

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

# Монитор LG Digital Signage

(МОНИТОР SIGNAGE)

Перед началом эксплуатации устройства внимательно ознакомьтесь с данным руководством и сохраните его для будущего использования.

Это устройство в первую очередь предназначено для отображения и для приема аудио- и видеосигналов.

10SM3TB

# СОДЕРЖАНИЕ

## **3 МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ**

---

- 3 Меры предосторожности при установке устройства
- 6 Меры предосторожности при использовании адаптера переменного тока и электропитания
- 8 Меры предосторожности при перемещении устройства
- 9 Меры предосторожности при эксплуатации устройства
- 11 Меры предосторожности при очистке устройства
- 12 Меры предосторожности при залипании изображения

## **13 СБОРКА И ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ**

---

- 14 Элементы и кнопки
- 14 Установка в вертикальной позиции
- 15 Установка пластины для крепления на стене
- 15 Крепление на стене

## **17 ПОДКЛЮЧЕНИЕ УСТРОЙСТВА ХРАНЕНИЯ ДАННЫХ USB/ MICRO SD**

---

- 19 Поддерживаемые файлы мультимедиа

## **20 УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ**

---

## **23 ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ УСТРОЙСТВА**

---

# МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ

Следующие меры предосторожности направлены на предотвращение случайных повреждений или несчастных случаев и обеспечивают помощь пользователям в безопасной и правильной эксплуатации устройства.

Меры предосторожности представлены ниже в виде двух блоков — "ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ" и "ВНИМАНИЕ".

**⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Несоблюдение данных инструкций может привести к серьезным травмам и даже смертельному исходу.

**⚠ ВНИМАНИЕ.** Несоблюдение данных инструкций может привести к травмам или повреждению устройства.

**⊘** Запрещено: под этим символом описываются действия, выполнение которых запрещено.

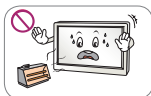
## ⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

- Только для использования в помещении.

## Меры предосторожности при установке устройства

### ⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Несоблюдение данных инструкций может привести к серьезным травмам или смертельному исходу.



Не размещайте устройство вблизи источников тепла, таких как радиаторы, камины, печи и т. п.

- Это может привести к возгоранию.



Не разрешайте детям хвататься за устройство или забираться на него.

- Попросите детей соблюдать осторожность, чтобы не уронить или не опрокинуть устройство. Это может привести к травмам или повреждению устройства.



Не устанавливайте устройство в помещениях с повышенной влажностью или в местах скопления пыли.

- Это может создать опасность возгорания, привести к поражению электрическим током или повреждению устройства.



Если вы уронили устройство или у него поврежден корпус, выключите его и отключите шнур питания от розетки электросети.

- Это может создать опасность возгорания или привести к поражению электрическим током. Обратитесь в сервисный центр.



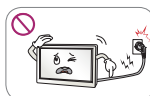
Не допускайте падения устройства и не подвергайте его ударам; не бросайте на панель предметы (игрушки и т. п.).

- В противном случае это может привести к неполадкам или повреждению устройства, а также стать причиной травмирования.



При появлении дыма, необычного запаха или звука из устройства отсоедините шнур питания и обратитесь в сервисный центр.

- Это может создать опасность возгорания или привести к поражению электрическим током.



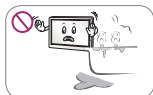
Не оставляйте кабель питания, сигнальный кабель и т. п. на проходе.

- Если вы наступите или зацепите кабель и упадете, это может привести к возгоранию, поражению электрическим током, повреждению устройства или травмам.



Храните влагопоглощающий материал и ПВХ-упаковку устройства в недоступном для детей месте.

- При случайном попадании внутрь организма следует вызвать у пострадавшего рвоту и обратиться в ближайшее медицинское учреждение.



Не допускайте эксплуатации устройства в помещениях с повышенной влажностью, таких как ванная комната, где оно может намокнуть.

- Это может создать опасность возгорания, привести к поражению электрическим током или неполадкам.



Не вставляйте в устройство монеты, шпильки для волос и другие металлические предметы, а также бумагу, спички и другие легковоспламеняемые предметы. Скажите детям, чтобы они следовали этим инструкциям.

- Это может создать опасность возгорания или привести к поражению электрическим током. Если посторонний предмет попал в устройство, отсоедините шнур питания и обратитесь в сервисный центр.



Не устанавливайте устройство на стене самостоятельно.

Устройство должно быть установлено квалифицированным специалистом, назначенным поставщиком.

- Установка устройства без привлечения квалифицированного специалиста опасна и может привести к травмам.

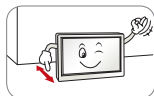


Не устанавливайте устройство на стену вблизи источников масляных брызг.

