使用手冊

OLED 顯示器

操作裝置之前，請先詳細閱讀本手冊，並妥善保管手冊以供日後參考。

27EP950
32EP950

www.lg.com

版權所有 © 2021 LG Electronics Inc.。保留所有權利。

目錄

授權 2
開放原始碼軟體注意事項 3
組裝與準備 3
使用顯示器 12
使用者設定 15
疑難排解 21
產品規格 23

授權

每個型號具有不同的授權。請瀏覽 *www.lg.com* 以取得關於授權的更多資訊。

HDMI、HDMI高畫質多媒體介面及HDMI標誌為HDMI Licensing Administrator, Inc.在美國及其他國家的商標或註冊商標。

The SuperSpeed USB Trident logo is a registered trademark of USB Implementers Forum, Inc.

VESA, VESA logo, DisplayPort compliance logo and DisplayPort compliance logo for dual-mode source devices are all registered trademarks of the Video Electronics Standards Association.

* USB Type-C™ and USB-C™ are trademarks of USB Implementers Forum.

開放原始碼軟體注意事項

若要依 GPL、LGPL、MPL 及其他開放原始碼授權取得對應的原始碼，請造訪 *https://opensource.lge.com*。

除了開放原始碼外，所有提及的授權條款、免責聲明和版權通知均可供下載。

LG 電子也可應您要求，在由您支付相關費用（例如：媒體成本、運費及處理費）的條件下以 CD-ROM 方式提供開放原始碼，如有需要請寄送電子郵件至 *opensource@lge.com*。

此服務提供的有效期限為本產品最後裝運日起算的三年內。此服務提供的有效對象為收到此資訊的任何人。

組裝與準備

⚠ 警示

- 請務必使用原廠元件，以確保安全性與產品效能。
- 使用仿冒元件所造成的任何損壞或傷害並不在保固範圍內。
- 建議使用隨附的元件。
- 若您使用未經 LG 認證的一般傳輸線，螢幕可能不會顯示畫面或影像可能會有雜訊。
- 本文件中的圖例呈現的是一般程序，因此圖例可能會與實際產品的外觀有所不同。
- 組裝產品時，請勿將外來物質（油、潤滑劑等）塗擦在螺絲零件上。（否則可能會損壞產品。）
- 若在固定螺絲時過度用力，可能會導致顯示器受損。這麼做所造成的損害不在產品保固範圍內。
- 請勿以僅握住底板、上下顛倒的方式搬運本顯示器。這可能會造成顯示器掉出底座，並導致人員受傷。
- 抬起或移動顯示器時，請勿碰觸顯示器螢幕。對顯示器螢幕施力可能會損壞顯示器螢幕。

注意

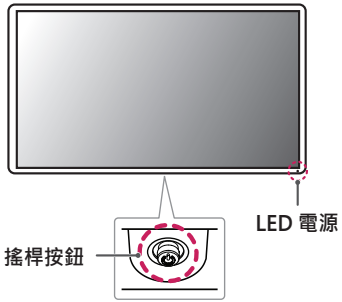
- 元件外觀可能與此處顯示的不同。
- 為提升產品效能，本手冊包含的所有產品資訊和規格可能變更，恕不事先通知。
- 若要購買選購配件，請瀏覽電子用品商店或線上購物網站，或連絡您當初購買產品的零售商店。
- 隨附的電源線可能因地區而異。

