



제품 사용설명서

환기시스템

제품을 안전하고 편리하게 사용하기 위해 제품을 사용하기 전에 사용설명서를 읽어주세요.

권장 안전 사용 기간: 7년

권장 안전 사용 기간을 초과해서 사용하면 사용 환경의 변화나 제품의 노후로 인해 안전사고가 발생할 수 있습니다. 권장 안전 사용 기간 내에 안전 점검을 받으세요. (안전 점검은 유료 서비스입니다.)

전문 기술이 필요한 제품을 설치할 때는 휘센 설치 자격증을 소유한 설치 기사나 LG전자 서비스 센터에 의뢰하세요.

임의로 제품을 분해하여 LG전자 정품이 아닌 부품 및 액세서리를 설치하지 마세요.

(제품 분해 없이 외부에 설치하는 경우 포함)

주거용 환기



목차

안전을 위해 주의하기

4 제품을 사용하기 전에 읽어주세요 .

4 안전 기호와 의미

4 경고

4 제품을 설치할 때

5 전원선을 다룰 때

6 제품을 사용할 때

7 제품을 청소할 때

7 UVnano 기능을 사용할 때

8 주의

8 제품을 설치할 때

8 제품을 사용할 때

8 제품을 청소할 때

LG ThinQ 사용하기

10 LG ThinQ 와 제품 연결하기

10 앱 설치 및 제품 등록하기

11 무선 모듈 사양

알아보기

12 제품의 모습 살펴보기

12 환기시스템

13 제품을 사용할 수 있는 온도와 습도

13 사용하기 전 알아두기

13 사용 전 확인사항

13 환기운전의 특징

14 에너지 절약하기

유선 리모컨으로 사용하기

15 유선 리모컨 살펴보기

15 유선 리모컨 처음 사용하기

17 미세먼지 현황 확인하기

18 각실 환기 기능 사용하기

18 각실 환기 운전 현황 확인하기

18 각실 공기질 상태 확인하기

19 스마트 디퓨저 운전모드 설정하기

19 스마트 디퓨저 설정하기

19 LG ThinQ 앱 사용하기

19 Wi-Fi 페어링 기능 사용하기

관리하기

21 청소 및 보관하기

21 필터 및 부품 청소 주기

21 필터 및 전열 교환소자 청소하기

23 장기간 사용하지 않을 때

24 냄새 제거하기

24 냄새에 따른 제거 방법 알아보기

고장 신고 전 확인하기

25 고장 진단하기

25 LG ThinQ 로 고장 진단하기

25 문제 해결하기

25 운전

25 공기청정

26 와이파이

제품 보증서 보기

27 제품 보증서

27 품질 보증 기간

27 소비자 분쟁 해결 기준

27 기준 안내

29 고객이 비용을 내야 하는 유상 서비스에 대한 책임

29 유상 서비스 책임 안내

부록

30 폐가전제품 처리 절차

30 신제품을 구입했을 때

30 사용하던 제품을 버릴 때

30 오픈소스 정보

30 오픈소스 안내 정보

31 생활 속 전기안전 캠페인

31 우리 집 전기시설 안전사용 요령

31 우리 집 전기안전을 위한 기본 수칙

(동영상)

안전을 위해 주의하기

제품을 사용하기 전에 읽어주세요.

다음의 '안전을 위해 주의하기'는 예상하지 못한 위험이나 손해를 방지하기 위한 것이니 반드시 확인하세요.

'안전을 위해 주의하기'는 '경고'와 '주의' 두 가지로 구분되어 있습니다.

안전 기호와 의미



이 안전 기호는 위험을 야기할 우려가 있는 사항과 조작에 대하여 주의를 환기시키기 위한 기호입니다. 위험을 피하기 위하여 이 기호가 있는 부분을 주의 깊게 읽고 지시에 따르십시오.



경고

지시 사항을 위반하면 심각한 상해나 사망에 이를 수 있습니다.



주의

지시 사항을 위반하면 경미한 상해가 발생하거나 제품이 손상될 수 있습니다.

경고

⚠ 경고

- 아래 사항을 준수하지 않으면 화재나 감전 등으로 심각한 상해나 사망에 이를 수 있습니다.

제품을 설치할 때

🚫 금지 사항

- 감전 사고를 막기 위해 반드시 접지하세요. 단, 전화선, 피뢰침, 가스관, 플라스틱 수도관 등에는 접지하지 마세요.
※ 접지: 전기사고 예방 목적으로 전자제품과 땅을 전기가 흐르는 선으로 연결하는 것
- 제품을 동식물, 정밀기기, 미술품 등의 보존과 같은 특수한 용도나 기계실, 전산실과 같은 향온향습기가 필요한 장소에 설치하지 마세요.
- 떨어질 우려가 있는 장소에 제품을 설치하지 마세요.
- 욕실과 같이 습기가 많은 장소나 창문 또는 문이 열려있는 장소에서 사용하지 마세요.
- 밀폐된 공간에 설치하지 마세요.
- 폭발성 위험이 있는 장소에 제품을 설치하거나 사용하지 마세요.
- 제품에 고정된 안전 장치(압력스위치 등)를 제거하거나 설정된 값을 변경하지 마세요.

- 제품의 보호기기(열보호 장치, 전자계전기 등)를 개조하거나 설정된 값을 임의로 변경하지 마세요.

○ 준수 사항

- LG전자 서비스 센터의 수리기사 이외에는 분해·수리·개조하지 마세요. 재설치를 할 때는 LG전자 서비스 센터(1544-7777)로 연락하세요.
- 영하의 온도가 될 수 있는 장소에 제품을 청소하지 마세요.
- 전기공사는 전기공사기사 자격증을 가진 사람이 '전기설비에 관한 기술기준', '내선규정' 및 '설치설명서'에 따라 시공하고, 시공할 때는 전용회로를 사용하세요.
- 이동식 차량(캠핑카 등), 선박, 비행기 등의 내부에 제품을 설치하지 마세요. 특수한 조건에서 사용 가능한지 LG전자 서비스 센터에 문의하세요.
- 강풍이나 지진에 대비하여 제품이 바닥면 혹은 천장면에 고정될 수 있도록 설치 사양을 준수하여 제품을 설치하세요.
- 제품 포장재(비닐, 스티로폼 등)는 제품 설치 후 바로 버리세요. 어린이가 포장재를 가지고 놀다가 포장재에 질식될 수 있습니다.

전원선을 다룰 때

⊗ 금지 사항

- 젖은 손으로 주 전원 스위치를 만지지 마세요.
- 전원선을 파손하거나 개조하지 마세요. 연장하거나, 고온부에 가까이 하거나, 무리하게 구부리거나, 비틀거나, 무거운 것을 올리거나, 묶는 등의 행위로 전원선을 상하게 하지 마세요.
- 제품이나 전원선을 열기구 근처에 설치하거나 제품 위에 물건들을 올리지 마세요.
 - 액체류, 가연성 물질, 인화성 물질, 화기(촛불, 담뱃불, 모기향 등)
 - 무겁거나 깨지기 쉬운 물건

○ 준수 사항

- 정격 전압, 주파수, 전류 조건에 맞는 전용 전원선을 사용하세요.
- 제품을 설치, 점검, 수리 또는 청소할 때는 주 전원을 차단하세요. 작업을 완료하면 제품을 완전히 조립한 후 전원을 연결하세요.
- 전원선이 손상되었을 때는 사용을 중지하고 LG전자 서비스 센터로 연락하여 교체하세요.
- 전원선을 파손하거나 개조하지 마세요. 연장하거나, 고온부에 가까이 하거나, 무리하게 구부리거나, 비틀거나, 무거운 것을 올리거나, 묶는 등의 행위로 전원선을 상하게 하지마세요.

