

MANUAL DO UTILIZADOR

FRIGORÍFICO E CONGELADOR

Leia este manual do utilizador na íntegra antes de utilizar o aparelho e guarde-o num local acessível para consulta.

ÍNDICE


Este manual pode incluir imagens ou conteúdos que não correspondem ao modelo comprado.

Este manual está sujeito a revisão por parte do fabricante.

INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA	3
INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA IMPORTANTES	3
INSTALAÇÃO	11
Notas para a deslocação e transporte	11
Observações relativamente à instalação	11
Ajuste dos apoios	11
Dimensões e distâncias	12
Temperatura ambiente	12
FUNCIONAMENTO	13
Pecas e funções	13
Observações relativamente ao funcionamento	15
Painel de controlo	17
Dispensador de água (opcional)	19
Cuvetes de gelo móveis	20
Gaveta de legumes frescos	21
Utilizar outras funções	21
FUNÇÕES SMART	22
Aplicação LG ThinQ	22
Smart Diagnosis	23
MANUTENÇÃO	25
Observações relativamente à limpeza	25
Limpar a prateleira da porta	25
Limpar a prateleira	26
Limpar a gaveta de legumes	26
Limpar o Dispensador de água (opcional)	27
RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS	28

As seguintes diretrizes de segurança destinam-se a evitar riscos ou danos imprevistos resultantes de utilização incorreta ou perigosa do equipamento.

As diretrizes encontram-se divididas em "AVISO" e "ADVERTÊNCIA", conforme descrito abaixo.

 Este símbolo é apresentado para assinalar assuntos e utilizações que podem representar perigo. Leia cuidadosamente a secção com este símbolo e siga as instruções de forma a evitar riscos.

AVISO

Isto indica que a não observância das instruções pode provocar ferimentos graves ou morte.

ADVERTÊNCIA

Isto indica que a não observância das instruções pode provocar ferimentos menores ou danos no produto.

INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA IMPORTANTES

AVISO

Para reduzir o risco de explosão, incêndio, morte, choque elétrico, ferimentos ou queimaduras causadas pela água em pessoas aquando da utilização deste produto, siga as precauções básicas, incluindo o que se segue:

Crianças em casa

- Este equipamento não se destina a ser utilizado por pessoas (incluindo crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas ou sem experiência e conhecimentos, exceto se acompanhadas ou instruídas relativamente à utilização do equipamento por uma pessoa responsável pela sua segurança. As crianças devem ser supervisionadas para garantir que não brincam com o equipamento.
- Se o equipamento estiver equipado com uma fechadura (apenas em alguns países), mantenha a chave longe do alcance das crianças.

INSTALAÇÃO

- Este equipamento só deve ser transportado por duas ou mais pessoas, segurando-o firmemente.
- Certifique-se de que a tomada está devidamente ligada à terra e de que o pino de ligação à terra no cabo de alimentação não está danificado nem removido da ficha elétrica. Para obter mais detalhes acerca da ligação à terra, entre em contacto com o centro de atendimento ao cliente da LG Electronics.
- Este equipamento está equipado com um cabo de alimentação que possui um condutor e uma ficha de ligação à terra. A ficha elétrica deve estar ligada a uma tomada adequada, a qual esteja devidamente instalada e ligada à terra em conformidade com todos os códigos e regulamentos locais.
- Se o cabo de alimentação ou a ficha elétrica apresentar danos ou se a tomada estiver solta, não utilize o cabo de alimentação e entre em contacto com um centro de atendimento autorizado.
- Não ligue o aparelho a um adaptador multi-tomadas sem um cabo de alimentação (instalado).
- Não modifique nem aumente o comprimento do cabo de alimentação.
- Evite utilizar cabos de extensão ou adaptadores duplos. O equipamento deve estar ligado a uma linha de alimentação para o efeito, com fusíveis separados.
- Tenha o cuidado de não colocar a ficha elétrica voltada para cima e de não deixar o equipamento encostado à ficha elétrica.
- Instale o equipamento num local onde seja fácil desligar a ficha elétrica do equipamento.
- Não utilize uma extensão multi-tomadas que não está bem ligada à terra (portátil). Caso utilize uma extensão multi-tomadas bem ligada à terra (portátil), utilize a extensão multi-tomadas com a capacidade de corrente da classificação do cabo de alimentação ou superior e utilize a extensão multi-tomadas apenas para o aparelho. Caso contrário, pode resultar em choques elétricos ou incêndio devido ao calor da extensão. A alimentação pode ser cortada quando é utilizado o disjuntor de circuito.

- Instale o equipamento num piso firme e nivelado.
- Não instale o equipamento num local húmido ou empoeirado. Não instale nem mantenha o equipamento numa área exterior ou em qualquer área sujeita às condições climáticas, tais como luz solar direta, vento, chuva ou temperaturas abaixo de zero.
- Não coloque o equipamento em contacto direto com a luz solar nem exposto ao calor de equipamentos de aquecimento como fornos ou aquecedores.
- Tenha o cuidado de não expor a parte traseira do equipamento durante a instalação.
- Tenha o cuidado de não deixar a porta do equipamento cair durante a montagem ou desmontagem.
- Tenha o cuidado de não perfurar, esmagar ou, de outro modo, danificar o cabo de alimentação durante a montagem ou desmontagem da porta do equipamento.
- Não ligue um adaptador de ficha ou outros acessórios à ficha de alimentação.

Funcionamento

- Não utilize o equipamento para nenhum outro fim (transporte ou armazenamento de materiais médicos ou experimentais) que não seja o armazenamento doméstico de alimentos.
- Em caso de inundação, desligue a ficha elétrica e entre em contacto com o centro de apoio ao cliente da LG Electronics.
- Desligue a ficha elétrica em caso de trovoadas ou quando esta não for utilizada durante um longo período de tempo.
- Não toque na ficha elétrica ou nos controlos do equipamento com as mãos molhadas.
- Não dobre excessivamente o cabo de alimentação nem coloque um objeto pesado sobre o mesmo.
- Se entrar água nas partes elétricas do equipamento, desligue a ficha elétrica e entre em contacto com o centro de apoio ao cliente da LG Electronics.

- Não coloque as mãos ou objetos metálicos no interior da área que emana o ar frio, da cobertura ou da grelha dissipadora de calor na parte traseira.
- Não aplique força ou impactos excessivos na cobertura traseira do equipamento.
- Não coloque animais, tais como animais domésticos, dentro do equipamento.
- Tenha cuidado ao abrir ou fechar a porta do equipamento junto a crianças. A porta poderá bater na criança e provocar ferimentos. Não permita que alguém se pendure em qualquer uma das portas, uma vez que a unidade pode cair e provocar ferimentos graves.
- Evite o perigo de alguma criança ficar presa no interior do equipamento. Uma criança presa no interior do equipamento pode sufocar.
- Não coloque objetos pesados ou frágeis, recipientes com líquidos, substâncias combustíveis, objetos inflamáveis (tais como velas, luzes, etc.) ou dispositivos de aquecimento (tais como fornos, aquecedores, etc.) no aparelho.
- Se ocorrer uma fuga de gás (isobutano, propano, gás natural, etc.), não toque no equipamento nem na ficha elétrica e proceda à ventilação da área imediatamente. Este equipamento usa um gás refrigerante (isobutano, R600a). Embora contenha uma pequena quantidade de gás, continua a ser combustível. Uma fuga de gás durante o transporte, a instalação ou o funcionamento do equipamento pode provocar um incêndio, uma explosão ou ferimentos se forem provocadas faíscas.
- Não utilize ou armazene substâncias inflamáveis ou combustíveis (éter, benzeno, álcool, produtos químicos, GPL, spray combustível, inseticida, ambientador, cosméticos, etc.) junto ao equipamento.
- Desligue imediatamente a ficha elétrica e entre em contacto com o centro de apoio ao cliente da LG Electronics se detetar um ruído, odor ou fumo anormal provenientes do equipamento.
- Encha com água potável apenas a máquina de gelo ou o reservatório do dispensador de água.

