LG
Life's Good

中文

使用説明書

雪櫃

使用前請仔細閱讀説明書，閱讀完後請妥善保管以備需要時查閱。

www.lg.com

Copyright © 2017 LG Electronics Inc. All Rights Reserved. 版權所有

介紹
登錄 4
重要安全指南 4
部品名稱 9
安裝
安裝 10
更換照明燈 10
操作
控制面板 12
• 温度控制 13
• 快速製冷 13
• 節能模式 14
• 自我測試 14
• 開門報警功能 14
• 鎖定功能 14
• 設定Wi-Fi 14
製冰 15
可拆式玻璃層板的拆卸與安裝 15
冷藏室儲藏櫃的拆卸與安裝 15
冷凍室儲藏櫃的移除和安裝 16
冷凍室絲制擱架 16
食品存儲建議
食品存放 17
清洗 17
保養與維修
一般咨詢 18
左右開門 18
雪櫃運作性能 18
排解疑難
排解疑難 19
智能診斷
使用Smart ThinQ 應用程式（可選項） 21
使用Smart Diagnosis™ 22
這是正常現象
這是正常現象 24

登錄

型號和序列號位於雪櫃冷藏室內側或背面。
這些號碼對於雪櫃來說是唯一的，不適用於其他雪櫃。
您應在此處記錄這些信息，並保留這份指南作為您購買雪櫃的永久記錄。
請將發票黏貼此處。

購買日期 _____
經銷商 _____
經銷商地址 _____
經銷商電話號碼 _____
型號 _____
序列號 _____

⚠ 重要的安全指南

基本安全預防措施
本手冊中含許多重要安全訊息。
請詳讀並遵守所有安全訊息。
在適用之前，本雪櫃必須正確安裝，並根據這份手冊中的安裝指南確定安裝的位置。
將雪櫃從牆邊挪開時，小心不要輾軋電源線或以任何方式損壞電源線。
雪櫃開始運行後，不要觸摸冷凍室的冰冷表面，特別是手濕的時候。皮膚會黏附在極冷的表面上。
要進行清洗或有其他需要時，將雪櫃的電源線從插座上拔出來。
千萬不要在冷凍室存放玻璃制品，因為其內裝物凍結引起的膨脹會使其破裂。
千萬不要把手放入自動製冰機的儲冰盒內，製冰機運行時會造成傷害。
在無人看管的情況下，幼兒和身體虛弱的的人不可使用雪櫃。

不要使用電源延長線

如果可能，將雪櫃連接到單獨的電源插座上，以避免其他設備或家庭照明引起的超負荷，這會導致斷路。

電源插頭的易接觸性

雪櫃應放在電源插頭容易接觸的地方，這樣發生事故時可以快速切斷電源。

更換電源線

如果電源線被損壞，必須由製造商或合資格的人員更換，以免釀成意外。

⚠ 此為安全警告符號，用於告知可能導致人員傷亡或導致產品損壞的危險情況。所有安全訊息前皆有安全警告符號及危險 告示字體「危險」、「警告」或「注意」。
這些字體表示：

⚠ **危險** 若未遵循指示，將引起嚴重傷亡。

⚠ **警告** 若未遵循指示，可能引起嚴重傷亡。

⚠ **注意** 表示即將發生的危險狀況，若未加以防範，可能導致輕度、一般傷害或產品損壞。

所有安全訊息將指出危險情況，告知使用者如何將傷害降到最低，以及若未 依照指示操作可能發生的情況。

⚠ 警告

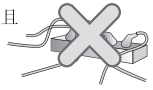
為降低引起火災、觸電或人員受傷的風險，使用本產品時，請遵循以下基本安 全預防措施。
使用本電器前，請先詳讀所有指示說明。

爲了避免由于器具固定不穩導致的危險，必須根據說明書的要求來安裝固定。

1. 連接電源

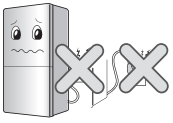
請使用專用插座。

- 在一個插座上連接多個設備電源可能引起火災。
- 電子漏電斷路器可能會損壞食物，且製冰機也可能發生漏水情況。



請勿將插頭插入的方向朝上，或擠壓於雪櫃後端。

否則可能導致水流入插頭或插頭損壞，引起火災或觸電。



請勿將電源線彎折或以重物壓住，以免電線受損。

電源線損壞可能引起火災或觸電的危險。



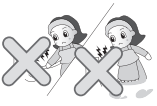
請勿延長或修改電源線長度。

否則可能因電源線或其他零件的電器故障引發火災或觸電危險。



請勿拉扯電源線，若手上尚有水分，也請勿觸碰電源插頭。

否則可能導致觸電或人員受傷。



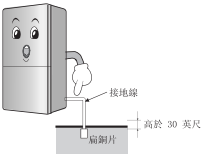
請清除電線插頭上的水分或灰塵，將插頭確實插入插座。

插頭上的灰塵、水分或插頭未完全插入電源插座，都可能引起火災或觸電的危險。



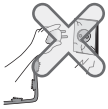
請確定接地線安裝無誤。
若是您對於接地的相關指示不甚瞭解，或對於此部家電是否已適當接地有所疑問，務必向合格的電工或維修人員請教。