제품을 사용할 때

㉠ 금지 사항

- 제품이 고장났을 때는 LG전자 서비스 센터의 수리기사 방문하여 제품을 수리하기 전까지 사용하지 마세요.
- 폭발이나 태풍이 불 때는 제품을 사용하지 마세요.
- 제품이나 전원선을 열기구 근처에 설치하거나 제품 위에 물건들을 올리지 마세요.
 - 액체류, 가연성 물질, 인화성 물질, 화기(촛불, 담뱃불, 모기향 등)
 - 무겁거나 깨지기 쉬운 물건
- 제품 가까이에 압력용기를 두지 마세요.
- 화기(양초, 램프 등), 연소 기구, 인화성 물질(LP가스, 가연성 스프레이, 살충제, 방향제 등의 가연성 가스 및 에틸에테르, 벤젠, 알코올, 휘발유, 경유, 화장품 등)을 제품 근처에서 사용하거나 제품 근처에 보관하지 마세요.
- 제품(센서 구멍 등)에 이물질을 넣거나 물을 뿌리지 마세요.
- 제품에 과도한 충격을 주거나 제품을 잡아당기지 마세요.
- 인화성 가스(이소부탄, 프로판, 도시가스 등)가 켜지는 제품은, 전원선, 전원 스위치를 건드리지 말고 즉시 창문을 열어 실내를 환기하세요. 실내를 환기하기 위해 환기팬을 작동하면 전기 불꽃이 튀어 폭발을 일으킬 수 있습니다.
- 제품이 작동 중에 급기구와 배기구에 손가락, 이물질(막대기, 핀 등)을 넣거나 점검 도어를 강제로 열지 마세요.
- 리모컨 건전지를 충전 또는 분해하거나 화기가 있는 곳에 버리지 마세요.
- 화재, 폭발, 고장의 위험이 있으니, 제품 분해 없이 외부에 설치하거나 임의로 제품을 분해하여 LG전자 정품이 아닌 부품 및 액세서리를 설치하지 마세요.

㉡ 준수 사항

- 제품 내부로 물이나 이물질이 들어가거나 제품이 침수되었을 때는 제품을 사용하지 말고 주 전원 스위치를 내린 후 LG전자 서비스 센터(1544-7777)로 연락하세요.
- 경험과 지식이 부족한 사람(어린이 포함) 또는 신체, 감각, 정신 능력이 결여된 사람은 보호자의 감독이나 지시 없이 본 제품을 안전하게 사용할 수 없습니다. 안전한 사용을 위하여 보호자가 감독하세요.
- 제품에서 이상한 소리나 냄새, 연기가 나면 즉시 주 전원 스위치나 차단기를 내린 후 LG전자 서비스 센터(1544-7777)로 연락하세요.
- 연소 기구(가스레인지 등)와 함께 제품을 사용할 때는 수시로 실내를 환기하세요.
- 건전지 액이 피부에 묻으면 깨끗한 물로 씻고, 필요 시 의사에게 문의하세요.

- 건전지는 어린이의 손이 닿지 않는 곳에 보관하세요. 어린이가 건전지를 삼키지 않도록 주의하고, 만일 어린이가 건전지를 삼켰다면 즉시 의사와 상담하세요.

제품을 청소할 때

⊗ 금지 사항

- 불안정한 받침대에 올라가서 제품을 청소하지 마세요.

○ 준수 사항

- 제품 내부는 LG전자 서비스 센터(1544-7777)로 연락하여 청소하세요. 세척 서비스는 품질보증 기간과 상관없이 소비자 부담입니다.
- 장기간 운전을 하지 않고 다시 제품을 운전할 때는 제품 또는 필터를 깨끗이 청소한 후 사용하세요.
- 청소할 때는 제품을 끈 후 주 전원 스위치나 차단기를 내리세요.

UVnano 기능을 사용할 때

아래 내용은 UVnano 기능이 있는 모델에 해당합니다.

UVnano 기능이 있는 모델에는 제품 내부에 UV-C 램프(UV LED)가 장착되어 있습니다. 따라서 제품을 열기 전에 아래의 유지보수 지침을 읽으세요.

⊗ 금지 사항

- 제품 외부에서 유브이 엘이디(UV LED)를 작동하지 마세요.
- 제품 내부의 자외선 위험 라벨이 부착된 부품을 제거하지 마세요. 유브이 엘이디(UV LED)로부터 UV-C가 방출될 수 있습니다.
- 유브이 엘이디(UV LED)는 청소가 필요하지 않는 부품으로 자외선 위험 라벨이 부착된 부품이나 UV LED를 별도 청소하지 마세요.

○ 준수 사항

- 유브이 엘이디(UV LED)를 설치, 수리, 교체가 필요할 때는 아래와 같이 진행하세요.
 - LG전자 서비스 센터에 연락하여 서비스를 받으세요.
 - LG전자에서 제공하는 UV LED 부품을 구매하세요.
- 의도하지 않은 제품 사용 또는 제품 손상으로 UV-C가 외부로 방출될 수 있으니 주의하세요. UV-C는 소량 노출되어도 눈과 피부에 해를 줄 수 있습니다.

주의

주의

- 아래 사항을 준수하지 않으면 경미한 손해가 발생하거나 제품이 손상될 수 있습니다.
-

제품을 설치할 때

○ 준수 사항

- 병원, 통신 기지국 등과 같은 장소에 설치할 때는 전파장애에 대한 충분한 보호 설비를 설치하세요.

제품을 사용할 때

⊗ 금지 사항

- 제품에서 나오는 물을 마시지 마세요.
- 급기구와 배기구를 막거나 제품 주변에 장애물을 두지 마세요.
- 송곳이나 날카로운 물건으로 충격을 가하지 마세요.
- 제품이 작동 중이거나 멈춘 후 바로 주 전원 스위치나 차단기를 내려서 제품을 끄지 마세요.

○ 준수 사항

- 제품을 처음 작동할 때는 스케일 청소나 먼지를 제거하세요.
- 실외온도가 5℃ 이하일 때는 제품을 작동하기 2시간 전에 주 전원을 켜세요.
- 사람과 동물이 제품 위에 올라가지 않도록 주의하세요.
- 장시간 사용으로 설치 구조가 손상되지 않도록 주의하세요.
- 천둥 또는 번개가 칠 때나 오랫동안 사용하지 않을 때는 주 전원 스위치 또는 차단기를 내리세요.
- 운전 중에 정전이 되면 주 전원 스위치 또는 차단기를 내리세요.

제품을 청소할 때

○ 준수 사항

- 제품을 청소할 때는 반드시 장갑을 착용하고 날카로운 부분에 상해를 입지 않도록 주의하세요.
- 제품을 청소할 때는 인화성 물질(알코올, 시너(신나), 아세톤 등), 치약, 연마제 등을 사용하지 말고 극세사 재질의 부드러운 천으로 청소하세요.

- 장기간 사용 하였거나 열교환기가 오염된 경우 LG전자 서비스 센터에 의뢰하여 청소하세요. (세척 서비스는 보증 기간과 상관없이 소비자 부담입니다.)
 - 제품 성능 저하 또는 고장의 원인이 됩니다.
 - 설치된 환경에 따라 제품 내부가 쉽게 오염되어 악취, 누수, 안개 분무의 원인이 됩니다.
 - 물받이의 물때, 팬 및 바람 나오는 유로 부분의 먼지, 이물 등 제품 내부가 오염이 되는 원인이 됩니다.
 - 소비자의 임의적인 세척은 감전, 화재, 고장의 원인이 될 수 있습니다.
 - 강알칼리성이나 강산성 세척제를 사용하여 제품 내부를 세척할 경우 열교환기 부식 등의 제품 손상이 발생할 수 있습니다.
 - 강알칼리성이나 강산성 냄새 제거용 청결제를 직접 열교환기에 뿌릴 경우 열교환기가 손상될 수 있으므로 반드시 중성 성분의 청결제를 사용하세요.

