



간편한 사용 안내

셋톱 박스

사용전에 안전을 위한 주의사항을 반드시 읽고 정확하게 사용하세요.

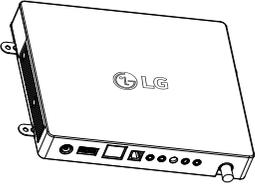
STB-3000-NA



www.lge.co.kr
P/NO : MFL68080353 (1507-REV01)

부속품

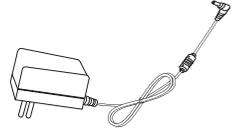
- * 부속품은 실물과 다르게 보일 수 있습니다.
- * 각종 부속품은 제품의 품질향상을 위해 예고 없이 변경되는 수가 있으며, 새로운 부속품이 추가 될 수도 있습니다.



셋톱 박스



간편한 사용 안내



AC/DC 어댑터



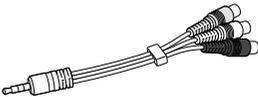
HDMI 케이블



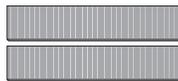
TLM 케이블



MPI 케이블



A/V 어댑터 케이블



Dual Lock™(2 장)

이 기기는 가정용(B급)으로 전자파 적합 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

차례

본 제품은 향후 새로운 기능이 추가될 수 있습니다.

2 부속품

3 차례

4 안전을 위한 주의사항

7 각 부분의 이름

7 앞면

7 뒷면

8 듀얼락 (DUAL LOCK™) 사용하기

9 연결하기

9 안테나 또는 케이블로 연결하려면

10 그 외 단자로 연결하려면

12 제품규격

14 라이선스

14 오픈 소스 안내 정보

15 고장신고 전에 확인하세요

15 안내

16 제품보증내용

안전을 위한 주의사항

안전을 위한 주의사항은 제품을 안전하고 정확하게 사용하여 예기치 못한 위험이나 손해를 사전에 방지하기 위함입니다.

▶ 주의사항은 '경고'와 '주의' 두 가지로 구분되어 있으며, '경고'와 '주의'의 의미는 다음과 같습니다.

⚠ 경고 : 지시사항을 위반할 때, 심각한 상해나 사망이 발생할 가능성이 있는 경우

⚠ 주의 : 지시사항을 위반할 때, 경미한 상해나 제품의 손상이 발생할 가능성이 있는 경우

▶ 사용설명서를 읽고 난 후에는 사용하는 사람이 언제나 볼 수 있는 장소에 반드시 보관하십시오.

설치할 때

⚠ 경고

직사광선이 들어오는 곳이나 난방기구 등 열이 나는 곳을 피하고 가연성 스프레이, 인화성 물질등을 제품과 가까운 곳에서 사용하지 마세요.

폭발, 화재의 위험이 있습니다.

제품을 이동하는 경우에는 전원코드 및 제품에 연결된 모든 선을 뽑아주세요.

화재, 감전의 원인이 됩니다.

멀티 콘센트 사용시 여러기기를 동시에 사용하지 마세요.



콘센트의 이상 발열로 인한 화재의 원인이 됩니다.

제품 위에 화병, 화분, 컵, 화장품, 약품, 물 등이 차있는 용기를 놓지 마세요.

화재 감전의 원인이거나 낙하로 인한 부상의 원인이 됩니다.

사용할 때

⚠ 경고

전원플러그가 흔들리지 않도록 확실하게 꽂아주세요. 표시된 전원, 전압 이외의 전압으로 사용하지 마세요.



접속이 불안정한 경우는 화재의 원인이 됩니다.

통풍 구멍 등으로 동전, 머리카락, 쇠붙이 등의 금속류나 종이, 성냥 등의 불에 타기 쉬운 물건을 집어 넣지 마세요.

화재, 감전의 원인이 됩니다.

다음과 같은 경우 제품에 이상이 의심되므로 즉시 제품의 전원을 끄고 전원 코드를 콘센트에서 뺀 후 서비스 센터에 연락해 주세요.

- 제품이 충격을 받은 경우
- 제품이 파손된 경우
- 제품 내부에 이물질이 들어간 경우
- 제품에서 연기가 나거나 냄새가 날 경우

화재, 감전의 원인이 될 수 있습니다.

수리 기술자 외에는 셋톱 박스를 절대 분해하거나 개조하지 마세요. 점검, 조정, 수리는 판매점 또는 고객상담 창구에서 상담하세요.

화재, 감전의 원인이 됩니다.

전원플러그는 젖은 손으로 절대 만지지 마세요.

감전의 원인이 될 수 있습니다.

습기, 먼지가 그을음 등이 많은 장소에 설치하지 마세요.

화재, 감전의 원인이 될 수 있습니다.

제품을 포장하는 비닐 포장지는 아이들의 손이 닿지 않도록 보관하세요.

아이가 잘못 사용할 경우엔 질식될 우려가 있습니다.

천둥, 번개가 칠 때는 전원코드나 안테나선은 위험하므로 절대 만지지 마세요.

감전의 원인이 됩니다.

청소할 때



셋톱 박스 때 셋톱 박스 본체 각 부분에 직접 물을 뿌리지 마세요. 제품에 물이 들어가거나 젖지 않도록 하세요.

화재, 감전의 원인이 됩니다.

도시 가스 등의 가스 누설이 있을 때에는 콘센트에 절대 손대지 마시고, 창문을 열어 반드시 환기시키세요.

불꽃이 튀어 화재나 화상의 원인이 됩니다.

설치할 때



셋톱 박스를 옮기는 경우에는 꼭 전원 스위치를 끄고 전원플러그, 안테나선, 기기간의 접속 코드 등을 빼세요.

셋톱 박스가 파손되거나 코드가 손상되어 화재, 감전의 원인이 됩니다.