不正確的接地方式可能會導致故障和觸電。



電源線或插頭若有損壞，或插座插孔鬆脫，請勿繼續使用。

否則可能引起觸電或短路，進而引發火災。



請勿在雪櫃上置放重物或危險物體（盛水容器）。

若開啟或關閉雪櫃門時，上述物品掉落，則可能引起人員受傷、火災或觸電。



請勿攀附雪櫃門、箱門架、冷凍庫的酒架或冷藏室。

否則可能使雪櫃倒塌或導致手受傷。兒童如有上述行為，請特別注意並防範。



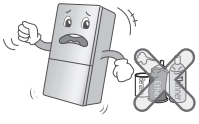
請勿將雪櫃裝設於潮濕或可能受雨水濺濕之處。

電器零件的絕緣體受損可能引起漏電。



請勿在雪櫃附近或雪櫃內使用或存放可燃性物體如乙醚、苯、酒精、藥物、全球液化石油氣、噴霧劑或化妝品。

否則可能引起爆炸或火災。



請勿將任何活的動物放入雪櫃內.



切勿在雪櫃內使用乾燥劑，或以點燃爛燭的方式來除臭。

否則可能引起爆炸或火災。

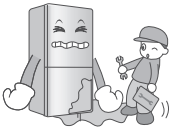


請勿將藥物或學術材料放在雪櫃內。

需嚴格控制溫度的材料若放在雪櫃中，可能變質或產生無法預料的反應，進而引發危險。

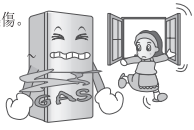


雪櫃如浸水應檢查後再使用，否側會導致觸電或起火。



天然氣外洩時，請勿觸碰雪櫃或電源插座，並立刻進行室內通風。

- 火花所引起的爆炸可能導致火災或燒傷。



- 由於此雪櫃使用天然氣（異丁烷，R600a），是最環保的雪種，但只要少量（80 90克）即可引燃。若因冰箱運送、安裝或使用期間的嚴重損害而導致氣體外洩，任何一點火花都可能引起火災或燒傷。（僅適用於使用R600a的機型）。

壓縮機運作時，請勿移動雪櫃。

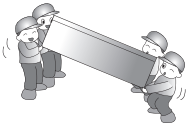
壓縮機可能發生短暫震動噪音。
（此為正常現象，不影響壓縮機性能或使用壽命。雪櫃停止運轉時震動噪音即會停止。）

請勿在雪櫃內外灑水，或使用苯或稀釋劑清洗雪櫃。

電器零件的絕緣體受損可能引起觸電或火災。



搬運雪櫃時，請握住正面底部和後端上方的手把。
否則可能因手滑而導致受傷。



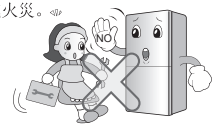
開啟或關閉雪櫃門時，可能導致周圍的人受傷，請務必小心。
開啟或關閉雪櫃門時，手或腳可能會被雪櫃門的縫隙夾住而受傷，兒童也可能因誤撞雪櫃門角受傷。



若雪櫃發出異味或冒煙，請立刻拔下電源插頭，並連絡維修中心。
否則可能引起火災。



除了合格的工程師之外，請勿任意拆卸、修理或改裝雪櫃。
否則可能引起人員受傷、觸電或火災。



請勿將雪櫃用於其他非家庭用途中（如存放藥物或測試材料或於船上使用等）。
否則可能導致無法預料的危險，如火災、觸電、存放材料變質或產生化學反應等。



在棄置雪櫃時，請移走箱門上的包裝材料或拆走箱門但將擱架留置原位，使小孩無法輕易爬入。
以免孩童玩耍時不慎誤入。



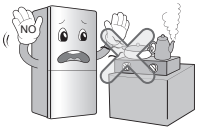
請將雪櫃安裝在穩固的平面上。
將雪櫃安裝在不穩固的地方，可能會因開啟或關閉雪櫃時，雪櫃倒塌而引起傷亡。



