

ARTISTRY  
by **LG** Pra.L

사용설명서

# 울트라소닉 클렌징 디바이스

---

제품의 안전하고 편리한 사용을 위해 반드시 제품을 사용하기 전에 사용설명서를 읽어주세요.

모델

BCP3A-AM



자세한 사용 방법은 LG전자  
홈페이지를 참조하세요.  
스마트 기기로 QR 코드를  
인식하면 빠르게 찾을 수  
있습니다.

[www.artistry.co.kr](http://www.artistry.co.kr)  
[www.lge.com](http://www.lge.com)

# 목차

## 피부 관리 시 주의하기

- 4 안전한 사용을 위해  
알아두기
- 6 Q&A

## 알아두기

- 8 고유 기능 알아두기
- 9 구성품 확인하기

## 제품 들여다보기

- 10 본체
- 10 충전 거치대

## 피부 케어하기

- 11 피부 케어 전 알아두기
- 12 클렌징하기

## 배터리 충전하기

- 15 충전하기
- 16 배터리 상태 확인하기

## 제품 관리하기

- 17 본체 깨끗하게 관리하기
- 17 건조하기

---

## 안전을 위해 주의하기

- 18 충전할 때
- 20 사용할 때
- 22 보관할 때

## 고장 신고 전 확인하기

- 23 문제 해결하기

## 제품 보증서

- 24 제품 보증서
- 25 소비자 분쟁 해결 기준
- 27 유상 서비스 기준

## 부록

- 29 제품 규격
- 31 폐가전제품 처리 절차

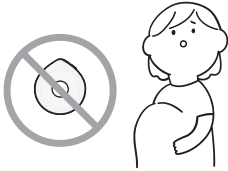
---

본 사용설명서는 공용으로 제작되어 구입한 제품과 다른 이미지나 내용이 포함되어 있을 수 있습니다. 본 사용설명서는 회사 사정에 따라 변경될 수 있습니다.

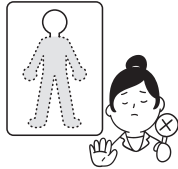
---

# 피부 관리 시 주의하기

## | 안전한 사용을 위해 알아두기



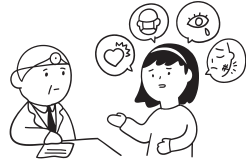
- 임신 중이거나 수유 기간 중인 여성분은 본 기기의 사용을 권장하지 않습니다.  
(호르몬 밸런스가 불안정하여 일시적으로 피부 트러블이 심해질 수 있습니다.)



- 얼굴 전용 제품이므로 신체의 다른 부위에 사용하는 것은 권장하지 않습니다.



- 성형수술이나 피부관련 시술 및 치료 후에는, 약 2개월 이후 피부가 회복된 상태에서 사용을 권장합니다.



- 이 제품은 효능과 안전성을 외부 시험 기관으로부터 확인하였으니 안심하고 사용하세요.
- 다만 다른 질환을 심각하게 앓고 있거나 치료 중이라면 전문의와 상담한 뒤 사용할 것을 권장합니다.
- 제품의 사용 여부와는 무관하게 계절의 변화와 같은 환경 요인, 음주나 스트레스 같은 신체 요인에 의해 피부 상태가 일시적으로 달라질 수 있습니다. 피부 상태가 달라졌다면 사용을 멈추고, 피부가 정상적으로 돌아오거나 전문의와 상담한 뒤 사용할 것을 권장합니다.

- 이 제품을 사용했을 때 개인의 피부 상태에 따라 다양한 종류의 피부 자극이 생길 수 있습니다. 이러한 자극이 생긴다면 사용 횟수를 줄여주세요.
- 얼굴에 피부질환이 있거나 피부염이 자주 발생하는 사람은 전문의와 상담한 뒤 사용하세요.
- 실리콘이나 고무 소재에 접촉한 뒤 알레르기 반응이 있었던 사람은 사용할 때 주의하시기 바랍니다.
- 심장 박동기를 착용했거나 장치를 이식한 사람이 사용하는 것은 권장하지 않습니다.
- 피부가 접촉하는 헤드 부분에 흠집이나 파손이 발생할 때는 사용을 중단하고, A/S 센터에서 서비스를 받으세요.



- 어린이를 포함하여 자기 의사를 명확히 표현할 수 없는 사람은 보호자의 지도하에 사용을 권장합니다.  
(36개월 미만 영유아는 직접 사용하지 않도록 해 주세요.)



- 이 제품을 사용하기에 앞서 제품이 닿는 부위에 착용한 장신구는 제거하세요.



- 사용설명서에 나와 있는 내용이 아닌 다른 용도로 이 제품을 사용하지 마세요.

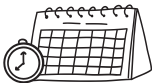
## | Q&A


### Q1 어떤 클렌징 제품을 써야 하나요?

기기 사용 전, 짙은 색조 메이크업은 지워주세요. 피부 타입에 맞는 풍성한 거품이 나는 아티스트리 클렌징 제품 사용을 권장합니다.