물건을 떨어뜨리거나 충격을 주지 마세요. 진동이 심한 곳이나 자석 종류가 있는 곳으로부터 멀리해 주세요.

온도가 너무 높은 곳(40℃ 이상)이나 낮은 곳(0℃ 이하), 습기가 많은 곳에 놓지 마세요.

제품 운반 시 주의하여 주세요.

떨어져서 상처를 입을 우려가 있습니다.

제품을 안전한 곳에 설치해 주세요.

제품의 모서리에 어린이들이 부딪혀 다칠 수 있습니다.

외부 장치와 연결된 선 사이에 장애물이 없도록 설치해주세요.

상해의 원인이 될 수 있습니다.

제품 내부 온도 상승을 막기 위하여 다음과 같은 주의사항을 지켜주세요.

- 벽으로부터 10 cm 이상 공간이 있도록 설치해 주세요.
- 책장이나 벽장 등 통풍이 되지 않는 장소에 설치하지 마세요.
- 카펫이나 방석 위에 설치하지 마세요.
- 제품의 통풍구가 테이블로나 커튼 등으로 막히지 않도록 하세요.

화재의 원인이 될 수 있습니다.

바닥이 튼튼하고 수평인 곳에 설치하세요.

불안정한 곳에 설치하면 동작이 되지 않을 수도 있습니다.

사용할 때



전원플러그를 뺄 때는 플러그를 잡고 빼주세요.

전선 안의 선이 끊어지면 화재의 원인이 됩니다.



장시간 시청하지 않을 때나 부재시에는 전원플러그를 콘센트에서 빼주세요.

먼지가 쌓여 발열, 발화 및 절연열화에 의한 감전, 누전화재의 원인이 됩니다.



무거운 물건을 올려 놓지 마세요.

넘어지거나 떨어져서 상해의 원인이 됩니다.

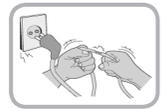
제품이 작동 중일 때는 들거나 옮기지 마세요.

고장의 원인이 됩니다.

전원 코드나 신호케이블만 잡고 제품을 이동하거나 전후좌우로 움직이지 마세요.

케이블 손상으로 또는 감전, 화재가 발생할 수 있습니다.

전원코드나 플러그를 손상시키거나 가공하거나 무리하게 구부리거나 비틀거나 잡아 당기거나 틈 사이에 끼우거나 가열하지 마세요. 콘센트 끼우는 부분이 헐거울 때는 사용하지 마세요.



화재, 감전의 원인이 됩니다.

일반사용 조건이 아닌 특수한 장소에 설치 시에는 품질 문제가 발생할 수 있으므로 설치 전 반드시 서비스 센터에 문의 후 설치하세요.

사용할 때

제품 각 부분 및 화면을 청소할 때는 전원 코드를 빼고 부드러운 헝겊으로 가볍게 닦아주세요. 지나친 힘은 흠집이 생기거나 변색의 우려가 있으므로 주의하세요. 분무기로 물을 뿌리거나 물걸레로 닦지 마세요. 특히, 각종 세정제, 자동차 및 공업용 광택제, 연마제, 왁스, 벤젠, 알코올 등을 제품 본체나 화면에 사용할 경우 제품에 손상을 주므로 절대 사용하지 마세요.

화재, 감전 또는 변형, 부식, 파손같은 제품 손상의 원인이 됩니다.

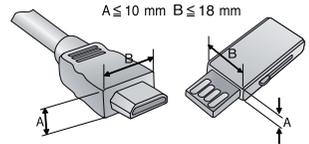
주의

1년에 한 번쯤은 판매점이나 서비스 센터에 내부청소를 상담하세요.

셋톱 박스 내부에 먼지가 낀 채로 오랫동안 청소하지 않으면 화재, 고장의 원인이 될 수 있습니다.

! 잠깐

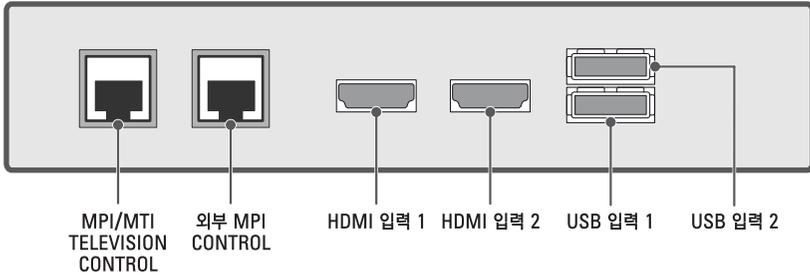
- HDMI 입력/USB 입력 단자에 HDMI 케이블 / USB 케이블 또는 USB 메모리 스틱을 연결할 때는 폭 18 mm, 두께 10 mm 이하의 제품을 사용하시기 바랍니다. 사용할 USB 케이블이나 USB 메모리 스틱 사이즈가 TV의 USB 단자와 사이즈가 맞지 않을 경우 USB 2.0을 지원하는 연장 케이블을 사용하세요.
- USB를 동시에 2개 연결할 때에는 세로 길이가 8.5 mm 미만인 것을 사용하세요.
- HDMI 로고가 들어가 있는 인증된 케이블을 사용하세요. 인증된 HDMI 케이블을 사용하지 않으면, 화면이 보이지 않거나 연결 오류가 발생 할 수 있습니다.
- 권장하는 HDMI 케이블 유형 (3 m 이하)
 - 고속 HDMI®/™ 케이블
 - 이더넷 지원 고속 HDMI®/™ 케이블



