MANUAL DO PROPRIETÁRIO

Sinal digital LG

(SINALIZAÇÃO DO MONITOR)

Leia esse manual atentamente antes de operar seu produto e guarde-o para consultas futuras.

65TR3BF-B	65TR3BF-I
75TR3BF-B	75TR3BF-I
86TR3BF-B	86TR3BF-I

www.lg.com/br

Copyright © 2019 LG Electronics Inc. Todos os direitos reservados.

ÍNDICE

PRECAUÇÕES DE SEGURANÇA ...3

- Precauções ao instalar o produto.....3
- Precauções com o adaptador de CA e a energia.....5
- Precauções ao mover o produto.....7
- Precauções ao usar o produto.....7
- Montagem em uma parede.....8

MONTAGEM E PREPARAÇÃO 9

- Cuidado ao usar a Touch pen.....9
- Peças e botões.....10
- Instalação em uma parede.....11

CONTROLE REMOTO..... 13

CRIAÇÃO DE CONEXÕES..... 15

- Conexão em um PC.....15
- Conexão de dispositivo externo.....15
- Utilização da Lista de entradas.....17

SOLUÇÃO DE PROBLEMAS 18

ESPECIFICAÇÕES DO PRODUTO 22

LICENÇAS 26

Aviso: Este equipamento está em conformidade com a Classe A de CISPR 32. Este equipamento pode causar interferência de rádio em um ambiente residencial.

PRECAUÇÕES DE SEGURANÇA

Leia atentamente as precauções de segurança antes de utilizar o produto.

⚠ AVISO

Se você ignorar a mensagem de aviso, poderá ser gravemente ferido, correndo o risco de acidentes ou morte.

⚠ CUIDADO

Se você ignorar a mensagem de cuidado, poderá ser levemente ferido ou o produto poderá ser danificado.

⚠ AVISO

- Apenas para uso interno.

Precauções ao instalar o produto

⚠ AVISO

- Mantenha longe de fontes de calor, como aquecedores elétricos.
  - Pode ocorrer choque elétrico, incêndio, mau funcionamento ou deformação.
- Mantenha o material ou plástico antiumidade da embalagem fora do alcance das crianças.
  - O material antiumidade é prejudicial se for ingerido. Se for ingerido por engano, force o paciente a vomitar e vá até o hospital mais próximo. Além disso, a embalagem plástica pode causar asfixia. Mantenha longe do alcance das crianças.
- Não coloque objetos pesados sobre o produto nem se sente sobre ele.
  - Se o produto cair, você poderá se ferir. As crianças devem prestar mais atenção.
- Não deixe a energia nem o cabo de sinal sem supervisão.
  - Alguém pode tropeçar ou cair, podendo causar choque elétrico, incêndio, quebra ou danos ao produto.
- Instale o produto em um local limpo e seco.
  - Poeira e umidade podem causar choque elétrico, incêndio ou danos ao produto.
- Caso você sinta cheiro de fumaça ou de outros odores, ou então ouça algum ruído incomum, desconecte o cabo de força e entre em contato com a central de atendimento.
  - Caso continue a utilização sem tomar as medidas apropriadas, poderão ocorrer choques elétrico ou incêndio.

- Se você deixar o produto cair ou a embalagem estiver quebrada, desligue-o e desconecte o cabo de força.
  - Caso continue a utilização sem tomar as medidas apropriadas, poderão ocorrer choques elétrico ou incêndio. Entre em contato com a central de atendimento.
- Não deixe um objeto cair ou aplique impacto sobre o produto. Não jogue brinquedos ou objetos sobre a tela do produto.
  - Eles podem causar ferimentos pessoais, problemas ao produto e danos à tela.
- Não deixe o produto cair quando conectado a um dispositivo externo.
  - Isso pode causar ferimentos e/ou danos ao produto.
- Ao conectar o produto a um videogame, mantenha uma distância de pelo menos quatro vezes à da medida diagonal da tela a partir do aparelho.
  - A queda do produto em razão de um cabo curto pode resultar em ferimentos e/ou danos ao produto.
- Deixar uma imagem fixa na tela por um longo tempo pode causar danos na tela e gerar retenção de imagem. Para usar o protocolo por um longo período de tempo use um protetor de tela no PC ou utilize uma função de prevenção de imagem residual no produto e, quando o produto não estiver em uso, desligue a energia. A retenção de imagem e problemas relacionados não são cobertos pela garantia desse produto.
- Não instale o produto em uma parede em que haja alto risco de exposição a fumaça ou vapor.
  - Isso pode causar danos ao produto e fazer com que ele caia.

⚠ CUIDADO

- Certifique-se de que o orifício de ventilação do produto não esteja obstruído. Instale o produto em um local amplo apropriado (a mais de 100 mm da parede).
  - Se você instalar o produto muito próximo à parede, ele poderá ser deformado ou um incêndio poderá ocorrer devido ao aquecimento interno.
- Não obstrua o orifício de ventilação do produto com toalhas de mesa ou cortinas.
  - O produto poderá sofrer deformações ou um incêndio poderá ocorrer devido ao superaquecimento no interior do produto.
- Instale o produto em local plano e estável, onde não haja risco de queda.
  - Se o produto cair, ele poderá quebrar e você poderá se ferir.
- Instale o produto onde não haja interferência eletromagnética.
- Proteja o produto da luz solar direta.
  - O produto poderá ser danificado.
- Se você instalar o produto em um local que não atenda às condições recomendadas, isto pode causar graves danos ao produto, ao ciclo de vida, à qualidade e à aparência. Verifique com a LG ou com um instalador qualificado antes de instalar. Este aviso aplica-se a locais em que há abundância de pó ou fumaça, uso de substâncias químicas, temperaturas muito altas ou muito baixas, umidade muito elevada ou em que o produto possa permanecer ligado por um longo período (aeroporto e estação de trem). Não realizar essas ações poderá invalidar a garantia.
- Não instale o produto em uma área com pouca ventilação (ex., em estantes, armários) ou em áreas externas e evite colocá-lo em almofadas ou tapetes.
- Além disso, não o instale onde há objetos aquecidos, como equipamentos de iluminação.