- В противном случае это может привести к повреждению или падению устройства.

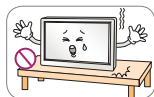
## ⚠ ВНИМАНИЕ

Несоблюдение данных инструкций может привести к незначительным травмам или повреждению устройства.



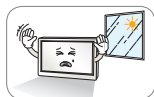
Убедитесь, что устройство установлено на достаточном расстоянии (не менее 100 мм) от стены для обеспечения достаточной вентиляции.

- Невыполнение данного требования может привести к деформации устройства или к возгоранию по причине увеличения внутренней температуры.



Не устанавливайте устройство близко к краю стола или полки.

- Устройство может упасть, что может привести к травме или повреждению устройства. Используйте шкаф или подставку, которые подходят для телевизора.



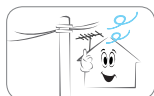
Защищайте устройство от прямого солнечного света.

- Невыполнение данного требования может привести к возгоранию или повреждению устройства.



Не располагайте устройство вблизи источников пара или масла, например увлажнителей воздуха или кухонных приборов.

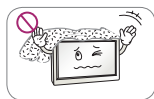
- Это может привести к поражению электрическим током или возгоранию.



При использовании наружной антенны установите ее вдали от электрических проводов, чтобы исключить ее контакт с близлежащими проводами даже в случае падения антенны при сильном ветре.

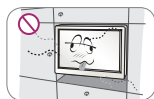
- Это может привести к поражению электрическим током.

(Только для устройств с поддержкой функции телевизора.)



Убедитесь, что вентиляционное отверстие не блокируется скатертью или занавеской.

- Невыполнение данного требования может привести к деформации устройства или к возгоранию по причине увеличения внутренней температуры.



Не устанавливайте устройство в местах, где отсутствует вентиляция (например, на книжную полку или в нишу), или на улице, а также на подушке или ковре.

- Это может привести к возгоранию по причине увеличения внутренней температуры.



Не устанавливайте устройство на неустойчивых или качающихся полках, а также на наклонных поверхностях.

- Устройство может упасть или опрокинуться и стать причиной травмы.



Перед установкой антенны проконсультируйтесь с дилером или представителем сервисного центра, так как эта процедура требует наличия определенных навыков и опыта.

- Это может привести к поражению электрическим током.

(Только для устройств с поддержкой функции телевизора.)



Не устанавливайте устройство в местах наличия электромагнитных помех. (Только для устройств с поддержкой функции телевизора.)

- Не устанавливайте устройство в местах, где отсутствует вентиляция (например, на книжную полку или в нишу), или на улице, а также на подушке или ковре.
- Кроме того, не устанавливайте его в непосредственной близости от нагревающихся предметов, например осветительных приборов.

Если устройство будет установлено в месте, не соответствующем основным условиям, это может нанести серьезный ущерб его качеству изображения, сроку службы и внешнему виду. Перед установкой в подобном месте обратитесь к нашему специалисту по обслуживанию.

Необычные места: \* места скопления пыли, источники масляных брызг, места применения химических веществ, места с повышенной или пониженной температурой, с повышенной влажностью и места, где устройство, вероятно, будет оставаться включенным длительное время (аэропорт или вокзал).

## Меры предосторожности при использовании адаптера переменного тока и электропитания

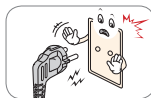
### ⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Несоблюдение данных инструкций может привести к серьезным травмам или смертельному исходу.



При попадании в устройство (телевизор, устройство, шнур питания или адаптер переменного тока) воды или любых других посторонних веществ немедленно отключите кабель питания и обратитесь в сервисный центр.

- В противном случае, это может привести к пожару или поражению электрическим током вследствие повреждения устройства.



Всегда подключайте шнур питания к заземленной розетке.

- Невыполнение данного требования может привести к поражению электрическим током или травмам.



Не прикасайтесь к шнуру питания и сигнальному кабелю во время грозы.

- Существует риск поражения электрическим током. (Только для устройств с подержкой функции телевизора.)



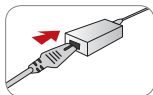
Не прикасайтесь к вилке питания и адаптеру переменного тока мокрыми руками. Если штыри вилки влажные или покрыты пылью, протрите их перед использованием.

- В противном случае это может привести к пожару или поражению электрическим током.



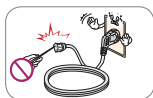
Плотно вставьте штепсельную вилку так, чтобы она была надежно закреплена. Не используйте устройство, если розетка электросети плохо закреплена.

- Неплотное соединение может привести к возгоранию или поражению электрическим током.