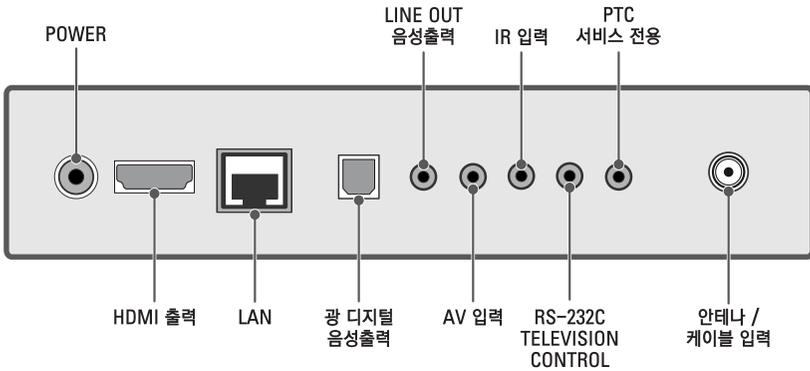
각 부분의 이름

제품의 형상은 실물과 차이가 날 수 있습니다.

앞면



뒷면

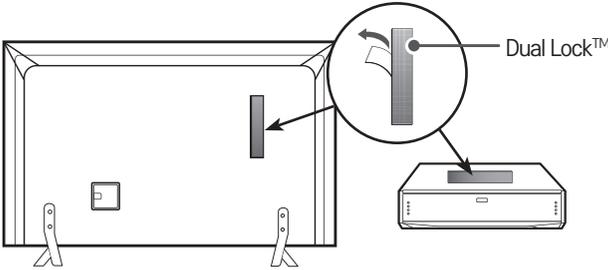


듀얼락 (Dual Lock™) 사용하기

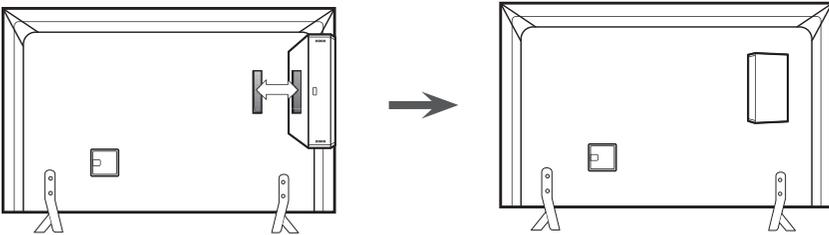
제품의 형상은 실물과 차이가 날 수 있습니다.

셋톱 박스를 TV에 고정시키려면 듀얼락 (Dual Lock™)을 사용하세요.

1 아래의 그림과 같이 듀얼락 (Dual Lock™) 뒷면의 보호지를 떼낸 후 TV와 셋톱 박스에 부착하세요.



2 TV와 셋톱 박스의 부착되어 있는 듀얼락 (Dual Lock™)이 맞닿도록 하여 눌러주세요.



! 잠깐

- 듀얼락 (Dual Lock™)을 제품의 표면을 깨끗이 한 뒤에 부착해주세요.
- 셋톱 박스를 TV에 부착하기 전에, 각 셋톱 박스와 TV에 붙인 듀얼락 (Dual Lock™)의 건조를 위해 최소 3일을 두세요.

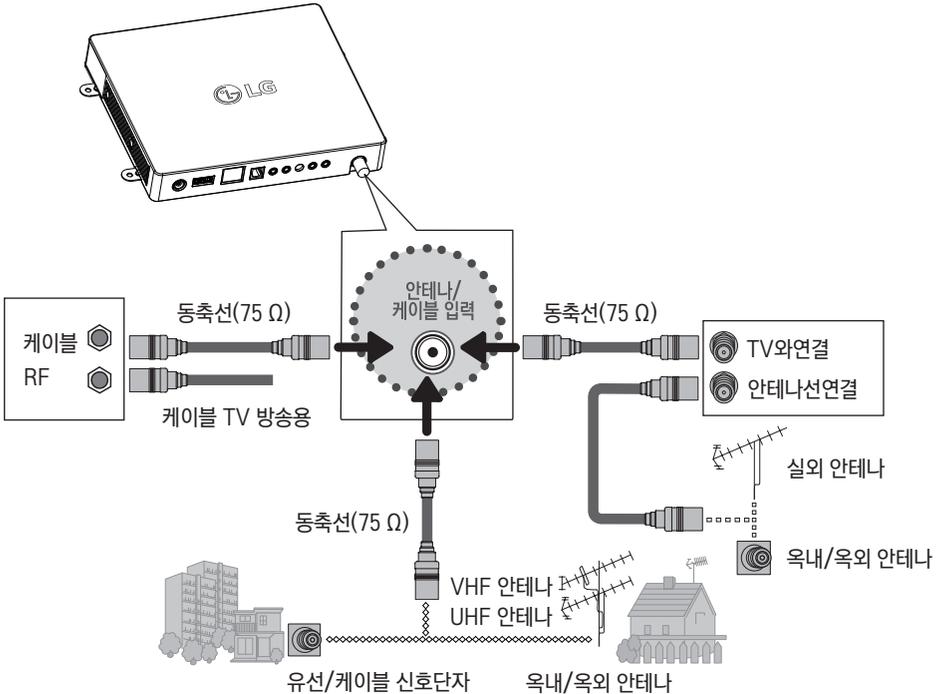
연결하기

다양한 외부 기기를 제품과 연결할 수 있습니다. 입력 모드를 전환하여 연결할 외부 기기를 선택합니다. 외부 기기 연결에 대한 자세한 내용은 각 기기와 함께 제공되는 사용 설명서를 참조하세요.

