



扫描二维码查看说明书。



使用说明书

# 除湿机

---



开始安装前，请仔细阅读本说明。这样可使安装变简单，并可确保恰当、安全安装产品。安装后，请将本说明置于产品附近，以供日后参考。

简体中文

DD\*\*GM\*E\*

售后服务电话  
4008199999

保留备用

MFL72146458  
Rev.00\_010526

[www.lg.com](http://www.lg.com)

版权归 LG 电子 © 2017-2025 所有，并保留所有权利。

# 目录

本手册可能包含与您购买型号不同的图片或内容。  
制造商可随时修改本手册。

## 安全说明

阅读并保存所有说明 .....	3
警告说明 .....	3
注意说明 .....	6

## 运行

产品概览 .....	8
运行前的准备工作 .....	11
检查功能 .....	12
操作除湿机 .....	14
使用额外功能 .....	16
清空水箱 .....	18

## 智能功能

LG ThinQ 应用程序 .....	21
Smart Diagnosis (智能诊断) .....	22

## 维护

维护产品 .....	24
------------	----

## 故障排除

呼叫服务之前 .....	27
--------------	----

## 附录

信息 .....	30
----------	----

# 安全说明

## 阅读并保存所有说明

以下安全指南旨在预防因不安全或不正确操作设备出现的意外风险或损坏。

该指南分为“警告”和“注意”两个部分，如下所述。

### 安全信息



显示此符号，即表示某些事项和操作会产生风险。  
请仔细阅读显示此符号的部分并遵循说明，以规避风险。



**警告**  
表示不遵循所述说明可能会导致严重伤亡。



**注意**  
表示不遵循所述说明可能会导致轻微受伤或产品损坏。

## 警告说明



### 警告

- 为了降低爆炸、火灾、死亡、触电、人员受伤或烫伤的风险，使用本产品时请遵循包括以下内容的**基本预防措施**：

## 技术安全

- 本设备并非设计供身体、感官或心智能力较弱者、或者缺乏经验和必要知识的人员（包括儿童）使用，除非负责其安全之人员给予监督或就设备使用提供指导。有儿童在场时，应监督儿童，以确保其不操控本设备。
- 如果电源线受损，则必须由制造商、其服务代理商或类似地合格人员进行更换，以免发生危险。
- 只有授权维修人员才能拆卸、维修或改装本设备。
- 请勿用湿手触摸电源插头。
- 请勿将电源线埋在块毯、地毯或地垫之下。
- 请勿安装和使用破损部件。

### 安装

- 请勿将本设备安装在凹凸不平或倾斜的表面。
- 请勿将本设备安装在受到阳光直射或靠近发热设备的区域。
- 请勿将本产品安装在可能泄漏可燃气体或存在工业用油或金属颗粒物的地方。
- 请勿让本设备推挤电源线或插头。
- 请勿过度弯曲电源线或在电源线上放置重物。
- 请勿延长电源线的长度或进行改装。
- 请勿在多孔插座上使用多台设备。
- 请勿在电源插座损坏或松动时使用本产品。
- 请确保电源线在机组运行过程中不会拉出或受损。
- 拔下电源线时，请始终握住插头将其拉出。
- 打雷或闪电期间或者长时间不使用本设备时，请拔下设备的电源插头。

### 运行

- 如果本设备被水浸泡，请停止使用并联系 LG 电子客户信息中心。
- 如有漏气（异丁烷、丙烷、天然气等）现象，请勿触摸本设备或电源插头，并立即让该区域通风。
- 如果发现有任何异常噪音、气味或烟雾，请立即拔下本设备的插头，并联系 LG 电子客户信息中心。
- 请勿使用研磨性或金属制刷子、布条或海绵清洁本设备。
- 请勿在本产品附近使用明火或存放可燃物（乙醚、苯、乙醇、药物、丙烷、丁烷、可燃喷雾剂、杀虫剂、空气清新剂、化妆品等）或易燃材料（蜡烛、灯具等）。
- 请勿让动物或宠物啃咬电源线。
- 请勿在本设备运行期间移动。
- 请勿撞击本设备。
- 请勿将手或金属物件插入进风口或出风口。
- 请勿将易燃物放入本设备内。
- 请勿让儿童攀爬或玩弄本设备。
- 请勿在本设备顶部放置任何物品。
- 请勿将燃用电器直接放在除湿机的通风道上。

- 请勿在可能被水溅到的地方使用本产品。
- 请勿在日晒下或雨淋中使用本产品。

## UVnano 功能

### 须知

- 相关内容仅适用于具有 UVnano 功能的型号。
- 本产品使用 UVnano LED。请勿擅自拆除或更换 UVnano LED。LED 灯更换只能由 LG 授权的服务提供商进行，并且在更换 UV-C 发射器之前，必须先断开设备与电源的连接。
- 如果设备使用不当或外壳损坏，可能会导致危险的 UV-C 辐射泄漏。UV-C 辐射即便剂量很小，也可能对眼睛和皮肤造成损害。
- 本设备包含一个 UV-C 发射器。
- UVnano LED 是不需要清洁的部件，因此请勿单独清洁 UVnano LED 或带有 UV 危害标签的部件。
- 如果 UVnano LED 受损，请勿运行本设备。
- 本设备包含一个 UV 发射器。请勿注视光源。
- 请勿在本设备之外使用 UVnano LED。
- 明显损坏的设备不得使用。
- 打开设备之前，请先阅读维护说明。

### 维护

- 请妥善处理包装材料（塑料、泡沫等），将其放在儿童无法触及之处。
- 当拆装本设备的部件时，小心不要弄伤或夹伤自己。
- 清洁本设备或更换滤网前，先关闭电源并拔下插头。
- 请勿用水清洁除湿机。

## 注意说明

### 注意

- 为了降低人员受伤、产品故障或损坏或者财产损失的风险，使用本产品时请遵循包括以下内容的**基本预防措施**：
- 

### 安装

- 运输时，请勿为了拉动或推动本设备而使其倾斜。
- 请勿将本设备安装在车辆、房车或船舶上。
- 请勿将本设备放在电视机或立体声设备附近。
- 请勿将本设备放在强光之下。
- 请勿将花瓶或水壶放置于除湿机上。
- 本设备必须根据国家配线法规进行安装。
- 在搬运或存放本产品时，请将电源插头存放在电源插头存放处，以避免造成人身伤害、电线损坏或地板损坏。
- 请勿将本设备放在窗帘附近。
- 请勿过度用力拉扯延长软管。