LG ThinQ 사용하기

LG ThinQ와 제품 연결하기

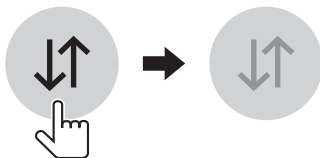
앱 설치 및 제품 등록하기

와이파이 기능이 있는 모델에만 해당되는 내용입니다.

LG ThinQ 앱을 설치하면 언제 어디서나 편리하게 제품을 관리할 수 있습니다.

1 스마트폰의 데이터 기능을 끄세요.

- 안드로이드 폰 사용자는 모바일 데이터를 끄세요.
- iOS 폰 사용자는 셀룰러 데이터를 끄세요.



2 스마트폰을 와이파이기에 연결하세요.

- 와이파이 이름에 5G 글자가 포함된 것은 선택하면 안 됩니다. 본 제품은 5 GHz를 지원하지 않습니다.



3 LG ThinQ 앱을 검색하여 설치하세요.

- 안드로이드 폰 사용자는 구글 플레이 스토어에서 **LG ThinQ** 앱을 검색하여 설치하세요.
- iOS 폰 사용자는 애플 앱스토어에서 **LG ThinQ** 앱을 검색하여 설치하세요.

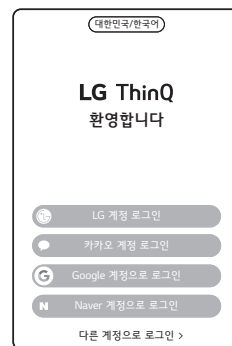


4 스마트폰의 바탕화면에 설치된 **LG ThinQ** 앱을 실행하세요.



5 설치된 **LG ThinQ** 앱을 실행한 후 로그인하세요.

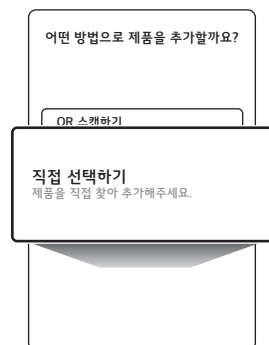
- 사용 중인 계정을 이용하여 로그인하거나 LG 계정을 만들어 로그인할 수 있습니다.



6 + 제품 추가하기 버튼을 누르세요.

7 직접 선택하기 버튼을 누른 후 제품 선택 화면에서 디렉스 유선 제어를 누르세요.

- 디렉스 리모컨 미적용 및 별도 와이파이 통신기를 설치한 경우 **환기**를 누르세요.
- 제품 등록하는 과정은 **LG ThinQ** 앱에서 안내하는 설명에 따라 진행하세요.



알아두기

- 와이파이 이름과 비밀번호는 무선 공유기에 있습니다. 와이파이기는 **2.4 GHz**를 선택해야만 합니다. **제품**에

장착된 와이파이 모듈은 **5 GHz**를 지원하지 않아, **5 GHz** 선택 시 **제품**을 무선 공유기에 연결할 수 없습니다.



- 무선 공유기의 인증 및 암호화 유형은 WPA2를 권장합니다.
 - 무선 네트워크 연결 품질은 주변의 무선 환경에 영향을 받을 수 있습니다. 장애가 발생하면 인터넷 서비스 제공업체에 문의하시기 바랍니다.
 - 디렉스 리모컨이 적용된 경우 와이파이 모듈은 리모컨 내부에 위치해 있습니다.
 - 디렉스 리모컨 미적용 및 별도로 와이파이 통신기가 설치된 경우 와이파이 모듈은 환기 시스템에 위치해 있습니다.
 - 와이파이 모듈과 무선 공유기를 연결할 수 없는 경우 아래의 방법으로 해결할 수 있습니다.
 - 무선 공유기에 방화벽이 설정되어 있다면 예외 등록 또는 해제 후 진행하세요.
 - *구형 무선 공유기의 이름이나 비밀번호에 한글 또는 한글+한자키 조합의 특수문자(★, □, ■, ♥ 등)가 포함되어 있으면 **제품**을 무선 공유기에 연결할 수 없습니다. 와이파이 이름과 비밀번호는 반드시 영문이나 숫자, 혹은 영문과 숫자 조합으로 설정하세요.
- *1 구형 무선 공유기는 유니코드(전 세계의 모든 문자를 다루도록 설계된 표준 문자 전산 처리 방식) UTF-8을 지원하지 않는 공유기입니다.
- 와이파이 모듈과 무선 공유기 사이의 거리가 너무 멀면 신호 강도가 약해집니다. 신호가 약하면 제품을 등록하는 데 많은 시간이 걸리거나 실패할 수 있습니다.
 - 무선 공유기, 무선 공유기 비밀번호 또는 인터넷 서비스 제공 업체를 변경한 경우, **LG ThinQ** 앱에서 등록된 **제품**을 삭제한 후 다시 등록하세요.
 - 본 설명서의 내용은 **LG ThinQ** 앱의 버전에 따라 다를 수 있으며, 사용자에게 통보 없이 변경될 수 있습니다.

무선 모듈 사양

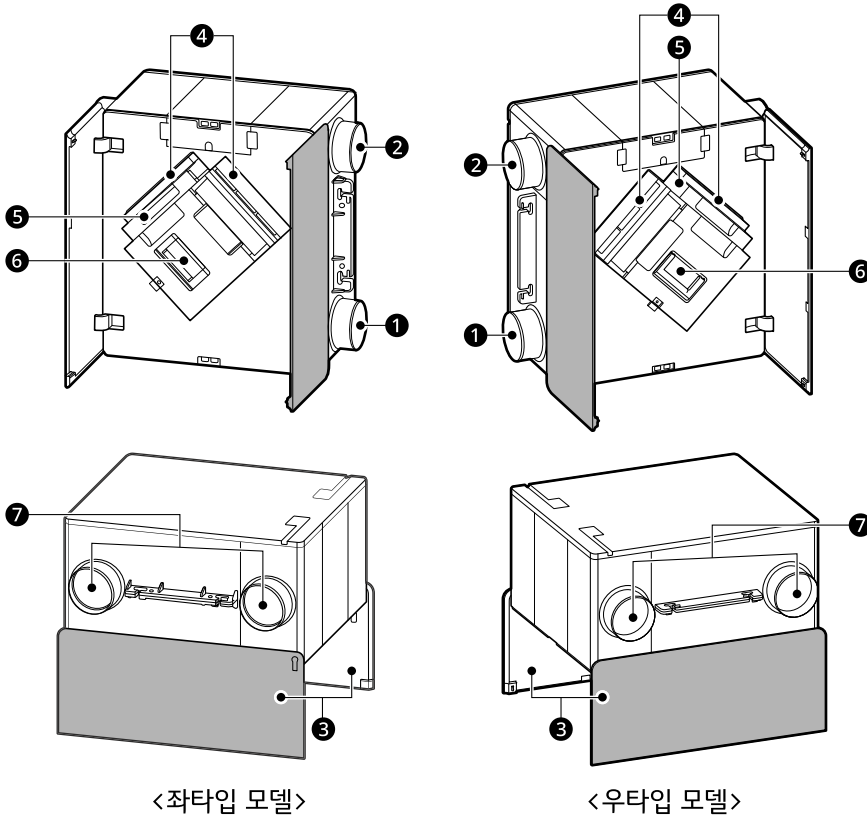
해당 무선설비는 전파혼신 가능성이 있으므로 인명 안전과 관련된 서비스는 할 수 없습니다.

항목	사용 주파수	최대 출력
Wi-Fi	2 412 MHz ~ 2 472 MHz	< 12 mW/MHz

알아보기

제품의 모습 살펴보기

환기시스템



<좌타입 모델>

<우타입 모델>

① 급기구

에너지 회수와 청정 과정을 거친 공기를 실내로 공급하는 곳입니다.