支援的軟體

您可以從 LGE 網站（*www.lg.com*）下載並安裝最新版本。

- OnScreen Control/ Dual Controller/ LG Calibration Studio

產品和按鈕說明



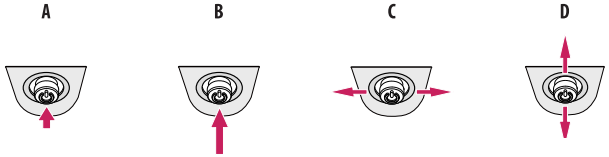
LED 電源

- 白色：開啟模式
- 黃色：ABL (自動亮度限制器) 模式
- 關：關閉模式

如何使用搖桿按鈕

您只要按下搖桿按鈕或用手指上下左右加以移動，即可輕鬆地控制顯示器的功能。

基本功能



A

電源開啟: 用手指按一下搖桿按鈕，即可開啟顯示器電源。

B

關閉電源: 用手指按住搖桿按鈕達 5 秒以上，即可關閉顯示器電源。

C

音量控制: 您可以向左/向右移動搖桿按鈕以控制音量。

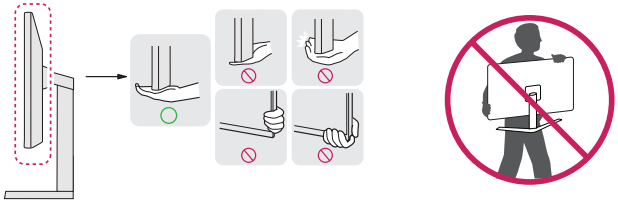
D

顯示目前輸入的相關資訊。

移動和抬起顯示器

無論形狀與大小，要移動或抬起顯示器時，請遵照這些指示以防止顯示器刮傷或損壞，並且確保安全搬運。

- 嘗試移動顯示器前，建議您將顯示器裝在最初隨附的紙箱或包裝材料中。
- 移動或抬起顯示器之前，請先拔除電源線與所有其他纜線。
- 牢牢握住顯示器邊框的底部與側邊。請勿抓握面板本身。
- 抓握顯示器時，螢幕應背對自己，以防止刮傷螢幕。
- 搬運顯示器時，請勿讓顯示器受顛簸或過度震動。
- 移動顯示器時，請維持顯示器直立，勿將顯示器轉向或傾斜。

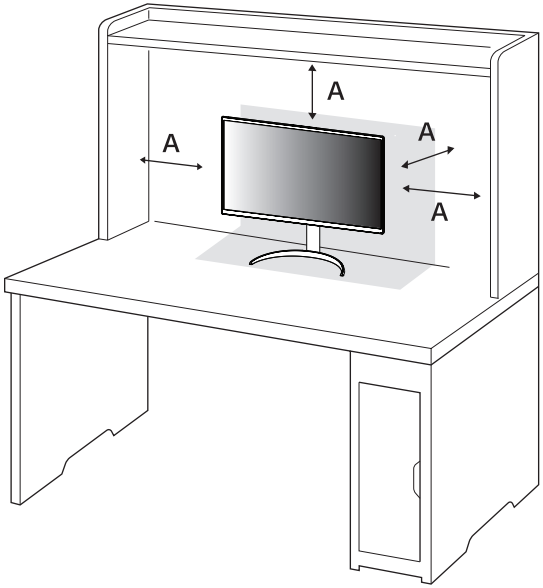


⚠ 警示

- 請盡可能遠離，避免碰觸顯示器螢幕。
  - 否則可能導致螢幕或某些用於產生影像的像素受損。
- 將顯示器面板垂直立起可能導致顯示器因搖桿而掉落，造成損壞或傷害。此外，這也可能會導致搖桿按鈕故障。

安裝於桌面上

- 提起顯示器，並以直立方式將顯示器放在桌面上。放置在離牆壁至少 100 公釐，確保有足夠的通風。



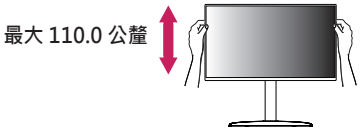
A：100 公釐

⚠ 警示

- 請先拔下電源線，再移動或安裝顯示器。這會存在觸電危險。
- 請務必使用產品包裝隨附的電源線，並將其連接至接地電源插座。
- 如果您需要其他電源線，請聯絡您當地的經銷商或最近的零售商店。

調整底座高度

1 將安裝至底座底板的顯示器以直立方式放置。
2 務必用兩手抓握及控制顯示器。



⚠ 警告

- 調整螢幕高度時，請勿將手放在底座主體上，以避免手指受傷。

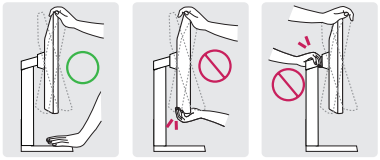
調整角度

1 將安裝至底座底板的顯示器以直立方式放置。
2 調整螢幕的角度。

您可以向前或向後 -5 ° 至 20 ° 調整螢幕角度，以獲得舒適的觀賞體驗。

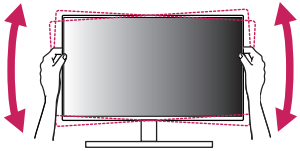
⚠ 警告

- 調整螢幕時，為了避免手指受傷，請勿持握顯示器外框的下半部，如下圖所示。
- 調整顯示器的角度時，請小心不要碰觸或按壓螢幕區域。



❗ 注意

- 顯示器頭端的左側或右側可以稍微上下轉動（最多可達 3 °）。以便使用者可調整顯示器頭端的水平度。

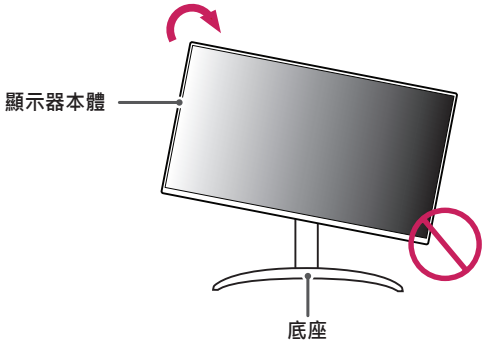


樞軸功能

樞軸功能讓顯示器可以順時針方向旋轉 90 度。

⚠ 警告

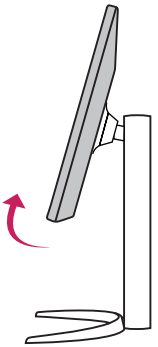
- 使用樞軸功能時，請勿過快或過度用力旋轉顯示器。桌子可能會因接觸顯示器本體而刮傷。
  - 頭端可能會觸碰到底座並刮傷底板。
  - 您的手指可能會卡在顯示器和底座中間而受傷，所以請務必小心。