Precauções com o adaptador de CA e a energia

AVISO

- Se houver a entrada de água ou de algum corpo estranho no produto (TV, monitor, cabo de força ou adaptador de CA), desconecte o cabo de força imediatamente e entre em contato com a central de atendimento.
  - Caso contrário, há o risco de incêndio ou choque elétrico causado por danos ao produto.
- Não toque na tomada ou no adaptador de CA com as mãos molhadas. Se os pinos da tomada estiverem molhados ou sujos, limpe-os e seque-os antes do uso.
  - Caso contrário, pode haver incêndio ou choque elétrico.
- Certifique-se de inserir completamente o cabo de força no adaptador de CA.
  - Se estiver solto, a má conexão poderá causar incêndio ou choque elétrico.
- Só utilize cabos de força e adaptadores de CA fornecidos ou aprovados pela LG Electronics, Inc.
  - O uso de produtos não aprovados pode causar incêndio ou choque elétrico.
- Ao desconectar o cabo de força, sempre puxe-o pela tomada. Não dobre o cabo de força com força excessiva.
  - A linha de energia poderá ser danificada, podendo causar choque elétrico ou incêndio.
- Tome cuidado para não por ou colocar objetos pesados (aparelhos eletrônicos, roupas, etc.) no cabo de força ou no adaptador de CA. Tome cuidado para não danificar o cabo de força ou adaptador de CA com objetos pontiagudos.
  - Cabos de força danificados podem causar incêndio ou choque elétrico.
- Nunca desmonte, repare nem modifique o cabo de força ou o adaptador de CA.
  - Isso poderá causar incêndio ou choque elétrico.
- Certifique-se de conectar o cabo de força a uma corrente aterrada.
  - Você poderá ser eletrocutado ou ferido.
- Use apenas a tensão nominal.
  - O produto poderá ser danificado ou você poderá ser eletrocutado.
- Na ocorrência de trovões e clarões, nunca toque no cabo de força e no cabo de sinal, pois poderá ser muito perigoso.
  - Isso poderá causar choque elétrico.
- Não conecte muitas extensões, eletrodomésticos ou aquecedores elétricos a uma só tomada. Use um filtro de linha com terminal de aterramento, feito para uso exclusivo com computadores.
  - Poderá ocorrer incêndio se houver superaquecimento.

- Não toque no plugue de força com as mãos molhadas. Além disso, se o fio estiver molhado ou encoberto por poeira, seque completamente o plugue de força ou limpe a poeira.
  - Você pode ser eletrocutado devido à umidade excessiva.
- Caso você não pretenda usar o produto por muito tempo, desconecte o cabo de força do produto.
  - Recobrir a poeira pode causar incêndio, ou a deterioração do material de isolamento pode causar choque elétrico, vazamento ou incêndio.
- Conecte todo o cabo de força.
  - Se o cabo de força não for totalmente conectado, haverá risco de incêndio.
- Não insira um condutor (como um grampo de metal) em uma das extremidades do cabo de força enquanto a outra extremidade estiver conectada ao terminal de entrada na parede. Além disso, não toque no cabo de força logo após conectá-lo ao terminal de entrada da parede.
  - Você poderá ser eletrocutado.
- A conexão do aparelho é usada como o dispositivo de desconexão.
- Certifique-se de que o dispositivo seja instalado próximo a uma tomada na parede com a qual ele será conectado, e que a tomada tenha acesso fácil.
- Enquanto o equipamento estiver conectado à tomada elétrica de CA, ele não estará desconectado da energia elétrica mesmo se a unidade for desligada.

⚠ CUIDADO

- Mantenha a tomada de parede, o adaptador de CA e os pinos da tomada livres de sujeira, etc.
  - Há risco de incêndio.
- Não desconecte o cabo de força enquanto o produto estiver em uso.
  - Choques elétricos podem danificar o produto.
- Use somente o fio elétrico fornecido com a unidade. Se utilizar outro fio elétrico, certifique-se de que este seja certificado pelos padrões nacionais vigentes quando não disponibilizado pelo fornecedor. Se o cabo elétrico apresentar algum defeito, entre em contato com o fabricante ou o provedor de serviços autorizados e peça sua substituição.

Precauções ao mover o produto

⚠ AVISO

- Certifique-se de desligar o produto.
  - Você pode ser eletrocutado ou o produto pode ser danificado.
- Certifique-se de remover todos os cabos antes de transferir o produto.
  - Você pode ser eletrocutado ou o produto pode ser danificado.
- Segure o produto com o painel virado para frente e use as duas mãos para transferi-lo. Se o produto cair e for danificado, poderão ocorrer choque elétrico ou incêndio. Para reparos, fale com o centro de serviço autorizado.
- O produto deve estar desligado e desconectado, com todos os cabos removidos. São necessárias duas ou mais pessoas para carregar aparelhos grandes. Não pressione o painel frontal do equipamento.

⚠ CUIDADO

- Evite colisões com o produto quando precisar transferi-lo.
  - Você pode ser eletrocutado ou o produto pode ser danificado.
- Não jogue fora a caixa de embalagem do produto. Use-a quando precisar transferir o produto para outro local.

