



# 用户手册

# 触控一体机

---

使用产品前请阅读使用说明并保留备用。

55CT5WJ      55CT5WN-B  
55CT5WJ-B    55CT5WN-Z  
55CT5WJ-I  
55CT5WJ-Z



\* M F L 7 1 8 3 1 0 0 5 \*

(2311-REV06)

www.lg.com  
版权所有 © 2021 乐金电子（中国）有限公司版权所有。

# 目录

<b>安全预防措施 .....</b>	<b>3</b>	<b>许可证 .....</b>	<b>35</b>
- 交流适配器和电源预防措施 ..	4		
- 移动产品时的预防措施 .....	6		
- 安装产品时的预防措施 .....	7		
- 清洁产品时的预防措施 .....	9		
- 使用产品时的预防措施 .....	10		
- 遥控器使用注意事项 .....	12		
- 遇到图像残留问题时的注意事项 .....	13		
- 产品处置 .....	13		
<b>组装和准备工作 .....</b>	<b>14</b>	<b>ENVIRONMENT RECYCLING INFORMATION.....</b>	<b>36</b>
- 可选配件 .....	15	- 环境保护信息 .....	36
- 使用触控笔时的注意事项 ...	16	- 循环使用信息 .....	36
- 部件和按钮 .....	17		
- 摄像头 .....	18		
- 红外接收器和状态指示灯 ...	19		
- 安装在墙上 .....	21		
<b>遥控器 .....</b>	<b>22</b>	<b>INFORMATION FOR ENVIRONMENTAL PRESERVATION .....</b>	<b>36</b>
- 使用 One:Quick 无线鼠标 ..	22	<b>INFORMATION FOR RECYCLING.....</b>	<b>37</b>
<b>建立连接 .....</b>	<b>25</b>	<b>产品中有害物质的名称及 含量 .....</b>	<b>38</b>
- 连接至 PC .....	25		
- 外部设备连接 .....	25		
- 使用输入列表 .....	26		
<b>故障排除 .....</b>	<b>27</b>	<b>查阅 WEB 手册 (软件用户 指南/安装手册) .....</b>	<b>39</b>
<b>产品规格 .....</b>	<b>31</b>		
- PC 规格 .....	32		

# 安全预防措施

安全预防措施旨在通过帮助用户安全地使用产品以及用于预期目的，防止发生意外危险或伤害。

## !**警告**

如果忽略警告消息，您可能会受重伤，或者可能发生意外或死亡事故。

## !**小心**

如果忽略注意消息，您可能会受轻伤，或者可能损坏产品。

## !**警告**

仅限室内使用。

## 交流适配器和电源预防措施

### ⚠ 警告

- 请仅使用 LG Electronics, Inc. 提供或认可的电源线或交流适配器。如果您使用其他电源线, 请确保其经过适用国家标准的认证。如果电源线在任何情况下发生故障, 请联系制造商或最近的授权服务中心进行更换。
- 仅使用产品规格中指明的电源 (即电压) 来运行显示器。
  - 否则可能损坏产品, 发生火灾或者造成人员触电致死。如果您不确定所用的电源类型, 请咨询经认证的安装公司。
- 确保将电源线正确连接到接地插座。
  - 否则可能造成人员触电致死、受伤或者损坏产品。
- 将电源插头或交流适配器插牢, 以免松脱。
  - 连接不良可能导致火灾或触电。
- 打雷和闪电时, 切勿接触电源线和信号线, 这可能极其危险。
  - 这可能会导致触电。
- 注意, 不要踩踏电源线或交流适配器, 或者在上面放置重物 (电器, 衣物等)。另外, 请勿过度用力弯曲或拉扯电源线或交流适配器。
  - 损坏的电源线可能导致火灾或触电。
- 请勿将被锐利物体损坏的电源线或交流适配器连接到电源插座。
  - 这可能造成人员触电致死。
- 在电源线一端连接至墙上的输入端子时, 不要将导体 (如金属筷) 插入电源线的另一端。另外, 拔下电源线后请勿立即触摸电源线。
  - 这可能造成人员触电致死。
- 请勿使用被多个电子产品和加热设备连接的多插座。请使用带有接地端子的专用多插座。
  - 这可能由于过热而起火。

- 如果水或任何异物进入产品,请立即断开电源线并联系服务中心。
  - 否则,可能因产品损坏导致火灾或触电。
- 让电源线或交流适配器远离任何加热设备。
  - 否则电源线涂层可能融化并导致火灾或触电。
- 切勿拆卸,维修或改装电源线或交流适配器。
  - 否则,可能导致火灾或触电。
- 请确保主电源断开装置是带插头电源线,且产品安装于方便插拔的墙上插座附近。
- 只要本设备连接至AC墙上插座,则即使设备关闭,与AC源的连接也不会断开。
- 仅当拔下电源插头时,功耗才会为“0”。
- 使用电器耦合器作为断开设备。

### 小心

- 如果插座、电源插头的插针或交流适配器上沾有灰尘,请务必擦拭并保持清洁。
  - 由于层层灰尘引起的过热可能导致火灾或触电。
- 如果插座、电源插头的插针或交流适配器上沾有水,请务必擦拭并保持清洁。另外,手湿时不要接触电源插头或交流适配器。
  - 否则可能导致触电。
- 不要通过将电源插头插入电源插座或从电源插座拔出电源插头来打开或关闭产品。也就是说,请勿将电源插头用作开关。
  - 否则可能导致触电或产品故障。
- 请勿在产品使用过程中拔出电源线。
  - 触电会损坏产品。

## 移动产品时的预防措施

### ⚠ 警告

- 移动产品之前, 请联系服务中心。
  - 否则可能导致触电并损坏产品。
- 移动产品之前, 请确保关闭产品, 拔出插头并已拔下所有电缆。
  - 否则可能造成人员触电死亡或者损坏产品。
- 移动产品时, 请勿使产品受到撞击, 同时避免碰撞产品的前面板。
  - 否则可能造成人员触电死亡或者损坏产品。
- 请根据产品重量确定移动产品所需的人数。(按每人不超过 25 千克计算, 超过 100 千克时请使用设备)
  - 如果再次使用损坏的产品, 请联系服务中心, 因为再次使用可能导致触电或火灾。
- 当仅握住支架时, 请勿将其倒置。(仅适用于支持支架的型号。)
  - 这可能导致支架变形, 面板损坏以及其他类型的产品损坏。

