

사용설명서

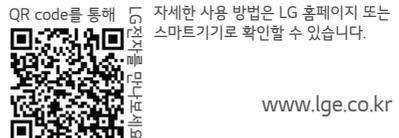
# 무선 서라운드 사운드 키트

사용 전에 '안전을 위한 주의 사항'을 반드시 읽고 정확하게 사용하세요.  
사용설명서를 읽고 난 후 사용하는 사람이 언제든지 볼 수 있는 장소에 보관하세요.  
제품 보증서는 본 설명서에 포함되어 있습니다.

설치공사는 전문 기술이 필요하므로 설치 전문점 또는 서비스센터에서 설치되어야 합니다.  
설치공사 때문에 발생한 문제는 설치자의 책임이며, 이 경우 무상 서비스를 시행하지 않습니다.

모델

SPK8S (SPK8S, S78S1-S)



# 안전을 위한 주의 사항

“안전을 위한 주의 사항”은 제품을 안전하고 정확하게 사용하여 예기치 못한 위험이나 손해를 사전에 방지하기 위한 것입니다.

주의사항은 “경고”와 “주의”의 두 가지로 구분되어 있으며, 의미는 다음과 같습니다.

- ⚠ 경고:** 지시사항을 위반할 때 심각한 상해나 사망이 발생할 가능성이 있는 경우를 나타냅니다.
- ⚠ 주의:** 지시사항을 위반할 때 경미한 상해나 제품손상이 발생할 가능성이 있는 경우를 나타냅니다.
- ⚠:** 이 그림 기호는 위험을 끼칠 우려가 있는 사항과 조작에 대하여 주의를 환기시키기 위한 기호입니다.  
이 기호가 있는 부분은 위험 발생을 피하기 위하여 주의 깊게 읽고 지시에 따라야 합니다.
- ⊘:** 이 그림 기호는 해서는 안 되는 금지 내용입니다.

## 설치 시

**⚠ 경고**

직사광선이 들어오는 곳이나 난방기구 등 열이 나는 곳을 피하고 가연성 스프레이, 인화성 물질 등을 제품과 가까운 곳에서 사용하거나 보관하지 마세요.

- 폭발, 화재의 위험이 있습니다.



**⚠ 경고**

무거운 물건을 올리지 마세요.

- 넘어지거나 떨어져 상해의 원인이 됩니다.



**⚠ 경고**

하나의 콘센트에 여러 제품의 전원 코드를 동시에 연결하지 마세요.

- 과열로 인해 화재가 발생할 수 있습니다.



**⚠ 경고**

전원 플러그를 조작하기 쉬운 곳에 제품을 설치하세요.

- 제품의 화재 및 이상 발생 시 신속히 전원 플러그를 분리해야 합니다.



## 설치 시

### ⚠ 주의

습기, 먼지나 그을음 등이 많은 장소에 설치하지 마세요.

- 화재, 감전의 원인이 됩니다.



### ⚠ 주의

제품의 원활한 작동을 위해 전자파 장애가 없는 곳에 설치하세요.

### ⚠ 주의

일반사용 조건이 아닌 특수한 장소에 설치 시에는 품질 문제가 발생할 수 있으므로 설치 전 반드시 고객센터에 문의 후 설치하세요.



### ⚠ 주의

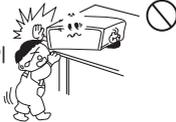
온도가 너무 높은 곳 (35°C 이상)이나 낮은 곳 (5°C 이하), 습기가 많은 곳에 놓지 마세요.



### ⚠ 주의

제품을 안전한 곳에 설치해 주세요.

- 제품의 모서리에 어린이 등이 부딪혀 다칠 수 있습니다.



### ⚠ 주의

책장 등 통풍이 나쁜 협소한 장소에 제품을 설치하지 마세요. 테이블보나 커튼 등으로 제품을 덮지 마세요.

- 내부온도 상승으로 인한 고장 및 화재의 원인이 될 수 있습니다.



### ⚠ 주의

바닥이 튼튼하고 수평인 곳에 설치하세요.

- 불안정한 곳에 설치하면 동작이 되지 않을 수도 있습니다.



