



## 제품 사용설명서

# 일체형 세탁건조기

---

제품을 안전하고 편리하게 사용하기 위해 반드시 제품을 사용하기 전에 사용설명서를 읽어주세요.

제품 보증서도 함께 들어있으니 잘 보관하세요.

본 제품은 가정에서만 사용하는 실내용 기기입니다. 상업용, 실험용, 산업용으로 사용하지 마세요.

### 권장 안전 사용 기간 : 5년

권장 안전 사용 기간을 초과해서 사용하면 사용 환경의 변화나 제품의 노후로 인해 안전사고가 발생할 수 있습니다.

권장 안전 사용 기간 내에 안전 점검을 받으세요. (안전 점검은 유료 서비스입니다.)

모델명 : W16\*T\*(F21\*X\*T+RH16\*X\*T) / W16\*S(F21\*X+RH16\*X) /  
W17\*T\*(F24\*XT+RH17\*XT)



# 목차

## 안전을 위해 주의하기

- 3 제품을 사용하기 전에 읽어주세요.
- 3 경고
- 7 주의

## LG ThinQ 사용하기

- 10 LG ThinQ 와 LG 가전 연결하기
- 11 LG ThinQ 앱으로 제품 작동하기

## 알아보기

- 14 워시타워의 모습 살펴보기

## 사용하기 - 세탁기

- 16 알아두면 좋은 정보
- 18 세탁물 분류하기
- 18 세제 또는 섬유 유연제 사용하기
- 20 기능조작부 사용하기
- 21 세탁 코스 사용하기
- 24 옵션 기능 사용하기

## 사용하기 - 건조기

- 27 알아두면 좋은 정보
- 28 건조물 분류하기
- 29 기능조작부 사용하기
- 31 건조 코스 사용하기
- 34 옵션 기능 사용하기

## 관리하기 - 세탁기

- 38 제품 청소하기
- 40 제품 관리하기
- 41 겨울철 동결 해결하기

## 관리하기 - 건조기

- 43 제품 청소하기
- 44 제품 관리하기
- 45 겨울철 동결 해결하기

## 설치하기

- 47 일체형 세탁건조기 설치하기
- 51 호스 설치하기
- 54 수평 조절하기 / 미끄럼 방지 시트 설치하기

## 고장 신고 전 확인하기

- 55 고장 진단하기
- 56 세탁기
- 61 건조기
- 66 세탁기 / 건조기 공통

## 부록

- 67 제품 보증서
- 70 에너지 효율 등급
- 70 폐가전제품 처리 절차
- 71 생활 속 전기안전 캠페인

## 안전을 위해 주의하기

### 제품을 사용하기 전에 읽어주세요.

다음의 ‘안전을 위해 주의하기’는 예상하지 못한 위험이나 손해를 방지하기 위한 것이니 반드시 확인해 주세요.

‘안전을 위해 주의하기’는 ‘경고’와 ‘주의’, 두 가지로 구분되어 있습니다.

### 안전 기호와 의미

	이 안전 기호는 위험을 야기할 우려가 있는 사항과 조작에 대하여 주의를 환기시키기 위한 기호입니다. 위험을 피하기 위하여 이 기호가 있는 부분을 주의 깊게 읽고 지시에 따르십시오.
	<p><b>경고</b></p> <p>지시사항을 위반하면 심각한 상해나 사망에 이를 수 있습니다.</p>
	<p><b>주의</b></p> <p>지시사항을 위반하면 경미한 상해가 발생하거나 제품이 손상될 수 있습니다.</p>
	<b>제품 사용설명서를 반드시 읽어주세요.</b>

## 경고

### 경고

- 아래 사항을 준수하지 않으면 화재나 감전 등으로 심각한 상해나 사망의 원인이 됩니다.

## 제품을 설치할 때

### 금지 사항

- 물 또는 빗물이 튀는 곳이나 습기가 많은 곳에 설치하지 마세요.
- LG전자 서비스 센터의 수리기사 이외에는 분해·수리·개조하지 마세요. 재설치를 할 경우에는 LG전자 서비스 센터(1544-7777)로 문의하세요.
- 제품을 열기구 근처에 설치하지 마세요.
- 제품을 커튼, 카펫 등 불에 타기 쉬운 물건 근처에 설치하지 마세요.
- 환기 개구부를 막을 수 있는 카펫 등에 설치하지 마세요.

## 4 안전을 위해 주의하기

- 잠금식 문, 미닫이 문, 제품 맞은 편에 경첩이 달린 문 뒤에는 설치하지 마세요. 제품 앞면은 문을 열 수 있는 공간을 확보해야 합니다.

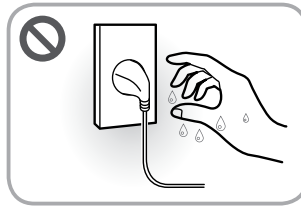
### ○ 준수 사항

- 제품이 넘어지지 않도록 바닥이 단단하고 수평인 장소에 설치하세요.
- 안전을 위해 반드시 접지하세요. 상세 접지 방법은 설명서의 ‘접지할 때 알아두기’를 참조하거나 LG전자 서비스 센터(1544-7777)에 문의하세요.
- 배수 호스가 제품과 배수구에서 분리되지 않도록 단단히 고정하세요.
- 전원 플러그를 뽑기 쉬운 장소에 제품을 설치하세요.
- 사용 수압은 **50 kPa - 1000 kPa**입니다.

### 전원 플러그나 전원선을 다룰 때

#### ⊘ 금지 사항

- 감전의 위험이 있으니, 전원 플러그를 젖은 손으로 만지지 마세요.

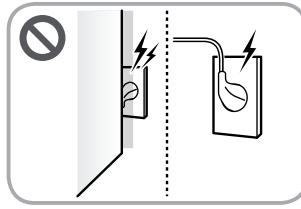


- 전원 플러그나 전원선을 파손하지 마세요. 연장하거나, 고온부에 가까이하거나, 무리하게 구부리거나, 비틀거나, 무거운 것을 올리거나, 묶는 등의 행위로 전원 플러그나 전원선을 상하게 하지 마세요.
- 전원 플러그를 전원선이 없는 멀티 콘센트(부착형), 플러그 어댑터, 기타 액세서리 등에 연결하지 마세요.

### ○ 준수 사항

- 본 제품은 220V 전용입니다. 전원 플러그는 반드시 접지 단자가 있는 220V 전용 콘센트에 연결하세요.
- 제품을 설치할 때 제품의 전원선을 전용 콘센트(벽)에 연결하세요. 전용 콘센트(벽)에 연결할 수 없다면, 전류 용량이 16 A 이상이며 전력 용량이 3500W 이상인 접지 단자가 있는 멀티 콘센트(이동형)를 사용하세요. 멀티 콘센트에 본 제품만 연결하세요.
  - 주기적으로 멀티 콘센트 전원선 피복 상태와 플러그 연결 상태를 점검하세요.

- 전원 플러그가 제품 뒷면에 눌러거나 거꾸로 놓이도록 꽂지 말고 흔들리지 않도록 끝까지 꽂으세요.



- 전원 플러그에 물기나 먼지가 묻어 있으면 완전히 제거한 후 콘센트에 단단히 꽂으세요.
- 전원 플러그를 뺄 때는 전원선을 당기지 말고 전원 플러그를 잡고 빼세요.
- 천둥 또는 번개가 치거나 제품을 오랫동안 사용하지 않을 경우에는 전원 플러그를 빼세요.
- 동물이 전원선 또는 급수 호스를 갉아먹지 않도록 하세요.
- 주기적으로 제품의 전원선 피복 상태와 플러그 연결 상태를 점검하세요.
- 동물, 곤충(바퀴벌레, 파리, 빈대 등)의 잔해가 제품 안에 생기지 않도록 주변 환경을 관리하세요.
- 청소 또는 제품 실내등 교체 시에는 전원 플러그를 빼세요.
- 제품 내의 전기 부품에 물이 들어간 경우 전원 플러그를 뺀 후 LG전자 서비스 센터(1544-7777)로 연락하세요.
- 전원선 또는 전원 플러그가 손상되었거나, 전원 콘센트의 구멍이 헐거울 때는 사용을 중단하고 LG전자 서비스 센터(1544-7777)로 연락하세요.

## 제품을 사용할 때

### ⊘ 금지 사항

- 송곳 또는 핀 등 날카로운 물건으로 조작부를 누르지 마세요.
- 제품 위에 아래의 물건들을 올리지 마세요.
  - 액체류, 가연성(인화성) 물질, 화기(촛불, 담뱃불, 모기향 등)
  - 발포고무(라텍스 등)
  - 무겁거나 깨지기 쉬운 물건
- 화기(양초, 램프 등), 인화성 물질(LP가스, 가연성 스프레이, 살충제, 방향제 등의 가연성 가스 및 에틸에테르, 벤젠, 알코올, 휘발유, 경유, 화장품 등)을 제품 근처에서 사용하거나 근처에 보관하지 마세요.
- 아래의 세탁물들을 세탁, 행굼, 탈수, 건조하지 마세요. 세탁 후에도 기름성분이 남아 건조할 때 화학반응에 의한 산화열로 화재(자연발화)가 날 수 있습니다.
  - 발포 고무(라텍스폼 등), 충전재(알갱이류), 샤워캡, 방수 직물, 뒷면에 고무가 붙거나 발포 고무패드가 부착된 의류, 베개, 미끄럼방지 매트

## 6 안전을 위해 주의하기

---

- 가연성 또는 인화성 물질이 묻은 세탁물: 시너(신나), 벤젠, 솔벤트, 가연성 세척제, 아세톤, 알코올, 휘발유, 석유, 등유, 얼룩 제거제, 테레빈유, 왁스, 왁스 제거제, 헤어젤, 헤어스프레이, 식용 기름, 화장품류(로션, 크림, 오일 등), 동물성 기름, 식물성 기름, 드라이클리닝 세제, 산업용 화학물질 등이 묻은 세탁물
- 안마시술소, 피부관리실, 미용실 등에서 사용하는 오일, 크림, 로션 등의 약품이 묻은 세탁물
- 고온 세탁 및 헹굼, 삶음, 건조 중에는 제품 문의 유리나 제품 윗부분을 만지지 마세요.
- 제품 내부에 연기가 나고 타는 냄새가 나면 제품 문을 열지 말고 소방서에 신고하세요.

### ○ 준수 사항

- 경험과 지식이 부족한 사람(어린이 포함) 또는 신체, 감각, 정신 능력이 결여된 사람은 보호자의 감독이나 지시 없이 본 제품을 안전하게 사용할 수 없습니다. 안전한 사용을 위하여 아래의 행위를 하지 않도록 보호자가 감독하세요.
  - 제품 안에 들어가는 행위
  - 제품에 올라타는 행위
  - 제품 문에 매달리는 행위
- 세탁물(건조물)의 최대용량은 제품 라벨에서 확인할 수 있습니다.
- 동물이 드럼 안에 들어가거나 제품에 올라타지 않도록 하세요.
- 건조가 끝나거나 건조 중간에 전원을 끈 경우 제품에서 바로 건조물을 꺼내 널거나 펼쳐서 열을 식히세요.
- 세탁물을 제품 안에 넣기 전에 주머니에 있는 물건들은 모두 꺼내세요.
  - 라이터, 성냥, 동전, 머리핀, 열쇠 등
- 용제 성분 세제, 황화합물 표백제를 사용하지 말고 산소계 세탁 전용 세제 또는 표백제를 사용하세요.

### 제품 이상 및 고장이 발생했을 때

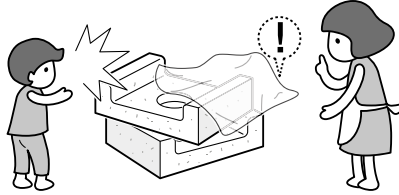
#### ○ 준수 사항

- 제품에서 이상한 소리나 냄새 또는 연기가 나면 즉시 전원 플러그를 뽑아 후 LG전자 서비스 센터(1544-7777)로 연락하세요.
- 겨울철에 배수 호스 또는 급수 호스가 얼었을 경우 녹인 후 사용하세요.

## 제품을 폐기할 때

### ○ 준수 사항

- 제품 포장재(비닐, 스티로폼 등)는 설치 후 바로 버리세요. 어린이가 포장재를 가지고 놀다가 포장재에 질식될 수 있습니다.



- 제품을 폐기할 때는 문의 잠금장치, 조작부를 부수고, 전원 플러그를 자른 후 폐기하세요. 어린이가 놀다가 안에 들어가면 질식될 수 있습니다.

## 만일의 경우를 대비하여

### ○ 준수 사항

- 가스(이소부탄, 프로판, 도시가스 등)가 켜져 있을 때는 제품이나 전원 플러그를 건드리지 말고 즉시 환기하세요.
- 제품 밑면이 물에 잠긴 경우 세탁실에 들어가지 마세요.
- 제품이 침수된 경우 사용을 중단하고 LG전자 서비스 센터(1544-7777)로 연락하세요.

## 주의

### ⚠ 주의

- 아래 사항을 준수하지 않으면 화상을 포함한 상해 및 제품 손상의 원인이 됩니다.

## 제품을 설치할 때

### ⊘ 금지 사항

- 이동식 차량(캠핑카 등), 선박, 비행기 등의 내부에 제품을 설치하지 마세요.
- 온도가 영하로 내려간 날에 배달된 제품은 설치 후 바로 작동하지 마세요.
- 제품 뒷면의 배수호스 고정부를 임의로 제거하거나 자르지 마세요.
  - 드럼 내 물이 자연 배수되거나, 누수가 생겨 제품이 정상적으로 작동하지 않을 수 있습니다.
  - 배수호스 연장이 필요한 경우, LG전자 서비스 센터(1544-7777) 및 LG전자 홈페이지([www.lge.com](http://www.lge.com))에서 연장배수호스를 구입하여 배수호스에 연결하세요.

## ○ 준수 사항

- 제품 설치 및 운반 시에는 2명 이상이 안전하게 운반하여 설치하세요.
- 제품 운송 후 뒷면의 운송용 고정볼트는 반드시 제거한 후 사용하세요.
- 냉수 호스는 냉수 급수구, 온수 호스는 온수 급수구에 연결하세요.
- 급수 호스를 연결한 후 수도꼭지를 열어 물이 새는지 확인하세요.
- 제품과 함께 받은 새로운 급수 호스를 연결하세요. 낡은 호스는 누수 등의 원인이 될 수 있으므로 사용하지 마세요.

## 제품을 사용할 때

### ⊗ 금지 사항

- 스팀이 나올 때는 스팀에 손, 발 등의 신체를 가까이 대지 마세요. (스팀모델에 한함)
- 제품 밑에 손, 발 등의 신체 또는 금속 재질의 물건을 넣지 마세요.
- 제품이 작동할 때 제품 문을 억지로 열지 마세요.
- 배수되는 물은 뜨거울 수 있으므로 만지지 마세요.
- 드럼 안에 물, 표백제, 액체 세제 등을 장시간 방치하지 마세요.
- 제품을 청소할 때 물을 직접 뿌리지 말고 인화성 물질(알코올, 시너(신나), 벤젠 등), 치약, 연마제, 섬유유연제, 액체세제 또는 표백제(락스 등) 등을 뿌려 닦지 마세요.
- 세제나 섬유유연제 투입 시, 제품 주변으로 묻지 않게 주의하세요. 제품 주변에 묻은 경우는 바로 닦으세요. 제품에 묻은 상태로 장기간 남아 있는 경우는 변색, 탈색의 원인이 될 수 있습니다.
- 세탁하지 않은 세탁물을 건조하지 마세요.
  - 예외 코스: 침구털기, 패딩리프레쉬, 아웃도어리프레쉬, 스팀리프레쉬(스팀모델에 한함)
- 안마시술소, 피부관리실, 미용실 등에서 사용하는 오일, 크림, 로션 등의 약품이 묻은 세탁물을 넣고 건조하지 마세요. 부품이 변형되어 제품 손상 및 누수가 생길 수 있습니다.

## ○ 준수 사항

- 세탁물/건조물에 적합한 세탁/건조코스를 사용하세요.
  - 음식물, 신발, 인형 세탁/건조 금지
  - 베개, 쿠션, 방석의 내용물은 제거하고 커버만 세탁/건조
  - 고온 세탁 및 행굼, 삶음, 건조 코스 등을 사용할 때 고온 세탁/건조가 가능한지 확인
  - 기능성 의류(스키복, 비옷, пам복, 고어텍스, 낚시조끼, 기저귀 커버 등)는 기능성 의류코스 사용

- 방수성 천(매트리스 커버, 매트리스 패드, 침낭, 커튼, 발판, 전기담요, 고무매트, 자전거 커버, 자동차 커버 등)은 세탁, 행굼 및 탈수하지 마세요.
  - 방수성 소재는 폴리우레탄계, PET계, 아크릴계 등으로 코팅 또는 래미네이트 하거나 고밀도형으로 제작되어 방수성이 높은 소재
  - 방수성 재질을 세탁할 경우 과도한 진동으로 인한 상해 및 본체, 벽, 바닥 등의 파손, 의류의 손상 등의 원인이 됩니다.
- 제품 사용 전후에 필터를 청소하세요.
- 섬유 유연제나 이와 유사한 제품은 제품의 사용 설명서에 따라 사용하세요.
- 제품 문, 세제함과 같은 부품을 열고 닫을 때 손이 끼이지 않도록 주의하세요.
- 세제함을 먼저 닫고 세탁물을 넣거나 꺼내세요. 닫지 않으면 세제함에 부딪혀 다칠 수 있습니다.
- 긴급 상황에서 세탁기 문을 열 때는 드럼에 물이 있는지 확인하여 배수한 후 열거나 세탁수가 찬물일 경우에만 여세요.
- 세탁/건조 후에는 반드시 수도꼭지를 잠그세요. 수도꼭지를 다시 열 경우에는 '전원'과 '시작/일시정지' 버튼을 누른 후 천천히 열고 호스에 누수가 없는지 확인하세요.
- 제품 수리 시 부품은 반드시 LG 순정부품을 사용하세요.

# LG ThinQ 사용하기

## LG ThinQ 와 LG 가전 연결하기

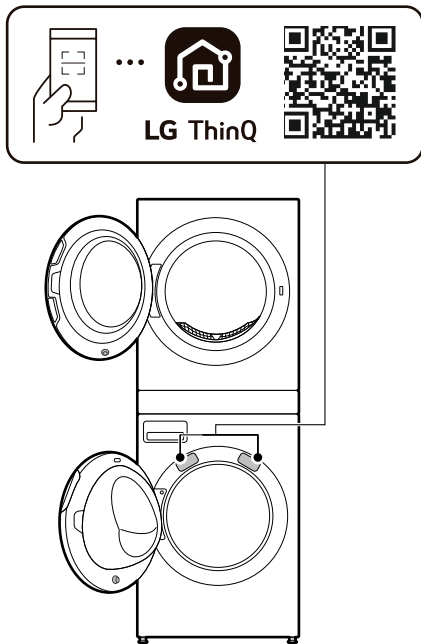
### 앱 설치 및 제품 등록하기

LG ThinQ 앱을 설치하면 언제 어디서나 편리하게 우리집 LG 가전을 관리할 수 있습니다.

#### QR 코드가 부착된 제품

오른쪽에 있는 QR 코드를 스캔하여 자동으로 제품을 등록하세요.

- QR 코드가 부착된 위치는 제품에 따라 다를 수 있습니다.



### QR 코드가 부착되지 않은 제품

#### 1 LG ThinQ 앱을 검색하여 설치하세요.

- 안드로이드 폰 사용자는 Google Play 스토어에서 **LG ThinQ** 앱을 검색하여 설치하세요.
- iOS 폰 사용자는 Apple 앱스토어에서 **LG ThinQ** 앱을 검색하여 설치하세요.

#### 2 설치된 LG ThinQ 앱을 실행한 후 로그인하세요.

- 사용 중인 계정을 이용하여 로그인하거나 LG 계정을 만들어 로그인할 수 있습니다.

#### 3 제품 등록 버튼(+ )을 누른 후, 앱의 안내에 따라 제품을 등록하세요.

### 알아두기

- 와이파이 이름과 비밀번호는 무선 공유기에 있습니다. 와이파이를 2.4 GHz를 선택해야만 합니다. **워시타워**에 장착된 모뎀이 5 GHz를 지원하지 않아, 5 GHz 선택 시 제품을 무선 공유기에 연결할 수 없습니다.



- 무선 공유기의 인증 및 암호화 유형은 WPA2를 권장합니다.
- 무선 네트워크 연결 품질은 주변의 무선 환경에 영향을 받을 수 있습니다. 장애가 발생하면 인터넷 서비스 제공 업체에 문의하시기 바랍니다.
- 워시타워에 장착된 와이파이 모듈과 무선 공유기를 연결할 수 없는 경우 아래의 방법으로 해결할 수 있습니다.
  - 무선 공유기에 방화벽이 설정되어 있다면 예외 등록 또는 해제 후 진행하세요.
  - 구형 무선 공유기\*1의 이름이나 비밀번호에 한글 또는 한글+한자키 조합의 특수문자(★, □, ■, ♥ 등)가 포함되어 있으면 제품을 무선 공유기에 연결할 수 없습니다. 와이파이 이름과 비밀번호는 반드시 영문이나 숫자, 혹은 영문과 숫자 조합으로 설정하세요.

\*1 구형 무선 공유기는 유니코드(전 세계의 모든 문자를 다루도록 설계된 표준 문자 전산 처리 방식) UTF-8을 지원하지 않는 공유기입니다.

- 워시타워와 무선 공유기 사이의 거리가 너무 멀면 신호 강도가 약해집니다. 신호가 약하면 제품을 등록하는 데 많은 시간이 걸리거나 실패할 수 있습니다.
- 아래 경우에는 **LG ThinQ** 앱의 제품별 설정에서 네트워크 정보를 변경하세요.
  - 무선 공유기를 변경했을 때
  - 무선 공유기의 비밀번호를 변경했을 때
  - 인터넷 서비스 제공 업체를 변경했을 때
- 본 설명서의 내용은 **LG ThinQ** 앱의 버전에 따라 다를 수 있으며, 사용자에게 통보 없이 변경될 수 있습니다.

### 무선 사양

해당 무선설비는 전파혼신 가능성이 있으므로 인명 안전과 관련된 서비스는 할 수 없습니다.

무선 통신 방식	사용 주파수	최대 출력
와이파이	2400 MHz ~ 2483.5 MHz	< 12 mW/MHz
블루투스*1		< 3.6 mW

\*1 이 기능이 적용된 모델에만 해당하는 내용입니다.

### 오픈 소스 안내 정보

본 제품에 탑재된 GPL, LGPL, MPL 및 그 외 소스 코드 공개 의무가 있는 오픈소스 라이선스로 배포된 소스 코드를 얻거나 오픈소스의 라이선스 내용, 저작권 고지 등을 확인하려면 <https://opensource.lge.com>을 방문하세요. 또한 소비자가 [opensource@lge.com](mailto:opensource@lge.com)으로 e-mail을 보내 본 제품에 탑재된 소프트웨어의 오픈 소스 코드를 요청할 경우, LG전자는 매체 비용과 운반비 등 제공에 필요한 최소한의 비용을 받고 저장매체에 담아 제공합니다. 이 제안은 본 제품을 판매한 후 3년 동안 이 정보를 받은 모든 사람에게 유효합니다.

## LG ThinQ 앱으로 제품 작동하기

### LG ThinQ 기능 안내

#### 원격제어

- 제품의 전원을 켜고 원격제어 기능을 설정하면 언제 어디서나 제품을 작동할 수 있습니다.

#### 코스 다운로드

- 조작부에 없는 코스를 제품에 다운로드하여 사용할 수 있습니다.

#### 클라우드 코스

- 조작부에는 없지만 LG ThinQ 서버에 있는 코스를 LG ThinQ 앱으로 제품을 작동할 수 있습니다.

#### 스마트 알림 (Push 메시지)

- 코스 종료 및 제품 이상 발생 등의 경우에 메시지로 알려줍니다. 앱 설정 메뉴의 Push 메시지 기능에서 활성화 또는 비활성화가 가능합니다.

#### 스마트 진단

- 제품의 오작동 또는 고장 발생 시 스마트 진단을 통해 제품 상태를 확인한 후 보다 편리하게 문제를 해결할 수 있습니다.

#### 에너지 모니터링

- 최근 사용한 코스 및 월별 사용량을 확인할 수 있습니다.

### 스마트케어

세탁기 또는 건조기가 자주 사용하는 옵션을 학습합니다. 이 기능을 활성화해야만 제품의 스마트케어를 사용할 수 있습니다.

- 표준 코스에서만 사용 가능합니다.
- 자동 세탁/건조하는 코스로 일부 옵션은 선택되지 않습니다.
- 옵션의 사용 패턴을 학습하기 위해 적정 횟수 이상의 세탁기 및 건조기 사용이 필요합니다.
- 자동으로 추천 옵션이 설정되므로 직접 선택했던 옵션이 해제 또는 변경될 수 있습니다.
- 제품이 Wi-Fi에 연결되어 있지 않으면 날씨 정보는 반영되지 않습니다.
- 날씨는 Accuweather에서 제공하는 정보를 활용하며 실제 날씨와 다를 수 있습니다.

### 다이렉트 페어링

세탁기에서 사용한 세탁 코스를 건조기로 전달해 자동으로 건조 코스를 설정하는 기능입니다.

