

설치/사용 설명서 시스템에어컨

설치 전에 안전을 위한 주의사항을 반드시 읽고 정확하게 사용하세요.
안전을 지키고 재산상의 손해 등을 막기 위한 내용입니다.

클라우드 게이트웨이(Cloud Gateway)

PWFMD200

취소자격증 - 제품 설치 시 설치기사의 품질의 상징 “취소설치자격증”을 꼭 확인해 주세요.
※ 취소자격증을 소유한 설치기사에게 맡겨주시면 최상의 성능과 수명을 보장해 드립니다.



MFL71720401
Rev.03_052824

QRcode를 통해
자세한 사용 방법은 LG 홈페이지 또는
스마트기기로 확인할 수 있습니다.
www.lge.com

안전을 위한 주의 사항

다음에 표기되어 있는 안전 관련한 주의 사항들은 제품을 안전하고 정확하게 사용하여 예기치 못한 위험이나 손해를 사전에 방지하기 위한 것입니다.
주의 사항은 ‘경고’와 ‘주의’의 두 가지로 구분되어 있으며, 의미는 다음과 같습니다.

! 이 그림 기호는 위험을 끼칠 우려가 있는 사항과 조작에 대하여 주의를 환기시키기 위한 기호입니다. 이 기호가 있는 부분은 위험 발생을 피하기 위하여 주의 깊게 읽고 지시에 따라야 합니다.

! **경고** - 지시 사항을 위반할 경우 심각한 상해나 사망에 이를 가능성이 있는 경우를 나타냅니다.

! **주의** - 지시 사항을 위반할 경우 경미한 상해나 제품 손상의 가능성이 있는 경우를 나타냅니다.

알아두기

- 설치공사는 전문기술이 필요하므로 서비스 센터 또는 당사에서 인정하는 설치 전문점에서 설치되어야 합니다.
- 설치자격증이 없이 설치 공사를 할 경우 발생하는 설치에 관련한 제반 문제점은 설치자의 책임이며, 이 경우 당사에서는 무상 서비스를 실시하지 않습니다.

! 경고

설치할 때

- 이미 설치된 제품을 다시 설치할 때에는 제품을 구입한 대리점이나 서비스 센터에 설치 서비스를 의뢰하세요.
승인 받지 않은 비전문가가 제품을 설치할 경우에는 화재, 감전, 폭발 사고가 발생하거나 사용자가 다칠 수 있으며, 제품이 고장 날 수 있습니다.
- 전원선을 비틀거나 손상시키지 마세요.
화재나 감전 사고가 발생할 수 있습니다.

- 전기 공사를 할 때에는 제품을 구입한 대리점이나 서비스센터에 의뢰하세요.
승인 받지 않은 비전문가가 제품을 임의로 분해하거나 수리할 경우에는 화재나 감전 사고가 발생할 수 있습니다.
- 비를 피할 수 있는 장소에 제품을 설치하세요.
제품 내부에 물이 들어갈 경우에는 제품이 고장 날 수 있습니다.
- 습기가 많은 곳에 제품을 설치하지 마세요.
제품에 습기가 찰 경우에는 제품이 고장 날 수 있습니다.
- 제품 설치 시 반드시 제품을 구입한 대리점이나 서비스 센터에 설치 서비스를 의뢰하세요.
승인 받지 않은 비전문가가 제품을 설치할 경우에는 화재, 감전, 폭발 사고가 발생하거나 사용자가 다칠 수 있으며, 제품이 고장 날 수 있습니다.
- 전기 공사는 설치 설명서와 지정된 회로도를 기준으로 전기 설치 전문가가 작업하세요.
부적합한 전선을 사용하거나 비전문가가 전기 공사를 할 경우에는 화재나 감전 사고가 발생할 수 있습니다.
- 제품을 화기 가까이 두지 마세요.
화재가 발생할 수 있습니다.
- 병원이나 통신 기지국 등과 같은 장소에 설치할 때에는 노이즈에 대한 충분한 보호 설비를 갖춰 주세요.
제품이 고장 나거나 다른 제품이 이상 동작할 수 있습니다.
- 제품을 견고하게 설치하세요.
제품을 헐겁게 설치할 경우에는 설치된 제품이 떨어지거나 제품이 고장 날 수 있습니다.
- 제공된 설명서를 숙지한 후 빠르게 설치하세요.
화재나 감전 사고가 발생할 수 있습니다.
- 배선을 할 때에 비규격 케이블을 사용하거나 무리하게 연장하여 사용하지 마세요.
화재나 감전 사고가 발생할 수 있습니다.
- 전원선, 통신선 등을 배선할 때 케이블을 단단히 고정시켜 주세요.
케이블이 헐겁게 설치될 경우에는 화재나 감전 사고가 발생할 수 있습니다.
- 전원선을 통신 터미널에 연결하지 마세요.
화재나 감전 사고가 발생할 수 있으며 제품이 고장 날 수 있습니다.
- 가연성 가스가 누설되는 장소에는 제품을 설치하지 마세요.
화재, 감전, 폭발 사고가 발생하거나 사용자가 다칠 수 있으며, 제품이 고장 날 수 있습니다.
- 전원 케이블에 장력이 가해지지 않도록 설치하세요.
장력이 가해지면 케이블이 끊어지거나 열이 발생하여 화재의 원인이 됩니다.
- 콘센트가 손상되었거나 헐거울 때는 사용하지 마세요.
감전과 고장의 원인이 됩니다. ※플러그 사용 모델인 경우