### 运行

- 请勿用本产品净化有毒气体，例如一氧化碳。
- 请勿在电压不稳定的区域长时间使用本设备。
- 请勿在进风口或出风口周围放置障碍物。
- 为安全起见，儿童或其他心智能力较弱者使用本设备时需要由负责其安全的人员密切监督。
- 请勿将本产品用于特殊用途，例如保存植物、精密仪器、艺术品等。
- 请勿用湿手操作本设备。
- 请勿在未直立放置的状态下使用本设备。
- 请勿在易受热的物体附近使用本设备。
- 请勿在本设备内使用洗涤剂、化妆品、化学品、空气清新剂或消毒剂。
- 在本设备运行时或运行刚结束时，请勿触摸任何内部零件。
- 请勿将任何物件插入出风口。
- 请勿在使用化学品的地方使用本产品。

- 请勿使用不带过滤网的除湿机。
- 移动除湿机前关闭除湿机并倒空水箱。
- 如果长期不使用本产品，请拔出电源插头。
- 请勿在狭小空间内使用本产品，如衣柜。
- 使用本产品时请勿将电源线打结。
- 请勿将异物或水喷入传感孔。
- 请勿让孩童骑在产品上。

## 维护

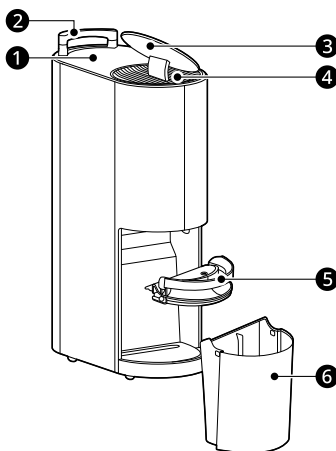
- 请勿使用强力洗涤剂或溶剂清洁本设备。应使用软布进行清洁。
- 请勿使用碱性洗涤剂擦拭设备。
- 请勿使用硫酸、盐酸或有机溶剂（稀释剂、煤油等）擦拭本设备表面，或在本设备上粘贴贴纸。
- 清洁机器前关闭除湿机并拔出电源插头。
- 请勿让水进入本设备内。
- 请勿接触热交换器。
- 清洁产品和拆卸滤网盖时，请佩戴手套，注意不要被锋利的部件（如热交换器）弄伤。
- 请勿随意清洁热交换器。否则可能导致受伤。

# 运行

· 产品的外观或组件可能会因型号而异。

## 产品概览

### 正视图



#### ❶ 控制面板 / 状态面板

- 可设置设备的功能。
- 检查设备的设置。

#### ❷ 弹出式把手

- 按下它会弹出一个把手。

#### ❸ 导风叶片

- 控制风向。

#### ❹ 出风口

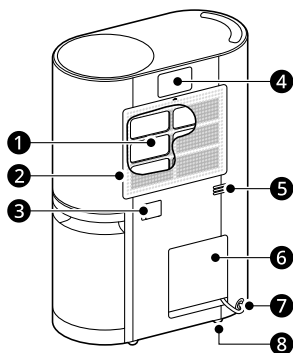
- 排出除湿后的空气。

#### ❺ 水箱盖

#### ❻ 水箱

- 储存除湿后的水。

## 后视图

**1 前置滤网****2 进风口**

· 吸收房间内的空气和湿气。

**3 排水盖****4 软管盖**

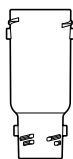
· 您可以使用延长软管适配器来使用干燥装置。

**5 湿度传感器**

· 检测空气中的湿度。

**6 电源插头存放处****7 电源插头****8 移动轮**

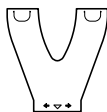
### 组件



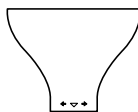
①



②



③



④



⑤

#### ① 延长软管适配器

· 此适配器用于将延长软管连接到产品。

#### ② 延长软管

#### ③ 鞋干燥装置

#### ④ 衣柜干燥装置

#### ⑤ 使用说明书

---

### 须知

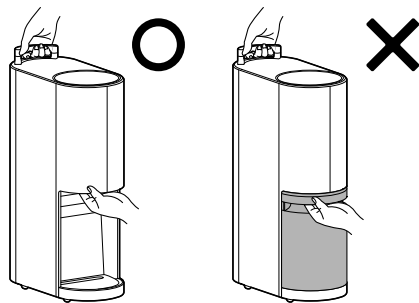
- 延长软管适配器、延长软管和干燥装置存放在产品顶部的缓冲区中。
  - 拆卸产品包装时，请小心，请勿将它们移除。
  - 可以通过拆卸包装的顶部将缓冲区与包装分离开来。
-

## 运行前的准备工作

### 使用前核对清单

- 除湿量因室内温度和湿度的不同而异。
  - 如果温度或湿度低，除湿量就会减少。
  - 除湿只在所需湿度低于当前湿度时执行。
- 产品的工作温度为 5 °C ~ 32 °C。
  - 在 1 °C 或以下时，除湿后的水会结冰，导致除湿功能无法正常运行。
  - 如果超过 32 °C，除湿机可能会因保护装置启动而停止运行，以防止过热。
- 除湿机运行时，室内温度会上升。
  - 除湿机没有制冷 / 制热功能。
  - 除湿机运行时会产生热量，会因使用环境（房间气压和房间大小）而使室温上升约 2°C~3°C。
  - 使用除湿功能时，压缩机会启动，大约会持续 1 到 2 秒钟后发出运行声音。
- 状态显示屏中显示的当前湿度可能与实际湿度有所不同，具体取决于周围环境和产品的位置。
- 如果产品停止运行并立即重新启动，它将在大约 3 分钟后重新启动以保护产品。
- 如果您连续使用本产品 24 小时或更长时间，它会自动停止运行以保护产品，然后在 1 小时后重新启动。
- 初次使用时会有剩余的水在排水箱里。
  - 在检查产品是否正常的过程中，水箱中可能会留有水。这不是机器故障。
- 即使在同一空间内，湿度也可能因空气流通情况的不同而异。此外，湿度可能与其他产品或湿度计测量的湿度有所不同。

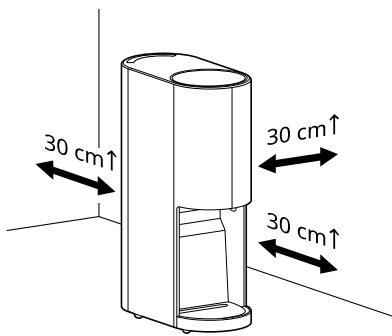
- 否则可能会损坏电源插头或划伤地板。
- 握住产品顶部的弹出式把手，然后平稳地搬运产品。
- 在搬运和移动产品时，请先取下水箱，然后握住弹出式把手和水箱顶部的凸起部分，确保安全地搬运。