1 將顯示器到向上提起到最高高度。



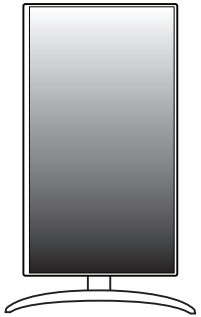
2 依照圖中所示的箭頭方向調整顯示器的角度。



3 順時針方向旋轉顯示器，如圖所示。



4 將顯示器旋轉 90 ° 以完成安裝，如下圖所示。

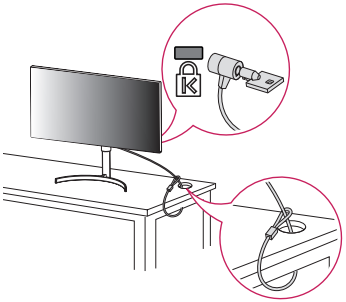


注意

- 不支援顯示器的自動樞軸功能。
- 您可以使用 Windows 作業系統提供的螢幕樞軸快速鍵，輕鬆旋轉螢幕。請注意，部分 Windows 版本和部分圖形卡驅動程式可能使用不同的螢幕樞軸鍵設定，或可能完全不支援樞軸鍵。

使用 Kensington 防盜鎖

如需更多安裝與使用的相關資訊，請參閱 Kensington 防盜鎖的使用者手冊或瀏覽網站 *http://www.kensington.com*。
使用 Kensington 防盜安全系統纜線，將顯示器安裝至桌面。

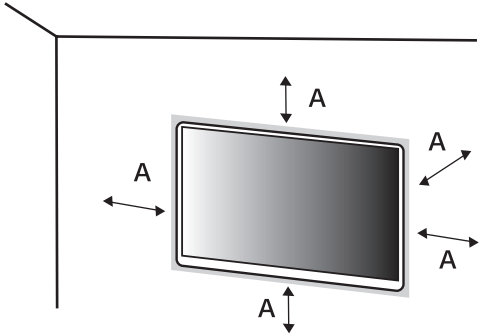


注意

- Kensington 防盜系統為選購品。您可以向大多數電子用品商店購買選購配件。

安裝到牆上

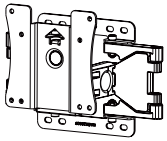
這部顯示器支援壁掛板或其他相容裝置的規格。
請於距離牆壁至少 100 公釐處安裝顯示器，並讓顯示器的每一側與牆壁之間保留約 100 公釐的空間，確保足夠的通風。您可從當地的零售商店取得詳細的安裝指示。或者，請參閱手冊以了解如何安裝和設置傾斜的壁掛支架。



A：100 公釐

安裝壁掛板

若要將顯示器安裝在牆上，請將壁掛支架（選購）裝到顯示器的背面。
請確定壁掛支架已牢牢固定至顯示器及牆壁。

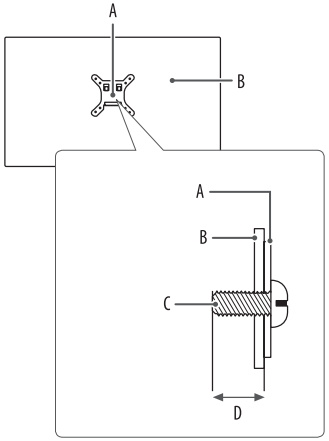
壁掛式（公釐）	100 x 100
標準螺絲	M4 x L10
螺絲數量	4
壁掛板（選購）	LSW149 

注意

- 請使用 VESA 標準所指定的螺絲。
- 壁掛組件包括安裝指南與所有必要零件。
- 壁掛支架為選購配件。您可以向當地經銷商購買選購配件。
- 對於各個壁掛支架，其螺絲的長度可能不同。若使用超過標準長度的螺絲，產品內部可能因而損壞。
- 如需更多資訊，請參閱壁掛支架的使用者手冊。
- 安裝壁掛板時請勿過度施力，這麼做可能會損壞螢幕。
- 在壁掛板上安裝顯示器之前請先拆下底座，只要以相反方向轉動底座附件即可。