알갱이를 포함한 스크럽/필링 클렌징 제품은 피해주세요. 클렌징 오일/크림/워터류는 사용하지 마세요. 거품이 나지 않아 피부 자극이 될 수 있습니다.

### Q2 피부가 건조하게 느껴지면 어떻게 하나요?



- LEVEL  버튼으로 클렌징 강도를 낮추시거나, 일주일에 사용하는 빈도를 줄여주세요.



- 제품을 사용한 뒤에 아티스트리 크림 제품을 바를 것을 권합니다.



- 약물을 복용하고 있다면 피부를 건조하게 하는 약물인지 전문의와 상의한 뒤 사용하세요.

### Q3 내 피부에 무리가 없다는 건 어떻게 확인할 수 있나요?

얼굴 사용 전에, 사용 중인 클렌징 화장품을 제품과 함께 팔 안쪽에 테스트해보고 사용할 것을 권장합니다.

Q4

제품을 어떻게 관리해야 하나요?

기기의 사용이 끝나면 흐르는 물에 헹구세요.  
마른 수건이나 천으로 물기를 제거하고 바람이  
잘 통하는 장소에 보관해 주세요.

알코올, 벤젠, 아세톤과 같은 강한 화학제품  
등은 사용하지 마세요.

Q5

초음파가 느껴지지 않아요.

제품에 적용된 초음파는 안전한 주파수를 사용하고  
있으며, 피부로 느낄 수 없는 상태로 저자극 클렌징에  
도움을 줍니다.

# 알아두기

## | 고유 기능 알아보기

### 초음파 복합 딥클렌징

저자극 초음파/실리콘 진동 복합 딥클렌징으로 맑고 매끄러운 피부 관리가 됩니다.

### 피보나치 패턴 브러시

나선형 피보나치 패턴의 부드러운 실리콘 브러시로 세밀한 클렌징이 됩니다.

### 놓치는 부위 없는 클렌징

모서리가 강조된 브러시 형상으로 굴곡 있고 구석진 부위도 꼼꼼한 클렌징이 됩니다.

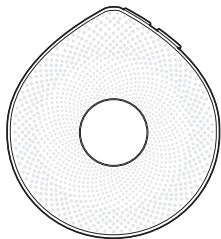
### 방수 지원

본 기기는 간단히 샤워 시 사용 가능하며, 흐르는 물에 세척이 가능합니다.

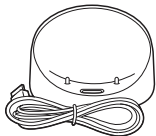
※ 생활 방수 효과는 제품의 자연 마모에 따라 약해질 수 있음

# |구성품 확인하기

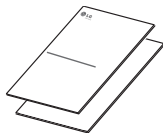
본체



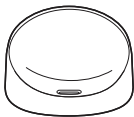
충전 거치대



설명서

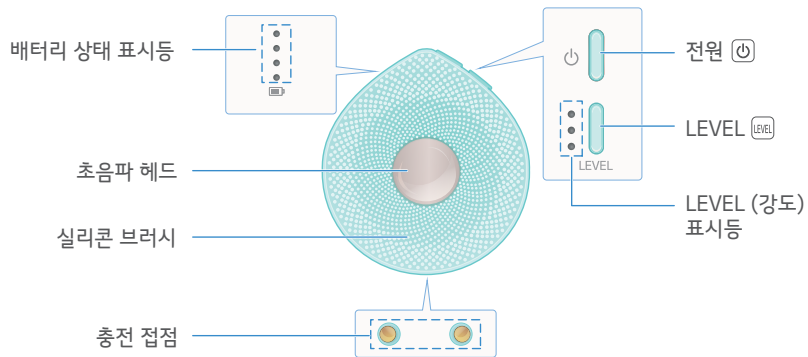


건조 거치대

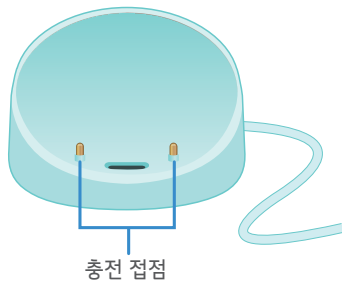


# 제품 들여다보기

## | 본체



## | 충전 거치대



# 피부 케어하기

## | 피부 케어 전 알아두기

### 권장 사용 주기

이 제품은 1일 1회 사용하는 것이 좋습니다.

권장 사용 주기 보다 더 많이 사용하면 피부에 자극이 생길 수 있습니다.

### 권장 사용 화장품

자신의 피부 타입에 맞는 풍성한 거품이 나는 아티스트리 클렌저 사용을 권장합니다.

알갱이를 포함한 스크럽/필링 클렌징 제품은 피해주세요. 클렌징 오일/크림/워터류는 사용하지 마세요. 거품이 나지 않아 피부 자극이 될 수 있습니다.