### ⚠ 小心

- 不要丢弃产品包装盒。搬运产品时, 可用来包装产品。

# 安装产品时的预防措施

## ⚠ 警告

- 在安装产品前, 请联系服务中心。
  - 否则可能会导致触电并损坏产品。
- 请勿让物体落到产品上, 也不要撞击产品。请将产品置于儿童接触不到的地方。请勿将玩具或物品放在产品附近, 避免物品扔到产品屏幕上。
  - 这可能导致人员受伤, 产品故障和损坏显示器。
- 请勿在本产品上放置或悬挂重物。
  - 如果产品破裂或跌落, 您可能受伤。
- 产品表面可能过热, 请勿触碰;
  - 否则可能会导致人员受伤。
- 请将本产品牢固安装在地面、墙壁等平面上, 以抵御风和地震等带来的外部冲击。
  - 请务必参阅提供的手册。
- 防止儿童攀附本产品。
  - 如果产品破裂或跌落, 您可能受伤。
- 请勿将其安装于有发热物体(例如电热器和照明设备)的位置。
  - 否则可能会导致火灾、触电、故障。
- 不要自行安装本产品, 因为您可能会受伤或损坏产品。请联系服务中心授权的服务工程师。
- 不要将本产品安装在暴露于油或油雾的墙壁上。
  - 这可能会损坏产品并导致其跌落。
- 请勿将电源或信号线等留在通道上。
  - 可能会导致人员绊倒或跌倒, 进而引发触电、火灾、产品损坏或人员受伤。
- 通过短线缆连接产品和外部设备时, 请勿让产品跌落。
  - 否则可能会导致人员受伤和产品损坏。
- 如果产品跌落或者外壳裂开, 请关闭产品并拔出电源线, 然后联系服务中心。
  - 如果继续使用产品而不采取适当的措施, 则可能发生触电或起火。
- 将产品安装在远离灰尘和水的干燥之处。避免高温和高湿环境。
  - 否则可能会导致触电、火灾或产品损坏。
- 将本产品安全地安装在可以承受产品重量的地方。
  - 强度不足可能会导致产品掉落。
- 使用本产品时, 请采用舒适和自然的姿势以放松肌肉。

## ⚠ 小心

- 在无电磁干扰之处安装产品。
- 如果您将产品安装在未满足建议条件的位置，有可能对产品的图像质量，生命周期和外观产生严重损害。安装前，请咨询我们的服务工程师。请勿将产品安装在充满细微粉尘或油雾，使用化学物质，暴露于阳光直射，温度过高或过低，湿度过高的位置。
- 通过与墙壁保持一定距离（100 毫米或以上）来确保产品通风良好。
  - 如果安装产品时离墙太近，则产品可能会由于内部热量积聚导致变形或突然起火。
- 产品电源接通的情况下，请勿用桌布、窗帘或其他材质的物品（例如塑料制品）进行遮盖，以免挡住产品的通风孔。
  - 产品会由于内部过热而变形或突然起火。
- 请勿将产品安装于通风较差的区域（例如书架、壁橱）或室外，并避免将其放置于垫子或地毯上。
  - 本产品可能由于内部过热而起火。
- 请将产品安装在面积足够大、能够支撑产品的平整、稳定位置。
  - 如果产品跌落，您可能会受伤，或者产品可能破裂。
- 将产品安装在机架或设备柜上时，请确保产品底端没有向前突出。
  - 本产品可能由于重心不平衡而掉落，可能导致人身伤害或产品损坏。确保使用适合您产品的设备柜或机架。

## 清洁产品时的预防措施

### ⚠ 警告

- 始终保持产品干净。
  - 如果长时间不清洁设备，设备可能会被灰尘覆盖，从而可能导致火灾或产品损坏。
- 如需清洁产品内部，请务必联系服务中心。
  - 否则，在没有支撑的情况下进行清洁可能会导致火灾、触电或产品损坏。
- 清洁产品时，请拔下电源线并使用软布轻轻擦拭，防止刮擦。
  - 否则可能会导致触电或刮伤屏幕。
- 清洁前框时，向软布上喷水 2 至 4 次，然后只沿一个方向擦拭。
  - 布太湿时会导致染色。

### ⚠ 小心

- 清洁产品或屏幕时，请拔下电源线并使用软布轻轻擦拭。请勿将水或其他液体直接喷到产品上。尤其是，请勿使用化学制品清洁产品，包括玻璃清洁剂、任何类型的空气清新剂、杀虫剂、润滑剂、蜡（汽车、工业用）、研磨剂、稀释剂、苯、酒精等，这些都可能损坏产品或其面板。
  - 否则可能会导致火灾、触电或产品损害（变形、腐蚀或破损）。

## 使用产品时的预防措施

### ▲ 警告

- 不要在温度或湿度过高的任何环境中使用本产品。
- 如长时间使用本产品, 请时不时休息一下以保护您的视力。
  - 长时间观看可能会导致视力受损。
- 音量过大或长时间使用可能会导致听力受损。
- 如有液体或异物落入产品内部, 请关闭本产品并从墙上插座中拔出插头, 然后联系服务中心。
  - 否则, 产品可能会导致火灾或触电。
- 如屏幕上不显示任何图像或听不到任何声音, 请停止使用本产品。请立即关闭电源, 将其从电源插座中拔出, 并联系服务中心。
  - 否则, 产品可能会导致火灾或触电。
- 不要将物体扔到产品或屏幕上, 或对其施压。
  - 否则可能会导致人员受伤、产品故障和显示器损坏。
- 如果闻到烟味或其他气味, 或者听到奇怪的声音, 请拔出电源线, 并联系服务中心。
  - 如果在未采取适当措施的情况下继续使用本产品, 可能会导致触电或火灾。
- 请勿私自尝试对产品进行拆卸、维修或改装。如需维修, 请联系服务中心。
  - 否则可能导致火灾或触电。
- 请勿将装有液体的花瓶、杯子等物品置于产品之上或上方, 以防液体进入产品。
  - 否则可能会导致火灾、触电、故障或变形。
- 请勿用手或尖锐物体(例如指甲、铅笔或钢笔)用力按压或刮擦产品表面。不要用金属物体击打或刮擦屏幕的正面和两侧。
  - 否则可能会导致产品损坏和故障。
- 如果产品暴露在阳光或强光下, 请勿触摸它, 因为它可能会很热。

- 不要在本产品旁使用高压电气产品（例如灭蚊灯）。
  - 否则可能因触电导致产品故障。
- 如果发生煤气泄漏，请不要触碰插座，而应打开窗户通风。
  - 否则，产品可能会导致火灾或触电。
- 如果产品跌落或者外壳裂开，请关闭产品并拔出电源线。
  - 如果继续使用产品而不采取适当的措施，则可能发生触电或起火。联系服务中心。
- 请将细小配件置于儿童接触不到的地方。
  - 如果发生儿童误吞的情况，请立即就医。
- 请将产品置于儿童接触不到的地方。同时，请勿将玩具或其他物体扔到产品或屏幕上。
  - 否则可能会导致人员受伤、产品故障和显示器损坏。
- 通过拔下电源线才能断开设备的所有电源。