- 예를 들면, 이불 세탁을 한 후 건조기의 전원을 켜면 이불 건조를 자동으로 설정합니다.
- 추천코스

세탁기	건조기
표준	표준
이불	이불
란제리/울	울/섬세
알뜰삶음	표준 (+스팀 옵션)
스피드워시	소량급속

- 이 기능은 기본으로 설정되어 있습니다. LG ThinQ 앱에서 기능을 끄고 켤 수 있습니다.
- 세탁 종료 후 3시간 이내에 건조기 전원을 켜야 다이렉트 페어링 기능이 작동합니다. 단, 시작/일시정지 버튼을 제외한 조작 버튼을 누르면 다이렉트 페어링 기능이 꺼집니다.

### 설정

- 다양한 기능들을 설정할 수 있습니다.

### 원격으로 제품 사용하기

LG ThinQ 앱과 제품의 조작부에 있는 원격제어 기능을 통해 세탁과 건조 기능을 사용하세요.

### 원격제어 설정하기

- 1 전원 버튼을 누르세요.

## 12 LG ThinQ 사용하기

- 2 세탁물 또는 건조물을 드럼에 넣으세요.
- 3 세탁기와 건조기의 원격제어 기능을 설정하세요.

- 세탁기: **행궁** 버튼을 3초 이상 누르세요.
- 건조기: **건조정도** 버튼을 3초 이상 누르세요.

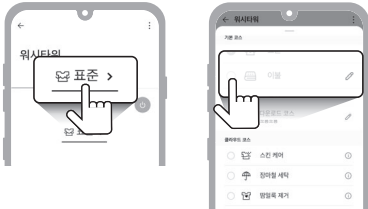
- 4 LG ThinQ 앱에서 제품을 워시타워로 선택하세요.

- 세탁기를 사용할 경우 세탁을 선택하고, 건조기를 사용할 경우 건조를 선택하세요.

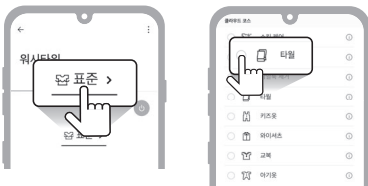


- 5 LG ThinQ 앱에서 코스를 누르세요. 상세 내용은 앱의 설명에 따라 진행하세요.

- 기본 코스 사용하기



- 클라우드 코스 사용하기



- 예약하기



### 알아두기

- 원격제어가 설정되어 있으면 **전원** 버튼과 원격제어 설정 버튼(세탁기: **행궁** / 건조기: **건조정도**)만 사용할 수

있습니다. 코스 선택 및 시작은 **LG ThinQ** 앱을 사용하세요.

- 원격제어를 해제하려면 전원 버튼을 눌러 전원을 끄거나 원격제어 설정 버튼(세탁기: **행궁** / 건조기: **건조정도**)을 3초 이상 누르세요.
- 제품의 **전원** 버튼을 눌러 전원을 켜 후 **시작** 버튼을 눌러도 원격제어 기능을 사용할 수 있습니다. 단, 구매하신 모델에 따라 원격제어로 제품을 작동할 수 있는 기능이 다르므로 **LG ThinQ** 앱에서 확인하세요.

## 다운로드 코스 사용하기

**LG ThinQ** 앱을 이용하여 새로운 세탁/건조 코스를 다운로드할 수 있습니다. 코스를 다운로드하지 않은 경우에는 기본 설정 코스로 작동됩니다.

- 1 LG ThinQ 앱에서 제품을 워시타워로 선택하세요.

- 세탁기를 사용할 경우 **세탁**을 선택하고, 건조기를 사용할 경우 **건조**를 선택하세요.



- 2 앱 화면에서 **전원** 버튼을 누르세요.



- 3 앱 화면에서 **세탁** 또는 **건조**를 선택하고

다운로드코스에서 연필 모양의 아이콘을 선택하세요.

- 구입한 제품에 따라 제품에 다운로드할 수 있는 코스가 다를 수 있습니다.
- 이미 다운로드한 코스는 앱에서 확인할 수 있습니다.



**4** 앱 화면에서 다운로드할 코스를 선택하고 **제품으로 전송** 버튼을 누르세요.

- 한 번에 하나의 코스만 제품에 저장할 수 있습니다.



**5** 제품에 세탁 또는 건조할 옷과 세제를 넣으세요.

**6** 제품에 전원이 켜져 있는지 **다운로드코스**가 선택되어 있는지 확인하고 제품에서 **시작/일시정지** 버튼을 누르세요.

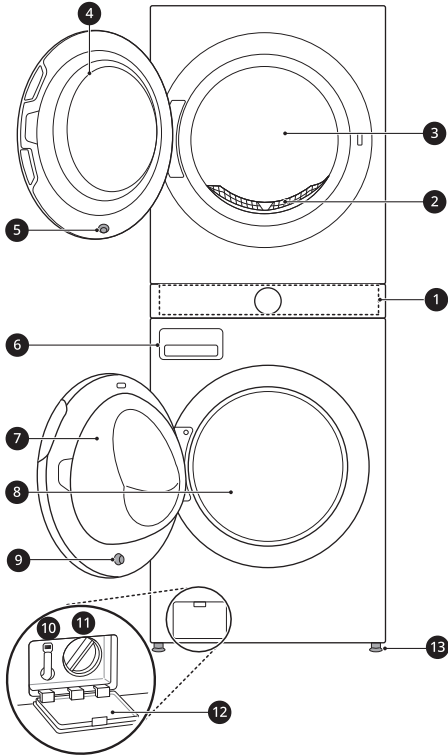
- 다운로드한 코스에 따라 선택 가능한 추가 기능이 다를 수 있습니다.

# 알아보기

## 워시타워의 모습 살펴보기

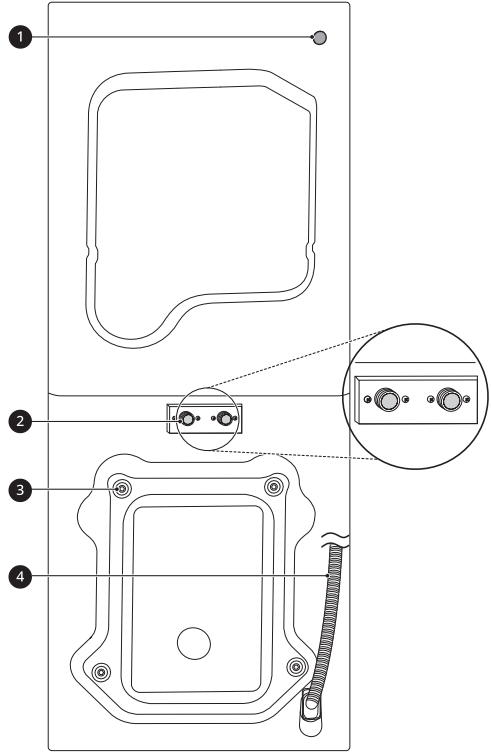
제품이나 구성품의 모습은 구매하신 모델에 따라 달라질 수 있습니다.

### 제품 앞면



- ① 기능조작부
- ② 필터
- ③ 건조기 드럼
- ④ 건조기 문 (도어)
- ⑤ 건조기 환기용 도어 홀더
- ⑥ 세제함
- ⑦ 세탁기 문 (도어)
- ⑧ 세탁기 드럼
- ⑨ 세탁기 환기용 도어 홀더
- ⑩ 잔수 제거용 호스
- ⑪ 배수 펌프 마개
- ⑫ 서비스 커버
- ⑬ 수평 조정 다리

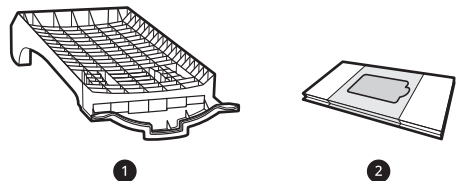
### 제품 뒷면



- ① 건조기 급수구
- ② 세탁기 급수구
- ③ 운송용 고정볼트
- ④ 배수호스

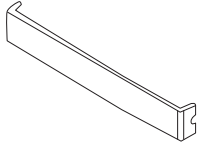
### 건조기 전용 구성품

\*1 이 구성품은 일부 모델에 한하여 제공됩니다.

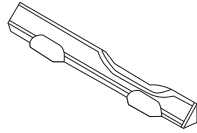


- ① 건조기용 건조 선반\*1
- ② 건조기용 섬유 유연시트 (10매)

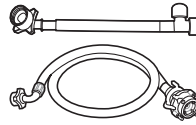
설치 구성품



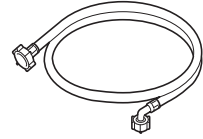
1



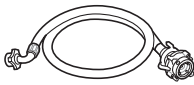
2



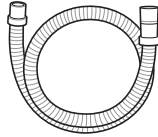
3



4



5



6



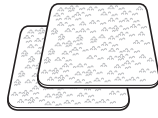
7



8



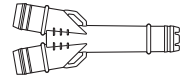
9



10



11



12

- 1 기능조작부
- 2 스택 브래킷
- 3 세탁기용 급수 호스 2개 (냉수-파란색, 온수-주황색)
- 4 건조기용 급수 호스 1개 (냉수-파란색)
- 5 수도꼭지 연결용 급수 호스 1개 (냉수-파란색)
- 6 건조기용 배수 호스
- 7 배수 호스 고정용 클램프
- 8 스패너
- 9 운송용 고정볼트 구멍마개
- 10 미끄럼 방지 시트
- 11 조립용 나사 10개
- 12 배수 호스 연결기

# 사용하기 - 세탁기

## 알아두면 좋은 정보

### 사용하기 전 알아두기

세탁기를 사용하기 전 아래 사항을 확인하세요.

구분	세탁 전	세탁 후
<p><b>제품</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 수도꼭지가 열려 있는지 확인하세요.</li> <li>• 급수 호스가 냉수 측, 온수 측에 바르게 연결되어 있는지 확인하세요.</li> <li>• 배수 호스가 바르게 놓여 있는지 확인하세요.</li> <li>• 제품의 수평이 맞는지 확인하세요.</li> <li>• 세탁기와 건조기를 동시에 사용할 경우 세탁 시간 또는 건조 시간이 늘어날 수 있습니다.</li> <li>• 건조기 문이 열린 상태로 세탁기를 작동시키면 제품 진동 및 소음의 원인이 될 수 있습니다. 건조기 문을 완전히 닫은 후 사용하세요.</li> </ul> <hr/> <p><b>⚠ 주의</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 본 제품 외 다른 제품을 동시에 사용할 경우, 차단기가 내려갈 수 있으므로 동시에 사용하지 마세요.</li> </ul>		<p>환기용 도어 홀더로 문을 일정 간격 열어 세탁기 내부를 환기하세요.</p>

구분	세탁 전	세탁 후
<p><b>세탁물</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 세탁물에 부착된 <b>취급표시</b>를 확인하여 물세탁이 가능한 의류만 세탁하세요.</li> <li>• 지퍼, 후크, 단추 등은 잠근 후 뒤집어서 세탁하세요.</li> <li>• 콜드크림 또는 마사지 오일 등의 식물성 기름이 묻은 의류는 세탁하지 마세요.</li> <li>• 금속류의 이물질이 들어가면 세탁기 문의 유리가 파손되거나 드럼이 깨져 심각한 누수가 생길 수 있으며 세탁물이 손상되거나 드럼 안에서 시끄러운 소리가 날 수 있습니다. 세탁물의 주머니를 확인하여 동전, 머리핀, 열쇠 등 주머니에 들어 있는 소지품을 꺼내세요. 제품 내부 유리가 생활 충격, 열 충격, 오감의 금속류 이물질에 의해 파손될 수 있습니다.</li> <li>• 세탁물에 묻은 흙, 먼지, 모래 등은 다른 의류도 오염시킬 수 있으니 세탁 전에 털세요.</li> <li>• 부분 얼룩 또는 찌든 때는 세탁 전에 전용 세제로 손질하세요.</li> <li>• 긴 끈이 부착된 옷의 경우 끈을 정리하거나 세탁망에 넣어서 세탁하세요.</li> <li>• 슬리브, 스타킹, 타이즈, 속옷, 양말 같은 크기가 작은 세탁물의 경우 드럼 틈새에 낄 수 있으므로 세탁망을 이용하여 세탁하세요. 세탁망은 절반 정도만 세탁물을 채워서 사용하세요.</li> <li>• 세탁망의 절반 이하로 세탁물을 채우고, 다른 의류와 함께 넣어서 세탁하세요. 세탁망을 가득 채우거나 세탁망을 단독으로 사용할 경우 치우침에 의해 탈수 이상 현상이 생길 수 있습니다.</li> </ul> <div data-bbox="344 826 902 994" style="text-align: center;"> <p>세탁망의 절반 이하로 채워서 사용하세요.</p> </div> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 배개, 쿠션, 방석 등은 내용물을 제거하고 커버만 세탁하세요. 내용물이 튀어나오면 세탁물의 손상, 플라스틱 부품의 손상, 이상 진동의 원인이 됩니다.</li> <li>• 색깔이 있는 의류와 흰 의류, 보푸라기가 많이 생기는 의류는 분리하여 세탁하세요.</li> <li>• 이불은 일반 세탁물과 분리하여 한 장씩 세탁하세요. 두 장 이상 세탁할 경우 서로 엉키거나 치우침에 의해 세탁이 잘 안되거나 탈수 이상 현상이 생길 수 있습니다.</li> <li>• 전기 담요, 카펫, 커튼, 발 댕이용 발판, 고무 매트 등은 세탁하지 마세요.</li> <li>• 니트류는 2벌 이상 세탁하세요. 크기는 작아도 물을 많이 흡수하는 세탁물의 경우 1벌만 세탁하면 치우침에 의해 세탁이 잘 안되거나 탈수 이상 현상이 생길 수 있습니다.</li> </ul>	<p>세탁이 끝나면 세탁물을 바로 꺼내세요. 세탁물을 드럼 안에 장시간 방치하면 냄새가 날 수 있습니다.</p>

**알아두기**

- 사용 설명서의 내용대로 사용하지 않아 발생하는 사고는 당사가 책임지지 않습니다.

## 세탁기 문 사용하기

### ⚠ 주의

- 세탁물을 드럼(고무 패킹) 안쪽으로 완전히 밀어 넣지 않으면 고무 패킹이 손상되어 누수의 원인이 됩니다.
- 표시 용량보다 많은 양의 세탁물을 넣고 세탁하면 제품 또는 세탁물 손상의 원인이 됩니다.
- 세탁기 문과 제품 사이에 손이 끼이면 상해를 입을 수 있으므로 주의하세요.
- 세탁기 문의 유리가 파손되었을 경우에는 상해의 우려가 있으므로 제품을 작동시키지 말고 즉시 LG전자 서비스 센터(1544-7777)로 연락하세요.
- 강제로 세탁기 문을 열면 부품 손상, 파손, 상해 등의 문제가 생길 수 있습니다.

- 세탁물의 양이 많거나 세탁기 문을 완전히 닫지 않으면 문잠김이 설정되지 않을 수 있습니다.
- 제품이 작동 중이거나 문잠김(🔒)이 표시되었을 때는 세탁기 문을 열 수 없습니다. 세탁기 문을 열고자 할 때는 강제로 열지 말고 빨래추가 버튼 또는 시작/일시정지 버튼을 눌러 제품이 정지한 후 문잠김(🔒) 표시가 사라진 후 여세요.
- 표시창에 dE 1, dE2가 나타나면 세탁기 문을 완전히 밀어 닫은 후 시작/일시정지 버튼을 누르세요.
- 작동 중 정전이 되면 일정 시간이 지나야 세탁기 문을 열 수 있습니다. (알뜰살음 세탁을 할 경우 정전이 되면 위험하므로 세탁기 문을 열지 마세요.)

## 세탁물 분류하기

### 세탁물 분류하기

- 의류에 부착된 취급표시를 확인하여 권장하는 세탁 방법에 따라 의류를 세탁하세요.
- 의류의 종류, 크기, 색상, 직물 짜임, 세탁 코스 등에 따라 세탁 시간이나 세탁 종류가 다르므로 세탁물을 알맞게 분류하여 세탁하세요.
- 수건, 합성 섬유로 된 의류는 보풀이 많이 생길 수 있으므로 다른 세탁물과 분리하여 세탁하세요.
- 세탁 코스별 세탁물 분류 방법은 **세탁 코스 사용하기**를 참고하세요.

### ✔ 알아두기

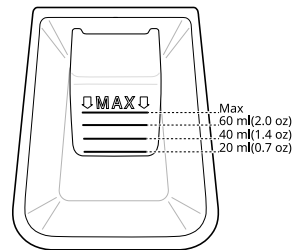
- 아래의 세탁물들은 세탁기로 세탁하면 수축 또는 변형될 수 있습니다. 세탁 라벨을 확인하여 세탁 시 주의하세요.
  - 한복 또는 한복 천이 포함된 세탁물
  - 신발, 가죽 제품, 넥타이, 양복, 코트 등 드라이 클리닝 전용 의류

- 장식품이 달린 세탁물
- 인위적인 주름이 있는 세탁물
- 견, 양모, 레이온, 아세테이트 등 물이 닿으면 줄어들거나 색이 변하는 섬유가 포함된 겉옷
- 그 외 물에 담그는 것만으로도 변형, 변색되기 쉬운 세탁물(세탁 라벨 참고)

## 세제 또는 섬유 유연제 사용하기

### 세제 사용하기

- 세제는 드럼 전용 세제를 사용하세요. 만일에 일반 세제를 사용하면 거품이 과다하게 생길 수 있습니다.
- 세제 제조사의 권장량에 따라 세제를 넣으세요. 세제를 적정량 이상 넣을 경우, 제품 안에 녹지 않은 세제가 남아 냄새가 날 수 있습니다.
- 세제량을 다르게 하는 특정 코스에 대해서는 **세탁 코스 사용하기**를 참고하세요.
- 오염이 적은 세탁물은 세제량을 줄이세요. 세제를 많이 사용하면 거품이 많이 생겨 헹굼 후에도 거품이 남을 수 있습니다.
- 수질이 좋은 경우(단물)는 세탁력이 좋고 거품이 많이 생기므로 세제를 적게 사용하세요.
- 액체 세제는 물에 잘 녹아 거품이 많이 생기므로 세제량을 줄이세요.
- 천연 가루비누는 잘 녹지 않고 세제함이 쉽게 막히기 때문에 찬물에 사용 시 누수나 고장이 날 수 있습니다. 반드시 미지근한 물에 녹여 사용하세요.
- 세제가 덩어리로 뭉쳐져 있으면 분말 상태로 만들어 사용하세요.
- 이불 세탁은 액체 세제 사용을 권장합니다. 분말 세제는 미리 따뜻한 물에 녹여서 투입하세요.
- 세탁물의 양에 맞게 액체 세제를 정량 투입하세요. 용량 표시선은 참고치로 사용하세요.



**⚠ 주의**

- 계면활성제 함량이 50% 이상인 세탁 세제는 사용하지 마세요. 제품이 손상될 수 있습니다.
- 세탁 시 재생비누를 사용하지 마세요. 재생비누의 성분들이 세탁기 내부에 쌓여서 계속 사용하면 오염이 생길 수 있습니다.
- 건조기용 오일, 아로마 오일 등 각종 오일류를 세제함(세제 또는 유연제)에 넣지 마세요.

**✔ 알아두기**

- 애벌 세탁 옵션 설정 시, 가루 세제 사용을 권장합니다. 액체 세제를 사용하면 세탁 전에 세제가 흘러 들어갈 수 있습니다.
- 속옷(면)이나 아기의 옷(면)에 묻은 오염은 피지(지방류)나 단백질 성분이 대부분이므로 세제를 많이 사용하는 것보다 다소 높은 온도에서 세탁한 후 행굼 횟수를 늘리는 것이 효과적입니다.
- 급수 시간이 짧으므로 세탁 시작 전에 미리 세제를 넣으세요.
- 가루 세제 사용 시, 세제함이 젖어 있으면 세제가 세제함에 남을 수 있으니 사용 전 물기를 제거하세요.
- 세탁물에 있던 보푸라기, 제올라이트, 섬유 유연제 등이 배수되면서 펌프 프로펠러의 고속 회전에 의해 미세한 기포가 생기면 물이 뿌영계 보일 수 있습니다. 배수되는 물이 뿌영계 보여도 행굼이 덜 된 것은 아닙니다.

\*1 제올라이트 : 세제 분말 입자끼리 엉키지 않도록 세제가 단단하게 굳는 것을 막아주는 용액

- 세제를 많이 사용하면 과다한 거품이 생겨 행굼 시간이 늘어나고 정상적으로 행굼이 진행되지 않을 수 있습니다. 또한 최종 탈수 후에 거품이 완전히 빠지지 않을 수 있습니다.
- 아기 의류를 위한 전용 세제의 경우 계면활성제 함량이 다른 세제에 비해 낮아 세탁 능력이 떨어질 수 있습니다.
- 아기 분유, 토사물 및 로션 등의 이물질이 의류에 묻어 얼룩이 생기면 과탄산 소다를 구매하여 지워보세요.

**섬유 유연제 사용하기**

- 세탁하기 전에 섬유 유연제를 세제함의 정확한 위치에 넣고 후, 세제함을 부드럽게 밀면서 닫으세요. 섬유 유연제가 출렁거리면서 드럼 안으로 바로 투입될 수 있습니다.
- 섬유 유연제가 넘치지 않게 MAX(기준선) 이하까지 넣으세요. 기준선을 넘을 경우 섬유 유연제가 드럼 안으로 바로 투입될 수 있습니다.
- 섬유 유연제는 최종 행굼 시 자동으로 투입됩니다.

**⚠ 주의**

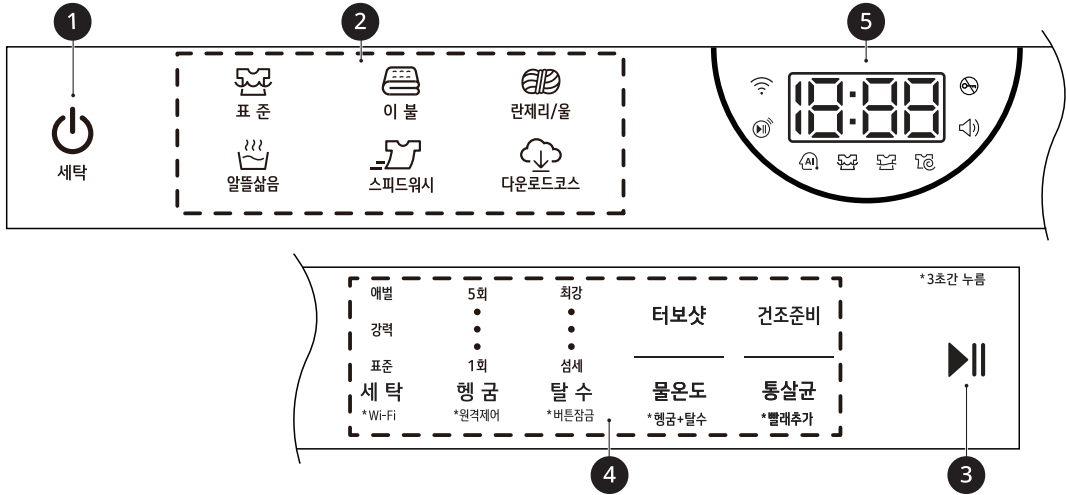
- 섬유 유연제 투입구에 섬유 유연제를 넣은 후 이를 이상 방치하지 마세요. 섬유 유연제가 굳어 자동으로 투입되지 않을 수 있습니다.
- 점성이 높은 섬유 유연제는 투입되지 않을 수 있으므로 물에 희석하여 사용하세요.
- 티슈형(휴지형) 세제 또는 섬유 유연제는 사용하지 마세요. 투입구가 막혀 누수 또는 고장의 원인이 됩니다.
- 급수 중에는 세제함을 열지 마세요. 섬유 유연제가 들어가지 않을 수 있습니다.

**✔ 알아두기**

- 마지막 행굼 후 배수되는 물에 섬유 유연제 성분이 남아 물이 탁하게 보일 수 있습니다.
- 섬유 유연제 투입구에 물이 남아 있으면 세제함을 빼서 물을 없애고 섬유 유연제를 넣으세요.

## 기능조작부 사용하기

### 제어창 사용하기



#### 1 전원 버튼

- 전원 버튼을 눌러 전원을 켜고 끌 수 있습니다.
- 제품 동작 중 전원을 끌 때는 1초 이상 누르세요.

#### 2 코스 선택 버튼

- 세탁물 유형에 맞는 세탁 코스를 선택할 수 있습니다.
- 세탁 코스가 선택되면 표시등이 켜집니다.

#### 3 시작/일시정지 버튼

- 시작/일시정지 버튼을 1초 동안 눌러 세탁을 시작하거나 일시 정지할 수 있습니다.
- 일시 정지 상태가 일정시간 이상 지속되면 전원이 자동으로 꺼집니다.

#### 4 옵션 선택 버튼




- 선택한 세탁 코스에 대한 추가 옵션을 선택할 수 있습니다.
- 세탁 코스 외의 기능을 선택할 때 사용하세요.
- 옵션 표시등이 꺼지면 해당 옵션은 작동하지 않습니다.

#### Wi-Fi 기능

- LG ThinQ 앱을 통해 제품에 Wi-Fi를 연결합니다.
- 제품을 켜고 **세탁** 버튼을 3초간 누르세요. 버튼은 제어창에서 확인할 수 있습니다. Wi-Fi기능이 켜지면 상태 표시부의 Wi-Fi 표시등(📶)에 불이 들어옵니다.
- 자세한 내용은 **LG ThinQ 사용하기**를 참고하세요.