# 클렌징하기

## 먼저 확인하세요!

- 본 제품은 브러시가 일체형입니다. 브러시 솔을 강제로 뜯거나 힘을 가하지 마세요.
- 본 제품은 음성 안내를 지원하지 않습니다.

**1** 클렌징을 시작하기 전에 짙은 색조 메이크업을 지워주세요.

**2** 얼굴과 제품의 브러시를 미지근한 물로 적셔주세요.

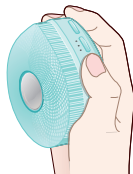


**3** 본인 피부에 맞는 아티스트리 클렌저를 거품을 내어 얼굴에 발라주세요.

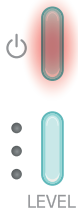
- 클렌징하기 전, 충분한 거품을 내고 사용하면 부드럽게 세안이 됩니다.



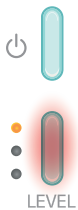
## 알아두기



그림처럼 자연스럽게 본 기기를 잡고 사용하세요.



4 전원 (⏻) 버튼을 눌러 제품을 켜세요.

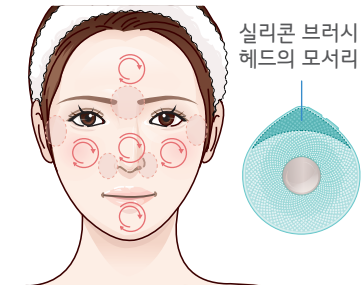


5 LEVEL (LEVEL) 버튼을 눌러 본인에 맞는 클렌징 강도 (1~3 단계)를 선택하세요.  
강도는 총 3단계이며 1단계부터 3단계로 갈수록 강도가 강해집니다. 자신에게 맞는 강도를 선택하세요.

●: 켜짐 / ●: 꺼짐


표시등	상태	설명
● ● ●	1단계	약한 진동
● ● ●	2단계	보통 진동
● ● ●	3단계	강한 진동

6 눈 주변을 피해 작은 원을 그리듯이 부드럽게 클렌징 하세요. 코 옆, 미간 등 얼굴의 굴곡면은 실리콘 브러시 헤드의 모서리로 클렌징하면 좋습니다. (제품 동작 시간은 70초이며, 70초 이후 자동 종료됩니다.)



7 클렌징이 끝나면 제품의 전원이 자동으로 꺼집니다.

#### ✔ 알아두기

클렌징을 하는 도중에 제품의 전원을 꺼야 할 때는 전원  버튼을 짧게 누르세요.

8 클렌징한 다음 미지근한 물로 얼굴을 충분히 헹궈주세요.

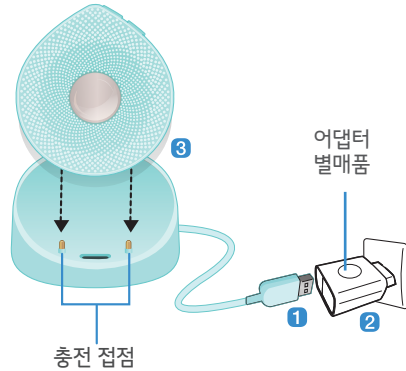


# 배터리 충전하기

## | 충전하기

이 제품을 사용하기 전에 배터리를 충분히 충전하세요.

- 1 충전 거치대의 케이블을 충전 어댑터에 연결하세요.
- 2 충전 어댑터를 전원 콘센트에 연결하세요.
- 3 본 제품을 충전 거치대의 접점에 맞춰 꽂으면 충전이 시작되고 배터리 상태에 따라 배터리 상태 표시등이 변경됩니다.  
(→ 16 페이지 "배터리 상태 확인하기"를 보세요.)



### ✓ 알아두기

- 충전 시 KC 인증 마크가 있는 어댑터 또는 LG 전자에서 승인한 어댑터를 사용하세요. 별도로 구입하려면 LG전자 홈페이지나 A/S 센터를 방문하여 LG 프라엘 충전 어댑터를 구입해 주세요.
- 배터리를 완전히 충전한 뒤 전원을 분리하면 에너지가 절감됩니다.
- 이 제품은 5V 전압의 2.0A의 전류 출력을 갖는 보조 배터리로도 충전 가능합니다.
- 충전 중에는 제품을 사용할 수 없습니다.

# | 배터리 상태 확인하기

☎ ●●●● 배터리 상태 표시등을 통해 배터리의 상태를 확인할 수 있습니다.

## 사용 중

●: 켜짐 / ●: 깜박임 / ●: 꺼짐

표시등	배터리 상태
● ● ● ● ● 충전	사용 시간에 따라 배터리 상태 표시등이 바뀝니다.
● ● ● ● ●	
● ● ● ● ●	배터리 양이 부족합니다.
● ● ● ● ● 부족	
● ● ● ● ● 충전 필요	배터리 양이 부족하여 충전이 필요합니다.

