MANUAL DE INSTRUÇÕES

Sinalização Digital da LG

(MONITOR SIGNAGE)

Leia este manual com atenção antes de utilizar o monitor e guarde-o para futuras consultas.

55EW5G
55EW5G-A
55EW5G-V

www.lg.com

Copyright © 2020 LG Electronics Inc. Todos os direitos reservados.

ÍNDICE

PRECAUÇÕES DE SEGURANÇA ...3

- Precauções com o transformador de CA e a alimentação....4
- Precauções ao deslocar o produto....6
- Precauções ao instalar o produto....7
- Precauções para limpar o produto....9
- Precauções ao utilizar o produto....10
- Precauções ao utilizar o controlo remoto....12
- Precauções para evitar a retenção da imagem....13
- Eliminação do produto....13

MONTAGEM E PREPARAÇÃO ... 14

- Instalação do produto....15
- Guia de segurança e precaução para instalação....16
- Receptor de IV....18
- Ligue o Cabo LC (Luminance Compensation — Compensação da luminosidade)....19
- Como definir o Modo da Proteção de Ecrã....19

CONTROLO REMOTO 20

EFETUAR LIGAÇÕES 22

- Ligar a um PC....22
- Ligação do dispositivo externo....22
- Utilizar a Lista de entradas....23

RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS... 24

ESPECIFICAÇÕES DO EQUIPAMENTO 29

LICENÇAS 33

AVISO - este equipamento está em conformidade com a classe A da norma CISPR 32. Num ambiente doméstico, este equipamento poderá causar interferências de radiofrequência.

PRECAUÇÕES DE SEGURANÇA

As precauções de segurança destinam-se a evitar perigos ou danos inesperados, ajudando o utilizador a utilizar o produto em segurança e para a finalidade prevista.

⚠ AVISO

Ignorar essa mensagem de aviso pode resultar em acidente com ferimentos graves ou até fatais.

⚠ CUIDADO

Ignorar essa mensagem de cuidado pode resultar em ferimentos leves ou danos ao aparelho.

⚠ AVISO

Este produto não pode ser instalado em espaços ao ar livre. Utilize o produto apenas em ambientes fechados, tal como instalado pelo técnico de instalação.

Precauções com o transformador de CA e a alimentação

AVISO

- Use apenas o cabo de alimentação ou o transformador de corrente fornecido ou aprovado pela LG Electronics, Inc. Se usar outro cabo de alimentação, certifique-se de que possui homologação segundo as normas nacionais. Se o cabo de alimentação estiver danificado em alguma parte, contacte o fabricante ou centro de serviços autorizado para proceder à substituição.
- Utilize o monitor apenas com o tipo de corrente (ou seja, tensão) indicado nas especificações do produto.
  - O produto pode ficar danificado, poderão ocorrer chamas, ou poderá ser eletrocutado. Se não souber ao certo o seu tipo de corrente, consulte uma empresa de instalação homologada.
- Certifique-se de que o cabo de alimentação está ligado a uma tomada com terra.
  - Pode ser eletrocutado ou ficar ferido ou o produto pode ficar danificado.
- Insira a ficha do cabo de alimentação ou o transformador de corrente com firmeza para que não se possa soltar.
  - Uma ligação mal feita pode provocar um incêndio ou choque elétrico.
- Em caso de trovada, nunca toque no cabo elétrico nem no cabo do sinal, pois pode ser muito perigoso.
  - Pode provocar choques elétricos.
- Tenha o cuidado de não pisar nem colocar objetos pesados (eletrodomésticos, roupas, etc.) sobre o cabo de alimentação ou o transformador de CA. Para além disso, não deve dobrar nem puxar com força para desligar o cabo de alimentação ou o transformador de corrente.
  - Os cabos de alimentação danificados podem provocar um incêndio ou um choque elétrico.
- Não ligue o cabo de alimentação ou o transformador de corrente da tomada de corrente caso tenham sido danificados com objetos pontiagudos.
  - Você pode ser eletrocutado.
- Não insira um condutor (pau metálico, etc.) numa das extremidades do cabo de alimentação enquanto a outra extremidade estiver ligada à tomada de corrente. Adicionalmente, não toque no cabo de alimentação depois de desligado.
  - Você pode ser eletrocutado.
- Não deve ser usado com uma ficha múltipla onde estejam ligados vários aparelhos elétricos e de aquecimento. Utilize apenas uma ficha múltipla com borne de ligação à terra.
  - Pode ocorrer um incêndio devido ao sobreaquecimento.

- Se entrar água ou qualquer substância estranha no produto, desligue de imediato o cabo de alimentação e contacte o centro de serviços.
  - Caso contrário, poderá ocorrer um incêndio ou um choque elétrico devido a danos no produto.
- Mantenha o cabo de alimentação ou o transformador de corrente afastado de quaisquer dispositivos de aquecimento.
  - O revestimento do cabo pode derreter e provocar um incêndio ou choque elétrico.
- Nunca desmonte, repare nem modifique o cabo de alimentação ou o transformador de CA.
  - Pode provocar um incêndio ou um choque elétrico.
- Por favor, certifique-se de que o dispositivo de corte de tensão principal é o cabo de alimentação e de que o produto está instalado perto de uma tomada de parede facilmente acessível.
- Desde que a unidade esteja ligada á saída AC da parece, não é desligada da fonte de alimentação AC mesmo que a unidade esteja desligada.
- O consumo de energia só será "0" quando a ficha de alimentação estiver desligada.
- Utilize um acoplador do aparelho como dispositivo para desligar.

⚠ CUIDADO

- Se a tomada, os pinos da ficha do cabo de alimentação ou o transformador de corrente estiverem cobertos de pó, deverá limpá-los e mantê-los limpos.
  - O sobreaquecimento devido a camadas de pó poderá provocar um incêndio ou choque elétrico.
- Se a tomada, os pinos da ficha do cabo de alimentação ou o transformador de corrente estiverem cobertos de água, deverá limpá-los e mantê-los limpos. Para além disso, não toque na ficha de alimentação nem no transformador de corrente com as mãos molhadas.
  - Tal poderá provocar choque elétrico.
- Não ligue nem desligue o produto colocando ou retirando a ficha da tomada. Isso significa não utilizar a ficha como interruptor.
  - Pode provocar choques elétricos ou o mau funcionamento do produto.
- Não desligue o cabo de alimentação enquanto o produto estiver em uso.
  - Choque elétrico pode danificar o produto.

Precauções ao deslocar o produto

AVISO

- Contacte o centro de serviços antes de deslocar o produto.
  - Tal poderá provocar choque elétrico e danificar o produto.
- Certifique-se que o produto está desativado, desligado e de que todos os cabos foram removidos antes de deslocar o produto.
  - Pode ser eletrocutado ou o produto pode ser danificado.
- Ao deslocar o produto, Não submeta o produto a choques ou impactos no painel frontal do produto.
  - Pode ser eletrocutado ou o produto pode ser danificado.
- Mantenha-se em conformidade com o número de pessoas correspondente ao peso do produto. (Menos de 25 kg por pessoa, utilize o equipamento quando exceder os 100 kg)
  - Para voltar a usar o produto danificado, contacte o centro de serviços porque poderá provocar choque elétrico ou incêndio.
- Não o segure virado ao contrário quando segurar nele apenas pela base. (Apenas para modelos que suportem base.)
  - Pode provocar a deformação do suporte, danos no painel e outros tipos de danos no produto.