#### 5 상태 표시부

- 18:88: 남은 세탁 시간 또는 알림을 확인할 수 있습니다.
- 📶: 제품에 Wi-Fi가 연결되었을 때 표시됩니다.
- 📶: 원격제어 기능을 설정하면 표시됩니다.
- 🔒: 제품이 작동하여 문이 잠길 때 표시됩니다.

- : 알림음이 켜지면 표시됩니다. **LG ThinQ** 앱에서 알림음을 켜고 끌 수 있습니다.
- : 세탁물의 양을 감지한 후, 세탁량이 **3 kg** 이하인 경우 적절한 세탁 모션으로 작동합니다. 표준 코스의 기본 옵션을 선택하면 AI DD 표시등()이 켜집니다. (사용 환경 및 모델에 따라 차이가 있을 수 있습니다.)

## 세탁 코스 사용하기

### 세탁 코스별 용도 알아보기

세탁물의 종류와 오염 상태에 따라 세탁 코스를 선택할 수 있습니다. 세탁 코스별 설명을 읽고 원하는 세탁 코스를 선택하세요.

#### 표준 (최대용량: 표기 용량)

일반적인 세탁을 해주는 코스

- 코스 선택 과정을 생략하고 **시작/일시정지** 버튼을 누르면 표준 세탁 코스가 작동됩니다.
- 세탁 중 설정을 변경하려면 **시작/일시정지** 버튼을 눌러 정지시킨 후 해당 버튼을 눌러 설정을 변경할 수 있습니다.
- 드럼 세탁기는 물을 흡수한 세탁물을 위에서 아래로 떨어뜨려 세탁하기 때문에 타월 등을 세탁하면 올이 높게 되어 뽀뽀하게 느껴지는 경우가 있습니다. 이럴 때는 섬유 유연제를 사용하세요.
- 동일한 세탁물을 세탁하더라도 세탁물이 젖었을 경우에는 세탁 시간이 길어질 수 있습니다.

#### 이불 (최대용량: 4 kg)

물세탁 표시가 있는 담요 또는 이불을 세탁해주는 코스

- 표에 표시된 중량 및 크기를 초과하는 대형 이불을 세탁할 경우 세탁물이 손상될 수 있습니다.
- 이불의 부피에 따라 세탁 가능한 무게가 달라질 수 있습니다.
  - 담요 및 이불속: 4 kg 이하(크기는 180 X 220 cm 이내일 것)

#### 주의

- 전기 담요, 카펫, 커튼, 발 댕이용 발판, 고무 매트 등은 세탁하지 마세요. 제품 또는 세탁물이 손상될 수 있습니다.
- 이불은 일반 세탁물과 분리하여 한 장씩 세탁하세요. 두 장 이상 세탁할 경우 서로 엉키거나 치우침에 의해 세탁이 잘 안되거나 탈수 이상 현상이 생길 수 있습니다.
- 이불은 고르게 펴서 드럼 내에 80%까지 차도록 넣으세요. 이불을 말아서 넣으면 불균형으로 제품이 오작동될 수도 있습니다.
- 이불을 넣을 때는 드럼 안으로 확실히 들어가도록 넣으세요. 이불이 세탁기 문과 고무 패킹 사이에 놓이면 제품과 세탁물이 손상될 수 있습니다.

#### 란제리/울 (최대용량: 4 kg)

수축이나 변형되기 쉬운 섬유, 속옷 등 섬세한 의류를 세탁해주는 코스

- 세탁물에 알맞은 중성 세제를 사용하세요.
- 옷감 손상을 방지하기 위하여 드럼이 가끔씩 짧은 간격으로 회전하기 때문에 세탁 시 드럼의 움직임이 거의 없는 것처럼 느껴질 수 있습니다. 이는 제품의 불량이나 섬세한 섬유의 특성을 고려하여 움직임이 적게 회전하도록 작동되기 때문입니다.
- 의류의 물 세탁 가능 여부를 확인한 후, 물 세탁이 가능한 의류만 세탁하세요.

#### 알뜰삶음 (최대용량: 3 kg)

순면, 속옷류, 아기옷을 삶는 세탁을 해주는 코스

- 세제량은 세제 제조사 권장량의 절반만 사용하세요.

## 22 사용하기 - 세탁기

---

- 냉수 호스만 연결되어 있어도 본 코스가 작동됩니다. 제품 자체의 가열 시스템으로 물을 가열하여 사용합니다.
- 냉수 호스만 연결되어 있거나 온수 호스의 수도꼭지가 잠겨있을 경우에는 설정 온도보다 낮게 가열될 수 있습니다.
- 온수가 공급되면 에너지 절약에 효과적입니다.
- 물온도는 95 °C 로 기본 설정됩니다.
- 배수 온도 낮춤 기능: **알뜰살뜰** 세탁 후 냉수를 짧게 여러 번 반복 급수함으로써 갑자기 냉수가 공급되어 세탁물이 손상되는 것을 방지하고 배수되는 온도를 낮추어 줍니다.
- 거품 제거 기능: 세제를 과다하게 사용할 경우 거품 제거 기능이 작동할 수 있습니다.

### 스피드워시 (최대용량: 1 kg)

오염 부위가 적은 소량의 세탁물을 빠른 시간 내에 세탁해주는 코스

- 오염 부위가 적은 소량의 세탁물을 세탁하므로 세제량은 세제 제조사 권장량의 절반만 사용하세요.
- 세탁물의 양에 따라 세탁 시간이 달라질 수 있습니다.
- 소량의 세탁물이라도 젖은 세탁물을 넣을 경우에는 감지되는 무게로 인하여 세탁 시간이 길어집니다.
- 셔츠 3~4벌 정도 되는 소량의 세탁물을 세탁하는 코스로, 행굼 횟수는 자동으로 선택되거나 행굼력을 높이기 위해서는 행굼 횟수를 3회 이상으로 선택하세요.
- 터보샷이 자동으로 선택됩니다.

### 다운로드코스

LG ThinQ 앱을 통해 추가적으로 다운로드된 세탁 코스를 사용할 수 있게 해주는 기능

기본 코스: **찬물세탁**

---

### ✔ 알아두기

- LG전자 제품의 세탁 용량은 KS의 시험용 세탁물을 기준으로 정합니다. 세탁물의 종류나 부피 등에 따라 표기 용량과 실제 용량이 다를 수 있습니다.
  - 세탁물은 표기 용량 이하로 세탁하세요. 표기 용량보다 많은 양의 세탁물을 세탁 시 제품의 성능이 저하되고 제품에 무리가 갑니다.
  - 제품의 성능 또는 세탁 용량은 전자 제어 프로그램에 의해 결정되므로 똑같은 드럼과 모터를 사용하는 제품이더라도 모델에 따라 다를 수 있습니다.
  - 드럼 세탁기는 물을 흡수한 세탁물을 위에서 아래로 떨어뜨리는 낙차방식으로 작동됩니다.
  - 드럼 세탁기는 소량의 물을 사용하여 세탁하므로 세탁 중 수면이 보이지 않을 수 있으나 세탁물이 충분히 젖어 있으므로 세탁이 원활이 되고 있는 상태입니다.
  - 제품의 조작부가 터치 버튼 타입인 경우 세제 등 이물질이 묻어 있으면 오작동을 일으킬 수 있습니다. 제품의 조작부는 항상 깨끗한 상태로 유지하세요.
-

### 세탁 코스별 선택 가능 옵션

아래 표를 참고하여 세탁 코스별 선택 가능한 옵션을 선택하세요.

#### ⚠ 주의

- 세탁의 물온도를 높게 설정하고 염소계 표백제를 사용하여 제품을 사용하면 제품 안이 변색되거나 부식될 수 있습니다. 염소계 표백제를 사용할 때는 물온도를 낮게 설정하세요.

\*1 기본 설정 옵션입니다.

세탁코스	세탁	행균	탈수	물온도	터보샷
표준	애벌	5회	최강		O <sup>*1</sup>
		● (4회)	● (강) <sup>*1</sup>	60 °C	
	강력	● (3회)	● (중)	40 °C <sup>*1</sup>	
		● (2회) <sup>*1</sup>	● (약)	30 °C	
	표준 <sup>*1</sup>	1회	섬세	□(냉수)	
이불		5회			O
		● (4회) <sup>*1</sup>			
		● (3회)	● (중) <sup>*1</sup>	40 °C	
		● (2회)	● (약)	30 °C	
	표준 <sup>*1</sup>	1회	섬세	□(냉수) <sup>*1</sup>	
란제리/울		5회			X
		● (4회)			
		● (3회) <sup>*1</sup>		40 °C	
		● (2회)	● (약) <sup>*1</sup>	30 °C	
	표준 <sup>*1</sup>	1회	섬세	□(냉수) <sup>*1</sup>	
알뜰삶음		5회	최강	95 °C <sup>*1</sup>	O
		● (4회)	● (강)		
		● (3회) <sup>*1</sup>	● (중) <sup>*1</sup>		
		● (2회)	● (약)		
	표준 <sup>*1</sup>	1회	섬세		

세탁코스	세탁	행균	탈수	물온도	터보샷
스피드워시		5회	최강		0*1
		● (4회)	● (강)		
		● (3회)	● (중)*1	40 °C*1	
		● (2회)	● (약)	30 °C	
	표준*1	1회*1	섬세	□(냉수)	

✔ **알아두기**

- **빨래추가** 옵션은 모든 세탁 코스에서 선택할 수 있습니다.
- 표시창에 표시되는 세탁 시간은 선택한 옵션에 따라 달라질 수 있습니다.
- 물 온도는 표시창에 표시되며 □(냉수), 30 °C, 40 °C, 60 °C 중에서 선택할 수 있으며, **알뜰살림** 코스는 95 °C로 기본 설정됩니다.

## 옵션 기능 사용하기

### 옵션별 용도 알아보기

#### 세탁

세탁 종류를 변경하고 싶을 때 사용하세요.

- **애벌:** 세탁물의 오염이 심한 부분을 본 세탁 시작 전 한 번 더 세탁하고 싶을 때 사용하세요.
- **강력:** 오염이 심한 세탁물을 세탁할 경우, 더 강력하게 세탁하고 싶을 때 사용하세요.
- **표준:** 일반적으로 오염된 세탁물을 세탁할 경우 사용하세요.

✔ **알아두기**

- 세탁만 진행하고 종료하여 드럼 내부에 물이 남아 있게 되면 제품의 성능이 떨어지고 수명이 단축되므로, 남아 있는 물은 자동으로 배수됩니다.

#### 행균

행균 횟수를 변경하고 싶을 때 사용하세요.

- 행균만 진행 후 종료 시, 드럼 내부에 물이 남아 있게 되면 제품의 성능이 떨어지고 수명이 단축되므로 자동으로 배수됩니다.

#### 탈수

탈수 세기를 변경하고 싶을 때 사용하세요.

#### 물온도

물 온도를 변경하고 싶을 때 사용하세요.

- 물 온도는 표시창에 표시되며 □(냉수), 30 °C, 40 °C, 60 °C 중에서 선택할 수 있으며, **알뜰살림** 코스는 95 °C로 기본 설정됩니다.
- 세탁 코스에 따라 물 온도의 설정 범위가 달라질 수 있습니다.
- 표기된 온도는 냉수와 온수를 동시에 사용할 때의 기준입니다.

### 터보샷

세탁 시간을 줄이고 싶을 때 사용하세요.

- 급수 수압에 따라 물줄기의 분사 모양이 달라질 수 있습니다.
- 세탁 과정에 따라 터보샷 동작이 달라질 수 있습니다.
- 일부 코스는 세탁 과정에 따라 세탁 시간이 줄지 않습니다.

### 건조준비

세탁이 완료되기 전에 건조를 미리 준비하고 싶을 때 사용하세요.

- 1) 전원 버튼을 누르세요.
- 2) 원하는 세탁 코스를 선택하세요.
- 3) 건조준비 버튼을 누르세요.
- 4) 세탁기 시작/일시정지 버튼을 눌러 세탁을 시작하세요.
  - 건조기의 전원이 켜지고 선택한 세탁 코스에 매칭되는 건조 코스 및 옵션이 표시됩니다.
  - 세탁물의 양 감지가 완료되면 건조 예상시간이 건조기 표시창에 1분 정도 표시됩니다. 건조준비 중에는 건조기 표시창에 Pr-E가 나타납니다.
- 5) 세탁 종료 후 세탁물을 건조기에 넣고 건조기 문을 닫으세요.
- 6) 건조기 시작/일시정지 버튼을 눌러 건조를 시작하세요.
  - 건조기 표시창에 남은 건조 시간이 나타납니다.

### 알아두기

- 아래의 경우에는 건조준비 기능을 사용할 수 없습니다.
  - 건조기의 전원이 연결되어 있지 않을 경우
  - 건조준비 중 세탁기 또는 건조기가 꺼질 경우
  - 세탁 종료 후 15분이내에 건조기를 작동하지 않을 경우
- 건조준비 중에는 전원 버튼을 제외한 어떠한 버튼도 조작되지 않습니다.
- 건조준비 기능 작동 중에는 문잠김(🔒)이 표시되며, 문이 열리지 않습니다. 세탁 종료 후 문잠김(🔒) 표시가 꺼지면 문을 여세요.

### 헝겍+탈수

세탁은 하지 않고 헝겍부터 탈수까지 하고 싶을 때 사용하세요.

- 1) 전원 버튼을 누르세요.
- 2) 세탁 코스를 선택하세요.
- 3) 물온도 버튼을 3초 정도 누르세요.
- 4) 시작/일시정지 버튼을 누르세요.


### 알아두기

- 세제는 넣지 말고 섬유 유연제만 넣으세요.
- 물 온도는 선택되지 않으며, 냉수가 자동으로 공급됩니다.

### 빨래추가

세탁기 작동 중 세탁물을 추가로 투입하거나 이물질을 제거하고 싶을 때 사용하세요.

- 1) 통살균 버튼을 3초 정도 누르세요. 제품이 작동을 멈춥니다.

- 세탁기 작동 중에 선택 가능하며, 드럼 내 수위가 높거나 내부 온도가 45℃ 이상일 경우에는 문잠김이 해제되지 않을 수 있습니다.
  - 제품 스스로 세탁기 문을 열 수 있는 안전상태인지를 판단하여 안전상태이면 **문잠김**() 표시가 꺼집니다.
- 2) 문을 열고 세탁물을 추가 투입하거나 동전이나 옷핀 등 이물질 제거 후 세탁기 문을 닫으세요.
- 3) **시작/일시정지** 버튼을 누르세요. 제품이 작동합니다.

### 주의

- 세탁물 추가 시 세탁물을 드럼 안에 완전히 넣으세요. 세탁기 문이 닫히는 부분에 세탁물이 끼이면 고무 패킹이 손상되어 누수 및 고장의 원인이 될 수 있습니다.
- 강제로 세탁기 문을 열면 부품 손상, 파손, 안전 등의 문제가 생길 수 있습니다.
- 세탁기 히터가 작동하는 과정에서 문을 열면, 내부의 수증기가 빠져나올 수 있습니다. 이는 제품의 이상이 아닌 정상적인 현상이므로 안심하고 사용하세요.
- 세제와 표백제를 동시에 투입할 경우, 냄새나 연기가 발생할 수 있습니다.


### 알아두기

- 드럼이 회전 중인 경우 드럼이 정지하고 나서 문잠김이 해제됩니다.
- 드럼 내 물의 온도가 높은 경우 온도가 내려갈 때까지 기다리세요.

### 버튼잠금

세탁 진행 중 어린이나 동물 등에 의해 원하지 않는 버튼 조작이 발생하는 것을 방지하고자 할 때 사용하세요.


#### • 버튼잠금 기능 설정 또는 해제하기

- **탈수** 버튼을 3초 정도 눌러 버튼잠금 기능을 설정 또는 해제할 수 있습니다.
- 버튼잠금 기능이 설정되면 **전원** 버튼을 제외한 어떠한 버튼도 조작되지 않습니다.
- 작동 중 설정하면 표시창에 버튼잠금() 표시가 나타납니다.

#### • 버튼잠금 기능이 설정되어 있는 상태에서 코스 또는 옵션 변경하기

- 1) **탈수** 버튼을 3초 정도 눌러 버튼잠금을 해제하세요.
- 2) **시작/일시정지** 버튼을 눌러 작동을 정지하세요.
- 3) 변경하고 싶은 코스 또는 옵션을 선택한 후 다시 **시작/일시정지** 버튼을 누르세요.

### 알아두기

- 세탁 종료된 후에도 버튼잠금 기능은 자동 해제가 안 되므로 **탈수** 버튼을 3초간 눌러 잠금을 해제하세요.
- 부주의로 인해 버튼잠금 기능이 설정될 경우 **탈수** 버튼을 3초간 눌러 버튼잠금 기능을 해제할 수 있습니다.
- 버튼잠금 기능이 설정되어 있는 상태에서 전원을 켜면 버튼잠금() 표시가 깜빡거립니다.

# 사용하기 - 건조기

## 알아두면 좋은 정보

### 사용하기 전 알아두기

건조기를 사용하기 전 아래 사항을 확인하세요.

구분	건조 전	건조 후
<b>제품</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>필터를 청소하세요. 청소 후 필터를 제대로 장착하지 않으면 제품이 작동하지 않을 수 있습니다.</li> <li>제품 내부에 세탁용 세제와 섬유 유연제를 절대 넣지 마세요.</li> <li>건조를 시작하기 전에 문이 제대로 닫혔는지 확인하세요.</li> <li>겨울철 기온이 떨어지면 건조 시간이 길어질 수 있습니다. <b>절약건조</b> 옵션의 <b>스피드</b>를 선택하면 시간을 줄일 수 있습니다.</li> <li>건조기 작동 중 젖은 의류를 추가하면 건조 시간이 늘어납니다.</li> <li>세탁기와 건조기를 동시에 사용할 경우 세탁 시간 또는 건조 시간이 늘어날 수 있습니다.</li> </ul> <hr/> <p><b>⚠ 주의</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>본 제품 외 다른 제품을 동시에 사용할 경우, 차단기가 내려갈 수 있으므로 동시에 사용하지 마세요.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>필터를 청소하세요.</li> <li>문의 유리 및 고무 패킹에 있는 보풀을 제거하세요.</li> <li>의류의 금속물은 온도가 높을 수 있습니다. 화상에 주의하세요.</li> <li>환기용 도어 홀더로 문을 일정 간격 열어 건조기 내부를 환기하세요.</li> </ul>
<b>건조물</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>가연성 물질이나 기름이 묻은 의류는 절대 건조하지 마세요. 화재의 원인이 됩니다.</li> <li>옷감의 종류에 따라 건조물을 분류하여 건조하세요. 자세한 내용은 <b>건조물 분류하기</b> 페이지를 참조하세요.</li> <li>과도한 양의 건조물을 넣으면 완전히 건조되지 않거나 구김이 생길 수 있습니다. 효과적인 건조를 위해 적정량의 건조물을 넣으세요.</li> <li>건조물을 건조하기 전에 건조물 안에 동전, 머리핀, 열쇠 등과 같은 이물질이 있는지 확인하세요. 드럼에 금속류의 이물질이 들어있으면 건조 과정에서 시끄러운 소리가 나거나 드럼이 손상될 수 있습니다.</li> <li>염색된 의류나 침구류는 건조하기 전에 반드시 <b>취급표시</b>를 확인하세요.</li> <li>염색된 의류나 침구류를 건조하면 염색에 사용된 염료가 제품 내부를 변색시킬 수 있습니다. 염색된 의류나 침구류는 자연 건조를 권장합니다.</li> <li>이불 커버 및 베개 커버는 건조하기 전에 지퍼를 닫으세요. 작은 건조물이 안으로 들어갈 수 있습니다.</li> <li>지퍼, 후크, 단추 등은 잠근 후 뒤집어서 건조하세요. 드럼 내부에 스크래치가 발생하거나 옷감 손상의 원인이 됩니다.</li> <li>의류를 1매씩 펴서 넣으세요.</li> <li>전기 담요, 카펫, 커튼, 발 댕이용 발판, 고무 매트 등은 건조하지 마세요.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>건조물이 완전히 건조되지 않았다면 <b>시간건조</b>를 이용하여 추가적으로 건조할 수 있습니다.</li> <li>건조가 끝나면 건조물을 바로 꺼내세요. 건조물을 드럼 안에 장시간 방치하면 화재의 위험이 있고, 건조물이 눅눅해지거나 구김이 생길 수 있습니다.</li> </ul>

### ☑ 알아두기











- 사용 설명서의 내용대로 사용하지 않아 발생하는 사고는 당사 책임지지 않습니다.

## 건조물 분류하기

### 건조물 분류하기

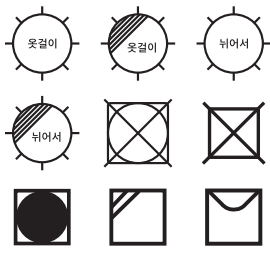
- 의류에 부착된 취급표시를 확인하여 권장하는 건조 방법에 따라 의류를 건조하세요.
- 의류의 종류, 크기, 색상, 직물 짜임, 건조 코스 등에 따라 건조 시간이나 건조정도가 다르므로 건조물을 알맞게 분류하여 건조하세요.
- 수건 그리고 합성 섬유로 된 의류는 보풀이 많이 생길 수 있으므로 다른 건조물과 분리하여 건조하세요.
- 건조 코스별 건조물 분류 방법은 **건조 코스 사용하기**를 참고하세요.

### 섬유제품 관리 기호 및 설명

기호	설명	기호	설명	기호	설명
	건조		건조 금지		줄에 널어서 건조
	회전 건조		고온 건조		젖은 채로 건조
	주름 방지		중온 건조		누워서 건조
	섬세		저온 건조		그늘 건조
	회전 건조 금지		가열 금지		

### 건조기 사용 금지 건조물

아래의 건조물은 제품에서 절대 건조하지 마세요. 화재가 발생하거나 건조물이 수축, 변형, 변색될 수 있습니다.

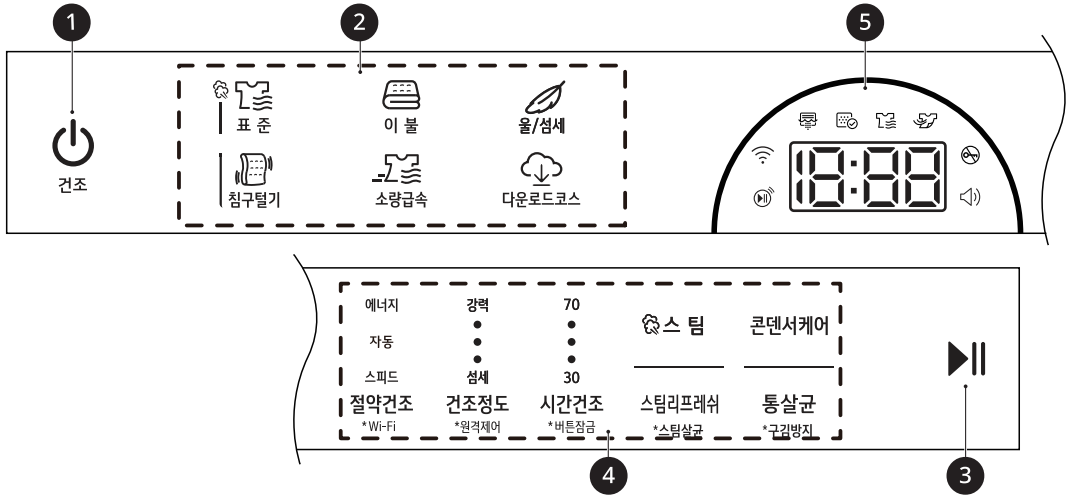
금지 품목	설명	금지 품목	설명
<b>화재의 우려가 있는 의류</b> • 가연성 물질이나 기름이 묻은 의류 • 전기담요, 카펫	<b>다음의 표시가 있는 의류</b>	<b>그 외</b>	
<b>고무나 플라스틱</b> • 테이블보 • 목욕 매트 • 고무 매트 • 발포 고무 (라텍스폼)			
<b>열에 약한 의류</b> • 가죽제품 • 레이스로 짠 제품 • 접착 페인팅된 의류 • 앞치마, 턱받이, 의자 커버 • 모시, 니트, 재생섬유를 사용한 의류 • 비옷, 커튼 등 얇은 화학섬유			• 슬립, 스타킹, 타이즈 • 풀 먹인 의류 • 유리 섬유 물품 • 동·식물성 충전재 사용 이불(충전재: 오리털, 거위털, 양모, 목화솜 등) • 마이크로 파이버 소재 의류 및 이불

알아두기

- 수축방지 가공이 되지 않은 의류는 열에 의해 줄어드는 옷이 아니라도(면 소재 등) 원래의 모습으로 돌아가려는 특성 때문에 수축될 수 있습니다.

## 기능조작부 사용하기

### 건조기 기능조작부 사용하기



1 전원 버튼

- 전원 버튼을 눌러 전원을 켜고 끌 수 있습니다.
- 제품 동작 중 전원을 끌 때는 1초 이상 누르세요.

2 코스 선택 버튼

- 건조물 유형에 맞는 건조 코스를 선택할 수 있습니다.
- 건조 코스가 선택되면 표시등이 켜집니다.

3 시작/일시정지 버튼

- 시작/일시정지 버튼을 1초 동안 눌러 건조를 시작하거나 일시 정지할 수 있습니다.
- 일시 정지 상태가 일정시간 이상 지속되면 전원이 자동으로 꺼집니다.