## ⚠ 小心

- 此面板是包含数百万像素的高级产品。观看屏幕时，有时可能会看到像素点。由于这些失效的像素并不是缺陷，因此不会影响产品的性能和可靠性。
- 不要将易燃物品放置或存放在产品附近。
  - 否则可能导致爆炸或火灾。
- 请与产品保持适当的距离。
  - 如果使用本产品的距离过近，可能会损坏视力。
- 根据产品设置适当的分辨率和频率。
  - 否则可能会导致视力受损。
- 长时间使用产品时请定期休息。

## 遥控器使用注意事项

### ▲ 警告

- 避免在高湿度场所使用。
  - 否则可能导致触电或损坏产品。
- 请勿将电池暴露在高温环境（例如，阳光直射、开放式壁炉和电热器）之下。
  - 否则可能引起火灾和导致人员受伤。
- 更换遥控器电池时，防止儿童吞咽电池。请将电池置于儿童接触不到的地方。
  - 如果发生儿童误吞电池的情况，请立即就医。
- 请勿将电池弃置于火中。
  - 请前往当地回收中心或能够处理电池的零售店进行处置。
- 废旧电池（包括可充电电池）应与废物分开回收。
  - 请前往当地回收中心或能够处理电池的零售店处理废旧电池和可充电电池。

### ⚠ 小心

- 严防短路，且不要拆开电池。
  - 否则可能导致触电或火灾。
- 在阳光或强烈的灯光下，遥控器可能无法正常工作。如果在此类光线条件下使用，请将产品移开。
- 检查产品与遥控器之间是否有任何障碍。
- 请勿将新旧电池混用。
  - 电池过热或泄漏可能导致火灾或触电。
- 仅使用指定类型的电池。请勿将不可充电的电池插入充电器。
  - 电池过热或泄漏可能导致火灾或触电。

## 遇到图像残留问题时的注意事项

- 长时间显示静态图像可能会损坏屏幕，导致图像残留。大部分第三方产品都有同样的问题。由此带来的损坏不在产品保修范围内。
  - 长时间使用显示器时，请使用屏幕保护程序。

## 产品处置

- 请勿将本产品与一般家庭垃圾一起处理。
- 本产品的处置必须按照当地政府的规定进行。

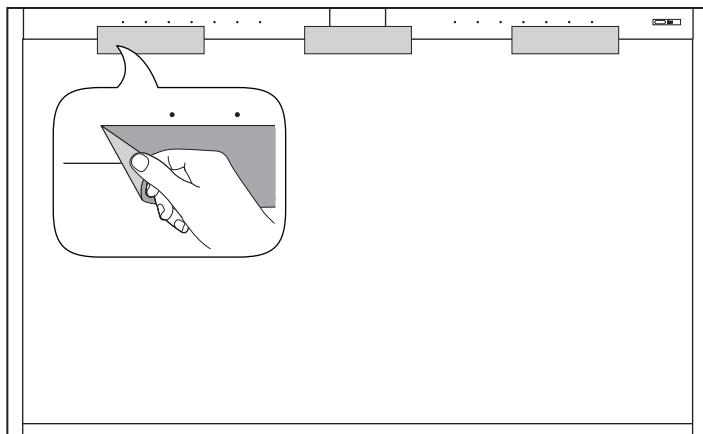
# 组装和准备工作

## ⚠ 小心

- 请始终使用原装组件，以确保安全和产品性能。
- 由使用假冒组件造成的损坏或伤害不属于该产品的保修范围。

## ● 重要提示

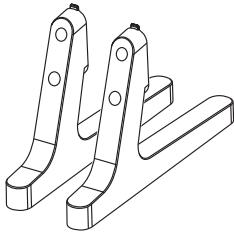
- 产品随附的附件可能会因型号或区域而有所不同。
- 产品规格或本手册内容可能会因产品功能升级而有所变更，恕不另行通知。
- 由于在灰尘过多的环境下使用本产品造成的损坏不属于保修范围。
- 在将产品连接到其电源线之前，请先撕下正面的所有胶带。