사용할 때

- 전원선 위에 무거운 것을 올려 놓지 마세요.
화재나 감전 사고가 발생할 수 있습니다.
- 전원선을 임의로 변경하거나 연장하지 마세요.
화재나 감전 사고가 발생할 수 있습니다.
- 제품 전용선을 사용해 주세요.
승인되지 않은 비규격 선을 사용할 경우에는 화재나 감전 사고가 발생할 수 있습니다.
- 전원선 가까이에서 열기구를 사용하지 마세요.
화재나 감전 사고가 발생할 수 있습니다.
- 제품 내부에 물이 들어가지 않도록 주의하세요.
감전 사고가 발생하거나 제품이 고장 날 수 있습니다.
- 제품 위에 액체가 들어 있는 용기 등을 올려놓지 마세요.
제품이 이상 동작할 수 있습니다.
- 젖은 손으로 제품을 만지지 마세요.
화재나 감전 사고가 발생할 수 있습니다.
- 규격 부품을 사용하세요.
승인되지 않은 부품을 사용할 경우에는 화재, 감전, 폭발 사고가 발생하거나 사용자가 다칠 수 있으며, 제품이 고장 날 수 있습니다.
- 제품이 침수되었을 때에는 반드시 서비스센터에 의뢰하세요.
화재나 감전 사고가 발생할 수 있습니다.
- 제품에 충격을 주지 마세요.
제품이 고장 날 수 있습니다.
- 제품 가까이에 가연성 가스나 인화성 물질을보관하거나 사용하지 마세요.
화재가 발생하거나 제품이 고장 날 수 있습니다.
- 제품을 임의로 분해, 수리, 개조하지 마세요.
화재나 감전 사고가 발생할 수 있습니다.
- 어린이와 노약자는 보호자의 관리하에 제품을 사용하세요.
부주의로 인해 안전 사고가 발생하거나 제품이 고장 날 수 있습니다.

- **어린이가 매달리지 않도록 보호자의 관리하에 제품을 사용하세요.**
제품이 파손되거나 설치된 제품이 떨어져서 어린이가 다칠 수 있습니다.
- **설명서에 기재된 운전 온도의 사용 범위를 확인한 후 사용 범위 내에서 사용하세요.**
설명서에 사용 범위에 대한 기준 제시가 없을 경우에는 0~40 °C의 범위 내에서 사용하세요.
운전 온도 범위를 초과하는 환경에서 사용할 경우에는 제품이 심각하게 손상될 수 있습니다.
- **날카로운 물체로 제품의 스위치나 버튼을 누르지 마세요.**
감전 사고가 발생하거나 제품이 고장 날 수 있습니다.
- **배선을 할 때에는 제품의 전원을 연결한 상태에서 작업하지 마세요.**
화재나 감전 사고가 발생할 수 있습니다.
- **제품에서 이상한 소리가 들리거나 냄새나 연기가 날 경우에는 사용을 중지하세요.**
화재나 감전 사고가 발생할 수 있습니다.
- **제품 위에 무거운 물건을 올려 놓지 마세요.**
제품이 고장 날 수 있습니다.
- **제품에 직접 물을 뿌리거나 물에 흠뻑 적신 수건 등으로 제품을 닦지 마세요.**
화재나 감전 사고가 발생할 수 있습니다.
- **제품을 동식물, 정밀기기, 미술품의 보존 등 특수 용도로 사용하거나 설치에 부적합한 장소에서 사용하지 마세요.**
재산상의 피해를 입을 수 있습니다.
- **포장재를 안전하게 폐기에 주세요.**
폐기하지 않을 경우에는 방치된 포장재로 인해 사용자가 다칠 수 있습니다.
- **전원 플러그를 뽑을 때는 플러그의 머리를 잡고 뽑고, 젖은 손으로는 전원 플러그를 만지지 마세요.**
화재 및 제품 변형의 원인이 됩니다.
- **청소 또는 점검을 할 경우 반드시 기기의 전원을 차단하여 주십시오.**
화재 및 제품 변형의 원인이 됩니다.

주의

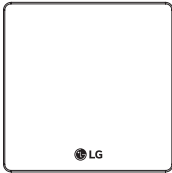
설치할 때

- **제품의 무게를 견딜 수 있는 곳에 견고하게 설치하세요.**
제품이 떨어져 파손될 수 있습니다.
- **기름, 증기, 황산가스가 있는 곳에서 제품을 사용하지 마세요.**
제품의 성능이 저하되거나 제품이 손상될 수 있습니다.
- **전원의 정격 용량을 확인하세요.**
화재가 발생하거나 제품이 고장 날 수 있습니다.
- **제품 운반할 때 떨어뜨리거나 부서지지 않도록 주의하세요.**
제품이 고장 나거나 운반하는 사람이 다칠 수 있습니다.
- **전선이 연장되는 이음새 부분에 이슬, 물, 곤충 등이 들어가지 않도록 배선에 주세요.**
이물질이 들어가면 감전 사고가 발생하거나 제품이 고장 날 수 있습니다.

사용할 때

- **제품을 청소할 때에는 솔벤트류의 강력 세제를 사용하지 마시고, 부드러운 천으로 닦아 주세요.**
솔벤트류의 강력 세제를 사용하면 화재가 발생하거나 제품이 변형될 수 있습니다.
- **뽀족하거나 날카로운 물체로 터치 패널을 누르지 마세요.**
감전 사고가 발생하거나 제품이 고장 날 수 있습니다.
- **제품을 금속 물질과 접촉하지 마세요.**
제품이 고장 날 수 있습니다.
- **살균이나 소독을 할 때에는 제품의 사용을 중지하세요.**
제품이 이상 동작을 할 수도 있습니다.
- **제품 내부를 만지지 마세요.**
제품이 고장 날 수 있습니다.
- **제품을 장시간 사용한 후에는 반드시 제품 상태를 점검하세요.**
장시간 제품을 사용하면 제품 상태가 나빠질 수 있으며, 사용 중에 사용자가 다칠 수 있습니다.
- **꽃병이나 물병 등 액체류가 있는 근처에 제품을 보관하지 마세요.**
화재나 감전 사고가 발생할 수 있습니다.
- **장시간 사용하지 않을 시, 주전원 스위치를 내려 주세요.**
그렇지 않으면 화재 및 고장의 원인이 됩니다.

