

扫描二维码查看说明书。



# LG SIGNATURE

使用说明书

## 无霜冷藏冷冻箱



开始安装前，请仔细阅读本说明。这样可使安装变简单，并可确保恰当、安全安装产品。安装后，请将本说明置于产品附近，以供日后参考。

简体中文



MFL71439519  
Rev.00\_112023

[www.LGSIGNATURE.com](http://www.LGSIGNATURE.com)

© 2023 乐金电子（中国）有限公司版权所有

# 目录

本手册可能包含与您购买型号不同的图片或内容。

制造商可随时修改本手册。

## 安全说明

请在使用前阅读所有说明 .....	4
警告 .....	4
注意 .....	8

## 安装

安装前 .....	10
拆除 / 装回门 .....	11
调平和门对齐 .....	13
打开电源 .....	14
移动设备以重新安置 .....	14

## 操作

使用前 .....	15
产品特性 .....	17
控制面板 .....	20
InstaView .....	21
门中门 .....	21
自动打开门 / 抽屉 .....	22
CustomChill 储藏室 .....	25
隐藏式托盘 .....	25
抽屉 .....	26
搁板 .....	27
制冰机 .....	28
门置物篮 .....	28

## 智能功能

LG ThinQ 应用程序 .....	31
智能诊断 .....	32

## 维护

清洁 .....	34
----------	----

## **故障排除**

呼叫服务之前 ..... 35

## **附录**

信息 ..... 42

# 安全说明

## 请在使用前阅读所有说明

以下安全指南旨在预防因不安全或不正确操作设备出现的意外风险或损坏。

该安全指南分为“警告”和“注意”两个部分，如下所述。

### 安全信息



显示此符号，即表明某些事项和操作会产生风险。请仔细阅读显示此符号的部分并遵循指示，以规避风险。



#### 警告

表示不遵循所述说明可能会导致严重伤亡。



#### 注意

表示不遵循所述说明可能会导致轻微受伤或产品损坏。

## 警告

### ！ 警告

应遵循以下基本安全预防措施，以便在使用该产品时降低火灾、触电或人身伤害风险：

## 技术安全

- 8岁或以上的儿童，以及身体、感官或精神有残障或缺乏经验和知识的人员可在有监督或电器安全使用指导并了解其危害的情况下使用本电器。儿童不得玩耍电器。儿童不得在没有监督的情况下进行清洁和用户维护。
- 本设备并非设计供身体、感官或精神有残障、或者缺乏经验和必要知识的人员（包括儿童）使用，除非负责其安全之人员给予监督或就设备使用提供指导。有儿童在场时，应监督儿童，以确保其不玩弄本设备。
- 允许年龄为3至8岁的儿童加载和卸制冷电器。
- 本设备用于家用和类似用途，如：
  - 商店、办公室或其他工作场合的厨房区域；

- 农场以及宾馆、汽车旅店和居住型环境的顾客；
- 家庭旅馆型环境；
- 餐饮业和类似的非零售业应用。
- 本制冷电器不能作为内置电器使用。



此符号提醒您注意易燃材料，否则它们可能会燃起并引发火灾。

- 本设备含有少量异丁烷制冷剂（R600a），但它也是可燃的。在运输和安装设备时，应注意确保制冷电路的部件没有损坏。
- 设备中使用的制冷剂和绝热发泡层需要特殊的处置程序。在处置之前，请先咨询服务代理或具有类似资格的人员。
- 请勿损坏制冷剂回路的管道。
- 如果电源线损坏，为了避免危险，请勿使用电源线，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。
- 请勿在设备后方布置多个便携式插座或便携式电源。
- 完全拭去水分和灰尘后，将插头安全插入电源插座中。
- 不得通过拉拽电源线拔下设备电源插头。务必握住插头并将其直接从电源插座中拔出。
- 确保设备外周围或内置结构中无阻碍物，保持通风通畅。
- 请勿在设备中储藏易爆物质，如带有易燃推进剂的气溶胶罐。
- 运输时，请勿倾斜设备以进行推拉。
- 定位设备时，请确保电源线没有被卡住或损坏。
- 不要使用机械装置或其他方法进行除霜作业。
- 请勿使用吹风机干燥设备内部，或在内部放置蜡烛来去除气味。
- 请勿在设备食物储藏室中使用设备，除非是制造商推荐的类型。
- 在移动设备时请确保不要弄伤手或脚等身体部位。
- 请先断开电源线连接，然后再清洁设备内部或外部。
- 请勿在设备内部或外部喷洒水或易燃物质（牙膏，酒精，稀释剂，苯，易燃液体，研磨剂等），以进行清洁。
- 请勿使用表面粗糙或金属材质的刷子、布或海绵清洁设备。

- 只有来自 LG 电子服务中心的合格维修人员才能拆卸、维修或改装设备。如果您需要将设备移动到其他位置进行安装，请联系 LG 电子客户信息中心。

### 火灾和易燃材料危险

- 如果检测到泄漏，避免任何明火或潜在火源，对设备所在房间进行数分钟的通风处理。为了避免在制冷电路泄漏时产生可燃气体与空气的混合物，设备所在房间的大小应与所使用的制冷剂量相对应。设备中每 8 g 的 R600a 制冷剂必须对应 1 m<sup>2</sup> 的房间。
- 从管道中泄漏的制冷剂可点燃或引起爆炸。
- 您的特定设备中的制冷剂量显示在设备内的铭牌上。

### 安装

- 本设备只有在两人或更多人员安全托住的情况下才可以搬运。
- 将设备安装在牢固、平整的地面上。
- 请勿在潮湿和有灰尘的地方安装本设备。请勿在任何户外地区，或任何阳光直射、风吹、淋雨或冰点以下的温度环境中安装或存放本设备。
- 请勿将设备置于阳光直射处，或暴露于加热设备的高温中，如火炉或加热器。
- 在安装时，注意不要暴露设备的后部。
- 将设备安装在电源插头易于插拔的位置。
- 在组装或拆卸时，注意不要使设备门掉落。
- 在组装或拆卸设备门时，注意不要挤压或损坏电源线。
- 注意不要将电源插头削尖，或使设备靠在电源插头上。
- 请勿将插头适配器或其他附件连接到电源插头。
- 请勿改装或延长电源线。
- 确保插座正确接地，且电源线上的接地棒未损坏或未从电源插头上移除。有关接地的更多详细信息，请咨询 LG 电子客户信息中心。
- 本设备配有一根带有设备接地线的电源线和接地电源插头。电源插头必须插入合适电源插座内，插座应依据所有当地规范和条例正确安装并接地。
- 切勿启动表现出任何损坏迹象的设备。如有疑问，请咨询您的经销商。
- 在远离儿童之处处置（处理）所有包装材料（如塑料袋和泡沫塑料）。包装材料可能导致窒息。

- 请勿将设备插入没有电源线的多插座适配器（已安装）。
- 设备应连接至单独熔断的专用输电线。
- 请勿使用未正确接地的多位插座（便携式）。如果多位插座（便携式）已正确接地，请使用达到或超出电源线额定电流容量的多位插座，并且仅限本设备使用此插座。

## 操作

- 请勿将设备用于除家庭食物储藏以外的任何用途（医疗或实验材料的储藏或运输）。
- 如果水渗入设备电气部件，请断开电源插头，并联系 LG 电子客户信息中心。
- 在强雷暴或闪电天气，或长时间不使用时，请拔掉电源插头。
- 请勿用湿手触碰电源插头或设备控件。
- 请勿过度弯曲电源线或在其上放置重物。
- 如果您发现设备发出奇怪的声音、气味或烟雾，请立即拔掉电源插头并联系 LG 电子客户信息中心。
- 请勿将手或金属物体放在冷气排放区域、背部盖板或散热格栅。
- 请勿对设备的背部盖板施加过大的力或冲击力。
- 当您打开或关闭设备门时，注意附近的儿童。门可能会撞到孩子，导致受伤。
- 避免儿童被困在设备内的危险。儿童被困在设备内可能会导致窒息。
- 请勿将动物，如宠物，放入设备中。
- 请勿在设备上放置重物或易碎物品，以及装有液体、可燃物体、易燃物品（如蜡烛、灯等）或加热设备（如炉子、加热器等）的容器。
- 请勿将任何电子设备（如加热器和手机）置于本设备内部。
- 如果出现气体泄漏（异丁烷、丙烷、天然气等），请勿触摸设备或电源插头，立即对该区域进行通风。此设备使用制冷剂气体（异丁烷，R600a）。虽然仅使用少量气体，但仍是可燃气体。如果在设备运输、安装或操作过程中出现气体泄漏，并引起火花，则可能会导致火灾、爆炸或受伤。
- 请勿在设备附近使用或存放易燃或可燃物质（乙醚、苯、酒精、化学物质、液化石油气、可燃喷雾、杀虫剂、空气清新剂、化妆品等）。
- 本设备包含一个用于功能目的的接地连接。
- 只能连接到饮用水。

- 如果连接供水，请只连接饮用水。
- 只能注入饮用水。
- 如果使用制冰机或饮水机水箱，请确保只装饮用水。

## 处置

- 废弃设备时，拆除门和门封条，使儿童远离设备。

## 注意

---

### ⚠ 注意

为了减少在使用本产品时对人体造成的轻微伤害、产品故障或损坏、财产损失，请遵循基本的预防措施，包括以下事项：

---

## 安装

- 拆开包装后，检查设备在运输过程中是否有任何损坏。
- 至少等待 3 至 4 小时，以确保制冷剂回路完全生效。
- 本设备不需要根据海拔更改安装或使用。

## 操作

- 请勿用湿手触摸冷冻室内的冷冻食物或金属部件。可能会导致冻伤。
- 请勿将玻璃容器、瓶或罐（特别是盛装碳酸饮料）置于冷冻室的抽屉，玻璃搁板或门架上，这将使其暴露在低于冰点的温度环境中。
- 设备正面门或搁板上的钢化玻璃可能因撞击而受损。如果破损，切勿用手触摸。
- 切勿悬挂在设备门、储藏室、搁架上或爬在上面。
- 请勿在冰箱门置物篮中储藏容量过大的水瓶或配菜容器。
- 打开或关闭设备门时请勿用力过度。
- 如果设备门的铰链损坏或操作不当，请停止使用设备并联系授权的服务中心。
- 防止动物啃咬电源线或水管。
- 将冷冻食物从冷冻室中取出后，切勿立即食用。
- 打开或关闭设备门或门中门时，切勿卡住手或脚。

- 不要将球形冰块放入门上储冰盒，因为可能会损坏冰水分配器。
- 冷冻室冰篮必须放置在正确的方向上，否则可能会损坏冰篮和制冰机。
- 如果不使用冰篮，可将它取出，腾出更多空间。
- 冰篮底部的垫子是为了降低冰块掉落声，请勿拆卸。
- 在放回原位之前，用水清洗并彻底干燥垫子。