## 可选配件

为提高产品性能，可能会更改可选配件并添加新配件，恕不另行通知。此手册中的插图可能与实际产品和配件有所不同。

### 支架套件



**ST-653TW**

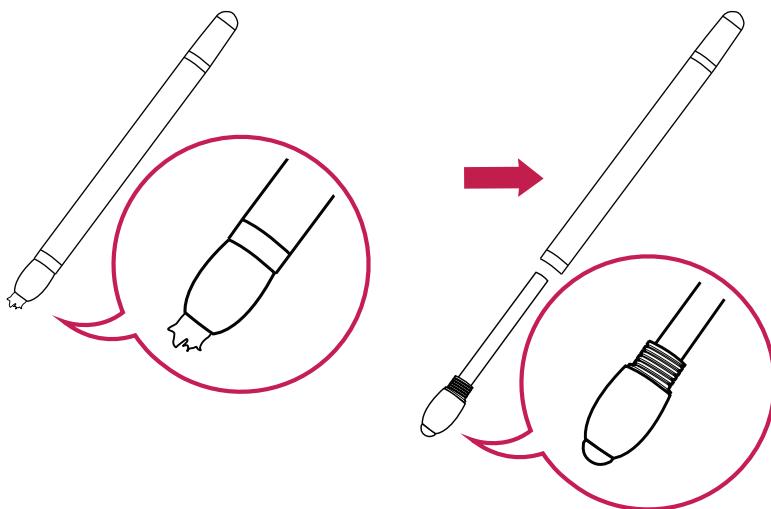


**螺钉**

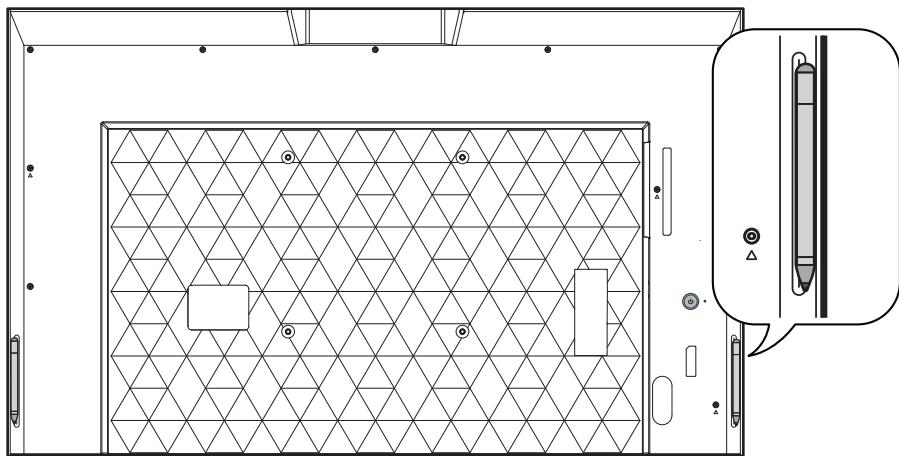
直径 4.0 毫米 x 间距 0.7 毫米 x 长度 10.0 毫米

## 使用触控笔时的注意事项

如图所示，当触控笔的笔尖损坏时，请用作为配件提供的笔尖进行更换。

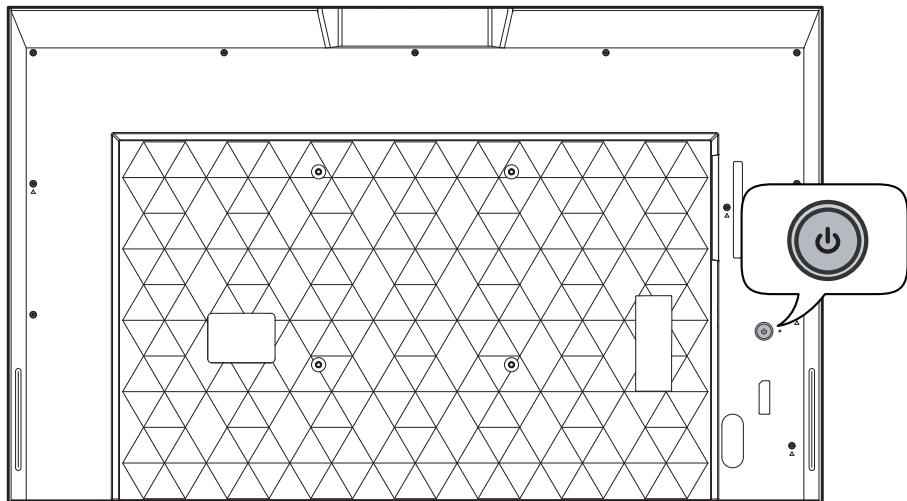


触控笔可安装在本产品的后盖上。



## 部件和按钮

图片可能因型号而异。



电源开（按下）



快捷菜单（按下<sup>1)</sup>



音量控制  
菜单选择（按下<sup>2)</sup>



菜单控制<sup>2</sup>

电源关<sup>3</sup>（按住）

1 显示器打开时，按一下 按钮。

2 您可以在控制菜单时使用此功能。

3 关闭显示器。

## 快捷菜单

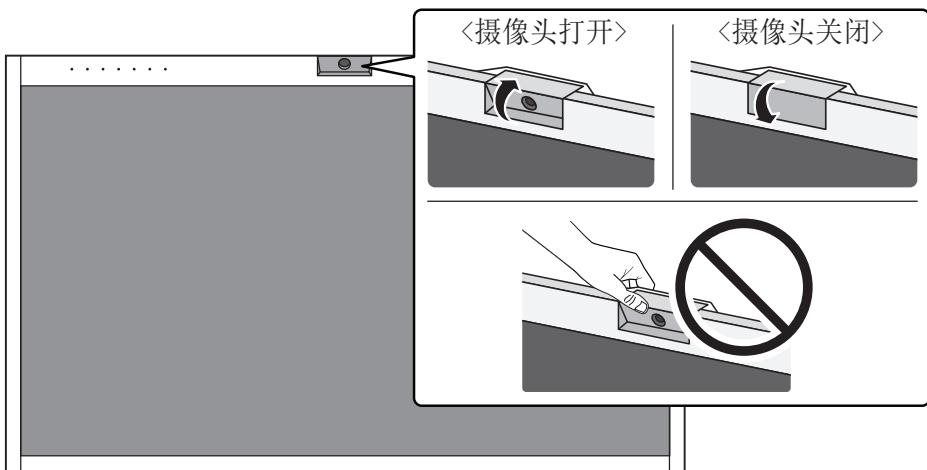
关闭电源。

更改输入源。

访问主菜单。

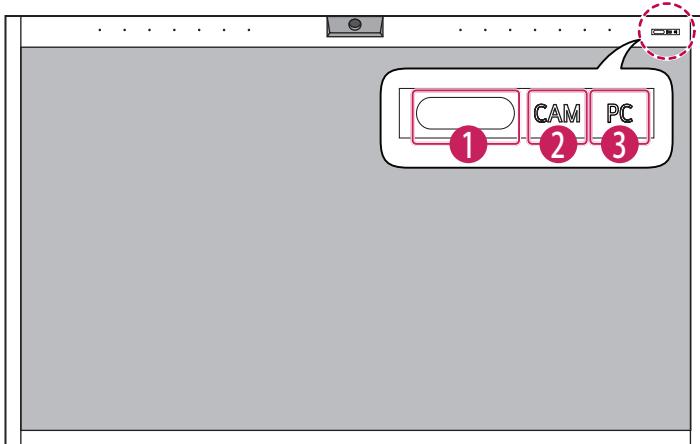
关闭快捷菜单。

## 摄像头



## 红外接收器和状态指示灯

红外接收器、视频会议摄像头和 PC 的状态指示灯位于本产品的上部。



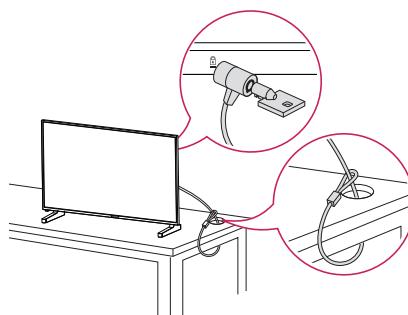
- ① 红外接收器
- ② 摄像头打开/关闭状态指示灯：打开摄像头时，**CAM** 指示灯亮起，关闭摄像头时，**CAM** 指示灯熄灭。
- ③ PC 打开/关闭状态指示灯：打开 PC 时，**PC** 指示灯亮起，关闭 PC 时，**PC** 指示灯熄灭。当 PC 进入睡眠模式时，**PC** 闪烁。

## 使用 Kensington 锁定

(不是所有型号都适用。)

Kensington 安全系统连接器位于显示器的背面。有关此系统安装和使用的更多信息，请参阅 Kensington 安全系统随附的手册或访问 <http://www.kensington.com>。