4 옵션 선택 버튼

- 선택한 건조 코스에 대한 추가 옵션을 선택할 수 있습니다.
- 건조 코스 외의 기능을 선택할 때 사용하세요.
- 스팀 코스(표준, 침구털기)를 선택하면 스팀 기능을 사용할 수 있습니다.
  - 스팀 기능을 사용할 경우, 건조 시간 및 전기료가 늘어날 수 있습니다.






5 표시창 및 안내 표시등

- 18:00: 남은 건조 시간 또는 알림을 확인할 수 있습니다.
- ☰: 콘덴서세척(세탁물 건조 시 발생하는 응축수를 이용하여 콘덴서를 세척하는 기능) 또는 제품 해동 중일 때 표시됩니다.
  - 콘덴서세척

- . 매 30회 건조 시 콘덴서세척이 5회 진행되며 콘덴서세척 시 건조 시간이 평상시보다 길어질 수 있습니다.
- . 소량의 세탁물을 건조하면, 건조 시 발생하는 응축수가 너무 적어서 콘덴서세척 기능이 작동하지 않을 수 있습니다.
- . 콘덴서세척 중에는 표시등이 깜빡거리고, 완료 후에는 표시등이 꺼집니다.

- 제품 해동

. 제품 내부가 완전히 해동될 때까지 계속 진행되며 해동 완료 후에는 표시등이 꺼집니다.

- : 필터 청소가 필요할 때 표시됩니다.
- : 제품에 Wi-Fi가 연결되었을 때 표시됩니다.
- : 원격제어 기능을 설정하면 표시됩니다.
- : 제품이 작동하여 문이 잠길 때 표시됩니다.
- : 알림음이 켜지면 표시됩니다. **LG ThinQ** 앱에서 알림음을 켜고 끌 수 있습니다.

## 건조 코스 사용하기

### 건조 코스별 용도 알아보기

건조물의 종류에 따라 건조 코스를 선택할 수 있습니다. 건조 코스별 설명을 읽고 원하는 건조 코스를 선택하세요.

#### 표준 (최대용량: 표기 용량)

일반적인 건조물을 건조할 때 사용하는 코스

- 건조정도 버튼을 이용해 건조 정도를 조절할 수 있습니다.
  - 강력: 두꺼운 의류를 건조해주는 코스
  - 표준+: 표준보다 건조물을 강하게 건조해주는 코스
  - 표준: 일반적인 의류를 건조해주는 코스
  - 약: 표준보다 건조물을 약하게 건조하여 의류의 수축이나 정전기 발생을 줄여주는 코스
  - 섬세: 다림질하기에 알맞게 수분이 남도록 건조해주는 코스

#### 알아두기

- 건조 정도를 약이나 섬세로 설정하면 표준 대비 건조물을 약하게 건조하여 의류의 수축이나 정전기의 발생을 줄입니다. 건조하기 전에 반드시 건조 정도를 확인하세요.
- 건조 정도를 표준으로 설정하면 건조물의 재질 및 두께에 따라 덜 마를 수 있습니다. 건조물을 완전히 건조하려면 추가로 시간건조 기능을 이용하세요.
- 강력하게 건조하려면 건조 정도를 강력, 표준+로 설정하세요. 건조 정도를 강력, 표준+로 설정하면 구김 방지를 위하여 코스 종료 후 약 2시간 동안 건조기 드럼이 주기적으로 회전합니다. 이 때 건조기 문을 바로 열 수 없으며, 전원 버튼을 누르면 문잠김이 해제되고 문을 열 수 있습니다.

- 코스를 선택하고 시작/일시정지 버튼을 누르면 드럼이 회전하며 건조물의 양을 감지하기 시작합니다. 건조물의 양 감지(-- ) 표시는 감지가 끝날 때까지 계속 나타납니다.
- 건조물 양의 감지가 완료되면 건조 예상 시간이 화면에 표시되고 건조를 시작합니다.
- 표준 코스에서 많은 양의 타월을 건조하면 완전히 건조되지 않을 수 있습니다. 많은 양의 타월을 건조하려면 타월 코스를 다운로드 받아 이용하세요.

#### 이불 (최대용량: 4 kg)

기계 건조가 가능한 이불 및 담요 등을 건조할 때 사용하는 코스

- 이 코스는 건조 정도를 선택할 수 없습니다.
- 부피가 크거나 두꺼운 이불은 완전히 건조가 되지 않을 수 있습니다. 이불이 덜 말랐다면 시간건조를 이용하여 추가 건조하세요.
- 소재가 다른 두 장의 이불을 건조할 경우 건조가 정상적으로 되지 않을 수 있습니다.
- 이불을 드럼의 절반 정도 차도록 넣으면 최적의 건조 성능을 보입니다. (마른 이불 기준)
- 이불의 종류, 크기, 탈수 정도에 따라 건조 정도가 달라질 수 있습니다.
  - 담요 및 이불속: 4 kg 이하(크기는 180 cm X 220 cm 이내일 것)

#### ⚠ 주의

- 동·식물성 충전재를 사용한 이불은 절대로 건조하지 마세요. 화재의 원인이 됩니다. (충전재: 오리털, 거위털, 양모, 목화솜 등)

#### 울/섬세 (최대용량: 1 kg)

울 또는 울 혼방 의류 등 변형이나 손상되기 쉬운 의류를 건조해주는 코스

## 32 사용하기 - 건조기

- 이 코스는 건조 정도를 선택할 수 없습니다.
- 의류 수축을 방지하기 위하여 건조물이 완전히 건조되지 않은 상태로 완료될 수 있습니다. 건조물이 완전히 건조되지 않은 경우 추가로 자연건조 해주세요.

### 침구털기 (최대용량: 3 kg)

담요 또는 이불 등의 침구류에 있는 먼지를 제거해주는 코스

- 이 코스는 세탁물을 건조하는 코스가 아닙니다. 세탁이 끝난 침구류를 건조하려면 **이불** 코스를 사용하세요.
- 구김방지, 알림음을 제외한 나머지 추가기능은 선택되지 않습니다.
- 적정 침구량은 한 장입니다. 적정 침구량을 넣었을 경우 효과가 크게 나타납니다.
- 이불은 일반 건조물과 분리하여 한 장씩 사용하세요. 두 장 이상을 넣을 경우 서로 엉키거나 한쪽으로 치우쳐 먼지가 제대로 제거되지 않을 수 있습니다.
- 침구류는 드럼의 절반만 (마른 이불 기준) 채워주세요. 드럼 내부가 꽉 찬 경우 먼지가 제대로 제거되지 않을 수 있습니다.

### ⚠ 주의

- 침구에 묻어 있는 오염물은 충분히 제거하세요. 침구가 변색될 수 있습니다.

### 소량급속 (최대용량: 1.5 kg)

급속 건조가 필요한 합성 섬유 의류 등을 건조해주는 코스

- 이 코스는 건조정도를 선택할 수 없습니다.
- 코스를 선택하고 **시작/일시정지** 버튼을 누르면 드럼이 회전하며 건조물의 양 감지를 시작합니다. 건조물의 양 감지(---) 표시는 감지가 끝날 때까지 계속 나타납니다.
- 건조물 양의 감지가 완료되면 건조 예상 시간이 화면에 표시되고 건조를 시작합니다.

### 다운로드코스

LG ThinQ 앱을 통해 추가적으로 다운로드된 건조 코스를 사용할 수 있게 해주는 기능  
기본 코스: **강력**

### ⚠ 주의

- 스팀 작동 중에는 제품을 정지하고 문을 열지 마세요. 아래와 같은 문제가 생길 수 있습니다.
  - 스팀의 열기에 의해 화상을 입을 수 있음
  - 건조를 위한 바람이 밖으로 배출되어 건조 성능이 떨어질 수 있음
  - 스팀이 응축되어 생긴 물방울이 바닥에 떨어질 수 있으며 외부 오염(곰팡이 등)이 생길 수 있음
  - 스팀이 응축되어 제품 내부에 다량의 물방울이 생길 수 있음
- 전기담요, 카펫, 커튼, 발 댄이용 발판, 고무 매트 등은 건조하지 마세요. 건조물이나 제품이 손상될 수 있습니다.

### ✔ 알아두기

- LG전자 제품의 건조 용량은 KS의 시험용 의류를 기준으로 정합니다. 건조물의 종류나 부피 등에 따라 표기 용량과 실제 용량이 다를 수 있습니다.
- 추운 겨울철에는 제품 주변의 온도에 따라 건조 코스 선택 후 화면에 표시되는 코스별 평균 건조 시간이 늘어날 수 있습니다.
- 건조물의 종류와 양, 세탁 시 탈수 정도에 따라 표준 코스 기준 최대 6시간까지 건조 시간이 늘어날 수 있습니다.
- 건조물의 건조 상태를 감지하여 작동하므로 표시되는 시간과 실제 제품 운전 시간이 다를 수 있습니다.

- 세탁 시 탈수를 강하게 하거나 건조물의 양을 줄이면 건조가 더 빨리 됩니다.
- 효과적인 건조를 위해서는 최대용량의 50~60%를 건조하는 것을 권장합니다.
- 부피가 큰 건조물은 단독 건조를 권장합니다.
- 건조 후 문의 유리와 고무 패킹에 있는 보풀을 제거하세요.

### 건조 코스별 선택 가능 옵션

아래 표를 참고하여 건조 코스별 선택 가능한 옵션을 선택하세요.

\*1 기본 설정 옵션입니다.

건조코스	절약건조	스팀
표준	에너지	O
	자동 <sup>*1</sup>	
	스피드	
이불	X	X
울/섬세	자동 <sup>*1</sup>	X
침구털기	X	O
소량급속	스피드 <sup>*1</sup>	X

#### ☑ 알아두기

- 건조정도 옵션은 표준 코스에서만 선택가능합니다.
- 구김방지 옵션은 모든 건조 코스에서 선택할 수 있습니다.
- 표시창에 표시되는 건조 시간은 선택한 옵션에 따라 달라질 수 있습니다.

## 옵션 기능 사용하기

### 옵션별 용도 알아보기

옵션	용도
절약건조	<p><b>절약건조</b> 버튼을 눌러 에너지, 자동, 스피드를 선택할 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>에너지</b>로 설정하면 전기 사용량을 줄이는 반면 건조 시간이 다소 늘어날 수 있습니다.</li> <li>• <b>자동</b>으로 설정하면 건조물의 부피와 재질에 따라 자동으로 건조 시간 및 전기 사용량을 조절하여 건조합니다.</li> <li>• <b>스피드</b>로 설정하면 건조 시간을 줄이는 반면 전기 사용량이 다소 늘어날 수 있습니다.</li> </ul>
건조정도	<p>건조정도를 선택할 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>강력</b>은 두꺼운 의류와 다량의 건조물을 건조할 때 사용하세요.</li> <li>• <b>섬세</b>는 표준 대비 건조물을 약하게 건조하여 의류의 수축이나 정전기의 발생을 줄이도록 건조합니다. 건조하기 전에 반드시 건조정도를 확인하세요.</li> </ul>
시간건조	<p>건조 시간을 선택할 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 건조물 종류에 따라 건조 상태가 달라질 수 있으며 건조가 덜 되어 추가로 건조하고 싶을 경우에는 <b>시간건조</b> 버튼을 누르세요.</li> </ul>
스팀	<p>스팀을 이용하여 의류의 냄새나 구김을 줄일 수 있습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) <b>전원</b> 버튼을 누르세요.</li> <li>2) 원하는 건조 코스를 선택하세요.</li> <li>3) <b>스팀</b> 버튼을 누르세요.</li> <li>4) <b>시작/일시정지</b> 버튼을 누르세요.</li> </ol> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 아래의 경우에는 스팀 기능이 작동하지 않을 수 있습니다. <ul style="list-style-type: none"> <li>- 급수가 되지 않을 경우</li> <li>- 영하의 온도에서 사용할 경우</li> </ul> </li> <li>• 스팀 기능은 아래의 특징들이 있습니다. <ul style="list-style-type: none"> <li>- 스팀 기능 사용 시 나는 소리는 스팀이 분사되는 소리로 고장이 아닙니다.</li> <li>- 스팀 기능 사용 시 드럼 내부에는 강력한 스팀이 분사되고 있어 내부가 잘 보이지 않거나 스팀이 응축되어 다량의 물방울이 생길 수 있습니다. 이는 자연현상으로 제품이 정상적으로 작동되고 있는 것입니다.</li> <li>- 제품 작동 중에는 스팀 기능 선택이 불가합니다.</li> <li>- 스팀 기능 사용 시 건조 시간 및 전기료가 늘어날 수 있습니다.</li> </ul> </li> </ul> <p><b>⚠ 주의</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 스팀 동작 중에는 문을 열지 마세요. 스팀 기능 작동 중에 <b>시작/일시정지</b>를 누른 후 제품 문을 열면, 스팀 분사 노즐에서 잔류되어 있던 스팀이 잠시 동안 나올 수 있습니다. 이때 분사되는 스팀에 손 등의 신체 일부를 가까이 하지 마세요. 스팀의 열기에 의해 화상의 원인이 될 수 있습니다.</li> <li>• 스팀 동작 중에 문을 열면 스팀이 빠져나가거나 건조를 위한 바람이 밖으로 배출되어 성능이 떨어질 수 있습니다.</li> <li>• 스팀 동작 중에 문을 열면 스팀이 응축되어 생긴 물방울이 바닥에 떨어질 수 있으며 외부 오염(곰팡이 등)의 원인이 될 수 있습니다.</li> </ul>

옵션	용도
<p><b>스팀살균</b></p>	<p>면 종류의 의류를 위생적으로 건조하거나 살균하고 싶을 때 사용하세요.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 건조 정도를 선택할 수 없습니다.</li> <li>• 적정 건조량은 6 kg 이하입니다.</li> </ul>
<p><b>스팀리프레시</b></p>	<p>이 기능은 세탁물을 건조하는 코스가 아닙니다. 옷에 땀 냄새를 줄이거나 주름을 완화하고 싶을 때 사용하세요.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 코스 종료 후 의류를 꺼내면 약간 축축한 상태이며 10~30분 정도 옷걸이에 걸어두면 바로 입을 수 있습니다.</li> <li>• 냄새가 심한 옷감의 경우에는 세탁을 권장합니다.</li> <li>• 스팀 기능이 자동으로 선택됩니다.</li> <li>• 옷감의 양이 적은 경우 상대적으로 많은 스팀으로 제품 내부에 물방울이 생길 수 있습니다. 코스 종료 후에는 모두 건조됩니다.</li> </ul> <p><b>사용하면 안 되는 의류(수축 또는 변형될 수 있습니다.)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 가죽제품, 양복, 얇은 니트, 실크, 방수성 의류</li> <li>- 란제리, 스타킹, 레이스, 장식 달린 의류</li> <li>- 풀 먹인 의류, 접착제가 사용된 의류</li> <li>- 신발, 가방, 전기담요, 스펀지가 들어 있는 제품</li> <li>- 섬유 길이가 100 mm 이상의 담요, 솜이불</li> <li>- 인위적인 주름이 있는 의류</li> <li>- 기계로 건조하면 안 되는 의류</li> </ul> <hr/> <p><b>⚠ 주의</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 이 코스는 스팀이 집중적으로 분사되므로 물과 온도에 민감한 의류에 사용할 경우 옷감이 손상될 수 있습니다.</li> </ul>
<p><b>구김방지</b></p>	<p>건조가 끝나고 건조물을 바로 꺼내지 못해서 생기는 구김을 방지할 수 있습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) <b>전원</b> 버튼을 누르세요.</li> <li>2) 건조 코스를 선택하세요.</li> <li>3) <b>통살균</b> 버튼을 3초 정도 누르세요.</li> <li>4) <b>시작/일시정지</b> 버튼을 누르세요.             <ul style="list-style-type: none"> <li>• 선택한 코스의 건조가 완료되면 구김방지 기능이 자동으로 작동합니다.</li> </ul> </li> </ol> <p><b>알아두기</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 제품 작동 중에는 구김방지 옵션 선택이 불가능합니다.</li> <li>• 구김방지 기능이 작동 중이면 표시창에 [ ]와 End가 번갈아 표시됩니다.</li> <li>• 구김방지 기능 작동 중에는 <b>문잠김</b>(🔒)이 표시되며, 문이 열리지 않습니다. <b>전원</b> 버튼을 눌러 <b>문잠김</b>(🔒) 표시가 사라지면 문을 여세요.</li> </ul>

옵션	용도
<p><b>버튼잠금</b></p>	<p>건조 진행 중 어린이의 버튼 조작으로 인한 사고를 방지하고자 할 때 사용하세요.</p> <p><b>버튼잠금 기능 설정 또는 해제하기</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 시간건조 버튼을 3초 정도 눌러 버튼잠금 기능을 설정 또는 해제할 수 있습니다.</li> <li>• 버튼잠금 기능이 설정되면 <b>전원</b> 버튼을 제외한 어떠한 버튼도 조작되지 않습니다.</li> <li>• 작동 중 설정하면 표시창에 버튼잠금(🔒) 표시가 나타납니다.</li> </ul> <p><b>버튼잠금 기능이 설정되어 있는 상태에서 코스 또는 옵션 변경하기</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) <b>시간건조</b> 버튼을 3초 정도 눌러 버튼잠금을 해제하세요.</li> <li>2) <b>시작/일시정지</b> 버튼을 눌러 작동을 정지하세요.</li> <li>3) 변경하고 싶은 코스 또는 옵션을 선택한 후 다시 <b>시작/일시정지</b> 버튼을 누르세요.</li> </ol> <p><b>알아두기</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 건조 종료 후에도 버튼잠금 기능은 자동 해제가 안 되므로 <b>시간건조</b> 버튼을 3초 정도 눌러 잠금을 해제하세요.</li> <li>• 부주의로 인해 버튼잠금 기능이 설정될 경우 <b>시간건조</b> 버튼을 3초 정도 눌러 버튼잠금 기능을 해제할 수 있습니다.</li> <li>• 버튼잠금 기능이 설정되어 있는 상태에서 전원을 켜면 버튼잠금(🔒) 표시가 깜빡거립니다.</li> </ul>

## 건조 선반을 사용하여 건조하기

\* 건조 선반은 일부 모델에 한하여 제공됩니다.

건조물의 회전 없이 평평한 곳에서 건조가 필요한 의류나 스웨터와 같이 섬세한 의류를 건조할 때 사용하세요.

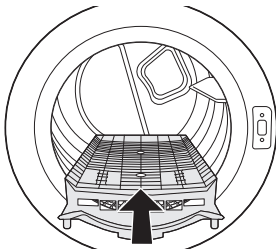
- 건조 선반은 LG전자 서비스 - 소모품 샵에서 구매할 수 있습니다.
- 건조 선반의 포장은 제거한 후 사용하세요.

### ⚠ 주의

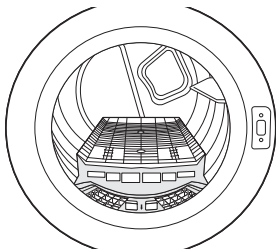
- 운동화, 가죽구두와 같이 열에 약한 재질의 건조물은 건조하지 마세요. 건조물이 건조 열에 의해 변형될 수 있습니다.
- 과도한 건조는 건조물을 손상시킬 수 있습니다.
- 세탁기 동작 중에는 선반건조를 사용하지 마세요. 소음, 진동 및 옷감 손상의 원인이 됩니다.
- 건조 선반을 잘못 조립할 경우 건조 선반 및 제품이 파손될 수 있습니다.

1 문을 여세요.

2 드럼 안으로 건조 선반을 넣으세요.



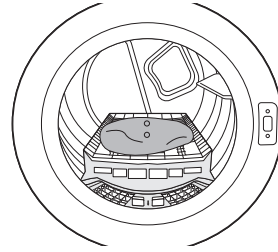
3 건조 선반의 앞부분을 필터 위에 올려놓은 다음 아래로 눌러 완전히 끼우세요.



4 건조물을 건조 선반 위 가운데에 놓으세요.

- 건조 중 발생하는 진동으로 건조물이 건조 선반에서 떨어질 수 있습니다. 건조물이 건조 선반에서 떨어지지 않도록 건조물을 건조 선반 가운데에 놓으세요.

- 건조 선반은 제자리에 있고 드럼만 회전하며 의류를 건조합니다. 드럼이 회전할 때 건조물이 닿지 않도록 소량의 건조물을 놓으세요. 건조 선반이 떨어져 제품이 파손될 수 있습니다.



5 문을 닫으세요.

6 전원 버튼을 누르세요.

7 시간건조 버튼을 누르세요.

- 건조 시간은 30분에서 1시간 10분까지 조절이 가능합니다.

8 시작/일시정지 버튼을 누르세요.

### ✔ 알아두기

- 추가 건조가 필요하면 6~8번 단계를 반복하세요.
- LG ThinQ 앱에서 선반건조를 다운로드하면 편리하게 선반건조를 사용할 수 있습니다.
- QR 코드를 스캔하여 LG ThinQ 앱을 다운로드 받을 수 있습니다.



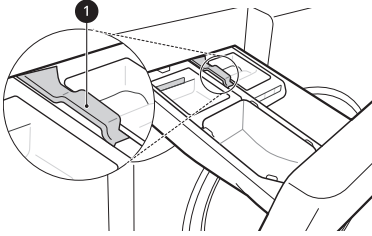
## 관리하기 - 세탁기

### 제품 청소하기

#### 세제함 청소하기

세제함 내부 중앙부의 PUSH 버튼 ❶을 누르면서 앞으로 당겨 세제함을 빼세요.

- 칫솔 같은 도구를 사용하여 세제함과 세제함이 들어가는 내부를 깨끗이 청소하세요.



#### ⚠ 경고

- 제품 내부에 직접 물을 뿌려 청소하지 마세요. 화재 또는 감전의 원인이 됩니다.

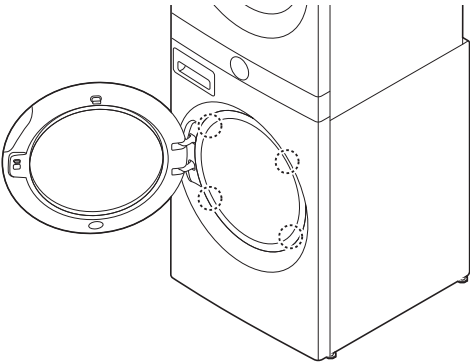
#### ✔ 알아두기

- 세제함을 1주일에 1회 정도 청소하면 더욱 청결하게 세탁할 수 있습니다.

#### 물 분사 노즐 청소하기

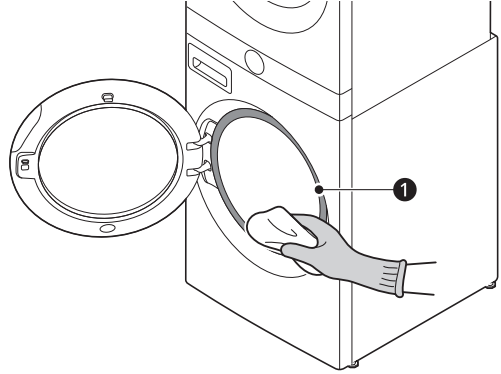
세탁기 문을 열어 고무 패킹의 안에 있는 물 분사 노즐에서 이물질을 제거하세요.

- 물 분사 노즐에 이물질이 끼면 물이 순환되지 않을 수 있습니다.

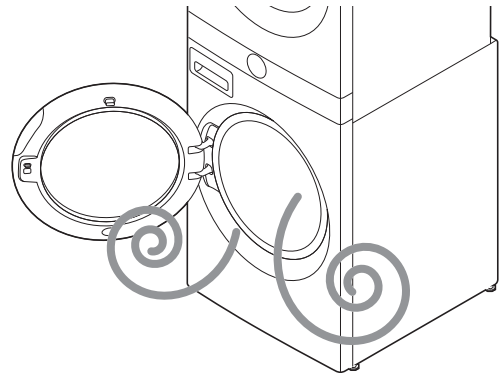


#### 고무 패킹 청소하기

- 1 산소계 표백제 5g을 따뜻한 물 5 리터에 희석시킨 후 고무 장갑을 끼고 희석된 표백제로 고무패킹 ❶을 꼼꼼하게 닦으세요. (1,000배 희석)



- 2 마른 수건을 사용하여 고무패킹의 물기를 제거한 후 물기가 완전히 마를 때까지 세탁기 문을 열어두세요.



#### ✔ 알아두기

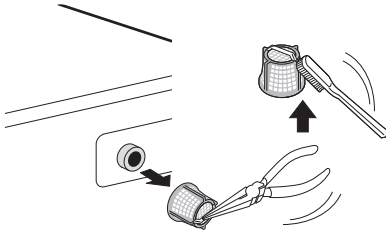
- 희석되지 않은 표백제를 사용할 경우 고무 패킹이 손상되거나 부품이 고장날 수 있습니다.
- 한 달에 1회 이상 고무패킹을 청소하세요.

#### 급수구 거름망 청소하기

세제함으로 물이 약하게 나오거나 거름망이 오물로 막혔을 때, 표시창에 [E]가 표기됩니다.

- 1 수도꼭지를 잠근 후 제품 뒤쪽에 연결된 급수 호스를 분리하세요.

- 2 거름망을 손 또는 집게로 잡아 빼낸 후 칫솔 같은 도구를 사용하여 오물을 제거하세요.