## 维护

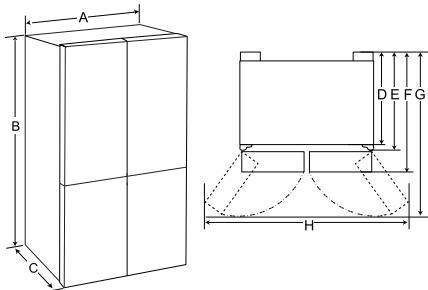
- 本设备配备了免维护的 LED 内灯。请勿在维修或更换时拆除盖子或 LED 灯。请联系 LG Electronics 的客户信息中心。
- 当玻璃搁板或盖子温度较低时，请勿用热水进行清洗。暴露于突然的温度变化可能会使其破损。
- 切勿将搁架倒置。搁架可能会跌落。
- 要对设备进行除霜，请联系 LG 电子客户信息中心。
- 长时间电力中断时，请处理冷冻室储冰盒内的冰。

# 安装

## 安装前

### 尺寸与间隙

与周围物品距离太近可能会使制冷效能下降，并增加电费。安装设备时，设备背面与墙壁的间隙应超过 50 mm。



气候类型	环境温度范围 °C
SN ( 亚温带 )	+10 - +32
N ( 温带 )	+16 - +32
ST ( 亚热带 )	+16 - +38 / +18 - +38**
T ( 热带 )	+10 - +43* / +16 - +43 / +18 - +43**

\* 澳大利亚、印度、肯尼亚

\*\* 阿根廷

### 须知

- SN 到 T 级的设备仅可在 10 °C 到 43 °C 的环境中使用。

清单	尺寸 ( 毫米 )
A	912
B	1784
C	758
D	636
E	646
F	758
G	1123
H	1700

### 环境温度

- 本设备设计用于在有限度的环境温度范围内运行，具体取决于气候区域。
- 设备位置、环境温度、开门频率等因素可能会影响设备的内部温度。
- 有关气候类型，请参阅冰箱内部标签。

## 配件

\*1 只有某些机型提供该功能。



① 扳手<sup>\*1</sup>

## 拆除 / 装回门

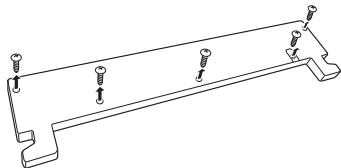
如果入口门太窄，设备无法通过，可将设备门拆下使其顺利通过。

### ⚠ 警告

- 在安装和拆除门或清洁设备前，请断开电源线、房屋保险丝或断路器。如果不遵循这些说明，可能会导致死亡、火灾或触电。

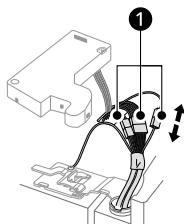
## 拆除铰链盖

拆除电器顶部的铰链盖上的螺丝。用平头螺丝刀抬起铰链盖正面底部的挂钩（看不到）。

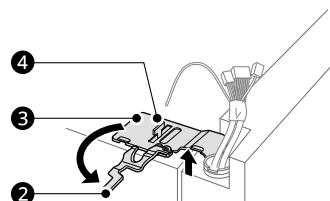


## 卸下左侧冷藏室门

1 断开所有线束 ①。



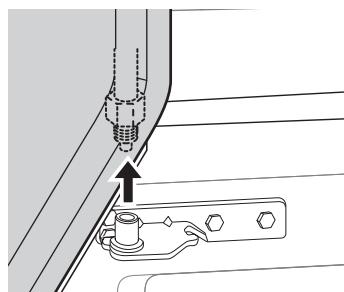
2 逆时针旋转铰链杆 ②。从铰链杆锁 ④ 抬起上面的铰链 ③。



### ⚠ 注意

- 从杆锁抬起铰链时，注意不要让冰箱门向后倒。

3 将冷藏室门打开，与电器外壳成 90°。从中间的铰链销抬起冷藏室门，然后拆除冷藏室门。



### ⚠ 注意

- 将冷藏室门内侧朝上置于不会产生划痕的表面上。

## 卸下右冷藏室门

1 断开所有线束 ①。拧松接地线 ②。

### 须知

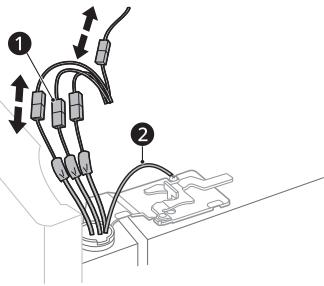
- 线束数量可能根据型号不同有所差异。

### 须知

- 只有某些机型提供接地线。

### ▲ 注意

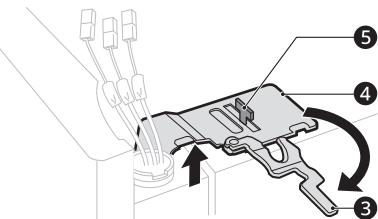
- 将冷藏室门内侧朝上置于不会产生划痕的表面上。



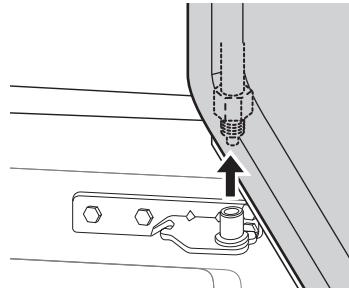
2 顺时针旋转铰链杆③。从铰链杆锁⑤  
抬起上面的铰链④。

### ▲ 注意

- 从杆锁抬起铰链时，注意不要让冰箱门向后倒。

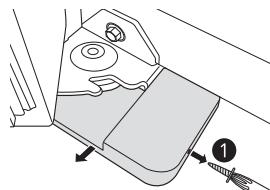


3 将冷藏室门打开，与冷藏室外壳成 90°  
。从中间的铰链销抬起冷藏室门，然后  
拆除冷藏室门。

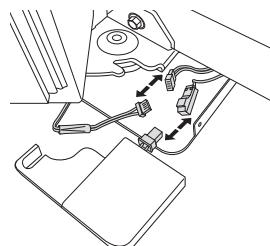


### 拆卸冷冻室门

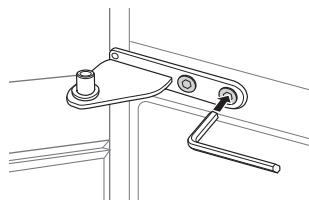
1 拧开连接下部铰链盖的螺丝①，拆下  
铰链盖。



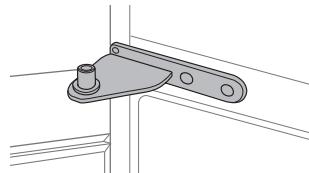
2 断开所有线束。



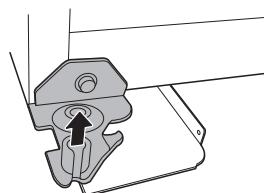
### 3 取下两个铰链螺栓。



### 4 扭动铰链抬高转动端，以便抬起冷冻室门。



### 5 从下部铰链销抬起冷冻室门，然后拆下。



## 装回门

设备顺利通过门后，按照与拆卸相反的顺序重新安装。

## 调平和门对齐

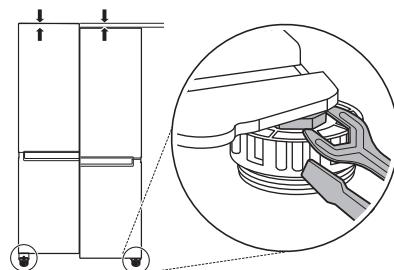
### 设备水平调节

电器有两个前水平箱脚。调节箱脚可以调节前后或左右的倾斜度。如果电器看起来不稳定，或者门不容易关，根据下列说明调节电器的倾斜度：

### 1 转动门铰链中的螺母，调节高度。水平箱脚可能需要旋转数圈才能调整电器的倾斜度。

#### 须知

- 使用喇叭口螺母扳手进行调节最合适，但普通开口扳手也完全可以。注意不要过度拧紧。



### 2 打开两扇门，确保均可正常关闭。如果门无法正常关闭，则应将两个水平箱脚均向左旋转稍许，以便让冷藏室稍微后倾。这一调节可能需要将水平箱脚旋转数圈，注意应同等旋转两个水平箱脚。

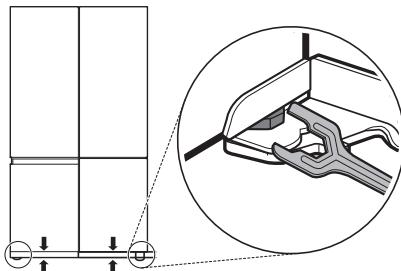
## 门对齐

冷藏室和冷冻室门配有可能调节螺母，位于底部铰链处，可用于将门调高或调低，以便正确对齐。

门之间的空间高低不平时，请使用扳手（用户手册随附）按照以下说明对齐门。

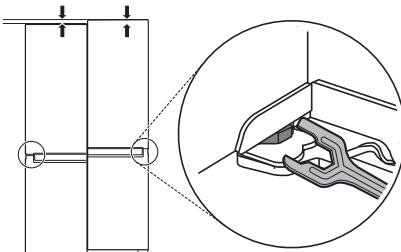
## 冷冻室门

打开冷冻室门，用扳手转动门铰链上的螺母，调节高度。



## 冷藏室门

打开冷藏室门，用扳手转动门铰链上的螺母，调节高度。



## 门中挺和自动门

门储物箱一旦装满，可能会造成门错位，影响门中挺和**自动开门**功能的正常使用。如果左侧冷藏室门上的中挺不能正常打开和关闭，或者右侧冷藏门保持半开状态，请按照以下说明进行操作。

- 1 确保两个前水平箱脚完全展开，并与地面稳固接触。
- 2 根据门对准部分的指示抬起左侧冷藏室门，直至门中挺可以重新正常使用。
- 3 调整右侧冷藏室门，使其与左侧冷藏室门对齐。

## 打开电源

### 连接设备

要打开本设备，请将电源插头连接到插座上。不要与其他设备共同使用一个插座。

### 须知

- 将电源线（或插头）连接到插座后，等待3或4小时，然后再将食物放入设备。如果在设备完全冷却前放入食物，食物可能会变质。
- 要关闭本设备，请将电源插头从插座上拔下。

## 移动设备以重新安置

### 移动设备

- 1 取出设备中的所有食物。
- 2 拔下电源插头，将它插入并固定在设备背面或顶部的电源插头钩上。
- 3 用胶带固定搁板和门把手等部件，防止它们在移动设备时脱落。
- 4 应由两人以上小心移动本设备。长途运输设备时，请保持设备直立。
- 5 设备安装完毕后，将电源插头连接到插座并开启设备。