Убедитесь в том, что кабель питания вставлен в адаптер переменного тока до конца.

- Неплотное соединение может привести к пожару или поражению электрическим током.



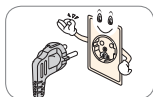
Не вставляйте проводник, например спицы, с другой стороны розетки электросети, если в нее вставлена штепсельная вилка. Кроме того, не прикасайтесь к штепсельной вилке сразу после ее извлечения из розетки электросети.

- Это может привести к поражению электрическим током.



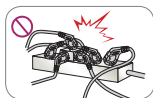
Убедитесь, что используемые кабели питания и адаптеры переменного тока произведены или одобрены компанией LG Electronics, Inc.

- Использование не утвержденных продуктов может привести к пожару или поражению электрическим током.



Используйте устройство только в пределах номинального напряжения.

- Невыполнение данного требования может привести к повреждению устройства или поражению электрическим током.



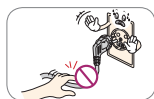
Не используйте розетку, к которой подключено несколько устройств. Используйте специальный многорозеточный блок с заземлением.

- В противном случае это может привести к возгоранию в результате перегрева.



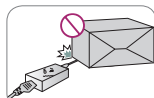
Если устройство не будет использоваться длительное время, отсоедините кабель питания.

- Накопление пыли может вызвать короткое замыкание, привести к поражению электрическим током или к пожару в результате перегрева, возгорания или ухудшения изоляции.



При отсоединении кабеля питания тяните за вилку. Не перегибайте кабель питания с излишним усилием.

- Это может привести к пожару или поражению электрическим током.



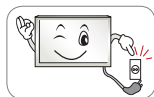
Старайтесь не наступать и не помещать тяжелые предметы (электронные устройства, одежду и т.д.) на кабель питания или адаптер переменного тока. Соблюдайте осторожность, чтобы не повредить кабель питания или адаптер переменного тока острыми предметами.

- Поврежденные кабели питания могут привести к пожару или поражению электрическим током.



Запрещается разбирать, ремонтировать или модифицировать кабель питания или адаптер переменного тока.

- Это может привести к пожару или поражению электрическим током.



Чтобы отключить основное питание, отсоедините шнур питания, который должен располагаться в легкодоступном месте.

- Если устройство подключено к розетке переменного тока, оно не отключается от источника питания переменного тока даже при выключении переключателя питания.
- Отсоедините шнур питания от розетки электросети, чтобы исключить потребление энергии устройством.

## ⚠ ВНИМАНИЕ

Несоблюдение данных инструкций может привести к незначительным травмам или повреждению устройства.



Не отсоединяйте шнур питания от розетки во время использования устройства.

- В противном случае резкое отключение питания может привести к повреждению устройства.



Очищайте розетку, адаптер переменного тока и штыри вилки питания от пыли и других загрязнений.

- Это может привести к пожару.



Не включайте и не выключайте устройство, подсоединяя штепсельную вилку к электрической розетке или отсоединяя ее. (Не используйте вилку для включения).

- Это может создать опасность возгорания или привести к поражению электрическим током.



Не размещайте кабель питания вблизи нагревательных приборов.

- Покрытие кабеля может оплавиться, что может привести к возгоранию или поражению электрическим током.

- Можно использовать PoE (питание через Ethernet) при помощи кабеля ЛВС, подключенного к источнику питания. Отключение адаптера переменного тока во время его использования с PoE может привести к неполадкам.

## Меры предосторожности при перемещении устройства

### ⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Несоблюдение данных инструкций может привести к серьезным травмам или смертельному исходу.



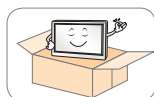
Перед перемещением устройства отключите шнур питания и остальные подключенные кабели.

- В противном случае это может привести к пожару или поражению электрическим током.

- При переноске крепко держите устройство двумя руками экраном вперед.

### ⚠ ВНИМАНИЕ

Несоблюдение данных инструкций может привести к незначительным травмам или повреждению устройства.



Не выбрасывайте оригинальные коробки и упаковки.

- При переноске положите устройство в упаковку.



## Меры предосторожности при эксплуатации устройства

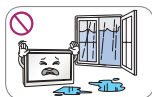
### ⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Несоблюдение данных инструкций может привести к серьезным травмам или смертельному исходу.



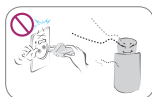
Запрещается самостоятельно разбирать, ремонтировать или модифицировать устройство.

- В противном случае это может привести к пожару или поражению электрическим током. Если устройство будет нуждаться в проверке, настройке или ремонте, обратитесь в сервисный центр.



Не допускайте попадания воды в устройство и не подвергайте его воздействию влаги.

