

## 使用说明书

# 无霜冷藏冷冻箱

---



开始安装前，请仔细阅读本说明。这样可使安装变简单，并可确保恰当、安全安装产品。安装后，请将本说明置于产品附近，以供日后参考。

简体中文

**售后服务电话**  
**4008199999**



MFL67792408  
Rev.00\_081721

保留备用

[www.lg.com](http://www.lg.com)

# 目录

本手册可能包含与您购买型号不同的图片或内容。  
制造商可随时修改本手册。

## 安全说明

使用前请阅读所有说明.....	3
警告 .....	3
注意 .....	7

## 安装

安装前.....	8
打开电源.....	8

## 操作

使用前.....	9
产品特性 .....	11
控制面板 .....	13
制冰机.....	13
门置物篮 .....	14
搁板 .....	14
抽屉 .....	14

## 智能功能

LG ThinQ 应用程序.....	15
智能诊断 .....	15

## 维护

清洁 .....	16
----------	----

## 故障排除

呼叫服务之前.....	17
-------------	----

## 附录

信息 .....	21
保修 .....	30

# 安全说明

## 使用前请阅读所有说明

以下安全指南旨在预防因不安全或不正确操作产品出现的意外风险或损坏。该安全指南分为“警告”和“注意”两个部分，如下所述。

### 安全信息



显示此符号，即表明某些事项和操作会产生风险。请仔细阅读显示此符号的部分并遵循指示，以规避风险。



#### 警告

表示不遵循所述说明可能会导致严重伤亡。



#### 注意

表示不遵循所述说明可能会导致轻微受伤或产品损坏。

## 警告



### 警告

- 应遵循以下基本安全预防措施，以便在使用该产品时降低火灾、触电或人身伤害风险：

## 技术安全

- 本机并非设计供身体、感官或精神有残障、或者缺乏经验和必要知识的人员（包括儿童）使用，除非负责其安全之人员给予监督或就设备使用提供指导。有儿童在场时，应监督儿童，以确保其不玩弄本机。
- 本器具用于家用和类似用途，如：
  - 商店、办公室或其他工作场合的厨房区域；
  - 农场以及宾馆、汽车旅店和居住型环境的顾客；
  - 家庭旅馆型环境；
  - 餐饮业和类似的非零售业应用。



此符号提醒您注意易燃材料，否则它们可能会燃起并引发火灾。

- 此设备含有少量异丁烷制冷剂（R600a），但它也是可燃的。在运输和安装设备时，应注意确保制冷电路的部件没有损坏。
- 设备中使用的制冷剂和绝热发泡层需要特殊的处置程序。在处置之前，请先咨询服务代理或具有类似资格的人员。
- 请勿损坏制冷剂回路的管道。
- 如果电源线损坏，为了避免危险，请勿使用电源线，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。
- 请勿在电器后方布置多个便携式插座或便携式电源。
- 完全拭去水分和灰尘后，将插头安全插入电源插座中。
- 不得通过拉拽电源线拔下电器电源插头。务必握住插头并将其直接从电源插座中拔出。
- 确保电器外周围或内置结构中无阻碍物，保持通风通畅。
- 请勿在设备中储藏易爆物质，如带有易燃推进剂的气溶胶罐。
- 运输时，请勿倾斜设备以进行推拉。
- 定位设备时，请确保电源线没有被卡住或损坏。
- 不要使用机械装置或其他方法进行除霜作业。
- 请勿使用吹风机干燥设备内部，或在内部放置蜡烛来去除气味。
- 请勿在冰箱内使用电器。
- 在移动设备时请确保不要弄伤手或脚等身体部位。
- 请先断开电源线连接，然后再清洁电器内部或外部。
- 请勿在设备内部或外部喷洒水或易燃物质（牙膏，酒精，稀释剂，苯，易燃液体，研磨剂等），以进行清洁。
- 请勿使用表面粗糙或金属材质的刷子、布或海绵清洁设备。
- 只有来自 LG 电子服务中心的合格维修人员才能拆卸、维修或改装设备。如果您需要将设备移动到其他位置进行安装，请联系 LG 电子客户信息中心。

## 火灾和易燃材料危险

- 如果检测到泄漏，避免任何明火或潜在火源，对设备所在房间进行数分钟的通风处理。为了避免在制冷电路泄漏时产生可燃气体与空气的混合物，设备所在房间的大小应与所使用的制冷剂量相对应。设备中每 8 g 的 R600a 制冷剂必须对应 1 m<sup>2</sup> 的房间。
- 从管道中泄漏的制冷剂可点燃或引起爆炸。
- 您的特定设备中的制冷剂量显示在设备内的铭牌上。

## 安装

- 本机应在两人或更多人员安全托住的情况下才可以搬运。
- 将设备安装在牢固、平整的地面上。
- 请勿在潮湿和有灰尘的地方安装本机。请勿在任何户外地区，或任何阳光直射、风吹、淋雨或冰点以下的温度环境中安装或存放本机。
- 请勿将设备置于阳光直射处，或暴露于加热设备的高温中，如火炉或加热器。
- 在安装时，注意不要暴露设备的后部。
- 将电器安装在电源插头易于插拔的位置。
- 在组装或拆卸时，注意不要使冰箱门掉落。
- 在组装或拆卸冰箱门时，注意不要挤压或损坏电源线。
- 注意不要将电源插头削尖，或使设备靠在电源插头上。
- 请勿将插头适配器或其他附件连接到电源插头。
- 请勿改装或延长电源线。
- 确保插座正确接地，且电源线上的接地棒未损坏或未从电源插头上移除。有关接地的更多详细信息，请咨询 LG 电子客户信息中心。
- 本电器配有一根带有设备接地线的电源线和接地电源插头。电源插头必须插入合适电源插座内，插座应依据所有当地规范和条例正确安装并接地。
- 切勿启动表现出任何损坏迹象的设备。如有疑问，请咨询您的经销商。
- 在远离儿童之处处置（处理）所有包装材料（如塑料袋和泡沫塑料）。包装材料可能导致窒息。
- 请勿将设备插入没有电源线的多插座适配器（已安装）。
- 设备应连接至单独熔断的专用输电线。