## 충전 중

●: 켜짐 / ●: 깜박임 / ●: 꺼짐

표시등	배터리 상태
● ● ● ● ● 부족	배터리 양이 부족합니다.
● ● ● ● ●	
● ● ● ● ●	충전 정도에 따라 배터리 상태 표시등이 바뀝니다.
● ● ● ● ●	
● ● ● ● ● 완전 충전	

### ✔ 알아두기

충전 시간 및 작동 시간은 배터리 상태나 작동 상태에 따라 다를 수 있습니다.

## 제품 관리하기

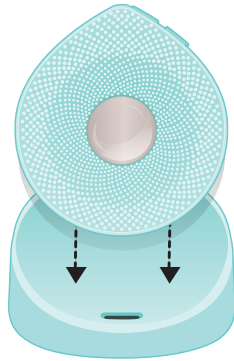
### | 본체 깨끗하게 관리하기

기기의 사용이 끝나면 클렌징 폼 등이 남지 않도록 흐르는 물에 헹구세요. 남은 물기는 마른 수건이나 천으로 닦으세요. 바람이 잘 통하는 장소에서 말려주세요.

### | 건조하기

본 기기를 욕실에서 건조 시 별도 제공된 건조 거치대에 놓아 사용하세요.

(한 시간 이상 충분히 거치하여 건조된 후 충전할 것을 권장합니다.)



# 안전을 위해 주의하기

다음의 '안전을 위해 주의하기'는 예상하지 못한 위험이나 손해를 미리 방지하기 위한 것이니 반드시 확인해 주세요. '안전을 위해 주의하기'는 '경고'와 '주의' 두 가지로 구분되어 있습니다.

**⚠ 경고 :** 지시사항을 위반하면 심각한 상해나 사망에 이를 수 있습니다.

**⚠ 주의 :** 지시사항을 위반하면 경미한 상해가 발생하거나 제품이 손상될 수 있습니다.

# | 충전할 때

## 어댑터 관련

### ⚠ 경고

- 충전 어댑터가 흔들리지 않도록 콘센트에 확실히 꽂아주세요.  
표시된 전원, 전압만 사용해 주세요.  
- 접속이 불안정한 경우는 화재의 원인이 됩니다.
- 연기가 나거나 이상한 냄새가 날 때는 사용을 중단하세요. 이때는 곧바로 전원을 끄고 충전 어댑터를 뺀 뒤 A/S 센터에 연락해 주세요.  
- 그대로 계속 사용하면 화재, 감전의 원인이 됩니다.
- 충전 어댑터 및 USB 케이블을 손상, 가공, 구부림, 비틀기 또는 가열하지 마세요.  
- 케이블이 손상되어 화재, 감전의 원인이 됩니다.

### ⚠ 경고

- 충전 어댑터가 콘센트에 연결된 상태에서 다른 한쪽의 콘센트 홈에 젓가락 등 전도체를 넣지 마세요.  
또한, 콘센트에서 충전 어댑터를 뺀 뒤 바로 만지지 마세요.  
- 감전의 원인이 됩니다.

### ⚠ 주의

- 콘센트에서 충전 어댑터를 빼낼 때 충전 어댑터 본체를 잡고 뽑아주세요.  
- 케이블을 잡고 빼낼 때 파손이나 합선의 원인이 될 수 있습니다.
- 충전 어댑터는 별도로 구매해야 하며, LG전자에서 승인한 충전 어댑터 사용을 권장합니다.  
- 승인되지 않은 충전기(예, 차량용 어댑터)를 사용할 경우 고장, 충전 시간 변동 또는 폭발의 위험이 있을 수 있습니다.
- 이불, 전기장판, 카펫 위에 올려놓고 오랜 시간 동안 사용하거나 충전하지 마세요.  
- 내부 온도 상승으로 인한 고장 및 화재의 원인이 될 수 있습니다.

## 배터리 관련

### ⚠ 경고

- 배터리 손상 시 폭발의 위험성이 있습니다.
  - 제품에 충격을 주거나, 물에 넣거나, 자동차에 오랜 시간 동안 보관하거나 방치하지 마세요.
  - 배터리를 올바르게 교환하지 않으면 폭발 위험이 있습니다.
  - 내장 배터리는 사용자 임의로 분리하거나 교체할 수 없습니다. 또 배터리는 임의로 폐기하지 말고, 해당 지역의 폐기 절차를 따르세요.
- LG전자(주)에서 승인하고 인정한 배터리를 사용하세요.
  - 폭발이나 화재의 위험이 있습니다.
- 불로 배터리를 가열하지 마세요.
  - 폭발이나 화재의 위험이 있습니다.