請勿將手或金屬條狀物體放入冷卻孔、雪櫃蓋、雪櫃底座以及雪櫃後方的隔熱架（排風口）。
否則可能引起觸電或受傷。



安裝地點請遠離火源，如有易燃氣體洩漏的地方。
否則可能引起火災。



請勿將手放入雪櫃底部。
底部鐵盤可能會導致人員受傷。



雪櫃的塑膠零件上不得放有脂肪和油脂（包括蔬菜）。
這會導致腐壞。



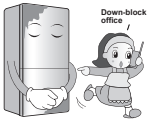
⚠注意

違反以下指引可能會造成人身傷害或損壞房屋及家具。

請務必小心。

若要丟置雪櫃，請洽搬運公司處理。

若要丟棄大型垃圾，如家用電器等，您應連絡大型垃圾搬運公司。



若手上仍有水份，請勿觸碰冷凍庫內的食物或容器。

否則可能導致凍傷。



重新插上插頭後，請稍候 5 分鐘。

冷凍庫需較長時間恢復運作。



拔下電源線時，請握住電源插頭（請勿拉扯電源線）。

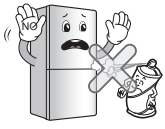
否則可能導致觸電或短路而引起火災。



請勿在雪櫃附近使用可燃性噴霧。

請勿將具爆炸性物質，例如含有助燃劑之噴霧罐存放於本設備中。

否則可能引起火災。



清洗、搬運或更換雪櫃內部燈泡時，請先將電源插頭拔除。

- 以免引起觸電或導致人員受傷。
- 更換雪櫃內部燈泡時，請勿取下插座內防止產生火花的橡膠環。



當發生雷暴，或長時間不用時，請將電源插頭拔掉。

否則，會有觸電或起火的危險。



請勿將花瓶、杯子、化妝品、藥物或任何含水容器放在雪櫃上。

若上述物品掉落，可能引起火災、觸電或受傷。



開啟或關閉雪櫃門時，物件不穩可能導致翻覆、摔落和人身傷害。
小心將瓶子和容器存放於裝置門的架子中。



電源插座在必要時可輕易斷開。
當一個雪櫃門突然關閉時，另一個門會打開時，因為冷藏室的氣道是互相連接。

⚠ 警告

此裝置擬於室內使用，亦可應用於店舖內的廚房範圍、辦公室及其他工作環境；農莊、酒店及賓館客人以及其他住宅類型環境；旅館類型環境；飲食及類似的非零售應用。

⚠ 警告

除非在有能負責其安全的旁人監督或指導的情況下，本產品不適合身心或感知有缺陷（包括孩童），或缺乏經驗和知識的人士使用。
請監督孩童使用，確保他們不會玩弄本裝置。

⚠警告

保持設備外殼或內置結構中的通風孔通暢無阻。

⚠警告

不要在本機的食品儲藏室內使用電器，除非是製造商推薦的電器類型。

⚠ 警告

不要使用醫療設備或其他非製造商推薦的方法加速除霜過程。

⚠ 警告

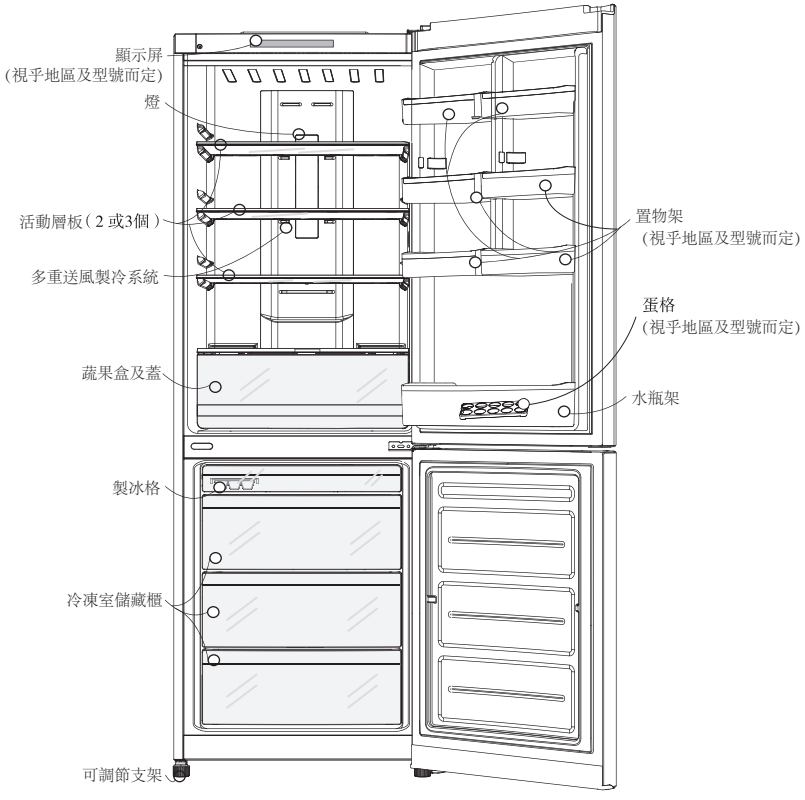
不要損壞雪種回路。

⚠ 警告

此冰箱中使用的製冷劑和隔熱氣體需要經過特殊的處理過程。在處理時請聯絡客戶服務中心或相關的專業人員。

本機包含少量異丁烷（R600a），它是一種可工作於多種環境下的天然氣，但也是可燃的。
在運輸和安裝本機時，請注意不要破壞冷卻回路的任何零件。從管路中噴出的雪種能夠燃燒或導致眼部傷害。
如果發現泄漏，請杜絕明火或潛在的火源，並且對本機所在的房間進行幾分鐘的通風。
為了在冷卻回路發生泄漏時防止可燃氣體混合物的產生，應根據雪種的用量確定放置本機的房間大小。
在設備內每使用 8 克 R600a 雪種需要 1 平方米的空間。雪種的用量顯示在您的設備內部的標示牌上。設備有受損跡象時切勿開機。如有疑問，請聯絡客戶服務中心。