# 操作

## 使用前

### 操作注意事项

- 用户应牢记，如果门未完全关闭，夏季湿度高，则会形成霜。
- 确保搁板或冰箱门置物篮中储藏的食物间留有足够的空间，以使门能够完全关闭。
- 长时间打开室门会造成制冷设备舱室中温度大幅提高。
- 如果制冷设备长时间保持清空，则应对其加以关机、除霜、清洁、干燥等操作，并使室门保持打开，以防止设备内的霉菌发育。
- 请注意，除霜后的温度会在设备规格允许的范围内上升。如果您想尽量减小食物存储可能因温度上升而受到的影响，请将储藏食物多层密封或包裹。

报告错误代码。如果您切断电源，LG 电子客户信息中心的维修技术人员可能很难找到问题所在。

### 节能建议

- 为了最有效地利用能源，请将所有内部零件（如门置物篮、抽屉和搁板）保持原位。
- 确保储藏的食物间留有足够的空间。这使得冷空气可以均匀循环，减少电费。
- 等待热的食物冷却后再进行储藏，以防止形成露或霜。
- 在冷冻室储藏食物时，可将冷冻室温度设置为低于食物上标示的存储温度。
- 请勿将设备温度设置到低于所需的温度。
- 请勿将食物置于冷藏室的温度传感器附近。请与传感器至少保持 3 cm 的距离。

## 开门时间过长警报

只有某些机型提供该功能。

如果门保持开启状态或未完全关闭，警报将会响起。

### 须知

- 如果关闭所有的门后警报声仍然继续，请联系 LG 电子客户信息中心。

## 故障检测

本设备可在运行过程中自动检测故障。

### 须知

- 如果检测到故障，即使按下任何按钮，设备也将停止运行并显示错误代码。
- 如显示屏上显示错误代码，请勿切断电源，应立即联系 LG 电子客户信息中心，

### 有效储藏食物

- 如果存储在不适当的温度中，食物可能会冷冻或变质。将冰箱设置为适合存储食物的正确温度。
- 将冷冻食物或冷藏食物储藏在密封容器中。
- 将食物储藏在设备中之前，请检查保质期和标签（储藏说明）。
- 如果食物在低温环境中容易变质，请勿长时间储藏。
- 请勿将未冷冻的食物与已经冷冻的食物直接接触。如果每天都会有计划的放置需要冷冻的食品，那么有必要减少每天要冻结的数量。
- 购买后，立即将冷藏食物和冷冻食物放入冷藏室或冷冻室。

- 将生肉和生鱼储存在冰箱中的合适容器内，以使其不与其他食品接触或者滴到其他食品上。
- 可以在蔬菜抽屉的顶部储存冷藏食物和其他食物。
- 避免再次冷冻已完全解冻的食物。再次冷冻已完全解冻的食物会降低它的味道和营养。
- 本设备不可装得过满。如果装得过满，冷空气将无法正常流通。
- 在储藏前，使热的食物冷却。如果放入过热的食物，设备内部温度会升高，对设备中储藏的其他食物造成不良影响。
- 如果温度设置过低，可能会冰冻。请勿将温度设置到低于恰当储藏食物所需的温度。
- 如果设备有变温室，请勿将蔬果与湿度较高的食物同时存放在变温室内，因为蔬果与食物可能会因为较低温度而结冻。
- 如果停电，请致电电力公司并询问停电时间。
  - 在断电时，应避免开门。
  - 在电力恢复正常时，请检查食物状况。

### ▲ 注意

- 要取下抽屉，应先将食物从抽屉中取出，然后小心地拉出抽屉。

### 须知

- 每个储物抽屉的形状可能会不同，请放入正确位置。

## 最大冷冻能力

- **急速冷冻** 功能可使冷冻室达到最大冷冻能力，一般持续 3 小时后会自动关闭。
- **急速冷冻** 必须开启 2 小时后，才能将生鲜产品放入冷冻室。
- 为使空气更好地循环，插入所有内部部件，如门置物篮、抽屉和搁板。

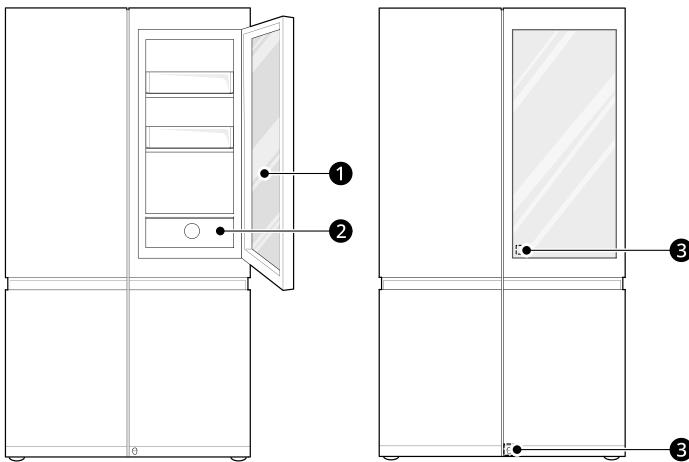
## 冷冻大量食物

如果存放大量食物，应将除底部冷藏储物抽屉外的所有冷藏储物抽屉从电器中取出；将食物直接堆放在冷藏室的冷藏架上。

# 产品特性

不同型号的设备外观或组件可能会有所不同。

## 外部



### ① InstaView 门中门

InstaView 门中门 隔间便于用户轻松拿取常用食品。

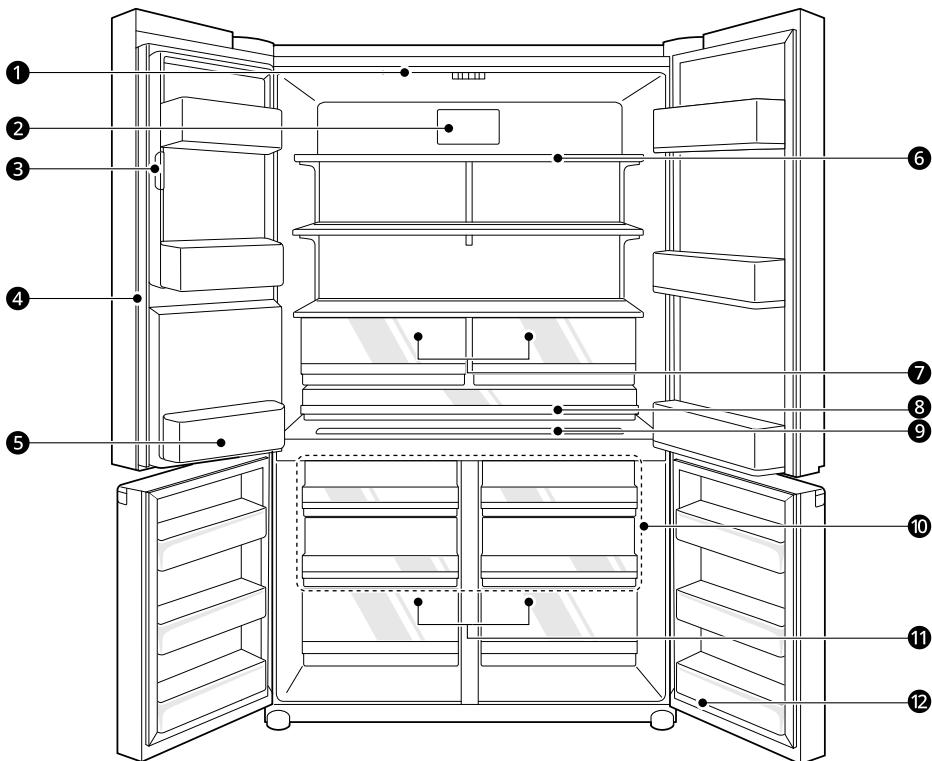
### ② 电器控制面板

显示状态，能够控制冷藏室和冷冻室温度。

### ③ 自动开门传感器

如果您把一只脚放在冰箱门底部的运动传感器附近，右冷藏室门会自动打开。

## 内部

**① 内置 LED 照明灯**

冷藏室内部照明。

**② 空气净化 + 滤器**

减少设备内的异味。

**③ 门上制冰机**

自动制作并储藏冰。

**④ 旋转隔板**

门关闭后，防止冷藏室内部的冷气外漏。

**⚠ 注意**

- 为了避免划伤门或损坏门中梃，关闭左侧门之前，请确保门中梃始终折起。
- 如果门打开超过一分钟，门警报每 30 秒响一次。

**⑤ 冷藏室置物篮**

储藏冷藏食物和饮料。

## ⑥ 可调节冷藏室搁板

根据个人需求调节搁板。

储藏冷藏食物和其他物品。将水分含量高的食物储藏在搁板前部。

## ⑦ 蔬菜抽屉

储藏蔬菜和水果。

## ⑧ CustomChill 储藏室

储藏肉、鱼、乳制品、饮料和其他需要冷冻的食物。

## ⑨ 隐藏式托盘

储藏乳制品、零食或其他要特别低温冷藏的小物品。这也是解冻肉类的好地方。

## ⑩ 自动打开冷冻室抽屉 A

储藏小包装冷冻食品或常用食品。

## 须知

· 要快速冷冻食物，可将食物储藏在上层和中层抽屉前端。食物在这一区域冻结得最快。

## ⑪ 自动打开冷冻室抽屉 B

使冷冻食物能储藏更长的时间。

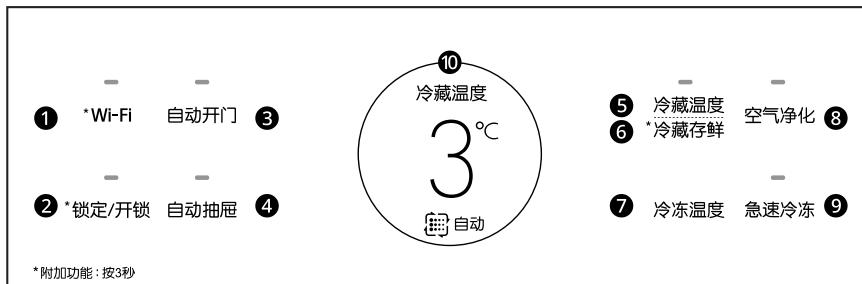
## ⑫ 冷冻室置物篮

储藏小包装冷冻食品或常用食品。

## 控制面板

实际控制面板因型号而异。

### 控制面板和功能



#### ① Wi-Fi

此按钮与 **LG ThinQ** 应用程序一起使用时，可让电器连接家中 Wi-Fi 网络。请参阅智能功能中对应用程序初始设置的说明。

#### ② 锁定 / 开锁

用于锁定控制面板上的按钮。

- 要锁定控制面板按钮，按住此按钮，直到显示屏中显示相应图标，表示此功能启用。
- 要禁用此功能，按住此按钮大约 3 秒。

#### ③ 自动开门

如果您把一只脚放在门底部的运动传感器附近，右侧冷藏室门会自动打开。当您双手拿着食品并且需要打开冷藏室门时，这个功能非常方便。如需设置自动开门功能，请重复按按钮，在打开、静音和关闭设置之间切换。