在显示器和桌子之间连接 Kensington 安全系统电缆。

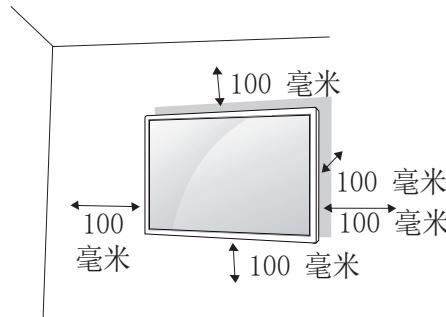


### ！重要提示

- Kensington 安全系统为可选。您可以在大多数电子产品零售商店中买到其他配件。
- 图示为常规安装示例，可能会与实际产品有所不同。

## 安装在墙上

为了适当通风, 请在各侧和墙壁之间留出 100 毫米的空隙。您可以从经销商处获取详细的安装说明, 请参阅可选的倾斜壁挂支架安装和设置指南。



若要将显示器安装到墙上, 请将壁挂支架 (可选部件) 连接到显示器背面。确保将壁挂架牢固固定在显示器和墙壁上。

- 1 只能使用符合 VESA 标准的螺钉和壁挂支架。
  - 2 比标准长度更长的螺钉可能会损坏显示器内部。
  - 3 非 VESA 标准螺钉可能会损坏产品并导致显示器跌落。LG Electronics 对任何与使用非标准螺钉造成事故概不负责。
  - 4 请使用如下 VESA 标准。
    - 785 毫米及以上
- \* 固定螺钉: 直径 6.0 毫米 x 间距 1.0 毫米 x 长度 12 毫米



## ⚠ 小心

- 移动或安装显示器之前，请断开电源线，以免触电。
- 如果在天花板或倾斜墙壁上安装显示器，显示器可能掉下来并造成人员受伤。使用经授权的 LG 壁挂支架，并联系当地经销商或合格人员协助安装。
- 请勿过度拧紧螺钉，因为这可能损坏显示器并导致保修失效。
- 只能使用满足 VESA 标准的螺钉和壁挂支架。因错用或使用不合适的配件而造成的任何损坏或伤害均不在保修范围内。

## ! 重要提示

- 壁挂套件包含安装指南和所有必要部件。
- 壁挂架为可选件。您可以从当地经销商获取其他配件。
- 需要的螺钉长度可能会因壁挂支架而有所不同。务必使用正确的长度。
- 有关详细信息，请参阅与壁挂支架一起提供的指南。
- 支持最多倾斜 30 度面朝下安装。（在不超过 30 ° C 温度和 50 % 湿度的条件下）

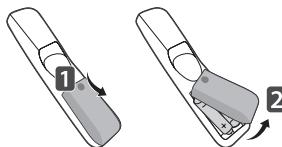
## 遥控器

### 使用 One:Quick 无线鼠标

#### ! 重要提示

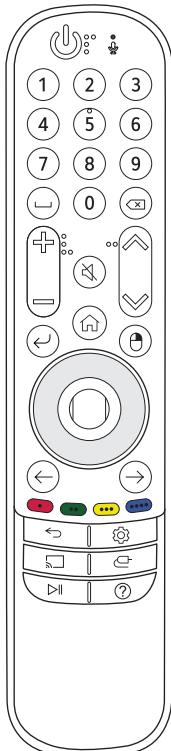
- One:Quick 无线鼠标仅在 One:Quick 模式下可用。

本手册中的说明基于遥控器上的按钮。请仔细阅读本手册以正确使用显示器。要安装电池，请打开电池盖，按照电池舱内侧标签的 + 和 - 端更换电池（1.5 V AA），然后合上电池盖。要取出电池，请按相反顺序执行安装操作。图示可能会与实际附件有所不同。



## ！小心

- 不要将新旧电池混用，否则可能损坏遥控器。
- 务必将遥控器指向显示器上的遥控器传感器。
- 特定型号可能不支持遥控器的某些功能。
- 本产品的内部和外部电池不应暴露在过热的环境中，比如阳光直射、明火等。
- 用错误型号电池更换会有爆炸危险，务必按照说明处置用完的电池。



- （电源） 打开或关闭显示器。
- （麦克风） 不支持此功能。
- 数字按钮 输入数字。（One:Quick 模式）
- （空格） 按空格键。（One:Quick 模式）
- （退格） 按退格键。（One:Quick 模式）
- （音量调高/调低按钮） 调节音量级别。
- （静音） 全部静音。
- （亮度） 调节亮度级别。
- （主页） 激活启动程序。（One:Quick 模式）  
(55CT5WJ-Z、55CT5WN-Z：不支持此功能。)
- （菜单选择） 选择菜单。
- （鼠标右键） 鼠标右键单击。（One:Quick 模式）
- （上/下/左/右） 按向上、下、左或右按钮滚动菜单。
- （滚轮） 按按钮中央可激活鼠标左键单击。  
(One:Quick 模式)
- （滚轮（滚动）） 上下滚动。（One:Quick 模式）
- （向后） 浏览器向后单击。（One:Quick 模式）
- （向前） 浏览器向前单击。（One:Quick 模式）
- （）、（...） 不支持此功能。
- （）、（...） 运行虚拟键盘。（One:Quick 模式）  
(55CT5WJ-Z、55CT5WN-Z：不支持此功能。)
- （后退） 返回到上一级。
- （设置） 访问主菜单或保存输入并退出菜单。
- （Miracast） 允许与其他设备共享屏幕。（One:Quick 模式）  
(55CT5WJ-Z、55CT5WN-B、55CT5WN-Z：不支持此功能。)
- （输入） 更改输入源。
- （控制） 播放/暂停媒体内容。（One:Quick 模式）
- （指南） 访问用户指南。（One:Quick 模式）  
(55CT5WJ-Z、55CT5WN-Z：不支持此功能。)

**55CT5WJ-B、55CT5WJ-I、55CT5WN-B****One:Quick 无线鼠标配对方法 (One:Quick 模式)**

1 ⌂ (主页) → ☰ 启动器中的[设置] → [控制面板] → 设备 → 添加 Bluetooth 或其他设备 → Bluetooth → ⌂ (滚轮) 按钮 → 选择 LG Air Mouse Remote