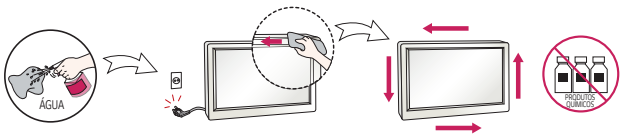
Precauções ao usar o produto

⚠ AVISO

- Não desmonte, conserte ou modifique o produto sozinho.
  - Há risco de incêndios ou choques elétricos.
  - Entre em contato com a central de atendimento para verificação, calibração ou reparo.
- Quando a tela precisar ficar ociosa durante certo tempo, desconecte-a da tomada.
- Mantenha o produto longe da água.
  - Há risco de incêndios ou choques elétricos.
- Não bata nem faça riscos na frente e nos lados da tela com objetos metálicos.
  - Caso contrário, pode haver danos à tela.
- Evite temperaturas altas e umidade.

⚠ CUIDADO

- Não coloque nem armazene substâncias inflamáveis próximo ao produto.
  - Existe o risco de explosão ou de incêndio devido à falta de atenção ao manusear substâncias inflamáveis.
- Ao limpar o produto, desconecte o cabo de força e limpe com um pano macio para evitar arranhões. Não limpe com pano molhado, não espirre água nem outros líquidos diretamente sobre o produto. Poderá ocorrer choque elétrico. (Não use substâncias químicas, como benzina, solventes ou álcool.)
- Procure descansar sua vista de tempos em tempos.
- Mantenha o produto sempre limpo.
- Quando trabalhar com o produto, posicione-se de forma confortável e natural, mantendo os músculos relaxados.
- Faça pausas regulares ao usar o produto durante muito tempo.
- Não pressione fortemente o painel com sua mão ou com um objeto pontiagudo, como caneta ou lápis, nem o risque.
- Mantenha a distância apropriada do produto.
  - Sua visão pode ser prejudicada se você permanecer muito próximo ao produto.
- Ajuste a resolução adequada e o relógio consultando o Guia do usuário.
  - Sua visão pode ser prejudicada.
- Use apenas detergentes apropriados para limpar o produto. (Não use benzina, tíner ou álcool.)
  - O produto pode sofrer deformações.
- Não exponha o produto a goteiras ou esguichos d'água e não coloque objetos que contenham líquidos (como vasos, copos etc.) sobre o equipamento (como em prateleiras acima do equipamento).
- As pilhas não devem ser expostas a calor excessivo. Por exemplo, mantenha-as afastadas da luz solar direta, de lareiras e aquecedores elétricos.
- Não coloque pilhas não recarregáveis no dispositivo de carregamento.
- Usar fones de ouvido por tempo prolongado ou ouvir com volume muito alto pode causar danos a sua audição.
- Borrife água em um pano de 2 a 4 vezes, e use-o para limpar a estrutura dianteira; limpe em apenas uma direção. Muita umidade pode causar oxidação.



- Não use produtos de alta tensão ao redor do Monitor. (ex.: zumbidos)
  - O Monitor pode apresentar problemas de funcionamento devido a choques elétricos.

Montagem em uma parede

- NÃO instale este produto sem ajuda de terceiros; você pode se ferir ou causar danos ao produto. Entre em contato com o serviço de assistência técnica autorizado pelo fabricante.

MONTAGEM E PREPARAÇÃO

⚠ CUIDADO

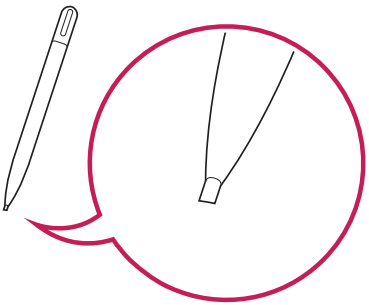
- Use sempre componentes originais para garantir a segurança e o desempenho do produto.
- A garantia do produto não cobre danos ou ferimentos causados pelo uso de componentes falsificados.

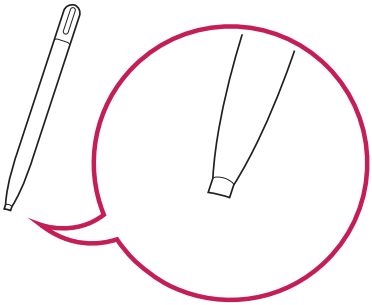
OBSERVAÇÃO

- Os acessórios fornecidos com o produto podem variar dependendo do modelo ou da região.
- As especificações ou o conteúdo do produto neste manual podem ser alterados sem aviso prévio devido à atualização de funções do produto.
- A garantia não cobre os danos causados pelo uso do produto em um ambiente com poeira excessiva.

Cuidado ao usar a Touch pen

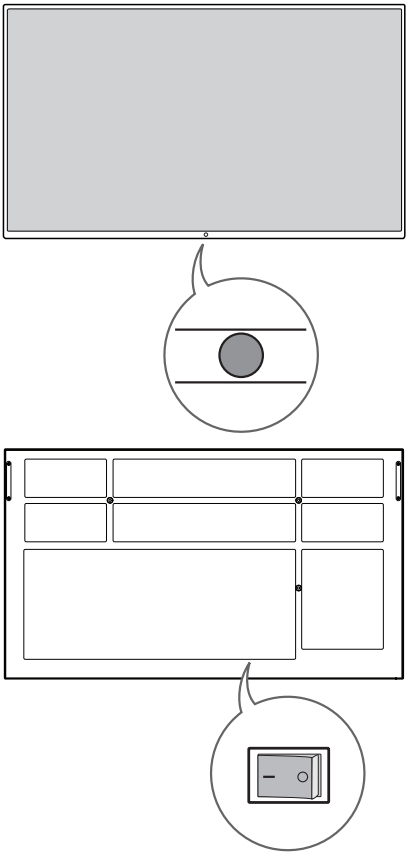
Quando a touch pen estiver desgastada, como mostrado na figura, substitua-a.