### 安装位置要求

安装位置距离墙壁至少 30 cm。

- 如果空气吸入空间不足，除湿性能可能会受到影响。



- 请勿在直射阳光或强光照射附近安装本产品。
  - 否则可能会导致本产品变色。

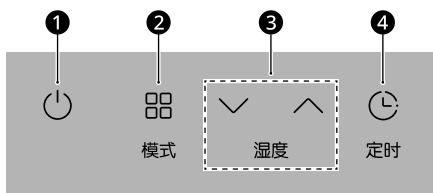
### 运输要求

- 在搬运或存放本产品时，请将电源插头存放在电源插头存放处，确保电源插头不接触地板。

# 检查功能

## 控制除湿机

### 控制面板



#### ① 运行 / 停止按键

可打开和关闭产品电源。

- 要准备通过 **LG ThinQ** 应用程序将产品连接到 Wi-Fi，按住该按钮 3 秒。

#### ② 模式按钮

设置运行模式。

- 每按下 **模式** 按钮一次，模式就会以 **智能除湿<sup>+</sup>** → **静音除湿** → **衣物干燥** → **烘鞋 / 衣橱** 的顺序更改。
- 要打开和关闭 **自动清洁** 功能，按住该按钮 3 秒。

#### ③ 湿度按钮

调节所需湿度。

- 要打开和关闭照明功能，按住 **∨** 按钮 3 秒。
- 要设置锁定功能，按住 **∧** 按钮 3 秒。

#### ④ 定时按钮

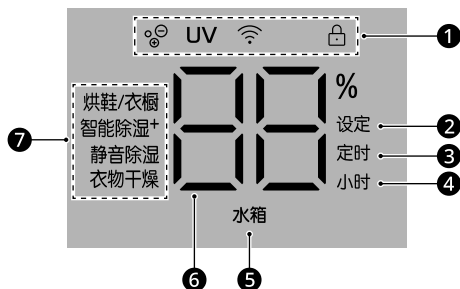
用于预定关闭设备的时间。

### 须知

- 按住控制面板上的按钮 3 秒可使用额外功能。

长按 (3 秒以上)	额外功能
∨ + ∧	Smart Diagnosis (智能诊断)

## 状态面板



## ① 图标

图标	说明
	负离子启动时功能显示。
UV	UVnano 启动时功能显示。
	Wi-Fi 启动时功能显示。
	控制面板按键锁定时显示。

## ② 设置指示灯

- 在设置所需湿度时亮起。

## ③ 定时器指示灯

- 在设置定时器时亮起。

## ④ 时间指示灯

- 在设置关闭定时器时亮起。

## ⑤ 水箱指示灯

- 当水箱已满和水箱在产品外放置超过 5 分钟时，指示灯会亮起。

## ⑥ 状态显示屏

- 在设置湿度时会显示所需湿度，大约 5 秒后会显示当前湿度。
- 当前湿度以 1% 的单位显示。
- 如果室内湿度低于 20%，它会显示“Lo”；如果高于 90%，它会显示“Hi”。

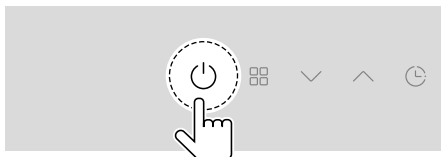
## ⑦ 运行模式

- 显示当前设置的运行模式。

## 操作除湿机

### 运行 / 停止

按下**运行 / 停止**按键，打开产品。



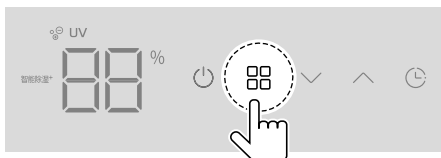
### 须知

- 首次使用本产品时，产品以**智能除湿<sup>+</sup>**模式运行。
- 当您打开本产品时，所需湿度将会显示约5秒钟。之后，将显示当前湿度。
- 您可以使用**LG ThinQ**应用程序调节风扇转速。
- 您可以使用**LG ThinQ**应用程序调节风向。

### 运行模式

按下**模式**按钮可选择模式。

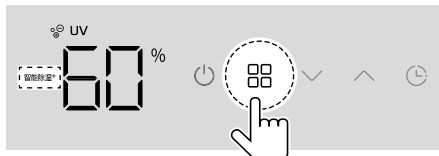
- 如果您在运行时按下**模式**按钮，模式将以**智能除湿<sup>+</sup>** → **静音除湿** → **衣物干燥** → **烘鞋 / 衣橱**的顺序更改。



### 智能除湿<sup>+</sup>模式

在希望保持室内环境舒适时使用。

- 按**模式**按钮来选择**智能除湿<sup>+</sup>**模式。



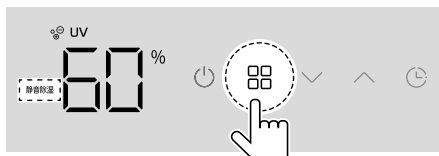
### 须知

- 一旦湿度达到所需湿度，压缩机就会停止工作，而只有风扇会继续运行。如果相对湿度上升，它将再次自动执行除湿。
- 风扇转速是根据室内湿度和所需湿度来设定的。
- 您可以使用**LG ThinQ**应用程序调节风扇转速。

### 静音除湿模式

在需要静音运行除湿功能时使用。

- 按**模式**按钮来选择**静音除湿**模式。



### 须知

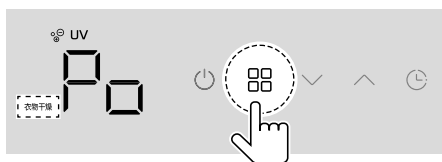
- 您可以使用**LG ThinQ**应用程序调节风扇转速。

### 衣物干燥模式

在想持续烘干衣物时（无论环境湿度如何）使用。

- 按**模式**按钮来选择**衣物干燥**模式。

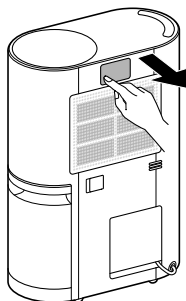
- 当使用 **衣物干燥** 模式时，P<sub>0</sub> 会在状态显示屏上短暂显示一下。



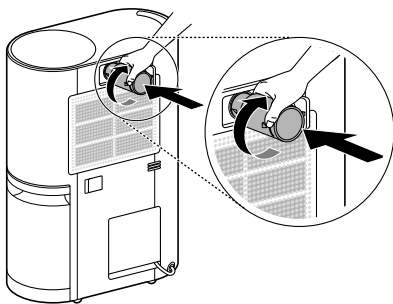
- 如有需要，通过延长软管将本产品连接鞋烘干 / 衣柜烘干装置。
- 使用 **烘鞋 / 衣柜** 模式时，导风叶片可能会晃动。

