



MFL67360844



## Quick Reference Guide For TV [ LED / PDP ] टीवी [ LED / PDP ] के लिए तुरन्त सन्दर्भ निर्देशिका

Dear Customer / प्रिय ग्राहक,

Thank you for purchasing LG TV.  
LG टीवी खरीदने के लिए आप को धन्यवाद।



Customer Information Center

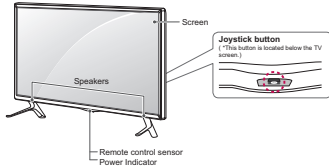
For Instant Solution Please call on -  
तुरन्त समाधान के लिए कृपया कॉल करें -  
1800-315-9999/1800-180-9999



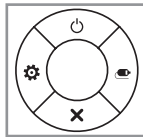
MOBILE APP  
Available at Play Store

### TV Installation/TV स्थापित करना

#### a) Joystick Key Operation

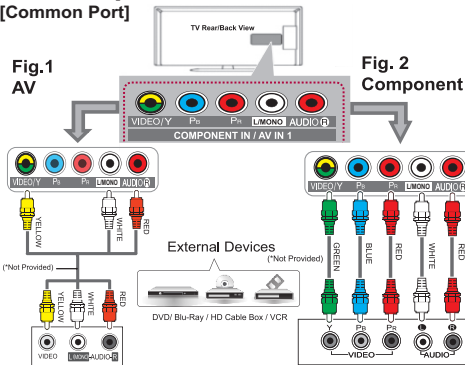


To turn on TV with Joy-stick, press the joystick button one time.  
Adjust the Menu items (⏻, ⚙, ✕, ⏻) moving the joystick button up, down, left or right.



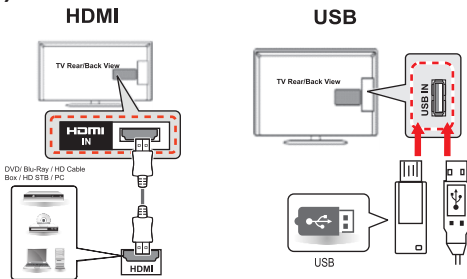
|   |                   |                                                      |
|---|-------------------|------------------------------------------------------|
| ⏻ | <b>TV Off</b>     | Turns the power off.                                 |
| ⚙ | <b>Settings</b>   | Accesses the main menu.                              |
| ✕ | <b>Close</b>      | Clears on-screen displays and returns to TV viewing. |
| ⏻ | <b>Input List</b> | Changes the input source.                            |

#### b) AV/Component Connection [Common Port]



- TV has common port for Component & AV. [One connection can be use at a time]  
“कम्पोनेन्ट” और AV के लिए TV में एक ही पोर्ट है। एक समय में केवल एक ही कनेक्शन इस्तेमाल किया जा सकता है।
- For AV connection Refer Fig 1  
AV कनेक्शन के लिए चित्र 1 का संदर्भ लें।
- For component connection Refer Fig 2  
“कम्पोनेन्ट” कनेक्शन के लिए चित्र 2 का संदर्भ लें।
- Recommended to use cable color coding same as mentioned in Figure.  
केबल रंग संगति का उपयोग करने की सलाह दी जाती है जैसा कि चित्र में उल्लेख किया गया है।

#### c) HDMI/USB Connection



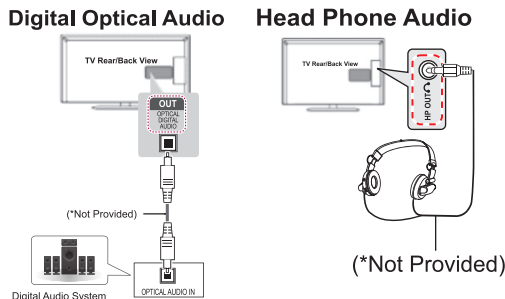
##### HDMI Connection/ HDMI कनेक्शन

- HDMI Transmits digital video & audio [It is recommended to use TV with HDMI signal for best picture quality]  
HDMI डिजिटल वीडियो और ऑडियो पहुँचाता है। सर्वोत्तम तस्वीर की गुणवत्ता के लिए HDMI सिग्नल इस्तेमाल करने की सलाह दी जाती है।

##### USB Connection/ USB कनेक्शन

- Connect USB storage device Such as USB, external hard disc etc. Make connection as shown in Fig.  
USB स्टोरेज डिवाइस जैसे USB, बाहरी हार्ड डिस्क इत्यादि जोड़ें। कनेक्शन चित्र में दर्शाये अनुसार ही करें।

#### d) Optical out/Head Phone Connection



##### Digital Optical Audio/डिजिटल ऑप्टिकल ऑडियो

- Transmits a digital audio signal from TV to Home theater etc  
TV से डिजिटल ऑडियो सिग्नल होम थियेटर आदि तक पहुँचाता है।