Peças e botões

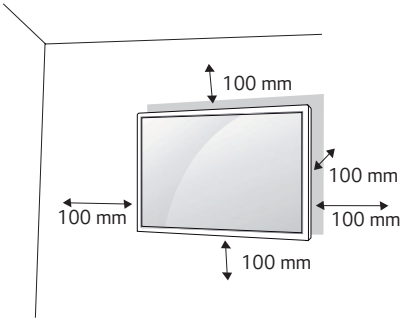
A imagem pode ser diferente dependendo do modelo.



 	Fonte de alimentação	Liga ou desliga.

Instalação em uma parede

Para uma ventilação adequada, deixe um espaço de 100 mm de cada lado da parede. As instruções detalhadas da instalação podem ser encontradas com seu revendedor, consulte o Guia de Instalação e Configuração de Suporte para Instalação na Parede.



Para instalar o monitor em uma parede, prenda o suporte (opcional) de montagem na parede à parte de trás do monitor.

Certifique-se de que o suporte de montagem de parede esteja bem fixado ao monitor e à parede.

1 Use somente parafusos e suportes de montagem em parede que estejam em conformidade com o padrão VESA.

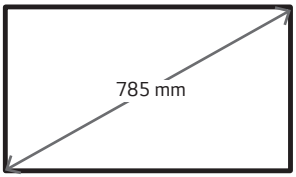
2 Parafusos maiores que o comprimento padrão podem danificar a parte interna do monitor.

3 Um parafuso que não atenda ao padrão VESA pode danificar o produto e fazer o monitor cair. A LG Electronics não se responsabiliza por acidentes relacionados ao uso de parafusos não recomendados.

4 Siga o padrão VESA descrito abaixo.

- 785 mm e acima

  * Parafusos de fixação: Diâmetro 8,0 mm x Inclinação 1,25 mm x Comprimento 14 mm



⚠ CUIDADO

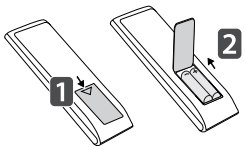
- Desconecte o cabo de alimentação antes de mover ou instalar o monitor, evitando risco de choque elétrico.
- Se você instalar o monitor no teto ou em uma parede inclinada, ele poderá cair e causar ferimentos. Use um suporte para parede autorizado pela LG e entre em contato com o revendedor local ou equipe qualificada para auxiliar na instalação.
- Não aperte os parafusos com força excessiva, pois isso pode causar danos no monitor e anular a garantia.
- Use somente parafusos e suportes de montagem na parede que atendam ao padrão VESA. Danos ou prejuízos decorrentes de má utilização ou do uso de acessórios inadequados não serão cobertos pela garantia.

OBSERVAÇÃO

- O kit de montagem de parede inclui um manual de instalação e as peças necessárias.
- O suporte de montagem de parede é opcional. Você pode obter acessórios adicionais no seu revendedor local.
- O tamanho dos parafusos necessários pode ser diferente dependendo da montagem de parede. Certifique-se de usar o comprimento correto.
- Para mais informações, consulte o guia que acompanha o suporte de montagem em parede.

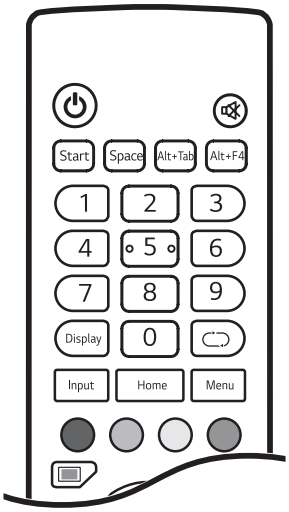
CONTROLE REMOTO

As descrições contidas neste manual baseiam-se nos botões do controle remoto. Leia atentamente este manual para usar o monitor corretamente. Para instalar as pilhas, abra a tampa, coloque as pilhas (1,5 V AAA) correspondendo os terminais ⊕ e ⊖ às marcações dentro do compartimento e feche a tampa das pilhas. Para remover as pilhas, realize as ações de instalação na ordem inversa. As ilustrações podem diferir dos acessórios reais.



⚠ CUIDADO

- Não misture pilhas novas com antigas, pois isso pode danificar o controle remoto.
- Certifique-se de apontar o controle remoto em direção ao sensor de controle remoto no monitor.
- Alguns dos recursos do controle remoto podem não ser suportados em certos modelos.



⏻ **(LIGA/DESLIGA)** Liga ou desliga o monitor.

(MUDO) Cancela todos os sons.

Start (Computador integrado) Funciona da mesma maneira que a tecla Janela.

Space (Computador integrado) Funciona da mesma maneira que a tecla Espaço.

Alt+Tab (Computador integrado) Funciona da mesma maneira que a tecla Alt+Tab.

Alt+F4 (Computador integrado) Funciona da mesma maneira que a tecla Alt+F4.

Botões numéricos Insere caracteres numéricos de acordo com a configuração.

Display Exibe a entrada externa atualmente aplicada na tela.

Input Exibe a janela de configurações de entrada externa.

Home Retorna à tela padrão.

A função não é compatível nesse modelo.

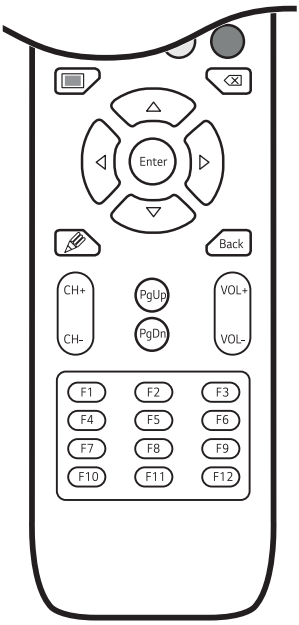
Menu Exibe a janela de configurações gerais.