## 如何使用烘鞋 / 衣柜模式

- 1 按下产品背面软管盖的左侧三角形按钮来打开软管盖。



- 2 插入延长软管适配器后，顺时针转动到听到咔哒声即可将其固定。



- 3 将鞋干燥装置或衣柜干燥装置连接到延长软管上。

## ⚠ 注意

- 当烘干衣物时，请小心，勿将衣物上的水滴到除湿机上。

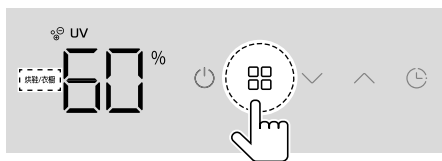
## 须知

- 风扇转速默认设置为高，您无法调节风扇转速和所需湿度。
- 当使用 **衣物干燥** 模式时，导风叶片上下移动。

## 烘鞋 / 衣柜模式

在需要烘鞋 / 衣柜时使用，例如鞋子、衣柜等。

- 按**模式**按钮来选择**烘鞋 / 衣柜**模式。



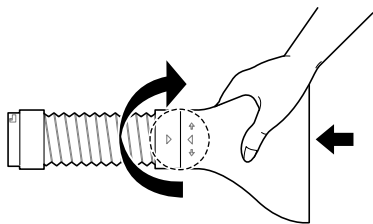
## ⚠ 注意

- 在 **烘鞋 / 衣柜** 模式下，导风叶片会打开。请勿关闭。
- 如果在 **烘鞋 / 衣柜** 模式下关闭摆风叶片，产品可能会过载并显示错误信息。

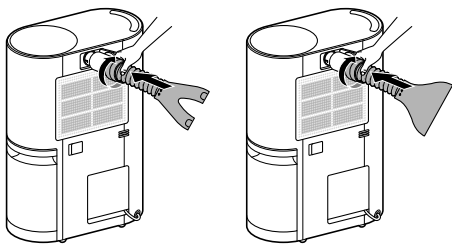
## 须知

- 从延长软管中排出的空气是经过除湿处理的空气。

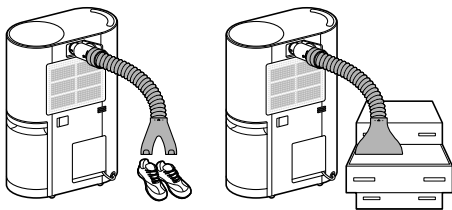
- 安装或拆卸鞋干燥装置 / 衣柜干燥装置时，请确保三角形标记朝向一致。



- 4 将延长软管插入延长软管适配器后，顺时针转动将其固定好。



- 5 伸长软管，使其朝向所需的干燥方向。



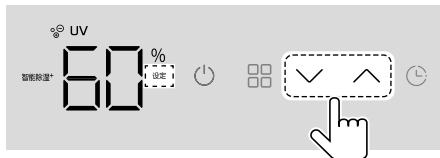
## ⚠ 注意

- 操作延长软管时请勿移动除湿机。

## 调节湿度

按下 **湿度**  $\nabla/\Delta$  按钮可更改湿度。

- 如果您按下 **湿度**  $\nabla/\Delta$  按钮，所需湿度将以 30  $\leftrightarrow$  35  $\leftrightarrow$  40  $\leftrightarrow$  45  $\leftrightarrow$  50  $\leftrightarrow$  55  $\leftrightarrow$  60  $\leftrightarrow$  65  $\leftrightarrow$  70 的顺序更改。



## 须知

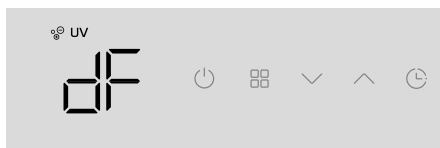
- 可通过 5% 的单位来设置湿度。
- 设定湿度时，状态显示屏中显示目标湿度，当前湿度将在大约 5 秒后显示。

## 使用额外功能

### 自动除霜

如因室内温度低而导致热交换器结霜，产品将自动除霜。

- 运行时，如果显示屏上显示 'dF'，那么本产品将对产品内部的热交换器进行自动除霜。



## 须知

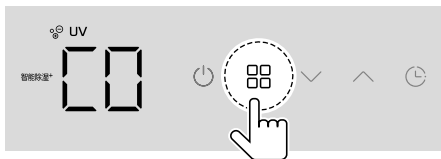
- 自动除霜功能运行时，压缩机停止运行。

### 自动清洁

此功能干燥除湿机内部。

- 机器运行时长按**模式**键 3 秒钟来启动**自动清洁**功能。

当设置**自动清洁**功能时，[0] 会在状态显示屏上短暂显示一下。



- 当运行**自动清洁**功能时，状态显示屏中显示剩余运行时间。

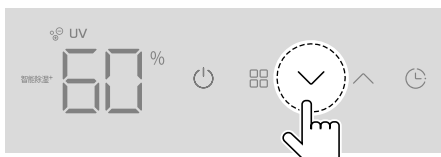
## 须知

- 要关闭**自动清洁**功能，按住 **模式** 按钮 3 秒。
- **自动清洁**功能结束后，状态显示屏自动关闭。
- 当**自动清洁**功能启用后，**自动清洁**会在产品停止运行时启动。
  - 要使**自动清洁**功能启动，产品必须运行至少 4 分钟。
- 当运行**自动清洁**功能时，您无法调节剩余运行时间。
- **自动清洁**功能会让风扇运行一段特定的时间。
- 您可以使用 **LG ThinQ** 应用程序设置**自动清洁**选项。
- **自动清洁**功能默认设置为**智能干燥**。
- **智能干燥**根据当前湿度自动调整干燥时间。

## 水箱照明功能

打开灯光可以清楚地看到水箱里的情况。

- 按住 **湿度** **∨** 按钮 3 秒钟可设置水箱照明功能。



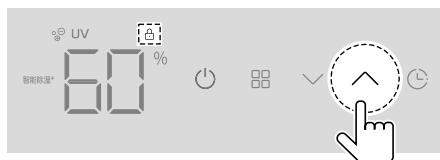
## 须知

- 使用 **LG ThinQ** 应用程序可以更改照明颜色和亮度。

## 锁定功能

锁定控制面板上的按钮，以防止因意外情况（如儿童操作按钮）而导致设备运行。

- 按住 **湿度** **∧** 按钮 3 秒钟可锁定 / 解锁功能。



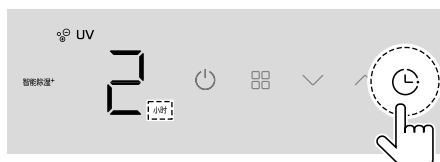
## 须知

- 设置锁定功能后，产品将保持当前运行状态，直到锁定功能关闭。
- 如果在锁定功能开启的情况下按下其他按钮，会响起 3 次警告声。
- 无论产品是否运行，都可以设定该功能。

## 定时器功能

此功能用于预定关闭产品的时间。

- 按下 **定时** 按钮可设置定时器功能。
  - 每按下 **定时** 按钮一次，定时器就会以 1 → 2 → ... → 8 → Cancel 的顺序更改。