- Несоблюдение данной инструкции может привести к возгоранию, поражению электрическим током, неполадкам в работе и деформации устройства.



При утечке газа не прикасайтесь к розетке электросети. Откройте окна, чтобы проверить помещение.

- Это может создать опасность возгорания или привести к поражению электрическим током.



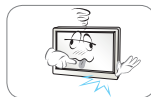
Не прикасайтесь к передней или боковым частям экрана твердыми предметами, например металлическими, чтобы не поцарапать экран.

- Подобные действия могут привести к повреждению экрана.



При попадании жидкости или посторонних предметов в устройство выключите и отсоедините его от настенной розетки и обратитесь в сервисный центр.

- Это может создать опасность возгорания или привести к поражению электрическим током.



В случае отсутствия звука или изображения на экране следует прекратить использование устройства. Немедленно выключите его, отсоедините от розетки электросети и обратитесь в сервисный центр.

- Это может создать опасность возгорания или привести к поражению электрическим током.
- Не используйте устройство при очень высокой температуре или влажности.
- Не используйте электроприборы высокого напряжения вблизи устройства. Это может привести к неполадкам в работе устройства из-за поражения электрическим током. (например, электрическую мухобойку).

## ⚠ ВНИМАНИЕ

Несоблюдение данных инструкций может привести к незначительным травмам или повреждению устройства.



Не используйте и не храните устройство рядом с горючими веществами.

- Это может привести к возгоранию или взрыву.



При длительном использовании устройства делайте перерывы, чтобы дать глазам отдохнуть и сохранить их здоровое состояние.



Отображение неподвижного изображения в течение длительного времени может привести к повреждению экрана и появлению остаточного изображения.

- Гарантия на повреждения, возникшие по этой причине, не распространяется.

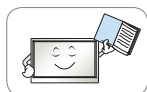


Не давите и не царапайте поверхность экрана руками или острыми предметами, например гвоздем, карандашом или ручкой.

- Это может привести к повреждению экрана и неполадкам в его работе.



Содержите устройство в чистоте.



Установите подходящее разрешение экрана и частоту в соответствии с руководством пользователя. (Доступно только для модели с поддержкой подключения к ПК)

- Это может привести к замутненности зрения.

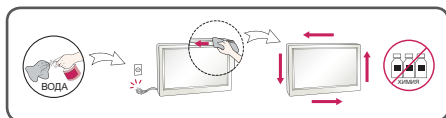


Так как ЖК-экран является высокотехнологичным элементом, состоящим из сотен пикселей, при работе устройства на экране могут по разным причинам появляться точки (красные, зеленые, белые или черные).

- Это нормальное явление для ЖК-экрана, не является ошибкой и никак не связано с качеством устройства.



Не оставляйте устройство в местах, подверженных воздействию влаги, и не помещайте на устройство сосуды с водой, например вазу с цветами.



Распылите воду на мягкую ткань два-четыре раза, и используйте ее для очистки передней рамки. Осторожно протирайте в одном направлении.

- От излишней воды на поверхности могут остаться разводы.

## Меры предосторожности при очистке устройства

### ⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Несоблюдение данных инструкций может привести к серьезным травмам или смертельному исходу.



Не распыляйте воду непосредственно на устройство и не используйте горючие вещества, такие как бензин или растворитель, для удаления загрязнений с устройства.

- Это может создать опасность возгорания или привести к поражению электрическим током.

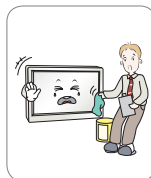


Обращайтесь к торговому представителю или в сервисный центр для чистки внутренних деталей устройства примерно раз в год.

- Если не чистить загрязненное устройство, скопление пыли может создать опасность возгорания или привести к неполадкам.

### ⚠ ВНИМАНИЕ

Несоблюдение данных инструкций может привести к незначительным травмам или повреждению устройства.



Для выполнения очистки отсоедините шнур питания от розетки электросети и аккуратно протрите устройство мягкой тканью. Не распыляйте воду и не протирайте влажной тканью.

При очистке устройства или экрана не пользуйтесь очистителями, автомобильными или промышленными полиролями, абразивными средствами или воском, бензолом, спиртом и т. п., которые могут повредить устройство.

- Это может создать риск возгорания и стать причиной поражения электрическим током или повреждения устройства (деформации, коррозии или поломки).

## Меры предосторожности при залипании изображения

- Отображение неподвижного изображения в течение длительного времени может привести к повреждению экрана и появлению остаточного изображения.
- Данная проблема существует для большинства продукции других производителей. Гарантия на повреждения, возникшие в результате длительного вывода на экран неподвижных изображений, не распространяется.