## 사용 시

### ⚠ 경고

청소 시 제품 각 부분에 직접 물을 뿌리지 마세요.

- 화재, 감전의 원인이 됩니다.



### ⚠ 경고

천둥, 번개가 칠 때는 전원 플러그를 빼 주세요.

- 화재의 원인이 될 수 있습니다.



### ⚠ 경고

본 제품을 분해, 수리, 개조하지 마세요.

- 오동작으로 화재, 감전, 부상의 우려가 있습니다.



### ⚠ 경고

비닐 포장지는 유아들의 손이 닿지 않도록 처리하세요.

- 유아가 잘못 사용할 경우엔 질식할 우려가 있습니다.



### ⚠ 경고

전원 플러그를 손상시키거나 가공하거나 구부리거나 비틀거나 가열시키지 마세요.

- 코드가 손상되어 화재, 감전의 원인이 됩니다.



### ⚠ 경고

연기가 나거나 이상한 냄새가 날 때는 사용을 중단하세요. 이 때는 곧바로 전원을 끄고 플러그를 콘센트에서 빼 후 서비스 센터에 연락해 주세요.

- 그대로 계속 사용하면 화재, 감전의 원인이 됩니다.



### ⚠ 경고

전원 케이블이 콘센트에 연결된 상태에서 다른 한쪽의 홈에 젓가락 등 전도체를 넣지 마세요. 또한, 콘센트에서 전원 플러그를 뺀 후 바로 만지지 마세요.

- 감전의 원인이 됩니다.

### ⚠ 경고

설치된 제품에 절대 어린이가 매달리거나 올라타지 않도록 하세요. 넘어지거나 떨어져서 상해의 원인이 될 수 있으니 어린이들에게 주의시켜주세요.



### ⚠ 경고

리모컨을 어린이에게 사용하게 하거나, 유아의 손이 닿는 곳에서 사용하지 마세요.

- 리모컨을 입에 넣지 못하게 하세요.
- 리모컨 건전지 뚜껑이나 건전지 등을 삼키지 않도록 하세요. (만일 어린이가 삼킨 경우에는 즉시 의사와 상담하세요.)
- 리모컨의 건전지 뚜껑을 밟아 다칠 수 있으니 주의하세요.



### ⚠ 경고

제품 위에 화병, 화분, 컵, 화장품, 약품, 물 등이 차있는 용기를 놓지 마세요.

- 화재 감전의 원인이거나 낙하로 인한 부상의 원인이 됩니다.



### ⚠ 경고

전원 플러그가 흔들리지 않도록 확실히 꽂아 주세요. 표시된 전원, 전압 이외의 전압으로 사용하지 마세요.

- 접촉이 불안정한 경우는 화재의 원인이 됩니다.



## 사용 시

### ⚠ 경고

제품을 이동하는 경우에는 전원 코드 및 제품에 연결된 모든 선을 뽑아주세요.

- 화재, 감전의 원인이 됩니다.



### ⚠ 경고

통풍 구멍 등으로 금속류 (동전, 머리핀, 쇠붙이 등) 나 타기 쉬운 이물질 (생냥, 종이 등) 을 집어넣거나 떨어뜨리지 마세요.

- 화재, 감전의 원인이 됩니다.



### ⚠ 주의

전원 플러그는 물기가 없는 손으로 잡고 취급하세요.

- 감전의 원인이 될 수 있습니다.



### ⚠ 주의

물건을 떨어뜨리거나 충격을 주지 마세요.



진동이 심한 곳이나 자석 종류가 있는 곳으로부터 멀리해 주세요.



### ⚠ 주의

본체에 꽂혀 있는 케이블을 뺄 때는 케이블 선을 잡지 말고 반드시 케이블의 끝단을 빼주세요.

- 케이블에 의해 다치거나, 본체가 떨어져서 고장이 날 수 있습니다.



### ⚠ 주의

폐 건전지는 일반 쓰레기와 분리 배출하십시오.

- 폭발, 화재의 위험이 있습니다.



### ⚠ 주의

제품이 작동 중일 때는 들거나 옮기지 마세요.

- 고장의 원인이 됩니다.