#### ④ 自动抽屉

当启用 **自动抽屉** 时，当冷冻室门打开时，冷冻室抽屉将自动打开。当冷冻室门关闭时，抽屉将自动关闭。

#### ⑤ 冷藏温度

重复按此按钮，在 0 °C 和 7 °C 之间选择所需温度。

- 默认冷藏室温度是 3 °C。

#### ⑥ 新鲜保存

将冷藏室温度保持在 2 °C，尽量降低食物变质的可能。

- 要开启此功能，按住此按钮 3 秒，图标将出现在控制面板上。
- 要关闭此功能，按住此按钮 3 秒。

#### ⑦ 冷冻温度

重复按此按钮，在 -24 °C 和 -16 °C 之间选择所需温度。

- 默认冷冻室温度是 -18 °C。

## ⑧ 空气净化

可使用空气净化功能最大限度减少设备内的细菌和气味。但是，该功能仅对设备内的悬浮细菌有效，对吸附在食物表面的细菌无效。

- 每当您按下 **空气净化** 按钮时，洁净清新功能模式将交替更改为 **自动** → **关闭** → **自动**。

## ⑨ 急速冷冻

此功能可以增强制冰和冷冻能力。

按此按钮后，指示灯亮起，功能激活 3 小时。该功能在 3 小时后自动关闭。要手动停用该功能，请再次按此按钮。

## ⑩ 显示器

显示电器设置。按 ① ~ ⑨ 按钮可查看每个功能的设置。

### 须知

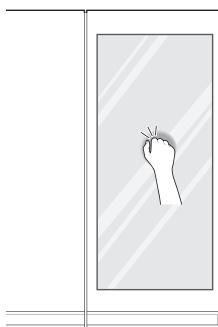
- 实际控制面板因型号而异。

## InstaView

只有某些机型提供该功能。

### 使用 InstaView 门中门

借助 **InstaView 门中门** 无需打开冷藏室门，即可看到饮料和小吃等常用物品是否减少。



### ▲ 注意

- 不要在门中门打开的情况下打开设备门，或者在设备门打开时打开门中门。门中门可能会被设备的边缘撞击并造成损坏。

### 须知

- **InstaView 门中门** 功能在冷藏室左门或右门关闭后 2 秒内处于禁用状态。
- 在玻璃中心附近敲击。在玻璃边缘敲击可能无法激活 **InstaView 门中门** 功能。
- 用力敲击，以使敲击声可以听见。
- 如果冰箱附近出现巨大噪音，可能会激活 **InstaView 门中门** 功能。
- 用干燥的布清洁玻璃门。若要去除顽固污渍，用干净的布蘸取少许温水或玻璃清洗剂。请勿将玻璃清洗剂直接喷在玻璃门上。

**1** 在玻璃上敲两次可打开或关闭 **门中门** 的 LED 灯。

**2** 十秒钟后，LED 灯自动关闭。

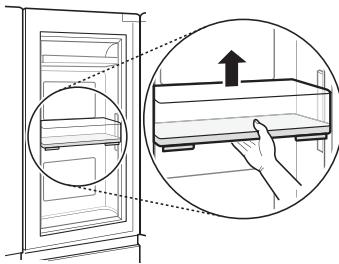
## 门中门

只有某些机型提供该功能。

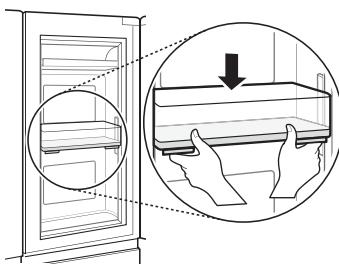
## 使用 EasyLift 储物箱

根据需要，轻松方便地上下移动 **可调式移动置物篮**。在上下移动前，取出储物箱内的物品。

**1 向上移动时，握住储物箱中心并抬起。**



**2 向下移动时，同时向上按压侧面控制杆，将储物箱向下移，直到咔哒入位。**



### ▲ 注意

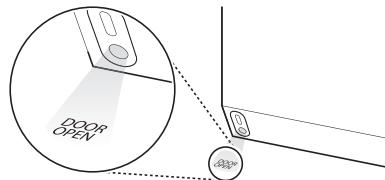
- 上下移动 **可调式移动置物篮** 之前，清空里面的物品，避免人身伤害或损坏储物箱或箱内物品。
- 如果调整后储物箱不水平，将它轻轻抬起，直到咔嗒到位。

## 自动打开门 / 抽屉

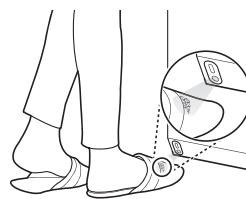
### 使用自动开门

如果您把一只脚放在门底部的运动传感器附近，右侧冷藏室门会自动打开。当您双手拿着食品并且需要打开冷藏室门时，这个功能非常方便。如需设置此功能，请重复按 **自动开门** 按钮，在打开、静音和关闭设置之间切换。

**1 当启用 **自动开门** 功能时，运动传感器附近的地面上会显示文字。**



**2 将一只脚放在运动传感器前面，踏在显示的文字上。右侧冷藏室门将会打开。如果冰箱门打开不到 20°，并且没有进一步被打开，它将在 3 秒后自动关闭。**



### ▲ 注意

- 如果您的家中有小孩或身体、感官或精神有残障的人，可禁用 **自动开门** 功能。如果他们在附近时冰箱门意外打开，他们可能会受伤。
- 当 **自动开门** 功能打开或关闭门时，不要推门。

## 须知

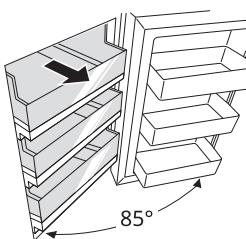
- 将您的脚接近传感器，文字将出现在脚上，不仅仅是在脚趾上。



- 显示文字在某些地板材料上可能无法看清，但这并不影响自动开门功能。
- 如果地面材料（金属、玻璃瓦）高度反光，运动传感器可能会出现故障，并且自动开门功能可能无法正常工作。
- 将反光物体放在运动传感器前面可能会使文字显示出来，但是如果没有检测到运动，文字将会消失。
- 如果一个人站在产品前面时有宠物在下面经过，可能会触发自动开门功能。

## 使用自动打开抽屉

- 按**自动抽屉**按钮可激活或禁用此功能。当激活此功能时，显示屏上会显示一个图标。
- 将冷冻室门至少打开  $85^\circ$  才能自动打开抽屉。
  - 慢慢关闭冰箱门可自动关闭抽屉。
  - 使用上抽屉储藏冷冻包装食品和常用食品。
  - 使用靠下的抽屉储藏较大的冷冻食品和要长时间储藏的物品。



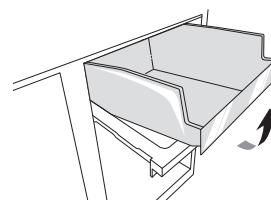
## ▲ 注意

- 不要过度用力推拉冷冻室抽屉。
- 抽屉打开时，不要突然关闭冷冻室门。若不遵守此注意事项，可能导致人身伤害或电器损坏。

## 不使用冷冻室抽屉

要使冷冻室更宽敞，请取出顶部两个冷冻室抽屉，但不取出抽屉支架。

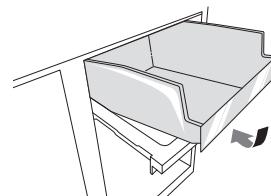
- 1 按控制面板上的**自动抽屉**按钮，关闭自动打开抽屉功能。
- 2 把冷冻室抽屉拉到头，然后将空的冷冻室抽屉略微抬起，从支架上取出。



## ▲ 注意

- 在移动前，清空抽屉里的所有东西。

- 3 重新安装时，把抽屉支架拉到头。将抽屉倾斜安放在支架上。



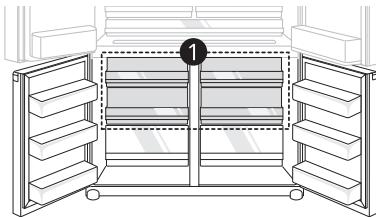
- 4 把抽屉向里推，直到它正确地卡在支架上。关上抽屉。

## ⚠ 注意

- 注意，抽屉较重。取出或装回抽屉时始终用双手操作，避免损坏产品或造成人身伤害。
- 在取出或安装抽屉之前，始终将冷冻室门完全打开。

## 须知

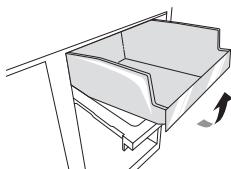
- 只有顶部两个冷冻室抽屉①可以拆卸。



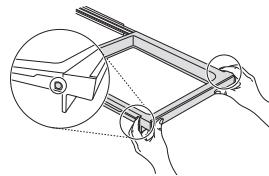
## 取出 / 安装冷冻室抽屉支架

### 取出冷冻室抽屉支架

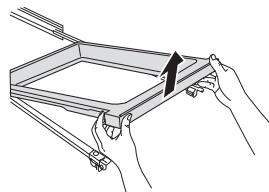
- 1 按控制面板上的**自动抽屉**按钮，关闭自动打开抽屉功能。
- 2 将空的冷冻室抽屉略微抬起，从搁板上取出。



- 3 按下抽屉支架任意一侧的控制杆。



- 4 按住两个控制杆，将抽屉支架略微抬起，从导轨中取出。

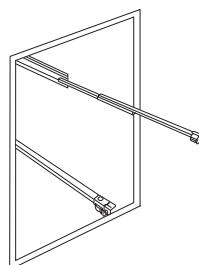


## ⚠ 注意

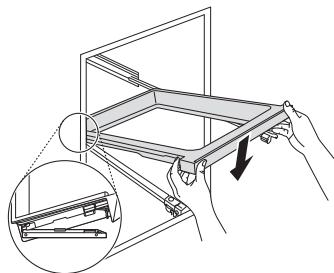
- 在取出抽屉之前，首先清空抽屉。取出或装回抽屉时始终用双手操作。

### 安装冷冻室抽屉支架

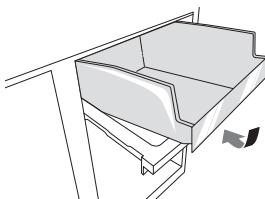
- 1 把两侧的抽屉滑轨完全拉出。



- 2** 将抽屉支架侧面的底部边缘与每个滑轨上的凹槽对齐，然后放下支架，直至其卡入到位。



- 3** 把抽屉向里推，直到它正确地卡在支架上。



- 4** 按控制面板上的 **自动抽屉** 按钮，激活自动打开抽屉功能。

## 须知

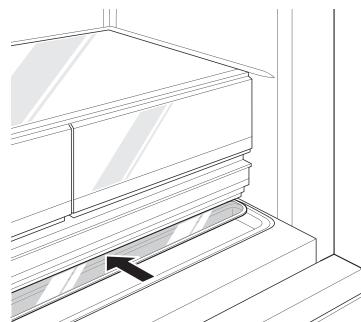
- 如果温度设置为“肉”或“熟食品”时，CustomChill™ 储藏室中的蔬菜或水果可能会冷冻。
- 设置温度按“农产品”→“熟食品”→“肉”的顺序越来越低。