警示

- 請先拔下電源線，再移動或安裝顯示器以避免觸電。
- 在天花板或傾斜的牆上安裝顯示器可能會導致顯示器掉落，進而導致受傷。請使用經過授權的 LG 壁掛架，並洽詢當地經銷商或合格的人員。
- 為預防安裝時的安全，此設備必須全程參考安裝指示，以安全地地將設備連接在牆壁上。
- 若在固定螺絲時過度用力，可能會導致顯示器受損。這麼做所造成的損害不在產品保固範圍內。
- 請使用符合 VESA 標準的壁掛支架和螺絲。使用或誤用不當元件所造成的損害不在產品保固範圍內。
- 從顯示器背面測量時，每個安裝螺絲的長度必須為 8 公釐以下。



A：壁掛板
B：顯示器背面
C：標準螺絲
D：最大值 8 公釐

使用顯示器

- 本手冊中的圖例可能與實際的產品有所差異。

按搖桿按鈕，移至 [設定] > [輸入]，然後選擇輸入選項。

⚠ 警示

- 若您使用未經 LG 認證的一般傳輸線，螢幕可能不會顯示畫面或影像可能會有雜訊。
- 請勿長時間按壓螢幕。否則可能導致影像失真。
- 請勿讓螢幕長時間顯示靜態影像。否則可能導致影像殘留。可能的話，請使用電腦的螢幕保護程式。
- 將電源線連接至插座時，請使用接地（3 孔）的多孔插座或接地的電源插座。
- 在低溫地區開啟顯示器時，顯示器可能會閃爍。此為正常現象。
- 畫面上有時可能出現一些紅點、綠點或藍點。此為正常現象。

連接到電腦

- 本顯示器支援 *Plug and Play 功能。

* Plug and Play：可讓您將裝置新增至電腦，而不必重新設定任何項目，或手動安裝任何驅動程式。

HDMI 連線

將數位視訊和音訊訊號從電腦傳輸至顯示器。

⚠ 警示

- 使用 DVI 轉 HDMI / DP（DisplayPort）轉HDMI 傳輸線可能會導致相容性問題。
- 使用具有 HDMI 標誌的認證傳輸線。如果您不是使用經過認證的 HDMI 纜線，畫面可能無法顯示，或可能出現連線錯誤。
- 建議的 HDMI 纜線類型
  - 高速 HDMI®/™ 傳輸線
  - 配備乙太網路的高速 HDMI®/™ 傳輸線

DisplayPort 連接

將數位視訊和音訊訊號從電腦傳輸至顯示器。

注意

- 視電腦的 DP（DisplayPort）版本而定，可能沒有視訊或音訊輸出插孔。
- 請務必使用產品隨附的 DisplayPort 傳輸線。否則可能會導致裝置故障。
- 如果您是使用 Mini DisplayPort 輸出圖形卡，請使用支援 DisplayPort1.4 的 Mini DP 轉 DP（Mini DisplayPort 轉 DisplayPort）纜線或接頭。（另售）

USB-C 連接

將數位視訊和音訊訊號從電腦傳輸至顯示器。

注意

- 透過 USB-C 連接埠支援 DP 交替模式 (DP over USB-C)。
- 視連接裝置的規格和環境而定，部分功能可能無法正常運作。
- USB-C 連接埠無法為顯示器供電，但可以為電腦供電。請連接變壓器為顯示器供電。

連接至 AV 裝置

HDMI 連線

HDMI 會將數位視訊和音訊訊號從 AV 裝置傳輸至顯示器。

⚠ 警示

- 使用 DVI 轉 HDMI / DP （ DisplayPort ） 轉HDMI 傳輸線可能會導致相容性問題。
- 使用具有 HDMI 標誌的認證傳輸線。如果您不是使用經過認證的 HDMI 纜線，畫面可能無法顯示，或可能出現連線錯誤。
- 建議的 HDMI 纜線類型
  - 高速 HDMI®/™ 傳輸線
  - 配備乙太網路的高速 HDMI®/™ 傳輸線

連接周邊設備

USB 裝置連接

本產品上的 USB 連接埠功能如同 USB 集線器。

ⓘ 注意

- 建議您先安裝所有的 Windows Updates，讓 Windows 為最新狀態之後再連接產品使用。
- 周邊裝置另購。
- USB 連接埠可以連接鍵盤、滑鼠或 USB 裝置。
- 充電速度視裝置而異。
- 若要使用顯示器的下游 USB 連接埠，必須使用適合 USB-C 連接埠的 USB C-C 或 USB C-A 纜線或適合 USB-B 連接埠的 USB B-A 纜線建立與主機電腦的連接。
- 當USB C-C 纜線連接螢幕的「上傳」端口和主機PC時，螢幕的「下載」端口支援USB 2.0裝置。
- 將 USB C-A 或 USB B-A 纜線連接至顯示器的上游連接埠和主機電腦時，顯示器的下游連接埠支援 USB 3.0 裝置。然而，主機電腦必須支援 USB 3.0。