### ⚠ 주의

집을 비우는 등 제품을 오랜 시간 사용하지 않을 때에는 전원 코드를 콘센트에서 분리하세요.

- 먼지가 쌓이면 열이 나서 감전, 누전으로 인한 화재의 원인이 됩니다.



### ⚠ 주의

전원 코드나 연결된 선들만 잡고 제품을 이동하거나 전후 좌우로 움직이지 마세요.

- 선 손상으로 고장 또는 감전, 화재의 원인이 됩니다.



### ⚠ 주의

고압의 전기를 사용하는 제품을 본 제품 주변에서 사용하지 마세요.

(예 : 전기 모기채)

- 전기적 충격에 의해 본 제품에 고장이 발생할 수 있습니다.



### ⚠ 주의

청소할 때에는 반드시 전원 코드를 뽑고 제품 표면은 마른 수건으로 가볍게 닦아주세요. 화학약품이나 세척제 등은 표면을 변질시키고 철을 벗겨지게 하므로 절대 사용하지 마세요. (벤젠, 알코올 등)



### ⚠ 주의

건전지는 전열기 등 열이 발생하는 장소에 보관하지 마세요.

- 화재 및 고장의 원인이 됩니다.



# 차례

## 1 사용하기 전에..... 2

안전을 위한 주의 사항.....	2
본 기기의 고유 기능.....	7
알아두기.....	7
부속품.....	7

## 2 연결하기 ..... 8

후면 스피커 연결하기.....	8
처음 무선 수신기를 연결할 때.....	8
연결이 안 될 경우.....	8
서라운드 사운드.....	9
벽걸이형 설치하기 (별도구매).....	10
페라이트 코어 부착 방법 (선택사항).....	11
스피커 케이블에 페라이트 코어 부착하기 ...	11

## 3 알아두기 ..... 12

제품 규격.....	12
제품 보관 및 유지.....	13
제품 취급하기.....	13
고객 서비스에 대하여.....	13
폐 가전제품 처리절차.....	13
제품 보증서.....	14

## 본 기기의 고유 기능

### 서라운드 사운드 가능

사운드 바에 무선 후면 스피커 키트를 (SPK8S) 연결하여 서라운드 사운드를 즐길 수 있습니다.

## 알아두기

### 본 사용설명서에 사용된 기호

**!** 참고

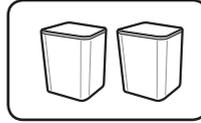
기능에 대한 참고사항을 알립니다.

**!** 주의

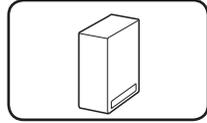
위험을 끼칠 우려가 있는 사항과 조작에 대한 주의사항을 알립니다.

## 부속품

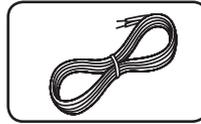
제공되는 부속품을 확인하세요.



후면 스피커



무선 수신기



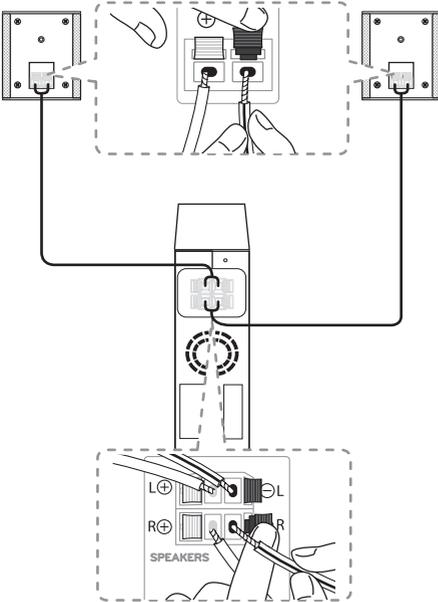
스피커 케이블



사용 설명서

## 후면 스피커 연결하기

1. 스피커 케이블을 스피커에 연결하세요. 각각의 스피커에 맞게 연결하세요. 검정색 줄무늬 케이블을 터미널의 - 에 연결하고 나머지 케이블을 +에 연결하세요.