## 隐藏式托盘

### 使用隐藏式托盘

隐藏式托盘储藏室的温度略低于搁板或冰箱门置物篮区域的温度，因此适合储存奶制品零食或您希望保持在低温环境中的其他小食品。同时也是为肉解冻的好地方。要打开盖子，应将把手推向置物篮后部，以释放钩装置。

要关闭盖子，应滑动置物篮上方的盖子，直到钩装置卡入到位。



## 须知

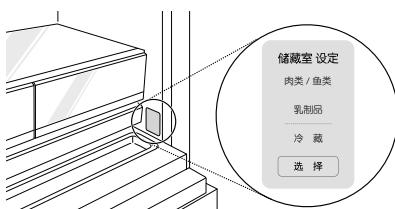
- 取放和储存较大的蛋类时务必小心操作。盖子未完全合上时，推入或拉出抽屉可能会压坏蛋类。
- 将豆腐、芹菜或生菜等水分含量高或容易结冰的食物放在内部搁板的前端。

## CustomChill 储藏室

### 使用 CustomChill 储藏室

此空间用于存储肉、鱼、乳制品、饮料和其他需要冷冻的食物。

重复按“选择”按钮，可在“肉”、“熟食品”或“农产品”之间切换，从而为CustomChill 储藏室选择合适的温度设置。



## 抽屉

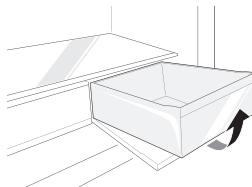
### ▲ 注意

- 在取出抽屉之前，首先清空抽屉。取出或装回抽屉时始终用双手操作。
- 取出或装回抽屉前，确保完全打开冷藏室门。

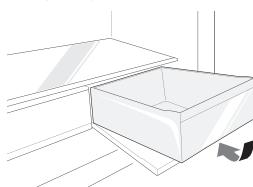
### 取出 / 安装蔬菜抽屉

要使冷藏室更宽敞，请拆除抽屉支架和搁板。

- 1 拆除时，把蔬菜抽屉拉到头，然后将蔬菜抽屉略微抬起，从支架上取下。



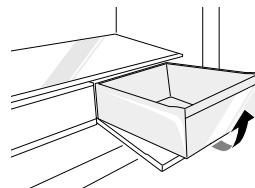
- 2 安装时，把蔬菜抽屉支架拉到头。将蔬菜抽屉倾斜放入开口，然后放到支架上。  
将蔬菜抽屉滑回支架上，直到落入正确位置，然后关闭蔬菜抽屉。



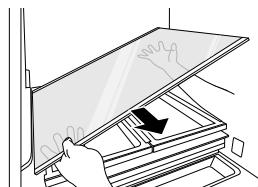
### 取出 / 安装蔬菜抽屉支架

要使冷藏室更宽敞，请拆除抽屉支架和搁板。

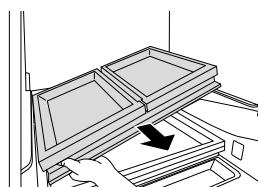
- 1 拆除时，把蔬菜抽屉拉到头，然后将蔬菜抽屉略微抬起，从支架上取下。



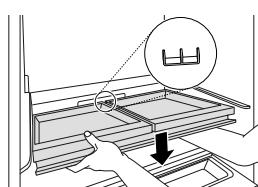
- 2 抬起蔬菜抽屉盖前端，直至听到咔哒声。将抽屉盖稍微倾斜，在拉出时用一只手支撑。



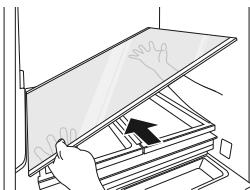
- 3 打开已敞开的储藏室，然后双手抬起蔬菜抽屉前端。一只手滑入蔬菜抽屉底部并抓紧，然后在稍微倾斜的状态下取出。



- 4 安装时，用一只手支撑蔬菜抽屉底部，同时将抽屉的内部边缘与冷藏室内的凹槽对齐。将抽屉向下放入正确位置。

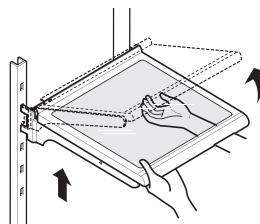


- 5** 将蔬菜抽屉盖倾斜放入冷藏室，然后向下放入正确位置。将蔬菜抽屉盖向后滑到头。



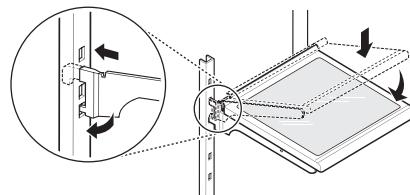
- 6** 将蔬菜抽屉滑回支架上，直到落入正确位置，然后关闭蔬菜抽屉。

- 2** 拉出搁板。



- 3** 装配时，将搁板前端向上倾斜，然后将搁板的挂钩导入所需高度的槽中。

- 4** 然后放低搁板前端，以便挂钩卡入槽中。



## ▲ 注意

- 拆下玻璃盖之前，先取出玻璃盖顶部的物品。
- 搬运玻璃罩时要小心。即使是钢化玻璃，如果玻璃破裂，仍然有受伤的危险。

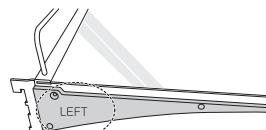
## 搁板

### ▲ 注意

- 请注意，玻璃搁板较重。拆卸它们时，务必格外小心。
- 当玻璃搁板温度较低时，切勿用热水清洗它们。如果遇到温度突变或撞击，玻璃搁板可能会破裂。

### 须知

- 如果搁板重新安装时左右两侧互换，搁板指示灯不会亮起。



- 只有当搁板安装在最高或最低位置时，搁板指示灯才会亮起。
- 搁板与橱柜内壁之间的异物和污垢可能会妨碍搁板指示灯亮起。
- 当柜门打开后，搁板指示灯会亮起。
- 搁板指示灯会在七分钟之后或当柜门关闭时熄灭。

## 拆除 / 装回搁板

- 1** 拆卸时，将搁板前端向上倾斜，然后向上抬起搁板。

# 制冰机

## 使用制冰机前

### ⚠ 警告

- 请在制冰机或饮水机水箱中仅加入可饮用水。

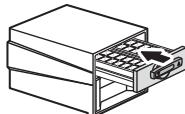
### 须知

- 通常在设备初始安装后大约 48 小时后，制冰机才会开始制冰。
- 如果将未完全冻结的冰块放入储冰盒，它们可能会导致结块。制冰需要温度降至 -20°C，用时 4 小时左右。
- 如果频繁开关冰箱门，暖空气会进入冰箱隔间。结冰用时可能更长。
- 切勿用力扭动制冰机，否则它可能会损坏。
- 切勿在储冰盒中制冰。否则它可能会损坏，导致设备受损或人员受伤。

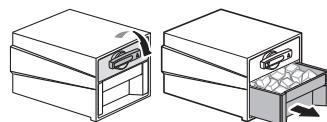
## 使用制冰机

只有某些机型提供该功能。

- 1 如果要制冰，将水注入冰格，再将冰格推回即可。



- 2 按顺时针方向转动冰格把手，拉出冰格。



### 须知

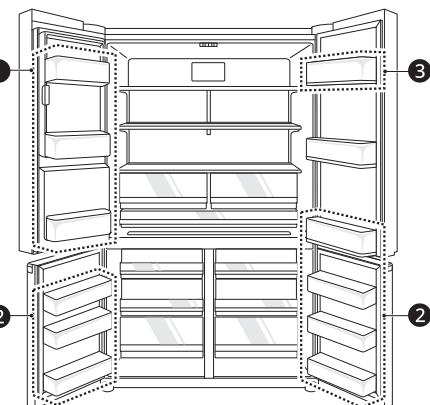
- 如果不使用制冰机或储冰盒，可将它们取出，腾出更多空间。

## 门置物篮

### 取出 / 装回门置物篮

您可以在冷冻室门置物篮储藏小包装冷冻食品，在冷藏室门置物篮储藏小包装冷藏食品或饮料，例如牛奶、水、果汁、啤酒等。

不要在冷冻室门置物篮储藏冰淇淋或需要长期储存的食物。



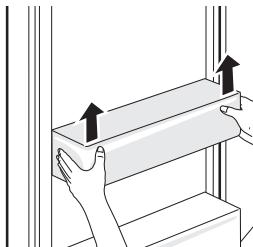
① 左侧冷藏室门置物篮

② 冷冻室置物篮和 InstaView 门中门下置物篮

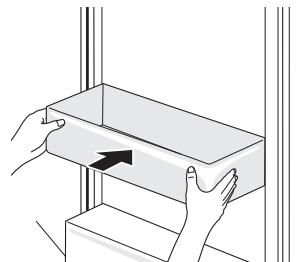
③ InstaView 门中门上置物篮

## 左侧冷藏室门置物篮

- 1 取下门置物篮时，双手握住置物篮，向上抬起取下。



- 2 装回时，将置物篮底部凸舌与导轨槽对齐，然后将置物篮推入，直到咔嗒入位。

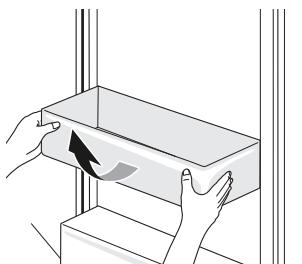


## InstaView 门中门上置物篮

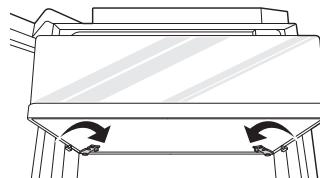
- 2 装回冷冻室门置物篮时，将置物篮的两边与导轨对齐，然后向下压入到位。

## 冷冻室置物篮和 InstaView Door-in-Door 下置物篮

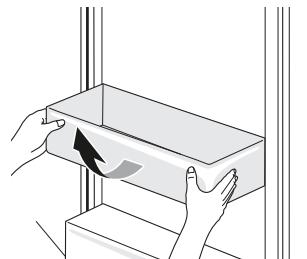
- 1 取出门置物篮时，将置物篮前端稍微向上倾斜，同时把两边向前拉。



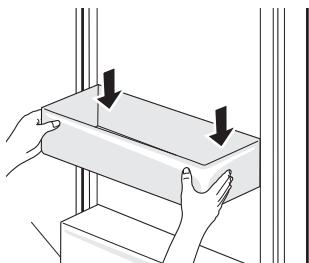
- 1 拆卸时，打开置物篮下面的锁扣，向内旋转。



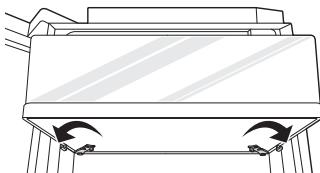
- 2 将置物篮前端向上倾斜，直到顶部的凸舌离开导轨，然后将置物篮稍微向后推。握住置物篮的两端并提起。