# СБОРКА И ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ

## ВНИМАНИЕ

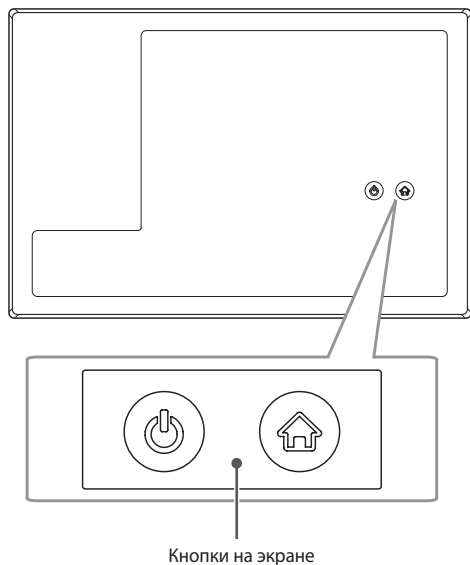
- Для обеспечения безопасности и оптимальных эксплуатационных качеств устройства используйте только фирменные детали.
- Повреждения или травмы, полученные в результате использования поддельных деталей, не покрываются гарантией на устройство.

## ПРИМЕЧАНИЕ

- Гарантия не распространяется на повреждения изделия в результате его использования в особо пыльных помещениях.

## Элементы и кнопки

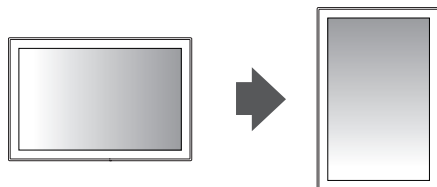
- Изображение может отличаться в зависимости от модели.



- : включение/отключение.
- : переход на Главный экран.

## Установка в вертикальной позиции

- Устройство можно установить в вертикальной позиции.

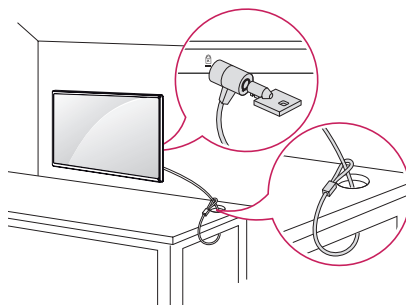


### Использование замка Kensington

(Данная функция доступна не для всех моделей.)

Разъем системы безопасности Kensington находится на задней панели устройства. Дополнительную информацию об установке и использовании замка Kensington см. в руководстве пользователя к замку или на сайте: <http://www.kensington.com>.

Протяните кабель системы безопасности Kensington между устройством и столом.



### ! ПРИМЕЧАНИЕ

- Система безопасности Kensington приобретается отдельно. Вы можете приобрести дополнительные аксессуары в большинстве магазинов электроники.
- На рисунке изображен общий пример установки, который может отличаться от конкретного устройства.

## Установка пластины для крепления на стене

Это устройство соответствует требованиям к использованию пластины для настенного крепления или иного соответствующего устройства.

- 1 Положите устройство экраном вниз. Чтобы защитить экран от царапин, положите под него мягкую ткань.
- 2 Приложите пластину для крепления на стене к устройству и сопоставьте отверстия в пластине с отверстиями в корпусе устройства.
- 3 При помощи отвертки затяните четыре винта крепления пластины на устройстве.

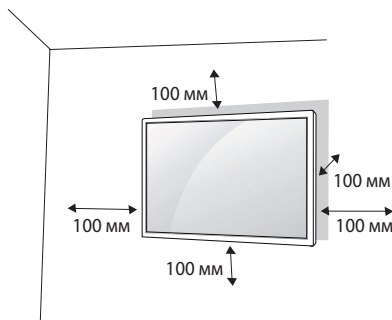
### ! ПРИМЕЧАНИЕ

- Пластина для настенного крепления продается отдельно.
- Дополнительную информацию по установке см. в руководстве по установке пластины для настенного крепления.
- Не применяйте избыточную силу при креплении пластины, поскольку это может повредить экран.

## Крепление на стене

Установите устройство на расстоянии не менее 100 мм от стены по бокам устройства для обеспечения достаточной вентиляции.

Подробные инструкции по установке можно получить в местном магазине. Информацию об установке наклонного кронштейна для настенного крепления см. в руководстве пользователя.



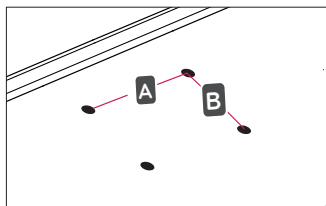
Чтобы установить устройство на стену, прикрепите кронштейн для настенного крепления (приобретается отдельно) к задней панели устройства.