CUIDADO

- Guarde a caixa de embalagem do produto. Esta pode ser utilizada para colocar o produto dentro da caixa quando o transportar.

Precauções ao instalar o produto

⚠ AVISO

- Contacte o centro de serviços antes de instalar o produto.
  - Poderá provocar choque elétrico e danificar o produto.
- Não deixe cair objetos nem exerça embate no produto. Mantenha afastado das crianças e não coloque brinquedos ou objetos perto do produto para impedir que algo seja atirado para o ecrã do produto.
  - Poderá magoar o utilizador ou danificar o produto.
- Não coloque nem pendure objetos pesados no produto.
  - Se o produto cair ou for derrubado, poderá causar ferimentos.
- Não toque na superfície do produto pois pode estar excessivamente quente.
  - Poderá provocar danos físicos nas pessoas.
- Instale o produto de forma fixa no chão, na parede, etc. para impedir impactos externos como, por exemplo, vento e sismos.
  - Consulte o manual fornecido.
- Impeça que as crianças subam ou se agarrem ao produto.
  - Se o produto cair ou for derrubado, poderá causar ferimentos.
- Não instalar em locais onde existam dispositivos de aquecimento, por exemplo, aquecimentos elétricos ou equipamentos de iluminação.
  - Poderão ocorrer incêndio, choque elétrico ou avaria.
- Não instale o produto sem ajuda porque poderá lesionar-se ou danificar o produto. Contacte o técnico de assistência autorizado pelo centro de serviços.
- Não instale o produto numa parede, caso corra o risco de ficar exposto a óleo, fumo ou vapores com gordura.
  - Isto poderá danificar o produto e provocar a respectiva queda.
- Não deixe o cabo de alimentação, de sinal, etc. em locais de passagem.
  - As pessoas poderão tropeçar, provocando um choque elétrico, incêndio, avaria do produto ou ferimentos.
- Não deixe o produto cair quando o ligar a dispositivo externo ligado com um cabo curto.
  - Tal poderá provocar ferimentos ou danificar o produto.
- Se o produto for derrubado ou o gabinete estiver partido, desligue o produto, desligue o cabo de alimentação e contacte o centro de serviços.
  - Se continuar a utilizar o produto sem tomar as devidas precauções, poderá ocorrer choque elétrico ou incêndio.
- Instale o produto num local seco afastado de pó e água. Evite altas temperaturas e humidade.
  - Tal poderá provocar choque elétrico, incêndio ou danos ao produto.
- Instale o produto de forma segura num local que aguente o peso do produto.
  - Uma resistência insuficiente poderá fazer com que o produto caia.
- Assuma uma posição confortável e natural para relaxar os músculos quando trabalhar com o produto.

⚠ CUIDADO

- Instale o produto num local onde não haja Interferência Eletromagnética.
- Se instalar o produto num local que não apresente as condições recomendadas, pode comprometer seriamente a qualidade de imagem, ciclo de vida e aspeto do produto. Consulte o técnico de assistência antes de instalar. Não instale o produto em locais, por exemplo, onde haja abundância de poeira ou neblina de óleo, onde sejam usadas substâncias químicas, onde haja exposição direta à luz solar, temperaturas muito altas ou baixas, ou muita humidade.
- Certifique-se de que o produto receba boa ventilação instalando-o a alguma distância (100 mm ou mais) em relação à parede.
  - Se o produto for instalado muito próximo da parede, pode ficar deformado ou pode incendiar devido à acumulação de calor interno.
- Não cubra o produto com um pano de mesa, um cortinado ou outros materiais (por ex., plástico) enquanto estiver ligado à corrente para não obstruir o orifício de ventilação do produto.
  - O produto pode ficar deformado ou incendiar devido ao superaquecimento interno.
- Não instale o produto num local com pouca ventilação (por ex.: numa estante ou num armário) ou no exterior, evite colocá-lo sobre almofadas ou tapetes.
  - O produto poderá incendiar-se devido a sobreaquecimento no interior do produto.
- Instale o produto numa superfície plana e estável suficientemente grande para suportar o produto.
  - Se o produto cair, você pode se ferir ou o produto pode partir-se.
- Quando instalar o produto numa prateleira ou num armário, assegure que a extremidade inferior do produto não sobressaia.
  - O produto poderá cair devido a um centro de gravidade desequilibrado, o que poderá provocar ferimentos pessoais ou danos ao produto. Deverá usar armários ou prateleiras com dimensões adequadas ao produto.

Precauções para limpar o produto

AVISO

- Mantenha o produto sempre limpo.
  - Se não limpar a unidade durante muito tempo e ela acumular pó, poderão ocorrer incêndio ou danos ao produto.
- Quando precisar de limpar o interior do produto, deve entrar em contacto com o centro de serviços.
  - Caso contrário, a limpeza sem uma orientação adequada poderá provocar incêndio, choque elétrico ou danos no produto.
- Quando limpar o produto, desligue o cabo de corrente e limpe-o cuidadosamente com um pano macio para não riscar.
  - Poderá ocorrer um choque elétrico ou danos no ecrã, riscando-o.
- Para limpar a estrutura frontal, pulverize água num pano macio duas a quatro vezes e limpe apenas numa direção.
  - Demasiada humidade pode provocar manchas.

CUIDADO

- Para limpar o produto ou ecrã, desligue o cabo de alimentação e limpe-o cuidadosamente com um pano suave. Não pulverize água ou outros líquidos diretamente no produto. Nomeadamente, não limpe o produto com químicos, incluindo limpa-vidros, qualquer tipo de ambientador, inseticida, lubrificantes, cera (automóvel, industrial), abrasivo, diluente, benzeno, álcool, etc., que possam danificar o produto ou o ecrã.
  - Pode provocar um incêndio, choque elétrico ou danos no produto (deformação, corrosão ou fraturas).

Precauções ao utilizar o produto

⚠ AVISO

- Não utilize o produto num ambiente com temperaturas excessivamente altas ou humidade elevada.
- Se usar o produto durante muito tempo, descanse em intervalos regulares para proteger a sua visão.
  - Uma visualização prolongada poderá resultar em deficiência de visão.
- A audição a um volume elevado ou o uso durante muito tempo poderá afetar a sua capacidade auditiva.
- Caso caiam líquidos ou objetos estranhos em cima do produto, desligue-o, desligue a ficha da tomada de parede e contacte o centro de serviços.
  - Caso contrário, o produto pode provocar incêndios ou choques elétricos.
- Se não aparecer imagem no ecrã nem ouvir som, pare de utilizar o produto. Desative o produto imediatamente, desligue-o da tomada de alimentação e contacte o centro de serviços.
  - Caso contrário, o produto pode provocar incêndios ou choques elétricos.
- Não deixe cair objetos nem cause embate no produto ou ecrã.
  - Tal poderá provocar ferimentos e danificar o ecrã.
- Se sentir cheiro a fumo ou outros odores ou ouvir sons estranhos, desligue o cabo de alimentação e entre em contacto com a assistência técnica.
  - Se continuar a usar o produto sem tomar medidas adequadas, poderão ocorrer choque elétrico ou incêndio.
- Não desmonte, repare ou modifique o produto sozinho. Contacte o centro de serviços se o produto precisar de ser reparado.
  - Poderão ocorrer incêndio ou choque elétrico.
- Não coloque objetos cheios de líquidos, por exemplo, vasos, chávenas, etc. sobre o produto para impedir que possam penetrar líquidos no produto.
  - Caso contrário, pode provocar um incêndio, choque elétrico, avaria ou deformação.
- Não sujeite a superfície do produto a pressões fortes nem a riscos com objetos afiados, como pregos, lápis ou canetas. Não bata nem arranhe as partes frontal e laterais do ecrã com objetos metálicos.
  - Tal poderá danificar o produto e provocar a sua avaria.
- Não toque no produto se este estiver estado exposto à luz solar ou a uma luz intensa, uma vez que poderá estar quente.