Ativa ou desativa o botão liga/desliga ou a função de toque na parte frontal do produto.

Ativa ou desativa o botão liga/desliga na parte frontal do produto.

Ativa ou desativa a função de toque.

Liga ou desliga a função para pausar a tela.



Liga ou desliga a tela inteira.

(Computador integrado) Funciona da mesma maneira que a tecla Retrocesso.

Botões de navegação Navegam pelos menus ou pelas opções.

Enter Seleciona menus ou opções e confirma sua entrada.

Ativa o recurso de nota.

Back Permite voltar uma etapa na função de interação do usuário.

CH+/- Percorre os programas/canais salvos.

PgUp Move para a parte superior da tela.

PgDn Move para a parte inferior da tela.

VOL+/- Ajusta o volume.

Teclas de função (Computador integrado) Funciona da mesma maneira que a tecla Função.

CRIAÇÃO DE CONEXÕES

É possível conectar vários dispositivos externos ao monitor. Alterne o modo de entrada e selecione o dispositivo externo que você deseja conectar. Para obter mais informações sobre conexões do dispositivo externo, consulte o manual do usuário fornecido com cada dispositivo.

Conexão em um PC

Alguns dos cabos não são fornecidos. Esse monitor é compatível com o recurso Plug and Play*.

* Plug and Play: um recurso que permite que um PC reconheça os dispositivos conectados pelo usuário sem configurar o dispositivo ou precisar de uma intervenção do usuário durante a ativação.

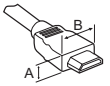
Conexão de dispositivo externo

Alguns dos cabos não são fornecidos. Conecte um receptor HD, um DVD ou reprodutor VCR ao monitor e selecione um modo de entrada apropriado.

Para obter a melhor qualidade de som e imagem, é recomendável conectar dispositivos externos ao monitor usando cabos HDMI.

OBSERVAÇÃO

- Para obter a melhor qualidade de imagem, é recomendável usar o monitor com conexão HDMI.
- Para atender às especificações do produto, use um cabo blindado de interface com núcleo de ferrita, como um cabo HDMI.
- Se você ligar o monitor quando o aparelho estiver frio, a tela poderá mostrar tremulações. Isso é normal.
- Por vezes, pontos vermelhos, verdes ou azuis poderão aparecer na tela. Isso é normal.
- Use um cabo HDMI®/™ de alta velocidade (menos de 3 metros).
- Use um cabo certificado com o logotipo HDMI. Se você não usar um cabo HDMI certificado, a tela poderá não exibir nada ou um erro de conexão poderá ocorrer.
- Tipos de cabos HDMI recomendados
  - Cabo HDMI®/™ de alta velocidade
  - Cabo HDMI®/™ de alta velocidade com Ethernet





HDMI : A ≦ 11,65 mm ; B ≦ 20,65 mm
USB : A ≦ 8,3 mm ; B ≦ 16 mm

- Se você não conseguir ouvir nenhum som no modo HDMI, verifique as configurações do PC. Alguns computadores exigem que você altere manualmente a saída padrão de áudio para HDMI.
- Podem surgir problemas de compatibilidade se você usar o modo HDMI-PC.
- Certifique-se de que o cabo de alimentação esteja desconectado.
- Se você conectar um dispositivo de jogos ao monitor, use o cabo fornecido com esse dispositivo.
- O conteúdo da porta HDMI INPUT não pode ser transferido para a porta HDMI OUT. (A porta HDMI OUT é compatível apenas com Android/VGA/USB.)
- Um terminal de entrada externa específico e um terminal touch-out estão vinculados. Ao usar o terminal touch-out, conecte os terminais conectados entre si.
  - HDMI1/HDMI2: Touch 1
  - HDMI3/VGA: Touch 2

CUIDADO

- Conecte o cabo de entrada do sinal e aperte os parafusos no sentido horário.
- Não pressione a tela com o dedo por um longo período, pois isso pode resultar em distorção temporária na tela.
- Evite colocar um objeto refletivo na frente do aparelho a uma distância de até 50 cm.
- Evite exibir imagens estáticas na tela por um longo período para evitar a retenção de imagem. Use um protetor de tela se possível.
- Um dispositivo de comunicação sem fio próximo ao seu monitor pode afetar a imagem.

Utilização da Lista de entradas

Input → 

- Android → HDMI1 → HDMI2 → HDMI3 → VGA

* A entrada do PC é ativada apenas quando um computador embutido está conectado.

SOLUÇÃO DE PROBLEMAS

» Cada modelo pode ter pontos diferentes para verificar.
» Para obter informações sobre as configurações do seu PC, consulte a Ajuda do Windows.

Problemas relacionados ao uso

- A alimentação não liga.
  - Verifique se o cabo de força está conectado adequadamente à tomada.
- A mensagem "Produto Desconhecido" aparece quando o produto é conectado.
  - Verifique se o controlador da placa gráfica está instalado.
  - Consulte o manual do usuário da placa de vídeo para verificar se ele é compatível com a função Plug and Play.

Problemas relacionados à tela (vídeo)

- Uma mensagem dizendo “Sem sinal” ou “Formato inválido” é exibida.
  - O cabo de sinal não está conectado entre o PC e o produto, ou o status da conexão do cabo é instável. Verifique o cabo de sinal.
  - Acesse o menu de entradas, para verificar o sinal.
  - O sinal do PC (placa de vídeo) está fora da faixa de frequência vertical ou horizontal do produto. Ajuste a faixa de frequência consultando as especificações neste manual.
- A posição da tela está incorreta.
  - Veja se a resolução da placa de vídeo e a frequência são suportadas pelo produto. Se a frequência exceder o intervalo compatível, use as configurações do PC para definir a resolução para o valor recomendado.
- A imagem não é exibida corretamente.
  - Conecte o cabo do sinal que corresponde ao sinal de entrada de origem.
- As imagens estão piscando ou tremendo na tela.
  - Se você ligar o monitor quando ele estiver frio, a tela poderá mostrar tremulações. Isso é normal.
  - Verifique se a resolução e a frequência da sua placa de vídeo são compatíveis com o monitor.