\*如果按 ⌂ (滚轮) 按钮，无线鼠标遥控器上的 LED 将亮起，并开始配对。配对完成后，无线鼠标遥控器上的 LED 闪烁三次，然后关闭。

**如何取消注册 One:Quick 无线鼠标 (One:Quick 模式)**

\*同时按住 ⌂ (主页) 和 ⌄ (后退) 按钮 5 秒以上，即可断开连接并重新注册动感遥控器。

**55CT5WJ-Z、55CT5WN-Z****One:Quick 无线鼠标配对方法 (One:Quick 模式)**

1 在 USB 键盘上，按 Ctrl + Alt + Del 进入 Windows 菜单。

2 单击[注销]。

3 您将进入 Windows 锁定屏幕。

4 选择“管理员”作为账户以登录 Windows。

5 进入“添加 Bluetooth 或其他设备”菜单。

- └ (Windows) → ☰ (设置) → 设备 → 添加 Bluetooth 或其他设备 → Bluetooth

6 如果按无线鼠标遥控器上的 ⌂ (滚轮) 按钮，则 LED 将点亮，开始配对。

7 从 Bluetooth 设备列表中选择“LG Air Mouse Remote”。

8 配对完成后，无线鼠标遥控器上的 LED 闪烁三次，然后关闭。

9 按 Ctrl + Alt + Del，返回到“用户账户设定档”。

**如何取消注册 One:Quick 无线鼠标 (One:Quick 模式)**

1 按住无线鼠标遥控器上的 ⌂ (主页) 和 ⌄ (后退) 按钮 5 秒以上。

2 在 USB 键盘上，按 Ctrl + Alt + Del 进入 Windows 菜单。

3 单击[注销]。

4 选择“管理员”作为账户以登录 Windows。

5 进入添加 Bluetooth 或其他设备菜单。

- └ (Windows) → ☰ (设置) → 设备 → Bluetooth 和其他设备

6 单击“LG Air Mouse Remote”，然后选择[删除设备]以取消配对。

7 按 Ctrl + Alt + Del，返回到“用户账户设定档”。

# 建立连接

您可以将各种外部设备连接至显示器。更改输入模式，选择要连接的外部设备。有关外部设备连接的详细信息，请参阅各设备随附的用户手册。

## 连接至 PC

部分电缆未随附。本显示器支持 Plug and Play\* 功能。

\*Plug and Play：该功能可让 PC 在启动时识别用户连接的设备，无需配置设备，也不需要用户干预。

## 外部设备连接

部分电缆未随附。将 HD 接收器，DVD 或 VCR 播放器连接到显示器，并选择适当的输入模式。

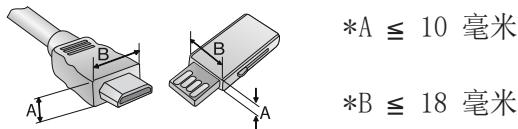
要获得最佳画质和音质，推荐使用 HDMI 线缆将外部设备连接至显示器。

## ! 重要提示

- 要获得最佳画质，推荐使用配有 HDMI 接口的显示器。
- 为遵从产品规格，请使用铁氧体磁芯屏蔽接口线缆，如 DVI-D/HDMI 线缆。
- 如果在低温条件下打开显示器，则屏幕可能会出现闪烁。这是正常现象。
- 有时，屏幕上可能会出现红点，绿点或蓝点。这是正常现象。
- 使用高速 HDMI®/™ 线缆（短于 3 米）。
- 请使用经过认证的带有 HDMI 徽标的电缆。如未使用经认证的 HDMI 线缆，屏幕可能没有显示或可能发生连接错误。
- 推荐的 HDMI 线缆类型
  - 高速 HDMI®/™ 线缆
  - 支持以太网的高速 HDMI®/™ 线缆
- 如果在 HDMI 模式下听不到声音，请检查您的 PC 设置。某些 PC 需要将默认声音输出手动更改为 HDMI。
- 使用 HDMI-PC 模式时可能会遇到设备兼容性问题。
- 确保已拔下电源线。
- 如果将游戏设备连接至显示器，请使用游戏设备随附的线缆。

## ⚠ 小心

- 连接信号输入线缆，顺时针转动螺钉以将其拧紧。
- 请勿用手指长时间按压屏幕，否则可能导致屏幕短暂失真。
- 避免长时间在屏幕上显示静态图像以防止残留。尽可能使用屏幕保护程序。
- 在显示器附近使用无线通信设备可能会影响图像质量。
- 为实现与 HDMI 电缆/USB 设备的最佳连接，请使用宽度小于 18 毫米和高度不超过 10 毫米的产品。



## 使用输入列表



- HDMI 1 → HDMI 2 → 触控一体机 → USB-C

# 故障排除

- » 每个型号的检查点可能不同。
- » 有关 PC 设置的信息，请参阅 Windows 帮助。

## 使用相关问题

- 电源打不开。
  - 检查电源线是否已正确插入电源插座。
  - 在断开 AC 适配器并清洁接触端口后，尝试打开电源。
- 连接产品后显示“未知产品”消息。
  - 检查是否已安装 PC（显卡）驱动程序。
  - 参照 PC（显卡）用户手册，查看是否支持 plug and play 功能。

## 屏幕（视频）相关问题

- 出现一条提示“无信号”或“无效格式”的消息。
  - PC 与产品之间未连接信号电缆，或电缆连接状态不稳定。检查信号线。
  - 进入输入菜单检查输入信号。
  - 来自 PC（显卡）的信号在产品的垂直或水平频率范围之外。参照本手册中的规格调整频率范围。
- 屏幕位置不正确。
  - 检查产品是否支持该显卡分辨率和频率。如果频率超出支持的范围，则使用 PC 设置来将分辨率设置为建议值。
- 屏幕显示异常。
  - 连接与来源输入信号匹配的信号线。
- 图像在屏幕上闪烁或抖动。
  - 如果在低温条件下打开显示器，则屏幕可能会出现闪烁。这是正常现象。
  - 确保显示器支持显卡的当前分辨率和频率设置。

## 屏幕（颜色）相关问题

- 屏幕颜色分辨率差（16 色）。
  - 使用 PC 设置将颜色设置为 24 位（真彩色）或以上。
- 屏幕颜色不稳定或为单色。
  - 检查信号线的连接状态。或者，重新插入 PC 显卡。
- 屏幕上出现黑点或亮点。
  - 一些像素（红色、绿色、蓝色、黑色）在屏幕上可见，这可归因于显示器面板的独特特征。这并非产品故障。
- 屏幕的亮度似乎很低。
  - 再次调整亮度和对比度。
  - 背光可能需要维修。

## 声音相关问题

- 没有声音输出。
  - 查看音频线是否连接正确。
  - 调节产品或外部设备的音量。
  - 查看声音是否设置正确。
- 声音太低沉。
  - 选择适当的均衡器声音。
- 声音太低。
  - 调节产品或外部设备的音量。
- 对于部分型号，您将需要单独购买外部扬声器，因为它们没有内置扬声器。