- Não utilize dispositivos elétricos de alta tensão junto ao monitor (Ex., um mata-insetos elétrico).
  - Tal poderá provocar uma avaria do produto se receber um choque elétrico.
- Se ocorrer uma fuga de gás, não toque na tomada de corrente e abra as janelas para obter ventilação.
  - Caso contrário, o produto pode provocar incêndios ou choques elétricos.
- Se o produto for derrubado ou o gabinete estiver partido, desligue o produto e desligue o cabo de alimentação.
  - Se continuar a utilizar o produto sem tomar as devidas precauções, poderá ocorrer choque elétrico ou incêndio. Contacte o centro de serviços.
- Mantenha os acessórios pequenos fora do alcance das crianças.
  - Se for engolido por uma criança, consulte um médico imediatamente.
- Mantenha o produto afastado das crianças. Para além disso, não projete brinquedos ou objetos para o produto ou ecrã.
  - Tal poderá provocar ferimentos e danificar o ecrã.
- Deverá desligar todas as fontes de alimentação ao desligar os cabos de alimentação para cortar por completo o fornecimento de energia à unidade.

⚠ CUIDADO

- Este painel é um produto avançado que contém milhões de píxeis. Poderá ocasionalmente ver píxeis escuros quando olhar para o ecrã. Estes píxeis desativados não são um defeito e não afetam desempenho nem a fiabilidade do produto.
- Não coloque ou armazene substâncias inflamáveis próximas ao produto.
  - Existe o risco de explosão ou incêndio.
- Mantenha-se a uma distância adequada do produto.
  - Poderá danificar a sua visão se olhar para o produto a uma distância muito curta.
- Defina a resolução e frequência adequadas para o produto.
  - Tal poderá danificar a sua visão.
- Faça intervalos regulares ao trabalhar com o produto durante muito tempo.

Precauções ao utilizar o controlo remoto

AVISO

- Evite locais com muita humidade.
  - Tal poderá provocar ferimentos pessoais ou danificar o produto.
- Não exponha as pilhas a calor excessivo, por exemplo, luz solar direta, lareira aberta e aquecedores elétricos.
  - Tal poderá provocar incêndio e danos pessoais.
- Certifique-se de que as crianças não ingerem as pilhas do controlo remoto ao substituí-las. Mantenha as pilhas fora do alcance das crianças.
  - Se alguma criança ingerir uma pilha, consulte imediatamente um médico.
- Não elimine as pilhas em chamas acesas.
  - Elimine as pilhas num centro de reciclagem local ou numa loja de retalho que recolha pilhas.
- As pilhas usadas, incluindo as pilhas recarregáveis, devem ser recicladas separadamente do lixo normal.
  - Elimine as pilhas usadas e as pilhas recarregáveis num centro de reciclagem local ou numa loja de retalho que recolha pilhas.

CUIDADO

- Não faça shuntagem nem desmonte as pilhas.
  - Tal poderá provocar choque elétrico ou incêndio.
- O controlo remoto pode não funcionar corretamente à luz do sol ou sob uma lâmpada forte. Movimente o produto se estiver a ser utilizado nestas condições.
- Verifique se há algum obstáculo entre o aparelho e o controlo remoto.
- Não misture pilhas novas com usadas.
  - Uma pilha sobreaquecida ou com fugas poderá provocar incêndio ou choque elétrico.
- Utilize apenas os tipos de pilhas especificadas. Não introduza pilhas não recarregáveis no carregador.
  - Uma pilha sobreaquecida ou com fugas poderá provocar incêndio ou choque elétrico.

Precauções para evitar a retenção da imagem

- Apresentar uma imagem fixa durante um período de tempo prolongado pode provocar danos no ecrã, provocando uma retenção da imagem. A maior parte dos produtos de outros fabricantes apresenta o mesmo problema. Os danos resultantes não são cobertos pela garantia do produto.
  - Utilize uma proteção de ecrã caso utilize o monitor durante um período de tempo prolongado.

Eliminação do produto

- Não elimine este produto juntamente com o lixo doméstico normal.
- A eliminação deste produto deve ser efetuada de acordo com os regulamentos das suas autoridades locais.

MONTAGEM E PREPARAÇÃO

⚠ CUIDADO

- Utilize sempre componentes originais para garantir a segurança e o bom desempenho do produto.
- Quaisquer danos decorrentes da utilização de itens contrafeitos não estão abrangidos pela garantia.
- Ligue o cabo de alimentação ao produto antes de o ligar a uma tomada de parede. Ligar o cabo de alimentação a uma tomada de parede em primeiro lugar pode causar um choque elétrico, o que também pode danificar o produto.
- Não use o produto em sítios onde as suas superfícies da frente/traseiras possam ficar expostas a luz solar direta.
- Este produto não inclui uma base separada nem uma unidade de montagem na parede.

NOTA

- Os acessórios fornecidos com o produto podem ser diferentes consoante o modelo ou a região.
- As especificações do produto ou o conteúdo deste manual poderão ser alterados sem aviso prévio devido à atualização das funções do produto.
- Software e Manual do SuperSign
  - Transferência a partir do site da LG Electronics.
  - Visite o website da LG Electronics *http://partner.lge.com* e transfira o software mais recente para o seu modelo.
- A qualidade do produto não é assegurada para o uso com exposição à insolação direta ou pó excessivo.

Instalação do produto

Este produto não inclui uma base separada nem uma unidade de montagem na parede.

⚠ CUIDADO

- Desligue o cabo de alimentação antes de mover ou instalar o monitor para evitar riscos de choques elétricos.
- Se for instalado no teto, o monitor poderá cair e causar ferimentos. Contacte uma agência próxima de si ou um especialista em instalações.
- Não suba nem se suspenda no produto.

NOTA

- Não coloque o produto num local sem ventilação (por exemplo, numa estante ou num armário) nem num tapete ou numa almofada. Se não tiver outra opção para além da montagem do produto na parede, certifique-se de que existe ventilação suficiente antes da instalação.
  - Se não o fizer, poderá provocar um incêndio devido ao aumento da temperatura interna.