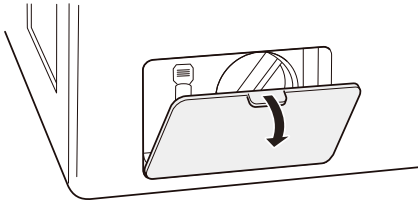
✓ **알아두기**

- 급수구 거름망이 오물로 막히지 않도록 주기적으로 청소하세요. 거름망에 녹, 모래, 돌 등의 이물질이 있으면 급수가 잘 되지 않습니다.

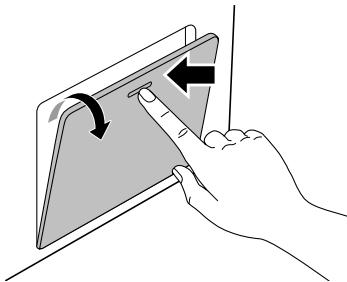
**배수 펌프 거름망 청소하기**

배수 펌프 거름망이 오물로 막혔을 때, 표시창에 [DE]가 표기됩니다.

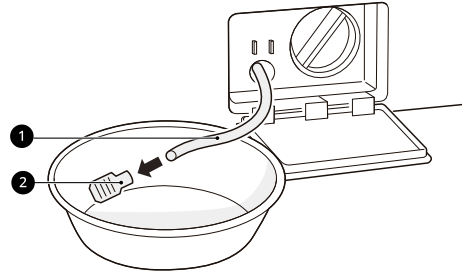
- 1 제품 하부의 서비스 커버를 여세요.
- 커버에 손잡이 모양이 있으면 손잡이를 아래로 누르며 앞으로 당기세요.



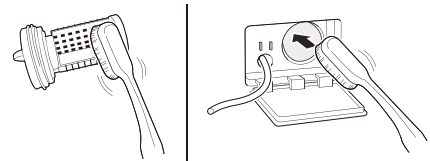
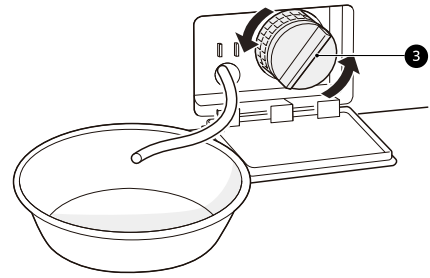
- 커버에 손잡이 모양이 없으면 커버 상측 부분을 손으로 눌러 앞으로 당기세요.



- 2 잔수 제거용 호스①를 빼내고 호스 마개②를 뽑아 제품 내부에 남아 있는 물을 제거하세요.

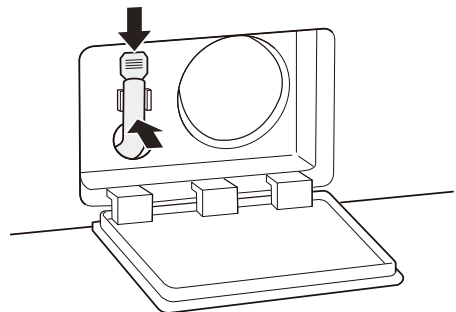


- 3 배수 펌프 마개③를 돌려서 거름망을 빼낸 후 청소하세요.



- 4 청소가 끝나면 호스 마개와 배수 펌프 마개를 제자리에 조립하고 서비스 커버를 닫으세요.

- 잔수 제거용 호스는 밀어 넣지 말고 제자리에 꽂으세요.
- 배수 펌프 마개는 누수가 발생할 수 있으므로 조립 시 주의하세요.



**⚠ 주의**

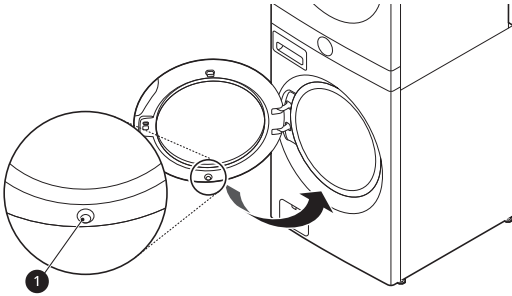
- 배수 펌프 마개를 열기 전 드럼 안에 뜨거운 물이 있는지 먼저 확인하세요. 뜨거운 물이 쏟아져 화상을 입을 수 있습니다.
- 호스 마개와 배수 펌프 마개를 정확하게 조립하지 않으면 누수의 원인이 됩니다.

## 제품 관리하기

### 환기용 도어 홀더 사용하기

환기용 도어 홀더①를 사용하여 제품 내부를 환기하면 냄새를 예방하는 데 도움이 됩니다. 환기용 도어 홀더에 내장되어 있는 자석이 붙을 때까지 문을 닫으세요.

- 환기용 도어 홀더가 앞으로 튀어나와 있어 문을 살짝 열어 둡니다.



### 통살균 사용하기

세탁기 내부에 발생된 균들을 살균하여 깨끗하고 청결함을 유지하기 위해 드럼을 청소하세요.



**1** 세탁조 클리너(세정제) 사용 시 제조사별 표준 사용량에 맞는 양을 세제 투입구에 넣으세요. (세탁 세제 및 섬유 유연제를 넣지 마세요. 거품이 많이 생기거나 살균 효과가 떨어질 수 있습니다.)

**2** 통살균 코스를 사용하여 드럼을 청소하세요.

- 통살균 코스가 선택되면 화면에 [tCl]이 표시됩니다. 시작/일시정지 버튼을 누르면 통살균 코스가 시작됩니다.

**⚠ 경고**

- 어린이 또는 동물이 드럼 안에 들어가지 않도록 주의하세요. 상해 또는 질식의 원인이 됩니다.

**⚠ 주의**

- 염소계 성분이 들어 있는 세탁조 클리너와 산성의 세탁조 클리너를 사용하여 통살균 코스를 진행하면 제품 안이 변색되거나 부식될 수 있습니다. 산소계 성분이 들어 있는 세탁조 클리너를 사용하세요.
- 세탁조 클리너를 제조사 권장량보다 많이 넣어 통살균 코스를 진행하면 제품 안이 변색되거나 부식될 수 있습니다. 세탁조 클리너는 제조사 권장량에 맞게 넣어 사용하세요.
- 통살균 코스 진행 시 세탁물을 넣지 마세요. 통살균 코스는 빈통으로 작동하는 코스로, 세탁물을 넣을 경우 살균 효과 저하 및 세탁물이 심각하게 손상될 수 있습니다.

**✓ 알아두기**

- 드럼 청소 시점 자동 알림 기능
  - 드럼 청소 시점 자동 알림 표시는 일반적으로 약 30회 사용 후 1번씩 나타납니다.
  - 전원 버튼을 눌러 전원을 켰을 때 남은 시간 표시창에 [tCl]이 깜빡 거르면 드럼 청소 시점을 알려주는 것이므로 통살균 버튼을 눌러 통살균을 진행하세요.
  - 통살균을 진행하면 다음 청소 시점까지는 [tCl]이 나타나지 않습니다.
  - 통살균 코스를 진행하지 않고 세탁을 하려면 세탁하기 과정과 동일하게 진행하면 됩니다.
- 세탁 후 드럼 내부에 습기가 제대로 제거되지 않을 경우 냄새 또는 얼룩(곰팡이)이 생길 수 있습니다. 내부의 습기가 완전히 마를 때까지 세탁기 문을 여세요.
- 아래와 같은 환경에서 제품을 오랫동안 사용하면 공기 중의 균이나 곰팡이가 물때에 달라붙어 드럼이 오염되며 냄새가 날 수 있습니다. 드럼의 오염이 심해지면 청소가 어려우므로 월 1회 이상 통살균 코스를 통해 세탁통을 청소하세요.
  - 주위 환경이 습하고 그늘진 장소에 설치한 경우
  - 오랜 기간 동안 제품의 사용 또는 관리가 없는 경우
  - 세제 또는 섬유 유연제를 과도하게 사용하는 경우
  - 천연 세제(세탁 비누)를 사용하는 경우
- 사용 조건과 환경에 따라 드럼 내부의 오염 발생 정도 또는 통살균 코스의 예방 효과가 다를 수 있습니다.
- 6개월 이상 통살균을 사용하지 않은 경우 통살균 코스를 연속으로(3회 이상) 진행하세요. 1회만 진행 시 덜

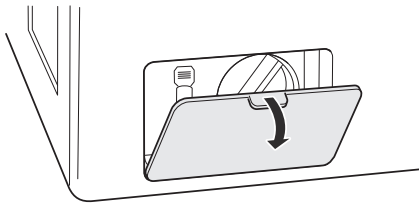
제거된 이물이 다음 세탁 시 의류에 붙어 나올 수 있습니다.

- 장기간 세탁기를 사용하지 않을 경우 세탁물 없이 통살균 코스를 진행한 뒤에 문을 열어 두세요.
- 스테인리스 드럼은 녹이 잘 생기지 않으나 다음의 경우에는 녹이 생길 수 있으니 주의하세요. 녹이 발생하면 스폰지나 부드러운 천에 세정제(중성 세제)를 묻혀서 닦으세요. (금속 수세미는 사용하지 마세요.)
  - 녹이 쉽게 발생하는 철제품(웃핀, 머리핀 등)이 드럼에 장시간 방치된 경우
  - 철분이 많은 물을 장기간 사용한 경우
  - 세탁 시 사용한 표백제가 장시간 드럼에 방치된 경우
- 과도한 거품이 생기는 세탁조 클리너는 누수가 발생할 수 있습니다. 세탁조 클리너의 사용량을 줄이거나, 거품이 적게 생기는 세탁조 클리너 사용을 권장합니다.
- 모델에 따라 드럼을 분해하여 청소하는 **통세척 서비스**가 불가능한 경우가 있으니, **통세척 서비스** 신청 전 LG전자 서비스 센터(1544-7777)에 문의하세요.

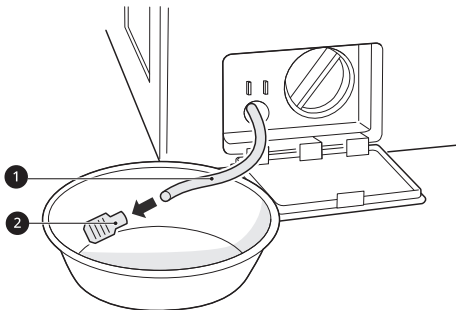
## 겨울철 동결 해결하기

얼지 않게 하려면

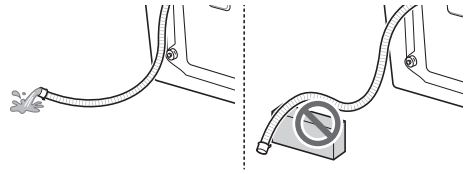
- 1 제품 하부의 서비스 커버를 여세요.



- 2 잔수 제거용 호스①를 빼고 호스 마개②를 뽑아 제품 내부에 남아 있는 물을 모두 빼세요. 물이 전부 빠지면 잔수 제거용 호스 마개와 서비스 커버를 다시 닫으세요.



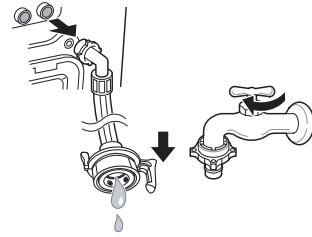
- 3 배수 호스를 아래쪽으로 늘어뜨려서 호스 안의 물을 모두 빼세요.



### ⚠ 주의

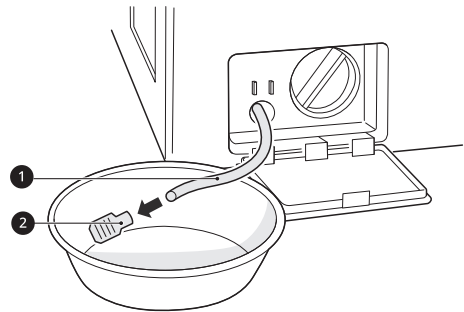
- 배수 호스가 구부러진 형태로 설치되면 호스 내부가 얼 수 있습니다.

- 4 수도꼭지를 잠근 후, 냉수 측 급수 호스를 수도꼭지에서 분리하고 아래로 향하게 하여 물을 모두 빼세요.



### 동결 확인

- 1 잔수 제거용 호스①를 빼고 마개②를 열었을 때 물이 나오지 않으면 배수부를 확인하세요.



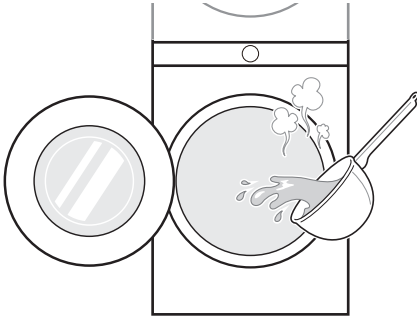
- 2 전원을 켜고 스피드워시를 선택한 후 시작/일시정지 버튼을 누르세요.

- 행굼 시 세제함으로 물이 들어가는지, 탈수 시 배수 호스로 물이 빠지는지 반드시 확인하세요.

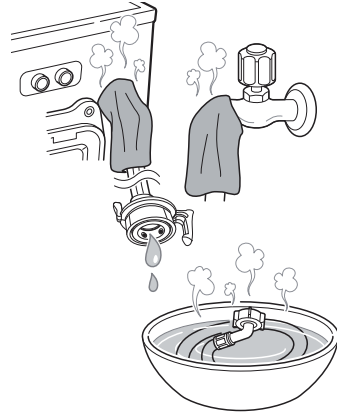
- 3 제품 동작 중 표시창에 [FF]가 표시되면 급수부와 배수부를 확인하세요.

얼었을 경우에는

1 드럼에 세탁물이 있는지 확인한 후, 드럼이 비어있는 상태에서 내부의 고무 패킹까지 약 60℃ 정도의 따뜻한 물을 붓고 세탁기 문을 닫은 후 1~2시간을 기다리세요.



- 급수 호스를 빼서 약 60℃ 정도의 따뜻한 물에 담그세요.

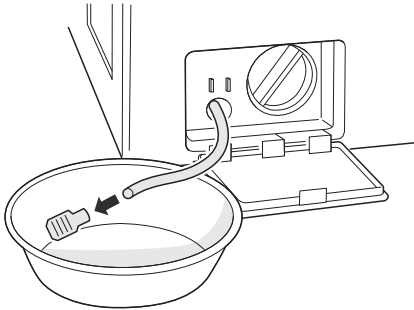


**⚠ 주의**

- 끓는 물을 사용하면 화상을 입을 수 있으니 주의하세요.

2 서비스커버를 열고 잔수 제거용 호스 마개를 열어 물을 완전히 빼세요.

- 물이 나오지 않으면 얼음이 다 녹지 않은 것이므로 기다리세요.



3 드럼에서 물이 다 빠지면 잔수 제거용 호스 마개를 닫은 후, 전원을 켜고 **스피드워시**를 선택한 후 **시작/일시정지** 버튼을 누르세요.

- 행굼 시 세제함으로 물이 들어가는지, 탈수 시 배수 호스로 물이 빠지는지 반드시 확인하세요.

4 급수가 안 될 경우에는 아래와 같이 조치하세요.

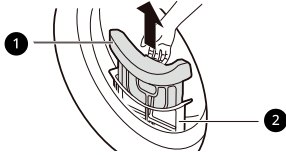
- 수도꼭지를 잠근 후 뜨거운 물수건으로 수도꼭지와 제품 급수 호스 양쪽 연결 부위를 녹이세요.

# 관리하기 - 건조기

## 제품 청소하기

### 필터 청소하기

내부 필터①는 사용할 때 마다, 외부 필터②는 주기적으로 깨끗하게 청소하세요.



#### 내부 필터

사용 전후에 항상 청소하세요.

#### 외부 필터

10회 사용 후 또는 보풀이 쌓여 있을 경우 제거하세요.

- 보풀이 쌓일 경우 알람이 울리고 필터청소(🧹) 표시등이 깜빡거립니다.

#### ⚠ 경고

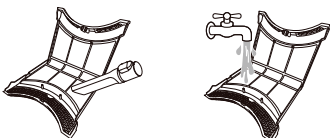
- 필터 청소 및 관리가 제대로 되지 않을 경우, 건조 시간이 늘어나거나 콘덴서의 먼지 세척이 제대로 안 될 수도 있습니다.
- 필터 청소 및 관리 상태에 따라 건조 성능이 달라질 수 있습니다.

### 내부 필터 청소하기

1 건조물을 모두 꺼낸 후, 내부 필터를 꺼내세요. 필터를 화살표 방향으로 당겨 펼치세요.



2 필터 안의 큰 보풀을 먼저 제거하고, 남아 있는 보풀을 청소기 또는 흐르는 물로 제거하세요.



- 물기가 남아 있다면 완전히 말리세요.

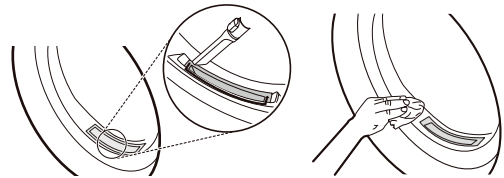
- 완전히 마르지 않은 필터를 건조기에 넣으면 건조기 안에서 냄새가 날 수 있습니다.

3 완전히 마른 필터의 중앙부를 눌러 닫으세요. 좌우 측면이 제대로 닫혔는지 확인하세요.

4 제자리에 다시 넣으세요.

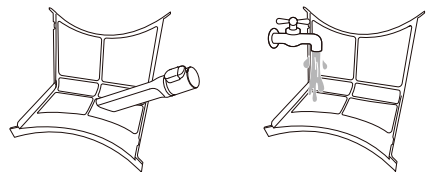
### 외부 필터 청소하기

1 필터 투입구 주변의 보풀을 제거한 후 외부 필터를 꺼내세요.



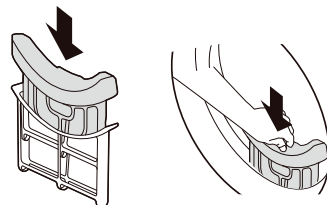
- 보풀이 필터 투입구 안에 빠지면 건조 성능이 저하되거나 건조 시간이 늘어날 수 있습니다.

2 청소기 또는 흐르는 물로 필터 안의 보풀을 제거하세요.



- 물기가 남아 있다면 완전히 말리세요.
- 완전히 마르지 않은 필터를 건조기에 넣으면 건조기 안에서 냄새가 날 수 있습니다.

3 내부 필터와 외부 필터를 결합한 후 제자리에 완전히 넣으세요.



- 투입구에 필터가 없을 경우 건조물을 넣거나 꺼내지 마세요. 건조물이 필터 투입구 안으로 빠지면 제품 고장의 원인이 됩니다.

**⚠ 주의**

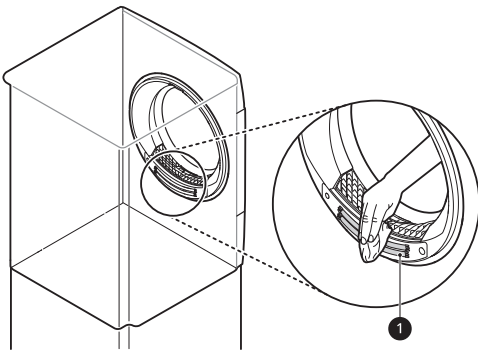
- 외부 필터 없이 내부 필터를 필터 투입구에 넣어 사용할 경우 건조 시간이 늘어나거나 콘덴서의 먼지 세척이 제대로 되지 않을 수도 있습니다.

**✔ 알아두기**

- 필터를 청소하기 전에 전원 플러그를 빼세요.
- 드럼에 남아있는 건조물을 완전히 제거한 후 필터를 꺼내세요.
- 손으로 보풀을 제거한 후 반드시 손을 씻으세요.
- 건조물을 드럼 내부에 투입하기 전에 필터를 청소하고 반드시 제자리에 조립하세요. 필터 없이 제품을 작동시킬 경우 제품이 작동하지 않습니다.

**습도 센서 청소하기**

본 제품은 습도 센서①를 이용해 건조물의 건조정도를 파악해 건조 시간을 조절합니다. 적절한 건조를 위해서 센서의 표면에 이물질이 쌓이지 않도록 반드시 주기적으로 청소하세요.



**⚠ 주의**

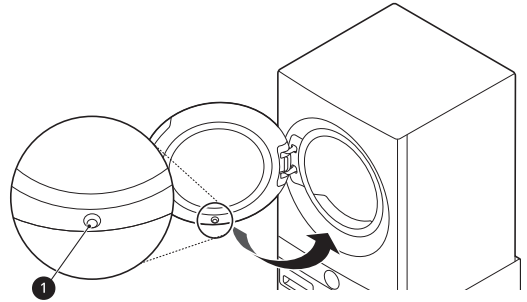
- 건조물의 손상을 막기 위해 습도 센서를 주기적으로 청소하세요. 습도 센서에 이물질이 묻어 있으면 건조물의 습도 측정이 올바르게 되지 않아 건조물이 과건조 또는 미건조될 수 있습니다.

**제품 관리하기**

**환기용 도어 홀더 사용하기**

환기용 도어 홀더①를 사용하여 제품 내부를 환기하면 냄새를 예방하는 데 도움이 됩니다. 환기용 도어 홀더에 내장되어 있는 자석이 붙을 때까지 문을 닫으세요.

- 환기용 도어 홀더가 앞으로 튀어나와 있어 문을 살짝 열어 둡니다.



**통살균 사용하기**

통살균을 주기적으로 사용하면 냄새를 예방하는 데 도움이 됩니다. 살균 효과는 세균의 종류, 사용환경 등에 따라 차이가 있을 수 있습니다.

건조기 안의 건조물을 빼낸 후 사용하세요.

**1 전원 버튼을 누르세요.**

**2 통살균 버튼을 누르세요.**

**3 시작/일시정지 버튼을 누르세요.**

- 통살균은 약 3시간 동안 작동됩니다.

**4 완료되면 일정 시간 동안 문을 열어 건조기 내부를 환기하세요.**

**⚠ 경고**

- 안전사고 방지를 위해 어린이나 반려동물 등이 건조기 안으로 들어가지 않도록 하세요.
- 스팀 동작 중에 문을 열면 스팀의 열기에 의해 화상의 원인이 될 수 있습니다.

**✔ 알아두기**

- 스팀 동작 중에는 문을 열지 마세요. 내부의 뜨거운 스팀이 응축되어 제품 내부에 다량의 물방울이 생길 수 있습니다.

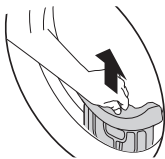
- 스팀 동작 중에 문을 열면 스팀이 빠져나가거나 건조를 위한 바람이 밖으로 배출되어 성능이 떨어질 수 있습니다.
- 스팀 동작 중에 문을 열면 스팀이 응축되어 생긴 물방울이 바닥에 떨어질 수 있으며 외부 오염(곰팡이 등)의 원인이 될 수 있습니다.

### 콘덴서케어 사용하기

추가적으로 콘덴서를 세척하고 싶을 때에는 콘덴서케어를 사용하세요.

건조기 안의 건조물을 빼낸 후 사용하세요.

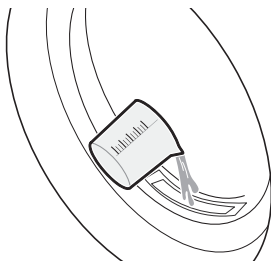
#### 1 필터 투입구의 내부 필터와 외부 필터를 꺼내세요.



#### 2 내부 필터와 외부 필터를 깨끗하게 청소한 후 외부 필터를 필터 투입구에 넣으세요.

#### 3 물 1 리터를 필터 투입구에 천천히 부으세요.

- 물을 너무 빠르게 부으면 필터 투입구 밖으로 물이 흘러넘칠 수 있습니다.
- 권장량 이상 물을 부으면 제품 외부로 물이 흘러나올 수 있습니다.
- 투입된 물은 콘덴서 세척을 위해 사용됩니다.



#### 4 내부 필터를 제자리에 완전히 넣으세요.

#### 5 전원 버튼을 누르세요.

#### 6 콘덴서케어 버튼을 누르세요.

#### 7 시작/일시정지 버튼을 누르세요.

- 콘덴서케어는 약 1시간 동안 작동됩니다.

#### 8 완료되면 일정 시간 동안 문을 열어 건조기 내부를 환기하세요.

### ⚠ 경고

- 안전사고 방지를 위해 어린이나 반려동물 등이 건조기 안으로 들어가지 않도록 하세요.
- 스팀 동작 중에 문을 열면 스팀의 열기에 의해 화상의 원인이 될 수 있습니다.

### ✔ 알아두기

- 스팀 동작 중에는 문을 열지 마세요. 내부의 뜨거운 스팀이 응축되어 제품 내부에 다량의 물방울이 생길 수 있습니다.
- 스팀 동작 중에 문을 열면 스팀이 빠져나가거나 건조를 위한 바람이 밖으로 배출되어 성능이 떨어질 수 있습니다.
- 스팀 동작 중에 문을 열면 스팀이 응축되어 생긴 물방울이 바닥에 떨어질 수 있으며 외부 오염(곰팡이 등)의 원인이 될 수 있습니다.

## 겨울철 동결 해결하기

### 호스가 얼었다면

#### 급수 호스가 얼었다면

급수 호스를 따뜻한 물에 적신 수건으로 10분 정도 감싸 녹이세요.

#### 배수 호스가 얼었다면

배수 호스를 따뜻한 물에 적신 수건으로 10분 정도 감싸 녹이세요.

### 제품 내부 물이 얼었다면 (자동 해동)

#### 1 전원을 켜고 통살균과 스팀 버튼을 동시에 3초 동안 누르세요. 해동 모드가 활성화되면 표시창에 해동 운전시간이 나타납니다.

- 해동 운전시간은 3시간으로 설정되며 변경할 수 없습니다.
- 해동 모드가 설정되면 전원 및 시작/일시정지 버튼만 작동합니다.