- 3 安装时，稍微倾斜置物篮前端，向上对齐，将置物篮两侧的塑料凸舌插入导轨凹槽。确保置物篮锁扣完全打开。



- 4 握住置物篮的两侧，稍微向前拉一下，使锁扣处于正确位置。将锁扣向置物篮侧面旋转，关闭锁扣。



### 使用门中门置物篮金属杆

门中门 置物篮上的金属杆可用作栏杆或分隔杆。

- 如需将高物品固定在门置物篮中，将金属杆展开，伸到置物篮顶部作为栏杆。
- 如需保持置物篮整齐有序，将金属杆展开，伸到置物篮中隔开物品。
- 不使用时，将金属杆折叠到置物篮前端。

# 智能功能

## LG ThinQ 应用程序

仅带有 Wi-Fi 的机型提供此功能。

**LG ThinQ** 应用程序使得您可以通过智能手机与设备连接。

### LG ThinQ 应用程序功能

利用便捷的智能特性，通过智能手机与设备进行通信。

#### 智能诊断

- 如果您在使用设备时遇到了问题，此诊断功能将帮助诊断问题。

#### 设置

- 允许您在设备和应用中设置不同选项。

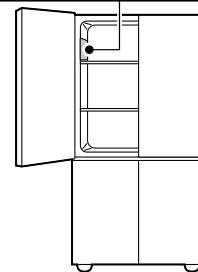
#### 须知

- 如果您更换了无线路由器、互联网服务提供商或密码，请在 **LG ThinQ** 应用中删除之前注册的设备并重新注册。
- 出于设备改进的目的，设备有可能发生变更，恕不另行通知用户。
- 模式不同功能可能不同。

## 安装 LG ThinQ 应用程序并连接 LG 设备

### 有二维码的型号

用智能手机的相机或二维码扫码应用程序扫描产品上的二维码。



### 没有二维码的型号

- 在智能手机的 LG 官网或 Apple App Store 中搜索并安装 **LG ThinQ** 应用程序。
- 运行 **LG ThinQ** 应用程序，使用您的已有账号登录，或创建 LG 账号登录。
- 点击 **LG ThinQ** 应用程序上的添加 (+) 按钮连接您的 LG 设备。遵循应用程序说明完成此过程。

#### 须知

- 要确认 Wi-Fi 是否连接成功，请检查控制面板上的 Wi-Fi 指示灯是否亮起。

**须知**

- 本设备仅支持 2.4 GHz Wi-Fi 网络。请联系您的网络服务提供商或参考您的无线路由器手册以查看您的网络频率。
- 对于任何网络连接问题或因网络连接造成 的任何失效、故障或错误，**LG ThinQ**概不负责。
- 周围的无线环境可能导致无线网络服务运行缓慢。
- 如果设备与无线路由器之间的距离太远，信号强度会变弱。可能需要很长时间才能连接，或者安装可能会失败。
- 如果设备在连接 Wi-Fi 网络方面有问题，可能是由于设备与路由器的距离太远。购买 Wi-Fi 信号放大器（范围扩充器）以提高 Wi-Fi 信息强度。
- 根据互联网服务提供商，网络连接可能无法正常工作。
- 由于家庭网络环境，Wi-Fi 连接可能不连接或者可能会中断。
- 由于无线信号传输问题，设备无法连接。拔下设备的插头并等待一分钟左右，然后重试。
- 如果无线路由器上的防火墙已启用，请禁用防火墙或为其添加异常。
- 无线网络名称 (SSID) 应为英文字母和数字组合。（请勿使用特殊字符）
- 智能手机用户界面 (UI) 可能因手机操作系统 (OS) 和制造商而异。
- 如路由器安全协议设置为 **WEP**，您可能无法设置网络。请将其更改为其他安全协议（推荐 **WPA2**），然后重新连接产品。
- 按住 **Wi-Fi** 按钮 3 秒钟，以禁用 Wi-Fi 功能。Wi-Fi 指示灯将熄灭。
- 要重新连接设备或添加其他用户，按住 **Wi-Fi** 按钮 3 秒钟，将设备暂时关闭。运行 **LG ThinQ** 应用程序，遵循应用程序说明来连接设备。

**开源软件提示信息**

如需根据 GPL、LGPL、MPL 和其他有义务公开本产品中所包含之源代码的开源证书获取源代码，并读取所有提及的许可条款、版权声明和其他相关文档，请访问 <https://opensource.lge.com>。

LG 电子也可以 CD-ROM 的形式为您提供开源代码，仅收取执行配发的费用（如介质费用、运输费和手续费），如有需要，发邮件申请，邮箱：

[opensource@lge.com](mailto:opensource@lge.com)。

该报价自本产品发货之日起三年内对本信息的任何接收者均有效。

**智能诊断**

使用此功能可帮助您诊断并解决设备遇到的问题。

**须知**

- 出于不可归咎于 LGE 疏忽的原因，此服务可能会因外部因素（包括但不限于 Wi-Fi 不可用、Wi-Fi 断开、本地应用商店政策或应用程序不可用等）而无法工作。
- 此功能可能会随时更改，恕不提前通知，而且它可能具有不同的形式，具体取决于您所在的位置。

**使用 LG ThinQ 诊断问题**

如果您配备了 Wi-Fi 的设备出现问题，它可以使用 **LG ThinQ** 应用程序将故障排除数据发送到智能手机。

- 启动 **LG ThinQ** 应用程序，并在菜单中选择 **智能诊断** 功能。请遵循 **LG ThinQ** 应用程序中提供的说明。

**使用手机诊断功能诊断问题**

按照以下说明使用手机诊断方法

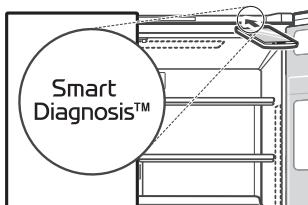
- 启动 **LG ThinQ** 应用程序，并在菜单中选择 **智能诊断** 功能。请遵循 **LG ThinQ** 应用程序中提供的音频诊断说明。

1 打开门中门，按住 锁定 / 开锁 按钮 3 秒，激活锁定功能。

- 如果显示屏锁定超过五分钟，必须解除锁定，然后重新激活。

2 按住 冷冻温度 按钮三秒。当显示屏指示 智能诊断 和数字 3 时，松开 冷冻温度 按钮，关闭 门中门。

3 打开冷藏室门，然后使手机靠近右上角的扬声器孔。



4 当数据传输完成后，诊断将显示在应用程序中。

### 须知

- 为了确保最佳效果，请勿在传输音调时移动手机。

# 维护

## 清洁

### 一般清洁提示

- 在将食物存储在设备中的同时进行手动除霜、维护或清洁会提高设备内部的温度并缩短食品的存储寿命。
- 定期清洁任何可能与食物有接触的冰箱内部。
- 清洁设备内部或外部时，请勿用粗糙的刷子、牙膏或易燃材料擦拭。请勿使用含有易燃物质的清洁剂。这可能会导致变色或对设备造成损坏。
  - 易燃物质：酒精（乙醇、甲醇、异丙醇、异丁醇等）、稀释剂、漂白剂、苯、易燃液体、研磨剂等。
- 完成清洁后，检查电源线是否受损。

### 清洁外部

- 通过吸尘器清洁设备的外通风口时，则应该从插座拔掉电源线，以避免任何可损坏电子产品或引起电击的静电放电。建议定期清洁后面和侧面的通风盖，以保持设备可靠和经济地运行。
- 保持设备外通风口清洁。堵塞外通风口可能导致火灾或设备损坏。
- 对于设备外部，使用干净的海绵或软布蘸取含中性洗涤剂的温水。不要使用磨料或粗糙的清洁剂。用软布彻底擦干。清洗不锈钢门时不要使用脏污的布。始终使用专用的布顺着与纹理相同的方向擦拭。这有助于减少表面玷污和失去光泽。

### 清洁内部

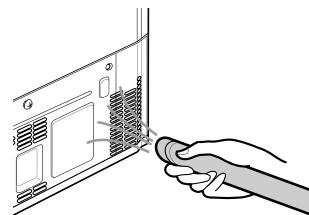
- 从设备内部取出搁板或抽屉时，请取下搁板或抽屉中储藏的所有食物，以避免受伤或对设备造成损坏。否则，可能会由于所储藏食物的重量而导致受伤。

- 取出搁板和抽屉，用水清洁，使其充分干燥，然后重新放好。
- 定期用柔软的湿布擦拭冰箱门封条。
- 应该清洁冰箱门置物篮的溢漏和污渍，因为这可能会对门置物篮的储藏能力产生影响，甚至可能会被损坏。
- 切勿在洗碗机中清洗搁板或容器。高温可能会使该部件变形。
- 确保设备中的自动除霜系统在正常操作条件下，冷藏室内没有冰堆积。用户不需要手动除霜。