⚠ AVISO

- Se o monitor não se encontrar posicionado num local suficientemente estável, existe o perigo de queda. Evite ferimentos seguindo estas simples precauções.
  - Use apenas meios de fixação e mobiliário capazes de segurar o produto de forma segura.
  - Certificar-se de que o monitor não está no limite do móvel de suporte.
  - Não colocar o monitor em móveis altos (por exemplo, armários ou estantes) sem fixar o móvel e o monitor a um suporte adequado.
  - Não colocar panos ou outro material entre o monitor e o móvel de suporte.
  - Ensinar às crianças os perigos de subir para a mobília para chegar ao monitor ou aos botões de controlo.
  - Instale o produto numa parede na qual possam ser fixados parafusos de ancoragem.
  - Instale o produto onde possa estar apoiado em segurança. (Em betão, contraplacado, MDF, etc.)

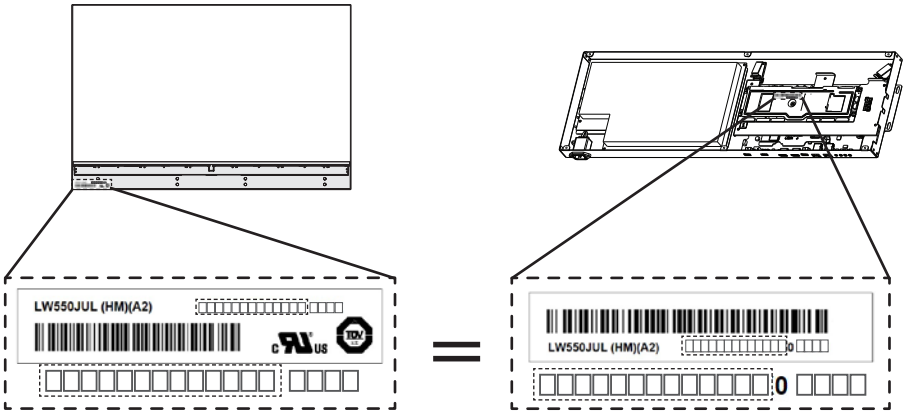
Guia de segurança e precaução para instalação

Ligue a alimentação depois de o trabalho estar concluído.

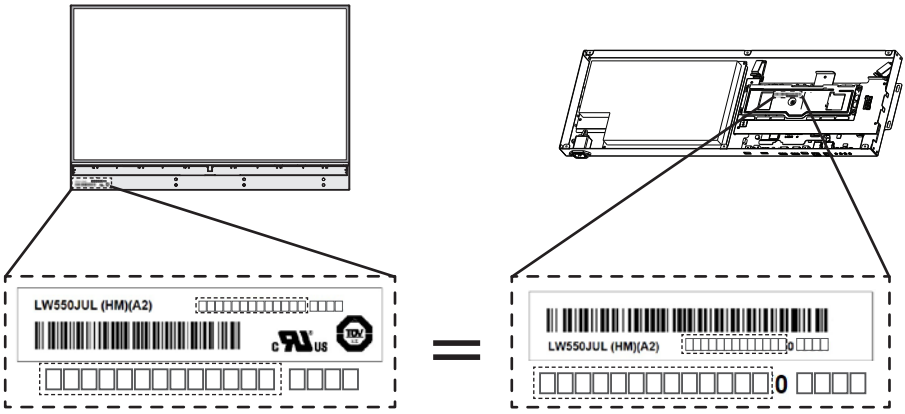
Ligar a box de sinalização e o painel

- A garantia não abrange quaisquer danos de componentes causados por descarga eletrostática na altura da instalação. Quando instalar este produto, deve usar equipamento adequado que previna descargas eletrostáticas (ESD).
- Os números de série que constam no painel e na box de sinalização têm de ser iguais. Números de série não coincidentes podem resultar num ecrã desfocado ou no mau funcionamento do produto.

<55EW5G-A>

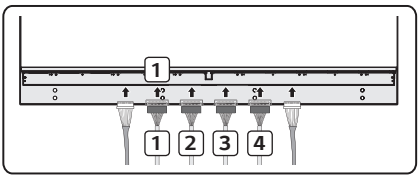


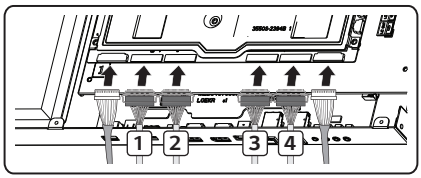
<55EW5G-V>



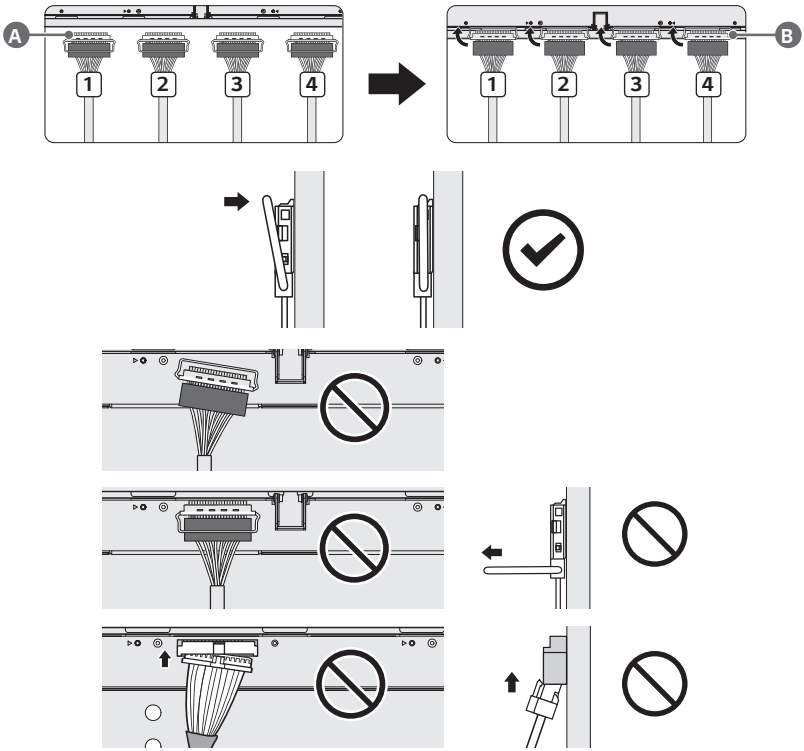
Cabos de Ligação

- Ligue os cabos por ordem, seguindo as etiquetas [1] que se encontram na parte de trás do painel e na box de sinalização.
- Os cabos estão etiquetados com os números [1] [2] [3] [4].





- Insira o cabo A corretamente no conector e feche a fixação B presa ao cabo.
- Para evitar o mau funcionamento ou a falha do produto, não abane nem puxe o cabo instalado e substitua quaisquer cabos danificados por cabos novos.