### ⚠ 주의

- 60 °C 이상의 고온 또는 습기가 많은 곳(자동차 실내, 찜질방 등)에서 보관하거나 사용하지 마세요.
  - 폭발이나 화재의 위험이 있습니다.
- 배터리에서 누액이 생기거나 악취가 발생할 때는 A/S센터로 연락하세요.
  - 폭발이나 화재의 위험이 있습니다.
- 다른 전원 장치나 회로를 사용하여 배터리를 충전하지 마세요.
  - 배터리의 손상이나 화재의 위험이 있습니다.
- 완전 방전 상태의 배터리를 오랜 기간 사용하지 않으면 배터리 수명이 감소할 수 있습니다.

이 제품은 배터리가 시스템에 내장되어 있습니다. 구입한 다음 처음 사용할 때에는 배터리를 완전히 충전하여 사용하세요.

- 배터리는 소모품이므로 오래 사용하면 배터리 사용 가능 시간이 점차적으로 줄어듭니다.
- 내장 배터리는 사용자 임의로 분리하거나 교체할 수 없으며, 임의로 배터리를 분리한 경우에는 무상 서비스를 받을 수 없습니다.
- 배터리를 분리하거나 교체가 필요할 때에는 반드시 지정된 A/S 센터를 이용하시기 바랍니다.
- 배터리 분리나 교체 작업은 유상 서비스가 적용됩니다.

# | 사용할 때

## 제품 취급 관련

- 
- ⚠ 경고
- 하나의 콘센트에 여러 제품의 전원 플러그를 동시에 연결하지 마세요.
    - 과열로 인해 화재가 발생할 수 있습니다.
  - 천둥, 번개가 칠 때는 전원 플러그를 빼주세요.
    - 화재의 원인이 될 수 있습니다.
  - 제품을 옮기는 경우에는 플러그와 제품에 연결된 모든 선을 뽑아주세요.
    - 화재, 감전의 원인이 됩니다.
  - 제품의 원활한 작동을 위해 전자파 장애가 없는 곳에 설치하세요.
  - 비닐 포장지는 어린이의 손이 닿지 않도록 처리하세요.
    - 어린이가 잘못 사용할 경우에는 질식할 위험이 있습니다.
- 

## 사용 관련

- 
- ⚠ 경고
- 이 제품을 분해, 수리, 개조하지 마세요.
    - 오작동으로 화재, 감전, 상해의 위험이 있습니다.
  - 이 제품에는 자석처럼 금속을 끌어당기는 자성 물질이 포함되어 있어 신용카드나 심장 박동기 등의 물체에 악영향을 줄 수 있으니 주의하여 사용하세요.
  - 전원 플러그는 물기가 없는 손으로 잡고 사용하세요.
    - 감전의 원인이 될 수 있습니다.
  - 제품에 물건을 떨어뜨리거나 충격을 주지 마세요.
  - 진동이 심한 곳이나 자석 종류가 있는 곳으로부터 멀리해 주세요.
- 

- 
- ⚠ 경고
- 본체에 꽂혀 있는 케이블을 뺄 때는 반드시 케이블의 끝단을 잡고 빼주세요.
    - 케이블에 의해 다치거나, 제품이 떨어져서 고장이 날 수 있습니다.
  - 제품 운반 시 떨어뜨리지 않도록 주의하세요.
    - 제품이 고장나거나 사람이 다칠 위험이 있습니다.
  - 건조한 환경에서는 정전기가 발생하기 쉬우니 사용 시 주의하세요.
    - 금속 물체를 만진 뒤 제품을 사용하면 정전기를 예방할 수 있습니다.
  - 화기에 가까이 두지 마세요.
  - 인화성 유발 물질을 제품과 가까운 곳에서 사용하거나 보관하지 마세요.
    - 폭발이나 화재의 위험이 있습니다.
-

---

**⚠ 경고**

- 고압의 전기를 사용하는 제품을 이 제품 주변에서 사용하지 마세요. (예 : 전기 모기채)  
- 전기적 충격에 의해 이 제품이 고장 날 수 있습니다.
- 

**⚠ 주의**

- 이 제품을 욕실에서 사용할 때에는 사용 후 전원 코드를 뽑으세요. 전원을 끄더라도 주변에 물이 있으면 안전 문제가 발생할 수 있습니다.
  - 안전하게 사용하기 위해 욕실에 공급되는 전기 회로에 정격 잔류 작동 전류가 30 mA를 초과하지 않는 잔류 전류 장치 (RCD)를 설치하는 것이 좋습니다. 전기 관련 전문가에게 문의하세요.
- 

**보관 관련**

---

**⚠ 경고**

- 직사광선이 들어오는 곳이나 난방 기구 등 열이 나는 곳에 보관하지 마세요.  
- 화재의 위험이 있습니다.
  - 전열기 등 열이 발생하는 장소에 보관하지 마세요.  
- 화재나 고장의 원인이 됩니다.
  - 습기, 먼지나 그을음 등이 많은 장소에 보관하지 마세요.  
- 화재, 감전의 원인이 됩니다.
- 

---

**⚠ 주의**

- 밀폐된 자동차 안과 같은 곳에서 직사광선에 노출되지 않도록 주의하세요.
  - 온도가 너무 높거나(35 °C 이상) 낮은 (5 °C 이하) 곳, 습기가 많은 곳에 보관하지 마세요.
-