### 清洁冷凝器盖

使用带刷子的真空吸尘器清洁冷凝器盖和通风口。切勿卸下覆盖冷凝器盘管区域的面板。

为保持工作效率，我们强烈建议每 12 个月完成一次。否则，可能导致制冷不足、耗电量变高和压缩机过热。



# 故障排除

## 呼叫服务之前

### 冰和水

症状	可能原因和解决方案
<b>自动制冰机不制冰或仅制作少量的冰。</b>	<p><b>您是否在近期安装设备？</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>通常在设备安装大约 48 小时后，制冰机才会开始制冰。</li> <li>如果冷藏室的温度过低，滤水器可能会冻结并阻碍水流至制冰机。</li> </ul>
	<p><b>您是否将供水管连接至设备，并打开了供水阀？</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>将供水管连接至设备，并完全打开供水阀。</li> </ul>
	<p><b>供水软管是否弯曲？</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>如果供水软管弯曲，水流可能会受到影响。</li> </ul>
	<p><b>您近期是否曾分配大量的冰块？</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>自动制冰机需要大约 24 小时才可以产生更多的冰，请耐心等待。</li> </ul>
	<p><b>您是否将制冰机开关或控制面板上的自动制冰机按钮设为开？</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>按压制冰机自动开关或者将控制面板上的制冰机自动按钮设为 <b>ON</b>。（关于如何使用的更多详情，可访问 LG Electronics 网站或者使用您的智能设备。）</li> </ul>
	<p><b>冷冻室的温度是否设置得太高？</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>如果设定温度太高，则会缓慢制冰或根本不制冰。为使自动制冰机正常操作，请设置冷冻室温度为 -18°C。</li> </ul>
	<p><b>您是否频繁打开设备门？</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>如果您频繁打开设备门，冷空气将逸出，从而降低制冰速度。请勿频繁打开和关闭设备门。</li> </ul>
	<p><b>设备门是否完全关闭？</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>如果设备门未完全关闭，冷冻室的温度将升高，减缓制冰速度。完全关闭设备门。</li> </ul>
	<p><b>您是否在近期安装设备？</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>您是否在近期安装设备？</li> </ul>
	<p><b>冰块通道堵塞了吗？（您可通过取出储冰盒检查冰块通道。）</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>您是否在近期安装设备？</li> </ul>

症状	可能原因和解决方案
<b>不出水。</b>	<b>供水阀可能关闭。 (仅针对已安装水管的型号)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 打开供水阀。</li> <li>· 检查冷藏室的温度是否过低，因为水管可能会冻结并阻碍水流至饮水机。</li> </ul>
	<b>饮水机水箱中可能已无水。 (仅限未安装水管的型号)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 向饮水机水箱中注水。</li> </ul>
	<b>供水阀是否关闭？ (仅针对已安装水管的型号)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 打开供水阀。</li> </ul>
	<b>您是否使用未过滤的水？</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 未经过滤的水可能含有大量的各种重金属或异物，因此无论过滤器的使用寿命如何，过滤器都可能在使用早期被堵塞。</li> </ul>
<b>水的味道很奇怪。</b>	<b>和之前净水器的水味道相比，水的味道是否有所不同？</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 净化水或冷水是否长时间未使用？</li> </ul>
	<b>距离安装和更换滤水器是否已过去很长时间？</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 如果使用过期的滤水器，净化性能可能会下降。建议根据滤水器更换周期更换滤水器。</li> </ul>
	<b>安装后，您是否在初始阶段正确冲刷滤水器？</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 当您首次安装或更换过滤器时，您需要排除掉过滤器内部的空气和活性炭残留物。按压分配器按钮，从分配器中排出约 5 升纯净水后，再使用本设备。 (活性炭对人体无害。)</li> </ul>
	<b>净化水或冷水是否长时间未使用？</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 由于细菌繁殖，放置时间较长的水的味道可能发生变化。从饮水机中分配并排出大约 5 升 (大约三分钟) 水后，再使用产品。</li> </ul>

## 冷却

症状	可能原因和解决方案
<b>不制冷或制冻。</b>	<b>供电是否中断？</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 检查其他设备的电源。</li> </ul>
	<b>设备插头线被拔出。</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 将电源插头正确地插入插座。</li> </ul>

症状	可能原因和解决方案
不制冷或制冻。	<p>您家中的保险丝可能熔断，或者发生断路器跳闸。抑或，设备已连接至接地故障断路器（GFCI）插座，并且插座的断路器已跳闸。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 检查主电箱，并更换保险丝或重置断路器。切勿增加保险丝容量。如果问题由电路过载造成，请让有资质的电工来予以校正。</li> <li>· 重置 GFCI 上的断路器。如果问题仍然存在，请联系电工。</li> </ul>
制冷或制冻效果差。	<p><b>冷藏室或冷冻室温度是否设为温度最高的设置？</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 将冷藏室或冷冻室温度设为温度较低的设置。</li> </ul> <p><b>设备是否放在阳光直射处，或者是否靠近发热物体，如烤箱或加热器？</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 检查安装区域，并重新安装，使其远离发热物体。</li> </ul> <p><b>在储藏热的食物时，是否没有先待其冷却？</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 在将热的食物放入冷藏室或冷冻室之前，首先待其冷却。</li> </ul> <p><b>是否放入太多食物？</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 保持食物之间留有适度空间。</li> </ul> <p><b>设备门是否完全关闭？</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 完全关闭冰箱门，确保储藏的食物没有卡住门。</li> </ul> <p><b>设备周围是否留有足够的空间？</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 调整安装位置，在设备周围留出足够的空间。</li> </ul>
设备内有异味。	<p><b>冷藏室或冷冻室温度设定是否过高？</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 将冷藏室或冷冻室温度设为温度较低的设置。</li> </ul> <p><b>是否放入气味较大的食物？</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 将气味较大的食物储藏在密封容器内。</li> </ul> <p><b>抽屉中的蔬菜或水果可能已变质。</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 扔掉腐烂的蔬菜，清洁蔬菜抽屉。请勿将蔬菜长时间储藏在蔬菜抽屉中。</li> </ul>

## 冷凝与结霜

症状	可能原因和解决方案
设备内部或蔬菜抽屉盖底部有凝结。	<p><b>在储藏热的食物时，是否没有先待其冷却？</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 在将热的食物放入冷藏室或冷冻室之前，首先待其冷却。</li> </ul>

症状	可能原因和解决方案
设备内部或蔬菜抽屉盖底部有凝结。	<p><b>您是否打开了设备门？</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 虽然在关闭设备门后，凝结将很快消失，但您可以用干布进行擦拭。</li> </ul> <p><b>您是否过于频繁地开关设备？</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 由于内外温差，可能会形成凝结。用干布擦拭潮湿处。</li> </ul> <p><b>您是否放入温热或潮湿的食物，而未将其密封在容器内？</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 将食物储藏在带盖或密封的容器内。</li> </ul>
冷冻室内结霜。	<p><b>门可能未正确关闭。</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 检查设备内的食物是否堵住门口，并确保门紧紧关闭。</li> </ul> <p><b>在储藏热的食物时，是否没有先待其冷却？</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 在将热的食物放入冷藏室或冷冻室之前，首先待其冷却。</li> </ul> <p><b>冷冻室的进气口或出气口是否堵塞？</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 确保进气口或出气口未堵塞，以使空气能够自由流通。</li> </ul> <p><b>冷冻室内是否放入太多东西？</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 保持物品之间留有适度空间。</li> </ul>
设备内部或外部结霜或形成凝结。	<p><b>您是否频繁开关设备门或者设备门是否未正确关闭？</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 如果外界空气进入设备内部，可能会结霜或形成凝结。</li> </ul> <p><b>安装环境是否潮湿？</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 如果安装区域过于潮湿，或者天气潮湿（如下雨天），设备外部可能会出现凝结。用干布擦拭任何水分。</li> </ul>
设备侧面或正面发热。	<p><b>设备的这些区域安装有防凝结管，用于减少在门周围区域形成凝结。</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 用于防止凝结的热释放管安装在设备正面和侧面。设备安装后不久，或者在夏季，您可能会感觉到其特别烫。请放心，这是正常现象，不是问题。</li> </ul>
设备内部或外部有水。	<b>设备周围是否漏水？</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 检查水箱或其他地方是否漏水。</li> </ul> <p><b>设备底部有水？</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 检查水是否来自解冻的冷冻食物或者来自破损或掉下的容器。</li> </ul>

## 零部件与特性

症状	可能原因和解决方案
设备门没有关紧。	<b>设备是否向前倾？</b> · 调整前支脚，将前侧略微抬高。
	<b>搁板是否正确组装？</b> · 如果需要，重新安装搁板。
	<b>关门时是否用力过猛？</b> · 如果关门时用力过猛或速度过快，可能导致门被弹开，需再次关闭。确保不要用力关门，轻轻地将门关上即可。
很难打开设备门。	<b>您是否在关门后立刻打开门？</b> · 如果您尝试在关闭后一分钟内打开设备门，由于设备内的压力，可能会遇到困难。过几分钟后，再次尝试打开设备门，以使内部压力稳定。
旋转隔板无法正常折叠和展开。	<b>前水平箱脚是否展开？电器是否处于水平？门是否对齐？</b> · 一旦门上的门置物篮放满食物，可能会造成门错位，妨碍旋转隔板和自动开启门正常工作。将两个前水平箱脚完全展开，使其与地面稳固接触。根据门对齐部分的指示抬起左侧冷藏室门，直至旋转隔板可以重新正常使用。调整右侧冷藏室门，使其与左侧冷藏室门对齐。
设备的内置灯不亮。	<b>灯故障</b> · 关闭门并再次打开。如果灯未点亮，请联系 LG Electronics 客户信息中心。不要尝试拆除灯。

## 噪声

症状	可能原因和解决方案
设备噪声大，发出异常声响。	<b>设备是否安装在薄弱的地面上或者未正确放平？</b> · 将设备安装在牢固、平整的地面上。
	<b>设备后部是否接触到墙壁？</b> · 调整安装位置，在设备周围留出足够的间隙。
	<b>设备后部是否接触到墙壁？</b> · 从设备后面取出散落的物体。
	<b>设备顶部是否有物体？</b> · 取下设备顶部的物体。

症状	可能原因和解决方案
咔哒声	当自动除霜周期开始和结束时，除霜控制器将发出咔哒声。周期开始和结束时，恒温控制器（或者一些型号上的设备控制器）也将发出咔哒声。 · 正常操作
嘎嘎声	嘎嘎声可能来自电器流动、装置后面的供水管道（仅针对已安装水管的型号）或储藏在电器周围的物品。 · 正常操作  <b>设备未平稳地放在地面上。</b> · 地面不牢固或者不平，或者水平箱脚需要调整。请参见冷藏室门对齐部分。  <b>操作时移动了具备压缩机的设备。</b> · 正常操作。如果压缩机在三分钟后还未停止嘎嘎声，请关闭设备电源，然后再次打开。
嘶嘶声	蒸发器风扇电机正在使循环的空气进入冷藏室和冷冻室。 · 正常操作  <b>冷凝器风扇迫使空气通过冷凝器。</b> · 正常操作
潺潺声	设备流经冷却系统。 · 正常操作
砰砰声	由于温度变化，内壁的收缩和膨胀。 · 正常操作
振动	如果设备侧面或背面接触橱柜或墙壁，一些正常的振动现象可能会发出明显的声音。 · 要消除该噪音，确保侧面和背面未与任何墙壁或橱柜接触。