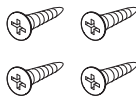
제품 구성



제어기



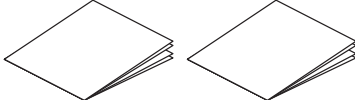
벽면 설치 판



벽면 설치 나사



제어기 고정 나사



설치/사용 설명서

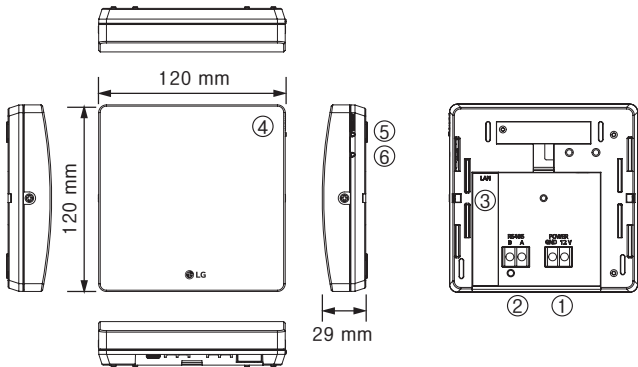
ThinQ 연결 매뉴얼

참고

구성품 또는 별매품의 그림은 실물과 다를 수 있습니다.

제품 사양

제품 사양은 다음과 같습니다.



번호	구분	사양	기타
①	전원	12 V	실외기 출력전원 사용
②	통신	RS485	최대 1 Km
③		이더넷	10/100 Mbps
		Wi-Fi	2.4 GHz
④	LED	2EA	좌(제품모드,적색)/우(전원,녹색)
⑤	스위치	제품 모드 변경	등록(LED점멸)↔사용(LED점등)
⑥		전원 Reset	-
	온도 스펙	0 °C ~ 40 °C	사용 온도
	보관 온도	-20 °C ~ 60 °C	보관 온도

참고

- USB 포트(C-Type)는 해당제품에서 사용하지 않는 기능입니다.

오픈 소스 소프트웨어 안내

본 제품에 탑재된 GPL, LGPL, MPL 및 그 외 오픈 소스 라이선스 하에 개발된 소스 코드를 얻으려면, <http://opensource.lge.com> 를 방문하십시오.

소스 코드를 비롯하여 해당하는 모든 라이선스의 내용 및 저작권 표시, 보증 책임이 없다는 표시를 다운로드 할 수 있습니다.

본 제품을 구매하신 후 3년 내에 opensource@lge.com로 e-mail을 보내 본 제품에 탑재된 소프트웨어의 오픈 소스 코드를 요청하실 경우, 매체비용, 운반비등 제공에 필요한 최소한의 비용을 받고 CD-ROM에 담아 제공해 드립니다.

설치하기

설치 및 설정

이 장에서는 제어기를 설치하기 위한 설치 및 설정 방법에 대해 설명합니다.

제어기를 사용하기 위해서는 제어기와 장치(에어컨/환기 등)가 서로 통신할 수 있는 환경을 구축하고, 제어기를 통해 해당 장치들을 등록해야 합니다.

다음과 같은 순서로 설치하여야 합니다.

1단계 설치 환경 점검 및 장치 주소 설정하기

제어기를 설치하기 전에 제어기에 공급하는 전원과 연동되는 장치와의 네트워크 구성을 점검한 후 연결된 장치에 중복되지 않는 주소를 부여합니다.

2단계 제품 설치

제어기를 설치하고 전원 및 통신선을 연결합니다.

3단계 실내기 장치 검색

사용하려는 실내기 장치를 검색하여 제품에 저장합니다.

4단계 ThinQ 앱 설치 및 계정 등록하기

별지 'LG ThinQ와 LG 가전 연결하기' 참조하세요.

5단계 Thin Q 연결 및 사용하기

검색된 실내기를 ThinQ 앱과 연동 후 제어/모니터링 합니다.

주의

설치 공사는 전문 기술이 필요한 작업입니다. 그러므로, 이 장에서 언급되는 설치 내용은 반드시 설치 자격을 갖춘 설치 기사에 의해 진행되어야 합니다.

* BECON cloud 연동을 위해서는 최신기술정보를 참조하여 설치하시기 바랍니다.

설치와 관련된 문의 사항 및 요청 사항이 있는 경우에는 서비스 센터 또는 당사에서 인정하는 설치 전문점에 의뢰하시기 바랍니다.

설치 환경 점검 및 장치 주소 설정하기



참고

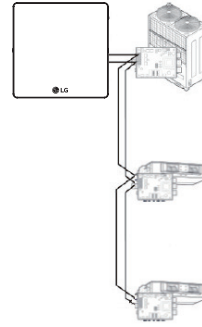
- LG전자에서 보증하는 최대 허용 통신 길이는 1 000 m입니다. 즉, 제어기와 가장 멀리 설치되어 있는 장치는 거리가 1 000 m 이내에 설치되어야 합니다.
- 통신선은 0.75 mm² 이상을 사용할 것을 권장합니다.
- 동일 장치 종류 내에서 중복되지 않는 주소를 설정해 주세요.
- 제어기를 연결할 공유기에 여러 다른 무선랜장비가 연결 되어 있을 경우 제어기의 무선랜 오 동작(동작속도지연, 연결끊김 등)이 발생 할 수 있습니다. 이 경우 별도의 공유기를 사용하여 제어기를 연결하는 것을 권장합니다.