- 请勿使用未正确接地的多位插座（便携式）。如果多位插座（便携式）已正确接地，请使用达到或超出电源线额定电流容量的多位插座，并且仅限本电器使用此插座。

### 操作

- 请勿将设备用于除家庭食物储藏以外的任何用途（医疗或实验材料的储藏或运输）。
- 如果水渗入设备电气部件，请断开电源插头，并联系 LG 电子客户信息中心。
- 在强雷暴或闪电天气，或长时间不使用时，请拔掉电源插头。
- 请勿用湿手触碰电源插头或电器控件。
- 请勿过度弯曲电源线或在其上放置重物。
- 如果您发现设备发出奇怪的声音、气味或烟雾，请立即拔掉电源插头并联系 LG 电子客户信息中心。
- 请勿将手或金属物体放在冷气排放区域、背部盖板或散热格栅。
- 请勿对设备的背部盖板施加过大的力或冲击力。
- 当您打开或关闭设备门时，注意附近的儿童。门可能会撞到孩子，导致受伤。
- 避免儿童被困在设备内的危险。儿童被困在设备内可能会导致窒息。
- 请勿将动物，如宠物，放入本机中。
- 请勿在电器上放置重物或易碎物品，以及装有液体、可燃物体、易燃物品（如蜡烛、灯等）或加热设备（如炉子、加热器等）的容器。
- 请勿将任何电子设备（如加热器和手机）置于设备内部。
- 如果出现气体泄漏（异丁烷、丙烷、天然气等），请勿触摸设备或电源插头，立即对该区域进行通风。此设备使用制冷剂气体（异丁烷，R600a）。虽然仅使用少量气体，但仍是可燃气体。如果在设备运输、安装或操作过程中出现气体泄漏，并引起火花，则可能会导致火灾、爆炸或受伤。
- 请勿在设备附近使用或存放易燃或可燃物质（乙醚、苯、酒精、化学物质、液化石油气、可燃喷雾、杀虫剂、空气清新剂、化妆品等）。

### 处置

- 丢弃设备时，取出冰箱门密封垫，同时将搁板和门置物篮留在其中，使儿童远离设备。

## 处置

- 废弃冰箱时，拆除门和门封条，使儿童远离设备。

## 注意

### 注意

- 为了减少在使用本产品时对人体造成的轻微伤害、产品故障或损坏、财产损失，请遵循基本的预防措施，包括以下事项：

## 操作

- 请勿用湿手触摸冷冻室内的冷冻食物或金属部件。可能会导致冻伤。
- 请勿将玻璃容器、瓶或罐（特别是盛装碳酸饮料）置于冷冻室的抽屉，玻璃搁板或门架上，这将使其暴露在低于冰点的温度环境中。
- 设备正面门或搁板上的钢化玻璃可能因撞击而受损。如果破损，切勿用手触摸。
- 切勿悬挂在设备门、储藏室、搁架上或爬在上面。
- 请勿在冰箱门置物篮中储藏容量过大的水瓶或配菜容器。
- 打开或关闭设备门时请勿用力过度。
- 如果器具门的铰链损坏或操作不当，请停止使用设备并联系授权的服务中心。
- 防止动物啃咬电源线或水管。
- 将冷冻食物从冷冻室中取出后，切勿立即食用。
- 打开或关闭设备门或门中门时，切勿卡住手或脚。

## 维护

- 当玻璃搁板或盖子温度较低时，请勿用热水进行清洗。暴露于突然的温度变化可能会使其破损。
- 切勿将搁架倒置。搁架可能会跌落。
- 要对设备进行除霜，请联系 LG 电子客户信息中心。
- 长时间电力中断时，请处理冷冻室储冰盒内的冰。

# 安装

## 安装前

### 环境温度

- 冰箱设计用于在有限度的环境温度范围内运行，具体取决于气候区域。
- 电器位置、环境温度、开门频率等因素可能会影响电器的内部温度。
- 有关气候类型，请参阅冰箱内部标签。

气候类型	环境温度范围 °C
SN (亚温带)	+10 - +32
N (温带)	+16 - +32
ST (亚热带)	+16 - +38 / +18 - +38**
T (热带)	+10 - +43* / +16 - +43 / +18 - +43**

\* 澳大利亚、印度、肯尼亚

\*\* 阿根廷

### 须知

- SN 到 T 级的电器仅可在 10 °C 到 43 °C 的环境中使用的。

## 打开电源

### 连接设备

按住 **电源** 按钮 3 秒钟或更长时间。

### 须知

- 将电源线（或插头）连接到插座后，按住 **电源** 按钮 3 秒钟，等待 3 或 4 小时，然后再将食物放入电器。如果在电器完全冷却前放入食物，食物可能会变质。

# 操作

## 使用前

### 操作注意事项

- 用户应牢记，如果门未完全关闭，夏季湿度高，则会形成霜。
- 确保搁板或冰箱门置物篮中储藏的食物间留有足够的空间，以使门能够完全关闭。
- 长时间打开室门会造成制冷电器舱室中温度大幅提高。
- 如果制冷电器长时间保持清空，则应对其加以关机、除霜、清洁、干燥等操作，并使室门保持打开，以防止电器内的霉菌发育。

### 开门时间过长警报

如果冷藏室门保持开启或未完全关闭 1 分钟，警报会以 30 秒为间隔响 3 次。

### 须知

- 如果关闭所有的门后警报声仍然继续，请联系 LG 电子客户信息中心。

### 故障检测

该设备可在运行过程中自动检测故障。

### 须知

- 如果检测到故障，即使按下任何按钮，设备也将停止运行并显示错误代码。
- 如显示屏上显示错误代码，请勿切断电源，应立即联系 LG 电子客户信息中心，报告错误代码。如果您切断电源，LG 电子客户信息中心的维修技术人员可能很难找到问题所在。