② 환기구

오염된 실내의 공기가 실외로 배출되기 위해 흡입되는 곳입니다.

③ 점검 도어

전열 교환소자 또는 필터를 점검하기 위해 열고 닫는 점검 도어입니다.

④ 프리필터

전열 교환소자로 바람이 들어가기 전에 먼지를 거르는 필터입니다.

⑤ 미세먼지필터

프리필터가 막지 못한 황사나 미세먼지의 통과를 방지하는 필터입니다.

⑥ 전열 교환소자

실내에서 나가는 공기와 외부에서 들어오는 공기가 서로 온도와 습도를 교환하는 장치입니다.
에너지 회수를 거쳐 실내에 신선한 공기를 공급합니다.

⑦ 모터 댐퍼

제품 off 시 외기 유입을 방지하며, 운전모드 변경 시 유로를 형성합니다.

제품을 사용할 수 있는 온도와 습도

아래의 온도와 습도 범위에서 제품을 작동할 수 있습니다.

실내외 온도	실내외 습도
-10 °C ~ 40 °C	상대습도 *1 20% ~ 80%

*1 상대습도는 공기가 특정 온도에 따라 최대로 함유할 수 있는 수증기량에 대비하여 해당 공간의 공기가 포함하고 있는 수증기량을 의미합니다.

✔ 알아두기

- 습도가 높은 실내에서 오랫동안 제품을 운전 하면 제품에 이슬이 맺힐 수 있습니다.
- 제품에 따라 실내외 온도의 작동 범위가 다를 수 있습니다.

사용하기 전 알아두기

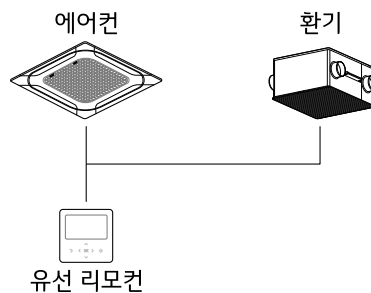
사용 전 확인사항

- 사용하기 전에 주 전원 스위치의 전원이 켜졌는지 확인하세요.
 - 주 전원 스위치가 꺼져 있으면 리모컨 전원 버튼을 눌러도 제품이 켜지지 않습니다.
- 사용 환경이나 사용 기간에 따라 제품 내부가 오염될 수 있으므로 제품을 정기적으로 점검하고 청소하세요.

환기운전의 특징

에어컨과 환기 제품이 연결 설치된 경우에는 유선 리모컨을 사용하여 연동 운전이 가능합니다.

- 계절에 따라 최적 운전 모드를 통해 에어컨 부하를 낮춰 에너지를 절감할 수 있습니다.



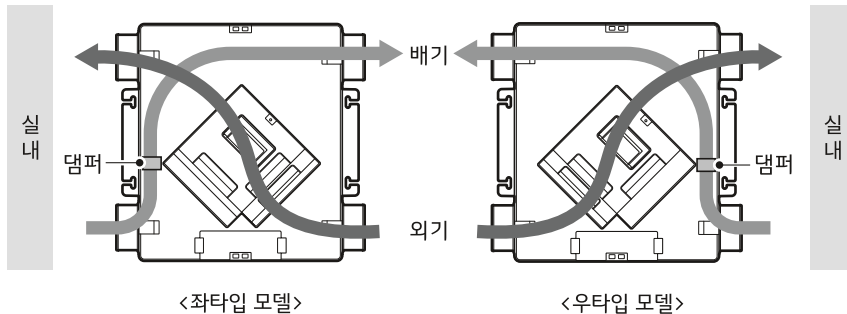
✔ 알아두기

- 유선 리모컨은 별도로 구입이 필요합니다.

자연바람 환기 모드

신선한 공기를 실내에 공급하여 쾌적한 환경을 제공합니다.

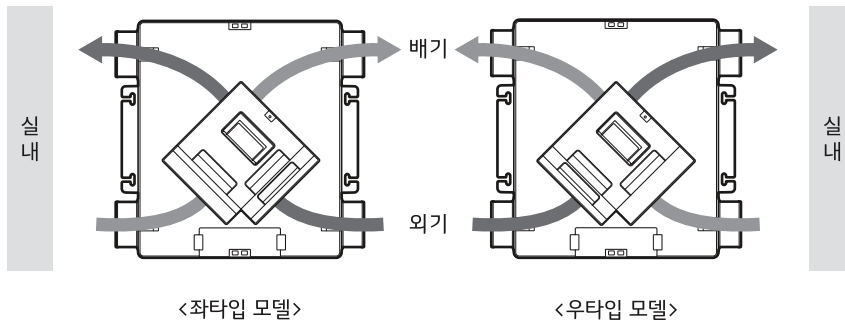
- 냉방 또는 난방을 하지 않는 봄, 가을에 적합한 운전 모드입니다.



실온환기 모드

신선한 공기를 실내에 공급시키면서 동시에 실외로 배출되는 냉방 또는 난방 에너지를 회수합니다.

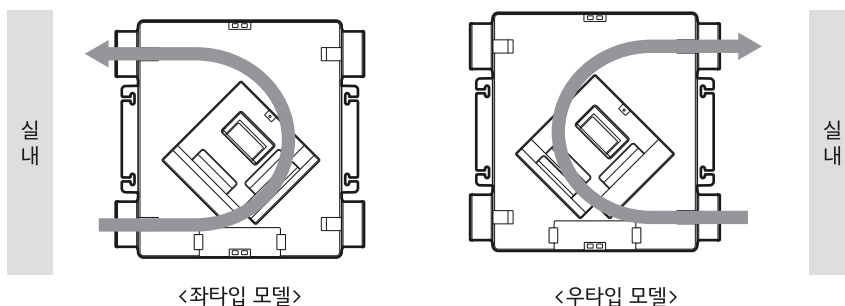
- 냉방 또는 난방을 하는 여름, 겨울에 적합한 운전 모드입니다.



실내 순환 모드

실외와 공기 교환을 하지 않고 내부 공기를 순환 시킵니다.

- 청정 효과를 얻으면서 내부공기만 순환 시키고자 할 때 적합한 모드입니다.



에너지 절약하기

- 오랜 시간 제품을 사용하지 않을 때는 주 전원 스위치나 차단기를 내리세요.
 - 대기 전력을 줄여 전기 요금을 아낄 수 있습니다.
 - 제품에 흐르는 전기를 차단하면 폭우나 천둥, 벼락 같은 천재지변으로 일어날 수 있는 누전이나 화재 등의 사고를 막을 수 있습니다.
- 잠을 자기 전에 꺼짐 예약을 설정하세요. 예정시간 동안 작동 후 자동 정지됩니다.

유선 리모컨으로 사용하기

✓ 알아보기

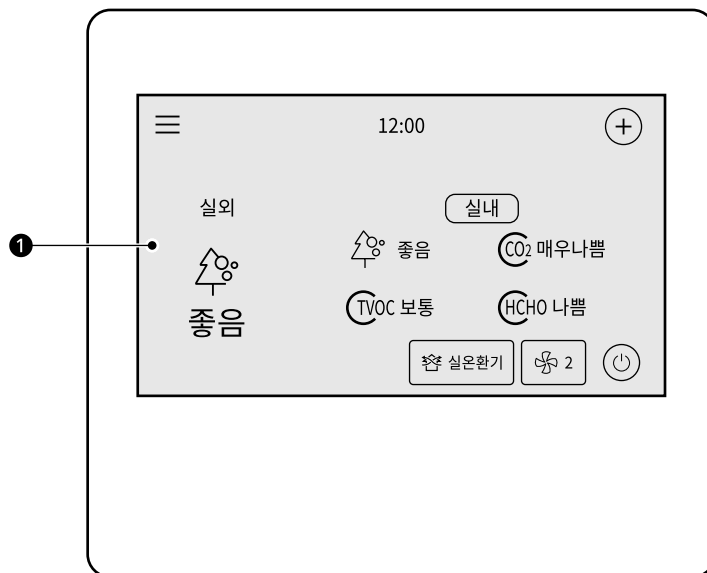
- 유선 리모컨의 자세한 모든 기능을 확인하려면 유선 리모컨 전용 매뉴얼을 참조하세요.