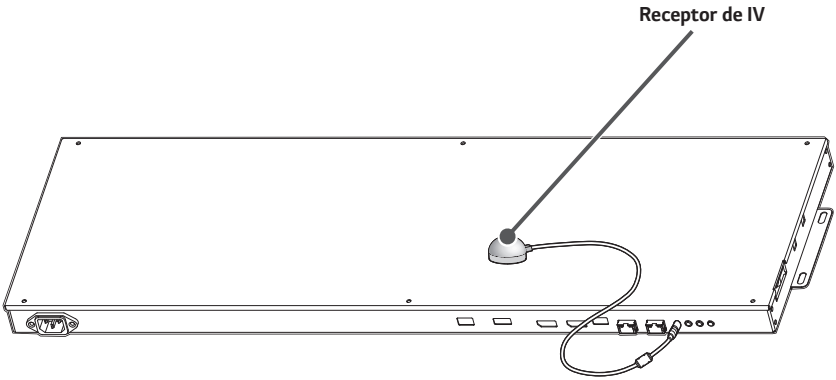


Luz solar direta

- Instale num local que não fique exposto a luz solar direta.

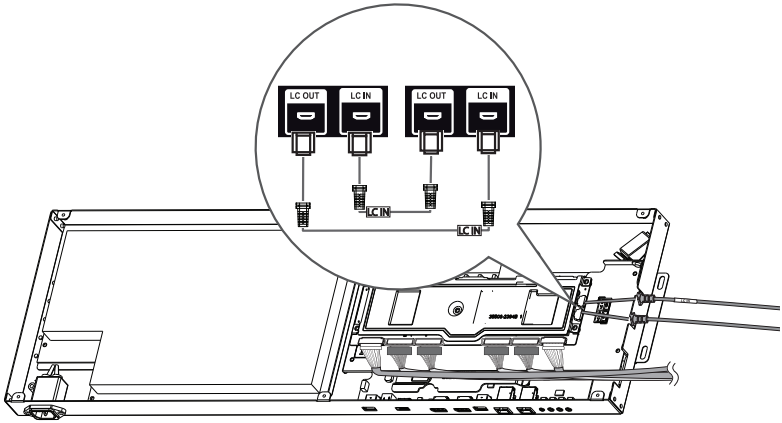
Receptor de IV

Permite colocar um sensor do controlo remoto numa localização à sua escolha. Assim, esse ecrã pode controlar outros ecrãs através de um cabo RS-232C.



Ligue o Cabo LC (Luminance Compensation — Compensação da luminosidade)

Diagrama de ligação básica do cabo LC (Luminance Compensation — Compensação da luminosidade)



NOTA

- Ligue a porta que tem uma etiqueta à entrada LC IN.
- Se o cabo não estiver corretamente ligado, a função de compensação da luminosidade não funcionará como pretendido.
- A função de LC não funciona normalmente se utilizar um cabo diferente do fornecido.
  - Certifique-se de que utiliza o cabo fornecido exclusivamente para a função de LC.
- Consulte o IG para ver um diagrama detalhado da ligação de LC.

Definições

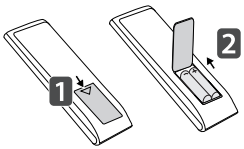
- Deve ser designado um ID do Conjunto para cada conjunto sem ser duplicado.
- O cabo LC deve estar ligado ao circuito fechado. Consulte o IG para ver o método de ligação.

Como definir o Modo da Proteção de Ecrã

- [Definição do Modo da Proteção de Ecrã]: Evita a ocorrência de pós-imagens no ecrã através da análise das características das imagens de entrada externas.
- As definições são diferentes dependendo da utilização de um único monitor/modo de parede de vídeo. Para obter detalhes sobre as definições, consulte o manual do utilizador.
- O [Modo da Proteção de Ecrã] pode não funcionar corretamente em alguns formatos de vídeo.
- Para obter mais informações sobre as definições, especificações de reprodução e restrições, consulte "Como definir o Modo da Proteção de Ecrã" no manual do utilizador.

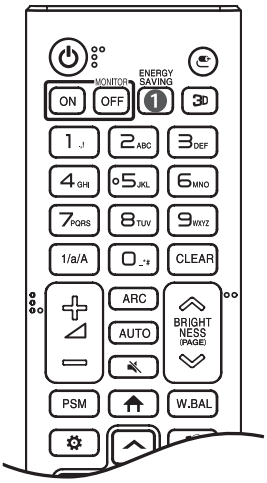
CONTROLO REMOTO

As descrições neste manual baseiam-se nos botões do controlo remoto. Leia, cuidadosamente, este manual para utilizar o monitor de modo correto. Para instalar as pilhas, abra a tampa do compartimento das pilhas, coloque as pilhas (AAA de 1,5 V), fazendo corresponder os terminais ⊕ e ⊖ às etiquetas no interior do compartimento, e feche a tampa. Para remover as pilhas, realize as ações de instalação na ordem inversa. As ilustrações podem ser diferentes dos acessórios reais.



⚠ CUIDADO

- Não misture pilhas usadas com pilhas novas, pois isso pode danificar o controlo remoto.
- Certifique-se de que o controlo remoto está sempre apontado para o recetor de IV do monitor.
- Algumas funcionalidades do controlo remoto podem não ser suportadas em determinados modelos.
- As baterias internas e externas do produto não devem ser expostas a temperaturas excessivas, por exemplo, luz solar direta, chamas, etc.



(ALIMENTAÇÃO) Liga ou desliga o monitor.

MONITOR ON Liga o monitor.

MONITOR OFF Desliga o monitor.

1 ENERGY SAVING Ajusta a luminosidade da imagem para reduzir o consumo de energia.

(ENTRADA) Selecciona o modo de entrada.

3D Esta função não é suportada neste modelo.

Botões alfanuméricos Permite introduzir caracteres numéricos ou alfabéticos, consoante a definição.

1/a/A Alterna entre valores numéricos e alfabéticos.

CLEAR Elimina o carácter alfanumérico introduzido.

(Botão Aumentar/Diminuir volume) Ajusta o volume.

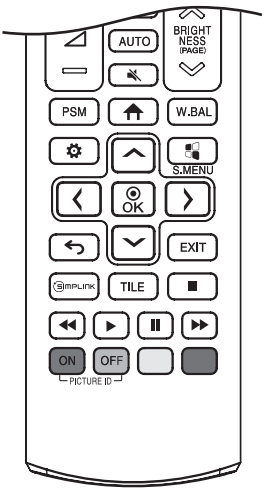
ARC Seleciona o modo de Proporção.

AUTO Ajusta automaticamente a posição da imagem e minimiza a instabilidade (disponível apenas para entradas RGB).

(SEM SOM) Silencia todos os sons.

BRIGHTNESS Ajusta o brilho do ecrã.

PAGE Esta função não é suportada neste modelo.



PSM Seleciona o Modo de imagem.

(INÍCIO) Activa a Barra de início.

W.BAL Acede ao menu Balanço de brancos.

(DEFINIÇÕES) Acede aos menus principais ou guarda as informações do utilizador e sai dos menus.

S.MENU Tecla do menu SuperSign.

(Botões de navegação) Para percorrer os menus ou as opções.

OK Seleciona menus ou opções e confirma as seleções do utilizador.

(RETROCEDER) Permite-lhe recuar um passo na função interactiva do utilizador.

EXIT Fecha todas as aplicações e tarefas OSD.

SIMPLINK Permite-lhe controlar vários dispositivos multimédia para poder desfrutar dos conteúdos através da simples utilização do controlo remoto a partir do menu SimpLink.