2. 무선 수신기와 후면 스피커 (오른쪽, 왼쪽)를 스피커 케이블로 연결하세요.

색	스피커 위치
회색	오른쪽 후면
파란색	왼쪽 후면

### 주의

- 본 기기와 함께 제공된 스피커만 사용하십시오. 다른 스피커를 사용하면 오작동이 발생할 수 있습니다.
- 스피커 케이블을 각각의 단자에 맞게 연결하세요. (+ 는 + 에 - 는 - 에 연결하세요.) 케이블을 잘못 연결 한 경우 사운드가 왜곡되거나 저음이 나지 않습니다.

## 무선수신기의 점등 상태

LED 색깔	상태
연두색 (깜박일 때)	연결 시도 중입니다.
연두색	연결 완료되었습니다.
적색	대기 상태 또는 연결 실패입니다.
꺼짐	무선 수신기의 전원 코드가 빠져있습니다.

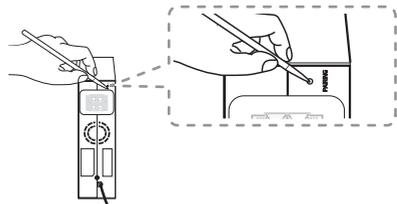
## 처음 무선 수신기를 연결할 때

1. 무선 수신기의 전원을 연결하세요.
2. 사운드바의 전원을 켜세요 : 사운드바와 무선 수신기가 자동으로 연결됩니다.
  - 연결이 완료되면 무선 수신기의 LED가 연두색으로 점등됩니다.

## 연결이 안 될 경우

사운드바와 무선 수신기가 연결이 안 되었을 때에는 무선 수신기의 LED가 적색으로 점등되거나 소리가 나오지 않습니다. 이때에는 아래 순서에 따라 연결하세요.

1. 무선 수신기 후면의 PAIRING 버튼을 누르세요.



- 무선 수신기의 LED가 연두색으로 깜박입니다.
2. 사운드바의 전원을 켜세요.
    - 연결이 완료 되면 무선 수신기의 LED가 연두색으로 점등됩니다.

## 서라운드 사운드

후면 스피커로 모든 입력 음원의 서라운드 사운드를 즐길 수 있습니다.

서라운드 사운드 기능을 켜면 전체 스피커에서 음성이 출력됩니다.

서라운드 기능을 끄면 원래의 음성 채널로 스피커에서 출력됩니다.

### ! 참고

초기 서라운드 사운드 기능은 꺼짐으로 설정되어 있습니다. 서라운드 사운드 기능을 켜 후 사용하세요.

SP9YA/DSP9YA/SP8YA/DSP8YA/SP7Y/  
DSP7Y/SPD7Y/SP70Y/DSPD7Y/SPD75YA/  
DSPD75YA/SP60Y

설정  버튼을 누르세요. "OFF-AUTO POWER" 또는 "ON-AUTO POWER"가 표시부에 나타납니다.

좌, 우버튼을 눌러 서라운드 사운드 기능을 선택하세요. "OFF-SURROUND" 또는 "ON-SURROUND"가 표시부에 나타납니다.

"OFF-SURROUND" 또는 "ON-SURROUND"가 표시부에 나타나 있는 상태에서 상, 하 버튼을 눌러 서라운드 사운드 기능을 켜거나 끄세요.

### SK5Y

서라운드 사운드 기능을 켜려면 리모컨의 후면스피커  버튼을 2초 이상 길게 누르세요.

서라운드 사운드 기능을 끄려면 리모컨의 후면스피커  버튼을 2초 이상 길게 누르세요.

### SK10Y/SK9Y/SK8Y

서라운드 사운드 기능을 켜려면 리모컨의 자동 음량 버튼을 2초 이상 길게 누른 후 "ON - SURROUND"가 표시부에 나타날 때까지 자동 음량 버튼 반복해서 누르세요.

서라운드 사운드 기능을 끄려면 리모컨의 자동 음량 버튼을 2초 이상 길게 누른 후 "OFF - SURROUND"가 표시부에 나타날 때까지 자동 음량 버튼 반복해서 누르세요.