유선 리모컨 살펴보기

유선 리모컨 처음 사용하기

유선 리모컨을 사용하여 제품의 다양한 기능을 사용 및 설정할 수 있습니다.

유선 리모컨



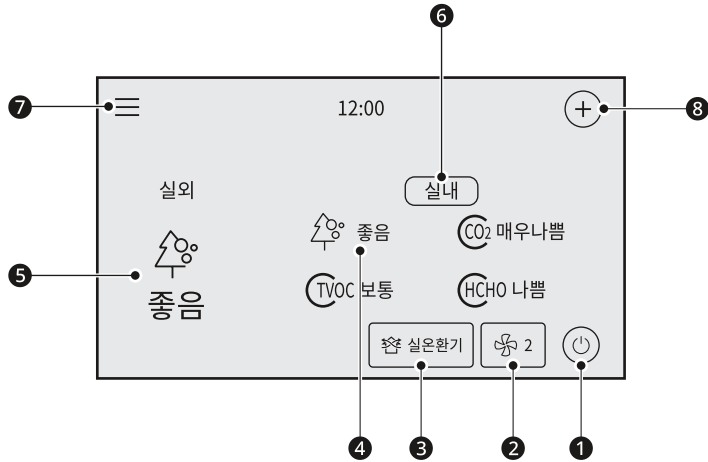
① 운전 표시 창

현재 선택한 기능과 운전 상태를 표시합니다.

터치 디스플레이가 적용되어 화면 터치를 통해 모든 조작을 수행할 수 있습니다.

항목 살펴보기

- 리모컨 주 화면에서 각 아이콘을 터치하여 여러 기능을 설정할 수 있습니다.



❶ 운전/정지

환기시스템의 전원을 켜거나 끌 수 있습니다.

❷ 바람세기

바람의 세기를 설정할 수 있습니다.

❸ 운전모드

원하는 운전 모드를 선택할 수 있습니다.

❹ 실내공기청정도

터치 시 실내 공기의 자세한 미세먼지 농도를 확인할 수 있습니다.

❺ 실외공기청정도

터치 시 실외 공기의 자세한 미세먼지 농도를 확인할 수 있습니다.

❻ 각실 환기 운전

스마트 디퓨저가 설치된 환기시스템의 경우, 각실 환기 운전 현황을 확인할 수 있습니다.

❼ 메뉴

스케줄, 예약, 설정 화면으로 진입할 수 있습니다.

❽ 플로팅 버튼

부가 기능, 모니터링, 에너지 회수량, 미세먼지 필터 상태 화면으로 진입할 수 있습니다.

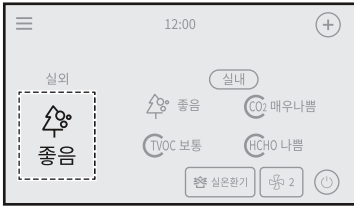
✔️ 알아보기

- 리모컨에 일정 시간 동안 입력이 없을 경우, 자동으로 대기화면으로 전환됩니다.

미세먼지 현황 확인하기

실외 미세먼지 농도 확인하기

1 주 화면에서 실외공기청정도 아이콘을 누르세요.



2 실외공기의 자세한 미세먼지 농도를 확인할 수 있습니다.



실내 미세먼지 및 CO2 농도 확인하기

1 주 화면에서 실내공기청정도 아이콘을 누르세요.



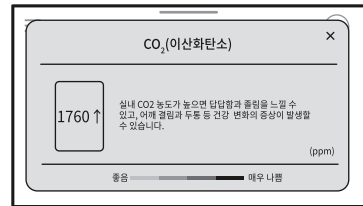
2 실내공기의 자세한 미세먼지 농도를 확인할 수 있습니다.



3 CO₂ 농도를 확인하기 위해 주 화면에서 CO₂ 아이콘을 누르세요.



4 실내공기의 자세한 CO₂ 농도를 확인할 수 있습니다.



알아두기

- 먼지 농도는 $4 \mu\text{g}/\text{m}^3 \sim 999 \mu\text{g}/\text{m}^3$ 로 표시됩니다. 먼지 농도는 센서 제조사에서 수집한 자료를 참조했습니다.
- 청정도 상태는 미세먼지를 종합적으로 표시합니다. 미세먼지와 초미세먼지, 극초미세먼지 각각의 농도가 환경에 따라 다르게 표시될 수 있습니다.
 - 출입구, 창문, 환기구 주변처럼 바깥 공기가 들어오는 곳
 - 가습기, 조리 기구, 스프레이 등 증기나 미세한 입자가 발생하는 제품을 사용할 경우
 - 제품이 설치된 장소에 먼지가 많은 곳
 - 같은 공간이라도 공기 순환이 달라지는 곳
 - 소파, 침대, 카펫, 청소기, 벌레, 반려동물 등이 있는 곳
 - 주변 환경에 공사장, 도로변, 공장 등이 있는 경우

종합 공기청정도 색으로 미세먼지 농도 알아보기

종합 공기청정도는 미세먼지 농도에 따라 리모컨 표시부에 4가지 색으로 나타냅니다.

미세먼지, 초미세먼지, 극초미세먼지 중에 오염도가 높은 항목을 기준으로 표시합니다.

색	단계	표시 기준		
		극초미세먼지 (PM1.0)	초미세먼지 (PM2.5)	미세먼지 (PM10)
파랑	1단계 (좋음)	15 이하	15 이하	30 이하
초록	2단계 (보통)	16~35	16~35	31~80

색	단계	표시 기준		
		극초미세먼지 (PM1.0)	초미세먼지 (PM2.5)	미세먼지 (PM10)
주황	3단계 (나쁨)	36~75	36~75	81~150
빨강	4단계 (매우 나쁨)	76 이상	76 이상	151 이상

- 환경부는 중량법 또는 베타선 흡수법으로 먼지 농도를 측정하나, 본 제품은 먼지 수량을 측정하여 질량 농도로 환산하므로 실제 먼지 농도와 다를 수 있습니다.
- 미세먼지와 초미세먼지 농도의 단계별 표시 기준은 2018년도 환경부의 대기 환경 정보 미세먼지 단계 기준을 참조했습니다.
- 제품에 표시되는 미세먼지와 초미세먼지 농도는 환경부(에어코리아)의 발표 수치와 다를 수 있으며 다른 계측기 또는 다른 제품의 측정 기준과 다를 수 있습니다.
- 본 제품의 먼지 농도 측정 정확도 평가는 LG전자 기준의 시험용 먼지로 수행하였으며 극초미세먼지의 오염도 단계는 초미세먼지와 같은 기준을 적용하였습니다.
- TVOC, 포름알데히드 농도 측정이 가능한 환기제품과단독으로 연결되면 TVOC, 포름알데히드 농도를 기준으로 공기의 오염도에 따라 농도가 파랑, 초록, 주황, 빨강 4단계로 표시됩니다.

먼지 입자 크기 안내

- 미세먼지: 사업장 연소 시설이나 자동차 매연 등에서 발생한 입자이며 크기가 10 μ m 보다 작습니다.
- 초미세먼지: 이온 성분과 탄소 화합물, 금속 화합물로 이루어진 입자이며 크기가 2.5 μ m 보다 작습니다.
- 극초미세먼지: 담배 연기 등에서 발생한 입자이며 크기가 1.0 μ m 보다 작습니다.