### 节能建议

- 为了最有效地利用能源，请确保正确组装了门置物篮，抽屉和搁板。
- 确保储藏的食物间留有足够的空间。这使得冷空气可以均匀循环，减少电费。
- 等待热的食物冷却后再进行储藏，以防止形成露或霜。
- 在冷冻室储藏食物时，可将冷冻室温度设置为低于食物上标示的存储温度。
- 请勿将电器温度设置到低于所需的温度。
- 请勿将食物置于冷藏室的温度传感器附近。请与传感器至少保持 3 cm 的距离。
- 请注意，除霜后的温度会在设备规格允许的范围内上升。如果您想尽量减小食物存储可能因温度上升而受到的影响，请将储藏食物多层密封或包裹。
- 设备的自动除霜系统仅确保隔室在正常运转的情况下没有冰霜堆积。

### 有效储藏食物

- 如果存储在不适的温度中，食物可能会冷冻或变质。将冰箱设置为适合存储食物的正确温度。
- 将冷冻食物或冷藏食物储藏在密封容器中。
- 将食物储藏在设备中前，检查保质期和标签（储藏说明）。
- 如果食物在低温环境中容易变质，请勿长时间储藏。
- 请勿将未冷冻的食物与已经冷冻的食物直接接触。如果每天都有计划的放置需要冷冻的食品，那么有必要减少每天要冻结的数量。
- 购买后，立即将冷藏食物和冷冻食物放入冷藏室或冷冻室。

- 将生肉和生鱼储存在冰箱中的合适容器内，以使其不与其他食品接触或者滴到其他食品上。
- 可以在蔬菜抽屉的顶部储存冷藏食物和其他食物。
- 避免再次冷冻已完全解冻的食物。再次冷冻已完全解冻的食物会降低它的味道和营养。
- 在储藏前，使热的食物冷却。如果放入过热的食物，设备内部温度会升高，对设备中储藏的其他食物造成不良影响。
- 本设备不可装得过满。如果装得过满，冷空气将无法正常流通。
- 如果温度设置过低，可能会冰冻。请勿将温度设置到低于恰当储藏食物所需的温度。
- 如果设备有变温室，请勿将蔬果与湿度较高的食物同时存放在变温室中，因为蔬果与食物可能会因为较低温度而结冻。
- 如果停电，请致电电力公司并询问停电时间。
  - 在断电时，应避免开门。
  - 在电力恢复正常时，请检查食物状况。

### 最大冷冻能力

- **急速冷冻** 功能可使冷冻室达到最大冷冻能力，一般持续 24 小时后会自动关闭。
- **急速冷冻** 必须开启 7 小时后，才能将生鲜产品放入冷冻室。
- 为使空气更好地循环，插入所有内部部件，如置物篮和搁板。