Problemas relacionados à tela (cor)

- A resolução de cores da tela está baixa (16 cores).
  - Use as configurações do PC para definir a cor como 24 bits (True Color) ou acima.
- A cor da tela fica instável ou monocromática.
  - Verifique o status da conexão do cabo de sinal. Ou insira novamente a placa de vídeo no PC.
- Vejo pontos escuros ou brilhantes na tela.
  - Alguns pixels (das cores vermelha, verde, azul, ou preta) podem aparecer na tela, o que pode ser atribuído a características exclusivas da tela. Não se trata de um defeito do produto.

Problemas relacionados a som

- O áudio não funciona.
  - Veja se o cabo de áudio está conectado corretamente.
  - Ajuste o volume do produto ou do dispositivo externo.
  - Veja se o som está configurado corretamente.
- O som está muito abafado.
  - Selecione o som do equalizador apropriado.
- O som está muito baixo.
  - Ajuste o volume do dispositivo externo.
- Para alguns modelos, você precisará adquirir alto-falantes externos separadamente, pois eles não têm alto-falantes embutidos.

Outros problemas

- A energia é desligada inesperadamente.
  - Verifique se a “Hora de desligar” está definida.
  - Interrupção do fornecimento de energia. Veja se o cabo de alimentação do produto está conectado corretamente.
  - Verifique as configurações de controle de energia.

Tenho um problema com a resposta ao toque.

- O toque não gera resposta.
  - Isso pode ocorrer quando o cabo USB entre o PC e o monitor não está conectado. Remova o cabo USB e conecte-o novamente em 10 segundos.
  - Verifique se o cabo de alimentação do PC está firmemente conectado à tomada e reinicie o PC.
  - O toque pode deixar de responder quando o sistema está inativo devido a uma rede instável. Reconecte o cabo de LAN ou reinicie o seu PC.
  - Se o seu PC e monitor não estiverem conectados usando um cabo de sinal, o toque não gera resposta. Verifique a conexão do cabo de sinal.
  - O toque pode deixar de responder quando o monitor estiver desligado. Verifique a alimentação de energia do monitor.
  - Se você não usar uma tomada aterrada, pode haver uma quebra ou erro de toque. Sempre conecte o cabo de força a uma tomada aterrada.
  - Verifique se a tela está atualmente ligada.
  - Pode ocorrer quebra ou erro de toque, como no caso abaixo.
    - > Se estiver tocando a tela apenas com as unhas ou com a ponta dos dedos
    - > Se estiver segurando a touch pen ou próximo a sua ponta
    - > Se estiver usando a touch pen enquanto a pressiona com força sobre a tela
- O local de um toque não corresponde às coordenadas do toque.
  - Isso pode ocorrer quando a tela sensível ao toque não está adequadamente calibrada. Altere as configurações do seu tablet PC.
- O toque é aplicado a um monitor diferente do pretendido.
  - Isso pode ocorrer se o monitor não estiver definido como o monitor padrão, quando você estiver usando múltiplos monitores. Defina o monitor como o monitor padrão.
  - Isso pode ocorrer quando a tela sensível ao toque não está adequadamente calibrada. Altere as configurações do seu tablet PC.
- O multitoque não gera resposta.
  - O conteúdo reproduzido (por exemplo, Flash Player, Paint, etc.) pode não suportar pontos de multitoque. Utilize um conteúdo compatível com pontos multitoque.
  - Remova o cabo USB e conecte-o novamente em 10 segundos.
  - Execute o conteúdo novamente (por exemplo, Flash Player, Paint, etc.).
  - Reinicie o seu PC.
  - Na margem do touchscreen, o multitoque pode funcionar de forma instável.
  - Se a distância entre dois pontos de toque for de 20 mm ou menos, pode ocorrer um erro de toque.
- Um terminal de entrada externa específico e um terminal touch-out estão vinculados. Ao usar o terminal touch-out, conecte os terminais conectados entre si.
  - HDMI1/HDMI2: Touch 1
  - HDMI3/VGA: Touch 2

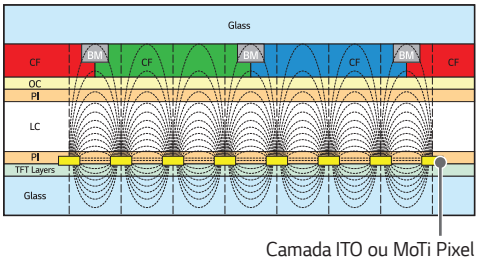
Fixação de imagem

- A imagem persistente ocorre quando o produto é desligado.
  - Se você usar uma imagem fixa por um longo tempo, os pixels podem ser danificados. Use a função de protetor de tela.
  - Quando uma imagem escura é exibida na tela depois de uma imagem com alto contraste (preto e branco ou cinza), pode fazer com que a imagem fixe na tela. Este comportamento é normal para produtos com tela.
- Quando o painel de LCD exibe uma imagem estática por um longo período de tempo, pode haver uma diferença de tensão entre os eletrodos que operam os cristais líquidos. Quando a diferença de tensão entre os eletrodos acumula com o tempo, os cristais líquidos apresentam a tendência de permanecerem alinhados em uma direção. Nesse processo, uma imagem exibida anteriormente permanece visível. Esse fenômeno é conhecido como fixação de imagem.
- A fixação de imagem não ocorre ao alterar constantemente as imagens, mas pode ocorrer ao usar uma imagem fixa por um longo período de tempo. Portanto, recomenda-se seguir as instruções abaixo para diminuir a probabilidade de ocorrência de fixação de imagem ao utilizar uma imagem fixa. É recomendável que você troque a tela pelo menos uma vez a cada 12 horas, no mínimo. Se a troca for feita com mais frequência, a prevenção da fixação de imagem é mais eficaz.
- Condições de operação recomendadas

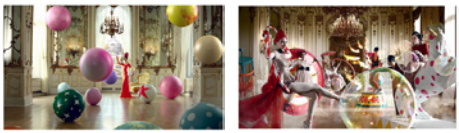
1 Troque o fundo e as cores dos caracteres em intervalos regulares de tempo.