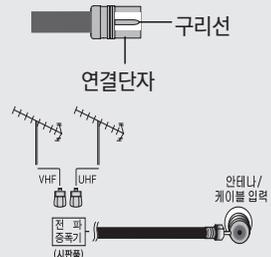
- * DVI to HDMI 케이블을 사용할 경우 호환성 문제가 발생할 수 있습니다.
- * 지원 가능한 외부 기기 : HD 수신기, DVD 플레이어, 디지털 앰프, USB 저장 장치, PC, 캠코더, 게임기 및 기타 외부 기기

안테나 또는 케이블로 연결하려면

그림은 실제 형상과 다를 수 있습니다. 동축선(75 Ω)을 사용하여 안테나 콘센트에 제품을 연결합니다. 동축선은 제공되지 않습니다.



- 동축선(75 Ω) 연결시 구리선이 구부러지지 않게 주의하세요.
- TV의 단자와 직접 연결되는 동축선(75 Ω)은 반드시 부속품에 포함되어 있는 동축선(75 Ω)을 사용하세요.
- 전파가 약한 지역에서는 전파증폭기(부스터)를 구입해서 설치하면 더 좋은 화면을 볼 수 있습니다.
- 1개의 안테나를 가지고 2대 이상의 TV를 시청하고자 할 경우에는 신호분배기를 별도 구입하여 연결하세요.
- 안테나 설치가 잘 안 될 경우에는 안테나 전문 취급점이나 구입하신 판매점에 문의하세요.

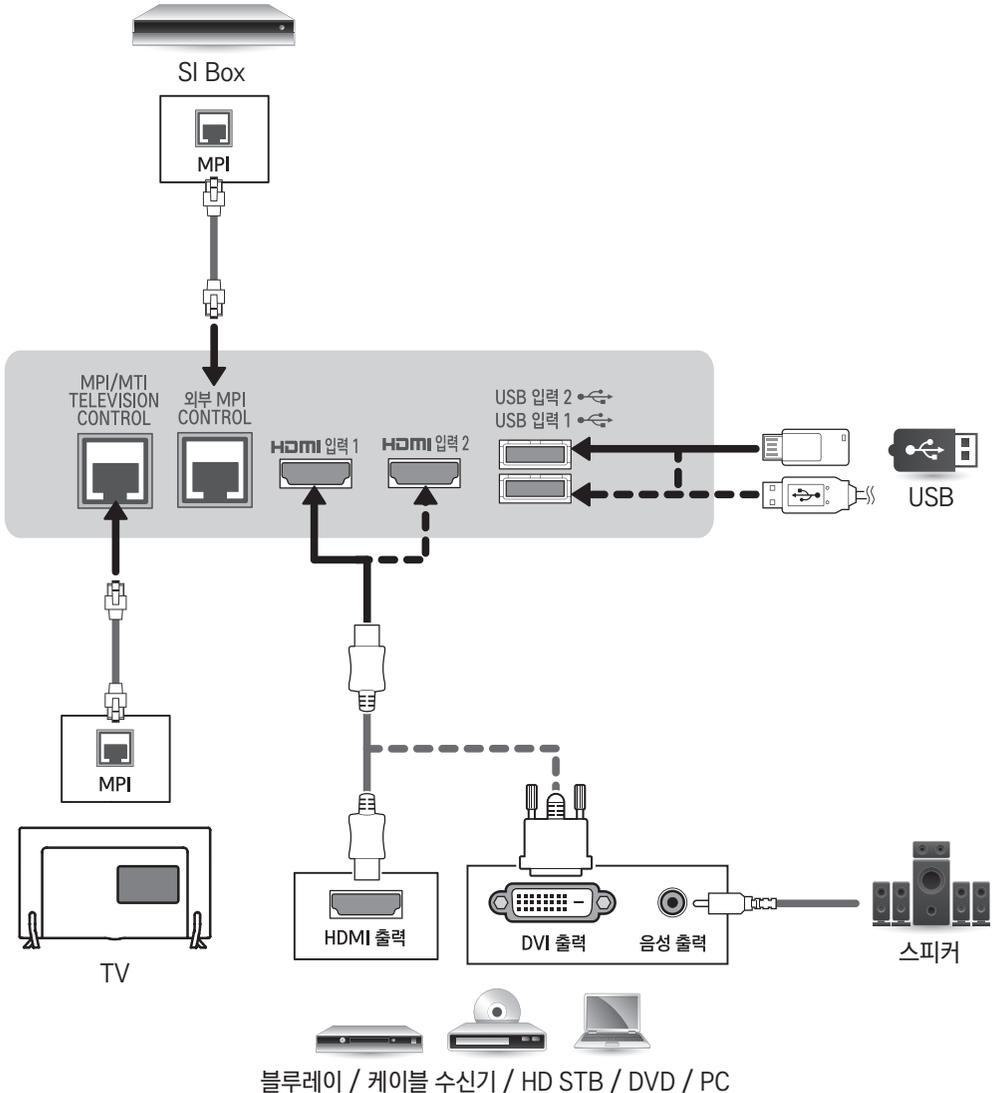


그 외 단자로 연결하려면

그림은 실제 형상과 다를 수 있습니다. 일부 별도의 케이블은 제공되지 않습니다.
최고의 화질과 오디오 품질을 위해 HDMI 케이블을 사용하여 제품과 외부 기기를 연결합니다.