SL4Y/SL5Y/SL5YF/SL6Y/SL6YF/SL7Y/SL7YF/  
SL8Y/SL8YG/SL9Y/SL9YG/SL10Y/SL10YG/  
SN10Y/SN10YG/DSN10YG/SN9Y/SN9YG/  
DSN9YG/SN8Y/SN8YG/DSN8YG/SN7Y/  
DSN7Y/SN7CY/DSN7CY/SN6Y/DSN6Y/  
SN5Y/DSN5Y/GX/G1

서라운드 사운드 기능을 켜려면 리모컨의  버튼을 3초 이상 길게 누른 후 "ON - SURROUND"가 표시부에 나타날 때까지  버튼 반복해서 누르세요.

서라운드 사운드 기능을 끄려면 리모컨의  버튼을 3초 이상 길게 누른 후 "OFF - SURROUND"가 표시부에 나타날 때까지  버튼 반복해서 누르세요.

# 벽걸이형 설치하기 (별도구매)

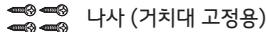
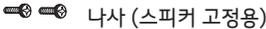
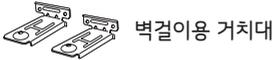
벽걸이형 거치대를 별도 구매하여 스피커를 벽에 설치할 수 있습니다.  
별매품은 가까운 서비스센터에서 구매할 수 있습니다.

### ! 주의

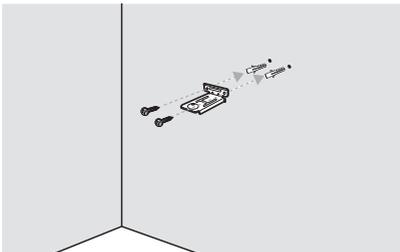
스피커 설치 완료 후에는 케이블 연결이 용이하지 않으므로 설치 전에 케이블을 연결하세요.

스피커를 벽걸이형으로 설치하기 전 아래의 구성품(별매품)을 확인해 주세요.

신규 설치 및 이전 설치 시 서비스 기사에게 요청할 경우 유상 서비스가 제공됩니다.



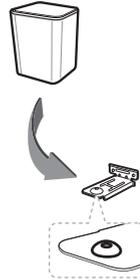
1. 벽걸이용 거치대를 부착할 위치를 선정하세요.
2. 드릴을 이용하여 부착할 위치에 구멍을 만드세요.
3. 나사 (거치대 고정용)와 월 플러그를 이용해 벽걸이용 거치대를 벽에 단단히 고정하세요.



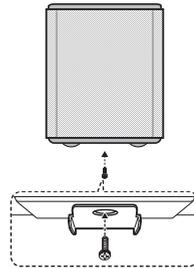
### ! 참고

재설치가 필요한 경우, Hilti (HUD-1 6 x 30) 월 플러그 및 직경 4.5 ~ 5 mm 나사를 권장합니다.

4. 스피커 하단의 나사 구멍과 벽걸이용 거치대의 나사 구멍이 일치하도록 스피커를 아래 그림과 같이 설치하세요.



5. 나사 (스피커 고정용)를 사용하여 스피커를 거치대에 단단히 고정하세요.  
좌/우 스피커를 동일한 방법으로 설치하세요.



### ! 참고

스피커를 벽걸이용 거치대로부터 분리할 경우 반대의 순서로 분리하세요.

### ! 주의

벽걸이형으로 제품을 설치하시면 아래와 같은 사항에 주의하세요.

제품 파손이나 상해의 원인이 될 수 있습니다.

- 벽걸이로 설치된 제품 위에 물체를 올려놓지 마세요.
- 벽걸이로 설치된 제품이 떨어지지 않도록 단단히 고정시키세요.
- 설치된 제품을 아이들이 당기거나 흔들어 떨어뜨리지 않도록 주의하세요.