- 해동 모드를 해제하려면 **전원** 버튼을 눌러 전원을 끄세요.

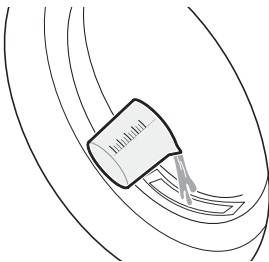
### 2 시작/일시정지 버튼을 눌러 제품 내부의 해동을 시작하세요.

- 실제 해동 운전시간은 제품 주변의 온도 및 제품 설치 환경에 따라 설정된 운전시간보다 줄어들 수 있습니다.

### 3 해동이 완료되면 알람이 울리고 해동 모드가 종료됩니다. 제품을 정상적으로 사용하세요.

## 제품 내부 물이 얼었다면 (수동 해동)

- 1 제품 안의 건조물을 꺼내세요.
- 2 필터 투입구의 내부 필터와 외부 필터를 꺼내세요.
- 3 내부 필터와 외부 필터를 깨끗하게 청소한 후 외부 필터를 필터 투입구에 넣으세요.
- 4 필터 투입구에 약 60°C의 물 1 리터 정도를 넣으세요.



- 5 내부 필터를 제자리에 완전히 넣으세요.
- 6 전원을 켜고 30초간 제품을 작동시킨 다음 약 30분간 기다리세요.
- 7 제품을 작동시키고 약 10분간 [DE] 에러 알람 발생이 없으면 제품을 사용하세요.

### ⚠ 주의

- 지나치게 뜨거운 물은 화상의 위험이 있고, 고장의 원인이 될 수 있습니다.
- 너무 많은 양의 물은 누수의 원인이 될 수 있습니다.

### ✔ 알아두기

- 성애가 짙 정도로 온도가 낮은 곳에서는 호스 안의 응축수가 얼어 건조기가 제대로 작동하지 않을 수 있습니다.
- 추운 겨울철에는 제품의 주변 온도에 따라 건조 코스 선택 후 화면에 표시되는 코스별 평균 건조 시간이 늘어날 수 있습니다.

# 설치하기

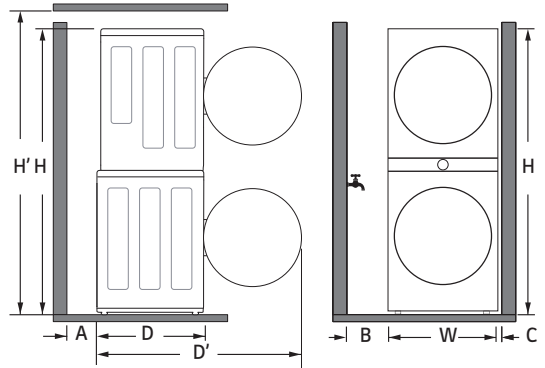
## 일체형 세탁건조기 설치하기

### 옮길 때 알아두기

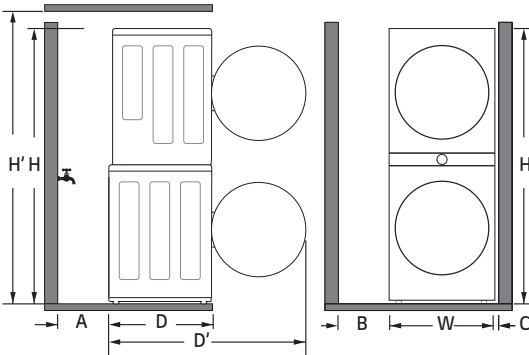
제품 설치 장소를 선정하세요.

- 바닥이 단단하고 고른 장소에 설치하세요.
  - 설치 바닥이 고르지 않으면 진동과 소음의 원인이 됩니다.
- 제품을 옮길 때는 2명 이상이 함께 옮기세요.
  - 제품이 무거우므로 혼자 옮기다가 떨어뜨리면 다치거나 제품이 고장 날 수 있습니다.
- 보일러, 가스계량기 등과 같이 제품 설치 후 교체/수리가 불가능한 기구물이 있는지 확인하세요.
- 제품 앞은 문을 열 수 있는 공간을 확보해야 합니다. 잠금식 문, 미닫이 문, 제품 맞은 편에 경첩이 달린 문 뒤에는 설치하지 마세요.
- 제품과 벽면의 간격은 수도꼭지 위치에 따라 다르므로 아래 그림과 같이 간격을 유지하여 설치하세요.
  - 수도꼭지가 뒷면에 있는 경우

- 수도꼭지가 옆면에 있는 경우



구분	W16*T* / W16*S	W17*T
W	70 cm	70 cm
D	77 cm	83 cm
D'	136 cm	141 cm
H	189 cm	189 cm
H'	200 cm	200 cm
A	10 cm	10 cm
B	15 cm	15 cm
C	5 cm	5 cm



구분	W16*T* / W16*S	W17*T
W	70 cm	70 cm
D	77 cm	83 cm
D'	136 cm	141 cm
H	189 cm	189 cm
H'	200 cm	200 cm
A	20 cm	20 cm
B	30 cm	30 cm
C	5 cm	5 cm

### ⚠ 경고

- 제품 설치 시 반드시 LG전자 서비스 센터의 수리기사를 통해 설치하세요. 고객의 요구로 제품의 위치를 바꾸거나 이사 후 재설치할 경우 무상기간 내에도 유상처리됩니다.

### ✓ 알아두기

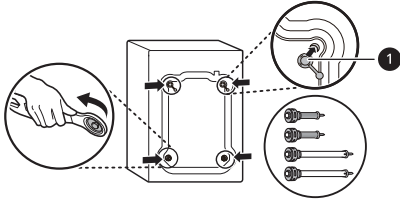
- 설치 공간이 좁을 경우 세탁기와 건조기의 조립을 완료한 후 설치 장소로 옮겨 설치하세요.
- 상세한 설치 방법은 QR 코드를 통해 확인하세요.



### 운송용 고정볼트 제거하기

스패너를 사용하여 세탁기 뒷면의 운송용 고정볼트 4개를 제거한 후 제공되는 구멍마개 ①로 구멍을 막으세요.

- 이사 등으로 제품을 옮길 경우에는 제품의 보호를 위하여 고정볼트로 다시 고정해야 하므로, 고정볼트를 버리지 말고 보관하세요.



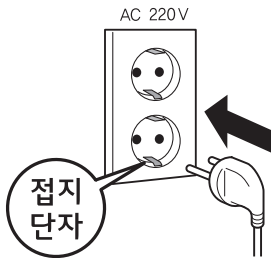
- 제품이 연결된 콘센트와 접지 전용 콘센트를 접지선으로 연결하여 제품을 사용하세요.

### 접지할 때 알아두기

- 접지는 전기회로를 바닥에 연결하여 일정 기준이 넘는 전압으로부터 전자기기를 보호하고 감전을 방지합니다.
- 이 제품은 220V 전용입니다. 반드시 220V 전용 콘센트에 꽂으세요.
- 제품이 연결된 콘센트에 다른 가전 제품을 동시에 연결하지 마세요.
- 감전 사고를 막기 위해 반드시 접지를 하고 난 다음 제품을 사용하세요.
- 다음과 같은 장소에는 접지하지 마세요. 폭발, 화재 또는 감전의 원인이 됩니다.
  - 전화선, 피뢰침 등 낙뢰 시 위험한 곳
  - 가스 파이프
  - 절연 수도꼭지

### 콘센트에 접지 단자가 있는 경우

- 콘센트에 그림처럼 접지 단자가 있을 때는 별도로 접지할 필요가 없습니다.
- 접지 단자에 내부 배선이 연결되어 있지 않으면 반드시 별도로 접지를 하세요.



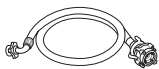
### 콘센트에 접지 단자가 없는 경우

- 누전 차단기가 설치되어 있지 않거나 접지할 수 없는 장소에 제품을 설치할 경우 전문 기술자에게 요청하여 누전 차단기를 설치한 후 제품을 사용하세요.
- 제품의 접지선을 접지 구리판에 연결한 후 습기가 있는 땅속에 75 cm 이상 묻은 후 제품을 사용하세요.

### 설치용 부자재 별매품 안내

설치 환경에 따라 추가적으로 필요한 설치용 부자재를 전국의 LG전자 서비스 센터([www.lge.com](http://www.lge.com))에서 유상으로 구입할 수 있습니다.

설치용 부자재는 반드시 LG전자에서 공급하는 정품을 사용하세요. (LG전자 순정 부품이 아닌 경우 제품의 성능이 떨어지고, 수명이 단축될 수 있습니다.)

명칭	모습	종류	사용 용도 & 방법
높이 조정판		높이 1 cm용 높이 5 cm용	설치 바닥면의 높이가 차이 날 경우 제품의 수평 설치를 위해 사용하세요. 반드시 플라스틱 받침(윗부분)과 고무 받침(밑부분)을 조립하여 사용하세요. 2~4 cm 높이는 1 cm용 플라스틱 받침을 겹쳐서 높이를 맞추세요.
미끄럼 방지 시트		-	미끄러운 타일 바닥 등에 제품을 설치하면 작동 중에 움직일 수 있으므로 바닥에 미끄럼 방지 시트를 부착하고 제품을 설치하세요.
연장용 급수 호스		냉수용 (1 m, 2 m, 5 m) 온수용 (1 m, 2 m, 5 m)	급수 호스 길이를 연장할 경우 사용하세요.
세탁기용 급수 호스		냉수용 호스 (0.5 m)	이사 등으로 세탁기용 급수 호스를 분실했을 시 따로 구입할 수 있습니다.
		온수용 호스 (1.25 m)	
건조기용 급수 호스		1.25 m	이사 등으로 건조기용 급수 호스를 분실했을 시 따로 구입할 수 있습니다.
수도꼭지 연결용 급수 호스		1.25 m	이사 등으로 수도꼭지 연결용 급수 호스를 분실했을 시 따로 구입할 수 있습니다.
급수 호스 연결기		-	급수 호스의 길이를 연장할 경우 사용하세요.
나사형 급수 호스 플러그		냉수용(파란색) 온수용(주황색)	수도꼭지 끝단 모습이 나사 또는 니플인 경우 사용하세요.
건조기용 배수 호스		2.1 m	이사 등으로 건조기용 배수 호스를 분실했을 시 따로 구입할 수 있습니다.
연장용 배수 호스		0.5 m, 1 m, 1.6 m	배수 호스의 길이 연장 시 사용하세요. 연장용 연결기가 함께 조립된 상태로 공급됩니다.

## 50 설치하기

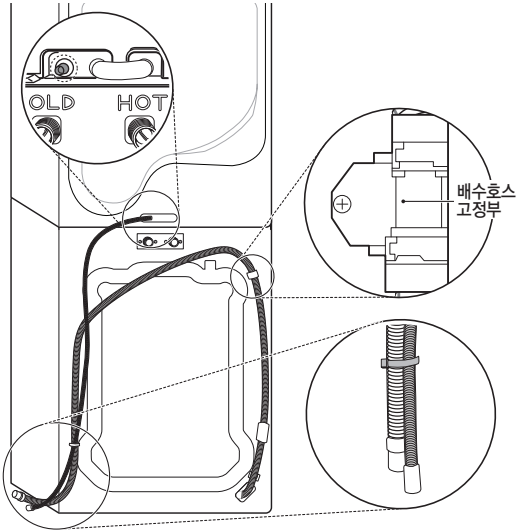
명칭	모습	종류	사용 용도 & 방법
배수 호스 연결기		-	이사 등으로 배수 호스 연결기를 분실했을 시 따로 구입할 수 있습니다.

# 호스 설치하기

## 배수 호스 설치하기

건조기 배수 호스를 건조기에 연결하고 세탁기 배수 호스와 건조기 배수 호스를 묶어 고정하세요.

- 건조기 배수 호스는 부속품으로 제공됩니다.



### ⚠ 주의

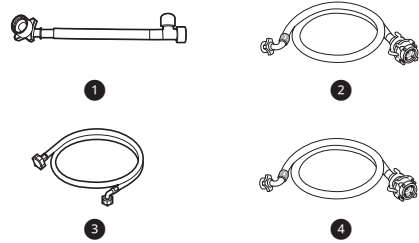
- 배수 호스는 바닥이 단단하고 고른 장소에 자연스럽게 내려서 설치하세요.
- 배수 호스의 끝단이 바닥에 닿도록 설치하세요. 배수 호스 끝단 높이는 지면에서 50 cm가 넘지 않아야 합니다. 배수 호스의 설치가 높을 경우 배수가 제대로 되지 않거나 건조가 안 될 수 있습니다.
- 배수 호스의 꺾이거나 눌리는 경우 또는 호스 끝단이 물에 잠긴 경우에는 배수가 제대로 되지 않거나 건조가 정상적으로 되지 않을 수 있습니다.
- 배수 호스가 잘못 연결되면 다음의 문제가 발생할 수 있습니다.
  - 탈수 시 소음 발생
  - 배수 펌프 작동 불량
- 제품 후면의 배수호스 고정부를 임의로 제거하거나 자르지 마세요.
  - 드럼 내 물이 자연 배수되거나, 누수가 발생하여 제품이 정상적으로 동작하지 않을 수 있습니다.
  - 배수호스 연장이 필요한 경우, LG전자 서비스 센터(1544-7777) 및 LG전자 홈페이지([www.lge.com](http://www.lge.com))에서 연장배수호스를 구입하여 배수호스에 연결하세요.

### ✔ 알아두기

- 타 제조사의 배수 호스를 사용할 경우 제품 손상의 원인이 됩니다.
- 건조기의 경우 배수통이 별도로 없으므로 꼭 배수 호스를 설치해야 합니다.

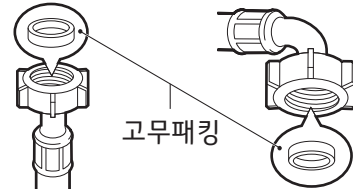
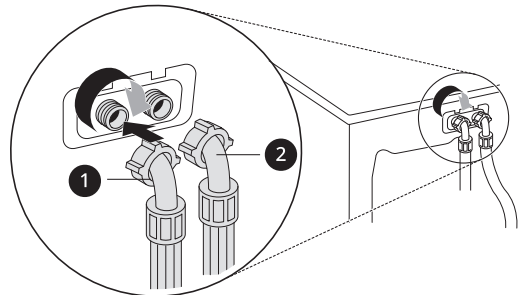
## 제품에 급수 호스 연결하기

### 구성품



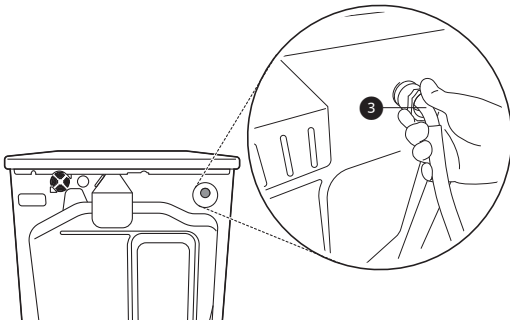
### 1 세탁기에 세탁기용 급수 호스를 연결하세요.

- 냉수 급수 호스(파란색)①는 냉수 급수구에, 온수 급수 호스(주황색)②는 온수 급수구에 연결하세요. 고무 패킹 없이 연결하면 누수가 되니 반드시 확인하세요.
- 수도꼭지가 1개일 경우에는 냉수 급수구에 연결하세요. 연결 후 급수 초기에는 냉수, 온수 구분을 위해 약 3분간 급수되지 않을 수도 있습니다.

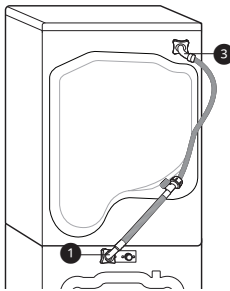


### 2 건조기에 건조기용 급수 호스③를 연결하세요.

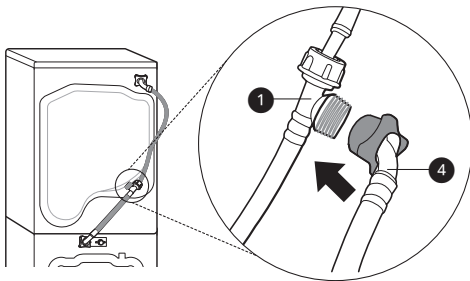
- 고무 패킹 없이 연결하면 누수가 되니 반드시 고무 패킹을 확인하세요.



- 3 세탁기용 냉수 급수 호스①와 건조기용 급수 호스③를 연결하세요.



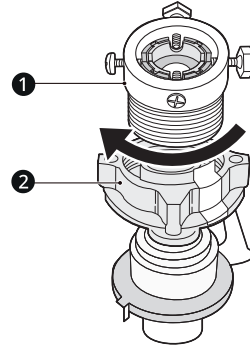
- 4 세탁기용 냉수 급수 호스①에 수도꼭지 연결용 급수 호스④를 그림과 같이 연결하세요.



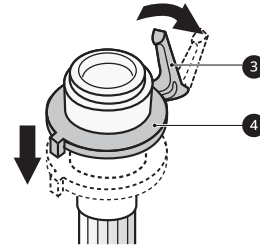
### 수도꼭지에 급수 호스 연결하기

#### 급수 호스 분리하기

- 1 연결 전, 출시된 상태의 중간연결기②에서 연결기①를 왼쪽으로 돌려 분리하세요. 분리하지 않으면 연결 시 완전히 조여지지 않아 누수의 원인이 됩니다.



- 2 누름 손잡이③와 누름대④를 함께 누른 채 아래로 당겨 급수 호스를 분리하세요.



#### 알아두기

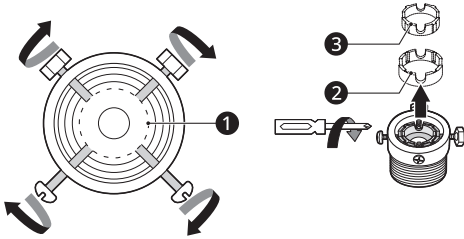
- 제품과 함께 받은 새로운 급수 호스를 연결하세요. 낡은 호스는 누수 등의 원인이 될 수 있으므로 사용하지 마세요.
- 급수 호스 연장이 필요한 경우, LG전자 서비스 센터([www.lge.com](http://www.lge.com))에서 연장 호스를 구입하여 급수 호스 연결기에 연결하세요.
- 이사 등 제품 설치 장소 변경을 대비하여 연결기와 중간연결기를 잘 보관하세요.
- 냉수를 제외한 물 온도를 선택한 경우에는 냉수와 온수가 모두 급수됩니다. 냉수 또는 온수 중 한쪽만 사용할 수 있는 경우에는 반드시 냉수 급수구에 연결하여 사용하세요.
- 사용 수압은 50 kPa ~ 1000 kPa입니다.

### 동근형 수도꼭지에 급수 호스 연결하기

수도꼭지 형상에 따라 아래와 같이 연결하세요.

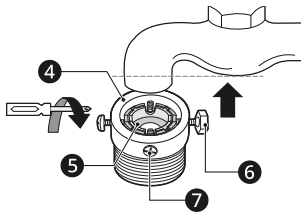
1 연결기의 고정 나사를 조절하세요.

- 연결기의 고정 나사 4개를 수도꼭지 외경 ① 크기만큼 조절하세요. 수도꼭지가 큰 경우는 내측 가이드 판 ③을 먼저 빼낸 후 조절하세요. 그래도 큰 경우는 외측 가이드 판 ②도 빼낸 후 조절하세요.



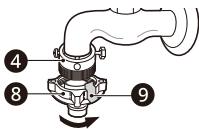
2 수도꼭지에 연결기 ④를 고정하세요.

- 큰머리 나사를 벽 쪽으로 향하게 하고 연결기 ④ 안에 있는 고무 패킹 ⑤을 수도꼭지에 완전히 밀착하세요.
- 큰머리 나사 ⑥ 2개를 손으로 돌려 수도꼭지에 당도록 한 후 작은머리 나사 ⑦ 2개를 드라이버로 단단히 조여 고정하세요.



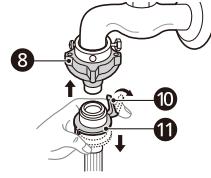
3 중간연결기 ⑧를 연결기 ④에 연결하세요.

- 고정 스티커 ⑨를 제거하고 나사산이 어긋나지 않게 중간연결기 ⑧를 오른쪽으로 돌려 조이세요. 완전히 조이지 않으면 누수의 원인이 됩니다.



4 급수 호스의 누름손잡이 ⑩와 누름대 ⑪를 함께 아래로 누른 채 중간연결기 ⑧에 연결하세요.

- '딱' 소리가 나면서 연결됩니다.



5 급수 호스를 수도꼭지에 연결한 후 수도꼭지를 트세요.

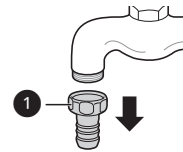
- 수도꼭지에 급수 호스를 연결한 다음 물을 틀어 급수 호스 안에 있는 이물질 제거하세요. 이물질 제거 후 다시 수도꼭지를 잠구세요.

6 급수 호스를 제품에 연결한 후, 냉수와 온수

- 수도꼭지를 틀어 제대로 연결되었는지 확인하세요.
- 물이 새는 경우 처음부터 다시 점검 후 연결하세요.

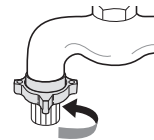
나사형 수도꼭지에 급수 호스 연결하기

1 수도꼭지의 끝단에 연결되어 있는 니플 ①을 분리하세요.



2 나사형 중간연결기를 수도꼭지에 연결하세요.

- 나사산이 어긋나지 않게 나사형 중간연결기를 수도꼭지에 연결하세요. 완전히 조이지 않으면 누수의 원인이 됩니다.
- 이후 순서는 둥근형 수도꼭지의 연결방법에서 4~6번을 따르세요.
- 나사산이 맞지 않아 누수가 될 경우 둥근형 수도꼭지에 급수 호스 연결하기 방법을 따라 연결기를 사용하여 설치하세요.



⚠ 주의

- 급수 호스가 잘못 연결되면 다음의 원인이 될 수 있습니다.
  - 제품 측 급수 호스 연결부 누수

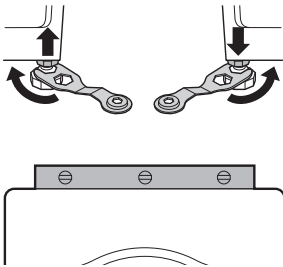
**⚠ 주의**

- 수도꼭지 급수 호스 연결부 누수

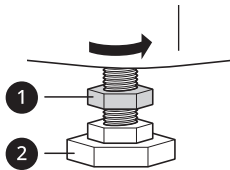
## 수평 조절하기 / 미끄럼 방지 시트 설치하기

### 수평 조절하기

- 1 4개의 수평 조정 다리와 바닥면과의 틈새를 확인한 후 스패너를 사용하여 수평을 맞추세요.



- 2 수평 조정 다리②의 조정이 끝나면 조임너트①를 단단히 조이세요.



**⚠ 주의**

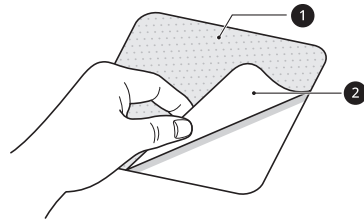
- 수평을 맞추지 않으면 심한 소음과 진동이 발생하여 고장의 원인이 됩니다.

### 미끄럼 방지 시트 설치하기

미끄럼 방지 시트는 욕실바닥처럼 습하고 물기가 닿는 장소나 미끄러운 바닥면에 설치하세요.

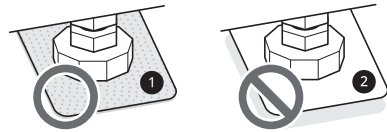
- 1 설치할 바닥면을 깨끗이 닦으세요.
  - 곰팡이, 이끼 등으로 오염된 바닥은 깨끗이 닦으세요.
  - 물기를 제거하지 않고 미끄럼 방지 시트를 설치하면 고정되지 않을 수 있으니 반드시 물기를 제거하세요.
- 2 미끄럼 방지 시트의 접착면을 바닥에 부착하세요.

- 미끄럼 방지 시트는 전면부의 좌측과 우측 다리에 부착할 경우 가장 효과가 좋습니다.
- 전면부의 부착이 어렵다면 후면부 좌측과 우측의 다리에 부착하세요.



- 1 윗면(거친면)
- 2 접착면

- 3 거친면 위에 제품을 설치하세요.



- 4 부착 중 제품의 수평 상태가 틀어질 수 있으니, 부착 후 반드시 제품의 수평 상태를 확인하세요.

# 고장 신고 전 확인하기

## 고장 진단하기

제품의 고장 원인을 진단할 수 있는 기능입니다.

### 알아두기

- LG 전자의 과실이 아닌 외부 요인(와이파이 사용 불가, 와이파이 연결 해제, 앱 스토어 정책 변경, 앱 사용 불가 등)에 의해 서비스가 중지될 수 있습니다.
- 사전 고지 없이 변경될 수 있으며, 현지 사정에 따라 서비스 방식이 다를 수 있습니다.

## LG ThinQ로 고장 진단하기

와이파이가 장착된 제품에 문제가 발생할 경우, **LG ThinQ**를 통해 스마트폰으로 데이터를 전송하여 문제를 진단할 수 있습니다.