TILE Seleciona o Modo TILE.

PICTURE ID ON/OFF Quando o número da Picture ID (ID da imagem) é igual ao da Set ID, pode controlar o monitor que desejar através do formato de multi-ecrãs.

(Botões de controlo do Menu USB) Controla a reprodução multimédia. (Pode não ser compatível com alguns modelos.)

EFETUAR LIGAÇÕES

Pode ligar vários dispositivos externos ao seu monitor. Altere o modo de entrada e selecione o dispositivo externo que pretende ligar. Para obter mais informações sobre as ligações do dispositivo externo, consulte o manual do utilizador fornecido com cada dispositivo.

Ligar a um PC

Alguns dos cabos não são fornecidos. Este monitor suporta a funcionalidade Plug and Play*.

* Plug and Play: uma funcionalidade que permite que um computador reconheça dispositivos ligados pelo utilizador sem recurso a configuração ou a intervenção do utilizador na ligação.

Ligação do dispositivo externo

Alguns dos cabos não são fornecidos. Ligue um recetor HD, leitor de DVD ou videogravador ao monitor e selecione um modo de entrada adequado.

Para obter a melhor qualidade de som e imagem, recomenda-se a ligação dos dispositivos externos ao seu monitor através de cabos HDMI.

NOTA

- Para a obtenção da melhor qualidade de imagem, recomenda-se a utilização do monitor com ligação HDMI.
- Para cumprir com as especificações do produto, utilize um cabo de sinal blindado com núcleo de ferrite como um cabo HDMI.
- Se ligar o monitor quando o mesmo estiver frio, o ecrã pode tremer. Trata-se de uma situação normal.
- Podem aparecer alguns pontos vermelhos, verdes ou azuis no ecrã. Trata-se de uma situação normal.
- Utilize um cabo HDMI®/™ de alta velocidade (com um comprimento inferior a 3 metros).
- Utilize um cabo certificado com o logótipo HDMI. Se não utilizar um cabo HDMI certificado, o ecrã pode não aparecer ou pode ocorrer um erro de ligação.
- Tipos de cabo HDMI recomendados
  - Cabo HDMI®/™ de alta velocidade
  - Cabo HDMI®/™ de alta velocidade com Ethernet

- Se não for possível ouvir som no modo HDMI, verifique as definições do seu PC. É necessário alterar, manualmente, a saída predefinida de áudio para HDMI em alguns PC.
- Se pretender utilizar o modo HDMI-PC, tem de definir o seu PC/DTV para o modo PC.
- Poderão ocorrer problemas de compatibilidade se utilizar o modo HDMI-PC.
- Certifique-se de que o cabo de alimentação está desligado.
- Se ligar um dispositivo de jogos ao monitor, utilize o cabo fornecido com o dispositivo de jogos.

⚠ CUIDADO

- Não exerça pressão no ecrã com o dedo durante um período prolongado, pois pode provocar distorções temporárias no ecrã.
- Evite a apresentação de uma imagem fixa no ecrã do aparelho durante um longo período de tempo para evitar que se surja uma imagem "fantasma". Utilize uma proteção de ecrã se possível.
- Um dispositivo de comunicação sem fios próximo do monitor poderá afetar a imagem.

Utilizar a Lista de entradas

(INÍCIO) →

- HDMI → DISPLAYPORT

RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS

» Cada modelo poderá ter pontos diferentes a verificar.
» Para informações sobre as definições do seu PC, consulte a Ajuda do Windows.

Problemas Relacionados com a Utilização

- O aparelho não liga.
  - Verifique se o cabo de alimentação está corretamente ligado à tomada elétrica.
  - Tente ligar o dispositivo depois de desligar o transformador de CA e de limpar a porta de contacto.
- É apresentada a mensagem "Produto desconhecido" quando o produto é ligado.
  - Verifique se o controlador do PC (placa gráfica) foi instalado.
  - Verifique se a função plug and play é suportada consultando o manual do utilizador do computador (placa gráfica).

Problemas Relacionados com o Ecrã (Vídeo)

- Aparece a mensagem “Sem sinal” ou “Formato inválido”.
  - O cabo de sinal não está ligado entre o PC e o produto, ou a ligação do cabo está em estado instável. Verifique o cabo de sinal.
  - Aceda ao menu de entradas para verificar o sinal de entrada.
  - O sinal do PC (Placa gráfica) está fora do intervalo de frequência vertical ou horizontal do produto. Ajuste o intervalo de frequência de acordo com as especificações deste manual.
- A posição do ecrã não é a correta.
  - Verifique se a resolução e a frequência da placa gráfica são suportadas pelo produto. Se a frequência ultrapassar o intervalo suportado, use as definições do PC para definir a resolução com o valor recomendado.
  - Sinal analógico D-Sub - prima o botão **AUTO** no comando para selecionar automaticamente o melhor estado de ecrã para o modo atual. Se o ajuste não for satisfatório, ajuste as definições do monitor manualmente no menu OSD.

- O ecrã é apresentado de forma anormal.
  - Ligue o cabo de sinal correspondente ao sinal de entrada da fonte.
  - Ao ligar o painel à box de sinalização, verifique os números de série e certifique-se que elas são iguais. Se os números de série forem iguais, desligue o cabo de alimentação e volte ligá-lo para executar o recurso Limpar ruído no ecrã. (O sistema irá ser reiniciado automaticamente depois de executar o recurso.)
    Também pode executar o recurso em ⚙ **(DEFINIÇÕES)** → [Ecrã] → [Definições Avançadas] → [Definições do Painel OLED] → menu [Limpar Ruído no Ecrã].
- As imagens tremem ou estão intermitentes no ecrã.
  - Se ligar o monitor quando estiver frio, o ecrã pode tremer. Trata-se de uma situação normal.
  - Certifique-se de que a resolução e a frequência da placa gráfica são suportadas pelo monitor.
- Aparecem riscas no fundo.
  - Sinal analógico D-Sub - prima o botão **AUTO** no comando para selecionar automaticamente o melhor estado de ecrã para o modo atual. Se o ajuste não for satisfatório, ajuste as definições do monitor manualmente no menu OSD.
- Aparece interferência horizontal ou os carateres aparecem desfocados.
  - Sinal analógico D-Sub - prima o botão **AUTO** no comando para selecionar automaticamente o melhor estado de ecrã para o modo atual. Se o ajuste não for satisfatório, ajuste as definições do monitor manualmente no menu OSD.
- A imagem não é exibida.
  - Verifique se o cabo está devidamente ligado entre o painel e a box de sinalização.

Problemas Relacionados com o Ecrã (Cor)

- O ecrã tem uma resolução de cor fraca (16 cores).
  - Use as definições do PC para definir a cor como 24 bits (True Colour) ou mais.
- A cor do ecrã é instável ou apenas apresenta uma única cor.
  - Verifique o estado de ligação do cabo de sinal. Em alternativa, reintroduza a placa gráfica do PC.
- Aparecem manchas pretas ou claras no ecrã.
  - Alguns pixéis (vermelho, verde, azul, preto) estão visíveis no ecrã devido às caraterísticas únicas do painel do ecrã. Não se trata de uma avaria do produto.
- O ecrã parece ter a luminosidade muito baixa.
  - Ajuste novamente a luminosidade e o contraste.
  - A luz de fundo pode necessitar de reparação.