각실 환기 기능 사용하기

각실 환기 운전 현황 확인하기

✓ 알아보기

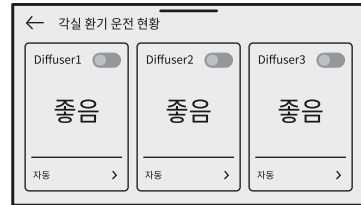
- 각실 환기 기능은 스마트 디퓨저가 설치 및 연동된 경우에만 사용 가능합니다.

1 주 화면에서 실내 아이콘을 누르세요.



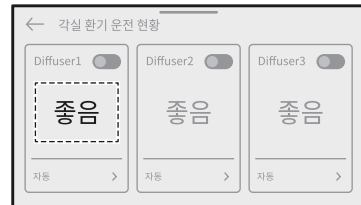
2 각실 환기 운전 현황을 확인하세요.

- 토글 버튼을 이용하여 개별 디퓨저의 동작을 켜고 끌 수 있습니다. (수동 모드인 경우)
- 설정을 통해 디퓨저가 설치된 공간의 이름을 지정할 수 있습니다.



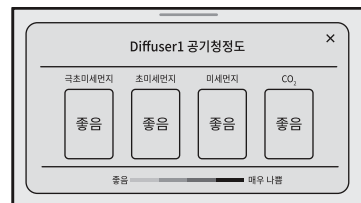
각실 공기질 상태 확인하기

1 각실 환기운전 현황에서 공기질 상태 아이콘을 누르세요.



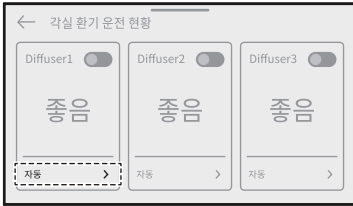
2 각실 공기질 상태를 확인할 수 있습니다.

- 자세한 미세먼지 농도 상태와 CO₂ 농도 상태가 표시됩니다.
- 제품을 처음 켤 경우, 센서를 인식할 때 '--'가 표시될 수 있습니다. 잠시 기다려주세요.



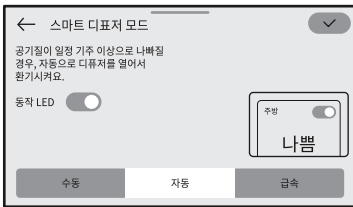
스마트 디퓨저 운전모드 설정하기

1 각실 환기 운전 현황에서 **운전모드** 아이콘을 누르세요.



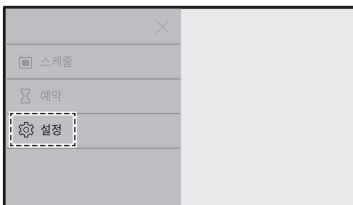
2 디퓨저 운전모드와 동작표시 LED의 작동 유무를 설정할 수 있습니다.

- 수동 모드: 사용자가 원하는 대로 디퓨저의 동작을 켜고 끌 수 있습니다.
- 자동 모드: 현재 공기질을 감지하여 디퓨저가 자동으로 작동합니다.
- 급속 모드: 급속 환기를 위해 30분간 해당 공간의 디퓨저만 켜지고 나머지는 꺼집니다.

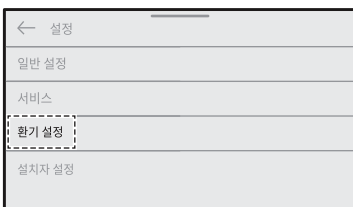


스마트 디퓨저 설정하기

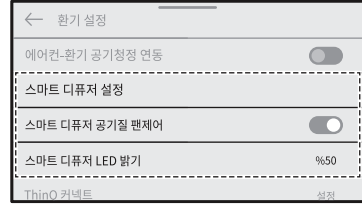
1 주 화면에서 **메뉴** 아이콘을 누른 후 설정을 누르세요.



2 설정 메뉴에서 **환기 설정**을 누르세요.



3 스마트 디퓨저와 관련된 항목의 설정을 진행하세요.



기능 설정 항목

기능명	설명
스마트 디퓨저 설정	각실 환기 운전 현황의 디퓨저 이름과 주소를 설정할 수 있습니다. 위치 확인을 이용하여 해당 디퓨저의 위치를 확인할 수 있습니다.
스마트 디퓨저 공기질 팬 제어	제품이 꺼진 상태에서도 공기질을 읽기 위한 간헐 운전 동작 유무를 설정할 수 있습니다.
스마트 디퓨저 LED 밝기	스마트 디퓨저의 LED 밝기를 설정할 수 있습니다.

알아두기

- 디퓨저 위치 확인 시, 잠시 동안 해당 디퓨저의 LED가 흰색으로 깜빡입니다.
- 디퓨저의 LED가 깜빡이는 공간을 찾은 후, 해당 공간의 이름을 설정해주세요.

LG ThinQ 앱 사용하기

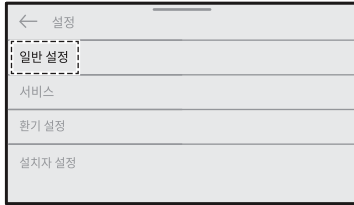
Wi-Fi 페어링 기능 사용하기

유선 리모컨을 ThinQ 앱과 직접 연동시켜서, ThinQ 앱을 통해 원하는 설정을 간편하게 변경할 수 있습니다.

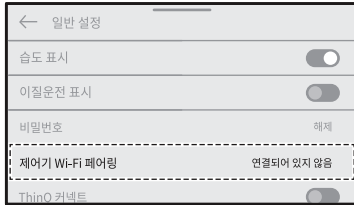
1 주 화면에서 **메뉴** 아이콘을 누른 후 **설정**을 누르세요.



2 설정 메뉴에서 **일반 설정**을 누르세요.



3 제어기 **Wi-Fi 페어링**을 누르고, 페어링을 시작하세요.



✔ **알아두기**

- 블루투스 기능은 지원하지 않습니다.
 - 유선 리모컨을 ThinQ 앱에 연결하기 위해서는 제품선택 단계에서 디러스 유선 제어기를 선택해 주세요.
-

관리하기

알아두기

- 안정적인 제품 성능을 발휘할 수 있도록 정기적인 유지 보수 및 세척이 필요합니다.
 - 유지 보수 및 세척은 전문 시스템에어컨 서비스 엔지니어에게 문의하여 주세요.

청소 및 보관하기

필터 및 부품 청소 주기

일정한 주기마다 제품에서 필터 혹은 부품을 분리하여 관리하세요.

부품 이름	청소 주기
프리필터	- 물 세척 불가능 1개월마다 점검/청소 권장 6개월마다 교체 권장
미세먼지 필터	- 물 세척 불가능 6개월마다 교체 권장
전열 교환소자	- 물 세척 불가능 1년마다 청소 권장

주의

- 장갑을 끼고 필터 및 부품을 청소하세요.
- 강한 힘으로 무리하게 분리하거나 조립하지 마세요. 필터 혹은 부품이 파손될 수 있습니다.
- 필터 청소 후 제품을 작동하기 전에 필터 및 부품을 제대로 장착하세요.
 - 제품 안으로 먼지나 이물질이 들어가면 제품이 고장 날 수 있습니다.
 - 필터를 장착하지 않으면 제품의 성능이 낮아지고 제품이 고장 날 수 있습니다.

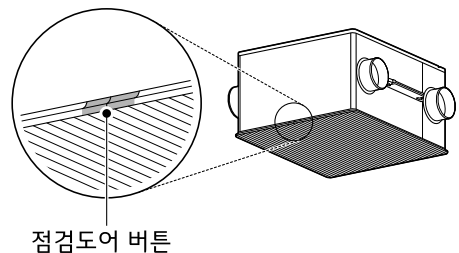
알아두기

- 청소 주기에 맞춰 필터 및 부품을 깨끗하게 청소하지 않은 채 계속 사용하면 제품에서 냄새가 날 수 있습니다. 먼지가 많은 환경에서 제품을 사용할 때는 필터 및 부품을 정해진 주기보다 자주 청소하세요.
- 필터 청소 주기는 1일 8시간 제품 사용 기준이며 사용 환경이나 시간에 따라 달라질 수 있습니다.
- 먼지 같은 오염 물질이 많거나 필터가 손상된 경우 LG전자 서비스 센터(1544-7777)에 문의하세요.