### 须知

- 若要查看剩余时间，在状态显示屏中显示湿度后，按下 **定时** 按钮。
- 清空水箱后设置定时器。如果产品运行时水箱已满，水箱指示灯会亮起，产品会停止运行。

### UVnano 功能

UVnano 灯照射送风风扇，除湿后的空气由此流过，对表面细菌进行 99.99% 的灭菌。

- 使用 **LG ThinQ** 应用程序可设置 UVnano 功能。

### 须知

- UVnano 一词是由减少有害细菌的“UV”LED 和紫外线波长单位“纳米”组合而成。
- UV LED 会定期运行以保持风扇清洁。
- 当除湿器关闭时，UVnano 功能会停止运行。
- 首次使用本产品时，UVnano 功能默认为启用。

### 离子净化功能

当您想净化空气时

- 使用 **LG ThinQ** 应用程序设置离子净化功能。

### 须知

- 经过离子净化后的空气去除了空气中的有害物质。
- 可以同时使用离子净化功能和除湿功能。
- 无论除湿功能是否开启，离子净化功能可以随时使用。

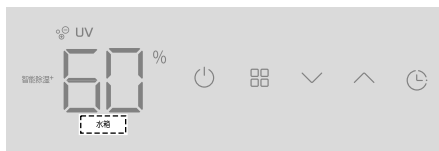
- 首次使用本产品时，离子净化功能默认为启用。

## 清空水箱

### 满水

当满水时，机器自动停止运行，“水箱”指示灯点亮，警告蜂鸣声响起。（一分钟之后警告蜂鸣声再响一次。）

- 当检测到满水时，除湿功能自动停止，风扇会继续运作 5 分钟来去除多余的冷凝水。
- 清空水箱后，当您重新插入水箱时，水箱指示灯会熄灭。

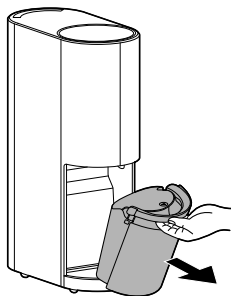


### ⚠ 注意

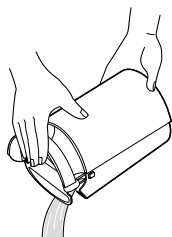
- 如果用力拉扯水箱，水箱里的水会洒出来。
- 水箱取出时，确保本产品停止运行。
- 如果在机器运行中取出水箱，压缩机将停止运行，风扇会在机器停止前继续运行 5 分钟来蒸发多余的冷凝水。

## 如何清空水箱

- 1 握住水箱顶部的把手，慢慢取出。

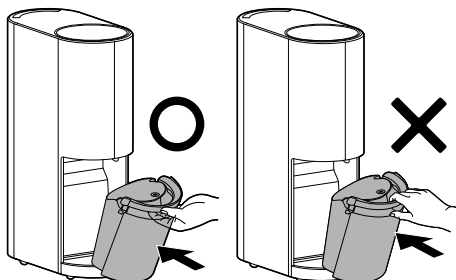


- 2 按下按压标记来打开水箱盖，然后倒掉里面的水。



- 3 首先将水箱的底部正确插入孔中，然后推进去。

- 插入水箱时，请勿将手放在水箱的把手上。



## 注意

- 水箱取出后，请勿触碰主机内部。否则会损坏水箱满水检测元件。
- 切勿饮用或重复使用水箱里的水。
- 水箱取出时，确保本产品停止运行。

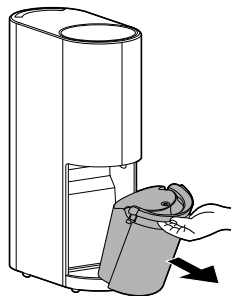
## 须知

- 如果机器停止运行后立即取出水箱，热交换器中的剩余的水有可能会滴到主机中。
  - 用软布擦干洒落的水。
- 定期清洁水箱内部。（大约每周一次）
- 如果在低温环境下使用，空气中的湿度就会降低，因此除湿量也会相应减少。
- 水箱取出时，确保本产品停止运行。如果运行时取出水箱，压缩机将停止，且风扇会在机器完全停止前继续运行 5 分钟来蒸发热交换器内剩余的冷凝水。

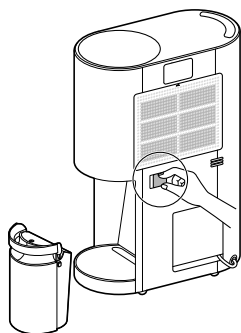
## 如何进行连续排水安装

所需物品 16 mm（内径）软管

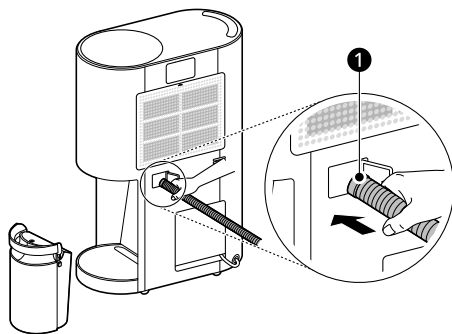
- 1 握住水箱顶部的把手，慢慢取出。



- 2 打开产品背面连续排水孔所连接的排水盖。

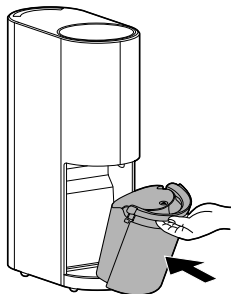


- 3 将连续排水软管 (1) 插入连续排水孔，然后将其连接至本产品的排水孔。



- 4 首先将水箱的底部正确插入孔中，然后推进去。

- 如未安装水箱，产品无法运行。

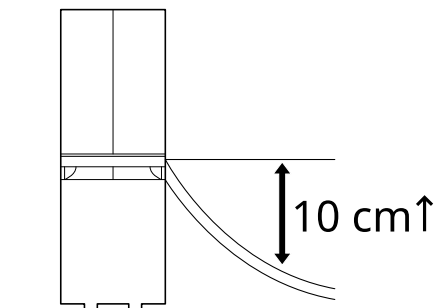


### ⚠ 注意

- 当连接或分开连续排水软管时，请注意连续排水孔周围的切口部分。切口十分锋利，可能会造成伤害。
- 连接排水软管时注意不要伤到手。

### 须知

- 连续排水软管单独销售。若您想要使用从市场购买的软管，请使用内径为 16 mm 的软管。
- 检测连续排水软管是否正确连接至本产品上的排水孔。
  - 若连续排水软管未正确连接至本产品上的排水孔，在除湿时可能会漏水。
  - 如何连接连续排水软管
    - 请勿弯折连续排水软管或将其浸入水中。
    - 与排水孔保持至少 10 cm 的距离。