Manutenção

- Desligue a ficha elétrica antes de limpar o equipamento ou substituir a lâmpada interior (caso exista).
- Ligue firmemente a ficha elétrica à tomada após eliminar completamente qualquer humidade ou sujidade.
- Nunca desligue o equipamento da tomada puxando pelo cabo de alimentação. Segure sempre firmemente a ficha elétrica e retire-a da tomada.
- Não pulverize água ou substâncias inflamáveis (pasta de dentes, álcool, diluente, benzeno, líquido inflamável, abrasivo, etc.) sobre o interior ou exterior do aparelho para o limpar.
- Não proceda à limpeza do equipamento com escovas, panos ou esponjas com superfícies abrasivas ou que sejam feitas de um material metálico.
- Apenas um técnico de assistência autorizado pelo centro de atendimento da LG Electronics pode desmontar, reparar ou alterar o equipamento. Entre em contacto com o centro de apoio ao cliente da LG Electronics caso mova ou instale o equipamento num local diferente.
- Não utilize um secador de cabelo para secar o interior do equipamento nem coloque uma vela no interior para remover odores.
- Não utilize dispositivos mecânicos ou outros meios para acelerar o processo de descongelamento.

Eliminação

- Quando eliminar o equipamento, remova as juntas da porta e deixe as prateleiras e as prateleiras da porta no sítio e mantenha as crianças afastadas do equipamento.
- Elimine todo o material de embalagem (tal como sacos de plástico e esferovite) para fora do alcance de crianças. O material de embalagem pode causar asfixia.

Segurança técnica

- Mantenha as aberturas de ventilação, na caixa do equipamento ou na estrutura incorporada, livres de obstruções.
- Não utilize aparelhos elétricos dentro do frigorífico.
- O gás refrigerante e o gás de expansão de isolamento utilizado no equipamento exigem procedimentos de eliminação especiais. Consulte o técnico da assistência ou uma pessoa igualmente qualificada antes de proceder à sua eliminação.
- Uma fuga de refrigerante dos tubos pode inflamar ou provocar uma explosão.
- A quantidade de refrigerante no seu equipamento em particular é apresentada na placa de identificação no interior do equipamento.
- Nunca ligue um equipamento que apresente sinais de danos. Se tiver dúvidas, consulte o seu fornecedor.
- Este equipamento só deve ser utilizado domesticamente e em aplicações semelhantes. Não deve ser utilizado para fins comerciais ou de restauração, nem em aplicações móveis como caravanas ou barcos.
- Não armazene neste equipamento substâncias explosivas tais como latas de aerossol como carburantes inflamáveis.

Risco de incêndio e materiais inflamáveis



Este símbolo alerta sobre materiais inflamáveis que podem se inflamar e causar um incêndio se você não tomar cuidado.

- Este equipamento contém uma pequena quantidade de refrigerante isobutano (R600a), mas também é combustível. Ao transportar e instalar o equipamento, é necessário garantir que nenhuma das peças do circuito de refrigeração fica danificada.
- Se for detetada uma fuga, evite produzir chamas ou outras potenciais fontes de ignição e areje a divisão onde o equipamento se encontra durante alguns minutos. De forma a evitar a criação de uma mistura de gás e ar inflamável, caso tenha ocorrido uma fuga no circuito de refrigeração, a dimensão da divisão onde o equipamento é utilizado deve corresponder à quantidade de refrigerante utilizado. A divisão deve possuir uma dimensão de 1 m² para cada 8 g de refrigerante R600a no interior do equipamento.

- Ao posicionar o equipamento, certifique-se de que o cabo de alimentação não esteja enredado ou danificado.
- Não coloque várias tomadas portáteis ou fontes de energia portáteis na parte traseira do equipamento.

ADVERTÊNCIA

Para reduzir o risco de ferimentos menores a pessoas, avarias ou danos no produto ou na propriedade aquando da utilização deste produto, siga as precauções básicas, incluindo o seguinte:

INSTALAÇÃO

- Não incline o equipamento para o puxar ou empurrar durante o transporte.
- Certifique-se de que não fica com uma parte do corpo, tal como uma mão ou pé preso ao mover o aparelho.

Funcionamento

- Não toque nos alimentos congelados ou nas partes metálicas do compartimento do congelador com as mãos molhadas ou húmidas. Esta ação pode provocar ferimentos devido ao gelo.
- Não coloque recipientes de vidro, garrafas ou latas (especialmente os recipientes com bebidas gaseificadas) no compartimento do congelador, prateleiras ou compartimento de gelo que serão expostos a temperaturas negativas.
- O vidro temperado na parte frontal da porta do equipamento e nas prateleiras pode ficar danificado por um impacto. Caso se parta, não toque no mesmo com as mãos molhadas, uma vez que pode sofrer ferimentos.
- Não se agarre às portas, ao espaço de armazenamento ou às prateleiras do equipamento nem suba para o mesmo.

- Não armazene uma quantidade excessiva de garrafas de água ou recipientes para acompanhamentos nas prateleiras da porta. A prateleira da porta pode partir ou a sua mão pode bater na estrutura circundante, provocando ferimentos.
- Mantenha os alimentos organizados no interior do equipamento.
- Evite que os animais mordam o cabo elétrico ou a mangueira de água.
- Não abra ou feche a porta do equipamento com força excessiva.
- Se as dobradiças da porta do produto estiverem danificadas ou funcionarem incorretamente, interrompa a utilização do equipamento e contacte um centro de atendimento autorizado.
- Não danifique o circuito de refrigeração.
- Não coloque outro equipamento eletrónico (como um aquecedor ou telemóvel) no interior do equipamento.
- Não limpe as prateleiras ou as coberturas de vidro com água morna quando estas estiverem frias. Estas podem partir se forem expostas a alterações súbitas de temperatura.
- Nunca consuma alimentos congelados imediatamente após estes terem sido retirados do compartimento do congelador.
- Não utilize copos finos de cristal ou porcelana quando utilizar o dispensador.
- Certifique-se de que não fica com uma mão ou pé preso ao abrir ou fechar a porta do aparelho.

Manutenção

- Não coloque as prateleiras viradas ao contrário. As prateleiras podem cair, causando ferimentos.
- Para remover o gelo do equipamento, entre em contacto com um centro de apoio ao cliente da LG Electronics.
- Elimine o gelo que se encontra dentro do balde de gelo no congelador durante uma falha de energia prolongada.

Notas para a deslocação e transporte

- Remova todos os alimentos do interior do equipamento. Após certificar-se de que fixou com fita adesiva as partes frágeis, como as prateleiras e a pega da porta, transporte o equipamento. O incumprimento desta medida pode provocar danos no equipamento.
- Retire a ficha elétrica, introduza-a e fixe-a no gancho da ficha elétrica na parte traseira ou superior do equipamento. O incumprimento desta medida pode causar danos na ficha elétrica ou riscar o piso.
- O transporte do equipamento deve ser feito cuidadosamente por mais de duas pessoas. Deixar cair o equipamento, o qual é bastante pesado, pode causar ferimentos ou avarias no equipamento.
- Mantenha o equipamento na vertical sempre que o transportar numa viagem de longo curso. O equipamento pode cair e provocar avarias. Nunca transporte o equipamento deitado, uma vez tal poderá causar anomalias na circulação do refrigerante quando o voltar a ligar.

Observações relativamente à instalação

- Instale o equipamento num piso firme e nivelado.
 - Se o equipamento for instalado num piso desnivelado, pode surgir vibração e ruído, o que pode resultar na queda do equipamento e consequentes ferimentos. Tal também pode fazer com que as portas não fechem corretamente e permitir a formação de humidade no interior da unidade durante o funcionamento.
 - Se a parte frontal ou traseira do equipamento não estiver nivelada, ajuste os pés frontais de forma a corrigir o nivelamento. Em casos mais graves, será necessário colocar tiras de madeira fina no piso.
- Evite colocar a unidade junto a fontes de calor e mantenha-a afastada de luz direta do sol e de humidade.
- Ligue o cabo de alimentação (ou ficha) à tomada. Não ligue outros dispositivos na mesma tomada.
- Depois de ligar o cabo (ou ficha) de alimentação à tomada, aguarde 2 ou 3 horas antes de colocar alimentos no interior do equipamento. Se o fizer antes de o equipamento ter arrefecido totalmente, os alimentos poderão estragar-se.
- Após instalar o equipamento, ligue a ficha de alimentação a uma tomada. Antes de mover e eliminar o equipamento, desligue a ficha da tomada.