## | 보관할 때

- 충전 어댑터는 방수 제품이 아니므로 물기가 닿지 않도록 하세요.
- 제품이 물에 빠졌을 때는 케이블에 손을 대지 말고 충전 어댑터를 즉시 분리하세요.
- 케이블을 뜨거워진 물건 가까이 두지 마세요.
- 제품을 오랜 시간 동안 사용하지 않을 때는 배터리 수명을 유지하기 위해 최소 3개월에 한 번 배터리를 충전하세요.
- 열쇠나 머리핀, 목걸이, 못 등 날카로운 금속 물체로 제품 틈새를 찌르지 마세요.
- 제품 포장 상자를 버리지 말고 보관했다가 제품을 운반할 때 재포장해서 사용하세요.
- 살충제 같은 휘발성 액체를 제품 근처에 놓아두지 마세요.
- 제품 표면을 세게 닦으면 제품에 손상을 줄 수 있습니다.
- 오랜 시간 동안 플라스틱 제품이나 고무 등을 제품과 닿게 놓지 마세요.
- 제품을 청소할 때는 부드럽고 마른 천을 이용하고, 표면이 오염되었을 때는 물기가 있는 부드러운 천이나 물티슈를 이용하세요. 알코올, 벤젠 또는 시너 같은 강한 화학 제품 등은 제품의 표면을 변질시킬 수 있으니 쓰지 마세요.
- 식기 세척기, 오븐, 세탁기 등에 넣지 마세요.
- 강한 햇빛에 직접 노출시키지 말고, 뜨겁거나 끓는 물에 닿지 않도록 하세요.
- 제품을 사용하거나 충전할 때는 제품에 폼클렌징 같은 성분이 묻어 있지 않도록 주의하세요. 제품이 손상되거나 화재가 발생할 위험이 있습니다.

# 고장 신고 전 확인하기

## | 문제 해결하기

제품을 사용하다가 아래의 증상이 나타나면 다시 한번 확인해 주세요. 고장이 아닐 수 있습니다.

증상	원인 및 해결책	증상	원인 및 해결책
제품이 제대로 작동하지 않습니다.	<ul style="list-style-type: none"><li>• 전원 버튼을 정확하게 눌렀는지 확인하세요.</li><li>• 사용설명서의 안내에 따라 이 제품을 충전하세요.</li><li>• 이 제품을 충전할 때 배터리 상태 표시등에 불이 들어오는지 확인하세요.</li></ul>	전원이 들어오지 않습니다.	<ul style="list-style-type: none"><li>• 배터리 양이 부족하여 충전을 해야 할 경우 배터리 상태 표시등이 깜빡인 뒤 전원이 자동으로 꺼집니다.</li><li>• 배터리가 방전되어 있습니다. 배터리를 충전하세요.</li><li>• 충전 어댑터를 전원 공급 장치에 연결하세요.</li><li>• 충전기가 작동을 하는지 확인하세요.</li><li>• 이 제품에 표시된 전압이 지역의 주 전압에 해당하는지 여부를 확인하세요.</li></ul>

# 제품 보증서

## | 제품 보증서

고객에게는 제품 사용 중 발생한 고장에 대하여 1년 동안 무상 서비스를 받을 수 있는 소중한 권리가 있습니다.  
본 제품은 대한민국에서만 품질 보증 기간 내 무상 서비스가 가능합니다.

모델명		품질 보증 기간 : 1년
구입일		부품 보유 기간 : 생산을 중단한 때부터 기산하여 5년 내장 배터리 품질 보증 기간 : 6개월

※ 수리를 의뢰할 때는 구입 일자가 적힌 이 보증서를 제시해야 충분한 서비스를 받을 수 있으므로 잘 보관하세요.

1. 본 제품에 대한 품질 보증은 보증서에 기재된 내용으로 보증 혜택을 받습니다.
2. 품질 보증 기간은 구입일로부터 산정되므로 구입 일자를 기재 받으시기 바랍니다.
3. 구입 일자 확인이 안 될 경우 제조 연월일 또는 수입 통관 일자를 기준으로 3개월이 지난 날로부터 품질 보증 기간을 적용합니다.
4. 가정용 제품을 영업을 위한 목적 또는 수단으로 사용하거나 비정상적인 환경에서 사용할 경우에는 품질 보증 기간을 50% 단축하여 적용합니다.
5. 이 보증서는 재발행되지 않습니다.
6. 별도 계약에 의한 공급(조달, Host, 단일 용품 등)일 경우에는 주 계약에 따라 보증 내용을 적용합니다.