### 冷冻大量食物

如需存放大量食物，应将所有冷冻室抽屉从设备中取出，将食物直接堆放在冷冻室搁架上。

### 注意

- 要取下抽屉，应先将食物从抽屉中取出，然后小心地拉出抽屉。

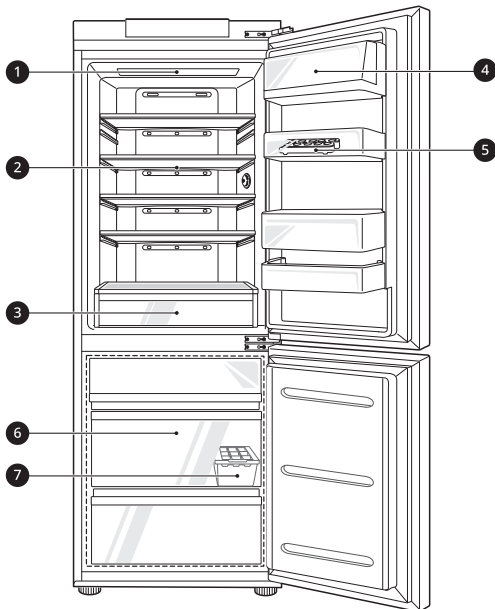
### 须知

- 要改善空气流通，请插入所有储物抽屉。
  -
- 每个储物抽屉的形状可能会不同，请放入正确位置。

## 产品特性

不同型号的设备外观或组件可能会有所不同。

### 内部



#### ❶ LED 灯

打开门时，设备内的 LED 灯将亮起。

#### ❷ 冷藏箱搁板

这是储藏冷藏食物和其他物品的地方。

- 将水分含量高的食物储藏在搁板前部。
- 将搁板插入其他不同高度的凹槽即可调整搁板高度。
- 搁板的实际数量因型号而异。

#### ❸ 冷藏室抽屉

储存水果和蔬菜，尽可能长时间保持新鲜。

#### ❹ 冷藏室门置物篮

这是储藏小包装冷藏食物、饮料和调味汁容器的地方。

#### ❺ 可拆卸蛋盒

这是储藏蛋类的地方。

- 您可以将蛋格移至冰箱顶搁板或蔬菜抽屉以外的其他所需位置。

#### ❻ 冷冻室抽屉

## 12 操作

---

用于长期储藏冷冻食物。

---

### 须知

- 要快速冷冻食物，可将食物储藏在上层抽屉中。食物在这一区域冻结得最快。
- 

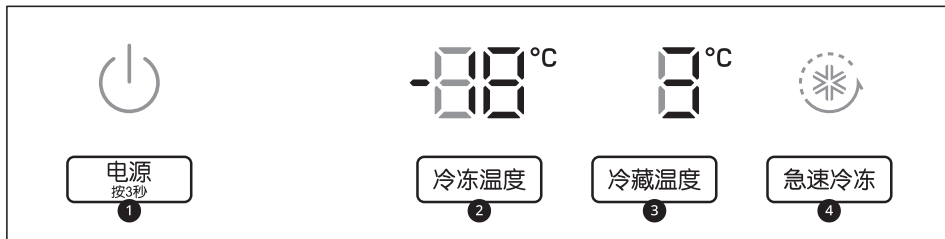
### ⑦ 冰格

此处手动制冰。

## 控制面板

实际控制面板因型号而异。

### 控制面板和功能



#### ① 电源

按住此按钮 3 秒以开启或关闭冰箱。

#### ② 冷冻温度

重复按此按钮，在  $-15^{\circ}\text{C}$  和  $-23^{\circ}\text{C}$  之间选择所需温度。

- 默认冷冻室温度是  $-18^{\circ}\text{C}$ 。

#### ③ 冷藏温度

重复按此按钮，在  $1^{\circ}\text{C}$  和  $7^{\circ}\text{C}$  之间选择所需温度。

- 默认冷藏室温度是  $3^{\circ}\text{C}$ 。

#### ④ 急速冷冻

该功能可快速冷冻大量冰块或冷冻食物。

- 每次按下按钮时，该功能轮流启用或禁用。
- 此功能在特定时间段后自动终止。
- 此模式下，可能会出现噪音，能耗也可能增加。

### 须知

- 本设备包含一个仅用于功能目的的接地连接。

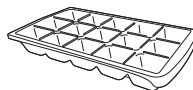
## 制冰机

只有某些机型提供该功能。

### 使用制冰盒

此处手动制冰。

向制冰盒中注水至标记的水位线。



### ⚠ 警告

- 只能注入饮用水。

### ⚠ 注意

- 切勿用力扭动制冰盒，否则它可能会损坏。
- 如打开和关闭冷冻室门过于频繁，冻水成冰会耗时更久。

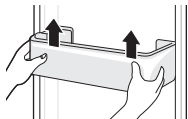
### 须知

- 如制冰盒加水过满，冰块可能会粘在一起，且很难取出。
- 将水倒入制冰盒，可以更轻松地除冰。

## 门置物篮

### 拆除 / 装回门上的门置物篮

- 1 同时抓住置物篮两端，向上提起即可取下。

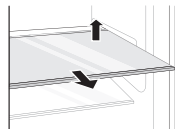


- 2 按照与取出过程相反的顺序重新安装门内侧置物篮。

## 搁板

### 拆除 / 装回搁板

- 1 托住隔板两侧。将隔板上托并向外取出。

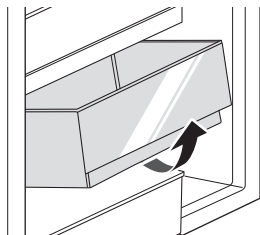


- 2 重新安装搁板时，需将搁板向内滑动至卡入框架。

## 抽屉

### 拆除 / 装回抽屉



- 1 取出抽屉中的物品。抓住抽屉把手轻轻向外完全拉出，直到停止。
- 2 向上抬起抽屉并向外拉，从而将其取出。



- 3 按照与取出过程相反的顺序重新安装抽屉。

# 智能功能

## LG ThinQ 应用程序

仅带有  或  标志的机型提供此功能。

LG ThinQ 应用程序使得您可以通过智能手机与设备连接。

### 安装 LG ThinQ 应用程序

在智能手机的应用程序商店中搜索 **LG ThinQ** 应用程序。按照说明下载并安装应用程序。

### LG ThinQ 应用程序特性



#### 智能诊断

如果您在使用设备时遇到了问题，此诊断功能将帮助诊断问题。

#### 须知

- 出于设备改进的目的，设备有可能发生变更，恕不另行通知用户。

## 智能诊断

仅带有  或  标志的机型提供此功能。

使用此功能可帮助您诊断并解决设备遇到的问题。

#### 须知

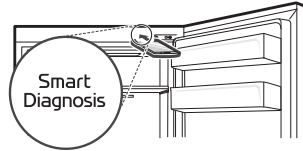
- 出于不可归咎于 LGE 疏忽的原因，此服务可能会因外部因素（包括但不限于 Wi-Fi 不可用、Wi-Fi 断开、本地应用商店政策或应用程序不可用等）而无法工作。
- 此功能可能会随时更改，恕不提前通知，而且它可能具有不同的形式，具体取决于您所在的位置。

### 使用手机诊断功能诊断问题

按照以下说明使用手机诊断方法

- 启动 **LG ThinQ** 应用程序，并在菜单中选择 **Smart Diagnosis** 功能。请遵循 **LG ThinQ** 应用程序中提供的音频诊断说明。

- 1 打开门，然后使手机靠近右上角的扬声器孔。



- 2 按住 **冷冻温度** 按钮 3 秒钟或更长时间。
- 3 当数据传输完成后，诊断将显示在应用程序中。

#### 须知

- 为了确保最佳效果，请勿在传输音调时移动手机。

# 维护

## 清洁

### 一般清洁提示

- 食物存储在冰箱的同时进行手动除霜，维护或清洁会提高冰箱内部的温度并缩短食品的存储寿命。
  - 定期清洁任何可能与食物有接触的冰箱内部。
  - 清洁电器内部或外部时，请勿用粗糙的刷子、牙膏或易燃材料擦拭。请勿使用含有易燃物质的清洁剂。这可能会导致变色或对电器造成损坏。
    - 易燃物质：酒精（乙醇、甲醇、异丙醇、异丁醇等）、稀释剂、漂白剂、苯、易燃液体、研磨剂等。
  - 完成清洁后，检查电源线是否受损。
- 取出搁板和抽屉，用水清洁，使其充分干燥，然后重新放好。
  - 定期用柔软的湿布擦拭冰箱门封条。
  - 应该清洁冰箱门置物篮的溢漏和污渍，因为这可能会对门置物篮的储藏能力产生影响，甚至可能会被损坏。
  - 切勿在洗碗机中清洗搁板或容器。高温可能会使该部件变形。