Ajuste dos apoios

Para evitar vibrações, a unidade deve estar nivelada.

Se necessário, ajuste os parafusos de nivelamento para compensar o desnível do piso.

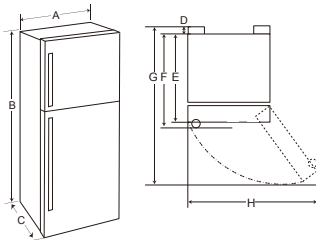
A parte dianteira deve estar ligeiramente mais alta que a traseira para ajudar no fecho da porta.

Os parafusos de nivelamento podem ser rodados facilmente inclinando ligeiramente o produto.

Rode os parafusos de nivelamento para a esquerda () para elevar a unidade e para a direita () para baixá-la.

Dimensões e distâncias

Uma distância demasiado pequena em relação aos itens adjacentes pode resultar na degradação da capacidade de congelação e no aumento dos custos da eletricidade. Permita uma distância superior a 50 mm em cada parede adjacente ao instalar o equipamento.



	Dimensão	
	Tipo (a)	Tipo (b)
A	860 mm	860 mm
B	1840 mm	1780 mm
C	730 mm	730 mm
D	25 mm	25 mm
E	675 mm	675 mm
F	705 mm	705 mm
G	1493 mm	1493 mm
H	1486 mm	1486 mm

OBSERVAÇÃO

- Existem 2 tipos de aparelhos. Pode determinar qual é o seu verificando o tamanho de B na tabela.

Temperatura ambiente

O equipamento foi criado para funcionar dentro de um intervalo limitado de temperatura ambiente, consoante a zona climática. Não utilize o equipamento a uma temperatura superior ao limite. As temperaturas internas podem ser afetadas pela localização do equipamento, a temperatura ambiente, a frequência de abertura da porta e assim por diante.

A classe climática pode ser encontrada na etiqueta de classificação.

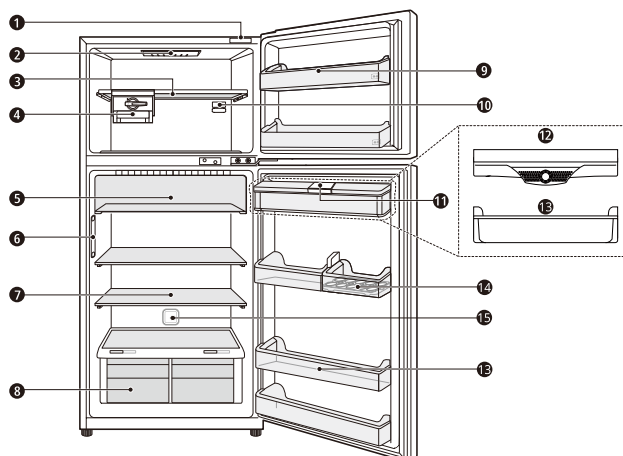
Classe climática	Intervalo de temperatura ambiente °C
SN (Temperado Abrangente)	+10 - +32
N (Temperado)	+16 - +32
ST (Sub-tropical)	+16 - +38
T (Tropical)	+16 - +43 / +10 - +43*

*Austrália, Índia, Quênia

OBSERVAÇÃO

- Os equipamentos classificados de SN a T destinam-se a ser utilizados com uma temperatura ambiente entre 10 °C e 43 °C.

Peças e funções



1 Unidade de diagnóstico inteligente (Opcional)

Utilizar esta função ao contactar o centro de apoio ao cliente da LG Electronics para ajudar a fazer um diagnóstico exato quando o aparelho funciona incorretamente ou quando ocorre uma falha.

2 Lâmpada LED

As lâmpadas LED no interior do equipamento acendem ao abrir a porta.

3 Prateleira do congelador

É aqui que os alimentos congelados, tais como carne, peixe e gelados podem ser armazenados.

4 Cuvetes de gelo móveis

Destina-se a produzir e a armazenar gelo.

- Pode deslizar as cuvetes de gelo ao longo da prateleira de um lado para o outro para qualquer posição pretendida.

5 Gaveta de alimentos frescos

É aqui que são guardados alimentos, a uma temperatura mais fria do que na zona normal do frigorífico.

6 Arrefecimento de porta+ (Opcional)

É por aqui que o ar frio sai para manter o compartimento da porta do frigorífico fresco.

7 Prateleira do frigorífico

É aqui que os alimentos e outros itens refrigerados são armazenados.

- A altura da prateleira pode ser ajustada inserindo a prateleira noutra ranhura com uma altura diferente.
- Armazene os alimentos com maior teor de humidade na parte frontal da prateleira.
- O número de prateleiras varia consoante o modelo.

8 Gaveta de legumes frescos

É aqui que são armazenados os legumes e as frutas para ajudar a manter a frescura ao ajustar o controlador de humidade.

- O aspeto ou os componentes do equipamento podem diferir de modelo para modelo.

9 Prateleira da porta do congelador

É aqui que pode armazenar pequenas embalagens de alimentos congelados.

10 Seletor de controlo da temperatura do congelador

Este manípulo regula o caudal de ar para o compartimento do Congelador, definindo-o para um equilíbrio adequado.

11 Depósito de fornecimento de água (opcional)

Aqui entra a água para alimentar do dispensador.

12 Compartimento IBDC (opcional)

Pode usar o cesto superior depois de remover a tampa do depósito de água se precisar de mais espaço para o cesto da porta. A indicação de volume interno do frigorífico é com o depósito de água retirado.

13 Prateleira da porta do frigorífico

É aqui que as pequenas embalagens de alimentos refrigerados, os molhos e as bebidas são armazenados.

14 Tabuleiro móvel para ovos


É aqui que se armazenam os ovos.

- Pode deslocá-lo e utilizá-lo na posição pretendida, conforme necessário. No entanto, não utilize como compartimento de gelo ou coloque na prateleira sobre o frigorífico ou gaveta de vegetais.

15 Higiene fresca (opcional)

Esta função reduz e retira os odores dentro do frigorífico.

OBSERVAÇÃO

- A prateleira ou gaveta do compartimento de duas estrelas () pode ser utilizada para armazenar gelo e alimentos a uma temperatura entre -12 °C e -18 °C durante curtos períodos de tempo.

Observações relativamente ao funcionamento

- Não encha o reservatório do dispensador de água para gelo com bebidas que não sejam água potável.
- Os utilizadores devem estar cientes de que pode ocorrer formação de gelo se a porta não estiver completamente fechada, se o nível de humidade for elevado durante o verão ou se a porta do congelador for aberta com frequência.
- Certifique-se de que há espaço suficiente entre os alimentos armazenados na prateleira principal ou na prateleira da porta para permitir que esta feche por completo.
- Abrir a porta permite que ar quente entre no equipamento, o que pode provocar um aumento da temperatura no interior.
- Não abra ou feche demasiado a porta do equipamento.
- A lâmpada LED só deve ser utilizada em eletrodomésticos e não é adequada para iluminar divisões de uma casa.
- Se deixar o equipamento desligado durante um longo período de tempo, remova todos os alimentos e desligue o cabo de alimentação. Limpe o interior e deixe as portas ligeiramente abertas para evitar a formação de bolor no equipamento.

