minutes, turn the power to the appliance off and then on again.
Whooshing noises	Evaporator fan motor is circulating air through the fridge and freezer compartments. Normal Operation
	Air is being forced over the condenser by the condenser fan. Normal Operation
Gurgling noises	Appliance flowing through the cooling system. Normal Operation
Popping noises	Contraction and expansion of the inside walls due to changes in temperature. Normal Operation

EN 34 TROUBLESHOOTING

Symptoms	Possible Cause & Solution
Vibrating	If the side or back of the appliance is touching a cabinet or wall, some of the normal vibrations may make an audible sound. To eliminate the noise, make sure that the sides and back do not make any contact with any wall or cabinet.

Wi-Fi

Symptoms	Possible Cause & Solution
Your home appliance and smartphone are not connected to the Wi-Fi network.	The password for the Wi-Fi that you are trying to connect to is incorrect. Find the Wi-Fi network connected to your smartphone and remove it, then register your appliance on LG ThinQ.
	Mobile data for your smartphone is turned on. Turn off the Mobile data of your smartphone and register the appliance using the Wi-Fi network.
	The wireless network name (SSID) is set incorrectly. The wireless network name (SSID) should be a combination of English letters and numbers. (Do not use special characters.)
	The router frequency is not 2.4 GHz. Only a 2.4 GHz router frequency is supported. Set the wireless router to 2.4 GHz and connect the appliance to the wireless router. To check the router frequency, check with your Internet service provider or the router manufacturer.
	The distance between the appliance and the router is too far. If the distance between the appliance and the router is too far, the signal may be weak and the connection may not be configured correctly. Move the location of the router so that it is closer to the appliance.

Memo