• RS485 통신선 연결

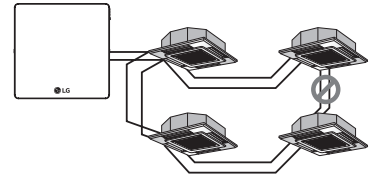
한 대의 제어기는 최대 16대의 실내기를 연결할 수 있습니다.

실외기에 제어기를 연결할 경우 BUS 형태로 장치를 연결해야 하며 실내기에 제어기를 연결할 경우 STAR 형태로도 다수의 장치를 연결할 수 있습니다.

그렇지 않을 경우에는 제어기가 오동작을 일으킬 수 있습니다.



<올바른 예: RS485 BUS 형태 연결>



<잘못된 예: RS485 RING 형태 연결>

실내기의 중앙제어 주소 설정

먼저 하나의 제어기와 연결되는 전체 설치를 고려하여 각 장치(실내기, 환기 장치)에 중복되지 않는 주소를 부여해야 합니다.

장치의 주소는 00 ~ 0F 범위내에서 설정을 해야 합니다.

참고 : 실외기 및 실내기 번호 부여

만일 실외기 제품이 Multi V인 경우에는 주소 설정 시 시스템의 구성과 구분을 쉽게 할 수 있도록 주소의 첫 번째 자리는 실외기의 번호로 설정하고, 두 번째 자리는 실내기의 번호로 구분하여 주소를 부여하기를 권장합니다.



참고 : 실내기의 중앙제어 주소 설정 방법

실내기 제품 또는 리모컨의 종류에 따라서 중앙제어 주소의 설정방법이 다를 수 있으므로 실내기 제품 또는 유선리모컨 매뉴얼을 참조하여 주소설정을 진행하세요.

제품 설치 및 RS485 통신선 연결하기

• 제품 설치하기

제어기의 설치 및 케이블을 연결하는 방법은 다음과 같습니다.

1. 제어기를 설치할 공간을 결정해 주세요.

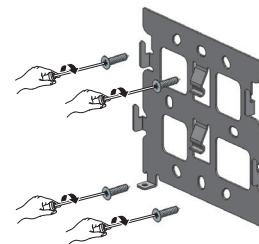
- 제어기를 벽에 고정하기 전에 제어기와 RS485 케이블, 전원 케이블, 이더넷 케이블이 연결되기 적합한 장소인지 확인해 주세요.

참고

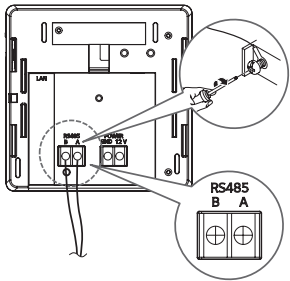
설치 시에는 제어기와 연결되는 제품의 전원을 off 해 주세요.

연결 제품에 전원인가 된 상태로 제어기 설치 시, 제어기 고장이 발생할 수 있습니다.

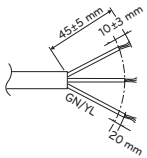
2. 벽면에 제어기의 벽면 설치 판을 고정시켜 주세요.



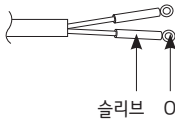
3. 제어기 본체의 뒷면에 위치한 RS485 케이블을 RS485 단자에 연결해 주세요.



- T/B 결선 시 하기 그림과 같이 가이드를 참고해서 피복을 제거 후, 반드시 O링 또는 U단자에 쇼트 방지 슬리브를 삽입하여 결선하세요.



<피복제거 가이드>

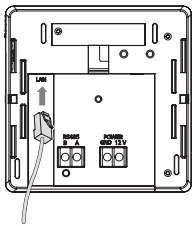


<O링 및 슬리브 적용모습>

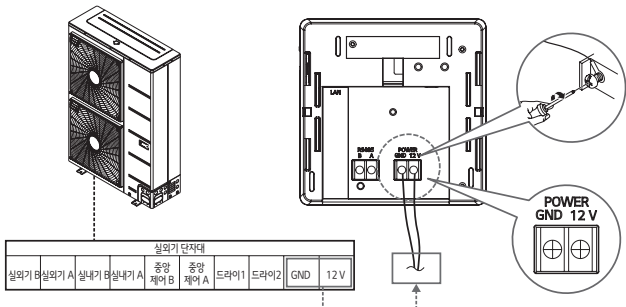
주의

RS485 통신 케이블의 연결에는 극성이 존재하므로 두 선의 연결이 서로 바뀌지 않도록 주의해 주세요.
매립 구조로 배선 연결 시 RS485 통신 케이블의 꺾임을 주의해 주세요.

4. 이더넷 케이블을 제어기의 본체 뒷면에 있는 랜포트에 연결 해 주세요.



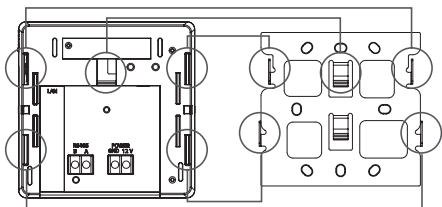
5. 실외기를 통해 공급되는 12 V $\equiv$ 전원을 제어기의 본체 뒷면에 위치한 전원 단자에 연결해 주세요.