**LG전자(주)**

## | 소비자 분쟁 해결 기준

소비자 피해 유형		보상 내역	
		품질 보증 기간 이내	품질 보증 기간 경과 후
정상적인 사용 상태에서 자연 발생한 성능, 기능상 고장 발생 시	구입 10일 이내에 중요한 수리를 요하는 경우	제품 교환 또는 구입가 환불	유상 수리
	구입 1개월 이내에 중요 부품에 수리를 요하는 경우	제품 교환 또는 무상 수리	
	교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 경우	구입가 환불	
	교환 불가능한 경우		
	하자가 발생한 경우	무상 수리	
	동일 하자에 대하여 수리했으나 고장이 재발한 경우 (3회째)	제품 교환 또는 구입가 환불	
	여러 부위의 고장으로 총 4회 수리 받았으나 고장이 재발한 경우 (5회째)		
	수리가 불가능한 경우		
	수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우		
	소비자가 수리 의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우 또는 1개월 이상 미인도 시		정액 감가상각 금액에 구입가 10% 가산하여 환불
제품 구입 후 운송이나 설치 중에 피해가 발생한 경우	제품 교환	-	

소비자 피해 유형		보상 내역	
		품질 보증 기간 이내	품질 보증 기간 경과 후
소비자의 고의, 과실에 의한 성능, 기능상 고장	수리가 가능한 경우	유상 수리	유상 수리
	수리가 불가능한 경우	유상 수리에 해당하는 금액 징수 후 제품 교환	-
<ul style="list-style-type: none"> <li>- 천재지변(화재, 염해, 가스, 지진, 풍수해 등)에 의해 고장이 발생한 경우</li> <li>- 사용 전원의 이상 및 접속 기기의 불량으로 인하여 고장이 발생한 경우</li> <li>- A/S 센터 또는 인가된 서비스 지정점이 아닌 곳에서 수리 또는 개조하여 고장이 발생한 경우</li> <li>- 사용상 정상 마모되는 소모성 부품을 교환하는 경우</li> <li>- 기타 제품 자체의 하자가 아니라 외부 원인으로 고장이 발생한 경우</li> </ul>		유상 수리	유상 수리

※ 상기 품질 보증 기간 및 보상 기준은 공정거래위원회 고시 소비자 분쟁 해결 기준에 의거합니다.

※ 명시되지 않은 사항은 소비자 분쟁 해결 기준에 따릅니다.

※ 제품 고장이 아닌 경우 서비스 비용이 부과될 수 있으므로 반드시 사용설명서를 읽어주세요.

※ 수리 시 교체하는 부품은 기존 부품과 다른 원산지나 제조사의 부품이 적용될 수 있고, 새로운 부품이 아닐 수도 있으나 정상적으로 작동되며 기능상으로 동등한 부품이 사용됩니다.

※ 제품에 사용되는 부품 중 일부는 제조한 국가와는 다른 국가에서 생산된 제품이 사용될 수 있습니다.

## | 유상 서비스 기준

LG전자에 서비스를 신청할 때 아래와 같은 경우에는 품질 보증 기간이라도 소비자가 따로 비용을 내야 합니다.

- 제품 내부에 장난감 또는 음료와 같은 이물질이 들어가 고장이 발생한 경우
- 제품을 떨어뜨리는 등 충격으로 인한 제품 파손 또는 기능상 고장이 발생한 경우
- 고객 부주의 또는 시너, 벤젠 등과 같은 유기 용제에 의해 제품 외관이 손상되거나 변형된 경우
- LG전자 정품이 아닌 부품을 사용하여 제품 고장이 발생한 경우 (LG전자 정품은 가까운 LG전자 A/S 센터에서 구입하세요.)
- 사용상 정상 마모되는 소모성 부품을 교환하는 경우
- 사용 전압을 잘못 선택하여 제품 고장이 발생한 경우
- 고객이 제품을 임의로 분해하여 부속품이 분실 또는 파손된 경우
- LG전자 제품 설명서 내에 '안전을 위해

주의하기'를 지키지 않아 고장이 발생한 경우 ('안전을 위해 주의하기'를 잘 지키면 제품을 오래 사용할 수 있습니다.)

- 낙뢰, 화재, 풍수해, 염해, 가스, 지진 등과 같은 천재지변에 의해 고장이 발생한 경우
- 고객의 기타 과실에 의하여 고장이 발생한 경우
- 전원 차단기가 내려간 것 때문에 서비스를 요청하였으나 제품에 이상이 없는 경우
- 전원 콘센트 자체 결함 또는 전원 플러그 연결이 안 된 경우 등과 같이 제품 자체의 하자가 아닌 외부 원인으로 인한 경우
- 사용 전원의 이상 또는 접속 기기의 불량으로 인하여 고장이 발생한 경우
- 자사 제품으로 서비스를 요청하였으나 타사 제품 또는 타 제품 불량으로 서비스가 접수된 경우


- LG전자 제품 판매점이나 LG전자 A/S 센터의 수리 기사가 아닌 사람이 제품을 수리 또는 개조하여 고장이 발생한 경우
- 진열 제품 구입 시 외관의 불량을 충분히 인지하지 못하고 구입 후 서비스를 요청한 경우
- 제품 불량이 아닌 가구 불량에 의해 서비스를 요청한 경우
- 비정상적인 설치와 개조로 인하여 생긴 하자 수리는 유상 서비스이니 반드시 설치 설명서 및 설치 점검표를 확인한 다음 설치하기 바랍니다.
- 제품 불량이 아닌 고객의 단순 점검 요청, 건물 공사에 의한 배선 문제, 차단기 자체 불량 등은 서비스 의뢰 시 유상 서비스입니다.