# 智能功能

## LG ThinQ 应用程序

LG ThinQ 应用程序使得您可以通过智能手机与设备连接。

### LG ThinQ 应用程序功能

#### Smart Diagnosis (智能诊断)

如果您在使用设备时遇到了问题，此 **Smart Diagnosis (智能诊断)** 功能将帮助诊断问题。

#### 设置

允许您在设备和应用程序中设置各种选项。

#### 须知

- 在下列情况下，您必须通过 **LG ThinQ** 应用程序更新每个设备的网络信息，具体路径为：**设备卡** → **设置** → **更改网络**。
  - 无线路由器已更改
  - 无线路由器密码已更改
  - 互联网服务提供商已更改
- 出于设备改进的目的，应用程序可能随时变更，恕不另行通知用户。
- 功能视型号而异。

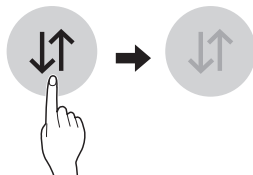
## 使用 LG ThinQ 应用程序之前

此功能仅适用于具有 Wi-Fi 功能的型号。

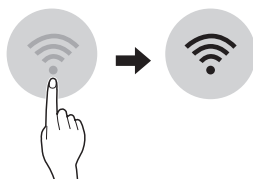
### 1 检查设备与无线路由器 (Wi-Fi 网络) 之间的距离。

- 如果设备与无线路由器之间的距离太远，信号强度会变弱。可能需要很长时间才能完成连接，或者安装可能会失败。

### 2 关闭您的智能手机上的移动数据或蜂窝数据功能。



### 3 将智能手机连接至无线路由器。



#### 须知

- 要验证 Wi-Fi 连接，请检查状态面板上的 Wi-Fi 图标是否亮起。
- **该设备仅支持 2.4 GHz Wi-Fi 网络。** 请联系您的网络服务提供商或参考无线路由器手册以查看网络频率。
- 对于任何网络连接问题或因网络连接造成的任何失效、故障或错误，**LG ThinQ** 概不负责。
- 如果设备在连接 Wi-Fi 网络方面有问题，可能是由于设备与路由器的距离太远。购买 Wi-Fi 信号放大器 (范围扩充器) 以提高 Wi-Fi 信号强度。
- 由于家庭网络环境，Wi-Fi 可能无法连接或者可能中断。
- 根据互联网服务提供商不同，网络连接可能无法正常工作。
- 周围的无线环境会导致无线网络服务运行缓慢。
- 如果由于无线信号传输问题导致设备无法连接，拔下设备的插头并等待一分钟左右，然后重试。

## 须知

- 如果启用了无线路由器的防火墙，请禁用防火墙或为其添加例外。
- 无线网络名称 (SSID) 应为英文字母和数字组合。（请勿使用特殊字符。）
- 智能手机用户界面 (UI) 可能因手机操作系统 (OS) 和制造商而异。
- 如果路由器安全协议设置为 WEP，则网络设置可能会失败。请更改安全协议（推荐 WPA2）并再次连接产品。

## 安装 LG ThinQ 应用程序

在智能手机的 Google Play 商店或 Apple App 商店搜索 **LG ThinQ** 应用程序。按照说明下载并安装应用程序。

## 开源软件提示信息

欲获得 GPL、LGPL、MPL 及其他有义务公开包含本产品源代码授权的源代码，及访问所有引用的许可条款、版权声明和其他相关文件请访问 <https://opensource.lge.com>。

LG 电子也可以在您支付相关费用（如介质费用、运输费和手续费）的条件下以 CD-ROM 的形式为您提供源代码，如有需要请发送邮件至 [opensource@lge.com](mailto:opensource@lge.com) 进行申请。

该产品发货之日起三年内收到此信息的任何人都有效。

## Smart Diagnosis（智能诊断）

使用此功能可帮助您诊断并解决设备遇到的问题。

## 须知

- 出于不可归咎于 LGE 疏忽的原因，此服务可能会因外部因素（包括但不限于 Wi-Fi 不可用、Wi-Fi 断开、本地应用商店政策或应用程序不可用等）而无法工作。
- 此功能可能随时变更，恕不另行通知，并且根据您所在的位置而采用不同的形式。

## 使用 LG ThinQ 诊断问题

如果您在使用配备 Wi-Fi 功能的设备时遇到问题，可以使用 **LG ThinQ** 应用程序将故障排除数据发送到智能手机。

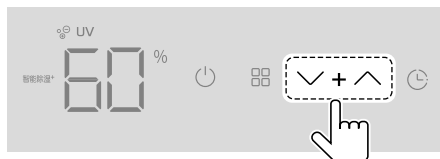
- 启动 **LG ThinQ** 应用程序并在菜单中选择 **Smart Diagnosis（智能诊断）** 功能。遵循 **LG ThinQ** 应用程序中提供的说明进行操作。

## 使用声音诊断功能诊断问题

请遵循以下说明使用声音诊断方法。

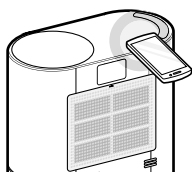
- 启动 **LG ThinQ** 应用程序并在菜单中选择 **Smart Diagnosis（智能诊断）** 功能。遵循 **LG ThinQ** 应用程序中提供的说明进行声音诊断。

- 1 同时按住 **湿度** **▼** 和 **▲** 按钮 3 秒来执行 **Smart Diagnosis（智能诊断）** 功能。



- 2 将智能手机放在本产品旁边。

- 确保智能手机的麦克风对着产品顶部。



- 3 当数据传输完成后，LG ThinQ 应用程序中会显示 **Smart Diagnosis (智能诊断)** 结果。

## 须知

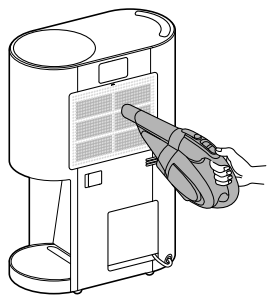
- 为确保准确诊断，在哔声停止前，请勿将智能手机从本产品移开。
- 进行 **Smart Diagnosis (智能诊断)** 期间，请保持本产品周围安静。

# 维护

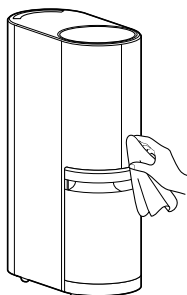
## 维护产品

### 清洁外表面

- 1 用吸尘器清除灰尘。



- 2 用一块软布擦拭产品的进风口和外表面。

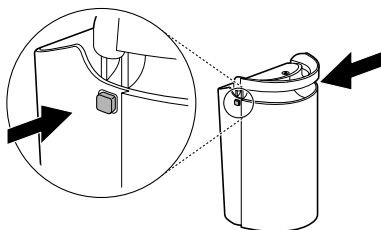


### 注意

- 请勿使用碱性洗涤剂擦拭本设备。
- 切勿使用硫酸、盐酸或有机溶剂（稀释剂、煤油、丙酮等）擦拭本设备外表面，或在外表面粘贴标签。否则可能会损坏本产品表面。
- 请注意防止水流入本产品内部。