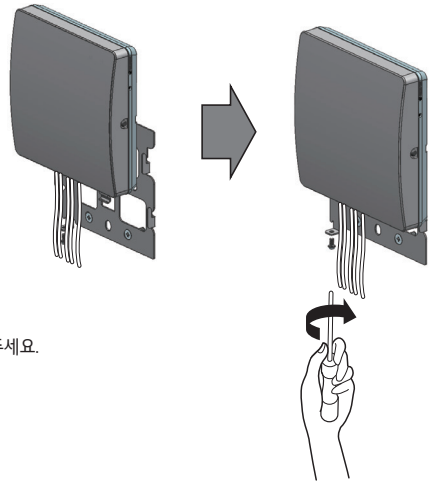
참고

실내기에 통신선을 연결한 경우, 실내기를 통해 12 V $\equiv$ 전원을 공급받을 수 있습니다.

6. 제품의 홈을 벽면에 설치된 벽면 설치판 후크와 일치시켜 주세요.



7. 제품을 아래로 내려 후크가 잠기도록 해 주세요.
잠금 후 설치판과 제품을 제어기 고정 나사를 통해 고정해 주세요.

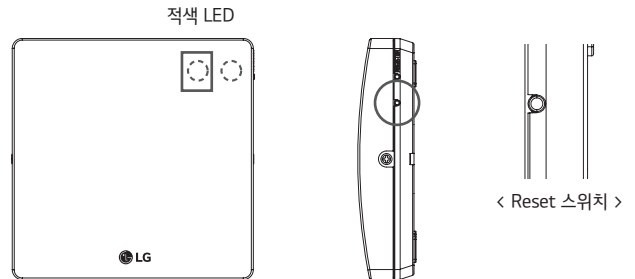


8. 전원을 인가해 주세요.

실내기 장치 검색

실내기 검색하기

설치된 실내기 장치를 검색하고, 검색된 실내기 대수를 LED 로 표시해 줍니다.



- 1) 제어기에 전원이 인가되면 제어기는 자동으로 실내기 장치 검색을 시작합니다.
- 2) 이 후 30초가 지나면 실내기 검색이 완료되며, 검색된 실내기 대수만큼 LED 가 점멸 후 off 됩니다.
ex. 설치 실내기 대수 3대 → LED 3회 점멸 후 off

참고

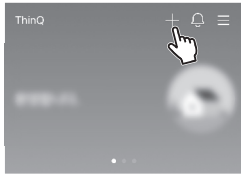
실내기 장치 검색 완료 후 '제품등록' 단계를 진행해 주세요.
실내기 검색 단계가 완료되지 않고 다음 단계 진행 시, 오동작의 원인이 됩니다.
실내기 연결대수만큼 LED가 점멸하지 않는다면 실내기 설치상태를 점검하세요.
Reset 스위치를 통해 전원을 리셋하여 실내기 장치 검색을 재시작할 수 있습니다.

ThinQ 앱 설치 및 계정 등록하기

ThinQ 앱 설치 및 계정 등록 방법은 별도로 된 'LG ThinQ와 LG 가전 연결하기' 매뉴얼을 참조하세요.

제품 등록

- 스마트폰 OS에 따라 제품 등록 방법을 확인해 주세요. 일부 화면은 실제 애플리케이션 화면과 다를 수 있습니다.
- 앱 이미지는 Thin Q 앱 버전에 따라 상이할 수 있습니다.
- 로그인이 되었다면 메인화면에서 제품등록 메뉴(+)를 누른 후 Cloud Gateway를 선택하세요.



네트워크에 제품 연결하기(무선사용)

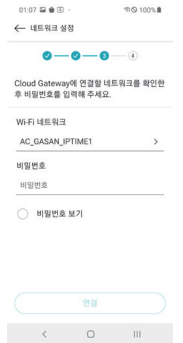
- Cloud Gateway가 공유기와 유선으로 연결되었는지 확인합니다.
- Cloud Gateway 측면의 Register 버튼을 3초 이상 눌러 주세요. 제품 전면 LED가 깜빡이며 Wi-Fi 연결이 준비되었음을 확인할 수 있습니다.



1. Cloud Gateway 측면의 Register 버튼을 3초 이상 눌러 주세요.
2. 연결이 준비되면 Cloud Gateway의 Wi-Fi LED가 깜빡입니다.



- 앱에 표시된 네트워크 List 중 Cloud Gateway를 연결할 네트워크를 선택합니다.
- 선택한 네트워크(공유기)의 비밀번호를 입력하고 연결을 눌러주면 네트워크 접속이 완료됩니다.

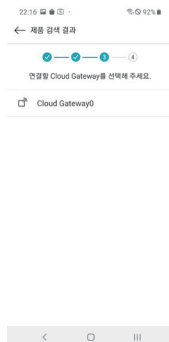


네트워크에 제품 연결하기(유선사용)

- Cloud Gateway가 공유기와 유선으로 연결되었는지 확인합니다.
- Cloud Gateway 측면의 Register 버튼을 3초 이상 눌러 주세요.



- 스마트폰의 Wi-Fi 설정에서 Cloud Gateway가 연결된 네트워크를 선택해 주세요.
- 검색시작을 누르면 연결중인 Cloud Gateway가 표시되며 이를 선택하면 네트워크 접속이 완료됩니다.