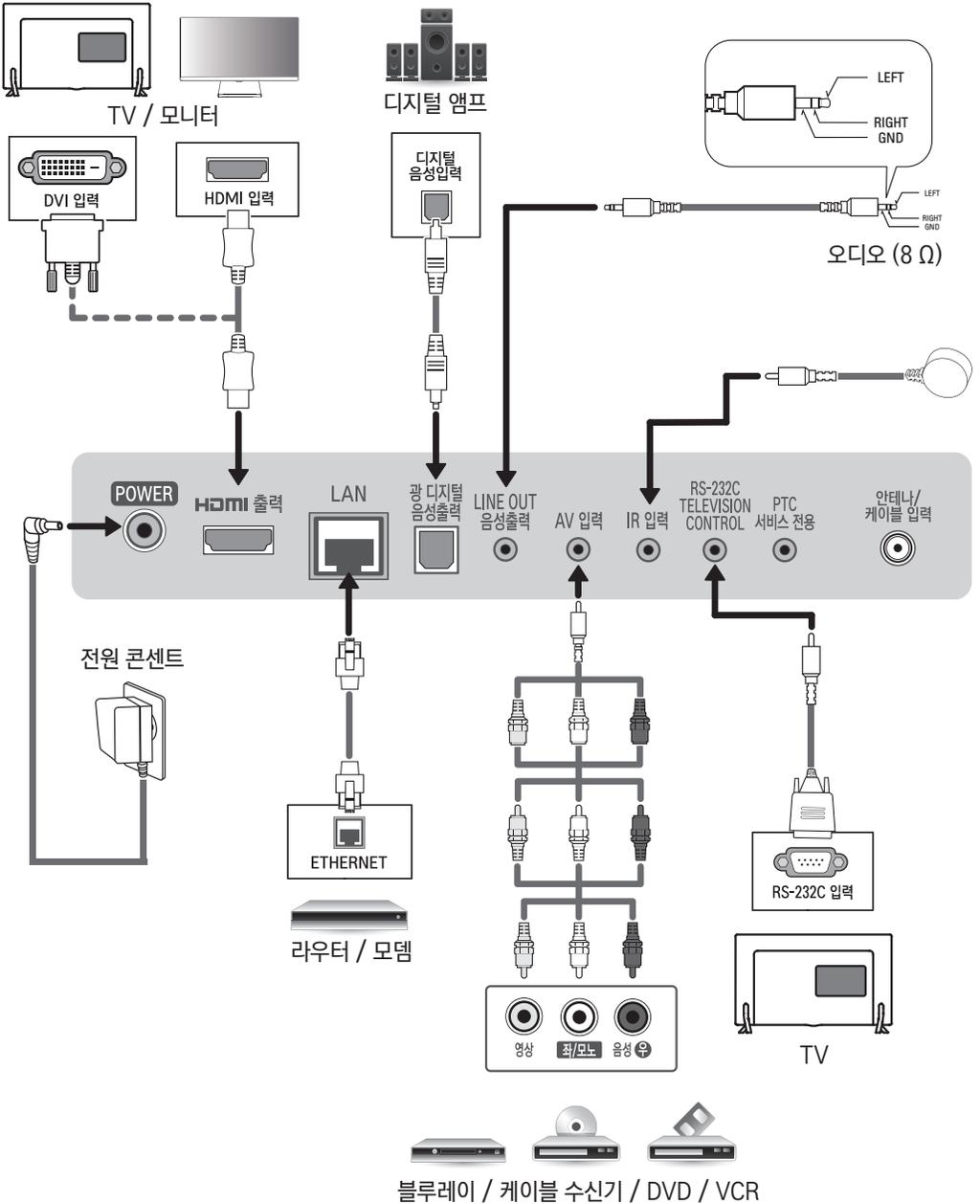
- 오디오 출력을 위한 잭은 SE mode 3Pin type 오디오 케이블과 연결되어야 합니다.
반드시 3극 3.5φ 스테레오 잭을 사용하세요.

앞면



* 그림은 실제 형상과 다를 수 있습니다.

뒷면



제품규격

* 본 사용설명서에 표시된 내용은 제품의 품질향상을 위해 예고없이 변경되는 수가 있습니다.

전원	AC 220 - 240 V ~ 60 Hz		
대기전력	≤ 0.3 W		
수신방법	DTV-ATSC 방식/TV-NTSC 방식		
수신채널	VHF 2 채널 - 13 채널, UHF 14 채널 - 69 채널, CATV 유선 01 채널 - 135 채널, DTV 2 채널 - 69 채널, CADTV 유선 1 채널 - 135 채널		
외부안테나 임피던스	75 Ω (VHF/UHF)		
외부단자	7쪽 참조		
제품 사용 환경	동작조건	온도	0 °C ~ 40 °C
		습도	80 % 이하
	보관조건	온도	-20 °C ~ 60 °C
		습도	85 % 이하
소비전력은 제품 뒷면에 부착된 라벨을 참고하세요.			

모델명	STB-3000-NA
크기 (폭 x 높이 x 깊이)	221 x 28.5 x 175.2 (mm)
무게	0.55 kg
정격 출력	19 V === 2.1 A
AC/DC 어댑터 (Adapter)	제조업체 : Lien Chang 모델 : LCAP16B

무선 모듈 (LGSBW41) 제원			
무선 LAN		블루투스	
표준	IEEE 802.11a/b/g/n	표준	블루투스 버전 3.0
주파수 범위	2400 ~ 2483.5 MHz 5150 ~ 5825 MHz	주파수 범위	2400 ~ 2483.5 MHz
출력 (최대)	802.11a: 14 dBm 802.11b: 17 dBm 802.11g: 15 dBm 802.11n - 2.4GHz: 15 dBm 802.11n - 5GHz: 14 dBm	출력	10 dBm 이하
* 제작자 및 설치자는 해당 무선 설비가 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음.			