## Wi-Fi

症状	可能原因和解决方案
您的家用设备和智能手机未连接到 Wi-Fi 网络。	您尝试连接的 Wi-Fi 的密码不正确。 · 找到与您的智能手机连接的 Wi-Fi 网络，并将其移除，然后在 LG ThinQ 上注册您的设备。
	<b>智能手机的移动数据已打开。</b> · 关闭智能手机的移动数据，并使用 Wi-Fi 网络注册设备。

症状	可能原因和解决方案
您的家用设备和智能手机未连接到 Wi-Fi 网络。	<p><b>无线网络名称 (SSID) 的设置不正确。</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>· 无线网络名称 (SSID) 应为英文字母和数字组合。 (请勿使用特殊字符)</li></ul>
	<p><b>路由器频率不是 2.4 GHz。</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>· 仅支持 2.4 GHz 路由器频率。将无线路由器设置为 2.4 GHz，并将设备连接至无线路由器。如需检查路由器频率，请咨询您的互联网服务提供商或路由器制造商。</li></ul>
	<p><b>设备和路由器之间的距离太远。</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>· 如果设备与路由器之间的距离太远，信号强度可能会变弱，连接可能配置不正确。请移动路由器的位置，以使其靠近设备。</li></ul>

# 附录

## 信息

### 产品信息

型号		GR-Q23FGNGM
气候类型		ST/T
环境温度范围		16 °C ~43 °C
防触电保护类型		I类
冷冻室星级		
容积	总容积 (L)	682
	冷冻室容积 (L)	239
	二星级部分容积 (L)	0
	冷藏室容积 (L)	443
外形尺寸 (mm)	宽	912
	深	758
	高	1784
额定电压 / 频率 (V~/Hz)		220/50
额定输入电流 (A)		1.8
除霜输入功率 (W)		450
标准耗电量 (kW·h/24h)/(kW·h/y)		1.01 / 368.65
总耗电量 (kW·h/24h)/(kW·h/y)		1.15 / 419.75
能效等级		1
冷冻能力 (kg/12h)		5.5
冷藏室的冷却能力 (kg/12h)		40
制冷剂及注入量 (g)		R600a 75/75
净重 (kg)		195

<b>型号</b>	<b>GR-Q23FGNGM</b>
噪音 /dB(A)	37
负载温度回升时间 (h)	11

上表中的技术参数在标准条件下测得。如有变动,请参阅冰箱铭牌。\* 标准功耗和综合功耗符合 GB12021.2-2015

如果器具在额定气候类型（环境温度范围）以外运行，则器具可能不能维持满意的间室温度

<b>执行标准</b>	
GB4706.1	《家用和类似用途电器的安全 第1部分：通用要求》
GB4706.13	《家用和类似用途电器的安全 制冷器具、冰淇淋机和制冰机的特殊要求》
GB4343.1	《家用电器、电动工具和类似器具的电磁兼容要求 第1部分：发射》
GB17625.1	《电磁兼容 限值 谐波电流发射限值（设备每相输入电流≤16A）》
GB12021.2	《家用电冰箱耗电量限定值及能源效率等级》
GB/T8059	《家用和类似用途制冷器具》
GB 19606	《家用和类似用途电器噪声限值》

## 环境控制型防凝露加热器功率 / 除霜间隔

### 环境控制型防凝露加热器

当冰箱设定为特征温度（冷冻室为 -18 °C，冷藏室为 4 °C）时，根据防凝结加热器的启动和停止规则，在给定的标准环境温度和湿度条件下通电。

### 环境控制性防凝露加热器（家庭酒吧加热器）

相对湿度	环境温度下的百分比 R (i) (%)			环境温度下的功率 (W)		
	16 °C	22 °C	32 °C	16 °C	22 °C	32 °C
0-10%	0.00	0.00	0.03	0.00	0.00	0.00
10-20%	0.06	0.06	0.33	0.00	0.00	0.00
20-30%	0.60	1.62	2.35	0.00	0.00	0.00
30-40%	2.76	9.24	2.56	0.00	0.00	1.51
40-50%	6.93	12.72	3.57	0.00	0.00	2.02
50-60%	8.01	11.70	1.11	0.76	1.01	2.52
60-70%	5.55	11.40	0.05	1.51	1.01	3.53
70-80%	3.30	7.92	0.00	2.02	1.26	4.03
80-90%	1.80	3.48	0.00	3.03	5.04	5.04
90-100%	0.99	1.86	0.00	3.53	5.04	5.04

### 环保型防凝结加热器（旋转式分区加热器）

相对湿度	环境温度下的百分比 R (i) (%)			环境温度下的功率 (W)		
	16 °C	22 °C	32 °C	16 °C	22 °C	32 °C
0-10%	0.00	0.00	0.03	0.00	0.00	0.00
10-20%	0.06	0.06	0.33	0.00	0.00	0.00
20-30%	0.60	1.62	2.35	0.00	0.00	0.00
30-40%	2.76	9.24	2.56	0.00	0.89	1.77
40-50%	6.93	12.72	3.57	0.00	2.06	2.35
50-60%	8.01	11.70	1.11	0.89	2.94	2.94
60-70%	5.55	11.40	0.05	1.77	2.94	4.10

相对湿度	环境温度下的百分比 R (i) (%)			环境温度下的功率 (W)		
	16 °C	22 °C	32 °C	16 °C	22 °C	32 °C
70-80%	3.30	7.92	0.00	2.66	3.20	4.71
80-90%	1.80	3.48	0.00	3.53	5.88	5.88
90-100%	0.99	1.86	0.00	4.10	5.88	5.88

### 环境控制性防凝露加热器（冷冻门加热器）

相对湿度	环境温度下的百分比 R (i) (%)			环境温度下的功率 (W)		
	16 °C	22 °C	32 °C	16 °C	22 °C	32 °C
0-10%	0.00	0.00	0.03	0.00	0.00	0.00
10-20%	0.06	0.06	0.33	0.00	0.00	0.00
20-30%	0.60	1.62	2.35	0.00	0.00	0.00
30-40%	2.76	9.24	2.56	0.00	0.00	0.00
40-50%	6.93	12.72	3.57	0.00	0.00	0.00
50-60%	8.01	11.70	1.11	0.00	0.00	0.00
60-70%	5.55	11.40	0.05	0.00	0.00	0.30
70-80%	3.30	7.92	0.00	0.20	0.30	0.50
80-90%	1.80	3.48	0.00	1.00	1.00	1.00
90-100%	0.99	1.86	0.00	1.00	1.00	1.00

### 环境控制性防凝露加热器（门中门加热器，仅适用于门中门型号）

相对湿度	环境温度下的百分比 R (i) (%)			环境温度下的功率 (W)		
	16 °C	22 °C	32 °C	16 °C	22 °C	32 °C
0-10%	0.00	0.00	0.03	0.00	0.00	0.00
10-20%	0.06	0.06	0.33	0.00	0.00	0.00
20-30%	0.60	1.62	2.35	0.00	0.00	0.00
30-40%	2.76	9.24	2.56	0.00	0.00	0.00

相对湿度	环境温度下的百分比 R (i) (%)			环境温度下的功率 (W)		
	16 °C	22 °C	32 °C	16 °C	22 °C	22 °C
40-50%	6.93	12.72	3.57	0.00	0.00	0.00
50-60%	8.01	11.70	1.11	0.00	0.00	0.00
60-70%	5.55	11.40	0.05	0.00	0.00	0.00
70-80%	3.30	7.92	0.00	0.00	0.00	0.00
80-90%	1.80	3.48	0.00	8.00	8.00	8.00
90-100%	0.99	1.86	0.00	8.00	8.00	8.00

### 除霜间隔

除霜间隔说明：本产品的除霜加热器受环境温度、湿度及开关门等条件的影响。

在 32°C 条件下将冷冻室设定为特性温度时， $\Delta t [d\text{-max}]$ （最大可能除霜间隔）为 85 小时， $\Delta t [d\text{-min}]$ （最小可能除霜间隔）为 7 小时。

### 产品中有害物质的名称及含量

有害物质						
部件名称	铅 .(Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬.(Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
箱体组件	○	○	○	○	○	○
门组件	○	○	○	○	○	○
箱内部品	○	○	○	○	○	○
外装部品	X	○	○	○	○	○
保温材料	○	○	○	○	○	○
压缩机	X	○	○	○	○	○

## 有害物质

管道(冷凝器, 蒸发器, 冷媒管道等)	<input type="radio"/>					
线材(电源线, 连接线等)	X	<input type="radio"/>				
控制器件(PCB板, 传感器等)	X	<input type="radio"/>				
包装件(胶带, 海绵, 硬纸板, 泡沫件, 印刷件等)	<input type="radio"/>					

本表格依据 SJ/T11364 的规定编制。

- O : 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量在 GB/T26572 规定的限量要求以下。
- X : 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T26572 规定的限量要求。

标记为 X 的部品以现在的技术尚不能减少有害物质。LG 电子正在尽最大的努力开发有害物质减少技术。

	所有在中国销售的电子电气产品必须标有环保使用期限的标识。
	该标识的环保使用期限是指在正常使用条件如温度、湿度下的使用期限。

## 食品接触材料声明

### 食品接触材料信息（食品接触材料声明）

生产商 (Manufacturer): LG 电子 (LG Electronics Inc.)	食品接触	
产品 (Product): 冰箱 (Refrigerator)		
符合法规 (comply with regulation):	<p>本产品食品接触用材料及部件符合 GB 4806.1-2016、GB 9685-2016、GB31603-2015 以及相应材料食品安全国家标准要求，具体信息如下。 (The food contact materials and articles of this product meet with GB 4806.1-2016、GB 9685-2016、GB31603-2015.)</p>	

### 产品材质 (product material):

材质 (Material)	执行标准 (Standard)	符合性 (Compliance)
丙烯腈丁二烯苯乙烯 (ABS)	GB 4806.7-2016 & GB 31604	符合
通用聚苯乙烯 (GPPS)	GB 4806.7-2016 & GB 31604	符合
中冲聚苯乙烯 (MIPS)	GB 4806.7-2016 & GB 31604	符合
聚丙烯 (PP)	GB 4806.7-2016 & GB 31604	符合

### 产品使用条件 (conditions of use):

可能与冰箱中的部件直接或间接接触的食物有：蔬菜，水果，蛋，冰或有独立包装的食品等。冷藏室的可储存温度在 0°C 和 6°C 之间。冷冻室的可储存温度在 -15°C 以下。储存时间：根据食品的说明书为准。食物接触表面积与体积的比例：6 dm<sup>2</sup>/Kg。

# 备忘录

# 备忘录

# 备忘录

# LG SIGNATURE

进口商: 乐金电子(中国)有限公司  
北京市朝阳区西大望路1  
号温特莱中心A座11、  
12层 邮编100026