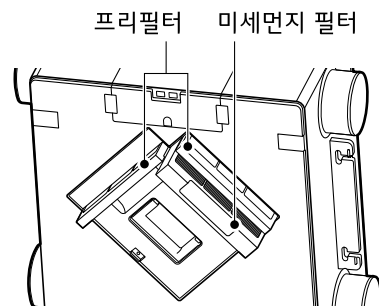
- 필터 교체가 필요할 때는 LG전자 서비스 센터로 연락하세요. LG전자 서비스 센터를 통해 필터를 교체하거나 청소할 경우 비용은 보증 기간과 상관없이 소비자 부담입니다.
- 모델에 따라 구성품이나 모습이 다를 수 있습니다.
- 미세먼지 필터의 경우 제품에 따라 별도 구매가 필요합니다.
- 필터 장기 보관 시, 외형의 변형이 발생할 수 있으나 성능과는 무관합니다.

필터 및 전열 교환소자 청소하기

- 제품의 전원을 끈 다음 주 전원 스위치를 내리세요.
- 장갑을 끼고 점검 도어 버튼을 눌러 점검 도어를 여세요.



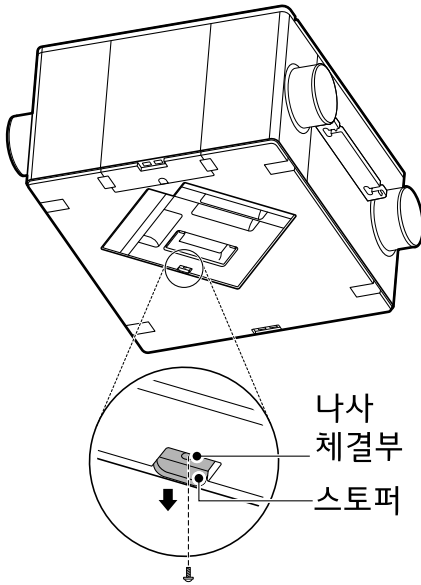
- 손잡이 부분을 잡고 프리필터와 미세먼지 필터를 꺼내세요.



⚠ 주의

- 이해도 향상을 위해 도어 형상을 제거한 것이니, 임의로 도어를 분해하지 마세요.

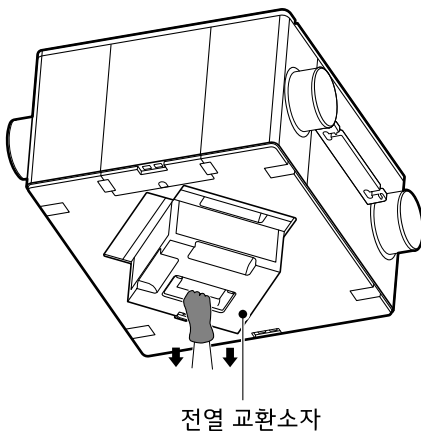
- 4** 스토퍼에 체결된 나사를 푼 후 스토퍼를 화살표 방향으로 밀어 해제하세요.



⚠ 주의

- 스토퍼를 화살표 방향으로 밀어 해제한 후 전열교환소자가 떨어지지 않도록 다른 손으로 잡아주세요.

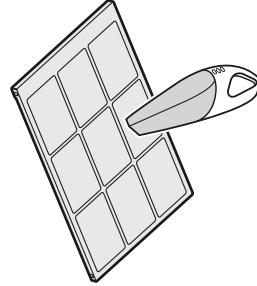
- 5** 손잡이 부분을 잡고 전열 교환 소자를 꺼내세요.



- 6** 프리필터, 미세먼지필터와 전열 교환소자를 청소하세요.

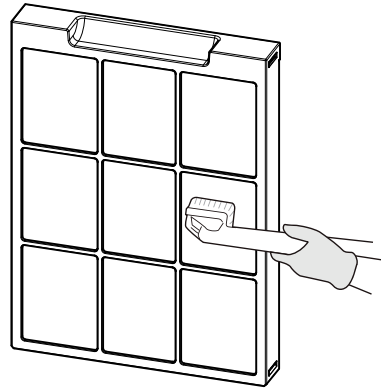
프리필터

청소기에 솔 모양의 흡입구를 부착하여 프리필터 표면의 먼지를 제거하세요.



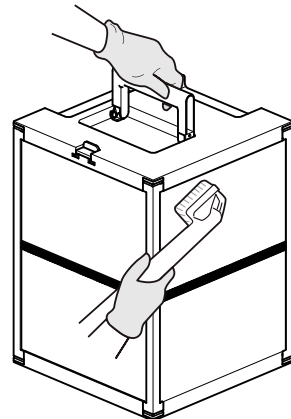
미세먼지필터

청소기에 솔 모양의 흡입구를 부착하여 미세먼지필터 표면의 먼지를 제거하세요.



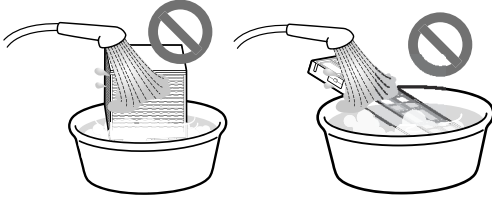
전열 교환소자

청소기에 솔 모양의 흡입구를 부착하여 전열 교환소자 표면의 먼지를 제거하세요.

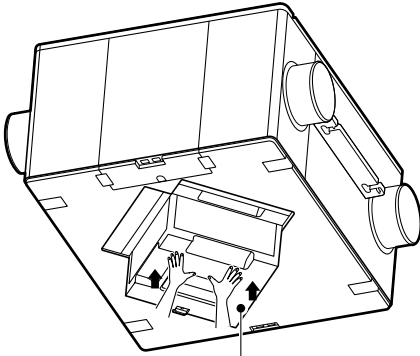


알아두기

- 필터와 전열 교환소자를 절대 물로 세척하지 마세요.

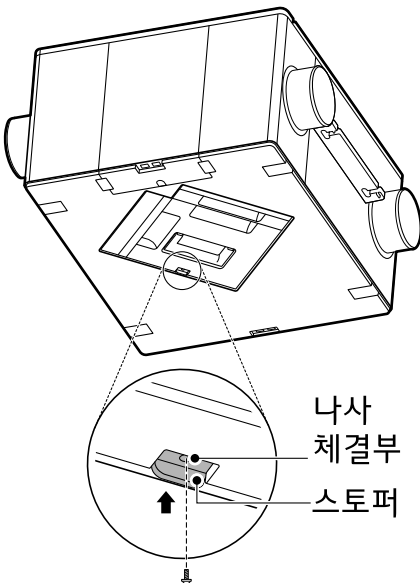


- 7 전열 교환소자를 끝까지 밀어 넣어 제품에 고정시키세요.



전열 교환소자

- 8 스토퍼를 화살표 방향으로 걸은 후 나사를 체결하세요.



- 9 프리필터와 미세먼지필터를 끝까지 밀어 넣어 고정시키세요.

주의

- 프리필터를 끼워넣을 때 전열 교환소자의 표면이 손상되지 않도록 조심하세요.

- 10 점검 도어 버튼을 눌러 점검 도어를 닫으세요.

장기간 사용하지 않을 때

- 1 많은 날 1시간 이상 제품을 작동하세요.
- 2 리모컨의 **전원** 버튼을 눌러 운전을 정지하세요.
- 3 분전함의 주 전원 스위치를 내리세요.
- 4 제품을 깨끗이 청소하세요.
 - 부드러운 천을 사용해서 긁힘 등 외관 손상을 방지하세요.