### 清洁外部

- 通过吸尘器清洁电器的外通风口时，则应该从插座拔掉电源线，以避免任何可损坏电子产品或引起电击的静电放电。建议定期清洁后面和侧面的通风盖，以保持设备可靠和经济地运行。
- 保持设备外通风口清洁。堵塞外通风口可能导致火灾或设备损坏。
- 对于设备外部，使用干净的海绵或软布蘸取含中性洗涤剂的温水。不要使用磨料或粗糙的清洁剂。用软布彻底擦干。清洗不锈钢门时不要使用脏污的布。始终使用专用的布顺着与纹理相同的方向擦拭。这有助于减少表面玷污和失去光泽。

### 清洁内部

- 从设备内部取出搁板或抽屉时，请取下搁板或抽屉中储藏的所有食物，以避免受伤或对设备造成损坏。否则，可能会由于所储藏食物的重量而导致受伤。

# 故障排除

## 呼叫服务之前

### 冷却

症状	可能原因和解决方案
不制冷或制冻。	<b>供电是否中断？</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 检查其他设备的电源。</li> </ul>
	<b>检查其他设备的电源。</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 将电源插头正确地插入插座。</li> </ul>
	<p><b>您家中的保险丝可能熔断，或者发生断路器跳闸。抑或，电器已连接至接地故障断路器（GFCI）插座，并且插座的断路器已跳闸。</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 检查主电箱，并更换保险丝或重置断路器。切勿增加保险丝容量。如果问题由电路过载造成，请让有资质的电工来予以校正。</li> <li>· 重置 GFCI 上的断路器。如果问题仍然存在，请联系电工。</li> </ul>
制冷或制冻效果差。	<b>冷藏室或冷冻室温度是否设为温度最高的设置？</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 将冷藏室或冷冻室温度设为温度较低的设置。</li> </ul>
	<b>设备是否放在阳光直射处，或者是否靠近发热物体，如烤箱或加热器？</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 检查安装区域，并重新安装，使其远离发热物体。</li> </ul>
	<b>在储藏热的食物时，是否没有先待其冷却？</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 在将热的食物放入冷藏室或冷冻室之前，首先待其冷却。</li> </ul>
	<b>是否放入太多食物？</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 保持食物之间留有适度空间。</li> </ul>
	<b>设备门是否完全关闭？</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 完全关闭冰箱门，确保储藏的食物没有卡住门。</li> </ul>
	<b>设备周围是否留有足够的空间？</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 调整安装位置，在设备周围留出足够的空间。</li> </ul>

症状	可能原因和解决方案
设备内有异味。	<b>冷藏室或冷冻室温度设定是否过高？</b> · 将冷藏室或冷冻室温度设为温度较低的设置。
	<b>是否放入气味较大的食物？</b> · 将气味较大的食物储藏在密封容器内。
	<b>抽屉中的蔬菜或水果可能已变质？</b> · 扔掉腐烂的蔬菜，清洁蔬菜抽屉。请勿将蔬菜长时间储藏在蔬菜抽屉中。

## 冷凝与结霜

症状	可能原因和解决方案
设备内部或蔬菜抽屉盖底部有凝结。	<b>在储藏热的食物时，是否没有先待其冷却？</b> · 在将热的食物放入冷藏室或冷冻室之前，首先待其冷却。
	<b>您是否打开了设备门？</b> · 虽然在关闭设备门后，凝结将很快消失，但您可以用干布进行擦拭。
	<b>您是否过于频繁地开设备？</b> · 由于内外温差，可能会形成凝结。用干布擦拭潮湿处。
	<b>您是否放入温热或潮湿的食物，而未将其密封在容器内？</b> · 将食物储藏在带盖或密封的容器内。
冷冻室内结霜。	<b>门可能未正确关闭？</b> · 检查设备内的食物是否堵住门口，并确保门紧紧关闭。
	<b>在储藏热的食物时，是否没有先待其冷却？</b> · 在将热的食物放入冷藏室或冷冻室之前，首先待其冷却。
	<b>冷冻室的进气口或出气口是否堵塞？</b> · 确保进气口或出气口未堵塞，以使空气能够自由流通。
	<b>冷冻室内是否放入太多东西？</b> · 保持物品之间留有适度空间。
设备内部或外部结霜或形成凝结。	<b>您是否频繁开设备门或者设备门是否未正确关闭？</b> · 如果外界空气进入电器内部，可能会结霜或形成凝结。
	<b>安装环境是否潮湿？</b> · 如果安装区域过于潮湿，或者天气潮湿（如下雨天），设备外部可能会出现凝结。用干布擦拭任何水分。

症状	可能原因和解决方案
设备侧面或正面发热。 。	<p><b>设备的这些区域安装有防凝结管，用于减少在门周围区域形成凝结。</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 用于防止凝结的热释放管安装在设备正面和侧面。设备安装后不久，或者在夏季，您可能会感觉到其特别烫。请放心，这是正常现象，不是问题。</li> </ul>
设备内部或外部有水。 。	<p><b>设备周围是否漏水？</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 检查水箱或其他地方是否漏水。</li> </ul>
	<p><b>设备底部有水？</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 检查水是否来自解冻的冷冻食物或者来自破损或掉下的容器。</li> </ul>

## 零部件与特性

症状	可能原因和解决方案
电器门没有关紧。	<p><b>设备是否向前倾？</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 调整前支脚，将前侧略微抬高。隔板是否能够正确组装？</li> <li>· 如果需要，重新安装搁板。</li> </ul>
	<p><b>关门时是否用力过猛？</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 如果在关门时用力过猛或速度过快，在关闭之前可能会短暂打开。确保您没有用力关门。轻轻地将门关闭。</li> </ul>
很难打开设备门。	<p><b>您是否在关门后立刻打开门？</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 如果您尝试在关闭后一分钟内打开设备门，由于设备内的压力，可能会遇到困难。过几分钟后，再次尝试打开设备门，以使内部压力稳定。</li> </ul>
设备的内置灯不亮。	<p><b>灯故障</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 关闭门并再次打开。如果灯未点亮，请联系 LG Electronics 客户信息中心。不要尝试拆除灯。</li> </ul>