##### Head Phone Audio/ हेड फोन ऑडियो

- Transmits headphone signal from TV to external device.  
TV से हेडफोन सिग्नल बाहरी उपकरण तक पहुँचाता है।

**NOTE :** Customer need to pay for below services

- Re-Demonstration or Re-Installation
- Connection with External Device (AV/HDMI/AUX/Optical/RGB/Component cable connection)
- 3<sup>rd</sup> Party Product issue (Stabilizer, Stand, etc)
- Power Plug/MCB/Extension Board issue
- Self Repair Support : A variety of technical support contents including product installation & operation instructions, maintenance tips and Troubleshooting guides, including video contents, are available on [www.lg.com/in/support/product-help](http://www.lg.com/in/support/product-help)

नोट - ग्राहक को निम्न सेवाओं के लिए भुगतान करने की जरूरत है।

- पुनः प्रदर्शन या पुनः स्थापना
- बाहरी उपकरण के साथ कनेक्शन (ए वी/एचडीएमआई/ऑक्स/ऑप्टिकल/आरजीबी/घटक केबल कनेक्शन)
- तृतीय पार्टी उत्पाद मुद्दा (स्टेबलाइज़र, स्टैंड आदि)
- पॉवर प्लग/एमसीबी/एक्सटेंशन बोर्ड मुद्दे
- स्वयं सुधार सहयोग : विभिन्न प्रकार की तकनीकी सहायता संबंध जानकारी जैसे कि स्थापित करना, कार्यप्रणाली, रख-रखाव व मरम्मत निर्देशिका, वीडियो सहायता इत्यादि के लिए कृपया हमारी वेबसाइट पर आये [www.lg.com/in/support/product-help](http://www.lg.com/in/support/product-help)

\*Features and images may vary depending on model.

## Basic Troubleshooting Method / मूलभूत समस्या निवारण विधि

Reset all set to factory condition for any setting disturbed. किसी भी विकृत सेट के लिए फैक्टरी की दशा के अनुसार सभी सेटिंग पुनः सेट करें।

### Method / विधि : 1

**Method 1:** Press "MUTE" Button 3 Times on reset without any delay in between. Select "Picture/Sound Reset" by pressing Red Key on remote.

3 बार बिना किसी अंतराल के रिमोट का "MUTE" बटन दबाएं। रिमोट पर रेड कुंजी दबाकर "चित्र/ध्वनि रीसेट" का चयन करें।



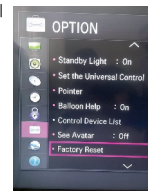
Press "MUTE"  
3 times

### Method / विधि : 2

**Method2:** Do the Factory reset through Menu options. Select **Main Menu** → **Select Options** sub menu → **Factory Reset**.

मेनू विकल्प से फैक्टरी सेटिंग पुनर्स्थापित करें।

मेनू->विकल्प->फैक्टरी रीसेट का चयन करें।



If problem still persists kindly Switch OFF → ON from Main Power Plug. यदि समस्या अभी भी बरकरार है तो टीवी मुख्य पावर प्लग से बंद → चालू करें।

## Symptom / Problem लक्षण / समस्या

## Check point / जाँच बिन्दु

1. TV turns off Suddenly/ TV का अचानक बन्द हो जाना

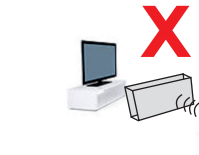


• Check for **Electrical supply interruption** [ Switch ,Fuse, MCB, etc.] विद्युत आपूर्ति की रुकावट के लिए स्विच, फ्यूज, एमसीबी इत्यादि की जाँच करें

• Check if too many electrical devices plugged into a multiple electrical outlet causing sparks. [Recommended to use standard power socket] [ मानक विद्युत सॉकेट का उपयोग करने की सलाह दी जाती है ]

• Check if Auto sleep/Screen off feature is activated the Time [Clock] /Picture settings. Check if NO signal from external device (STB/DVD/Blue ray/etc) जाँच करें कि कहीं ऑटो स्लीप/स्क्रीन ऑफ फीचर सेटिंग सक्रीय किया गया तो नहीं है। जाँच करें कि बाह्य उपकरण (एसटीबी/डीवीडी/ब्लू रे इत्यादि) से कोई संकेत नहीं आ रहा है।

2. Remote control no operation/रिमोट काम नहीं कर रहा है



• Use alkaline batteries in magic remote for long life. मैजिक रिमोट में लम्बे कार्यकाल के लिए अल्कलाइन बैटरी का उपयोग करें।

• Check batteries correct installation (polarity) ( ⊕ to ⊕, ⊖ to ⊖ ). जाँच करें कि बैटरी ठीक से लगी है (ध्रुवता)

• Check batteries (installed / Drain-out / Leakage / Spring Rusty) बैटरी की जाँच करें (स्थापना/समाप्त/रिसाव/जंग खाए स्प्रिंग)