HDMI (PC) 입력 지원 포맷

해상도	수평주파수 (kHz)	수직주파수 (Hz)
640 x 350	31.468	70.090
720 x 400	31.469	70.080
640 x 480	31.469	59.940
800 x 600	37.879	60.310
1024 x 768	48.363	60.000
1152 x 864 (HDMI-PC 지원)	54.348	60.050
1360 x 768	47.712	60.010
1280 x 1024	63.981	60.020
1920 x 1080 (FHD 지원)	67.500	60.000

HDMI (DTV) 입력 지원 포맷

해상도	수평주파수 (kHz)	수직주파수 (Hz)
640 x 480p	31.469	59.940
	31.500	60.000
720 x 480p	31.469	59.940
	31.500	60.000
1280 x 720p	44.960	59.940
	45.000	60.000
1920 x 1080i	33.720	59.940
	33.750	60.000
1920 x 1080p	26.970	23.970
	27.000	24.000
	33.716	29.976
	33.750	30.000
	67.430	59.940
	67.500	60.000

내 미디어 지원 파일

최대 데이터 전송률 : 20 Mbps
(Mega bit per second)

외부 지원 자막 포맷 : *.smi, *.srt, *.sub
(MicroDVD, SubViewer 1.0/2.0), *.ass, *.ssa,
*.txt(TMPlayer), *.psb(PowerDivX)

내부 지원 자막 포맷 : XSUB
(DivX6에서 만들어진 내부 자막 지원)

1. 동영상 지원 코덱

최대지원해상도: 1920 X 1080 @30p
(only Motion JPEG 640 X 480 @30P)

* .asf, .wmv

[Video] VC-1 Advanced Profile, VC-1 Simple and Main Profiles

[Audio] WMA Standard

* .divx, .avi

[Video] DivX3.11, DivX4, DivX5, DivX6, XViD, H.264/VC, Motion JPEG

[Audio] MPEG-1 Later I, II, Dolby Digital, MPEG-1 Later III (MP3), DTS

* .mp4, .m4v, .mov

[Video] H.264/AVC, MPEG-4 Part 2, XViD

[Audio] AAC, MPEG-1 Layer III (MP3)

* .mkv

[Video] H.264/AVC, XViD, MPEG-4 Part2

[Audio] HE-AAC, Dolby Digital, MPEG-1 Layer III (MP3), DTS

* .ts, .trp, .tp, .mts, .m2ts

[Video] H.264/AVC, MPEG2

[Audio] MPEG-1 Layer I, II, MPEG-1 Layer III (MP3), Dolby Digital, Dolby Digital Plus, AAC

* .vob

[Video] MPEG-1, MPEG-2

[Audio] Dolby Digital, MPEG-1 Layer I, II, DVD-LPCM

* .mpg, .mpeg, .mpe

[Video] MPEG-1

[Audio] MPEG-1 Layer I, II

2. 음악 지원 파일

파일형식 : mp3

[Bit rate] 32 Kbps - 320 Kbps

[Sample freq.] 16 kHz - 48 kHz

[Support] MPEG1, MPEG2, Layer2, Layer3

3. 사진 지원 파일

구분 : 2D(jpeg, jpg, jpe)

[지원 파일 형식] SOF0: baseline

SOF1: Extend Sequential

SOF2: Progressive

[사진크기] 최소: 64 x 64

최대: Normal Type: 15360 (W) x 8640 (H)

Progressive Type: 1920 (W) x 1440 (H)

4. 동영상 재생의 주의사항

- 사용자에 의해 만들어진 일부 자막에 대하여 정상적으로 동작하지 않을 수 있습니다.

- 동영상 파일과 자막 파일은 같은 폴더에 위치해야 합니다. 이 때 동영상 파일과 자막 파일의 이름이 같아야 정상적으로 자막을 볼 수 있습니다.

- GMC(Global Motion Compensation), Qpel(Quarterpel Motion Estimation)을 포함한 스트림은 지원하지 않습니다.

- H.264/AVC의 profile level 4.1 이하만 지원합니다.

- 50 GB(Giga Byte)를 초과하는 동영상 파일은 재생을 지원하지 않습니다. 인코딩 환경에 따라 재생가능한 파일 크기는 달라질 수 있습니다.

- DTS는 USB 동영상 파일 재생 시에만 지원합니다.

라이선스



돌비 래버러토리스의 허가를 얻어 제조한 제품입니다.
돌비 및 더블 D 심볼은 돌비 래버러토리스의 상표입니다.



The terms HDMI and HDMI High-Definition Multimedia Interface, and the HDMI logo are trademarks or registered trademarks of HDMI Licensing LLC in the United States and other countries.



For DTS patents, see <http://patents.dts.com>. Manufactured under license from DTS Licensing Limited. DTS, the Symbol, & DTS and the Symbol together are registered trademarks, and DTS 2.0+Digital Out is a trademark of DTS, Inc. © DTS, Inc. All Rights Reserved.

오픈 소스 안내 정보

본 제품에 탑재된 GPL, LGPL, MPL 및 그 외 오픈소스 라이선스 하에 개발된 소스 코드를 얻으려면, <http://opensource.lge.com> 를 방문하십시오. 소스 코드를 비롯하여 해당하는 모든 라이선스의 내용 및 저작권 표시, 보증 책임이 없다는 표시를 다운로드 할 수 있습니다.

본 제품을 구매하신 후 3년 내에 opensource@lge.com로 e-mail을 보내 본 제품에 탑재된 소프트웨어의 오픈 소스 코드를 요청하실 경우, 매체 비용, 운반비 등 제공에 필요한 최소한의 비용을 받고 CD-ROM에 담아 제공해 드립니다.

고장신고 전에 확인하세요

제품 사용 중 아래의 증상이 나타나면 다시 한번 확인해 주세요. 고장이 아닐 수 있습니다.

* 제품에 포함된 소프트웨어는 성능개선을 위해 변경될 수 있습니다. 고객 장비와의 호환성을 확인하시기 바라며 필요 시 당사에 문의 후 별도 안내에 따라 변경된 소프트웨어를 설치하시기 바랍니다.

* 동 셋톱 박스에는 리모컨이 동봉되지 않습니다. 단, 외부장치의 리모컨으로 동작 가능합니다.