## 噪声


症状	可能原因和解决方案
设备噪声大，发出异常声响。	<b>设备是否安装在薄弱的地面上或者未正确放平？</b> · 将设备安装在牢固、平整的地面上。
	<b>设备后部是否接触到墙壁？</b> · 调整安装位置，在设备周围留出足够的间隙。
	<b>设备后部是否接触到墙壁？</b> · 从设备后面取出散落的物体。
	<b>设备顶部是否有物体？</b> · 取下设备顶部的物体。
咔哒声	<b>当自动除霜周期开始和结束时，除霜控制器将发出咔哒声。周期开始和结束时，恒温控制器（或者一些型号上的设备控制器）也将发出咔哒声。</b> · 正常操作
嘎嘎声	<b>设备未平稳地放在地面上。</b> · 地面不牢固或者不平，或者水平箱脚需要调整。
	<b>操作时移动了具备直驱变频压缩机的设备。</b> · 正常操作。如果压缩机在三分钟后还未停止嘎嘎声，请关闭设备电源，然后再次打开。
嘶嘶声	<b>蒸发器风扇电机正在使循环的空气进入冷藏室和冷冻室。</b> · 正常操作
	<b>冷凝器风扇迫使空气通过冷凝器。</b> · 正常操作
潺潺声	<b>设备流经冷却系统。</b> · 正常操作
砰砰声	<b>由于温度变化，内壁的收缩和膨胀。</b> · 正常操作
振动	<b>如果设备侧面或背面接触橱柜或墙壁，一些正常的振动现象可能会发出明显的声音。</b> · 要消除该噪音，确保侧面和背面未与任何墙壁或橱柜接触。

# 附录

## 信息

### 食品接触材料声明

#### 食品接触材料信息 (食品接触材料声明)

生产商 (Manufacturer): LG 电子 (LG Electronics Inc.)	食品接触  
产品 (Product): 冰 箱 (Refrigerator)	
符合法规 (comply with regulation):	本产品食品接触用材料及部件符合 GB 4806.1-2016、GB 9685-2016、GB31603-2015 以及相应材料食品安全国家标准要求, 具体信息如下。 (The food contact materials and articles of this product meet with GB 4806.1-2016、GB 9685-2016、GB31603-2015.)

#### 产品材质 (product material):

材质 (Material)	执行标准 (Standard)	符合性 (Compliance)
丙烯腈丁二烯苯乙烯 (ABS)	GB 4806.7-2016 & GB 31603	符合
通用聚苯乙烯 (GPPS)	GB 4806.7-2016 & GB 31603	符合
中冲聚苯乙烯 (MIPS)	GB 4806.7-2016 & GB 31603	符合
高抗冲聚苯乙烯 (HIPS)	GB 4806.7-2016 & GB 31603	符合
聚丙烯 (PP)	GB 4806.7-2016 & GB 31603	符合
玻璃 (Glass)	GB 4806.5-2016 & GB 31603	符合
钢丝 (酒架) (Wine Rack)	GB 4806.9-2016 & GB 31603	符合

### **产品使用条件 (conditions of use):**

可能与冰箱中的部件直接或间接接触的食物有：蔬菜，水果，蛋，冰或有独立包装的食品等。冷藏室的可储存温度在 0°C和 7°C之间。冷冻室的可储存温度在 -15°C以下。储存时间：根据食品的说明书为准。食物接触表面积与体积的比例：6 dm<sup>2</sup>/Kg。

## 产品中有害物质的名称及含量

有害物质						
部件名称	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
箱体组件	○	○	○	○	○	○
门组件	○	○	○	○	○	○
箱内部品	○	○	○	○	○	○
外装部品	X	○	○	○	○	○
保温材料	○	○	○	○	○	○
压缩机	X	○	○	○	○	○
管道 ( 冷凝器, 蒸发器, 冷媒管道等 )	○	○	○	○	○	○
线材 ( 电源线, 连接线等 )	X	○	○	○	○	○
控制器件 (PCB 板, 传感器等 )	X	○	○	○	○	○
包装件 ( 胶带, 海绵, 硬纸板, 泡沫件, 印刷件等 )	○	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T11364 的规定编制。

· ○ : 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量在 GB/T26572 规定的限量要求以下。

· X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T26572 规定的限量要求。

标记为 X 的部品以现在的技术尚不能减少有害物质。LG 电子正在尽最大的努力开发有害物质减少技术。



所有在中国销售的电子电气产品必须标有环保使用期限的标识。

该标识的环保使用期限是指在正常使用条件如温度、湿度下的使用期限。

## 环境控制型防凝露加热器功率

### 环境控制型防凝露加热器

当冰箱设定为特征温度（冷冻室为 -18 °C，冷藏室为 4 °C）时，根据防凝结加热器的启动和停止规则，在给定的标准环境温度和湿度条件下通电。

### 环保型防凝露加热器（旋转式分区加热器）

相对湿度	环境温度下的百分比 R (i) (%)			环境温度下的功率 (W)		
	16 °C	22 °C	32 °C	16 °C	22 °C	32 °C
0-10%	0.00	0.00	0.03	6.0	0.00	0.00
10-20%	0.06	0.06	0.33	6.0	0.00	0.00
20-30%	0.60	1.62	2.35	6.0	0.00	0.00
30-40%	2.76	9.24	2.56	6.0	0.9	1.8
40-50%	6.93	12.72	3.57	6.0	2.1	2.4
50-60%	8.01	11.70	1.11	6.0	3.0	3.0
60-70%	5.55	11.40	0.05	6.0	3.0	4.2
70-80%	3.30	7.92	0.00	6.0	3.0	4.8
80-90%	1.80	3.48	0.00	6.0	6.0	6.0
90-100%	0.99	1.86	0.00	6.0	6.0	6.0