• Check for obstacle in between TV and remote control टीवी और रिमोट के बीच में रुकावट की जाँच करें।

• Check for IR interference from other devices, Tube Light /CCFL. Etc.. अन्य उपकरणों, ट्यूबलाइट/सीएफएल इत्यादि इन्फ्रारेड हस्तक्षेप की जाँच करें।

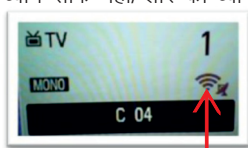
• **Warning:** Use of sub-standard batteries in TV remote may lead to leakage & permanent damage to remote. Remove batteries from remote if not using it for long time. चेतावनी :- टीवी रिमोट में सबस्टैंडर्ड बैटरी के उपयोग से लीकेज तथा रिमोट का स्थायी नुकसान हो सकता है। लंबे समय तक रिमोट का उपयोग नहीं कर रहे हैं तो बैटरी निकाल कर रखें।

3. Picture / Sound Problems / चित्र / ध्वनि समस्या

a) No Picture / No Sound/काई चित्र नहीं / कोई ध्वनि नहीं

b) Picture noise /Black & White/Ghost Image विकृत चित्र / काली एवं श्वेत / भूत छवि

c) Sound not Clear/ Sound Noise ध्वनि साफ नहीं/ शोर की ध्वनि



Channel Signal Strength Indicator

Note: Picture / Sound Quality depends on Signal Strength

• Check for Cable condition (Damage / Pin Rusty/ Bend). केबल की स्थिति जाँच लें (विकृत/जंग खाए पिन/बेंड)

• **AV/Component Mode:** Cables are connected as per color coding. एवी/कम्पोनेन्ट मोड : जाँच करें कि केबल कलर कोडिंग के अनुसार जुड़े हुए हैं।

• Check External device (Set-top Box/DVD/Home Theater Etc..) working or Not. बाह्य उपकरणों (सेट-टॉप बॉक्स/डीवीडी/होम थियेटर इत्यादि..) की जाँच की लें।

• **Crackling Noise:** A crackling noise that occurs when watching or turning off the TV is generated by plastic thermal contraction due to temperature and humidity.

तीखी आवाज का शोर : तीखी आवाज का शोर जो टीवी देखते या बन्द करते समय होता है, तापमान एवं आर्द्रता के कारण प्लास्टिक थर्मल कन्ट्रैक्शन द्वारा उत्पन्न होता है।

• Check Auto Volume function ON or Not.

जाँच करें कि ऑटो वॉल्यूम फंक्शन चालू है या नहीं

• **RF Mode:** Check Signal strength indicator in OSD. (Press OK Key)

**RF मोड :** संकेत सामर्थ्य, ओएसडी में संकेतक की जाँच करें (ओके बटन दबाएं)

## Important Precautions/ महत्वपूर्ण सावधानियाँ

(i) TV Cleaning/ TV की सफाई



(ii) Viewing Distance TV देखने के लिए सामान्य दुरी



• When cleaning the TV Screen, unplug the power and wipe it with a soft cloth. Applying excessive force may cause scratches or discoloration.

• Do not spray water or cleaner directly onto the TV screen.

• Make sure to spray just enough of water or cleaner onto a dry cloth to wipe the screen.

• Make sure to wring any excess water or cleaner from the cloth.

• We recommend that you maintain a distance of at least 2 to 7 times the screen size when watching TV.

• We Recommend for Best Picture Quality result use Vivid Mode Setting.

• टीवी स्क्रीन की सफाई करते समय पावर प्लग निकाल दें और उसे मुलायम कपड़े से पोंछ लें। अत्यधिक बल लगाने से खरोंच पड़ सकती है या रंग खराब हो सकता है।

• टीवी स्क्रीन पर पानी या क्लीनर सीधे स्प्रे न करें।

• स्क्रीन साफ करने के लिए एक सूखे कपड़े पर पानी या सिर्फ पर्याप्त मात्रा स्प्रे करने के लिए सुनिश्चित करें।

• कपड़े से किसी भी अतिरिक्त पानी या क्लीनर मरोड़ना सुनिश्चित करें।

• हम सिफारिश करते हैं कि आप टीवी देखते समय स्क्रीन के आकार से २ से ७ गुना दूरी बनाकर रखें।

• हम सर्वोत्तम गुणवत्ता के लिए विविध मोड सेटिंग का प्रयोग करने की सलाह देते हैं।

• For detailed information, please read the Owner's Manual.

अधिक जानकारी के लिए, कृपया ओनर्स मैनुअल (निर्देश पुस्तक) पढ़ें।

• Image shown above may differ from your TV.

ऊपर दिखाये गए चित्र आपके टीवी से भिन्न हो सकते हैं।



[www.facebook.com/LG](https://www.facebook.com/LG)

[www.twitter.com/LGIndiaTweets](https://www.twitter.com/LGIndiaTweets)