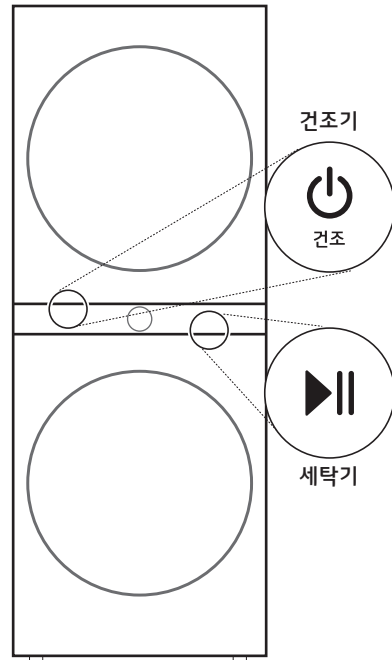
- **LG ThinQ**를 실행한 후 메뉴의 스마트 진단을 선택하세요. **LG ThinQ**에서 안내하는 절차에 따라 제품을 진단하세요.

## 신호음으로 고장 진단하기

앱을 이용한 스마트 진단이 계속 실패하였을 경우, 앱에서 안내하는 소리로 진단 사용하기 버튼을 눌러 나타나는 안내에 따르세요.

- 1 문을 닫은 후 **전원** 버튼을 누르세요.
- 2 전화기를 세탁기는 **시작/일시정지** 버튼의 우측, 건조기는 **전원** 버튼의 좌측에 대세요.

- 전화기의 마이크 부분이 제품을 향하고 있는지 확인하세요.



### 3 건조준비(세탁기) / 콘덴서케어(건조기) 버튼을

소리가 날 때까지 길게 누르세요.

- **건조준비(세탁기) / 콘덴서케어(건조기)** 버튼을 누르기 전 다른 버튼이나 다이얼을 조작하였다면 전원을 끈 다음 처음부터 다시 시작하세요.
- 스마트 진단을 위한 데이터 전송 중에는 전화기를 제품에 계속 대고 있으세요. 화면에 데이터 전송을 위한 남은 시간이 표시됩니다.
- 전송음이 귀에 거슬릴 수 있으나 정확한 고장 진단을 위해 소리가 멈출 때까지 전화기를 떼지 마세요.

### 4 데이터 전송이 완료된 후 스마트 진단 결과가 앱에 표시됩니다.

- 데이터 전송이 완료되면 전송 완료 표시와 함께 수 초 후 자동으로 제품의 전원이 꺼집니다.

## 세탁기

제품 사용 중 아래의 증상이 나타나면 다시 한번 확인하세요. 고장이 아닐 수 있습니다.

### 에러 메시지

제품 사용 중 표시부에 알림 내용이 나타나면 서비스를 문의하기 전에 아래 사항을 확인하세요.  
표시부 알림은 구입한 제품에 따라 다를 수 있습니다.

증상	원인 및 해결책
UE	<b>세탁물이 한쪽으로 치우쳐 있나요?</b> • 세탁물을 고르게 펴주세요.
	<b>제품이 수평으로 설치되어 있지 않나요?</b> • 바닥이 단단하고 고른 장소에 설치하고 수평 상태를 확인하세요.
	<b>운송용 고정볼트를 제거하지 않았나요?</b> • 운송용 고정볼트를 제거하세요.
	<b>인형, 니트류 등을 하나만 세탁했나요?</b> • 인형은 치우침에 의해 탈수가 안 될 수 있습니다. 니트류는 골고루 펴서 다시 한 번 진행하세요.
	<b>이불을 두 장 이상 같이 세탁했나요?</b> • 이불을 크기에 상관없이 한 장씩 세탁하세요.
	<b>세탁물이 뭉쳐 있나요?</b> • 시작/일시정지 버튼을 눌러 UE를 해제시킨 후 세탁물을 고르게 펴고 탈수를 선택하여 제품을 작동하세요.
IE	<b>급수 밸브가 잠겨 있나요?</b> • 세탁기와 연결된 급수 밸브를 여세요.
	<b>단수되어 있나요?</b> • 연결된 수도꼭지에 이상이 있으면 해당 수리 업체에 문의하세요. • 집 전체가 단수라면 시청이나 군청에 문의하세요.
	<b>수도꼭지나 급수 호스가 열려 있나요?</b> • 수도꼭지를 잠근 후 뜨거운 물수건으로 수도꼭지와 제품 급수 호스 양쪽 연결 부위를 녹이세요.
	<b>급수 호스가 막혀 있나요?</b> • 급수구에서 거름망을 꺼내어 이물질 제거하세요.
	<b>급수 호스가 꺾여 있나요?</b> • 급수 호스가 꺾이지 않도록 펴세요.
	<b>급수 호스가 수도꼭지에 바르게 연결되어 있지 않나요?</b> • 급수 호스가 수도꼭지에 밀착되도록 다시 조이세요.
	<b>배수 호스 끝이 지면으로부터 50 cm 이상의 높이에 설치되어 있나요?</b> • 배수 호스 끝의 높이를 50 cm 이하로 설치하세요.
<b>배수 호스가 올려져 있나요?</b> • 배수 호스를 내려주세요.	

증상	원인 및 해결책
dE	<b>배수 호스가 꺾여 있거나 문턱이 높아 내부가 막혀 있나요?</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>배수 호스가 꺾여 굴곡이 생기면 이물질로 인해서 배수가 되지 않으므로 바닥이 고른 장소에 바르게 놓으세요.</li> </ul>
	<b>제품 내부가 얼어 있나요?</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>관리하기 - 세탁기의 겨울철 동결 관리하기를 참고하세요.</li> </ul>
	<b>배수 호스나 배수 펌프에 남은 물이 얼어 있나요?</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>약 60 °C 정도의 따뜻한 물로 녹이세요.</li> </ul>
	<b>배수 펌프 속에 동전, 핀 등 금속류 이물질이 걸려 있어 펌프가 멈추었나요?</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>배수 펌프 마개를 돌려서 빼낸 후 거름망에 있는 이물질을 제거하세요.</li> </ul>
dE 1, dE2	<b>세탁기 문을 완전히 닫지 않은 상태에서 제품을 작동시켰나요?</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>세탁기 문을 완전히 닫고 시작/일시정지 버튼을 누르세요. 만약 dE 1, dE2가 계속해서 표시되면 LG전자 서비스 센터(1544-7777)에 문의하세요.</li> </ul>
dE4	<b>세탁기 문이 닫혀있으나 제품이 작동되지 않나요?</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>세탁기 문을 완전히 닫으세요. 만약 dE4가 계속해서 표시되면 LG전자 서비스 센터(1544-7777)에 문의하세요.</li> </ul>
FE	<b>급수와 배수를 계속 반복하나요?</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>급수구가 이상할 때 FE가 나타납니다. 전원 플러그를 뺀 후 LG전자 서비스 센터(1544-7777)에 문의하세요.</li> </ul>
PE	<b>물 조절이 안되나요?</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>물 조절 센서에 이상이 있을 경우 PE가 나타납니다. 전원 플러그를 뺀 후 LG전자 서비스 센터(1544-7777)에 문의하세요.</li> </ul>
LE	<b>많은 양의 세탁물을 넣었나요?</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>세탁물의 양이 너무 많으면 세탁 모터에 많은 힘이 집중되어 드럼이 회전하지 않을 수 있습니다. 세탁물을 조금 빼낸 후 세탁을 다시 시작하세요. 계속해서 표시가 나타나면 전원 플러그를 뺀 후 LG전자 서비스 센터(1544-7777)에 문의하세요.</li> </ul>
hE	<b>제품 내부의 물이 가열되지 않나요?</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>전원 플러그를 뺀 후 LG전자 서비스 센터(1544-7777)에 문의하세요.</li> </ul>
uS	<b>탈수가 안 되나요?</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>진동 센서에 이상이 있을 경우 uS가 나타납니다. 전원 플러그를 뺀 후 LG전자 서비스 센터(1544-7777)에 문의하세요.</li> </ul>
FF	<b>급수 호스나 배수 호스, 배수 펌프가 얼어 있나요?</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>관리하기 - 세탁기의 겨울철 동결 관리하기를 참고하세요.</li> </ul>
tcL	<b>1~2개월 내에 드럼을 청소하지 않았나요?</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>통살균 코스를 진행하세요.  - 통살균 코스를 진행하지 않고 일반 세탁을 하려면 코스 선택 버튼을 눌러 원하는 코스를 선택하세요.</li> </ul>
[L	<b>버튼을 눌러도 버튼이 작동하지 않나요?</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>버튼잠금 기능이 설정되어 있는지 확인하세요. 버튼잠금 기능을 해제하려면 버튼잠금 버튼을 3초간 누르세요.</li> </ul>

사용 관련

증상	원인 및 해결책
거품이 발생하거나 행균이 안 돼요.	<b>드럼 전용 세제를 사용하지 않았나요?</b> • 드럼 전용 세제를 사용하세요.
	<b>세제를 권장량보다 많이 넣었나요?</b> • 세제는 권장량만큼 사용하세요.
	<b>세탁물의 오염 정도가 약한가요?</b> • 오염이 적은 세탁물을 세탁할 경우에는 세제를 권장량보다 적게 사용하세요.
세제 투입구나 뒷면의 환기구로 증기가 나와요.	<b>삶음 코스를 선택하여 세탁하고 있나요?</b> • 세탁수를 가열할 때 나는 수증기입니다. 고장이 아니므로 안심하고 사용하세요.
세제 투입구 앞으로 물이 흘러 넘쳐요.	<b>물이 지나치게 뜨거운가요?</b> • 50 °C 이상의 온수를 단독으로 사용하면 세제 투입 시 거품이 생겨 넘칠 수 있습니다.
	<b>세제 투입구가 더럽거나 열려 있나요?</b> • 세제 투입구를 청소한 후 꼭 닫으세요. 급수 중에는 세제함을 열지 마세요.
	<b>세제를 권장량 이상으로 많이 넣었나요?</b> • 적정 세제량을 넣으세요.
세제함에 세제가 남아 있어요.	<b>수도꼭지가 잠겨 있거나 너무 적게 열려 있나요?</b> • 수도꼭지를 여세요.
	<b>사용 수압이 너무 낮은가요?</b> • 급수구의 거름망을 청소하거나 수압을 확인하세요.
광광거리는 쇠소리가 나요.	<b>제품이 급수 중인가요?</b> • 급수 시 급수 배관 내의 압력차에 의해 물이 급수 배관을 두드리는 소리입니다. 제품 이상으로 발생하는 소리가 아닙니다.
전원이 들어오지 않아요.	<b>전원 플러그가 콘센트에서 빠져 있나요?</b> • 전원 플러그를 콘센트에 바르게 끼우고 전원 버튼을 누르세요.
	<b>누전 차단기가 OFF로 되어 있나요?</b> • 누전 차단기를 ON으로 바꾸세요.
	<b>110V 전원에 연결했나요?</b> • 본 제품은 220V 전용입니다. 220V 전원에 연결하세요.
전원이 꺼져 있는데도 드럼을 손으로 회전시키면 전원이 켜져요.	<b>전원이 자동으로 켜지나요?</b> • 모터가 회전되어 발전기 역할을 하면 나타나는 정상 현상입니다. 전원이 켜졌다가 일정 시간(수 초에서 수 분)이 지나면 자동으로 꺼집니다.
제품이 작동하지 않아요.	<b>제품 작동 중 전원 버튼을 눌렀나요?</b> • 제품의 전원 버튼을 눌러 제품을 다시 켜세요.
	<b>세탁기 문을 닫고 시작/일시정지 버튼을 누르지 않았나요?</b> • 시작/일시정지 버튼을 누르세요.
	<b>드럼에 물이 차고 있나요?</b> • 설정된 물 높이까지 물이 차도록 기다리세요.

증상	원인 및 해결책
제품이 작동하지 않아요.	<b>수도꼭지가 잠겨 있나요?</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>수도꼭지를 여세요.</li> </ul>
세탁기 문 아래쪽에서 물이 흘러 나와요.	<b>세탁기 문의 유리 와 고무 패킹에 실밥, 세제 등 이물질이 묻어 있나요?</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>세탁기 문의 유리 와 고무 패킹을 깨끗한 천으로 닦아 이물질을 제거하세요.</li> </ul>
소음 또는 진동이 심해요.	<b>제품 뒷면의 운송용 고정볼트가 제거되지 않았나요?</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>운송용 고정볼트를 제거하세요.</li> </ul>
	<b>제품이 수평 상태가 아닌가요?</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>수평 조정 다리를 조절해 수평을 맞추세요.</li> </ul>
	<b>터보샷 동작 또는 배수할 때 소리가 나나요?</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>세탁 중에 '웅~'하는 소리는 터보샷 동작을 위한 순환펌프가 동작하는 소음입니다.</li> <li>배수 중에 '웅~'하는 소리는 배수를 위한 배수펌프가 동작하는 소음입니다.</li> </ul>
문이 잘 안 닫힙니다.	<b>건조기와 세탁기 문을 여닫는 느낌이 다르나요?</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>세탁기는 물을 사용하기 때문에 누수 방지를 위해 고무 패킹이 문과 강하게 밀착되어 있습니다. 고무 패킹에 의해 문을 여닫는 느낌이 건조기와 다를 수 있습니다.</li> </ul>
제품에서 이상한 냄새가 나요.	<b>제품을 처음 사용했나요?</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>세탁기 문에 부착된 고무로 인한 냄새입니다. 제품을 몇 번 사용하면 자연스럽게 사라집니다.</li> </ul>
	<b>사용 중에 제품에서 냄새가 나나요?</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>고무 패킹을 주기적으로 청소하지 않을 경우 곰팡이나 이물질이 고무 패킹 안쪽에 남아 냄새가 날 수 있습니다. 고무 패킹을 주기적으로 청소하세요.</li> <li>배수 펌프 거름망에 이물질이 남아 있으면 냄새가 날 수 있습니다. 배수 펌프 거름망을 주기적으로 청소하세요.</li> <li>배수 호스가 올바르게 설치되어 있지 않으면 세탁기 내부로 물이 역류하여 냄새가 날 수 있습니다. 배수 호스가 꺾이거나 막히지 않도록 재설치하세요.</li> <li>적정량의 드럼 전용 세제를 넣어 사용하세요. 그렇지 않을 경우, 세탁기 안에 녹지 않은 세제가 남아 냄새의 원인이 될 수 있습니다.</li> <li>세탁 완료 후 젖은 세탁물을 세탁통 내에 장시간 방치하면 세탁물에서 냄새가 날 수 있습니다. 세탁이 끝나고 바로 세탁물을 꺼내세요.</li> <li>세탁 완료 후 세탁통 내부에 습기가 제대로 제거되지 않을 경우 냄새 또는 얼룩(곰팡이)이 생길 수 있습니다. 내부의 습기가 완전히 마를 때까지 세탁기 문을 열어 두세요.</li> </ul>
남은 시간 표시가 변경되었어요.	<b>세탁물이 불균형하게 있거나 드럼에 거품이 많나요?</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>세탁물을 고르게 퍼주세요.</li> <li>수온, 수압, 주위 온도(계절) 등의 환경에 따라 급수 시간이 길어지거나 세탁 온도가 낮아져 시간이 달라질 수 있습니다.</li> </ul>
	<b>제품 작동 중 일시정지 후 코스를 변경하거나 다른 기능을 선택했나요?</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>세탁 코스 변경, 기능의 추가/제거에 따라 세탁 시간이 변경됩니다.</li> </ul>
탈수가 끝나도 세탁물이 축축해요.	<b>탈수 시 세탁물이 한쪽으로 치우쳐 있나요?</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>탈수 시 세탁물이 한쪽으로 치우치면 소음 또는 진동이 커져 자동으로 회전수를 낮추므로 탈수가 덜 될 수도 있습니다. 세탁물을 고르게 퍼서 한 번 더 탈수하세요.</li> </ul>

증상	원인 및 해결책
<p>탈수가 끝나도 세탁물이 축축해요.</p>	<p><b>세탁물의 양이 너무 적나요?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 세탁물의 양이 너무 적으면 세탁물이 한쪽으로 뭉쳐 소음 또는 진동이 커지므로 자동으로 회전수를 낮춰 탈수가 되므로 탈수가 덜 될 수도 있습니다. 세탁물 몇 개를 모아 탈수하세요.</li> </ul>
<p>탈수 시 쿵광거리다가 멈추고 다시 탈수를 반복해요.</p>	<p><b>세탁물을 종류별로 분류하지 않았나요?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 탈수 시 세탁물이 한쪽으로 치우쳐지면 소음 또는 진동의 원인이 되므로 자동으로 조정하는 것입니다. 세탁물을 종류별로 나누어서 탈수하세요.</li> </ul>
<p>탈수 시간이 길어져요.</p>	<p><b>세탁물이 한쪽으로 치우쳐 있나요?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 탈수 시 세탁물이 한쪽으로 치우쳐지면 소음 또는 진동의 원인이 되므로 자동으로 조정하는 것입니다. 탈수 시간이 30분 정도 지연될 수 있습니다. 세탁물을 종류별로 나누어서 탈수하세요.</li> </ul>
<p>고무패킹 모양이 변형되었어요.</p>	<p><b>세탁기 입구의 고무 패킹 위쪽 노즐 부위가 쳐져 있나요?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 고무 패킹 위쪽에는 램프, 호스 등 여러 부품이 조립되어 있어, 부품 주변의 고무 패킹이 처지거나 모양이 일부 변형될 수 있습니다. 이는 고무 패킹 재료의 특성 및 구조상 자연스러운 현상입니다.</li> <li>• 고무 패킹은 세탁기 문 쪽으로 물이 새지 않도록 하는 역할을 합니다. 누수 현상이 없다면 안심하고 사용하세요.</li> </ul>

## 건조기

제품 사용 중 아래의 증상이 나타나면 다시 한번 확인하세요. 고장이 아닐 수 있습니다.

### 에러 메시지

제품 사용 중 표시부에 알림 내용이 나타나면 서비스를 문의하기 전에 아래 사항을 확인하세요.  
표시부 알림은 구입한 제품에 따라 다를 수 있습니다.

증상	원인 및 해결책
OE	<p><b>펌프가 오작동되는 현상입니다.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>전원 플러그를 뺀 후 LG전자 서비스 센터(1544-7777)에 문의하세요.</li> </ul>
	<p><b>기온이 영하로 떨어질 수 있는 장소에 제품이 설치되어 있나요?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>관리하기 - 건조기의 겨울철 동결 관리하기 페이지를 참조하세요. 계속해서 표시가 나타나면, 전원 플러그를 뺀 후 LG전자 서비스 센터(1544-7777)에 문의하세요.</li> </ul>
dE I	<p><b>제품이 작동하는 중에 문을 열었나요?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>건조기 문을 완전히 닫고 <b>시작/일시정지</b> 버튼을 누르세요. 만약 dE I이 계속해서 표시되면 LG전자 서비스 센터(1544-7777)에 문의하세요.</li> </ul>
	<p><b>문을 제대로 닫지 않고 제품을 작동시켰나요?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>건조기 문을 완전히 닫고 <b>시작/일시정지</b> 버튼을 누르세요. 만약 dE I이 계속해서 표시되면 LG전자 서비스 센터(1544-7777)에 문의하세요.</li> </ul>
dE2	<p><b>문의 잠금 장치가 제대로 작동하지 않나요?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>건조기 문을 완전히 닫고 <b>시작/일시정지</b> 버튼을 누르세요. 만약 dE2가 계속해서 표시되면 LG전자 서비스 센터(1544-7777)에 문의하세요.</li> </ul>
LE I	<p><b>최대 용량을 초과하는 건조물을 넣었나요?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>건조물의 양이 최대 용량을 초과하는지 확인하세요. 계속해서 표시가 나타나면 전원 플러그를 뺀 후 LG전자 서비스 센터(1544-7777)에 문의하세요.</li> </ul>
EE I, EE2, EE4, EE5	<p><b>온도 센서가 제대로 작동하지 않는 현상입니다.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>전원 플러그를 뺀 후 LG전자 서비스 센터(1544-7777)에 문의하세요.</li> </ul>
F I	<p><b>드럼 안의 온도가 갑자기 올라가는 현상입니다.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>전원 플러그를 뺀 후 LG전자 서비스 센터(1544-7777)에 문의하세요.</li> </ul>
LE	<p><b>많은 양의 세탁물을 넣었나요?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>전원 플러그를 뺀 후 LG전자 서비스 센터(1544-7777)에 문의하세요.</li> </ul>
LE2, RE	<p><b>컴프레서가 갑자기 멈추는 현상입니다.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>전원 플러그를 뺀 후 LG전자 서비스 센터(1544-7777)에 문의하세요.</li> </ul>
LE3	<p><b>팬 모터가 갑자기 멈추는 현상입니다.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>전원 플러그를 뺀 후 LG전자 서비스 센터(1544-7777)에 문의하세요.</li> </ul>
drn	<p><b>배수 호스가 꺾여 있거나 눌러 있나요?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>배수 호스가 꺾이거나 눌리면 배수가 되지 않으므로 호스가 꺾이지 않도록 펴주세요. 계속해서 표시가 나타나면 전원 플러그를 뺀 후 LG전자 서비스 센터(1544-7777)에 문의하세요.</li> </ul>
	<p><b>배수 호스에 남은 물이 얼어 있나요?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>약 60°C 정도의 따뜻한 물로 녹이세요.</li> </ul>
Add	<p><b>급수 밸브가 잠겨 있나요?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>건조기와 연결된 급수 밸브를 여세요.</li> </ul>

증상	원인 및 해결책
Rdd	<b>단수되어 있나요?</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>연결된 수도꼭지에 이상이 있으면 해당 수리 업체에 문의하세요.</li> <li>집 전체가 단수라면 시청이나 군청에 문의하세요.</li> </ul>
	<b>수도꼭지나 급수 호스가 열려 있나요?</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>수도꼭지를 잠근 후 뜨거운 물수건으로 수도꼭지와 제품 급수 호스 양쪽 연결 부위를 녹이세요.</li> </ul>
	<b>수압이 낮거나 급수 호스가 막혀 있나요?</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>급수구에서 거름망을 꺼내어 이물질을 제거하세요.</li> </ul>
	<b>급수 호스가 꺾여 있나요?</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>급수 호스가 꺾이지 않도록 펴세요.</li> </ul>
	<b>냉수 급수구에 건조기용 급수 호스가 연결되어 있지 않나요?</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>냉수 급수구에 건조기용 급수 호스를 연결하세요.</li> </ul>
	<b>급수 호스가 수도꼭지에 바르게 연결되어 있지 않나요?</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>급수 호스가 수도꼭지에 밀착되도록 다시 조이세요.</li> </ul>
	IF
[L	<b>버튼을 눌러도 버튼이 작동하지 않나요?</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>버튼잠금 기능이 설정되어 있는지 확인하세요. 버튼잠금 기능을 해제하려면 <b>버튼잠금</b> 버튼을 3초간 누르세요.</li> </ul>
[ ]→End	<b>제품이 멈춰있거나 드럼이 주기적으로 회전하나요?</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>구김방지 기능이 활성화되어 있는 상태입니다.</li> <li><b>전원</b> 버튼을 누른 후 건조물을 꺼내세요.</li> </ul>

사용 관련

증상	원인 및 해결책
제품이 작동하지 않아요.	<b>제품 작동 중 전원 버튼을 눌렀나요?</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>제품의 <b>전원</b> 버튼을 눌러 제품을 다시 켜세요.</li> </ul>
	<b>전원 플러그가 콘센트에서 빠져 있나요?</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>전원 플러그를 콘센트에 바르게 끼우세요.</li> </ul>
	<b>누전 차단기가 OFF로 되어 있나요?</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>누전 차단기를 <b>ON</b>으로 바꾸세요.</li> </ul>
	<b>문이 제대로 닫혀 있지 않나요?</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>문을 닫으세요.</li> </ul>
	<b>기온이 영하로 떨어질 수 있는 장소에 제품이 설치되어 있나요?</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>관리하기 - 건조기의 겨울철 동결 관리하기 페이지를 참조하세요.</li> </ul>
건조 시간이 너무 오래 걸려요.	<b>무거운 섬유류의 큰 건조물을 건조했나요?</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>무거운 섬유류는 많은 습기를 유지하려는 성질이 있어 건조하는 데 시간이 더 걸립니다. 크고 무거운 건조물은 일정한 양으로 나누어 건조하세요.</li> </ul>