⚠ 警示

- 需小心使用 USB 裝置。
  - 可能無法辨識已安裝自動辨識程式或使用其本身驅動程式的 USB 裝置。
  - 部分 USB 裝置可能不受支援或無法正確運作。
  - 建議在供電情況下使用 USB 集線器或硬碟機。（如果供電不足，可能無法正確辨識 USB 裝置。）

耳機連接

透過耳機連接埠將周邊設備連接至顯示器。

注意

- 周邊裝置另購。
- 依據電腦和外部裝置的音效設定，耳機和喇叭的功能可能受限。
- 若您使用角式插頭耳機，將另一個外部裝置連接至顯示器時可能會發生問題。因此，建議您使用直式插頭耳機。



角式



直式
（建議）

使用者設定

注意

- 顯示器的 OSD（畫面顯示）可能與本手冊上的內容稍有差異。

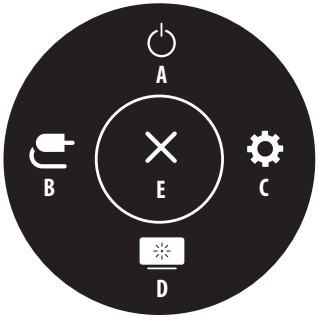
啟動主選單



搖桿按鈕

1 按下顯示器底部的搖桿按鈕。
2 將搖桿向上/ 下 以及向左/ 向右 移動來設定選項。
3 再按一次搖桿按鈕即可離開主選單。

主選單功能



主選單	說明
A：[關閉電源]	關閉顯示器。
B：[輸入]	設定輸入模式。
C：[設定]	設定螢幕設定。
D：[影像模式]	設定影像模式。 - 您可以在 [設定] > [一般設定] > [熱鍵設置] 加以變更。
E：[離開]	離開主選單。

選單設定

1 若要檢視 OSD 選單，請按顯示器底部的搖桿按鈕，然後進入 [設定]。
2 將搖桿向上/ 下 以及向左/ 向右 移動來設定選項。
3 若要回到上層選單或設定其他選單項目，請將搖桿向 ◀ 移動或按下（ ）。
4 若要退出 OSD 選單，請將搖桿向 ◀ 移動，直到退出。


[輸入]


[影像]


[一般設定]

注意

- ：開
- ：關

[輸入]

[設定] > [輸入]

- [輸入列表]：選擇輸入模式。
- [寬高比率]：調整螢幕畫面比例。在建議的解析度 (3840 x 2160) 和 1920 x 1080 下，[全寬]、[原始] 和 [1:1] 選項的畫面可能看起來相同。
  - [全寬]：顯示寬螢幕視訊，不論視訊訊號輸入為何。
  - [原始]：根據輸入視訊訊號的畫面比率來顯示視訊。
  - [1:1]：不調整原訊號的畫面比例。
    - » 在 [1:1] 模式下，1920 x 1080 和 2048 x 1080 解析度將輸出縮放後的影像。
    - » 在 [1:1] 模式下，2048 x 1080 和 4096 x 2160 解析度將顯示左側/右側被切掉的畫面。
- [輸入範圍]：控制視訊訊號的黑階和白階。
  - [自動]：自動辨識輸入訊號的輸入範圍並顯示對應的影像。
  - [完全]：不延伸輸入訊號。
  - [狹窄]：從 16 ~ 235 (10 位元：64 ~ 940) 延伸到 0 ~ 255 (10 位元：0 ~ 1023)。
  - [SDI範圍]：從 1 ~ 254 (10 位元：4 ~ 1019) 延伸到 0 ~ 255 (10 位元：0 ~ 1023)。
  - [超級白]：從 16 ~ 254 (10 位元：64 ~ 1019) 延伸到 0 ~ 255 (10 位元：0 ~ 1023)。

[影像]

[設定] > [影像]

- [影像模式]：選擇適合各個標準模式的影像模式；[自訂]、[BT.2020]、[BT.709]、[P3-D65]、[(HDR) P3-D65 PQ]、[(HDR) BT.2100 PQ]、[AdobeRGB]、[sRGB]、[校準]。
  - 安裝 [校準] 的 LG Calibration Studio。
- [亮度]：調整螢幕的亮度。
- [對比度]：調整畫面對比度。
- [黑色偏移]: 調整黑色亮度。
- [Gamma(EOTF)]：調整 Gamma；[亮度色标 1.8]、[亮度色标 2.0]、[亮度色标 2.2]、[亮度色标 2.4]、[亮度色标 2.6]、[PQ]。
- [PQ裁切點]：選擇 EOTF 曲線上的裁切點。
  - 針對 [Gamma(EOTF)] 指定 [PQ] 時可設定。
- [色域圖]：選擇可呈現的色彩範圍；[原生]、[BT.709]、[BT.2020]、[P3-D65]、[AdobeRGB]、[sRGB]。
- [色溫]：設定您自己的色溫。
  - [自訂]: 使用者可以進行調整，自訂為紅色、綠色或藍色。
  - [選單]：以 500K 為單位調整色溫。（不過，支援 9300K 而非 9500K）
- [紅色]、[綠色]、[藍色]：您可以使用 [紅色]、[綠色] 和 [藍色] 等色彩來自訂影像色彩。
- [色相]：調整螢幕的色相。
- [飽和度]：調整螢幕的飽和度。