- Ao trocar as cores, usar cores complementares ajuda a prevenir a fixação de imagens.



2 Troque a imagem usando o mesmo intervalo de tempo.



Antes de trocar a imagem, certifique-se de que os caracteres ou as imagens permaneçam no mesmo local depois de fazer a troca.

ESPECIFICAÇÕES DO PRODUTO

As especificações do produto mostradas abaixo podem ser alteradas sem aviso prévio em razão da atualização das funções do produto.

" ~ " se refere à corrente alternada (CA), e " ⎓ " se refere à corrente contínua (CC).

Tela LCD	Tipo de tela	Transístor de película fina (TFT) Tela LCD (Liquid Crystal Display)
Sinal de vídeo	Resolução máxima	VGA: 1920 x 1080 @ 60 Hz HDMI1/ HDMI2/ HDMI3: 3840 x 2160 @ 60 Hz - Essa resolução pode não ser compatível com alguns tipos de sistema operacional ou de placas de vídeo.
	Resolução recomendada	VGA: 1920 x 1080 @ 60 Hz HDMI1/ HDMI2/ HDMI3: 3840 x 2160 @ 60 Hz - Essa resolução pode não ser compatível com alguns tipos de sistema operacional ou de placas de vídeo.
	Frequência horizontal	HDMI1/ HDMI2/ HDMI3: 30 kHz ~ 135 kHz VGA: 30 kHz ~ 80 kHz
	Frequência vertical	HDMI1/ HDMI2/ HDMI3: 30 Hz ~ 76 Hz VGA: 50 Hz ~ 76 Hz
	Sincronização	Sincronização à parte/ digital
Portas de entrada/ saída	HDMI IN 1, HDMI IN 2, HDMI IN 3, HDMI OUT, VGA IN, USB 3.0 IN, USB 2.0 IN, LAN, AUDIO IN/OUT, RS-232C IN, TOUCH USB, OPS, SPDIF	
Bateria integrada		Aplicada
Condições ambientais	Temperatura operacional Umidade operacional	0 °C a 40 °C 10 % a 80 %
	Temperatura em local de armazenamento Umidade em local de armazenamento	-20 °C a 60 °C 5 % a 85 %
Áudio	Sensibilidade de entrada	0,5 Vrms

*** Tela sensível ao toque**

SO (Sistema Operacional)	Windows 7/ 8/ 10/ WindowsXP/ Linux/ Mac/ Android (WindowsXP / Linux / Mac são compatíveis com a função de toque de 1 ponto.)	20 pontos
	Espaço entre os toques: pelo menos 20 mm ou mais	

*** Aplicável apenas a modelos compatíveis com as colunas**

Áudio	Saída de áudio RMS	12 W + 12 W (R + L)
	Sensibilidade de entrada	0,5 Vrms
	Impedância do alto-falante	8 Ω

65TR3BF-B 65TR3BF-I		
Painel LCD	Pixel Inclinação	0,372 mm (A) x 0,372 mm (V)
Fonte de alimentação	Tensão nominal	CA 100-240 V~ 50/60 Hz 3,5 A
	Consumo energético	Modo Ligado: 145 W (Comum) Modo de espera: ≤ 0,5 W
Dimensões (Largura x Altura x Profundidade)/ Peso	1.488,4 mm x 896,7 mm x 85,8 mm/ 40 kg	

75TR3BF-B 75TR3BF-I		
Painel LCD	Pixel Inclinação	0,4296 mm (A) x 0,4296 mm (V)
Fonte de alimentação	Tensão nominal	CA 100-240 V~ 50/60 Hz 4,0 A
	Consumo energético	Modo Ligado: 175 W (Comum) Modo de espera: ≤ 0,5 W
Dimensões (Largura x Altura x Profundidade)/ Peso	1.709,4 mm x 1.020,1 mm x 85,8 mm/ 53 kg	

86TR3BF-B 86TR3BF-I		
Painel LCD	Pixel Inclinação	0,4935 mm (A) x 0,4935 mm (V)
Fonte de alimentação	Tensão nominal	CA 100-240 V~ 50/60 Hz 5,5 A
	Consumo energético	Modo Ligado: 365 W (Comum) Modo de espera: ≤ 0,5 W
Dimensões (Largura x Altura x Profundidade)/ Peso	1.957,1 mm x 1.159,8 mm x 85,8 mm/ 67 kg	

Modo de suporte a VGA (PC)

Resolução	Frequência horizontal (kHz)	Frequência vertical (Hz)	Comentários
640 x 480	31,469	59,94	
800 x 600	37,879	60,317	
1024 x 768	48,363	60,004	
1280 x 768	47,396	59,99	
1280 x 960	60	60	
1280 x 1024	63,981	60,002	
1366 x 768	47,712	59,79	
1440 x 900	55,469	59,9	
1680 x 1050	65,29	59,954	
1920 x 1080	67,5	60	