部件名稱



注：

插圖可能與實際產品可能存在差別，如有更改恕不另行通知。

安裝

- 選擇適當的位置。
  將雪櫃放於方便使用的位置上。
- 此雪櫃並非嵌入式設計。
  距離上方、後方和側面可讓空氣流通和減低能源消耗的空間不得少於5cm。圖示1;
- 不要在熱源、直接日曬或高濕度的場所旁安裝本雪櫃。
- 確保本手冊指示的電壓符合您主要設施的參數。
- 不要拆除雪櫃後方的圓形貼紙，這些貼紙具有將製孔密閉的裝飾功能。
- 為避免搖晃，本裝置必須保持水平。若有必要，請調整可調支架以適合不平坦的地板。裝置前端必須稍微高於後端以便開門。稍微地傾斜裝置即可轉動可調支架。　按逆時針（ ）方向旋轉即可升高裝置，順時針（ ）旋轉即可降低裝置。
- 使用前請徹底清洗您的雪櫃並擦拭所有積聚的灰塵。
- 請正確地安裝製冰盒等配件。
  運送時配件為一起包裝，以避免可能的損壞。
- 將電源線（或插頭）連接至供電插座上。
  請勿與其他電器共用同一個插座。
  如果電器短路，接地線提供讓電流逸出的電路以降低觸電的危險。為了避免可能的觸電情況，本電器必須接地。
  接地插頭使用不當可能造成人員觸電。
  如果無法完全了解接地說明，或對電器是否正確接地有疑問，請諮詢合格的電器工或維修人員。

開始使用

當您的雪櫃安裝完畢時，請先等待2至3小時，讓雪櫃在正常的操作溫度下穩定運作後再放入冷藏或冷凍食品。
若電源中斷，請等待5分鐘後再重新啟動雪櫃。
您現在可以使用雪櫃。

注意

壓縮機運轉時，請勿移動雪櫃。
壓縮機可能發生短暫震動噪音。
(此為正常現象，不影響壓縮機效能或使用壽命。
雪櫃停止運轉時震動噪音立即會停止。)

冷藏室燈板更換

- 照明燈如有損壞，必須聯絡客戶服務中心更換，請勿自行更換。

包裝物處理信息

- 雪櫃包裝是為了在運輸過程中防止雪櫃損壞，請從環保角度將這些包裝物通過環保的方式處理。請諮詢銷售商或從當地的相關部門了解處理方法。

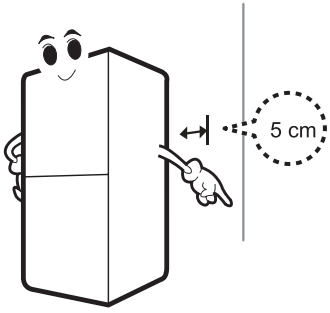


圖1：雪櫃靠牆安裝

注意

爲了提高**雪櫃運作**效率，請至少離牆5cm以上。

控制面板

外部的**LED**燈顯示



內部顯示

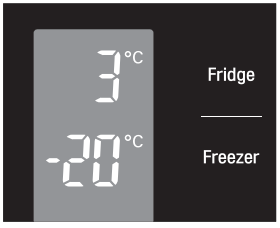


- 控制面板可能因型號不同而有差異。

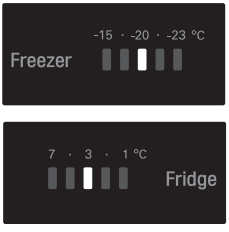
溫度控制

冷藏室和冷凍室的初始溫度分別為3℃和-20℃。必要時，可針對適當的隔層室按下溫度控制鍵來變更溫度。

外部LED顯示燈



內部LED顯示燈



注意

LED顯示燈所指示的溫度是一個目標值，因為雪櫃內部的實際溫度因曝露於外部因素的強度而定，如食物的溫度和雪櫃門的開啟頻率。
啟動後，雪櫃要達到所設定的模式需2–3天。

快速製冷

按快速製冷鍵進入快速製冷功能。

當您想快速冷凍食物時，使用此功能。按一次快速製冷按鈕，則快速冷凍操作啟動，並且快速製冷指示燈將亮起。

快速製冷操作大概需要24小時。當操作結束時，會自動返回到先前的溫度設定。如果您想手動停止快速冷凍操作，再按一次快速製冷按鈕，指示燈熄滅，快速製冷操作停止，同時雪櫃返回到先前的溫度設定。

外部LED顯示燈



開　關　開

內部LED顯示燈



快速製冷功能被選定後，快速製冷指示燈會一直開啟。

節能模式

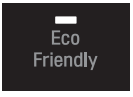
此功能通過降低電力消耗使雪櫃在省電模式下工作，這在您外出度假時非常實用。
按節能模式按鈕啟動操作，指示燈開啟，再次按下此按鈕停止操作。