Убедитесь, что кронштейн надежно прикреплен к монитору и стене.

- 1 Если длина используемых винтов превышает стандартную, они могут повредить внутреннюю часть устройства.
- 2 Использование винтов, не отвечающих стандарту VESA, может привести к повреждению устройства и его падению. LG Electronics не несет ответственности за происшествия, связанные с использованием нестандартных винтов.

Настенное крепление (A x B)	50 x 50
Характеристики винтов	M4 x L10
Необходимое количество винтов	4

- Настенное крепление (A x B)



### ! ПРИМЕЧАНИЕ

- Используйте винты, соответствующие стандарту VESA.
- Комплект кронштейна для настенного крепления снабжается инструкцией по монтажу и необходимыми комплектующими.
- Кронштейн для настенного крепления приобретается отдельно.
- Длина винтов, входящих в комплекты кронштейнов, может отличаться. Убедитесь, что винты имеют правильную длину.
- Дополнительная информация приведена в руководстве пользователя по кронштейну для настенного крепления.

### ! ВНИМАНИЕ

- Во избежание поражения электрическим током отсоедините шнур питания, прежде чем передвигать или устанавливать устройство.
- Установка устройства на потолке или наклонной стене может привести к его падению и причинению травм.
- Чрезмерные усилия при затягивании винтов может привести к повреждению устройства. Гарантия не распространяется на такие повреждения.
- Используйте кронштейн для настенного крепления и винты, соответствующие стандарту VESA. Гарантия не распространяется на повреждения, вызванные вследствие неправильного использования или применения несоответствующих элементов.
- При замере от задней панели устройства длина каждого использованного винта должна быть не более 8 мм.





# ПОДКЛЮЧЕНИЕ УСТРОЙСТВА ХРАНЕНИЯ ДАННЫХ USB/MICRO SD

Чтобы пользоваться возможностями мультимедиа, подключите к монитору устройство хранения данных USB (например, флэш-накопитель USB или устройство хранения Micro SD).

## ВНИМАНИЕ

- Не выключайте устройство и не извлекайте устройство хранения данных USB, пока активно окно мультимедиа. Это может привести к потере файла или повреждению устройства хранения данных USB.
- Часто создавайте резервные копии файлов, сохраненных в памяти устройства хранения данных USB, так как файлы могут быть удалены или повреждены, но на данное повреждение гарантия может не распространяться.
- Устройства, использующие источник питания, например жесткий диск USB, не поддерживаются.
- Устройства USB HID, такие как мышь и клавиатура, не поддерживаются.
- Для устройств USB 3.0 совместимость не гарантируется.

**Советы по использованию устройств хранения данных USB/Micro SD**

- Распознаются только устройства хранения данных USB.
- USB-устройство может не работать должным образом при подключении через концентратор USB.
- USB-устройство хранения данных с программой автоматического распознавания и запуска может быть не распознано.
- Устройство хранения данных USB, для которого используется собственный драйвер, может быть не распознано.
- Скорость распознавания зависит от конкретного устройства.
- Не выключайте дисплей и не отключайте устройство USB при работе подключенного устройства хранения данных USB. При неожиданном разъединении или отключении подобного устройства хранящиеся данные или устройство хранения данных USB могут быть повреждены.
- Не подключайте устройства хранения данных USB, которые были искусственно созданы на компьютере. Такие устройства могут привести к неисправности или невозможности воспроизведения. Помните, что можно использовать только устройства хранения данных USB, содержащие обычные музыкальные файлы, изображения и фильмы.
- Устройства хранения, отформатированные с помощью программ, которые не поддерживаются в Windows, могут быть не распознаны.
- Подключайте питание для устройств хранения данных USB (более 0,5 А), которым требуется внешний источник питания. В противном случае устройство может быть не распознано.
- Для подключения устройства хранения данных USB используйте кабель, предоставляемый производителем устройства.
- Некоторые устройства хранения данных USB могут не поддерживаться или работать со сбоями.
- Способ организации файлов в устройствах хранения данных USB аналогичен способу, применяемому в ОС Windows, и распознаются имена файлов, содержащие до 100 символов латинского алфавита.
- Рекомендуется создать резервные копии важных файлов, так как данные, сохраненные на устройстве USB, могут быть повреждены. Производитель не несет ответственности за потерю данных.
- При наличии в устройстве хранения данных USB нескольких разделов или при использовании USB-устройства для считывания нескольких карт памяти вы можете использовать до четырех разделов или устройств хранения данных USB.
- Если USB-устройство хранения данных подключено к USB-устройству для считывания нескольких карт памяти, невозможно получить сведения об объеме памяти.
- Если устройство хранения данных USB работает неправильно, извлеките его и подключите снова.
- Скорость распознавания устройства хранения данных USB может различаться в зависимости от устройства.
- Рекомендуется использовать USB-накопитель объемом не более 32 Гб.
- Любое устройство с емкостью больше, чем рекомендуется, может работать неправильно.
- Устройства хранения данных USB (USB 2.0 или ниже) также поддерживаются. Однако они могут неправильно работать в меню "Видео".
- Поддерживается тип SDHC для карт Micro SD. Чтобы использовать карту SDXC, ее сначала необходимо отформатировать в файловой системе NTFS.
- Файловая система exFAT может некорректно работать для карт Micro SD и устройств хранения данных USB.