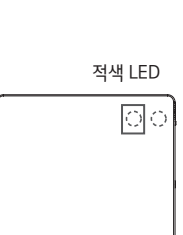
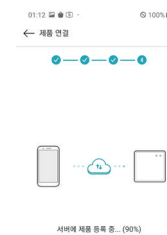


제품 연결정보 동기화

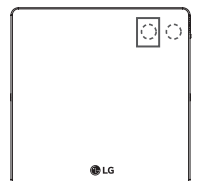
- Cloud Gateway에 연결가능한 에어컨 수를 확인할 수 있습니다.
- 다음 을 클릭하면 앱은 Cloud Gateway와 정보를 주고 받게 됩니다.



- 앱은 제품과 정보를 주고 받은 후 서버에 제품 정보를 등록하게 됩니다.
- 서버에 제품 정보 등록이 완료되면, 앱 메인 페이지에서 등록된 Cloud Gateway 및 연결된 에어컨 정보를 확인할 수 있습니다.
- Cloud Gateway의 상태표시 LED(적색)은 점등되며 서버 연결된 동안 점등상태를 유지합니다.

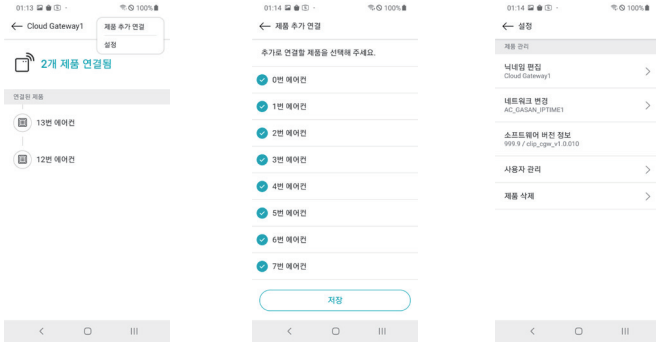


적색 LED



제품 추가 및 설정 확인

- 메인 페이지에서 Cloud Gateway 를 클릭하면 연결된 에어컨 정보를 확인할 수 있습니다.
- 우측 위 화면, 제품 추가 및 Cloud Gateway 설정메뉴를 통해 에어컨 추가 및 Cloud Gateway 설정 확인/변경이 가능합니다.



ThinQ 를 통해 에어컨 제어하기

제어/모니터링 기능

ThinQ 앱을 통해 에어컨 제어 및 정보를 모니터링 할 수 있습니다.

메인 페이지에서 Cloud Gateway 를 클릭하면 연결된 에어컨 정보를 확인할 수 있습니다.

제어 및 상세정보를 확인하고자 하는 에어컨을 선택하시면 제어 가능 항목 및 상태정보를 확인할 수 있습니다.

ThinQ 앱을 통한 에어컨 제어/모니터링 기능 및 사용방법은 ThinQ 앱의 [사용방법] 을 참고하세요. 에어컨 모델에 따라 일부 기능은 동작하지 않을 수 있으며 ThinQ 앱 버전에 따라 이미지는 상이할 수 있습니다.

BECON cloud 연동 시

BECON cloud 연동을 위해서는 별도 PC 프로그램을 통해 설정을 해야 합니다.

최신기술정보를 참조하여 설치하시기 바랍니다.

Cloud Gateway는 주소 00 ~ 0F가 기본설정 되어 있습니다.

BECON cloud 연동시에는 미설치된 실내기를 삭제하여 설치해야 합니다.

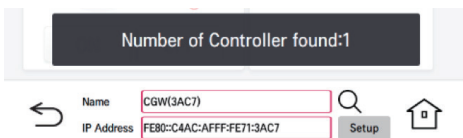
주의

기본 설정된 범위 외 주소를 사용하려면 별도 PC 프로그램을 통해 주소를 설정해줘야 합니다. Cloud Gateway에는 자체 주소가 FF로 설정되어 있기 때문에 FF주소를 실내기 주소로 사용할 수 없습니다.

네트워크에 제품 연결하기 (유선사용)

PC 프로그램 설정 방법

- Cloud Gateway가 공유기와 유선으로 연결되었는지 확인합니다.
- PC 프로그램을 설치 후 실행합니다.
- Cloud Gateway 측면의 Register 버튼을 3초 이상 눌러 주세요.
- PC 프로그램이 실행되면 돌보기 버튼을 누릅니다.
- Cloud Gateway를 찾았다는 메시지가 출력되고 IP주소가 표시됩니다.



- Setup 버튼을 누르면 비밀번호를 입력하는 화면이 표시되고 초기 비밀번호를 설정합니다.

통신 방식 및 장치 설정 방법

- 메인 화면이 표시되고 LGAP 설정 화면으로 이동하여 통신 방식에 따라 LGAP 설정 메뉴에서 LGAP1 또는 LGAP2로 설정해야 합니다. 이후 장치 관리 화면으로 이동하여 연결되지 않은 실내기들을 삭제합니다. 기본적으로 00-0F의 실내기가 등록되어 있습니다.
- 예시 : 00-04의 실내기 4대가 실제로 설치되어 있다면 05-0F까지의 실내기를 장치 리스트에서 삭제해야 합니다.



주의

실내기, 실외기, 중앙제어기가 모두 LGAP2를 지원하는 모델일 경우에만 LGAP2를 사용할 수 있습니다. 각 제품별 LGAP2 지원 여부는 시스템에어컨 홈페이지를 참고 바랍니다.