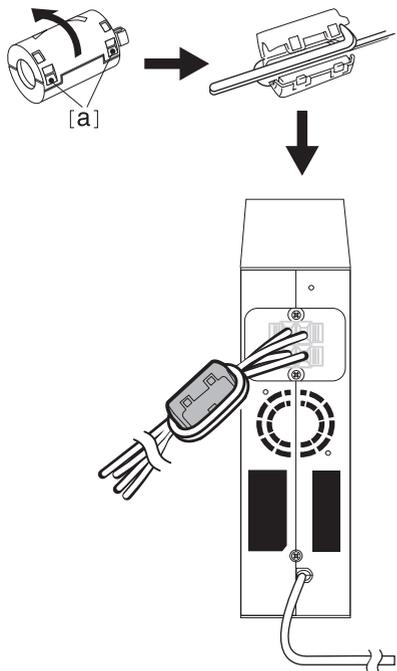
## 페라이트 코어 부착 방법 (선택사항)

페라이트 코어는 각 국가의 규격에 따라 제공되지 않을 수 있습니다.

### 스피커 케이블에 페라이트 코어 부착하기

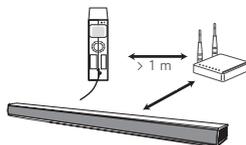
전파소음을 줄이기 위해서 페라이트 코어를 부착하세요.

1. [a] 부분을 당겨 페라이트 코어를 여세요.
2. 무선 수신기의 스피커 케이블을 페라이트 코어에 두번 감으세요.
3. “딸깍” 소리가 날 때까지 잠그세요.



### ! 참고

- 강한 전자파를 발생하는 제품이 근처에 있으면 간섭이 발생할 수 있습니다. 본 기기를 해당 제품으로부터 멀리 떨어 뜨리세요.
- 사운드 바가 꺼진 후 무선 수신기는 자동으로 대기 모드로 전환됩니다. 무선 수신기가 대기 모드에 있으면 LED가 빨간색으로 켜집니다.
- 사운드 바를 켜면 무선 수신기가 켜지고 LED가 연두색으로 바뀌 후 몇초 후 후면 스피커에서 소리가 나옵니다.
- 사운드 바와 무선 수신기가 통신하는데 몇초의 시간이 소요됩니다.
- 후면 스피커는 TV나 모니터로 부터 약 30 cm 이상 거리를 두고 사용하세요.
- 사운드 바와 무선 수신기가 연결중이거나 연결이 끊기면 음성 출력이 중단 될 수 있습니다.
- 무선 혼선을 방지하기 위해 사운드바와 무선 수신기를 주변 기기 (무선 라우터, 전자 레인지 등)와 1 m 이상 거리를 두세요.



## 제품 규격

무선 수신기	
정격 전압	제품에 부착된 메인 라벨을 참고하세요.
소비 전력	제품에 부착된 메인 라벨을 참고하세요.
후면 출력	70 W RMS x 2 (1 kHz 3 Ω 조건 시, THD 10 %)
크기 (길이 x 높이 x 폭)	약 60.0 mm x 220.0 mm x 175.0 mm

후면 스피커	
타입	1 웨이1 스피커
임피던스	3 Ω
정격 출력	70 W RMS
최대 출력	140 W RMS
크기 (길이 x 높이 x 폭)	약 100.0 mm x 140.0 mm x 100.0 mm

무선모듈(WL1NB6) 제원		
무선 오디오		
주파수 범위	출력	
5156 - 5200 MHz	2.5mW/MHz	
5730 - 5821 MHz	10mW/MHz	

- 디자인과 제품 규격 사양은 사전 예고 없이 변경될 수도 있습니다.
- 제품 명칭 및 전원공급을 포함한 안전표시 사항은 제품의 외관 또는 밑면에 부착된 라벨을 참조하세요.
- 본 제품은 서비스 기사 이외에는 내부를 열어 볼 수 없도록 고안되었으며, 사용자가 임의로 제품의 뚜껑을 열거나 수리를 시도하는 것은 위험하니 서비스 기사에게 의뢰하세요.
- 서비스 부품은 내부에 포함되어 있지 않습니다.

## 제품 보관 및 유지

### 제품 취급하기

#### 제품을 운반 시

원래의 선적용 상자 또는 포장 상자에 보관해 주시고 만약 제품의 운반이 필요하다면, 제품 구입 시의 포장 상자에 재포장해 주세요.