## 其他问题

- 电源突然关闭。
  - 检查在与时间相关的设置中是否激活了自动关机功能。
  - 电源未正确供电。查看产品电源线是否连接正确。
  - 检查电源控制设置。

## 触控相关问题

### • 触控无法响应。

- 仅当输入为 触控一体机/USB-C 时，触控才能正常工作。
- 未连接 PC 和产品之间的 USB 电缆时可能会出现此问题。请移除 USB 电缆并在 10 秒后再次连接。
- 请确保将 PC 的电源线紧紧插入电源插座，并重启 PC。
- 由于网络不稳定，系统崩溃，触控可能无法响应。重新连接 LAN 电缆或重启 PC。
- 如果未使用信号线连接 PC 和产品，触控可能无法响应。请检查信号线的连接。
- 产品电源关闭时，触控可能无法响应。请检查产品电源。
- 如果不使用接地插座，可能会出现中断或触控错误。务必将电源线连接到接地插座。
- 请检查屏幕当前是否打开。
- 如有下列情况，则可能会出现中断或触控错误。

仅通过指甲或指尖触摸屏幕

握住触控笔的笔尖或靠近触控笔的笔尖

使用触控笔时，在屏幕上用力按压触控笔

### • 触控位置与触控坐标不对应。

- 当触摸屏未正确校准时，则可能会发生这种情况。更改平板电脑设置。
- 在目标显示器以外的显示器上应用触控。
  - 在使用多个显示器时，如果未将本显示器设为默认显示器，则可能会发生这种情况。将本显示器设为默认显示器。
  - 当触摸屏未正确校准时，则可能会发生这种情况。更改平板电脑设置。

### • 多点触控无法响应。

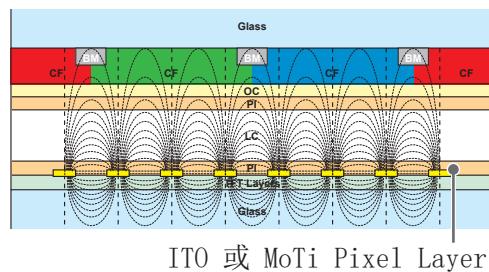
- 播放的内容（如 Flash Player、Paint 等）可能不支持多点触控。确保您使用的内容支持多点触控。
- 请移除 USB 电缆并在 10 秒后再次连接。
- 再次运行该内容（如 Flash Player、Paint 等）。
- 重启 PC。
- 在触摸屏边缘时，多点触控可能工作不稳定。
- 如果两个触控点之间的间距为太小，可能会出现触控错误。

## 残影

- 关闭本产品时，出现残像。
  - 如果长时间使用固定图像，则像素可能会损坏。使用屏幕保护程序功能。
  - 当屏幕上先显示高对比度的图像（黑白色或灰色），然后显示深色图像时，可能会导致残影。对于显示器产品来说，这属于正常情况。
- 当 LCD 面板在很长一段时间内显示静态图像，可能会导致运行液晶屏的电极之间出现电压差。当电极之间的电压差随时间推移增长时，液晶屏会倾向于在一个方向保持对齐。在这个过程中，之前显示的图像会保持可见。这种现象被称为“残影”。
- 使用不断变化的图像不会出现残影，但长时间使用固定图像则可能会出现残影。因此，建议您使用下面的说明，降低使用固定图像时发生残影的可能性。建议您至少每 12 小时更换一次屏幕图像，如果更频繁地更换图像，则能更有效地防止残影。
- 建议工作条件

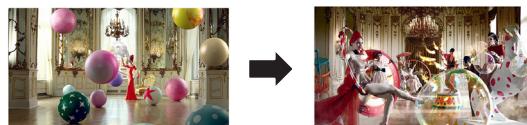
1 以相同的时间间隔更改背景和字符颜色。

- 更改颜色时，使用互补颜色有助于避免残影。



2 以相同的时间间隔更换图像。

- 确保更改图像前的人物或图像在更改图像后保持在相同位置。



# 产品规格

以下产品规格可能会因产品功能升级而有所变更，恕不另行通知。

“~”表示交流电（A/C），“—”表示直流电（DC）。

LCD 屏幕	屏幕类型	薄膜晶体管（TFT） 液晶显示（LCD）屏
视频信号	最大分辨率	HDMI1, 2/触控一体机/USB-C (PC)： 3840 x 2160 @ 60 Hz - 某些操作系统或显卡类型可能不支持此规格。
	推荐分辨率	HDMI1, 2/触控一体机/USB-C (PC)： 3840 x 2160 @ 60 Hz - 某些操作系统或显卡类型可能不支持此规格。
	垂直频率	HDMI1, 2/触控一体机/USB-C (PC)： 30 Hz 至 60.317 Hz
	同步	分开同步 / 数字
输入/ 输出端口	HDMI IN 1, HDMI IN 2 USB Type-C (仅 DisplayPort) - 某些智能手机可能无法兼容，具体取决于其功能。	
嵌入式电池	已应用	
环境条件	工作温度	0 ° C 至 40 ° C
	工作湿度	10 % 至 80 %
	存放温度	-20 ° C 至 60 ° C
	存放湿度	5 % 至 85 %
音频	输入灵敏度	0.7 Vrms
电源	额定电压	100-240 V, 约 50/60 Hz, 2.4 A
尺寸 (宽 x 高 x 厚)	1265 毫米 x 769.5 毫米 x 61.8 毫米 / 26 千克	

## \* 触控屏

OS (操作系统)	Windows 10	10 点 (最大)
	触控间距：至少 25 毫米或更大	

## PC 规格

APU	AMD V1605B 处理器			
GPU	AMD 嵌入式显卡 - 使用动态分配的系统内存来处理大量图形数据。 - 分配的内存容量取决于系统内存容量。			
系统内存	DDR4 SODIMM 8 GB			
存储设备	55CT5WJ-B、55CT5WJ-I、55CT5WJ-Z	128 GB SSD	55CT5WN-B、55CT5WN-Z	256 GB SSD
输入/ 输出端口	USB 3.1 Type A : 2 端口 USB Type C : 1 端口 LAN (RJ45) : 1 端口			
Bluetooth	Bluetooth 5.0 - 同时连接 Bluetooth 设备和无限 LAN 可能会降低系统性能。 - 仅当您连接到本产品的设备也支持 Bluetooth 5.0 时， Bluetooth 5.0 才可用。 - Bluetooth 规格可能因操作系统而有所不同。			
无线 LAN	Intel® 9260 NGW			
摄像头	分辨率	4K 30 fps; 1080p、720p、960 x 540、 848 x 480、800 x 448、640 x 480、 640 x 360、424 x 240、320 x 240、 320 x 180 (高达 60fps 时)		
	视角	120 ° - 由于是广角摄像头，因此图像的边角部分可能 会失真。		
LAN	千兆位以太网			