- [6色顯示調校]：透過調整六種色彩（紅色、綠色、藍色、青色、洋紅色、黃色）的色調及飽和度並儲存設定，以符合使用者的色彩需求。
  - 色調：調整螢幕的色調。
  - 飽和度：調整螢幕色彩的飽和度。值越低，色彩的飽和度及亮度就越低。值越高，色彩就變得越飽和及越暗。
- [圖像重設]：將影像和色彩重設為預設設定。

注意

- 可依照輸入訊號設定 [影像模式]。
- 如果 [影像模式] 在 DP（DisplayPort）輸入中變更，畫面可能會閃爍，或電腦畫面解析度可能會受到影響。
- 依 Windows 10 作業系統設定而定，HDR 內容不會正常顯示，請檢查 Windows 中的 HDR 開啟/關閉設定。
- 當 HDR 功能開啟時，字元或影像品質可能根據圖形卡效能而變差。
- HDR 功能開啟時，若變更顯示器輸入或電源開啟/關閉，根據顯示卡效能而定，可能發生螢幕閃爍或裂化。

[一般設定]

[設定] > [一般設定]

- [語言]：將選單畫面設為想要的語言。
- [USB-C 多EDID]：根據對[USB-C]輸入的[影像模式]設置更改EDID。
  - 當 [DisplayPort版本] 為 [1.4] 時可以設置。
  - 如果對于某個連接的設備（或操作系統）屏幕無法正常工作，則請將此功能設置為關閉。
- [亮度峰值]：控制面板峰值亮度。
  - 針對 [Gamma(EOTF)] 指定 [PQ] 時可設定。
- [ABL 指示燈]：控制 ABL (自動亮度限制器) 指示燈的亮度。
  - ABL 狀態：黃色
- [HDMI ULTRA HD Deep Color]：連接到支援 ULTRA HD Deep Color 的裝置時，能提供更銳利的影像。
  - 4K @ 60 Hz 支援格式
  - 解像度：3840 x 2160
  - 畫面播放速率（Hz）：59.94/ 60.00
  - 色彩深度 / 色度取樣
    - » 8 位元：YCbCr 4:2:0/ YCbCr 4:2:2/ YCbCr 4:4:4/ RGB 4:4:4
    - » 10 位元：YCbCr 4:2:0/ YCbCr 4:2:2

- [USB 選擇]：選擇 USB 上游纜線連接埠以使用顯示器的 USB 集線器。
- [螢幕保護程式]：控制 [螢幕保護程式]。
  - 開：閒置一段時間後，螢幕會自動關閉。
    » [螢幕保護程式] 啟用時，指示燈閃爍黃色。如果靜態影像消失，則會自動還原亮度。
  - 關：關閉 [螢幕保護程式]。
- [螢幕轉換]：控制 [螢幕轉換]。
  - 開：螢幕會朝四個方向移動幾個像素。
  - 關：關閉 [螢幕轉換]。
- [音量]：調整音量。
  - 在 [音量] 選單中，您可以使用▼鍵調整 [靜音] / [恢復聲音]。
- [LED 電源]: 當 [LED 電源]功能開啟時，可做如下操作：
  - 開啟模式：亮起
  - 休眠模式 (待機模式)：閃爍
  - 關機模式：關
- [Always On 模式（始終開啟）]：當沒有活動的視頻輸入時，控制顯示器的動作。
  - 開：防止顯示器進入睡眠模式
  - 關：顯示器進入睡眠模式
- [自動待機]：未操作顯示器達一定時間後，顯示器將自動切換成待機模式。
- [DisplayPort版本]：將 DisplayPort 版本設定為與連接的外部裝置相同。若要使用 HDR 功能，請設為 [1.4]。
- [熱鍵設置]：在主選單中選擇▼鍵的熱鍵選單；[影像模式]、[亮度峰值]、[PQ裁切點]、[輸入範圍]、[產品資訊]。
- [OSD 鎖定]：此功能會停用功能表的設定和調整功能。
- [產品資訊]：將顯示以下顯示器資訊；[輸入]、[解析度]、[Chroma]、[色彩深度]、[輸入範圍]、[影像模式]、[色溫]、[色域圖]、[Gamma(EOTF)]、[軟體版本]、[開啟電源總計時間]。
- [重設為預設值]：返回預設設定。