## Поддерживаемые файлы мультимедиа

### ВНИМАНИЕ

- Некоторые файлы могут не воспроизводиться при отсутствии поддерживающего кодека.

#### Поддерживаемые видеокодеки

- H.263, H.264 AVC, MPEG-4 SP, VP8

#### Поддерживаемые аудиокодеки

- AAC LC/LTP, HE-AACv1(AAC+), HE-AACv2(улучшенный AAC+), AAC ELD(улучшенный AAC с меньшей задержкой), AMR-NB, AMR-WB, FLAC, MP3, MIDI, Ogg Vorbis, PCM/WAVE

#### Поддерживаемые фотокодеки

- JPEG, GIF, PNG, BMP, WebP

# УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

## Отсутствует изображение.

Проблема	Решение
Кабель питания подсоединен к розетке?	<ul style="list-style-type: none"><li>• Убедитесь, что шнур питания правильно подключен к розетке электросети.</li></ul>
Экран не включается.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Нажмите и удерживайте кнопку питания более одной секунды.</li></ul>

## На устройстве происходит залипание изображения.

Проблема	Решение
Залипание изображения происходит, когда устройство выключено.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Когда на экране в течение длительного времени отображается статичное изображение, возможно повреждение пикселей. Используйте экранную заставку.</li><li>• Вывод затемненного изображения на экран сразу после просмотра изображения с высокой контрастностью (черно-белого или серого) может привести к возникновению эффекта залипания изображения. Это не является неисправностью для ЖК-экранов.</li></ul>

## Проблемы со звуком.

Проблема	Решение
Отсутствует звук, и включен только светодиодный индикатор или экран.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Отрегулируйте уровень громкости.</li><li>• Убедитесь, что звук настроен правильно.</li></ul>
Пониженная громкость звука.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Настройка громкости.</li></ul>

## Нарушены цвета на экране.

Проблема	Решение
На экране отображаются черные точки?	<ul style="list-style-type: none"><li>• Некоторые пиксели (красного, зеленого, белого или черного цвета) могут отображаться на экране. Это характерно для всех ЖК-экранов. Это не является неисправностью.</li></ul>

**Проблемы при работе устройства.**

Проблема	Решение
Питание внезапно отключилось.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Установлен таймер?</li> <li>Проверьте параметры управления энергопотреблением. Питание не поступает.</li> </ul>
Сенсор не работает.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Такое может произойти при использовании несертифицированного адаптера переменного тока. Убедитесь, что используется адаптер, входящий в комплект поставки устройства.</li> </ul>
Устройство не включается.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Отсоедините адаптер переменного тока, прочистите контактный разъем и попробуйте включить питание.</li> </ul>
Фото/видео и мультимедийное содержимое не воспроизводятся.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Дополнительный поставщик услуг поддерживает официально предоставленное содержимое. Другое содержимое (музыка, видео и фоновые изображения), распространяемое через Интернет, может не воспроизводиться.</li> </ul>

**Прочее**

Проблема	Решение
Устройство выделяет тепло.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Выделение тепла — это нормальное явление, если устройство используется для игр или Интернета в течение длительного времени. Это не влияет на срок службы или производительность устройства.</li> </ul>
Сохраненные данные были удалены.	<ul style="list-style-type: none"> <li>В случае, если данные были повреждены из-за перезагрузки или неполадки устройства, они не могут быть восстановлены, если вы не выполнили резервное копирование данных. Рекомендуется заранее выполнять резервное копирование данных. Производитель не несет ответственности за потерю данных.</li> </ul>
Я хочу увеличить объем памяти на устройстве.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Увеличение объема памяти недоступно для этого устройства.</li> </ul>