### 环境控制型防凝露加热器（门中门加热器，仅适用于门中门型号）

相对湿度	环境温度下的百分比 R (i) (%)			环境温度下的功率 (W)		
	16 °C	22 °C	32 °C	16 °C	22 °C	22 °C
0-10%	0.00	0.00	0.03	0.00	0.00	0.00
10-20%	0.06	0.06	0.33	0.00	0.00	0.00
20-30%	0.60	1.62	2.35	0.00	0.00	0.00
30-40%	2.76	9.24	2.56	0.00	0.00	1.6
40-50%	6.93	12.72	3.57	0.00	0.00	2.8
50-60%	8.01	11.70	1.11	0.8	2.3	3.1
60-70%	5.55	11.40	0.05	1.6	2.3	3.6

相对湿度	环境温度下的百分比 R (i) (%)			环境温度下的功率 (W)		
	16°C	22°C	32°C	16°C	22°C	22°C
70-80%	3.30	7.92	0.00	2.8	2.3	4.0
80-90%	1.80	3.48	0.00	3.1	8.0	8.0
90-100%	0.99	1.86	0.00	3.6	8.0	8.0

### 环境控制性防凝露加热器（可视窗门加热器，仅适用于可视窗门型号）

相对湿度	环境温度下的百分比 R (i) (%)			环境温度下的功率 (W)		
	16°C	22°C	32°C	32°C	22°C	32°C
0-10%	0.00	0.00	0.03	0.00	0.00	0.00
10-20%	0.06	0.06	0.33	0.00	0.00	0.00
20-30%	0.60	1.62	2.35	0.00	0.00	0.00
30-40%	2.76	9.24	2.56	0.00	0.00	0.00
40-50%	6.93	12.72	3.57	0.00	0.00	0.00
50-60%	8.01	11.70	1.11	0.00	0.00	0.00
60-70%	5.55	11.40	0.05	0.00	0.00	0.00
70-80%	3.30	7.92	0.00	0.00	0.00	0.00
80-90%	1.80	3.48	0.00	6.7	6.7	6.7
90-100%	0.99	1.86	0.00	6.7	6.7	6.7

### 环境控制性防凝露加热器（旋转加热器，仅适用于门中门型号）

相对湿度	环境温度下的百分比 R (i) (%)			环境温度下的功率 (W)		
	16 °C	22 °C	32 °C	16 °C	22 °C	32 °C
0-10%	0.00	0.00	0.03	0.00	0.00	0.00
10-20%	0.06	0.06	0.33	0.00	0.00	0.00
20-30%	0.60	1.62	2.35	0.00	0.00	0.00
30-40%	2.76	9.24	2.56	0.00	0.00	1.6

相对湿度	环境温度下的百分比 R (i) (%)			环境温度下的功率 (W)		
	16 °C	22 °C	32 °C	16 °C	22 °C	32 °C
40-50%	6.93	12.72	3.57	0.00	0.00	2.8
50-60%	8.01	11.70	1.11	0.8	2.3	3.1
60-70%	5.55	11.40	0.05	1.6	2.3	3.6
70-80%	3.30	7.92	0.00	2.8	2.3	4.0
80-90%	1.80	3.48	0.00	8.0	8.0	8.0
90-100%	0.99	1.86	0.00	8.0	8.0	8.0

## 除霜间隔

除霜间隔说明：本产品的除霜加热器受环境温度、湿度及开关门等条件的影响。

在 32 °C 条件下将冰箱设定为特性温度时， $\Delta t [d-max]$ （最大可能除霜间隔）为 51.6 小时， $\Delta t [d-min]$ （最小可能除霜间隔）为 7 小时。

在 32 °C 条件下将冷藏室设定为特性温度时， $\Delta t [d-max]$ （最大可能除霜间隔）为 23.6 小时， $\Delta t [d-min]$ （最小可能除霜间隔）为 4 小时。

## 附件

附件	M271SW15
冷冻室抽屉	3
冰格	1
冷藏室门置物篮	4
可拆卸蛋盒	1
冷藏箱搁板	4
果蔬抽屉盖	1
果蔬抽屉	1
产品合格证	1
手册	2
安装部件	4

## 产品信息

型号		M271SW15
气候类型		ST/T
环境温度范围		16 °C ~43 °C
防触电保护类型		I类
冷冻室星级		
容积	总容积 (L)	273
	冷冻室容积 (L)	74
	二星级部分容积 (L)	-
	冷藏室容积 (L)	199

型号		M271SW15
外形尺寸 (mm)	宽	554
	深	565
	高	1775
额定电压 / 频率 (V~/Hz)		220/50
额定输入电流 (A)		1.0
除霜输入功率 (W)		125
标准耗电量 (kW·h/24h)/(kW·h/y)		0.63/229.95
综合耗电量 (kW·h/24h)/(kW·h/y)		0.70/255.50
能效等级		2
冷冻能力 (kg/12h)		4.5
冷藏室的冷却能力 (kg/12h)		9
制冷剂及注入量 (g)		R600a (53)
净重 (kg)		69
噪音 /dB(A)		39
负载温度回升时间 (h)		25

上表中的技术参数在标准条件下测得。如有变动，请参阅冰箱铭牌。\* 标准功耗和综合功耗符合 GB12021.2-2015

执行标准	
GB4706.1	《家用和类似用途电器的安全 第 1 部分：通用要求》
GB4706.13	《家用和类似用途电器的安全 制冷器具、冰淇淋机和制冰机的特殊要求》
GB4343.1	《家用电器、电动工具和类似器具的电磁兼容要求 第 1 部分：发射》
GB17625.1	《电磁兼容 限值 谐波电流发射限值（设备每相输入电流≤ 16A）》
GB12021.2	《家用电冰箱耗电量限定值及能源效率等级》
GB/T8059	《家用和类似用途制冷器具》