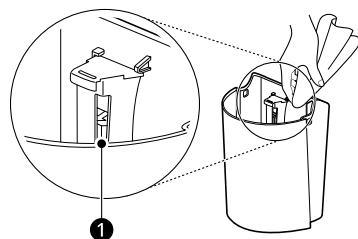
### 清洁水箱

- 1 按压水箱两边固定部分来取出盖子。



- 2 擦干水箱内部的水。

- 请勿打开盖子，因为里面有一个浮标 (1) 用于检测水是否已满。

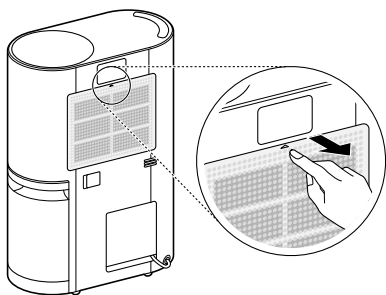


### 须知

- 如果浮标脱落或安装不正确，可能会导致漏水。
- 请勿使用热水、洗涤剂、空气清新剂、表面活性剂、抗静电剂等物品，否则可能会损坏产品的外表面。

## 清洁滤网

- 1 按压滤网盖的顶部，将滤网盖从产品上取下。

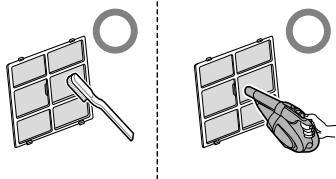


- 2 从产品上取下滤网。

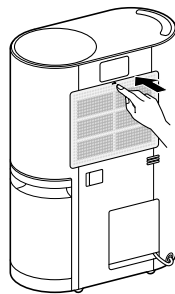
- 您可以通过拉动前置滤网中心处的把手来分离前置滤网。

- 3 使用吸尘器或软刷清洁滤网。

- 如果污染情况严重，用中性洗涤剂和水进行清洗。（请勿使用 40°C 或以上温度的热水。）
- 前置滤网的清洁周期为 1 个月。



- 4 将滤网置于阴凉处完全晾干，然后将滤网和滤网盖重新安装到产品上。



## ⚠ 注意

- 安全起见，清洁前请拔出电源插头。
- 使用真空吸尘器时，请注意防止前置滤网受损。
- 用水清洁前置滤网之后，在阴凉处完全烘干。
- 清洁产品和拆卸滤网盖时，请佩戴手套，注意不要被锋利的部件（如热交换器）弄伤。
- 请勿随意清洁热交换器。否则可能导致受伤。

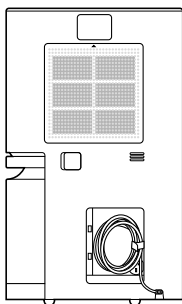
## 存放

### 产品保管方法

如果打算长时间不使用本产品，请将其存放在阴凉干爽的地方。

- 1 关闭产品，将电源插头从插座中拔出。按下电源插头存放门左中部的三角形标记，打开电源插头存放处，按照以下方式整理电源插头。

- 使用电源插头上的魔术贴将电源线整理好。
  - 如果在水箱仍有水的情况下存放产品，可能会产生异味和霉菌。
- 



### 2 完全倒空水箱中剩余的水。

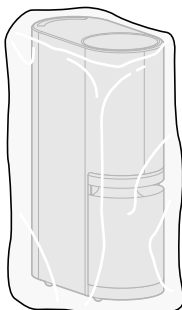
- 打开水箱盖子，擦干水箱内的水分。

### 3 清洁过滤网。

- 如果是在阳光下清洁，可能会变形。
- 烘干过程中，避开火源和阳光直射，在阴凉处烘干。

### 4 包装设备以防止灰尘或异物进入设备。

将包装好的产品存放在阴凉的地方。



---

## ⚠ 注意

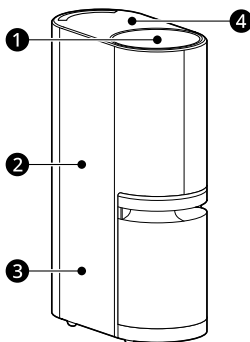
- 请避免在潮湿或阳光直射处保管设备。否则设备可能会变形、出现故障或产生气味。

# 故障排除

## 呼叫服务之前

呼叫服务之前，请检查以下各项。如果问题仍然存在，请联系当地服务中心。

### 产品的正常运行声音



#### 1 风声

声音的音量会随着导风叶片的角度而变化。

#### 2 嗡嗡声和咯咯声（磨擦声）

在制冷剂循环稳定之前，可能会听到声音。

#### 3 高频声音

变频压缩机发出的声音是在运行过程中正常产生的声音。

#### 4 咔嚓声（部件伸缩声）

除湿机运行时，因部件温度变化产生的噪音属于暂时现象，经过一段时间后会自动消失。

## 运行

出现以下状况时立即联系维修中心。

- 电源线过热或破损。
- 智能诊断生成错误代码。
- 即使水箱满了还有水溢出。

症状	可能原因和解决方案
设备无法开启。	<b>是否拔下电源插头？</b> · 将电源插头正确插入插座。
	<b>是否已断电？</b> · 请检查家中其他产品的电源。
	<b>水箱是否正确安装？</b> · 正确安装水箱。
	<b>水箱指示灯是否亮起？</b> · 清空水箱。
	<b>状态显示屏是否显示 dF？</b> · 除霜正在进行中。除霜完成后，请选择一个模式。
	<b>所需湿度是否高于室内湿度？</b> · 将所需湿度降至低于室内湿度。
除湿量少。	<b>室内温度或湿度是否太低？</b> · 检查目标湿度。 · 采用衣物干燥模式。 · 冬季和干燥地区除湿量少是正常现象。
	<b>进出风口是否堵塞？</b> · 清除堵塞物。 · 清洁过滤网。
本产品即使在除湿模式下运行，湿度似乎没有降低多少？	<b>门 / 窗是否打开？</b> · 关闭门 / 窗。
	<b>房间是否太大？</b> · 在一个合适尺寸的房间内使用除湿机。
	<b>附近是否有物体产生湿气？</b> · 请勿将除湿机和其它电器一起使用。
显示屏上的湿度数值不正确。	<b>除湿机通风道是否有障碍？</b> · 将除湿机远离墙等物体放置。
	<b>除湿机距离想要除湿的地方是否太远？</b> · 除湿机在测出显示的湿度值可能和其它位置显示的湿度值不一样。