Problemas Relacionados com o Som

- Não há saída de som.
  - Verifique se o cabo de áudio está devidamente ligado.
  - Ajuste o volume do produto ou do dispositivo externo.
  - Verifique se o som está devidamente definido.
- O som está demasiado abafado.
  - Selecione o som do equalizador apropriado.
- O som está demasiado baixo.
  - Ajuste o volume do produto ou do dispositivo externo.
- Nalguns modelos, é necessário comprar colunas externas em separado porque não possuem colunas integradas.

Outros Problemas

- A alimentação desligou-se repentinamente.
  - Confira se a função de desligamento automático está ativada nas definições relacionadas.
  - A fonte de alimentação é incorreta. Verifique se o cabo de alimentação do produto está ligado corretamente.
  - Verifique as definições do controlo de alimentação.
  - Verifique se a ventoinha está a funcionar corretamente.
    Pode ver o estado da ventoinha em ⚙ **(DEFINIÇÕES)** → [Geral] → [Informações do Sistema] → [Estado da Ventoinha].

Fixação de imagem OLED

- Visto que as pós-imagens podem ocorrer quando um ecrã fixo específico for utilizado por muito tempo, para reduzir as pós-imagens e recomendado não exceder o tempo de operação diário recomendado para o tamanho do ecrã e para exibir o conteúdo de vídeo com um pequeno número de carateres fixos ou logótipos.

  Tempo de operação diária recomendada (55 polegadas: 18 horas, 65 polegadas: 12 horas)
- Quando estiver a executar a funcionalidade [Limpar Ruído no Ecrã], podem surgir algumas linhas horizontais no ecrã. É uma situação normal, pelo que não deve preocupar-se. Se a alimentação estiver ligada ou se ocorrer uma falha de energia enquanto a funcionalidade [Limpar Ruído no Ecrã] estiver em execução, esta funcionalidade pode não funcionar corretamente.
- Ligue a alimentação cinco minutos após executar a funcionalidade [Limpar Ruído no Ecrã].
- As colunas externas ligadas ao produto podem emitir um som durante a execução da funcionalidade [Limpar Ruído no Ecrã].
- [Limpar Ruído no Ecrã]: corrige problemas que podem surgir no ecrã quando este está ligado durante longos períodos de tempo.
- Utilize a função [Definição do Modo da Proteção de Ecrã] em [Definições do Painel OLED] para prevenir efetivamente a formação de uma pós-imagem.

Fixação de imagem

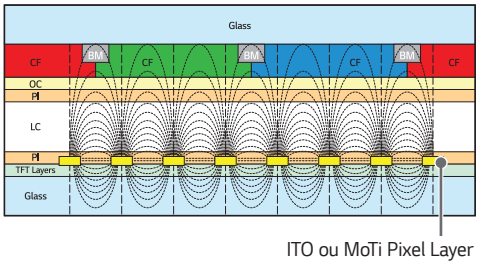
- A imagem final é apresentada quando o equipamento é desligado.
  - Se utilizar uma imagem fixa durante muito tempo, os pixéis podem ficar danificados. Utilize a função de proteção de ecrã.
  - Quando uma imagem escura é apresentada no ecrã após uma imagem com elevado contraste (preto e branco ou cinzento), tal pode causar fixação de imagem. Isto é normal em produtos de visualização.
- Quando o painel LCD apresenta uma imagem estática durante um período de tempo prolongado, pode causar uma tensão entre os elétrodos que controlam os cristais líquidos. Quando a diferença de tensão entre os elétrodos acumula ao longo do tempo, os cristais líquidos têm tendência a ficar alinhados numa única direção. Durante este processo, uma imagem apresentada anteriormente permanece visível. Este fenómeno é conhecido como "fixação de imagem".
- A fixação de imagem não ocorre quando utiliza imagens em mudança permanente, mas poderá ocorrer quando utiliza uma imagem fixa durante um período de tempo prolongado. Como tal, recomenda-se a utilização das instruções que se seguem para reduzir a probabilidade de ocorrer fixação de imagem quando utiliza uma imagem fixa. Recomenda-se a alteração da imagem no ecrã a cada 12 horas, no mínimo. Se as alterações forem mais frequentes, a prevenção contra a fixação de imagem é mais eficaz.

• Condições de funcionamento recomendadas

1 Altere as cores de fundo e de caracteres utilizando o mesmo intervalo de tempo.

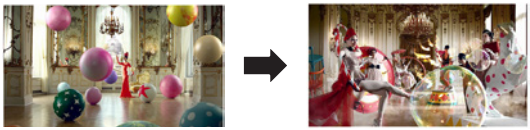
- Ao alterar as cores, utilize cores complementares para ajudar a prevenir a fixação de imagem.





2 Altere a imagem utilizando o mesmo intervalo de tempo.

- Certifique-se de que os caracteres ou as imagens permanecem na mesma posição depois de alterar a imagem.



ESPECIFICAÇÕES DO EQUIPAMENTO

As especificações do produto abaixo podem ser alteradas sem aviso prévio devido à atualização das funções do produto.

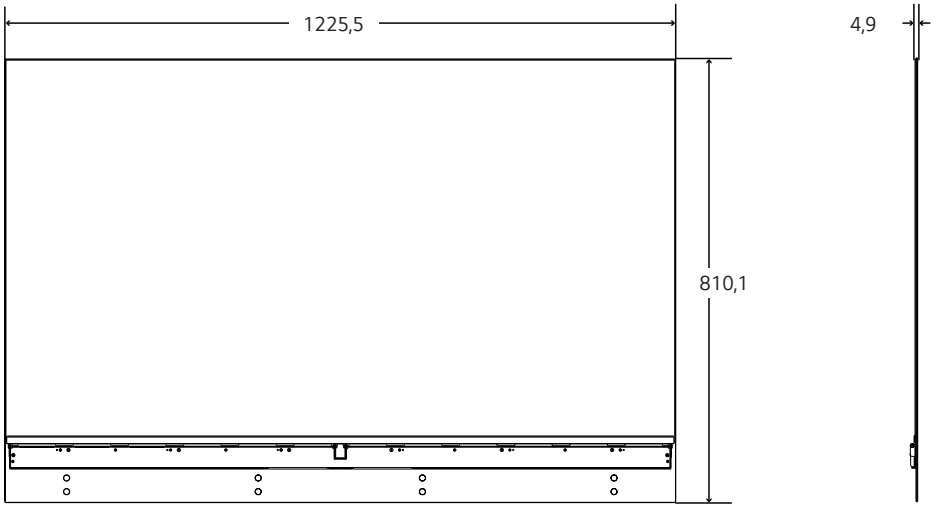
" ~ " refere-se à corrente alternada (CA) e " ⎓ " à corrente contínua (CC).