Sugestão para poupar energia

- Certifique-se de que há espaço suficiente entre os alimentos armazenados. Isto permite que o ar frio circule uniformemente e diminui o valor das contas de eletricidade.
- Armazene os alimentos quentes apenas depois de estes terem arrefecido, para impedir a formação de humidade ou de gelo.
- Quando colocar alimentos no compartimento do congelador, defina a temperatura do congelador para um valor inferior àquele indicado no equipamento.
- Não defina a temperatura do aparelho mais baixa do que necessário. Para a produção de gelo em climas normais, as temperaturas do congelador devem ser definidas para -18 °C ou menos.
- Não coloque alimentos junto ao sensor de temperatura do frigorífico. Mantenha-os a uma distância de, pelo menos, 3 cm do sensor.
- Tenha em atenção que, após a descongelação, a temperatura pode aumentar dentro de um intervalo permissível que é indicado nas especificações do equipamento. Se deseja minimizar o impacto que pode ter um aumento de temperatura no armazenamento de alimentos, envolva os alimentos armazenados em diversas camadas.
- O sistema de descongelação automática no equipamento garante que o compartimento permanece livre de acumulação de gelo em condições normais de funcionamento.

Armazenar alimentos de forma eficiente

- Armazene alimentos congelados ou refrigerados em recipientes fechado.
- Verifique a data de validade e o rótulo (instruções de armazenamento) antes de armazenar os alimentos no equipamento.
- Não armazene alimentos durante um longo período de tempo (mais de quatro semanas) se estes se estragarem facilmente a baixas temperaturas.
- Coloque os alimentos refrigerados em cada compartimento do frigorífico ou congelador imediatamente após a aquisição dos mesmos.
- Evite congelar novamente qualquer alimento que tenha sido completamente descongelado. Congelar novamente qualquer alimento que tenha sido completamente descongelado irá prejudicar o seu sabor e o seu valor nutritivo.
- Não envolva legumes em papel de jornal para armazená-los. O material de impressão do jornal ou outras substâncias estranhas podem sujar e contaminar os alimentos.
- Não encha o equipamento em demasia. Utilize menos de 70% do espaço. O ar frio não pode circular devidamente se o equipamento estiver demasiado cheio.
- Deixe arrefecer os alimentos quentes antes de os guardar. Se forem colocados alimentos demasiado quentes no interior do equipamento, a temperatura pode aumentar e afetar negativamente outros alimentos armazenados no mesmo.
- Se definir uma temperatura excessivamente baixa para os alimentos, estes podem congelar. Não defina uma temperatura mais baixa do que a temperatura necessária para que os alimentos sejam armazenados corretamente.
- Mantenha o equipamento sempre limpo.

- Se o equipamento tiver compartimentos de refrigeração, não armazene vegetais e fruta com conteúdo superior de humidade nos compartimentos de refrigeração uma vez que podem congelar devido à temperatura inferior.
- No caso de falha de energia, contacte a companhia de eletricidade e pergunte qual será a duração da falha.
 - Deve evitar aberturas da porta quando a alimentação está desligada.
 - Quando a fonte de alimentação regressa ao normal, verifique o estado dos alimentos.

Capacidade máx. de congelação

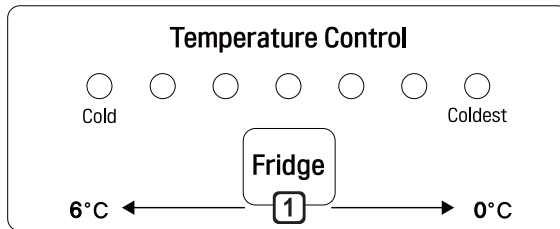
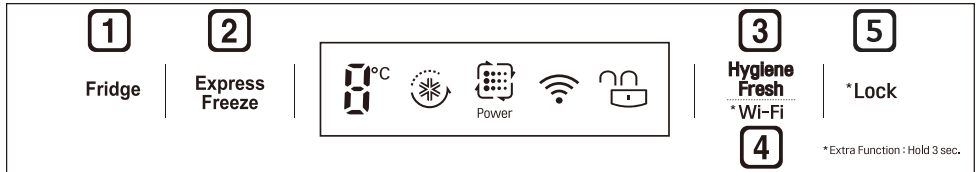
- A função Express Freeze vai colocar o congelador à capacidade máxima de congelação.
- Normalmente, isto demora até 24 horas e desliga-se automaticamente.
- Se a capacidade máxima de congelação tiver de ser utilizada, Express Freeze tem de ser ativado 2 horas antes de colocar alimentos frescos no congelador.

Armazenamento máximo

- Para obter melhor circulação de ar, remova as cufetes de gelo móveis.
- Se tiver de armazenar grandes quantidades de alimentos, as cufetes de gelo móveis podem ser retiradas do aparelho e podem ser sobrepostas diretamente nas prateleiras do congelador.

Painel de controlo

Unidades e funções



- O painel de controlo pode diferir de modelo para modelo.

1 Fridge Temperature (Temperatura do frigorífico)

- Define a temperatura-alvo do frigorífico.

2 Express Freeze (Congelação rápida)

- Define as funções de Congelamento rápido.

3 Hygiene Fresh (Higiene Fresca) (Opcional)

- Isto define a função Higiene Fresca.

Esta função minimiza as bactérias e os odores no interior do equipamento.

4 * Wi-Fi

- Define o frigorífico para ligar à rede Wi-Fi da sua casa.

5 * Lock (Bloqueio)

- Bloqueia os botões no painel de controlo.

Observações para utilização do painel de controlo

- O painel de controlo ligar-se-á em qualquer um dos seguintes casos.
 - Quando o equipamento estiver ligado
 - Quando um botão for premido
 - Quando a porta do aparelho (compartimento do frigorífico, compartimento do congelador) estiver aberta
- O painel de controlo desligar-se-á automaticamente para poupar energia nos seguintes casos.
 - Passado um minuto de o equipamento ter sido ligado
 - Quando nenhuma operação é realizada com os botões durante 20 segundos após premir um botão pretendido
 - 20 segundos após a porta do aparelho (compartimento do frigorífico, compartimento do congelador) ter sido aberta e fechada
- Se houver contacto dos dedos ou da pele com o painel de controlo durante a limpeza do mesmo, a função do botão premido poderá ser ativada.

Configurar Wi-Fi (Opcional)

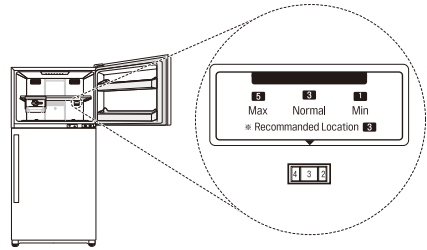
O botão **Wi-Fi**, quando utilizado com a aplicação LG ThinQ, permite ao frigorífico ligar a uma rede Wi-Fi doméstica.

- O ícone **Wi-Fi** mostra o estado da ligação de rede do frigorífico. O ícone acende-se quando o frigorífico está ligado à rede Wi-Fi.
- Prima continuamente o botão **Wi-Fi** durante 3 segundos para ligar à rede. O ícone pisca enquanto a ligação está a ser efetuada, de seguida, liga assim que a ligação for bem sucedida.

Definir a temperatura do frigorífico

- Prima o botão **Fridge** para ajustar a temperatura. A temperatura pode ser ajustada entre 0 °C a 6 °C.

Definir a temperatura do congelador



- A temperatura pode ser ajustada entre o nível 1 e o nível 8. Consoante o clima da zona, recomenda-se o nível 3.
- Para diminuir a temperatura no congelador, rode o manípulo para a direita e defina para um número superior.
- Para aumentar a temperatura no congelador, rode o manípulo para a esquerda e defina para um número inferior.
- Colocar o manípulo entre 6~ 8 manterá uma baixa temperatura no congelador. No entanto, a velocidade de arrefecimento do aparelho será diminuída.

OBSERVAÇÃO

- A temperatura interior real varia conforme o estado dos alimentos e a temperatura programada apenas indica uma temperatura-alvo e não a temperatura real dentro do equipamento.
- A definição da temperatura predefinida pode variar consoante o eletrodoméstico.
- Após ligar o equipamento à tomada, aguarde duas ou três horas antes de armazenar alimentos no equipamento.
- O equipamento pode detetar problemas automaticamente durante o funcionamento.
- Se for detetado um problema, o equipamento não funciona e é apresentado um código de erro mesmo se for premido um botão.
- Neste caso, não desligue a alimentação e contacte imediatamente um centro de apoio ao cliente da LG Electronics. Se desligar a alimentação, o técnico de reparação do centro de apoio ao cliente da LG Electronics poderá ter dificuldades em encontrar o problema.