오래 사용한 셋톱 박스의 소비자 안전점검을!



안전점검

이러한 증상이 있습니까?

- 셋톱 박스를 켜도 화면이나 소리가 나오지 않아요.
- 연기 또는 타는 냄새가 나요.
- 내부로 물이나 이물질이 들어가 있어요.
- 화면이 잘려서 나와요.
- 내부에서 이상한 소리(지지직, 파박 등)가 주기적으로 나요.
- 셋톱 박스를 꺼도 화면이나 소리가 계속 나와요.
- 그 밖의 이상이나 고장이 있어요.

**이럴 땐
사용중지**

- 안전을 위해 전원 스위치를 끄고 콘센트에서 플러그를 뽑아주세요.
- 구입처 또는 서비스센터로 연락하여 점검을 받으십시오.
- 절대 소비자의 임의로 수리를 하지 마세요.

	확인하세요	조치하세요
동작 이상	<p>㉠ 셋톱 박스가 켜지지 않아요.</p>	<p>Ⓐ 전원코드가 셋톱 박스와 콘센트에 바르게 삽입되어 있는지 확인하세요.</p> <p>Ⓐ 다른 제품의 전원코드를 셋톱 박스의 전원이 꽂혀 있는 콘센트에 꽂아보세요.</p> <p>Ⓐ 외부기기와 연결된 선들이 바르게 연결되어 있는지 확인하세요.</p>

안내

소음에 대하여

"뚝뚝" 소음: 시청중이나 전원을 끈 후 "뚝뚝"하는 소음은 온도, 습도에 의한 플라스틱 재질의 열변형 소음으로 가구나 자동차 등 열변형 제품에서 흔히 나타나는 소리입니다.

전기적 소음: 제품 동작을 위해 많은 전류를 공급하는 고속 스위칭 회로에서 발생하는 미세한 소리로 제품에 따라 차이는 있습니다.

이러한 소음은 제품의 성능 및 신뢰성과는 무관하며, 당사에서는 제품 생산시 엄격한 기준으로 관리하고 있으므로 일정 수준의 소음은 정상 제품으로 교환 또는 환불 대상이 아닙니다.

제품보증내용

제품명	
모델명	
구입일(년/월/일)	
고객성명	
전화	
주소	
대리점 상호	
전화	
주소	

제품 보증기간

STB-3000-NA : 1년

주요부품 보유기간

STB-3000-NA : 5년

유의사항

- 수리를 의뢰할 때는 구입일자가 기재된 본 보증서를 제시해야 충분한 서비스를 받으실 수 있으므로 잘 보관하시기 바랍니다.
- 수리시 교체하는 부품은 기존 부품과 다른 원산지나 제조사의 부품이 적용될 수 있고, 새로운 부품이 아닐수도 있으나 정상적으로 작동되며 기능상으로 동등한 부품이 사용됩니다. 제품에 사용되는 부품 중 일부는 제조한 국가와는 다른 국가에서 생산 된 제품이 사용될 수 있습니다.

1. 본 제품에 대한 품질보증은 보증서에 기재된 내용으로 보증 혜택을 받습니다.
2. 무상 보증 기간은 구입일로부터 산정되므로 구입일자를 기재 받으시기 바랍니다.
(제품의 구입일자 확인이 불가능할 경우는 제조년월에서 3개월이 경과된 시점(월)부터 품질보증기간을 기산한다.)
3. 가정용 제품을 영업용도 (영업활동, 비정상적인 사용환경 등)로 사용하거나, 산업용 제품인 경우에는 무상보증 기간을 1/2로 적용합니다.(핵심부품 포함)
4. 이 보증서는 재발행되지 않습니다.
5. 별도 계약에 의한 공급 (조달, HOST, 단말용품 등)일 경우에는 주계약에 따라 보증 내용을 적용합니다.

◆ 고객의 권리 ◆

고객께서는 제품 사용 중에 고장 발생 시, 구입일로부터 1년동안 무상 서비스를 받으실 수 있는 소중한 권리가 있습니다.

단, 고객 과실 및 천재지변에 의해 고장이 발생한 경우에는 무상 기간내라도 유상 처리됨을 알려드립니다.

◆ 유상 서비스 (고객의 비용 부담)에 대한 책임 ◆

서비스 신청 시 다음 같은 경우는 무상 서비스 기간 내라도 유상 처리됩니다.

고장이 아닌 경우 서비스를 요청하면 요금을 받게 되므로 반드시 사용설명서를 읽어 주세요.

① 기구세척, 조정, 사용설명 등은 제품고장이 아닙니다. (수리가 불가능한 경우 별도 기준에 준함)

- ◆ 사용설명 및 분해하지 않고 간단한 조정
- ◆ 네트워크 및 타사 프로그램 사용 설명
- ◆ 자사 제품과 연결된 타사 제품이 불량인 경우
- ◆ 타사 제품으로 인해 조정/사용설명 요청시
- ◆ 제품 및 약세서리 물리적 파손 시
- ◆ 기타 외부환경 문제로 자사 제품에 이상이 발생한 경우
- ◆ 외부안테나/유선신호 설치 및 전원설치 관련 요청 시
- ◆ 제품의 이동, 이사 등으로 말미암은 설치 변경 요청 시
- ◆ 구입 제품의 초기 설치후 재설치를 요청 하는 경우
- ◆ 구매 설치 이후 추가제품 연결 요청 시
- ◆ 고객 요청으로 재 설치할 경우
- ◆ 인터넷/홈쇼핑 등에서 제품 구입후 설치를 요청할 경우
- ◆ 자사 제품과 타사제품 연결(유/무선)이 잘못되어 재연결한 경우
- ◆ 제품 내부에 먼지세척 및 이물 제거 시
- ◆ 헤드 세척 및 이물투입 서비스 요청 시