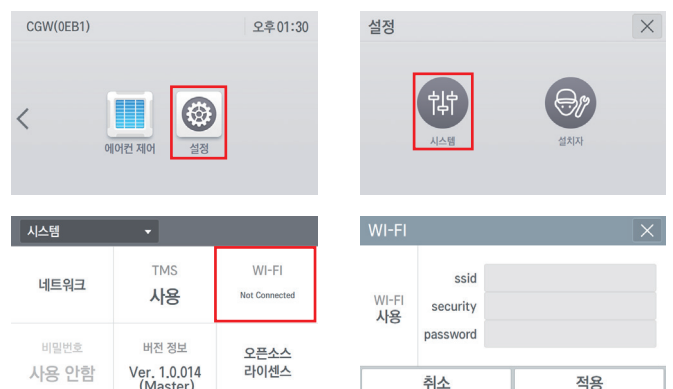
TMS 설정 방법

- BECON Cloud 정보를 입력합니다.



네트워크에 제품 연결하기 (무선사용)

- PC와 Cloud Gateway를 LAN 케이블을 이용하여 직접 연결합니다.
- PC 프로그램을 이용하여 Cloud Gateway에 접속하여 장치 설정, TMS 설정을 진행합니다.
- Wi-Fi 설정화면으로 이동하여 Wi-Fi 사용 유/무 및 ssid, security, password를 입력합니다.



제품 보증서

고객에게는 제품 사용 중 발생한 고장에 대하여 구입일로부터 2년 동안 무상 서비스를 받을 수 있는 소중한 권리가 있습니다.

본 제품은 대한민국에서만 보증 기간 내 무상 서비스가 가능합니다.

모델명	PWFMDB200	무상 보증 기간 : 2년
구입일		컴프레서 무상 보증 기간 : 4년 주요 부품 보유 기간 : 8년(제조 일자를 기준으로 기산합니다.)

수리를 의뢰할 때는 구입일자가 기재된 본 보증서를 제시해야 충분한 서비스를 받을 수 있으므로 잘 보관해 주세요.

- 본 제품에 대한 품질 보증은 보증서에 기재된 내용으로 보증 혜택을 받습니다.
- 무상 품질 보증 기간은 구입일로부터 산정되므로 구입일자를 기재 받아 주세요.
(구입일자 확인이 안될 경우 제조연월일 또는 수입 통관일로부터 3개월이 경과한 날로부터 품질 보증 기간을 기산합니다.)
- 설치공사로 인한 문제 및 설치 불량은 설치자의 책임이며, 이 경우 무상서비스를 받을 수 없습니다.
- 이 보증서는 재발행되지 않습니다.
- 별도 계약에 의한 공급일 경우에는 주 계약에 따라 보증 내용을 적용합니다.

LG전자(주)

무선 제품 사양

해당 무선설비는 전파혼신 가능성이 있으므로 인명 안전과 관련된 서비스는 할 수 없습니다.

모델명	PWFMDB200
주파수 범위	2412 MHz - 2472 MHz
출력 (최대)	< 12 mW/MHz

소비자 분쟁해결 기준 안내

소비자 피해 유형		보상내역	
		보증 기간 이내	보증 기간 경과 후
정상적인 사용 상태에서 자연 발생한 성능, 기능상 고장 발생 시	구입 10일 이내에 중요한 수리를 요하는 경우	제품교환 또는 구입가 환불	유상수리
	구입 1개월 이내에 중요 부품에 수리를 요하는 경우	제품교환 또는 무상수리	
	교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 경우	구입가 환불	
	교환 불가능 시		
	하자 발생 시	무상수리	정액 감가상각 금액에 구입가 10 % 가산하여 환불
	동일하자에 대하여 수리했으나 고장이 재발(3회째)	제품교환 또는 구입가 환불	
	여러 부위의 고장으로 총4회 수리 받았으나 고장이 재발(5회째)		
	수리 불가능 시		
	수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우		
	소비자가 수리 의뢰한 제품을 사업자가 분실 한 경우		
	제품 구입 시 운송과정 및 제품 설치 중 발생한 피해	제품교환	-
소비자의 고의, 과실에 의한 성능, 기능상 고장	수리가 가능한 경우	유상수리	유상수리
	수리가 불가능한 경우	유상수리에 해당하는 금액 징수 후 제품교환	-
- 천재지변(화재, 염해, 가스, 지진, 풍수해 등)에 의해 고장이 발생한 경우 - 사용전원의 이상 및 접속기기의 불량으로 인하여 고장이 발생한 경우 - LG전자 서비스센터 또는 인가된 서비스 지정점이 아닌 곳에서 수리 또는 개조하여 고장이 발생한 경우 - 사용상 정상 마모되는 소모성 부품을 교환하는 경우 - 기타 제품 자체의 하자가 아닌 외부 원인인 경우		유상수리	유상수리

- 상기 무상보증 기간 및 보상기준은 공정거래위원회 고시 소비자분쟁 해결기준에 의거합니다.
- 명시되지 않은 사항이나 규정에 다툼이 있을 경우 소비자분쟁 해결기준에 따릅니다.
- 제품 고장이 아닌 경우 서비스 비용이 부과될 수 있으므로 반드시 사용설명서를 읽어 주세요.
- 수리 시 교체하는 부품은 기존 부품과 다른 원산지나 제조사의 부품이 적용될 수 있고, 새로운 부품이 아닐 수도 있으나 정상적으로 작동되며 기능상으로 동등한 부품이 사용됩니다. 제품에 사용되는 부품 중 일부는 제조한 국가와는 다른 국가에서 생산된 제품이 사용될 수 있습니다.