## ⚠ ВНИМАНИЕ

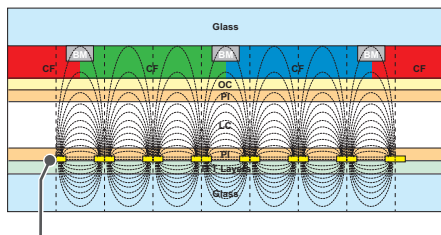
- Отображение статичного изображения в течение длительного времени может вызвать повреждение экрана в виде появления фантомного изображения. Гарантия на повреждения, возникшие по этой причине, не распространяется.
- Залипание изображения не происходит при отображении постоянно меняющихся изображений, но может возникнуть при отображении статичного изображения в течение длительного времени. Поэтому рекомендуется следовать приведенным ниже инструкциям, которые помогут снизить вероятность залипания изображения, возникающего при использовании статичного изображения. Рекомендуется менять изображение на экране по крайней мере раз в 12 часов, не реже; при более частой смене изображения вероятность залипания изображения снижается.

### Рекомендуемые условия эксплуатации

- 1 Меняйте цвета фона и символов с одинаковой периодичностью.



Использование дополнительных цветов при изменении цветов поможет предотвратить залипание изображения.



Слой пикселей ITO или MoTi

- 2 Меняйте изображения с одинаковой периодичностью.




Убедитесь, что расположение символов и изображений после замены изображения осталось таким же, каким оно было до замены.


### Что такое залипание изображения?

Отображение на ЖК-панели статичного изображения на протяжении длительного времени может привести к возникновению разности потенциалов между электродами, управляющими работой жидких кристаллов. При увеличении разности потенциалов между электродами с течением времени жидкие кристаллы имеют тенденцию выстраиваться в одном направлении. При этом ранее отображавшееся изображение остается заметным. Это явление называют "залипанием изображения".


# ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ УСТРОЙСТВА

Технические характеристики могут быть изменены без предварительного уведомления.

ЖК-экран	Тип экрана	Тонкопленочный транзистор (TFT) Жидкокристаллический дисплей (LCD) 1280 x 800 при 60 Гц
Входные/выходные порты		LAN/PoE (802,3at Type 1), DC-IN (адаптер 19 В  ) , USB IN, MicroSD
Условия окружающей среды	Рабочая температура	От 0 °C до 40 °C
	Рабочая влажность	От 10 % до 80 %
	Температура хранения	От -20 °C до 60 °C
	Влажность хранения	От 5 % до 85 %

~ относится к переменному току (AC), а  относится к постоянному току (DC).

10SM3TB

ЖК-экран	Шаг пикселя	0,1695 мм (В) x 0,1695 мм (Ш)
Питание	Потребляемая мощность	Рабочий режим: 10 W (станд.) Питание выключено: ≤ 1,0 Вт
Размеры (ширина x высота x глубина) / вес	Верхняя часть монитора	245,6 мм x 164,2 мм x 29,7 мм / 0,73 кг
Адаптер питания переменного/постоянного тока	Тип ADS-40SG-19-3 19025G, производитель SHENZHEN HONOR ELECTRONIC или Тип ADS-40FSG-19 19025GPG-1, производитель SHENZHEN HONOR ELECTRONIC или Тип ADS-40FSG-19 19025GPI-1, производитель SHENZHEN HONOR ELECTRONIC или Тип ADS-40FSG-19 19025GPCU-1, производитель SHENZHEN HONOR ELECTRONIC или Тип ADS-40FSG-19 19025GPB-2, производитель SHENZHEN HONOR ELECTRONIC	
	19 В  1,3 A	



Беспроводной модуль: технические характеристики (LGSBW41)	
Беспроводная локальная сеть (IEEE 802.11a/b/g/n)	
Диапазон частот (МГц)	Выходная мощность (макс.)
От 2400 до 2483,5	16 дБм
От 5150 до 5250	16 дБм
От 5725 до 5850 (не для ЕС)	11,5 дБм
Bluetooth	
Диапазон частот (МГц)	Выходная мощность (макс.)
От 2400 до 2483,5	10 дБм
<ul style="list-style-type: none"> <li>Поскольку диапазоны могут отличаться в разных странах, пользователь не может изменять или настраивать рабочую частоту. Этот продукт настроен в соответствии с таблицей частот в регионах.</li> <li>Для безопасности пользователя устройство необходимо устанавливать и использовать на расстоянии минимум 20 см от пользователя.</li> </ul>	



**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ** Это устройство класса А. Данный продукт может стать причиной радиопомех в домашней обстановке. В этом случае следует принять необходимые меры.

Этикетка с информацией об устройстве содержит необходимую информацию по технической поддержке.

Модель \_\_\_\_\_  
Серийный номер \_\_\_\_\_

При включении и выключении устройство издает шум, это не является неисправностью.