### ⚠ 小心

- 如果您在其他操作系统（而非嵌入式操作系统）下安装，我们无法保证产品的兼容性。

无线模块（Intel 9260NGW）规格		
无线 LAN (IEEE 802.11a/b/g/n/ac)		
频率范围 (MHz)	输出功率 (最大) (dBm)	
2400 ~ 2483.5		20
5150 ~ 5350		21
5725 ~ 5850		12
蓝牙		
频率范围 (MHz)	输出功率 (最大) (dBm)	
2400 ~ 2483.5		11.5

**HDMI/ USB-C (PC) 支持的分辨率**

分辨率	水平频率 (kHz)	垂直频率 (Hz)	备注
800 x 600	37.879	60.317	
1024 x 768	48.363	60	
1280 x 720	44.772	59.855	
1280 x 1024	63.981	60.02	
1680 x 1050	65.29	59.954	
1920 x 1080	67.5	60	
3840 x 2160	67.5	30	
3840 x 2160	135	60	

**HDMI/ USB-C (DTV) 支持的分辨率**

分辨率	水平频率 (kHz)	垂直频率 (Hz)	备注
480/60p	31.5	60	
576/50p	31.25	50	
720/50p	37.5	50	
720/60p	45	60	
1080/50i	28.1	50	
1080/60i	33.75	60	
1080/50p	56.25	50	
1080/60p	67.432	59.94	
1080/60p	67.5	60	
2160/30p	67.5	30	
2160/50p	112.5	50	
2160/60p	135	60	

**！重要提示**

- 水平频率：**水平间隔是显示一个水平行的时间。在 1 除以水平间隔时，每秒显示的水平行的数量可制表为水平频率。其单位为 kHz。
- 垂直频率：**屏幕图像像荧光灯一样每秒变化数十次的产品显示功能。垂直频率或刷新率是每秒图像显示的次数。其单位为 Hz。
  - 建议使用 60 Hz。（60 Hz 以外的输入处可见运动模糊/抖动。）

## 许可证

不同型号所支持的许可证可能会有所不同。有关许可证的详细信息，请访问 [www.lg.com](http://www.lg.com)。



词语 HDMI、HDMI High-Definition Multimedia Interface（高清晰度多媒体接口）、HDMI 商业外观和 HDMI 徽标均为 HDMI Licensing Administrator, Inc. 的商标或注册商标。



The Bluetooth® word mark and logos are registered trademarks owned by Bluetooth SIG, Inc. and any use of such marks by LG Electronics Inc. is under license. Other trademarks and trade names are those of their respective owners.

# ENVIRONMENT RECYCLING INFORMATION

## 环境保护信息

LG 电子在1994 年公布了“LG Declaration for a Cleaner Environment”从此成为管理标准指南。此公告综合考虑了经济，环境和社会方面因素，是促进我们采取有利环境措施的基础。我们发展了环境保护措施，明确发展符合环境保护理念的产品。我们减少了产品中有害物质，例如显示器中不含镉。

## 循环使用信息

显示器中含有有害环境物质，能够再生使用很重要。LG 电子通过合适的循环使用方法处理废弃显示器，目前全球有几个回收再生使用系统。有害物质和重金属经环境保护措施处理，大部分元件可重新使用和再生使用。如果您想知道更多的循环使用信息，请与当地的LG 销售商或是LG 法人代表联系。把全球环境事宜做为公司发展的目标，我们制定了净化世界的政策和措施。关于更多我们的“绿色”政策，请访问我们的网站。

*<http://www.lg.com/global/sustainability/environment/take-back-recycling.jsp>*

## INFORMATION FOR ENVIRONMENTAL PRESERVATION

LGE. announced the 'LG Declaration for a Cleaner Environment'in 1994, and this ideal has served as a guiding managerial principle ever since. The Declaration is a foundation that has allowed us to undertake environmentally friendly activities in careful consideration of economic, environmental, and social aspects. We promote activities for environmental preservation, and we specifically develop our products to embrace the concepts of environment-friendly.

We minimize the hazardous materials contained in our products. For example, there is no cadmium to be found in our monitors.

## INFORMATION FOR RECYCLING

This monitor may contain parts which could be hazardous to the environment. It is important that this monitor be recycled after use. LGE handles all waste monitors through an environmentally acceptable recycling method. There are several take-back and recycling system currently in operation worldwide. Many parts will be reused and recycled, while harmful substances and heavy metals are treated by an environmentally friendly method.

If you want to find out more information about our recycling program, please contact your local LG vendor or a corporate representative of LG.

We set our vision and policies on a cleaner world by selecting the issue of the global environment as a task for corporate improvement. Please visit our website for more information about our 'green' policies.

*<http://www.lg.com/global/sustainability/environment/take-back-recycling.jsp>*

# 产品中有害物质的名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
PCB组装板	X	0	0	0	0	0
金属支架	X	0	0	0	0	0
液晶显示屏 (LED背光) *	X	0	0	0	0	0
OLED显示屏*	X	0	0	0	0	0
LED显示屏*	X	0	0	0	0	0
遥控器*	X	0	0	0	0	0
适配器*	X	0	0	0	0	0
附件	X	0	0	0	0	0

本表格依据SJ/T 11364 的规定编制。

0: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572 规定的限量要求。

标记为 X 的部品以现在的技术尚不能减少有害物质。LG电子正在尽最大的努力开发有害物质减少技术。

“\*” 表示为可选件，部品依据不同产品和型号

所有在中国销售的电子电气产品必须标有环保使用期限的标识。该标识的环保使用期限是指在正常使用条件如温度、湿度。



产品  
附件



电池：仅适用于可充电电池

## 查阅 WEB 手册（软件用户指南/安装手册）

您可以在 Web 手册（软件用户指南/安装手册）中查找有关本产品的更多信息。  
有关更多信息，请访问 LG 网站：<http://partner.lge.com>。



This product qualifies for ENERGY STAR®.

Changing the factory default configuration and settings or enabling certain optional features and functionalities may increase energy consumption beyond the limits required for ENERGY STAR® certification.

Refer to ENERGYSTAR.gov for more information on the ENERGY STAR® program.



生产者（制造商）：南京LG新港新技术有限公司

地址：南京经济技术开发区尧新大道346号

生产厂：LG电子（LG Electronics Inc.）

生产厂地址：韩国庆尚北道龟尾市输出大路168

进口商：南京LG新港新技术有限公司

进口商地址：南京经济技术开发区尧新大道346号

本产品的型号和序列号位于产品的背面和一侧。请在下面记录这些信息，以备维修时使用。

型号  
序列号



开关本设备时可能会产生短暂的噪声，这属于正常现象。