Ativar o congelamento rápido

Esta função pode congelar rapidamente uma grande quantidade de água ou de alimentos.

- Ao premir o botão **Express Freeze**, o ícone **Express Freeze** acende no painel de controlo.
- Esta função é ativada e desativada alternadamente de cada vez que premir o botão.
- A função Congelamento rápida encerra automaticamente após um período de tempo específico.

Ativar e reativar o bloqueio

Bloqueia os botões no painel de controlo.

- Prima continuamente o botão **Lock** durante 3 segundos. Quando a função Bloqueio está definida, todos os botões são bloqueados.

OBSERVAÇÃO

- Tem de desativar a função Bloqueio antes de aceder a quaisquer outras funções.

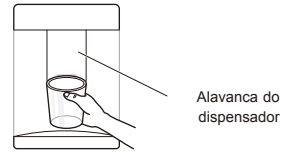
Ativar a função Higiene Fresca (Opcional)

As bactérias e odores no interior do aparelho podem ser minimizadas com a função Higiene Fresca. No entanto, a função apenas é eficaz para bactérias que estejam no aparelho, e não bactérias nos alimentos.

- De cada vez que prime o botão **Hygiene Fresh**, o modo da função Higiene Fresca vai mudar para **Auto** → **Power** → **Off** → **Auto** de forma alternada.

Dispensador de água (opcional)

Prima a alavanca do reservatório de água para servir água fresca.



⚠ ADVERTÊNCIA

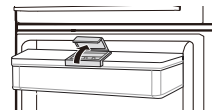
- Mantenha as crianças afastadas do dispensador para impedir que brinquem com os controlos ou danifiquem os mesmos.

OBSERVAÇÃO

- Se abrir a porta do congelador enquanto está a dispensar água, o fornecimento de água vai parar.
- Se abrir a porta do frigorífico enquanto está a dispensar água, o fornecimento será pausado.
- Se o rebordo do copo for pequeno, a água pode saltar para fora do copo ou falhá-lo por completo.
- Utilize um copo com uma borda superior a 68 mm de diâmetro ao dispensar água.

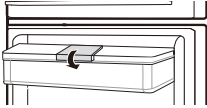
Reservatório do dispensador de água (opcional)

- 1 Abra a tampa (cobertura pequena) na parte superior do reservatório de água.



- 2** Encha o reservatório com água potável e feche a tampa (cobertura pequena).

- O reservatório de água tem capacidade para 6,0 litros.



⚠ ADVERTÊNCIA

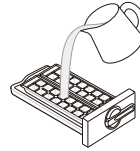
- Não deve permitir a presença de crianças junto ao reservatório do dispensador. Podem ocorrer ferimentos se uma criança deixar cair o reservatório do dispensador de água cheio. Não encha o reservatório de água com outras bebidas que não sejam água nem com água quente.
- Não aplique demasiada força ou impacto quando estiver a remover ou montar o reservatório do dispensador de água. Se o fizer, poderá danificar o equipamento ou provocar ferimentos.

OBSERVAÇÃO

- Pode usar o cesto superior depois de remover a tampa do depósito de água se precisar de mais espaço para o cesto da porta. A indicação de volume interno do frigorífico é com o depósito de água retirado.
- Após a instalação do equipamento e antes de utilizar o reservatório do dispensador de água, deverá lavá-lo e, em seguida, enchê-lo com água.
- Verifique se o reservatório do dispensador de água foi colocado corretamente no equipamento. Se não estiver corretamente instalado, é possível que verta água do reservatório para o equipamento.
- Se não houver água no depósito do dispensador de água, a função de água fria do dispensador não pode ser utilizada. Certifique-se de que não existe água no depósito do dispensador de água e encha com água se não tiver.
- Aguarde, no mínimo, 15 segundos antes de remover o depósito de água após ter dispensado água.
- O som do depósito de água será normal ao fornecer água para o dispensador. Não é um sinal de avaria.

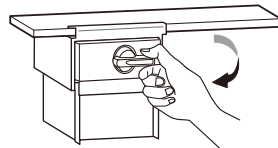
Cuvetes de gelo móveis

Para fazer cubos de gelo, encha o tabuleiro de gelo com água potável e insira na posição.



- Encha apenas com água potável.
- Se o tabuleiro de gelo estiver demasiado cheio, os cubos de gelo podem ficar colados e ser difíceis de remover.
- Prima o botão **Express Freeze** no painel de controlo para fazer gelo rapidamente.
- O gelo pode ser removido mais facilmente ao deitar água no tabuleiro de gelo ou ao mergulhar em água e torcer o tabuleiro.
- Não armazene gelo que não esteja totalmente congelado.
- Pode retirar o tabuleiro de gelo ou balde de cubos de gelo para criar mais espaço no interior do compartimento do congelador se não o utilizar.

Para remover os cubos de gelo, segure a alavanca do tabuleiro e rode-a para a direita até torcer ligeiramente para libertar os cubos de gelo. Os cubos de gelo vão cair para a caixa de cubos de gelo.



⚠ ADVERTÊNCIA

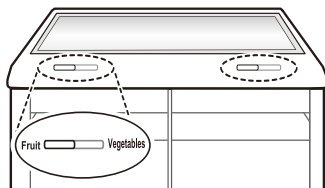
- Tenha cuidado para não torcer o tabuleiro de gelo com força, pois este pode partir-se.

Gaveta de legumes frescos

Pode ajustar a humidade do compartimento dos vegetais deslocando o manipulador.

Se mover para o lado esquerdo, a tampa e o tabuleiro são abertos, se mover para o lado direito, a tampa e o tabuleiro são fechados, mantendo assim a humidade.

Recomenda-se que fique fechado para guardar vegetais e aberto para guardar fruta.



Utilizar outras funções

Alarme de porta aberta

O alarme soa três vezes num intervalo de 30 segundos se a porta (frigorífico, congelador) for deixada aberta ou se, durante um minuto, não estiver totalmente fechada.

- Se, mesmo após ter fechado a porta, o alarme continuar a soar, contacte um centro de apoio ao cliente da LG Electronics.

Deteção de falhas

O equipamento pode detetar problemas automaticamente durante o funcionamento.

- Se for detetado um problema, o equipamento não funciona e é apresentado um código de erro mesmo se for premido um botão.
- Neste caso, não desligue a alimentação e contacte imediatamente um centro de apoio ao cliente da LG Electronics. Se desligar a alimentação, o técnico de reparação do centro de apoio ao cliente da LG Electronics poderá ter dificuldades em encontrar o problema.

Aplicação LG ThinQ

Esta função apenas se encontra disponível nos modelos com Wi-Fi.

A aplicação **LG ThinQ** permite-lhe comunicar com o equipamento utilizando um smartphone.

Funcionalidades do Equipamento LG ThinQ

Comunique com o aparelho a partir de um smartphone utilizando as funcionalidades inteligentes adequadas.

Smart Diagnosis

- Se você tiver um problema ao usar o aparelho, esse recurso de Smart Diagnosis o ajudará a diagnosticar o problema.

Definições

- Permite definir várias opções no aparelho e na aplicação.

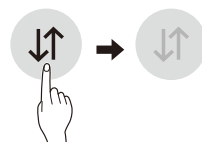
OBSERVAÇÃO

- Se mudar de router sem fios, fornecedor de serviço de internet ou palavra-passe, elimine o aparelho registado da aplicação **LG ThinQ** e volte a registar.
- A aplicação está sujeita a alterações para fins de melhoramento do aparelho sem aviso prévio.
- As funcionalidades podem variar consoante o modelo.

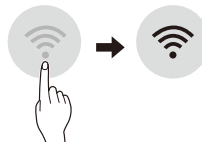
Antes de usar o aplicação LG ThinQ

- 1 Verifique a distância entre o aparelho e o router sem fios (rede Wi-Fi).
 - Se a distância entre o aparelho e o router sem fios for demasiado grande, a força do sinal fica fraca. Pode demorar muito tempo a registar-se ou a instalação pode falhar.