# 부록

## | 제품 규격

일반 사항	
크기 (길이 x 높이 x 폭)	본체 : 약 72 mm x 79 mm x 41 mm 충전거치대 : 약 66 mm x 42 mm x 46 mm
사용 온도	5 °C 에서 35 °C
사용 습도	0 % 에서 90 %
권장 사용 횟수	1일 1회 • 완전히 충전한 다음 Level 3단계로 사용하면 1.5시간 정도 사용할 수 있습니다. (제조사 내부 실험 결과 기준) • 사용 시간은 배터리 보증 기간, 주변 온도 또는 사용 조건에 따라 달라질 수 있습니다.
완전 충전 시간	3시간 이내 • 5 V, 2.0 A 충전 어댑터 기준 • 충전 시간은 충전 어댑터 사양, 배터리 잔량, 주변 온도 또는 충전 조건에 따라 달라질 수 있습니다.

일반 사항	
방수 기능	IPX7 • 국제표준 IEC 규격 60529 기준 (1M 수심 내 30분 사용) • 제어된 실험실 조건에서의 테스트 결과 • 생활 방수 효과는 제품의 자연 마모에 따라 약해질 수 있음

KC		
모델명	BCP3A-AM	
제품명(기자재 명칭)	피부관리기	
상호명/제조사	엘지전자(주)	
제조국가	중국	
식별부호	R-R-LGE-BCP1	

- 본 사용설명서의 제품 이미지는 이해를 돕기 위한 것으로 실물과 다를 수 있습니다. 본 사용설명서에 표시된 내용은 제품의 품질 향상을 위해 예고 없이 변경될 수 있습니다.
- 제품의 명칭 및 전원 공급을 포함한 안전 표시 사항은 제품의 겉이나 아래에 부착된 라벨을 참조하세요.
- 본 제품은 LG전자 서비스 기사만 내부를 열어 볼 수 있도록 고안되었습니다. 소비자가 임의로 제품의 덮개를 열거나 수리를 하는 것은 위험하니 LG전자 서비스 기사에게 의뢰하세요.
- 서비스 부품은 내부에 포함되어 있지 않습니다.

## | 폐가전제품 처리 절차

가전제품을 버릴 때는 관할 행정복지센터 또는 폐가전제품 배출예약시스템으로 연락하여 폐기해야 합니다.

(전화번호: 1599-0903,

인터넷주소: <http://www.15990903.or.kr>)

### 기호

~	교류 전류 (AC)입니다.
≡	직류 전류 (DC)입니다.
Ⓜ	클래스 II 장비입니다.
⏻	대기 전원 상태입니다.
	전원이 켜진 상태입니다.
⚡	위험 전압입니다.
📖	배터리 충전을 위해 LG전자에서 승인한 분리 가능형 공급 장치만 사용하십시오.
ⓂⓂC	분리 가능한 공급 장치입니다.



이 제품은 대한민국 전용입니다. 전압, 주파수, 전원이 다른 해외에서는 사용할 수 없습니다.

#### 서비스 센터 대표 전화번호

LG전자 A/S센터 1544-7777  
한국암웨이 고객센터 1588-0080

- 전화를 하기 전  
제품 모델명과 고장 상태, 전화번호, 주소를 정확히 알고 있으면 더욱 빠르게 서비스를 받을 수 있습니다.
- 전화가 연결되었을 때  
ARS 안내에 따라 제품의 상태를 정확하게 선택하면 전문 상담원에게 최고의 서비스를 받을 수 있습니다.

제안하고 싶은 내용이나 불만 사항을 접수할 때는 고객센터(1588-0080)로 문의하세요.

#### 편리한 제품 사용을 위한 안내

[www.lge.com](http://www.lge.com)

- 제품 사용 시 불편사항을 자가 진단을 통해 원인 파악과 해결이 가능하며, 고객센터와 통화 없이 직접 서비스를 접수 할 수 있습니다.
- 앱 다운로드로 편리하게 LG전자의 혜택을 누리보세요. 아래 QR을 스캔하시면 쉽게 다운로드 할 수 있습니다.



고객을 위해 우수한 품질의 서비스를 제공하는 기업에게 사단법인 한국서비스진흥협회에서 서비스 품질을 인증하는 마크로 LG전자는 서비스 품질 우수기업입니다.

Copyright © 2023 LG Electronics Inc.  
All Rights Reserved.