外部LED顯示燈



開　　關　　開

內部LED顯示燈



注意

當節能模式為開時，冷藏室和冷凍室的溫度按鈕以及快速製冷功能將無法運行。要取消節能模式，按節能模式按鈕關閉，這樣其他按鈕可以使用，雪櫃返回到先前的溫度設定。

自我測試

顯示燈具有自我測試功能。
若雪櫃故障時，此按鍵即無法操作，指示燈會顯示錯誤的代碼。
在此情況下，不要關閉電源，應立刻聯絡客戶服務中心。
若關閉雪櫃時，維修服務人員可能需要更多的時間來找出故障的部份。

開門報警功能

當雪櫃門打開超過1分鐘時，雪櫃會每隔30秒內發出報警聲，直到雪櫃門關閉後停止報警。
若冷藏室和冷凍室門關閉之後依然發出報警，請聯絡客戶服務中心。



關　　開　　關

鎖定功能

此按鈕會停止其他按鈕的操作。

連續按按鈕將在鎖定和解鎖之間切換。
如要鎖定，按“*Lock”按鈕3秒。
如要解鎖，按“*Lock”按鈕3秒。
鎖定狀態下，“*Lock”按鍵外的任意按鍵無效。



開鎖　　鎖定　　開鎖

設定 Wi-Fi

Wi-Fi按鈕當與 LG Smart ThinQ 應用程式一起使用時，允許雪櫃連接至家用 Wi-Fi 網絡。

Wi-Fi圖標顯示雪櫃網絡連接的狀態。
當雪櫃連接至 Wi-Fi 網絡時，圖標亮起。

按住 Wi-Fi 按鈕 3 秒鐘以連接至網絡。正在連接網絡時，圖標閃爍，連接成功后圖標亮起。

製冰

若需要製冰，在製冰盒中加入水並放置在冷凍室內。



若急需冰塊時，可啓動「快速製冷」的功能。

要移除冰塊時，可握住冰塊盤的兩端並稍微屈曲。



⚠警告

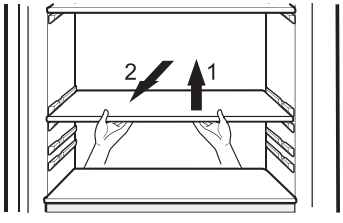
僅可使用供飲用之食水。

提示

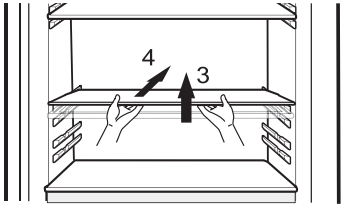
若要更容易地取出冰塊，在扭轉製冰盒前將水倒在製冰盒上。

可拆式玻璃層板的拆卸與安裝

要從雪櫃拆卸玻璃櫃時，先輕輕拉起（1）然後拉出（2）。不當的移除可能導致雪櫃內部零件的損壞。



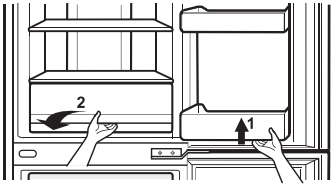
要將玻璃櫃安裝到雪櫃上時，以相同的方法安裝：拉起玻璃櫃的前端（3），然後推入雪櫃中（4）。
不當的安裝可能導致雪櫃內部零件的損壞。



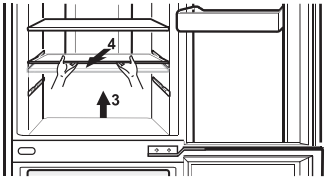
冷藏室儲藏櫃的拆卸與安裝

要自冷藏室移除下層抽出櫃時，步驟如下:

- 自裝置門拉起門架移除下層抽出櫃。
- 擡高前端部位並將整個抽出櫃拉出。



- 擡高前端部位並將整個抽出櫃蓋子拉出來進行移除。



- 要安裝抽出櫃時，進行相反步驟。

⚠ 注意

此時，注意不要發生傾斜的狀況。
不當的移除和安裝可能導致保險內部零件的損壞。

二星级部分 ** (只適用於部份型號)

- 二星级部分是指在 -12°C ~ -18°C下保存的空間。
- 保存短期冷藏的冷冻食品。

注意

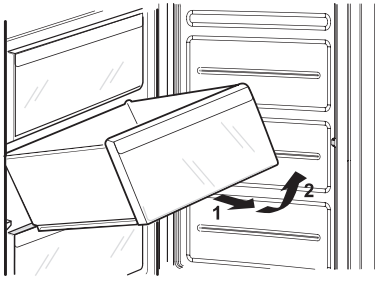
本產品的保養不包括違反雪櫃儲存、運送、運轉和維修規定和用力過猛所造成的損壞（潰裂、剪痕、凹痕和外殼裂痕等）。

冷凍室儲藏櫃的移除和安裝

冷凍室儲存有大量食物時，可自本設備移除中層的儲藏櫃，即可立刻將食物存放在下層儲藏櫃中。

要移除冷凍室的儲藏櫃時，步驟如下:

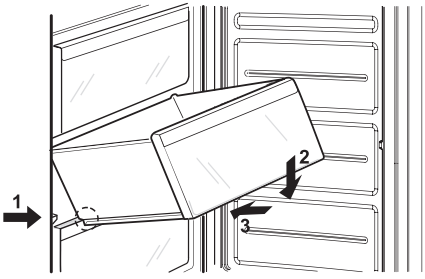
1. 將整個儲藏櫃拉出。
2. 擡高前端並拉出。



要將任何的儲藏櫃裝回冷凍室時，按照相反的步驟:

1. 45度將儲藏櫃放於導軌上。
2. 將抽出櫃前端放低跟導軌平行。
3. 將整個抽出櫃推入。

此時，注意不要發生傾斜的狀況。



⚠ 注意

移除儲藏櫃和層板時，不要用力過猛，這可能導致雪櫃的損壞。

冷凍室絲製擱架 (視乎地區及型號而定)

如果冷凍室中存放大量食物:
可以將冷凍室的中間儲藏櫃取出將食物直接堆放在層板上。
除此之外還提供了儲藏櫃，用來存放含有水分的肉類或者半液態食物。



食物存放

- 請勿存放在低温下容易腐爛的食物，例如香蕉和瓜類。
- 存放熱食前請先將食物冷却後放入雪櫃。將熱食直接放入雪櫃可能會讓其他食物腐爛，消耗更多的電力。
- 請用有蓋的容器存放食物。這樣可以避免食物的水分蒸發，保留食物的風味和營養。
- 請勿讓食物阻擋通風口。流暢的冷空氣才能讓雪櫃内的温度保持一致。
- 請勿頻繁打開雪櫃門。打開雪櫃門會讓熱空氣進入雪櫃内，提高雪櫃内的温度.
- 切勿將太多食物放置在門附近置物架上，以免無法完全地關上雪櫃門。
- 請勿將瓶裝物放置在冷凍室内–瓶子可能會因冷凍而碎裂。
- 請物將解凍過後的食物重新冷凍。這樣食物可能失去風味和流失營養。
- 若要快速冷凍新鮮食物時，可將食物放於冷藏室的下層抽出櫃中，並按下「快速製冷」鍵。
- 冷凍食物應包裝好（包在保鮮膜或鋁箔紙等包裝中）放於冷凍室中。
- 冷凍室上層抽出櫃的容積即屬「二星」層。該層的内部溫度不得高於–12℃，冷凍食物應考慮此條件。

清洗

1. 清洗前，請確定已拔除電源插頭。
2. 請用温和的清潔劑去除雪櫃表面的污垢。
   最後用乾净的濕布擦拭幹净；然後讓雪櫃自然風乾。
3. 清洗後，請檢查電源綫是否損壞，電源插頭是否過熱，以及電源插頭是否已牢固地插在供電插座上。

⚠ 警告

- 用水清潔後，請務必用布擦乾。
  請勿使用研磨劑、石油類、苯類、稀釋劑、鹽酸、熟開水、粗刷子等清洗雪櫃，
  因為這樣可能會造成雪櫃損壞。
- 産品外部屬不鏽鋼材質，請用乾净的海綿或軟布與温和清潔劑及温水清潔。
  請勿使用具腐蝕性或强烈成分的清潔劑。
  請用軟布徹底擦乾。請勿使用含漂白劑或氯清潔不鏽鋼材質。

一般咨詢

停電時,一般停電1–2小時內不會影響到雪櫃內部溫度，不過在停電期間，要盡可能的減少開門次數。

移動時:

- 自雪櫃中移除所有的食物和其他的東西，緊握內部可拆卸的零件（層板、儲藏櫃、門架）。
- 要避免損壞地板和可調式腳座時，在運送前，可逆時針將其拆卸。
- 雪櫃應緊綁於卡車上，避免運送時卡車內部的撞擊和掉落。
- 雪櫃應保持垂直並採用加蓋的車輛來運送。運送時原有的包裝不得損壞。
- 裝載和卸載時，應保護雪櫃免撞擊。

開啟前:

若在寒冷季節運送雪櫃時，在溫暖的室內開啟雪櫃的包裝後，至少有12小時的時間不要開啟雪櫃。

⚠ 注意

運轉時，不要移動或傾斜雪櫃。
壓縮機可能產生噪音。
此特性不會影響到壓縮機的性能。

左右開門(視乎地區及型號而定)

此雪櫃支援更改開門方向，所以您可以根據您家廚房的設計選擇從左邊或者右邊開門。

⚠ 注意

當您想更換開門方向時，請聯絡客戶服務中心。更改開門方向不在保養範圍內。

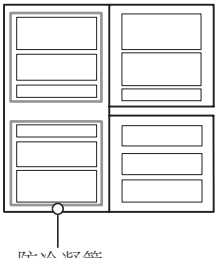
雪櫃運轉性能

可能因爲雪櫃元件的熱變形而聽到潰裂聲。在本設備的電力運轉下，恆溫控制器和壓縮機的一般啟動噪音即屬正常聲響。

雪櫃系統內部的雪種循環即使是壓縮機怠轉時，仍會發出聲響。
不要擔心，這絕對是正常現象，接下來也會聽到雪櫃的運轉聲音。
啟動溫度感應器/開關也會發出聲音。
雪櫃系統管路中也有雪種循環聲響。
材質的熱形變也會發出潰裂聲。
這些聲音跟產品瑕疵和功能無關。