- 2 Desligue os **Dados móveis** ou **Dados do telemóvel** no seu smartphone.



- 3 Ligue o seu smartphone à rede sem fios.



OBSERVAÇÃO


- Para verificar a ligação Wi-Fi, certifique-se de que o ícone no painel de controlo está aceso.
- O aparelho apenas suporta redes Wi-Fi a 2,4 GHz. Para verificar a frequência da rede, contacte o seu fornecedor de serviço de Internet ou consulte o manual do router sem fios.
- **LG ThinQ** não é responsável por quaisquer problemas de ligação de rede ou quaisquer avarias ou erros causados pela ligação de rede.
- Se o aparelho tiver dificuldades em ligar à rede Wi-Fi, pode estar demasiado longe do router. Compre um repetidor Wi-Fi (extensor de alcance) para melhorar a força do sinal Wi-Fi.
- A ligação Wi-Fi pode não ligar ou pode ser interrompida devido ao ambiente de rede doméstico.
- A ligação de rede pode não funcionar corretamente dependendo do prestador de serviços de internet.
- O ambiente sem fios envolvente pode fazer com que o serviço de rede sem fios funcione de forma lenta.
- O aparelho não pode ser registado devido a problemas com a transmissão do sinal sem fios. Desligue o aparelho e aguarde um minuto antes de tentar novamente.
- Se a firewall no router sem fios estiver ativada, desative a firewall ou adicione uma exceção.
- O nome da rede sem fios (SSID) deve ser uma combinação de letras e números do idioma Inglês. (Não use caracteres especiais)

- A interface de utilizador (UI) do smartphone pode variar consoante o sistema operativo (OS) e o fabricante.
- Se o protocolo de segurança do router for definido para **WEP**, pode não conseguir configurar a rede. Altere, por favor, para outros protocolos de segurança (**WPA2** é recomendado) e registe o produto de novo.

Instalação da aplicação LG ThinQ

Procure a aplicação **LG ThinQ** na Google Play Store & Apple App Store num smartphone. Siga as instruções para transferir e instalar a aplicação.

A ligar a Wi-Fi

O botão **Wi-Fi** quando utilizado com a aplicação **LG ThinQ**, permite que o equipamento se ligue a uma rede Wi-Fi. O ícone  mostra o estado da ligação de rede do equipamento, este acende-se quando o equipamento está ligado à rede Wi-Fi.


Registo inicial do equipamento

- Execute a aplicação **LG ThinQ** e siga as instruções na aplicação para registar o equipamento.

Fazer um novo registo do equipamento ou registar outro utilizador

- Mantenha premido o botão **Wi-Fi** por 3 segundos, para desligar temporariamente a ligação, depois deste processo, execute a aplicação **LG ThinQ** e siga as instruções na aplicação para registar o equipamento.

OBSERVAÇÃO

- Para desactivar a função Wi-Fi, mantenha premido o botão **Wi-Fi** por 3 segundos. O ícone do  será desligado.



Nota de informação sobre software de código aberto

Para obter o código fonte incluído neste produto ao abrigo da GPL, LGPL, MPL e outras licenças de código aberto visite <http://opensource.lge.com>.

Além do código fonte, pode transferir todas as condições da licença referidas, renúncias de garantia e avisos de direitos de autor.

A LG Electronics também pode fornecer-lhe o código fonte aberto em CD-ROM mediante o pagamento de uma taxa que cobre o custo de realização de tal distribuição (como o custo do suporte, transporte e processamento), a pedido por e-mail para opensource@lge.com. Esta oferta é válida por um período de três anos após o nosso último envio deste produto. Esta oferta é válida para todas as pessoas com conhecimento desta informação.

Smart Diagnosis

Esta função apenas se encontra disponível no modelos com o logótipo  ou .

Utilize esta funcionalidade para o ajudar a diagnosticar e resolver problemas com o seu aparelho.

OBSERVAÇÃO

- Por motivos não imputáveis à negligência do LGE, o serviço pode não funcionar devido a fatores externos, tais como, mas não limitado a, indisponibilidade Wi-Fi, desligação Wi-Fi, política local de loja de aplicações ou indisponibilidade de aplicações.
- A funcionalidade pode estar sujeita a alterações sem aviso prévio e pode ter uma forma diferente dependendo da sua localização.

Utilização do LG ThinQ para diagnosticar problemas

Se tiver um problema com o seu aparelho equipado com Wi-Fi, este pode transmitir dados de resolução de problemas para um smartphone utilizando a aplicação **LG ThinQ**.

- Inicie a aplicação **LG ThinQ** e selecione a funcionalidade **Smart Diagnosis** no menu. Siga as instruções fornecidas na aplicação **LG ThinQ**.

Utilização do diagnóstico audível para diagnosticar problemas

Siga as seguintes instruções para utilizar o método de diagnóstico audível.

- Inicie a aplicação **LG ThinQ** e selecione a funcionalidade Smart Diagnosis no menu. Siga as instruções para o diagnóstico audível fornecidas na aplicação **LG ThinQ**.

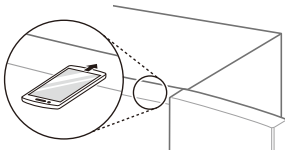
O visor está na porta do congelador.

- 1 Feche a porta do congelador e do frigorífico, de seguida, prima e mantenha premido o botão **Lock** para ativar a função de bloqueio.
 - Se o visor estiver bloqueado durante mais de 5 minutos, tem de desativar o bloqueio e, depois, reativá-lo.

* Lock



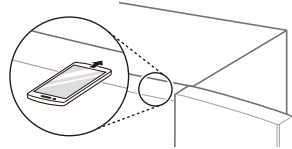
- 2 Prima continuamente o botão **Fridge** por 3 segundos ou mais.
 - O painel de controlo será desativado, e o número '3' será exibido na peça de exibição da temperatura do frigorífico.
- 3 Abra a porta congelador e do frigorífico, e de seguida, segure o telefone junto ao orifício do altifalante superior direito.



- 4 Após a conclusão da transferência de dados, o diagnóstico será exibido na aplicação.

O visor está no interior do Quarto frigorífico.

- 1 Abra a porta do frigorífico.
- 2 Prima continuamente o botão do **Fridge** durante três segundos ou mais.
- 3 Se a campainha tocar 4 vezes, abra a porta do congelador e mantenha o telefone perto do orifício do altifalante.



- 4 Após a conclusão da transferência de dados, o diagnóstico será exibido na aplicação.

OBSERVAÇÃO

- Para obter os melhores resultados, não mova o telefone enquanto os tons estiverem a ser transmitidos.

Observações relativamente à limpeza

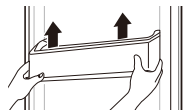
- Antes de remover uma prateleira ou gaveta do interior do equipamento, remova todos os alimentos armazenados na prateleira ou gaveta de forma a evitar ferimentos ou danos no equipamento.
 - Caso contrário, poderão ocorrer ferimentos devido ao peso dos alimentos armazenados.
- Ao limpar as aberturas exteriores de ventilação do equipamento com um aspirador, desligue o cabo de alimentação da tomada, de forma a evitar descargas de eletricidade estática que possam danificar o sistema eletrónico ou causar choques elétricos.
- Remova as prateleiras e as gavetas e lave-as com água, secando-as adequadamente antes de as recolocar.
- Limpe regularmente as juntas da porta com um pano húmido macio.
- Deve limpar derrames e manchas na prateleira da porta, uma vez que podem comprometer a capacidade de armazenamento da prateleira e até danificá-la.
- Depois da limpeza, verifique se o cabo de alimentação se encontra danificado, desgastado ou ligado incorretamente.
- Mantenha as aberturas exteriores de ventilação do equipamento limpas.
 - Aberturas de ventilação obstruídas podem provocar um incêndio ou danos no equipamento.
- Ao limpar o interior ou exterior do aparelho, não o limpe com uma escova abrasiva, pasta dos dentes ou materiais inflamáveis. Não use agentes de limpeza com substâncias inflamáveis.
 - Isto pode causar descoloração ou danos no aparelho.
 - Substâncias inflamáveis: álcool (etanol, metanol, álcool isopropílico, álcool isobutílico, etc.), diluente, lixívia, benzeno, líquido inflamável, abrasivo, etc.