注意

- [HDMI ULTRA HD Deep Color]
  - 若要使用[HDMI ULTRA HD Deep Color]，請開啟此功能。
  - 如果連接的裝置不支援 Deep Color（深色功能），畫面或聲音可能不會正常運作。若是此情況，請將此功能設為 關。

關於預防影像殘留的重要資訊

有別於一般 LED/LCD 顯示器，OLED 顯示器的像素自行發光，呈現完美的黑色並創造無光線模糊的清晰影像。

在正常使用產品的情況下不會發生影像殘留，但如果長時間觀看同一畫面，則可能會發生。內建功能可保護螢幕免於可能的影像殘留。

如果螢幕上持續顯示靜態影像，螢幕保護程式將自動降低全螢幕亮度，且螢幕會在一段時間後自動關閉。偵測到影像變化時，會自動將亮度恢復成原始狀態。這並非產品故障。

可能導致影像殘留的影像例子

- 持續顯示於螢幕上固定位置的靜態影像或包含物件/資訊的影像 (例如桌面上的圖示、選單等固定視窗，或觀看廣播等內容時的標誌)
- 遊戲主機或機上盒的固定選單/圖示
- 網頁瀏覽器上方角落的固定選單

預防影像殘留的建議措施

在使用顯示器時開啟 [螢幕保護程式] 和 [螢幕轉換]。

- 前往 [選單] > [設定] > [一般設定] 並開啟 [螢幕保護程式]。強烈建議採取此做法。

  [螢幕保護程式] 開啟時，螢幕會在閒置一段時間後自動關閉。
- 前往 [選單] > [設定] > [一般設定] 並開啟 [螢幕轉換]。強烈建議採取此做法。

  [螢幕轉換] 開啟時，螢幕會朝四個方向移動幾個像素。

關於長時間使用的安全注意事項

由於 OLED 面板的獨特性質，亮度可能會隨著長時間使用而降低。亮度降低屬於永久現象。

此外，在高溫、高濕度或靜止影像/高亮度等情況下反覆使用可能導致殘像、影像模糊或螢幕故障。

疑難排解

螢幕未顯示任何資訊。

- 顯示器電源線是否已插入？
  - 檢查電源線是否已正確插入電源插座。
- 電源 LED 是否開啟？
  - 檢查電源線連接並按下電源按鈕。
- 電源是否開啟，且電源 LED 顯示白色？
  - 檢查所連接的輸入是否已啟用 ([設定] > [輸入])。
- 是否顯示 [無信號] 訊息？
  - 當電腦與顯示器之間的訊號線遺失或斷線時，便會顯示此訊息。請檢查纜線並重新連接。
- 是否顯示 [超出範圍] 訊息？
  - 當電腦（顯示卡）傳輸的訊號超出顯示器的水平或垂直頻率範圍時，便會發生此情況。請參閱本手冊的「產品規格」一節，設定適當的頻率。

畫面顯示不穩定或晃動以。/ 及顯示器上出現靜態影像都會留下殘影。

- 您是否選擇適當的解析度？
  - 如果所選解析度為 HDMI 1080i 60/50 Hz (交錯)，畫面可能會閃爍。將解析度變更為 1080p 或建議的解析度。
  - 若未將顯示卡設為建議（最佳）解析度，可能會導致文字模糊、畫面變暗、顯示區域遭截斷，或畫面對齊錯誤。
  - 設定方法可能視電腦或作業系統而異，而根據顯示卡的效能而定，某些解析度可能無法使用。若是這種情況，請連絡電腦或顯示卡製造商以取得協助。
- 螢幕上是否出現亮暗點？
  - 使用顯示器時，螢幕上可能出現亮暗像素點（紅色、綠色、藍色、白色或黑色）。此非錯誤，與顯示器的效能亦無關。

部分功能會停用。

- 按下 選單 按鈕時，某些功能無法使用？
  - OSD 已鎖定。停用 [一般設定] 中的 [OSD 鎖定]。

耳機連接埠沒有音效。

- 只顯示影像，沒有聲音是嗎？
  - 確認耳機連接埠已正確連接。
  - 嘗試使用搖桿提高音量。
  - 將電腦的音訊輸出設為您正在使用的顯示器。（視您所使用作業系統而定，設定可能會有所不同。）