유상 서비스(고객의 비용 부담)에 대한 책임

- 서비스 신청 시 다음과 같은 경우는 무상 기간 내라도 유상 처리됩니다.
- 제품 내부에 장난감 또는 음료와 같은 이물질이 들어가 고장이 발생한 경우
- 제품을 떨어뜨리는 등 충격으로 인한 제품 파손 또는 기능상 고장이 발생한 경우
- 고객의 부주의 또는 시너(신나), 벤젠 등과 같은 유기 용제에 의해 제품 외관이 손상되거나 변형된 경우
- 사용 전압을 잘못 선택하여 제품 고장이 발생한 경우
- LG전자 정품이 아닌 부품 및 액세서리(정수 필터 등)를 사용하여 제품 고장이 발생한 경우 (LG전자 정품은 가까운 LG전자 서비스 센터에서 구입해 주세요.)
- 고객이 제품을 임의 분해하여 부속품이 분실 또는 파손된 경우
- LG전자 제품 판매점이나 LG전자 서비스 센터의 수리기사가 아닌 사람이 제품을 수리 또는 개조하여 고장이 발생한 경우
- 초기 제품 설치 이후 고객의 요구로 제품 위치를 바꾸거나, 이사 후 재설치한 경우 (제품 문 분해나 조립 포함)
- 제품 불량은 아니나 점검을 받아보기 위해서 서비스를 요청할 경우
- LG전자 제품 설명서 내에 '안전을 위한 주의 사항'을 지키지 않아 고장이 발생한 경우 ('안전을 위한 주의 사항'을 잘 지키면 제품을 오래 사용할 수 있습니다.)
- 낙뢰, 화재, 풍수해, 염해, 가스, 지진 등과 같은 천재지변에 의해 고장이 발생한 경우
- 고객의 기타 과실에 의하여 고장이 발생한 경우
- 사용상 정상 마모되는 소모성 부품을 교환하는 경우
- 전원 차단기가 내려감으로 서비스를 요청하였으나, 제품에 이상이 없는 경우
- 자사 제품으로 서비스를 요청하였으나, 타사 제품 또는 타제품 불량으로 서비스가 접수된 경우
- (외부)전기공사에 의한 문제(결선/역상 및 결상/차단기 관련 문제)로 서비스를 요청할 경우
- 기타 제품 이외의 문제(배수펌프에 의한 소음/진동/누수, 멀티탭 불량, 전원 코드 미 삽입 등)로 인한 서비스를 요청할 경우
- 비정상적인 설치와 개조로 인하여 제품에 하자가 있을 시 유상 SVC이오니 설치 시에 철저 설치 매뉴얼을 확인하시기 바랍니다.
- 주기적으로 필터를 청소하지 않아서 발생한 문제, 열교환기 청소 서비스를 요청할 경우
- 리모컨의 건전지 불량(소모) 누액을 사전 확인 없이 서비스를 요청할 경우
- 전원 콘센트 자체 결함 또는 전원 플러그 연결이 안 된 경우 등과 같이 제품 자체의 하자가 아닌 외부 원인으로 인한 경우
- 사용 전원의 이상 또는 전속기기의 불량으로 인하여 고장이 발생한 경우
- 진열 제품 구입 시 외관의 불량을 충분히 인지하지 못하고 구입 후 서비스를 요청한 경우
- 오피스 시설(정화조/하수구/배기덕트 등) 주변에 설치하여 부식 문제로 서비스를 요청한 경우

고장 신고 전 확인 사항

제품에 이상이 생겼을 경우

제품에 이상이 생겼을 경우에는 서비스 센터에 의뢰 하기 전에 아래 사항을 먼저 확인 해 주십시오.

증상	확인	조치사항
ThinQ 앱에 제품등록 과정에서 “제품 등록실패 또는 제품실패” 메시지가 표시되요.	* 공유기 설정확인 1) 5GHz 설정 2) 신호세기 (-60db 미만) 3) 보안방식 (OPEN, WEP) 4) 비밀번호 오입력	공유기 설정 1) 2.4 GHz 설정 2) 무선신호 세기 최소 -60db 이상 3) 보안방식 변경 : WPA 4) 비밀번호 확인(영어, 숫자, 일부 특수문자)
사용하다가 연결 해제가 자주 발생해요.	1) 제어기 적색 LED 점등 여부를 확인 2) Wi-Fi 신호세기 확인 3) 인터넷 통신 점검	제어기 LED 가 off 되어 있을 경우 인터넷 연결에 문제가 있을 수 있습니다. 1) 리셋 버튼을 통해 제어기를 리셋 해봅니다. 2) 공유기 전원을 리셋 해봅니다. 3) 지속 연결이 안될 경우 스마트폰으로 공유기를 통한 인터넷 연결이 되는지 확인합니다. 연결이 안될 경우 공유기 및 인터넷 점검을 요청합니다.



이 제품은 국내(대한민국)용입니다. 전원(전압, 주파수)이 다른 해외에서는 사용할 수 없습니다.

LG전자 서비스 센터 대표 전화번호

사용 불편 및 고장 접수는 (전국 어디서나)

1544-7777

• 전화 결기 전

제품 모델명, 고장 상태, 전화번호, 주소를 정확히 알고 있으면 보다 빠른 서비스를 받을 수 있습니다.

• 전화 연결 시

ARS 안내에 따라 제품을 정확하게 선택하면 해당 제품의 전문 상담원에게 최고의 서비스를 받을 수 있습니다.

고객 상담실(제안 및 불만 사항) **080-023-7777**

인터넷 서비스 신청

www.lgservice.co.kr

- 인터넷 서비스를 이용하면 제품에 대한 자가진단, 원하는 날짜와 시간에 서비스 신청, 실시간 PC 원격 상담이 가능하여 보다 편리하게 이용할 수 있습니다.



고객을 위해 우수한 품질의 서비스를 제공하는 기업에게 사단법인 한국서비스진흥협회에서 서비스 품질을 인증하는 마크로 LG전자는 서비스 품질 우수기업입니다.