#### 제품 표면 청결 유지하기

- 살충제 같은 휘발성 액체를 근처에 놓아두지 마십시오.
- 제품 표면을 세게 닦으면 제품에 손상을 줄 수 있습니다.
- 장시간 동안 플라스틱 제품이나 고무 등을 제품과 닿게 놓아두지 마십시오.

#### 제품을 청소할 시

제품을 청소하기 위해, 부드럽고 마른 천을 이용해 주시고, 만약 표면이 너무 더럽다면 약간의 세제나 물기가 있는 부드러운 천을 이용하세요. 알코올, 벤젠 또는 시너 같은 강한 화학제품 등은 제품의 표면을 변질시킬 수 있으니 사용하지 마십시오.

## 고객 서비스에 대하여

### 폐 가전제품 처리절차

#### 신규제품 구입시

LG 전자 대리점에서 신제품을 구입한 후, 기존 제품을 버리고자 할 경우에는 신규제품 배달시 무상으로 처리해 드립니다.

#### 단순 폐기시

가전제품, 가구 등 대형 생활 폐기물을 버리고자 할 경우에는 지역 주민센터 (구: 동사무소)로 연락하시면 됩니다.

# 제품 보증서

모델명	제품 무상보증 기간 : 1년 내장 배터리 무상보증기간 : 6개월 부품 보유 기간 : 6년
구입일	

※ 수리를 의뢰할 때는 구입 일자가 기재된 본 보증서를 제시해야 충분한 서비스를 받으실 수 있으므로 잘 보관하시기 바랍니다.

- 본 제품에 대한 무상보증은 보증서에 기재된 내용으로 보증 혜택을 받습니다.
- 무상보증 기간은 구입일로부터 산정되므로 구입 일자를 기재 받으시기 바랍니다.  
(구입 일자 확인이 안 될 경우 제조연월일 또는 수입통관 일자를 기준으로 3개월이 지난날로부터 무상보증 기간을 적용)
- 가정용 제품을 영업을 위한 목적 또는 수단으로 사용하거나 비정상적인 환경에서 사용할 경우에는 무상보증 기간을 50% 단축하여 적용합니다.
- 이 보증서는 재발행되지 않습니다.
- 별도 계약에 의한 공급일 경우에는 주 계약에 따라 보증내용을 적용합니다.

## LG전자(주)

### 소비자분쟁 해결기준

### 무상서비스

(고객의 비용부담)에 대한 책임

소비자 피해 유형	보 상 내 역		
	보증기간 이내	보증기간 경과 후	
정상적인 사용 상태에서 자연 발생한 성능, 기능 상 고장 발생시	구입 10일 이내에 중요한 수리를 요하는 경우	제품교환 또는 구입가 환불	유상수리
	구입 1개월 이내에 중요 부품에 수리를 요하는 경우	제품교환 또는 무상수리	
	교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 경우	구입가 환불	
	교환 불가능시		
	하자 발생시	무상수리	
	동일하자에 대하여 수리했으나 고장이 재발 (3회째)		
	여러 부위의 고장으로 총4회 수리 받았으나 고장이 재발 (5회째)		
	수리불가능시	제품교환 또는 구입가 환불	
	수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우	정액 감가상각 금액에 구입가 10% 가산하여 환불	
	소비자가 수리 의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우 또는 1개월 이상 미 인도시	정액 감가상각 금액에 10%를 가산하여 환불	
제품구입시 운송과징 및 제품 설치 중 발생한 피해	제품교환	-	
소비자의 고의 과실에 의한 성능, 기능상의 고장	수리가 가능한 경우	유상수리	유상수리
	수리가 불가능한 경우	유상수리에 해당하는 금액 징수 후 제품교환	-
천재지변 (화재, 연해, 가스, 지진, 풍수해, 낙뢰 등) 에 의해 고장이 발생한 경우 사용전원의 이상 및 접속기기의 불량으로 인하여 고장이 발생한 경우 LG전자 서비스센터 또는 인가된 서비스 지정점이 아닌 곳에서 수리 또는 개조하여 고장이 발생한 경우 사용상 정상 마모되는 소모성 부품을 교환하는 경우 기타 제품 자체의 하자가 아닌 외부 원인인 경우	유상수리	유상수리	