# 保修

## 保修信息

感谢您购买 LG 电子产品，本着对您负责的精神，并为了确保我们向您提供优质的售后服务，现在对您所享受的保修事宜作如下说明：

### 您的义务

- 1) 您在购机时，应要求经销商在购机发票上填写一下内容：型号，出厂编号，购机日期及购买商场，并盖经销商的有效专用章；
- 2) 请您填写本说明后页的四联保修卡，并请经销商在型号及出厂编号处盖章；
- 3) 您妥善保管好购机发票及此包修卡，如您的冰箱发生故障，您的购机发票及此保修卡将作为必须依据；

### LG 电子产品售后服务规定

LG 电子为了使中国消费者放心满意的使用公司的产品，将严格遵守国家颁发的有关法律，遵照《中国消费者权益保护法》，《中国产品质量法》的具体条款及“三包”的有关规定，规范我公司售后服务制度：

- 1) 您所购买的产品整机保修期为一年，关键部品保修期为三年；
  - \* 关键部品：压缩机，风扇电机，温控器，蒸发器，干燥过滤器，冷凝器，毛细管，主控板，显示板。
  - \* 变频压缩机，直驱变频压缩机保修期为十年，从购机发票日期开始计。压缩机运转时，产生连续噪音属于正常现象，未按照指导书进行操作或者安装在不适当的环境中引起的故障不在保修范围之内。
- 2) 产品保修期从购机之日起计算。在以上规定的保修期内如产品出现任何故障，此维修说明上的登载的维修网点将不收取顾客的修理等任何费用。如有任何疑问或产品故障，顾客均可向此说明书上的维修点寻求帮助。
- 3) 如在保修期内接受修理，维修后请您按保修卡上标明的次数循序撕下保修卡交给维修人员；
- 4) 如因零部件供应等原因，导致产品修复期超过三个月时，我公司将给予调换；
- 5) 超过保修期的产品，当产品维修后 30 天内又出现重复故障时，维修网点将免费为顾客重新修复；
- 6) 我公司对产品的维修实行上门服务制。我们将在登记后 24 至 48 小时内服务到位，如顾客家处市郊或外埠地区，我公司仍可在 48 至 72 小时内长途出差至顾客处服务。
- 7) 我公司采用电脑零件管理，邮政特快专递以确保零件发送速度，竭力保证三天内供货到位；
- 8) 下列情况为非保修范围：
  - \* 用户自己使用操作不当；
  - \* 人为搬动后造成产品损伤；
  - \* 产品发生故障后，用户自行到非 LG 电子指定维修点维修；
  - \* 用户自行拆修，涂改出厂编号；
  - \* 无购机发票及保修卡；

- \* 遭受自然灾害或意外事故（如火灾，水灾，地震，雷击，爆炸，电压不稳事故等）；
  - \* 使用时间超过保修期；
  - \* 消费者未按照产品使用说明操作或跌落进水等人为损坏；
  - \* 因安装，移动等人为造成的故障；
  - \* 使用超过半年的娱乐，商业和展示用机；
- 9) 对超过保修期及第 8 项的产品，我们将实行收费，收费项目为：修理费 + 零件费 + 交通费；
- 10) LG 电子设立全国顾客咨询热线 400-819-9999 全国各地均可拨打以上热线电话，以寻求您所需要的帮助。北京 LG 电子技术服务中心地址：北京市朝阳区望京科技园洛娃大厦 B 座 2 层邮编：100021  
泰州乐金电子冷机有限公司地址：江苏省泰州市海陵区迎宾路 12 号邮编：225300

### LG 电子技术服务中心和责任区域

序号	地区	名称	地址	电话
1	北京	北京 LG 电子技术服务中心	北京市朝阳区望京科技园洛娃大厦 B 座 2 层	400-819-9999
	包括：北京市，天津市，河北省，山东省，山西省，河南省			
2	沈阳	沈阳 LG 电子技术服务中心	沈阳市皇姑区宁山中路 42 号蓝天大酒店 6 楼	
	包括：辽宁省，黑龙江省，吉林省			
3	成都	成都 LG 电子技术服务中心	成都市二环路西一段 99 号附 8 号	
	包括：重庆市，四川省，湖北省，云南省，陕西省，甘肃省，新疆维吾尔自治区，青海，贵州省，西藏自治区			
4	南京	南京 LG 电子技术服务中心	南京市白下区高新开发区紫金（白下）科技特别创业园区，LG 白电研发中心	
	包括：上海市，江苏省，安徽省，浙江省			
5	广州	广州 LG 电子技术服务中心	广东省广州市珠江新城华夏路 8 号国际金融广场 7 楼	
	包括：广东省，广西自治区，福建省，江西省，湖南省，海南			

## 保修联

顾客姓名 及电话		型 号	
		出厂编号	

顾客填写好以上内容后，  
请经销单位在出厂编号及型号处盖章。

**包修卡**

第一次

顾客签名

修理完毕后，请您撕下此联留给维修站。

修理内容：

顾客意见

满意	不满意
----	-----

顾客姓名 及电话		型 号	
		出厂编号	

顾客填写好以上内容后，  
请经销单位在出厂编号及型号处盖章。

**包修卡**

第二次

顾客签名

修理完毕后，请您撕下此联留给维修站。

修理内容：

顾客意见

满意	不满意
----	-----

顾客姓名 及电话		型 号	
		出厂编号	

顾客填写好以上内容后，  
请经销单位在出厂编号及型号处盖章。

**包修卡**

第三次

顾客签名

修理完毕后，请您撕下此联留给维修站。

修理内容：

顾客意见

满意	不满意
----	-----

顾客姓名 及电话		型 号	
		出厂编号	

顾客填写好以上内容后，  
请经销单位在出厂编号及型号处盖章。

**包修卡**

第四次

顾客签名

修理完毕后，请您撕下此联留给维修站。

修理内容：

顾客意见

满意	不满意
----	-----

# 备忘录

# 备忘录

# 备忘录



泰州乐金电子冷机有限公司

地址:江苏省泰州市海陵区迎宾路12号

邮编:225300



LG售后官方微信平台