防冷凝管

防冷凝管安裝在雪櫃前門的周圍以及冷凍室和冷藏室之間，用來避免滴水。
尤其在安裝後或環境溫度過高時，雪櫃可能會發熱，這是正常現象。



尋求維修服務前請先與本清單內容核對，可能讓您節省
下時間和可能的花費。
本清單包括了非產品缺陷導致的一般性問題。

問題	可能的原因
雪櫃無法運行	• 可能是電源插頭已被拔除。 請將插頭插好至電源插座。 • 家庭保險絲燒掉或斷路器啓動。 檢查或更換保險絲並重設斷路器。 • 電源中斷。 檢查居家照明。
冷藏室或冷凍室 温度過高	• 温度控制未設至合理的位置。 請參閱温度控制章節。 • 雪櫃位置太過靠近熱源。 在温暖的環境下開啓雪櫃次數過於頻繁。 • 雪櫃門開啓過久。 食物包裝導致門未關好或是阻擋了冷凍室的氣流風道。
晃動、雜聲或不 正常的噪音	• 放置雪櫃的地板可能不水平或是雪櫃本身穩定度不 夠。旋轉可調支架進行調整。 • 雪櫃後方放置了其他多餘的東西。
冷凍食品上的 結霜或結冰	• 雪櫃門可能没有關上或是食品包裝卡住讓門無法關上。 • 開啓雪櫃門的次數過於頻繁。 • 食品包裝內結霜爲正常現象。
雪櫃表面的積水	• 潮濕環境下可能會發生此現象。 請用乾毛巾擦拭。

問題	可能的原因
雪櫃內部聚積水份	• 開啓雪櫃門的次數過於頻繁。 • 在潮濕的氣候下，開啓雪櫃時流進的空氣夾帶水份。
雪櫃有異味產生	• 應該密封地覆蓋或包裝有强烈氣味的食物。 • 檢查是否有食物腐爛。 • 雪櫃內部需要清洗。 • 請參閱清洗章節。
雪櫃門無法正確關上	• 食物包裝卡住使門無法關上。 移開卡住門的食物包裝。 • 雪櫃歪斜。 調節可調支架。 • 放置雪櫃的地板可能不平或是雪櫃本身穩定度不夠。 請旋轉可調支架以稍微升高雪櫃前側。
雪櫃內燈不亮	• 供電插座並未供電。 • 聯絡客戶服務中心。

智慧功能

使用 Smart ThinQ 應用程式 (視乎地區和型號而定)

Smart ThinQ 安裝

從智慧手機的Google Play商店或Apply app 商店尋找LG Smart ThinQ 應用程式。請按照說明下載並安裝。

Wi-Fi 功能

- 對於附有 或 logo的家電

使用便捷的智慧功能從智慧手機與家電通訊

韌體更新

保持家電性能更新。

Smart Diagnosis™

如果您使用Smart Diagnosis 功能，您會獲得實用資訊，如按照使用型態正式使用家電的方式。

設定

讓您在雪櫃和家電裡設定各種不同選項。

附註：

- 若您要檢查 Wi-Fi 連線情況，請查看控制面板上的Wi-Fi 圖標燈是點亮著。
- LG Smart ThinQ 不負責任何網絡連接問題或任何故障, 功能不良或因網絡連接造成的錯誤。
- 機型只支援2.4 GHz Wi-Fi 網絡。
- 如果家電無法連接Wi-Fi 網絡，可能是離路由器太遠。請購買Wi-Fi 無線中繼（範圍延伸器）改善Wi-Fi 訊號強度。
- Wi-Fi 連接可能因為家中網絡環境而失敗或中斷。
- 網絡連接須視網絡供應商情況決定是否能正常運作。
- 四周無線環境會使無線網絡服務執行緩慢。
- 應用程式端賴家電改良用途的變動而定，不會通知用戶。
- 功能可能依機型有所不同。

注意: 開放來源程式碼軟件

若要獲取此產品所包含的 GPL、LGPL、MPL 來源程式碼和其他開放來源程式碼認證, 請瀏覽 http://opensource.lge.com。

除了來源程式碼，所有涉及到的授權條款、免責聲明和版權聲明可供下載。

LG Electronics 亦可以透過收費 CD-ROM 提供開放來源程式碼，費用包括 CD-ROM 成本（例如媒體成本、運費以及處理費），您可透過 opensource@lge.com 索取。此服務由購買產品日期起計算三年內有效。

Smart Diagnosis™ 智慧手機專用

- 對於附有 或 logo的家電

若電器功能失靈或操作錯誤時, 需要 LG 客戶服務中心進行準備診斷時, 請使用此功能。

不能激活 Smart Diagnosis™, 除非電器連接至電源。 如果您的電器無法啟動，則必須在未使用 Smart Diagnosis™ 的情況下完成疑難排解。