증상	원인 및 해결책
건조 시간이 너무 오래 걸려요.	<p><b>의류에 맞는 건조 코스를 선택하지 않았나요?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 의류에 알맞은 코스를 선택하세요.</li> <li>• 건조물의 두께 및 종류에 따라 분리하여 건조하세요.</li> </ul> <p><b>제품 작동 전 필터 청소를 하지 않았나요?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 필터에 보풀이 가득 차 있으면 공기의 흐름이 막혀 건조 시간이 늘어날 수 있습니다. 매회 건조기 사용 전후에 필터를 청소하세요.</li> </ul> <p><b>너무 많은 건조물을 건조했나요?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 건조물을 많이 넣을수록 건조 시간은 늘어나며, 표준 코스 기준으로 최대 6시간까지 걸릴 수 있습니다. 더 빠른 건조를 원하면, 드럼의 절반 정도만 넣고 건조하세요.</li> </ul> <p><b>세탁기의 탈수를 약하게 했나요?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 세탁기의 탈수 정도를 강하게 선택하세요.</li> </ul> <p><b>기온이 영하로 떨어질 수 있는 장소에 제품이 설치되어 있나요?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 절약건조 옵션의 스피드를 선택하면 건조 시간을 줄일 수 있습니다.</li> </ul> <p><b>건조 중간에 예러가 발생하거나 임의로 시작/일시정지 버튼을 눌러 제품이 정지한 적이 있나요?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 건조 도중 제품이 정지하게 되면 건조 진행이 처음부터 다시 시작하게 되어 건조 시간이 오래 걸립니다. 건조 도중 제품이 정지되지 않도록 주의하세요.</li> </ul>
의류가 변형되었어요.	<p><b>의류에 부착된 취급표시를 확인했나요?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 물세탁은 가능하지만 건조 시 변형이 생길 수 있는 의류도 있습니다. 건조를 하기 전 의류에 부착된 취급표시를 반드시 확인하세요.</li> </ul>
건조물에 얼룩이 묻어있어요.	<p><b>이물이 묻은 건조물을 건조했나요?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 화장품류(로션, 크림, 오일 등), 식물성 오일, 동물성 오일이 세탁물에 묻어 있을 경우 건조기 사용 후 얼룩 형태로 보일 수 있습니다. 화장품류와 동/식물성 오일은 따뜻한 물에 충분히 적신 후 세제를 이용하여 완전히 제거하고 건조하세요.</li> </ul> <p><b>깨끗하게 세탁된 건조물이 아닌가요?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 건조 전 의류를 깨끗하게 세탁하세요.</li> </ul>
건조물에 보풀이 묻어나와요.	<p><b>필터에 보풀이 쌓여있나요?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 필터는 제품 사용 전후에 반드시 청소하세요.</li> </ul> <p><b>건조물을 분리하여 건조했나요?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 보풀이 잘 일어나는 의류와 보풀이 잘 달라붙는 의류(합성섬유 의류)는 분리하여 건조하세요.</li> </ul> <p><b>종이, 휴지와 같은 이물질과 함께 건조했나요?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 건조물의 주머니가 비어있는 것을 확인한 후 건조하세요.</li> </ul>
건조 시간이 일정하지 않아요.	<p><b>침구털기 외의 코스를 선택했나요?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 습도센서를 이용하는 코스의 경우 지속적으로 수분을 감지하며 건조하기 때문에 건조물의 종류와 수분량에 따라 실제 작동 시간은 달라질 수 있습니다.</li> </ul> <p><b>이전과 동일한 양의 건조물을 동일한 코스로 건조하였나요?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 건조 시간은 건조 코스, 건조물의 부피, 의류의 종류, 건조물의 젖은 정도, 콘덴서와 필터의 상태에 따라 차이가 날 수 있습니다.</li> </ul> <p><b>추운 겨울철에 제품을 사용하고 있나요?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 추운 겨울철에는 제품의 주변 온도에 따라 평균 건조 시간이 늘어날 수 있습니다.</li> </ul>

증상	원인 및 해결책
건조물에 주름이 생겼어요.	<p><b>의류에 알맞은 건조 시간보다 더 오래 건조했나요?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>건조물 의류에 따라 알맞은 코스를 선택하세요.</li> </ul> <p><b>제품 작동이 끝난 뒤 건조물을 바로 꺼내지 않았나요?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>제품 작동이 끝난 후 바로 건조물을 꺼내어 옷걸이에 걸거나 접어서 보관하세요.</li> </ul>
건조물의 일부에 수분이 남아 있어요.	<p><b>건조물의 두께가 다른가요?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>두께가 얇은 건조물과 두꺼운 건조물을 섞어 건조하면 두꺼운 건조물은 완전히 건조되지 않을 수 있습니다. 두께가 비슷한 건조물끼리 건조하세요.</li> <li>두께가 두꺼운 주머니나 소매는 의류의 다른 부분이 건조될 때까지 완전히 건조되지 않을 수 있습니다. 이는 정상적인 현상으로 필요에 따라 건조정도를 조절하세요.</li> </ul> <p><b>너무 많은 건조물을 건조했나요?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>건조물이 너무 많을 경우 내부 공기 순환이 되지 않아 건조물 일부가 완전히 건조되지 않을 수 있습니다. 건조물의 양을 줄여서 건조하세요.</li> </ul> <p><b>건조정도 옵션을 표준으로 선택했나요?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>건조정도 옵션을 강력으로 선택하여 건조하세요.</li> </ul> <p><b>두꺼운 이불을 건조했나요?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>두꺼운 이불은 완전히 건조되지 않을 수 있습니다. 뒤집어서 한 번 더 건조하세요.</li> </ul>
문, 필터, 드럼 내부 등에 이슬이 맺히거나 드럼 바닥에 물이 남아있어요.	<p><b>습도가 높거나 온도 차이가 심한 장소에 제품을 설치했나요?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>습도 및 온도 차이로 인한 이슬 맺힘은 자연 현상이며 고장이 아닙니다. 제품에 맺힌 이슬은 마른 수건으로 깨끗이 닦으세요.</li> <li><b>옮길 때 알아두기</b>를 참고하여 올바른 위치에 제품이 설치되었는지 확인하세요. 제품의 설치 장소를 변경하려면 LG전자 서비스 센터(1544-7777)에 문의하세요.</li> </ul> <p><b>스팀 동작 중에 문을 열었나요?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>스팀 동작 중에 문을 열면 분사된 스팀이 차가운 공기에 의해 응축되어 다량의 물방울이 생길 수 있습니다. 이는 자연 현상이며 고장이 아닙니다. 제품에 맺힌 물기는 마른 수건으로 깨끗이 닦으세요.</li> </ul>
제품에서 이상한 냄새가 나요.	<p><b>제품을 처음 사용했나요?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>건조 동작 중 발생하는 열로 인해, 새 제품의 경우 일시적으로 냄새가 발생할 수 있습니다. 이는 일시적인 현상으로 반복 사용 시 냄새는 사라지게 되며, 건조기 사용 후 항상 환기를 시켜주면 냄새를 줄일 수 있습니다.</li> </ul> <p><b>사용 중에 제품에서 냄새가 나나요?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>건조 후 건조물에서 냄새가 날 경우 사용 중인 세탁기 내부 냄새를 확인하세요. 동일 냄새 발생 시 사용 중인 세탁기를 통세척하세요.</li> <li><b>콘덴서케어 사용하기와 통살균 사용하기</b>를 참조하여 건조기를 관리하세요.</li> <li>세탁 후나 건조 후 제품 내부에 옷감이 장시간 방치될 경우, 옷감에서 냄새가 날 수 있습니다. 세탁/건조 종료 후 세탁물/건조물을 바로 꺼내세요.</li> <li>내부 필터와 외부 필터에 이물질이 남아 있으면 냄새가 날 수 있습니다. 건조기 사용 전후에 필터를 청소하세요. 필터에 물기가 남아 있다면 완전히 말리세요.</li> <li>건조기를 사용하지 않을 경우, 건조기 내부를 환기시키세요.</li> <li>세탁기로 세탁 시, 세제 제조사의 권장량에 따라 세제를 넣으세요. 세제를 적정량 이상 넣을 경우, 제품 내 녹지 않은 세제가 축적되어 냄새의 원인이 될 수 있습니다.</li> <li>건조 시 건조기 전용 섬유유연시트를 사용하면 건조물이 보다 부드러워지며 정전기가 방지되고, 풍성한 잔향이 오래 유지됩니다.</li> <li>- 섬유유연시트는 일반 시중에서 별도로 구매할 수 있습니다.</li> </ul>

증상	원인 및 해결책
<p><b>드럼에 찍힘/눌림 자국이 있어요.</b></p>	<p><b>제품의 불량입니다.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 드럼의 일정한 눌림 자국은 외부 충격/스크래치에 의한 것이 아니며, 제품의 기능/성능상에는 문제가 없습니다. 드럼 제작 시 원통 모습을 유지하기 위해 틀이 필요하고, 이 틀이 벌어짐과 모아짐이 반복되면서 드럼의 원통 모습이 만들어지는데, 이 과정에서 드럼통에 미세한 자국이 생기는 것입니다.</li> </ul>
<p><b>동작 후 건조 선반이 빠져 있습니다.</b></p>	<p><b>건조 선반을 잘못 조립했나요?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 건조 선반을 잘못 조립할 경우, 건조 선반이 떨어져 드럼에 찍힘이 발생할 수 있습니다. 건조 선반을 올바르게 조립한 후, 건조물을 가운데에 올려 사용하세요.</li> </ul> <p><b>대량의 건조물을 건조했나요?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 큰 건조물(이불 등)을 놓고 사용하면 드럼이 회전할 때 건조물이 닿아 건조 선반이 떨어져 제품 또는 건조물의 손상될 수 있습니다. 건조 선반에 소량의 건조물을 놓으세요.</li> </ul>

## 세탁기/건조기 공통

### 와이파이

증상	원인 및 해결책
<p><b>가전제품과 스마트폰을 Wi-Fi로 연결할 수 없어요.</b></p>	<p><b>스마트폰에 연결된 Wi-Fi 비밀번호가 맞지 않나요?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>스마트폰 Wi-Fi 설정 메뉴에서 사용 중인 Wi-Fi 신호를 찾아 ‘네트워크 지우기’ 선택한 후 제품 등록을 처음부터 진행하세요.</li> </ul>
	<p><b>스마트폰의 자동 네트워크 연결 기능이 설정되어 있나요?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>스마트폰의 모바일 Wi-Fi 설정 내의 고급 항목 (더보기)에서 ‘모바일 데이터 자동 전환’, ‘스마트 네트워크 전환’, ‘패스포인트’, ‘인터넷 사용 불가’ 항목이 있다면 체크 해제하세요. 단, 제조사/통신사마다 항목 이름이 다를 수 있습니다.</li> </ul>
	<p><b>스마트폰의 ‘모바일데이터’를 사용 중인가요?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>스마트폰의 모바일 데이터를 끄고, Wi-Fi로 제품 등록을 하세요.</li> </ul>
	<p><b>구형 무선 공유기를 사용 중인가요?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>구형 무선 공유기*1의 이름이나 비밀번호에 한글 또는 한글+한자키 조합의 특수문자(★, □, ■, ♥ 등)가 포함되어 있으면 제품을 무선 공유기에 연결할 수 없습니다. 와이파이 이름과 비밀번호는 반드시 영문이나 숫자, 혹은 영문과 숫자 조합으로 설정하세요.</li> </ul> <p>*1 구형 무선 공유기는 유니코드(전 세계의 모든 문자를 다루도록 설계된 표준 문자 전산 처리 방식) UTF-8을 지원하지 않는 공유기입니다.</p>
	<p><b>공유기 주파수가 2.4 GHz가 아닌가요?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>제품 연결 시 2.4 GHz 네트워크만 지원합니다. 무선 공유기를 2.4 GHz로 설정한 후 연결하세요. 공유기 주파수 확인하려면 통신사 또는 공유기 제조사를 통해 확인하세요.</li> </ul>
	<p><b>가전제품과 공유기가 멀리 떨어져 있습니다.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>가전제품과 공유기 사이 거리가 먼 경우 신호가 약해 접속이 원활하지 않을 수 있습니다. 공유기 위치를 이동하여 제품과 가까운 거리를 유지하세요.</li> </ul>

## 부록

### 제품 보증서

#### 제품 보증 기간

- 고객에게는 제품 사용 중 발생한 고장에 대하여 1년 동안 무상 서비스를 받을 수 있는 소중한 권리가 있습니다.  
본 제품은 대한민국에서만 품질 보증 기간 내 무상 서비스가 가능합니다.

모델명:	품질 보증 기간 : 1년 부품 보유 기간 : 7년 (제조 일자를 기준으로 기산합니다.)
구입일:	모터 품질 보증 기간 : 3년 인버터 DD모터 무상 보증 기간 : 10년 듀얼 인버터 컴프레서(압축기)/모터 품질 보증 기간 : 10년  - 무상보증 부품의 범위 : 인버터 DD 모터(Stator(스테이터), Rotor(로터)), 컴프레서(압축기), 드럼의 구동 모터, 팬의 구동 모터의 구성품이나 해당 기능 구현을 위해 필수적인 부품에 한정함  - 무상보증 부품 인버터 DD 모터(Stator(스테이터), Rotor(로터)), 컴프레서(압축기), 드럼의 구동 모터, 팬의 구동 모터의 보유기간 : 10년 (제조일자 기준)  - 제품 품질보증기간 경과 후, 10년 무상보증 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우, 해당 부품은 구입가 100%로 환급되며 제품은 정액 감가상각한 잔여금액에 구입가의 5~10%를 가산하여 환급함. (감가상각 방법 및 가산금은 구입시점의 소비자분쟁해결기준에 따라 변경될 수 있음)

수리를 의뢰할 때는 구입일자가 기재된 본 보증서를 제시해야 충분한 서비스를 받을 수 있으므로 잘 보관하세요.

- 본 제품에 대한 품질 보증은 보증서에 기재된 내용으로 보증 혜택을 받습니다.
- 품질 보증 기간은 구입일로부터 산정되므로 구입 일자를 기재 받으시기 바랍니다. (구입 일자 확인이 안 될 경우 제조 연월일 또는 수입 통관 일자를 기준으로 3개월이 지난 날로부터 품질 보증 기간을 적용합니다.)
- 가정용 제품을 영업을 위한 목적 또는 수단으로 사용하거나 비정상적인 환경에서 사용할 경우에는 품질 보증 기간을 50% 단축하여 적용합니다.
  - 품질 보증 기간을 50% 단축하여 적용하는 경우 : 영업 용도, 산업 용도, 상업 용도, 연구/실험 용도 등으로 가정용 외에 사용하는 경우
- 이 보증서는 재발행되지 않습니다.
- 별도 계약에 의한 공급(조달, HOST, 단일용품 등)일 경우에는 주계약에 따라 보증 내용을 적용합니다.

# LG전자(주)

기준 안내

	소비자 피해 유형	보상 내역	
		보증 기간 이내	보증 기간 경과 후
정상적인 사용 상태에서 자연 발생한 성능상, 기능상 고장	구입 10일 이내에 중요한 수리를 요하는 경우	제품 교환 또는 구입가 환불	유상 수리
	구입 1개월 이내에 중요 부품에 수리를 요하는 경우	제품 교환 또는 무상 수리	
	교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 경우	구입가 환불	
	교환 불가능한 경우		
	하자가 발생한 경우	무상 수리	
	동일하자에 대하여 수리했으나 고장이 재발한 경우 (3회째)	제품 교환 또는 구입가 환불	정액 감가상각 금액에 구입가 10% 가산하여 환불
	여러 부위의 고장으로 총 4회 수리 받았으나 고장이 재발한 경우 (5회째)		
	수리가 불가능한 경우		
	수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우		정액 감가상각 금액에 10%를 가산하여 환불
	소비자가 수리 의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우 또는 1개월 이상 미 인도 시		
제품 구입 후 운송이나 설치 중에 피해가 발생한 경우	제품 교환	-	
소비자의 고의, 과실에 의한 성능, 기능상 고장	수리가 가능한 경우	유상 수리	유상 수리
	수리가 불가능한 경우	유상 수리에 해당하는 금액 징수 후 제품 교환	-
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 천재지변(화재, 염해, 가스, 지진, 풍수해 등)에 의해 고장이 발생한 경우</li> <li>• 사용전원의 이상 및 접속기기의 불량으로 인하여 고장이 발생한 경우</li> <li>• LG전자 서비스 센터 또는 인가된 서비스 지정점이 아닌 곳에서 수리 또는 개조하여 고장이 발생한 경우</li> <li>• 사용상 정상 마모되는 소모성 부품을 교환하는 경우</li> <li>• 기타 제품 자체의 하자가 아니라 외부 원인으로 고장이 발생한 경우</li> </ul>		유상 수리	유상 수리

- 상기 품질 보증 기간 및 보상 기준은 공정거래위원회 고시 소비자분쟁 해결기준에 의거합니다.
- 명시되지 않은 사항은 소비자분쟁 해결기준에 따릅니다.
- 제품 고장이 아닌 경우 서비스 비용이 부과될 수 있으므로 반드시 사용설명서를 읽어주세요.
- 수리 시 교체하는 부품은 기존 부품과 다른 원산지나 제조사의 부품이 적용될 수 있고, 새로운 부품이 아닐 수도 있으나 정상적으로 작동되며 기능상으로 동등한 부품이 사용됩니다. 제품에 사용되는 부품 중 일부는 제조한 국가와는 다른 국가에서 생산된 제품이 사용될 수 있습니다.
- 제품 교환 시 세탁기, 건조기 중 고장이 발생한 제품만 단독 교환됩니다.

## 유상 서비스 책임 안내

LG전자에 서비스를 신청할 때 아래와 같은 경우에는 품질 보증 기간이라도 소비자가 따로 비용을 내야 합니다.

### 1) 제품의 문제가 아닌 경우

- 전원 콘센트가 불량인 경우, 전원 플러그를 연결하지 않은 경우, 하수구의 막힘 등과 같이 제품 자체의 하자가 아닌 외부 원인으로 인한 경우
- 고객이 직접 수도꼭지를 잠그거나 단수가 되어 급수가 안 된 경우
- 제품 기능 사용 설명 또는 분해 없이 간단히 조정만 하는 경우
- 전원 차단기가 내려감으로 서비스를 요청하였으나, 제품에 이상이 없는 경우
- 사용상 정상 마모되는 소모성 부품을 교환하는 경우
- 사용 전원의 이상 또는 Wi-Fi 접속기기의 불량으로 인하여 고장이 발생한 경우
- 배수 펌프의 거름망을 청소하지 않아 배수가 안 된 경우
- 배수 호스가 꼬이거나 막혀 배수가 되지 않은 경우
- 필터를 청소하지 않아 필터가 막힌 경우
- 필터 없이 사용하여 의류가 내부로 들어갈 경우

### 2) 고객의 기타 과실에 의해 고장이 발생한 경우

- 제품 내부에 동전, 핀, 필기구, 메모리 와이어 등과 같은 금속류 이물질이 들어가 고장이 발생한 경우
- 제품을 떨어뜨리는 등 충격으로 인한 제품 파손 또는 기능상 고장이 발생한 경우
- 고객의 부주의 또는 시너(신나), 벤젠 등과 같은 유기 용제에 의해 제품 외관이 손상되거나 변형된 경우
- LG전자 정품이 아닌 부품을 사용하여 제품 고장이 발생한 경우 (LG전자 정품은 LG전자 서비스 센터에서 구입)
- 고객이 제품을 임의 분해하여 부속품이 분실 또는 파손된 경우
- LG전자 제품 설명서 내에 '안전을 위한 주의 사항'을 지키지 않아 고장이 발생한 경우 ('안전을 위한 주의 사항'을 잘 지키면 제품을 오래 사용할 수 있습니다.)
- LG전자 서비스 센터의 수리기사가 아닌 사람이 제품을 수리 또는 개조하여 고장이 발생한 경우
- 세탁 및 건조 목적 이외의 용도로 사용하여 고장이 발생한 경우 (예: 농축산물 껍질 제거, 음식물 말림 등)
- 자사 제품으로 서비스를 요청하였으나, 타사 제품 또는 타제품 불량으로 서비스가 접수된 경우
- 진열 제품 구입 시 외관의 불량을 충분히 인지하지 못하고 구입 후 서비스를 요청한 경우
- 멀티탭 사용으로 제품 고장이 발생한 경우
- 계면활성제 함량이 50% 이상인 세탁 세제를 사용할 경우
- 고객의 기타 과실에 의하여 고장이 발생한 경우

### 3) 이전설치 및 재설치 한 경우

- 초기 제품 설치 후 제품의 위치를 바꾸거나, 이사 후 재설치한 경우

### 4) 천재지변, 동결에 의해 고장이 발생한 경우

- 낙뢰, 화재, 풍수해, 염해, 가스, 지진 등과 같은 천재지변에 의해 고장이 발생한 경우
- 겨울철 동결 상태와 같이 제품 자체 하자가 아닌 외부 원인으로 인한 경우

궁금한 내용은 LG전자 서비스 센터(1544-7777)로 문의하세요.

제안하고 싶은 내용이나 불만 사항을 접수할 때는 고객 상담실(080-023-7777)로 문의하세요.

## 에너지 효율 등급

### 제품 에너지 효율 등급 안내

에너지 효율 등급은 에너지 이용 합리화 법에 따른 효율 관리 기자재 운용 규정에 의한 시험 방법에 따라 표준 코스에서 표기 용량을 세탁 및 건조했을 때 사용되는 전기 및 물 사용량입니다.

실제 세탁 시에는 세탁물의 종류나 양에 따라 에너지 효율 등급에 표시된 것보다 단위 용량당 전기와 물이 더 많이 사용될 수 있습니다.

실제 건조 시에는 건조물의 종류나 양에 따라 에너지 효율 등급에 표시된 것보다 단위 용량당 전기가 더 많이 사용될 수 있습니다.

## 폐가전제품 처리 절차

### 신제품을 구입했을 때

LG전자 제품 판매점에서 신제품을 구입한 경우, 신제품 배달 시 기존 제품을 무상으로 처리해 드립니다.

### 사용하던 제품을 버릴 때

가전제품을 버릴 때는 관할 행정복지센터 또는 폐가전제품 배출예약시스템으로 연락하여 폐기해야 합니다.

(전화번호: [1599-0903](tel:1599-0903), 인터넷주소: <http://www.15990903.or.kr>)


## 생활 속 전기안전 캠페인

이 캠페인은 LG전자와 한국전기안전공사가 함께 합니다.

### 우리 집 전기시설 안전사용 요령

	<p><b>멀티탭, 콘센트 안전하게 사용하기</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 플러그 접촉상태 및 콘센트에 먼지가 있는지 확인합니다.           <ul style="list-style-type: none"> <li>- 플러그가 느슨하게 접속되면 먼지 등 인화성 물질이 불꽃을 일으킬 수 있습니다.</li> </ul> </li> <li>• 멀티탭을 문어발식으로 연결하여 사용하지 않습니다.</li> <li>• 전기사용량이 많은 전열기, 에어컨, 인덕션 등은 한 콘센트에 하나만 사용합니다.</li> <li>• 멀티탭, 콘센트, 플러그의 변색 또는 변형 여부를 확인합니다.</li> <li>• 욕실에서는 방수커버가 있는 콘센트를 사용합니다.</li> </ul>
	<p><b>가전제품 안전하게 사용하기</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 가전제품에 묻어있거나 제품 주변의 먼지를 주기적으로 제거합니다.</li> <li>• 전원선은 가구 등에 눌리지 않게 사용합니다.</li> <li>• 인증마크가 표시된 가전제품을 사용합니다.</li> <li>• 권장 사용기간이 지난 노후된 가전제품은 전문가에게 점검을 받습니다.</li> </ul>
	<p><b>분전함(차단기) 안전하게 관리하기</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 분전함 앞을 가구, 가전, 생활용품 등으로 가리지 않습니다.</li> <li>• 분전함 내에 물건 등을 넣지 않습니다.</li> <li>• 분전함 커버를 임의적으로 탈착하지 않습니다.</li> </ul>
 <p><b>1588-7500</b></p>	<p><b>비상시 전기 전문가에게 도움 요청하기</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 전기시설은 자가 점검 시, 감전의 우려가 있으니 절대 스스로 점검하지 않습니다.</li> <li>• 차단기가 내려가거나 전선 타는 냄새, 소음 등 비상시에는 반드시 전기 전문가에게 도움을 요청합니다.</li> </ul>

### 우리 집 전기안전을 위한 기본 수칙(동영상)

주방용 가전제품 편	<a href="https://www.youtube.com/watch?v=cfl17N84huE&amp;t=2s">https://www.youtube.com/watch?v=cfl17N84huE&amp;t=2s</a>	
생활용 가전제품 편	<a href="https://www.youtube.com/watch?v=M77ShAt_yGY&amp;t=2s">https://www.youtube.com/watch?v=M77ShAt_yGY&amp;t=2s</a>	
계절용 가전제품 편	<a href="https://www.youtube.com/watch?v=x6seDQ9vsHs&amp;t=2s">https://www.youtube.com/watch?v=x6seDQ9vsHs&amp;t=2s</a>	QR을 통해 KESCO를 만나보세요.



이 제품은 대한민국 전용입니다. 전압, 주파수, 전원이 다른 해외에서는 사용할 수 없습니다.

### LG전자 서비스 센터 대표 전화번호

사용불편 및 고장접수는 (전국 어디서나)

**1544-7777**

#### 전화를 하기 전

제품 모델명과 고장 상태, 전화번호, 주소를 정확히 알고 있으면 더욱 빠르게 서비스를 받을 수 있습니다.

#### 전화가 연결되었을 때

ARS 안내에 따라 제품의 상태를 정확하게 선택하면 전문 상담원에게 최고의 서비스를 받을 수 있습니다.

제안하고 싶은 내용이나 불만 사항을 접수할 때는 고객 상담실(080-023-7777)로 문의하세요.

### 편리한 제품 사용을 위한 안내

[www.lge.com](http://www.lge.com)

제품 사용 시 불편사항을 자가 진단을 통해 원인 파악과 해결이 가능하며, 고객센터와 통화 없이 직접 서비스를 접수할 수 있습니다.

앱 다운로드로 편리하게 LG전자의 혜택을 누리보세요. 아래 QR을 스캔하시면 쉽게 다운로드할 수 있습니다.



고객을 위해 우수한 품질의 서비스를 제공하는  
기업에게 사단법인 한국서비스진흥협회에서

서비스 품질을 인증하는 마크로 LG전자는 서비스  
품질 우수기업입니다.