- 서비스 신청 시 다음과 같은 경우는 무상 기간내라도 유 상 처리 됩니다.
- 제품 내에 이물질(물, 흙, 염류, 수, 커피, 장난감 등) 하여 고장이 발생하였을 경우
  - 제품을 떨어뜨리거나, 충격으로 인하여 제품파손 및 기능상의 고장이 발생하였을 경우
  - 신나, 벤젠 등 유기용제에 의하여 외관 손상 및 변형이 된 경우
  - LG전자 정품이 아닌 부품 또는 소모품을 사용하여 제품 고장이 발생하였을 경우 (어댑터, 배터리, 필터, 이어폰 등)  
→ LG전자 정품은 가까운 LG전자 서비스 센터에서 구입 가능
  - 사용전압을 오(誤)인가하여 제품 고장이 발생하였을 경우
  - 고객이 제품을 임의로 분해하여 부속품이 분실 및 파손되었을 경우
  - LG전자 서비스 센터의 수리기술자가 아닌 사람이 제품을 수리 또는 개조하여 고장이 발생하였을 경우
  - 천재지변 (낙뢰, 화재, 풍수해, 가스, 연해, 지진 등) 에 의해 고장이 발생하였을 경우
  - LG전자 제품 사용설명서 내에 "안전을 위한 주의사항" 을 지키지 않아 고장이 발생하였을 경우 ("안전을 위한 주의사항"을 잘 지키면 제품을 오래 사용할 수 있습니다.)
  - 기타 고객 과실에 의하여 제품 고장이 발생하였을 경우
  - 제품의 이동, 이사 등으로 인한 설치 변경 요청시
  - 구입시 고객요구로 설치한 후 재 설치시
  - 제품 구매 설치 이후 추가제품 연결 요청시
  - 고객 요청으로 재 설치할 경우

- ※ 상기 무상보증 기간 및 보상기준은 공정거래위원회 고시 소비자분쟁 해결기준에 의거합니다.
- ※ 명시되지 않은 사항이나 규정에 다름이 있을 경우 소비자분쟁 해결기준에 따릅니다.
- ※ 제품 고장이 아닌 경우 서비스 비용이 부과될 수 있으므로 반드시 사용설명서를 읽어주세요.
- ※ 수리 시 교체하는 부품은 기존 부품과 다른 원산지나 제조사의 부품이 적용될 수 있고, 새로운 부품이 아닐 수도 있으나 정상적으로 작동되며 기능상으로도 동등한 부품이 사용됩니다. 제품에 사용되는 부품 중 일부는 제조한 국가와는 다른 국가에서 생산된 제품이 사용될 수 있습니다.
- ※ LG전자 서비스 접수 및 서비스 센터 문의 1544-7777 / 고객상담실(제안 및 불만사항) 080-023-7777



A series of ten horizontal dashed lines spanning the width of the page, intended for handwriting practice.



이 제품은 국내(대한민국)용입니다. 전원(전압, 주파수)이 다른 해외에서는 사용할 수 없습니다.

#### LG전자 서비스센터 대표 전화번호

사용불편 및 고장접수는 (전국 어디서나)

**1544-7777**

- 전화 걸기 전  
제품 모델명, 고장상태, 전화번호, 주소를 정확히  
알면 보다 빠른 서비스를 받을 수 있습니다.
- 전화 연결 시  
ARS 안내에 따라 제품을 정확하게 선택하면  
해당 제품의 전문 상담원에게 최고의 서비스를  
받을 수 있습니다.  
고객 상담실 (제안 및 불만사항) 080-023-7777

#### 인터넷 서비스 신청

[www.lgservice.co.kr](http://www.lgservice.co.kr)

- 인터넷 서비스를 이용하면 제품에 대한 자가진단,  
원하는 날짜와 시간에 서비스 신청,  
실시간 PC 원격 상담이 가능하여 보다 편리하게  
이용할 수 있습니다.



고객을 위해 우수한 품질의 서비스를 제공하는 기업에게  
사단법인 한국서비스진흥협회에서 서비스 품질을 인증  
하는 마크로 LG전자는 서비스 품질 우수기업입니다.