- Para o exterior do equipamento, utilize uma esponja limpa ou um pano macio com um detergente suave em água quente. Não utilize produtos de limpeza abrasivos ou agressivos. Seque minuciosamente com um pano macio.
- Não lave as prateleiras ou recipientes na máquina de lavar loiça.
 - As peças podem ficar deformadas devido ao calor.
- Se o equipamento estiver equipado com uma lâmpada LED, não remova a cobertura da lâmpada e a lâmpada LED numa tentativa de efetuar reparações ou manutenção. Entre em contacto com um centro de apoio ao cliente da LG Electronics.

Limpar a prateleira da porta

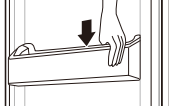
Remover a prateleira da porta do frigorífico/congelador

Segure ambas as extremidades da prateleira e remova-a levantando-a.

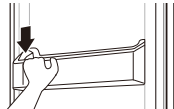


Recolocar a prateleira da porta do frigorífico/congelador

- 1 Segure ambas as extremidades da prateleira da porta, empurre suavemente uma extremidade até encaixar e faça o mesmo para montar a outra extremidade.



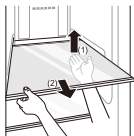
- 2 Depois de montar, bata levemente na prateleira da porta para a fixar horizontalmente.



Limpar a prateleira

Remover a prateleira do frigorífico/congelador

Remova a prateleira puxando-a, enquanto levanta ligeiramente a extremidade posterior da prateleira do frigorífico.



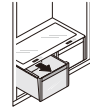
Recolocar a prateleira do frigorífico/congelador

Monte seguindo a ordem contrária ao processo de remoção.

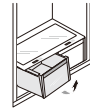
Limpar a gaveta de legumes

Remover a gaveta de legumes

- 1 Remova o conteúdo da gaveta. Segure a pega da gaveta de legumes e puxe-a completamente até parar.

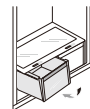


- 2 Levante a gaveta de legumes e remova-a puxando.

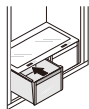


Recolocar a gaveta de legumes

- 1 Coloque a gaveta nas calhas corredeiras a um ângulo de 45° e empurre suavemente para trás.



- 2** Insira a base da gaveta de legumes na respectiva posição original e empurre-a gentilmente enquanto a baixa.



⚠ ADVERTÊNCIA

- Tenha em atenção que o peso dos alimentos armazenados pode causar ferimentos aquando da remoção da gaveta de legumes.

Limpar o Dispensador de água (opcional)

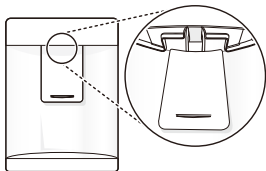
Limpar o tabuleiro do dispensador



O tabuleiro do dispensador pode ficar facilmente molhado devido a derrames de gelo ou água. Limpe toda a área com um pano húmido.

Limpar a saída de água

Limpe a saída de água frequentemente com um pano limpo uma vez que pode sujar-se facilmente. Atente que o algodão de um pano pode aderir à saída.



Sintomas	Motivo	Solução
Não há refrigeração nem congelação.	Ocorreu uma falha de energia?	<ul style="list-style-type: none"> Verifique a alimentação de outros equipamentos.
	A ficha elétrica está desligada da tomada?	<ul style="list-style-type: none"> Ligue a ficha elétrica à tomada corretamente.
A refrigeração ou congelação é fraca.	A temperatura do frigorífico ou do congelador está definida para o nível mais quente?	<ul style="list-style-type: none"> Defina a temperatura do frigorífico ou do congelador para "Média".
	O equipamento está exposto à luz direta do sol ou está na proximidade de um objeto gerador de calor, como um forno ou aquecedor?	<ul style="list-style-type: none"> Verifique a área de instalação e coloque o produto longe de objetos geradores de calor.
	Armazenou alimentos quentes sem os deixar arrefecer primeiro?	<ul style="list-style-type: none"> Deixe arrefecer os alimentos quentes antes de os colocar no interior dos compartimentos do frigorífico ou do congelador.
	Colocou demasiados alimentos no interior do produto?	<ul style="list-style-type: none"> Mantenha um espaço adequado entre os alimentos.
	As portas do equipamento estão totalmente fechadas?	<ul style="list-style-type: none"> Feche totalmente a porta e certifique-se de que os alimentos armazenados não estão a obstruir a porta.
	Existe espaço suficiente à volta do equipamento?	<ul style="list-style-type: none"> Ajuste a posição de instalação para libertar espaço suficiente à volta do equipamento.
O equipamento tem um odor desagradável.	A temperatura do frigorífico ou do congelador está definida para "Quente"?	<ul style="list-style-type: none"> Defina a temperatura do frigorífico ou do congelador para "Média".
	Colocou alimentos com um odor forte dentro do produto?	<ul style="list-style-type: none"> Armazene os alimentos com odor forte em recipientes fechados.
	Os legumes ou frutos na gaveta estão estragados?	<ul style="list-style-type: none"> Deite fora os vegetais podres e limpe a gaveta para vegetais. Não armazene vegetais na gaveta para vegetais durante um longo período de tempo.
A lâmpada interior não acende.	A lâmpada interior do equipamento apaga?	<ul style="list-style-type: none"> Não é possível para os clientes substituir a lâmpada interior do aparelho porque não devem ser os mesmos a realizar a manutenção. Se a lâmpada interior não acender, entre em contacto com um centro de apoio ao cliente da LG Electronics.
A porta do equipamento não fecha completamente.	O equipamento está inclinado para a frente?	<ul style="list-style-type: none"> Ajuste os pés dianteiros para elevar ligeiramente a parte dianteira.
	As prateleiras foram montadas corretamente?	<ul style="list-style-type: none"> Recoloque as prateleiras, se necessário.
	Fechou a porta com demasiada força?	<ul style="list-style-type: none"> Se aplicar demasiada força ou velocidade ao fechar a porta, esta poderá ficar ligeiramente aberta antes de fechar. Certifique-se de que não fecha a porta com demasiada força. Feche com cuidado.

Sintomas	Motivo	Solução
Existe condensação no interior do equipamento ou na parte inferior da cobertura da gaveta de legumes.	Armazenou alimentos quentes sem os deixar arrefecer primeiro?	<ul style="list-style-type: none"> Deixe arrefecer os alimentos quentes antes de os colocar no interior dos compartimentos do frigorífico ou do congelador.
	Deixou a porta do equipamento aberta?	<ul style="list-style-type: none"> Embora a condensação desapareça pouco tempo depois de fechar a porta do equipamento, é possível limpá-la com um pano seco.
	Abre e fecha a porta do equipamento demasiadas vezes?	<ul style="list-style-type: none"> Poderá formar-se condensação devido à diferença de temperatura em relação ao exterior. Limpe a humidade com um pano seco.
	Colocou alimentos quentes ou húmidos no equipamento sem selar os mesmos num recipiente?	<ul style="list-style-type: none"> Armazene alimentos num recipiente fechado ou selado.
Formação de gelo no compartimento do congelador	As portas estão devidamente fechadas?	<ul style="list-style-type: none"> Verifique se existe algum alimento no interior do equipamento a bloquear a porta e certifique-se de que a porta está totalmente fechada.
	Armazenou alimentos quentes sem os deixar arrefecer primeiro?	<ul style="list-style-type: none"> Deixe arrefecer os alimentos quentes antes de os colocar no interior dos compartimentos do frigorífico ou do congelador.
	A entrada ou saída de ar do compartimento do congelador está bloqueada?	<ul style="list-style-type: none"> Certifique-se de que a entrada ou saída de ar não se encontra bloqueada de forma que o ar possa circular no interior.
	O compartimento do congelador está demasiado cheio?	<ul style="list-style-type: none"> Mantenha um espaço adequado entre itens.
Formou-se gelo ou condensação dentro ou fora do equipamento.	Abriu e fechou a porta do equipamento frequentemente ou a porta do equipamento está mal fechada?	<ul style="list-style-type: none"> Pode ocorrer a formação de gelo ou condensação se o ar exterior entrar no aparelho.
	A área de instalação é húmida?	<ul style="list-style-type: none"> Pode aparecer condensação no exterior do equipamento caso a área de instalação seja muito húmida ou num dia húmido, como um dia de chuva. Limpe a humidade existente com um pano seco.
O equipamento é ruidoso e produz sons anormais.	O equipamento está instalado num piso frágil ou indevidamente nivelado?	<ul style="list-style-type: none"> Instale o equipamento num piso firme e nivelado.
	A parte traseira do equipamento toca na parede?	<ul style="list-style-type: none"> Ajuste a posição de instalação para existir folga suficiente à volta do equipamento.
	Existem objetos dispersos atrás do equipamento?	<ul style="list-style-type: none"> Remova os objetos dispersos atrás do equipamento.
	Está algum objeto em cima do equipamento?	<ul style="list-style-type: none"> Remova o objeto de cima do equipamento.