使用 Smart Diagnosis™

Smart Diagnosis™ 通過客戶訊息中心

若您想在設備故障或失常時，由 LG 客戶服務中心提供準確的診斷，可以使用此功能。此功能須在客戶服務中心辦公時間內進行。

外部的LED燈顯示

1 請按**鎖定**按鈕以啟動 功能。

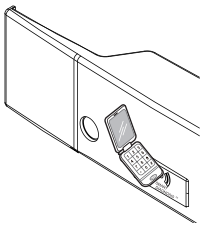
- 若已啟動鎖定功能，按下**Lock**按鈕可以停用鎖定功能，然後再按下**鎖定**按鈕可以啟動鎖定功能。
- 請注意，智慧型診斷功能將在啟動鎖定功能 5 分鐘後才能使用。



2 按住**冷凍**按鈕 3 秒以上，同時繼續握住手機並靠近喇叭放置。

3 打開雪櫃門，然後握住手機並放置在喇叭右上方。

- 放置行動電話以便麥克風與揚聲器孔對齊。



4 資料傳輸完成後，服務人員將闡明 Smart Diagnosis™ 的結果。

內部顯示

1 開啟雪櫃門。

2 在客戶服務人員的指導下將您電話的發話筒放於雪櫃右鉸鏈的揚聲器前方。



3 長按冷凍室溫度鍵3秒鐘，同時將您的話筒靠向揚聲器。



4 聽到3下嗶嗶聲後，鬆開冷凍室的按鍵。

5 電話固定就位直到完成音調內容的傳輸為止。這約需15秒鐘，顯示燈即會開始倒數計時。一旦完成倒數而聲響結束時，即可跟客戶服務人員重新對話，專家可藉由所傳輸的諮詢協助您進行分析。

- 放好電話，使話**筒**與揚聲器孔對齊。
- Smart Diagnosis™聲音會在大約3秒後產生。
- 當正在傳送資料時，請勿將電話**移**開。
- 請握住電話，直到資料傳送完畢。
- 當正在傳送 Smart Diagnosis™資料時，資料傳輸聲可能很刺**耳**，但請勿將電話從揚聲器孔**移**開，須等到資料傳輸聲音停止，以免診斷失真。
- 當資料傳送完畢時，會顯示傳送完畢訊息，控制面板會自動關電，幾秒鐘後又會再度開啟。
- Smart Diagnosis™ 功能取決於通話質量。
- 通訊性能會改善，如果您使用**固**網電話，您傳輸訊號的品質會大幅提升。
- 若由於不良的通話質量造成 Smart Diagnosis™ 資料傳輸不良，您可能不能獲得最佳 Smart Diagnosis™ 服務。

這是正常現象...

下列所發生的現象均屬正常。

	現象	解決辦法
異音	當您聽到「嗒喀」（Tak）或「突喀」（Took）的聲響	這是根據雪櫃內溫度的變化，各種零件膨脹 / 收縮或各種控制裝置作動時所發出的聲響。
	當您聽到「嘟嚕嚕喀」(Deureureuk~）、「嘟庫喀」（Dulkuk）或「嗚嗯」（Woong）的聲響	這是雪櫃在開始或結束運轉時，壓縮機或風扇作動所發出的聲響。此種現象和汽車引擎在啟動或停止運轉時所發出的聲響一樣。
	當您聽到「庫嚕嚕喀」（Kureureuk）有如水流的聲響	這是冷凍室 / 冷藏室裡的雪種在變化狀態時所發出的聲響。從液態轉變為氣態時，您會聽到有如水流的聲響，而從氣態轉變為液態，您則會聽到「庫嚕嚕喀」（Kureureuk）的聲響。
	在您關上門後聽到「噓」（Shoo~）或「唏」（Shik）有如風吹的聲響	這是當冷藏室或冷凍室速冷下有暖空氣進入，造成內部壓力短暫降低所發出的聲響。
	當您聽到抖動的聲響	雪櫃若是安裝在木質的地板或牆壁，或若是未能正確平放，即可能會經由抖動而產生很大的聲響。
	當您在完成本產品的初次安裝後聽到很大的聲響	雪櫃在初次啟動運轉時，將會在高速下運轉進行快速製冷,因此聲音可能會比較大。當內部溫度降至一定程度後，該噪音即會平靜下來。
門開啟	門在關上後有微開情形	根據關上冷藏室或冷凍室箱門的力道或速度，雪櫃門可能會先微開，然後再關上。 請小心關門時不要太過用力。
結冰 / 水滴	雪櫃內部或外側有結冰或形成水滴時	當外部空氣進入雪櫃內部的低溫表面時，便可能會有結冰 / 形成水滴的現象。尤其，在雪櫃門經常開關之下更容易發生此種現象。另外，安裝地點的濕度若是很高或在雨季期間或雨天裡，都可能會在雪櫃外表上形成水滴。這是在潮濕的氣候裡都會發生的自然現象。請用乾布將水滴擦拭乾淨。
溫度	當雪櫃的前端感覺溫熱時	熱管為環裝在雪櫃的前端部分以及冷凍室和冷藏室的隔材上，用以預防水滴的形成。在安裝後或在炎熱的夏天裡，雪櫃可能會感覺比較溫熱,此乃正常現象。


LG
Life's Good