Modo de Suporte a HDMI/OPS

Resolução	Frequência horizontal (kHz)	Frequência vertical (Hz)	Comentários
720(1440) x 480i/60 Hz	15,734	60	
480p/59 Hz	31,469	59,94	
480p/60 Hz	31,5	60	
576i/50 Hz	15,625	50	
576p/50 Hz	31,25	50	
720p/60 Hz	45	60	
1080i/60 Hz	33,75	60	
1080i/59 Hz	33,716	59,94	
1080i/50 Hz	28,125	50	
1080p/60 Hz	67,5	60	
1080p/59 Hz	67,443	59,94	
1080p/50 Hz	56,25	50	
1080p/23 Hz	26,973	23,976	
1080p/24 Hz	27	24	
1080p/25 Hz	28,125	25	
1080p/29 Hz	33,716	29,97	
1080p/30 Hz	33,75	30	
3840 x 2160/24 Hz	54	23,982	
3840 x 2160/25 Hz	56,25	25	
3840 x 2160/30 Hz	67,5	30	
3840 x 2160/50 Hz	112,5	50	
3840 x 2160/60 Hz	135	60	

OBSERVAÇÃO

- Frequência vertical: A exibição do produto funciona pela imagem da tela que muda dezenas de vezes a cada segundo, como uma lâmpada fluorescente. A frequência vertical ou taxa de atualização é o número de imagens exibidas por segundo. A unidade é Hz.
- Frequência horizontal: O intervalo horizontal é o tempo obtido para exibir uma linha horizontal. Quando 1 é dividido pelo intervalo horizontal, o número de linhas horizontais exibido a cada segundo pode ser tabelado como a frequência horizontal. A unidade é kHz.

LICENÇAS

O suporte às licenças pode variar de acordo com o modelo. Para obter mais informações sobre licenças, acesse *www.lg.com/br*.



Os termos HDMI e HDMI High-Definition Multimedia Interface, e o logotipo HDMI são marcas ou marcas registradas da HDMI Licensing Administrator, Inc. nos Estados Unidos e em outros países.

TERMO DE GARANTIA

A LG Electronics do Brasil Ltda. garante este produto pelo período de 90 dias mais trinta e três meses contados a partir da data de emissão da Nota Fiscal de compra ou documento que comprove a entrega efetiva do produto ao usuário, desde que o mesmo tenha sido instalado conforme orientações descritas neste manual de instruções e, somente em Território Nacional.

Durante o período estipulado, a garantia cobre o reparo de defeitos ou vícios que se apresentem nos produtos. Somente o técnico do Serviço Autorizado credenciado pela LG Electronics do Brasil Ltda. está autorizado a reparar defeitos em produtos que se encontrem na garantia, mediante apresentação da Nota Fiscal de compra ou documento que comprove a entrega efetiva do produto ao usuário.

O consumidor tem o prazo de 90 (noventa) dias, contados a partir da data de emissão da nota fiscal de compra ou documento que comprove a entrega efetiva do produto ao usuário, para reclamar de quaisquer vícios aparentes (aqueles de fácil e imediata constatação) do produto ou dos acessórios que o acompanham.

A garantia de peça sujeita ao desgaste natural (peças plásticas e acessórios em geral), fica restrita ao prazo legal de 90 (noventa) dias, a contar da data de emissão da Nota Fiscal de compra ou documento que comprove a entrega efetiva do produto ao usuário.

A garantia perde seu efeito se:
- O produto ou os acessórios que o acompanham apresentarem falha decorrente de culpa exclusiva do consumidor, seja pelo mau uso ou em desacordo com o manual do usuário;
- A instalação do produto estiver em desacordo com as recomendações do Manual de Instruções, ou tiver sido realizada por terceiro não autorizado pela LG Electronics do Brasil Ltda.;
- O produto sofrer qualquer dano provocado por acidente, queda, agentes da natureza ou consertos realizados por pessoas ou entidades terceiras não autorizadas pela LG Electronics do Brasil Ltda.;
- O número de série do produto estiver danificado ou adulterado.

A garantia não cobre:
- Quaisquer despesas de locomoção e/ou transporte do produto, bem como despesas de viagem e estadia do técnico (quando for o caso) relativamente a produtos instalados fora do perímetro urbano onde se localiza o Serviço Autorizado LG mais próximo, correndo por conta e risco do consumidor. Se o consumidor desejar ser atendido no local em que o produto estiver instalado, ficará a critério do Serviço Autorizado a cobrança de taxa de visita e deslocamento, devendo o consumidor consultá-lo antes de solicitar o serviço;
- O mau funcionamento do produto devido à instalação ou rede elétrica local inadequada.

A Garantia Legal e Contratual somente poderá ser exercida perante Serviço Autorizado LG, cujos endereços estão disponíveis no website www.lg.com.

A GARANTIA SOMENTE É VÁLIDA MEDIANTE A APRESENTAÇÃO DA NOTA FISCAL DE COMPRA DESTE PRODUTO OU DE DOCUMENTO QUE COMPROVE A ENTREGA EFETIVA DO PRODUTO AO CONSUMIDOR.

LG Electronics do Brasil Ltda.
Av. D. Pedro I, W 7777 - CEP: 12091-000
Área industrial do Piracangagua II
Taubaté - SP/Brasil

Serviço de Atendimento ao Cliente Corporativo
3003 5454 Capitais e Regiões Metropolitanas
*0800 727 5454 Demais localidades
*Somente chamadas originadas de telefone fixo
www.lg.com/br/suporte
EM CASO DE DÚVIDA, CONSULTE NOSSO SAC



O modelo e o número de série do produto são encontrados na parte traseira e na lateral do produto. Anote-os abaixo caso precise de serviços de manutenção.

MODELO

Nº DE SÉRIE

Ruído temporário é normal durante a ativação e desativação deste dispositivo.