Ecrã OLED	Tipo de ecrã		TFT (transístor de película fina) Ecrã OLED
Condições de funcionamento	Utilização diária		18 horas (vídeo)
Sinal de vídeo	Resolução máxima		3840 x 2160 @ 30 Hz - Pode não ser suportada em alguns sistemas operativos ou tipos de placa gráfica.
	Resolução recomendada		1920 x 1080 @ 60 Hz - Pode não ser suportada em alguns sistemas operativos ou tipos de placa gráfica.
	Frequência horizontal		30 kHz a 83 kHz
	Frequência vertical		56 Hz a 60 Hz
	Sincronização		Sinc. separada, Digital
Portas de entrada/ saída	HDMI IN, DP IN/OUT, USB 2.0 IN 1, USB 2.0 IN 2, AUDIO OUT, RS-232C IN/OUT, IR IN, LAN IN/OUT		
Bateria incorporada			Aplica-se
Condições ambientais	Temperatura de funcionamento		0 °C a 40 °C
	Humidade de funcionamento		10 % a 80 %
	Temperatura de armazenamento		-20 °C a 60 °C
	Humidade de armazenamento		5 % a 85 %
Painel OLED	Distância entre pixéis		0,630 mm (A) x 0,630 mm (V)
Fontes de alimentação	Tensão nominal		100-240 V ~ 50/60 Hz 3,7 A
	Consumo energético		Modo ligado: 250 W (normal) Modo de espera: ≤ 0,5 W Modo de standby: ≤ 0,5 W
Dimensões (Largura x Altura x Profundidade) / Peso	Ecrã	55EW5G-A	1225,5 mm x 810,1 mm x 4,9 mm / 11,6 kg
		55EW5G-V	1225,5 mm x 810,1 mm x 6,6 mm / 11,6 kg
	Box de sinalização		782,8 mm x 238,4 mm x 34,7 mm / 3,4 kg

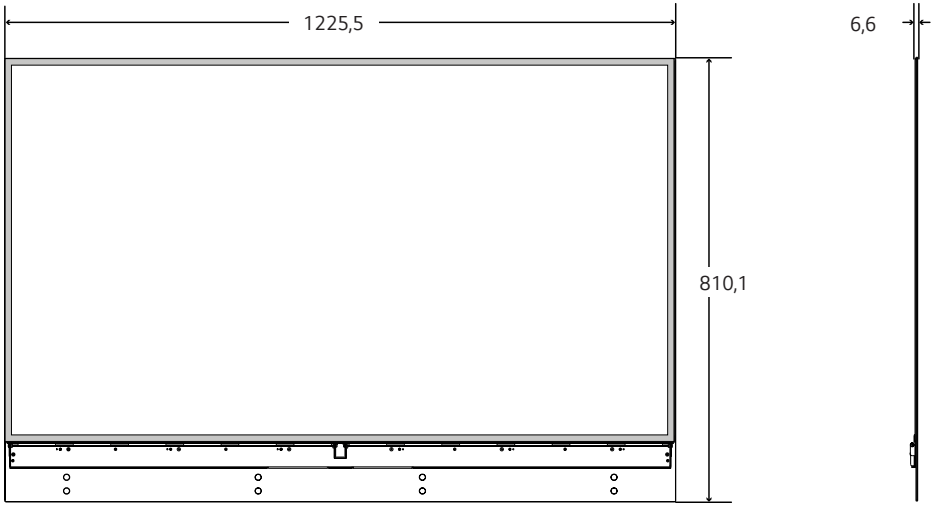
Ecrã

(Unidade: mm)

<55EW5G-A>

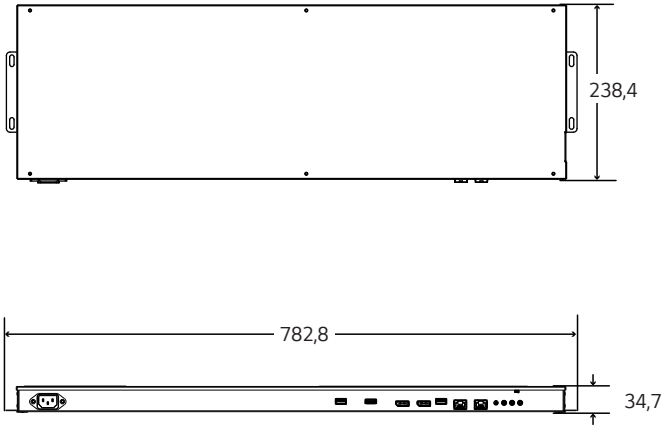


<55EW5G-V>



Box de sinalização

(Unidade: mm)



Modo suportado HDMI/ DisplayPort (PC)

Resolução	Frequência horizontal (kHz)	Frequência vertical (Hz)
800 x 600	37,879	60,317
1024 x 768	48,363	60
1280 x 720	44,772	59,855
1366 x 768	47,7	60
1280 x 1024	63,981	60,02
1680 x 1050	65,29	59,954
1920 x 1080	67,5	60
3840 x 2160	67,5	30

Modo suportado HDMI / DisplayPort (DTV)

Resolução	Frequência horizontal (kHz)	Frequência vertical (Hz)
480/60p	31,5	60
576/50p	31,25	50
720/50p	37,5	50
720/60p	45	60
1080/50i	28,1	50
1080/60i	33,75	60
1080/50p	56,25	50
1080/60p	67,432	59,94
1080/60p	67,5	60
2160/30p	67,5	30

NOTA

- Frequência vertical: A apresentação do produto funciona a partir de uma imagem de ecrã atualizada várias vezes por segundo, como uma lâmpada fluorescente. A frequência vertical ou frequência de atualização é o número de apresentações de imagens por segundo. A unidade é Hz.
- Frequência horizontal: O intervalo horizontal é o tempo para a apresentação de uma linha horizontal. Quando 1 é dividido pelo intervalo horizontal, o número de linhas horizontais apresentadas a cada segundo pode ser tabulado como a frequência horizontal. A unidade é kHz.

LICENÇAS

As licenças suportadas podem ser diferentes consoante o modelo. Visite *www.lg.com* para mais informações sobre a licença.

HDMI™
HIGH-DEFINITION MULTIMEDIA INTERFACE

Os termos HDMI, HDMI High-Definition Multimedia Interface (interface multimédia de alta-definição), a apresentação comercial HDMI e os Logótipos HDMI são marcas comerciais ou marcas registadas da HDMI Licensing Administrator, Inc.

Fabricado sob licença da Dolby Laboratories. Dolby, Dolby Vision, Dolby Vision IQ, Dolby Audio, Dolby Atmos e o símbolo duplo D são marcas registadas da Dolby Laboratories Licensing Corporation.

Para aceder às patentes DTS, consulte *http://patents.dts.com*. Fabricado sob licença da DTS Licensing Limited. DTS, o respetivo símbolo e DTS em conjunto com o símbolo, DTS 2.0 Channel, DTS 2.0+Digital Out, DTS-HD e DTS Virtual:X são marcas comerciais registadas ou marcas comerciais da DTS, Inc. nos Estados Unidos e/ou noutros países. © DTS, Inc. Todos os direitos reservados.

HEVC Advance™
Covered by patents at patentlist.accessadvance.com



O modelo e o número de série do produto situam-se na parte traseira e num dos lados do produto. Registe-os abaixo para o caso de necessitar de assistência.

MODELO

N.º DE SÉRIE

É normal que ocorra algum ruído temporário ao ligar e desligar este dispositivo.