Sintomas	Motivo	Solução
A parte frontal ou lateral do equipamento está quente.	Existe tubagem anticondensação nestas áreas do equipamento para reduzir a condensação que se forma em volta da área da porta.	<ul style="list-style-type: none"> O tubo de libertação de calor para impedir a condensação está instalado na parte frontal e lateral do equipamento. Poderá estar particularmente quente logo após a instalação do equipamento ou durante o verão. Não se trata de um problema e pode utilizar o equipamento normalmente.
Existe água dentro ou fora do equipamento.	Existe uma fuga de água à volta do equipamento?	<ul style="list-style-type: none"> Verifique se a fuga de água tem origem numa pia ou noutro local.
	Existe água na parte inferior do equipamento?	<ul style="list-style-type: none"> Verifique se a água provém de alimentos descongelados ou de um recipiente danificado.
Não é dispensado gelo.	Há gelo no respetivo balde?	<ul style="list-style-type: none"> Verifique se há gelo no respetivo balde.
	O gelo no respetivo balde encontra-se aglomerado?	<ul style="list-style-type: none"> Retire o balde de gelo e agite-o. Elimine o restante gelo aglomerado após agitar o balde de gelo.
	Não é possível ouvir o som da saída de gelo?	<ul style="list-style-type: none"> No painel de controlo, selecione os modos de cubos de gelo e gelo triturado alternadamente para dispensar o gelo.
	A passagem de gelo está bloqueada? (É possível verificar a passagem de gelo retirando o balde de gelo.)	<ul style="list-style-type: none"> Se a passagem de gelo estiver bloqueada, o gelo poderá não ser dispensado corretamente. Verifique o gelo e limpe a passagem de gelo com frequência.
A água não sai.	A válvula de abastecimento está fechada? (Apenas para modelos com canalização)	<ul style="list-style-type: none"> Abra a válvula de abastecimento de água.
	O reservatório do dispensador de água está vazio? (Apenas para modelos sem canalização)	<ul style="list-style-type: none"> Encha o reservatório do dispensador de água.
	A válvula de abastecimento de água está fechada? (Apenas para modelos com canalização)	<ul style="list-style-type: none"> Abra a válvula de abastecimento de água.
	Está a utilizar água não filtrada?	<ul style="list-style-type: none"> A água não filtrada pode conter grandes quantidades de metais pesados ou substâncias estranhas, pelo que o filtro pode estar entupido na fase inicial, independentemente do tempo de vida útil do filtro.
A água tem um sabor estranho.	O sabor da água é diferente quando comparado com o sabor da água do purificador anterior?	<ul style="list-style-type: none"> A água purificada ou água fria não foi utilizada durante um longo período de tempo?
	Já se passou muito tempo desde que instalou e substituiu o filtro?	<ul style="list-style-type: none"> Se for utilizado um filtro expirado, o desempenho de purificação pode piorar. É recomendável substituir o filtro de acordo com o período de substituição do filtro.

Sintomas	Motivo	Solução
A água tem um sabor estranho.	Lavou devidamente o filtro na fase inicial, após a instalação?	<ul style="list-style-type: none"> Quando instala ou substitui o filtro pela primeira vez, é necessário remover o ar e os resíduos de carvão ativado do interior do filtro. Pressionando a alavanca do dispensador de água, tire e descarregue aproximadamente cinco litros de água purificada do dispensador. (O carvão ativado não constitui qualquer perigo para os humanos.)
	A água purificada ou água fria não foi utilizada durante um longo período de tempo?	<ul style="list-style-type: none"> O sabor de água antiga pode mudar devido ao crescimento de bactérias. Utilize o produto após tirar e descarregar aproximadamente cinco litros (aproximadamente três minutos) do dispensador de água.
Cliques audíveis	O controlo de descongelação fará um clique quando o ciclo de descongelação automática for iniciado e concluído. O controlo do termostato (ou controlo do equipamento em alguns modelos) também fará um clique ao iniciar e concluir um ciclo.	<ul style="list-style-type: none"> Funcionamento normal
Ruídos	Os ruídos podem ser provenientes do fluxo do equipamento, da linha de água na parte traseira da unidade (apenas para modelos com canalização) ou de itens colocados em cima do frigorífico ou à volta do mesmo.	<ul style="list-style-type: none"> Funcionamento normal
	O equipamento não está bem apoiado no piso.	<ul style="list-style-type: none"> O chão é fraco ou irregular, ou é necessário ajustar os pés de nivelamento. Consulte a secção Alinhamento da porta.
	O equipamento com compressor linear foi movido durante o funcionamento.	<ul style="list-style-type: none"> Funcionamento normal Se o compressor não parar de fazer ruído após três minutos, desligue o equipamento e volte a ligar.
Sons sibilantes	O motor da ventoinha do evaporador está a fazer circular ar pelos compartimentos do frigorífico e congelador.	<ul style="list-style-type: none"> Funcionamento normal
	A ventoinha do condensador está a forçar a passagem de ar pelo condensador.	<ul style="list-style-type: none"> Funcionamento normal
Gorgolejos	Fluxo do sistema de refrigeração do equipamento.	<ul style="list-style-type: none"> Funcionamento normal
Estalidos	Contração e expansão das paredes interiores devido às variações de temperatura.	<ul style="list-style-type: none"> Funcionamento normal

Sintomas	Motivo	Solução
Vibração	Se a parte lateral ou traseira do equipamento estiver a tocar num armário ou numa parede, podem ser audíveis algumas vibrações normais.	<ul style="list-style-type: none"> Para eliminar o ruído, certifique-se de que as partes laterais e traseira não estão a tocar numa parede ou num armário.
O seu eletrodoméstico e smartphone não estão ligados à rede Wi-Fi.	A palavra-passe do Wi-Fi que está a tentar ligar está incorreta.	<ul style="list-style-type: none"> Encontre a rede Wi-Fi ligada ao seu smartphone e elimine-a, depois, registe o aparelho em LG ThinQ.
	Os Dados móveis para o smartphone são ativados.	<ul style="list-style-type: none"> Desative os Dados móveis do smartphone e registe o aparelho utilizando a rede Wi-Fi.
	O nome da rede sem fios (SSID) está definido incorretamente.	<ul style="list-style-type: none"> O nome da rede sem fios (SSID) deve ser uma combinação de letras e números do idioma Inglês. (Não use caracteres especiais)
	A frequência do router não é 2,4 GHz.	<ul style="list-style-type: none"> Apenas é suportada uma frequência de router a 2,4 GHz. Defina o router sem fios para 2,4 GHz e ligue o aparelho ao router sem fios. Para verificar a frequência do router, consulte o seu fornecedor de serviço de Internet ou o fabricante do router.
	A distância entre o aparelho e o router é demasiado grande.	<ul style="list-style-type: none"> Se a distância entre o aparelho e o router for demasiado grande, o sinal pode ficar fraco e a ligação pode não ser configurada corretamente. Mude a localização do router para que fique mais próximo do aparelho.

Circular