4K 解析度無法使用。

- 您已檢查傳輸線連接了嗎？
  - 檢查傳輸線是否妥善連接。
  - 建議使用產品所提供的配件。
- 解析度和更新率設定妥善嗎？
  - 在電腦螢幕解析度設定中或播放器的選項選單中，設定適當的解析度和更新率。
- 連接的外部裝置支援 4K 解析度嗎？
  - 僅在支援 4K 解析度的外部裝置上可用。
  - 檢查連接的外部裝置是否支援 4K 解析度。
- 已啟用 [HDMI ULTRA HD Deep Color] 功能了嗎？
  - 前往 [設定] > [一般設定] > [HDMI ULTRA HD Deep Color] 功能以啟用功能。

產品規格

規格可能變更，恕不另行通知。
~ 符號表示交流電，⎓ 符號表示直流電。

色彩深度：
- 支援 8 位元/10 位元色彩。

解析度
- 最大解析度：3840 x 2160 @ 60 Hz
- 建議解析度：3840 x 2160 @ 60 Hz

有效像素比例：99.999 %

環境條件
- 操作條件
  - 溫度：0 °C 至 40 °C
  - 濕度：低於 80 %
- 存放條件
  - 溫度：-20 °C 至 60 °C
  - 濕度：低於 85 %

尺寸：顯示器大小（寬 x 深 x 高）

27EP950
- 含底座（公釐）：624.3 x 239.3 x 587.3
- 不含底座（公釐）：624.3 x 35.3 x 372.8

32EP950
- 含底座（公釐）：726.5 x 239.3 x 616.5
- 不含底座（公釐）：726.5 x 35.3 x 435.8

重量（不含包裝）

27EP950
- 含底座（公斤）：4.8
- 不含底座（公斤）：3.1

32EP950
- 含底座（公斤）：5.5
- 不含底座（公斤）：3.8

AC/DC 變壓器

- 型號：ACC-LATP2 型
  製造商：SHENZHEN HONOR ELECTRONIC CO., LTD
  - 輸入：100-240 V~ 50/60 Hz 2.5-3.0 A
  - 輸出：19.5 V ⎓ 10.8 A

電源

27EP950

- 電源分級：19.5 V ⎓ 9.0 A
- 耗電量
  - 操作模式：60 W（一般）*
  - 休眠模式（待機模式）：≤ 0.5 瓦**
  - 關機模式：≤ 0.3 瓦

32EP950

- 電源分級：19.5 V ⎓ 10.8 A
- 耗電量
  - 操作模式：72 W（一般）*
  - 休眠模式（待機模式）：≤ 0.5 瓦**
  - 關機模式：≤ 0.3 瓦

* 耗電量的操作模式是以 LGE 測試標準為測量基準。
（全白模式、最高解析度、出廠狀態）

* 視操作條件與顯示器設定而定，耗電量等級可能有所不同。

** 顯示器會在數分鐘後進入休眠模式。（最長 5 分鐘）

支援模式

（預設模式，DisplayPort / USB-C）

解析度	水平頻率（kHz）	垂直頻率（Hz）	極性（H/V）	註解
640 x 480	31.469	59.94	-/-	
800 x 600	37.879	60.317	+/+	
1024 x 768	48.363	60	-/-	
1920 x 1080	67.5	60	+/-	
2048 x 1080	26.27	23.90	+/-	
2560 x 1440	88.79	59.95	+/-	
3840 x 2160	52.44	24.00	+/-	
3840 x 2160	106	47.99	+/-	
3840 x 2160	133.31	60	+/-	DP/USB-C 偏好時序
3840 x 2160	111.09	50	+/-	
4096 x 2160	52.40	23.98	+/-	

視電腦而定，可能不支援 4096 x 2160 解析度。

（預設模式，HDMI）

解析度	水平頻率（kHz）	垂直頻率（Hz）	極性（H/V）	註解
640 x 480	31.469	59.94	-/-	
800 x 600	37.879	60.317	+/+	
1024 x 768	48.363	60	-/-	
1920 x 1080	67.5	60	+/-	
2048 x 1080	26.27	23.90	+/-	
2560 x 1440	88.79	59.95	+/-	
3840 x 2160	52.44	24.00	+/-	
3840 x 2160	67.50	30	+/-	HDMI1.4 偏好時序， [HDMI ULTRA HD Deep Color]：關
3840 x 2160	106	47.99	+/-	
3840 x 2160	135	60	+/-	HDMI2.0 偏好時序， [HDMI ULTRA HD Deep Color]：開
4096 x 2160	52.40	23.98	+/-	[HDMI ULTRA HD Deep Color]：關

視電腦而定，可能不支援 4096 x 2160 解析度。

HDMI 時序 (視訊)

解析度	水平頻率（kHz）	垂直頻率（Hz）
480p	31.5	60
720p	45	60
1080p	67.5	60
2160p	112.5	50
2160p	135	60



本產品型號及序號位於產品背面和其中一側。
請記下這些資訊，以方便日後維修時使用。

型號

序號