症状	可能原因和解决方案
烘干衣物要很长时间。	<b>烘干空气是否能接触到衣物？</b> · 将除湿机移近衣物。
	<b>您是否试图在一个大房间内烘干衣物？</b> · 在一个合适尺寸的房间内使用除湿机。
	<b>是否试图烘干大量衣物？</b> · 减少衣物量。
我取出水箱时，除湿机内部滴水。	<b>您是否在除湿机运行时取出了水箱？</b> · 在水箱指示灯亮起时取出水箱。
延长软管未连接。	<b>延长软管适配器是否连接到产品？</b> · 检查延长软管适配器是否已连接。

## LG ThinQ

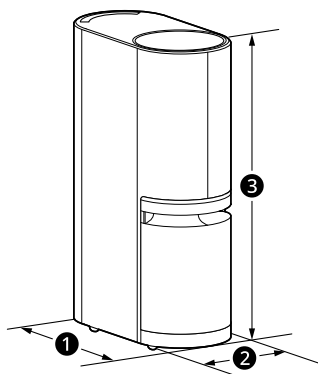
症状	可能原因和解决方案
产品与智能手机无法通过 Wi-Fi 连接。	<b>用于连接智能手机的 Wi-Fi 密码是否正确？</b> · 按智能手机的设置按钮，在网络列表中找到正在使用的 Wi-Fi。按住按钮，选择 [ 删除网络 ]，然后从头开始重新进行产品注册。
	<b>智能手机使用移动数据而不是 Wi-Fi 吗？</b> · 在智能手机的设置画面上，关闭移动数据，打开 Wi-Fi 功能，然后注册产品。
	<b>无线路由器的名称 (ID) 是否包含特殊字符？</b> · 无线路由器的名称 (ID) 应为数字和英文字母的组合。如果输入特殊字符，可能难以建立 Wi-Fi 连接。
	<b>无线路由器的频率不是 2.4 GHz 吗？</b> · 通过 Wi-Fi 连接产品时，仅可使用 2.4 GHz 网络。将无线路由器设置为 2.4 GHz，然后连接。若要查看无线路由器的频率，请咨询您的互联网运营商或路由器制造商。
	<b>产品距离无线路由器是否太远？</b> · 如果产品与无线路由器之间的距离太远，无线信号可能会变弱，连接可能不顺畅。请将无线路由器移动到靠近产品。

# 附录

## 信息

### 设备规格

· 为了改进设备质量，产品外观和规格可能随时更改，恕不另行通知。



型号名称	DD**GM*E*
电源	AC 220V~, 50Hz
外形尺寸 ( <b>1</b> x <b>2</b> x <b>3</b> )	410 mm x 210 mm x 640 mm

产品中有害物质的名称及含有的信息表

部件名称	有害物质				
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr <sup>6+</sup> )	多溴联苯 (PBBs)
电机及配件	X	○	○	○	○
控制组件 (PCB 组件、保险丝)	X	○	○	○	○
包装 (硬纸盒、海绵、泡沫、印刷制品)	○	○	○	○	○
金属结构件 (钣金、螺丝)	○	○	○	○	○
注塑部件 (外壳、风扇、控制盒、排水管)	○	○	○	○	○
线材 (电源线、连接线)	X	○	○	○	○

部件名称	有害物质				
	多溴二苯醚 (PBDEs)	邻苯二甲酸二正丁酯 (DBP)	邻苯二甲酸二异丁酯 (DIBP)	邻苯二甲酸丁苄酯 (BBP)	邻苯二甲酸二(2-乙基)己酯 (DEHP)
电机及配件	○	○	○	○	○
控制组件 (PCB 组件、保险丝)	○	○	○	○	○
包装 (硬纸盒、海绵、泡沫、印刷制品)	○	○	○	○	○
金属结构件 (钣金、螺丝)	○	○	○	○	○
注塑部件 (外壳、风扇、控制盒、排水管)	○	○	○	○	○
线材 (电源线、连接线)	○	○	○	○	○

注 1: ○: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。

X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。

注 2: 以上未列出的部件,表明其有害物质含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。



所有在中国销售的电子和电气产品必须标注环保使用期限。

标签的环保使用期限指在正常使用条件（如温度和湿度）下使用的期限。

## LG 电子产品包修说明

感谢您购买 LG 电子产品，本着对您负责的精神，并为了确保我们向您提供优质的售后服务，现对您所享受的包修事宜作如下说明：

### 您的义务

- 1) 您在购机时，应要求经销商在购机发票上填写以下内容：型号、机身缩写、购机日期及购买商场，并盖经销商的有效专用公章。
- 2) 当除湿机出现故障后，请您务必与我公司联系。为确保您得到优质的售后服务，请不要联系其他电话。全国服务电话

**4008199999**

### LG 电子产品售后服务规定

LG 电子为了使中国消费者放心满意的使用公司的产品，将严格遵守国家颁发的有关法律，遵照《中国消费者权益保护法》，《中国产品质量法》的具体条款及“三包”有关法律，遵照《中国消费者权益保护法》，《中国产品质量法》的具体条款及“三包”的有关规定，规范我公司售后服务制度：

- 1) 您所购买的产品整机包修期为一年（电机包修三年，直流变频电机（BLDC）包修 10 年）。
- 2) 因下列原因之一，顾客要求售后服务的，不实行三包，但是可以实行收费服务：（收费项目为：拆装费或修理费 + 零件费 + 上门费；LG 不提供运输服务）
  - 顾客因使用、维护、保管不当造成损坏的；
  - 非承担三包修理者或顾客自行拆动造成损坏的；
  - 无有效购机发票的；
  - 发票型号与修理产品型号不符或者涂改的；
  - 因不可抗力造成损坏的；例如：因遭受地震，火灾，水灾，煤气爆炸，雷击，冰雪冻结等自然灾害或意外事故等，致使产品损坏或不能使用的。
  - 非家庭用机，或家庭用机用于营业、公共用途的；
  - 由于顾客原因要求移机安装服务的；
- 3) 三包有效期自开具发票之日起计算。
- 4) 在三包有效期内，如因零部件供应原因，导致产品修复期超过三个月时，我公司将免费为顾客调换同型号同规格产品，无同型号同规格产品可调换的可予以退货，顾客不愿调换而要求退货的，按三包规定收取折旧费后给予退货。超过包修期但在产品停产后五年内，如因零部件不能供应导致产品不能修复的，收取折旧费后给予退货。
- 5) 超过包修期的产品，当产品修复后三个月内又出现重复故障时，维修网点将免费为顾客重新修复。



如有问题

请拨打LG售后服务电话

乐金电子(天津)电器有限公司

中国,天津,津围公路9号

售后服务网址: <http://www.lg.com>



快到家 乐在心

101 快·乐服务

LG 售后 400-819-9999



LG 售后  
官方微信平台