② 소비자 과실로 고장이 난 경우

- 소비자의 취급 부주의 및 잘못된 수리로 고장 발생 시
 - 전기 용량을 틀리게 사용하여 고장이 발생한 경우
 - 설치 후 이동 시 떨어뜨림 등에 의한 고장, 손상 발생 시
 - 당사에서 미지정한 소모품, 옵션품사용으로 고장 발생 시
 - LG전자 서비스 센터의 수리기사가 아닌 사람이 제품을 수리 또는 개조하여 고장 발생 시

③ 그밖의 경우

- 천재지변(화재, 염해, 수해 등)에 의한 고장 발생 시
- 소모성 부품의 수명이 다하였을 때 (건전지, 형광등, 헤드, 진동자, 램프류, 필터류, 토너, 드럼, 리본 등)

◆ LG전자 서비스 안내 ◆

서비스 접수, 상담 및 서비스센터 문의는 전국 어디서나 지역 번호 없이 1544-8777을 이용해 주시기 바랍니다.

소비자 피해 유형		보상 내역	
		보증기간 이내	보증기간 경과 후
정상적인 사용상태에서 자연 발생한 성능, 기능상의 고장 발생 시	구입후 10일 이내에 중요한 수리를 요하는 경우	제품교환 또는 구입가 환불	유상수리
	구입후 1개월 이내에 중요 부품에 수리를 요하는 경우	제품 교환, 무상수리	
	교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 경우	구입가 환불	
	교환 불가능 시		
	하자 발생 시	무상수리	
	동일 하자에 대하여 수리 했으나 고장이 재발(3회째)	제품교환, 또는 구입가 환불	정액감가상각한 금액에 구입가 5% 를 가산하여 환불
	여러 부위의 고장으로 총 4회 수리 받았으나 고장이 재발(5회째)		
	수리 불가능 시		
	수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우		
	소비자가 수리 의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우	제품교환	
제품구입시 운송과정 및 제품 설치중 발생된 피해	제품교환		
소비자의 고의, 과실에 의한 성능, 기능상의 고장	수리가 가능한 경우	유상수리	유상수리
	수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우	유상수리에 해당하는 금액 징수 후 제품교환	

소비자 피해 유형		보상 내역	
		보증기간 이내	보증기간 경과 후
<ul style="list-style-type: none"> ■ 천재지변(화재, 염해, 가스, 지진, 풍수해, 낙뢰 등)에 의한 고장이 발생하였을 경우. ■ 사용상 정상 마모되는 소모성 부품을 교환하는 경우. ■ 사용 전원의 이상 및 접속기기의 불량으로 인하여 고장이 발생하였을 경우. ■ 기타 제품 자체의 하자가 아닌 외부 원인으로 인한 경우. ■ LG 전자 대리점이나 서비스센터의 수리기사(가)가 아닌 사람이 수리 또는 개조하여 고장이 발생하였을 경우. ■ 제품의 이동, 이사 등으로 인하여 설치가 부실한 경우 ■ 고장이 아닌 경우 서비스를 요청하면 요금을 받게 되므로 반드시 사용설명서를 읽어주세요. ■ 헤드 세척 및 이물 투입 서비스 요청을 한 경우 ■ 제품 기능 사용설명 및 분해하지 않고 처리하는 간단한 조정시 (1회 무료, 2회부터 유료) ■ 소비자 설치 미숙으로 재설치를 한 경우 		유상수리	유상수리

- 상기 보상 기준은 공정거래위원회 고시 소비자분쟁해결기준에 의거합니다.
- 명시되지 않은 사항은 소비자분쟁해결기준에 따릅니다.
- 기구세척, 조정, 사용설명 등은 고장이 아닙니다.

신규제품 구입시



LG 전자 대리점에서 신제품을 구입한 후, 기존 제품을 버리고자 할 경우에는 신규제품 배달시 무상으로 처리해 드립니다



단순 폐기시

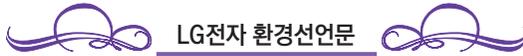


가전제품, 가구 등 대형 생활폐기물을 버리고자 할 경우에는 지역 동사무소로 연락하시면 됩니다.



제품폐기

- * 이 제품을 일반 가정용 폐기물과 함께 버리지 마십시오.
- * 이 제품은 해당지역의 관련기관의 법규에 따라 폐기해야 합니다.



LG 전자는 지구환경보전을 바탕으로 하여 모든 경영활동을 전개하며, 전 임직원은 각자의 활동분야에서 환경보전을 앞장서 실천하고자 노력합니다.



LG전자 서비스센터 대표 전화번호

사용불편 및 고장접수는 (전국 어디서나)

1544-8777

- 전화 걸기 전,
제품 모델명, 고장상태, 전화번호, 주소를 정확히 알고
계시면 보다 빠른 서비스를 받으실 수 있습니다.
- 전화 연결 시,
ARS 안내에 따라 제품을 정확하게 선택하시면
해당 제품의 전문 상담원에게 최고의 서비스를 받으실 수
있습니다.

고객 상담실 (제안 및 불만사항) 080-023-7777

인터넷 서비스 신청

www.lgservice.co.kr

- 인터넷 서비스를 이용하시면 제품에 대한 자가진단,
원하는 날짜와 시간에 서비스 신청, 실시간 PC 원격
상담이 가능하여 보다 편리하게 이용하실 수 있습니다.
- 인터넷으로 출장 서비스를 신청하시면 수리비 할인
혜택을 드립니다. (단, 당사의 사정에 의해 변경될 수
있습니다.)



서비스 품질 인증마크란?

서비스 품질이 우수한 기업에 대한 품질을 국가 기관인
산업통상자원부가 보증하는 인증마크입니다.