냄새 제거하기

냄새에 따른 제거 방법 알아보기

제품에서 이상한 냄새가 날 때는 아래 방법을 참고하여 냄새를 없애세요.

매캐하고 썩어썩한 냄새

제품을 오랜 시간 사용해서 제품 내부에 수분이 많을 때는 이런 냄새가 날 수 있습니다.

- 창문을 열어 실내를 환기하세요.

플라스틱 · 금속 냄새

새 제품의 전원을 켤 때 이런 냄새가 날 수 있습니다.

- 창문을 열어 실내를 환기하세요.

시큼하거나 매운 냄새 혹은 석유 · 새집 냄새

방향제, 디퓨저, 향초, 새 벽지에서 냄새를 일으키는 미세입자가 나와 제품의 필터나 부품에 달라붙어 변질되면 이런 냄새가 날 수 있습니다.

- 평소에 방향제나 디퓨저, 향초 등을 제품 가까이에서 사용하지 마세요.
- 필터를 청소하세요. 필터를 청소해도 냄새가 지속되면 필터 교체를 권장합니다.

음식 냄새

생선이나 삼겹살 구이처럼 냄새가 강하고 기름진 요리를 할 때 제품을 작동하면 이런 냄새가 날 수 있습니다.

- 평소에 생선 구이나 삼겹살 구이처럼 냄새가 강하고 기름진 요리를 할 때 제품을 사용하지 마세요. 요리가 끝난 뒤에 창문을 열어 실내의 냄새를 충분히 없앤 다음 제품의 전원을 켜세요.

화장실 · 하수구 냄새

실내기의 배수 호스 끝부분이 하수구나 반려동물 배설물, 유아 대소변 용품 등에 가까이 있으면 이런 냄새가 날 수 있습니다.

- 배기구의 끝부분이 화장실이나 하수구 쪽에 있을 경우 냄새가 나지 않는 방향으로 위치를 바꾸세요.
- 필터를 청소하세요. 만약 필터를 청소해도 냄새가 계속 날 경우 필터를 교체하세요.

고장 신고 전 확인하기

고장 진단하기

LG ThinQ로 고장 진단하기

와이파이가 장착된 제품에서 문제가 발생할 경우 **LG ThinQ** 앱을 통해 스마트폰으로 데이터를 전송하여 문제를 진단할 수 있습니다.

- **LG ThinQ** 앱을 실행한 후 메뉴에서 **스마트 진단**을 선택하세요. **LG ThinQ** 앱에서 안내하는 절차에 따라 제품을 진단하세요.

문제 해결하기

제품 사용 중 아래의 증상이 나타나면 다시 한번 확인하세요. 고장이 아닐 수 있습니다.

운전

증상	원인 및 해결책
제품이 켜지지 않아요.	주 전원 스위치가 내려가 있나요? • 주 전원 스위치를 올리세요. 그래도 작동하지 않을 때는 LG전자 서비스 센터에 의뢰하세요.
	전기가 끊겼나요? • 집 안에 있는 다른 제품의 전원을 확인하세요.
예약 운전이 안 돼요.	올바르게 예약을 했나요? • 사용설명서를 참조하여 다시 한번 예약하세요.
	예약 시간을 확인했나요? • 예약 시간이 맞지 않으면 다시 설정하세요.
	현재 시각을 확인했나요? • 현재 시각이 맞지 않으면 다시 설정하세요.
제품이 저절로 꺼져요.	꺼짐 예약이 설정되어 있나요? • 리모컨을 확인하여 꺼짐 예약을 취소하세요.
	취침 예약이 설정되어 있나요? • 리모컨을 확인하여 취침 예약을 취소하세요.
제품 표면에 이슬이 맺혀요.	장마철같이 실내의 습도가 높나요? • 습기가 이슬로 변하여 맺히는 자연스러운 현상입니다. 마른 수건으로 닦으세요.

공기청정

증상	원인 및 해결책
유선 리모컨 표시부에 나타나는 종합 청정도의 상태 색과 실제 미세먼지 농도가 달라요.	현재 실내 공기의 오염도와 미세먼지 농도 수치가 많이 다른가요? • 청정도 상태는 미세먼지를 종합적으로 표시합니다. 미세먼지와 초미세먼지, 극초미세먼지 각각의 농도 수치와 다를 수 있습니다.

증상	원인 및 해결책
환경부 가이드와 제품 종합 청정도 표시에 차이가 있어요.	비교 대상인 환경부 가이드가 2018년에 발행된 것인가요? 제품의 미세먼지와 초미세먼지 농도의 단계별 표시 기준은 2018년 환경부 기준을 참조했습니다. 또한 제품에서는 실내의 오염도를 실시간으로 측정하여 표기하지만, 환경부 가이드는 일정 시간의 평균 수치를 표시하기 때문에 수치가 서로 다를 수 있습니다.
제품마다 종합 청정도 표시값과 색이 달라요.	제품의 전원을 켜 후 실내의 공기가 순환하고 있나요? 같은 공간이라도 공기 순환에 따라 먼지 농도가 제품마다 다르게 표시될 수 있습니다. 문과 창문이 꼭 닫힌 공간에서는 미세먼지가 제거될수록 농도 수치의 차이가 없어집니다.
종합 청정도가 계속 ' 좋음 '으로 나타나요.	실내의 창문이 모두 닫혀 있나요? 공기가 순환하지 않는 밀폐된 공간에서는 종합 청정도의 ' 좋음 ' 단계가 바뀌지 않을 수 있습니다. 먼저 방의 창문과 문을 열어 환기하세요. 종합 청정도의 단계 표시가 바뀌면 정상입니다.

와이파이

증상	원인 및 해결책
제품과 스마트폰을 와이파이로 연결할 수 없어요.	스마트폰에 연결된 와이파이 비밀번호가 다른가요? 스마트폰의 바탕 화면에서 설정 버튼을 누른 다음 네트워크 목록에서 사용 중인 와이파이를 찾으세요. 버튼을 길게 눌러 네트워크 지우기를 선택한 다음 처음부터 제품 등록을 다시 진행하세요.
	스마트폰의 자동 네트워크 연결 기능이 설정되어 있나요? 스마트폰의 와이파이 설정에서 고급 또는 더보기 항목으로 들어가세요. 모바일 데이터 자동 전환, 스마트 네트워크 전환, 패스포인트, 인터넷 사용 불가 항목이 있다면 모두 체크를 해제하세요. 다만 제조사 및 통신사에 따라 항목 이름이 다를 수 있습니다.
	스마트폰이 와이파이기가 아닌 모바일 데이터를 사용하고 있나요? 스마트폰의 설정 화면에서 모바일 데이터 기능을 끄고 와이파이 기능을 켜 다음 제품을 등록하세요.
	구형 무선 공유기를 사용 중인가요? 구형 무선 공유기^{*1}의 이름이나 비밀번호에 한글 또는 한글+한자키 조합의 특수문자(★, □, ■, ♥)가 포함되어 있으면 제품을 무선 공유기에 연결할 수 없습니다. 와이파이 이름과 비밀번호는 반드시 영문이나 숫자, 혹은 영문과 숫자 조합으로 설정하세요. ^{*1} 구형 무선 공유기는 유니코드(전 세계의 모든 문자를 다루도록 설계된 표준 문자 전산 처리 방식) UTF-8을 지원하지 않는 공유기입니다.
	무선 공유기의 주파수가 2.4 GHz 인가요? 제품을 연결할 때 2.4 GHz 네트워크만 지원합니다. 5 GHz 네트워크는 지원하지 않습니다. 공유기 주파수를 확인하려면 통신사 또는 공유기 제조사에 문의하세요.
	제품과 공유기가 멀리 떨어져 있나요? 무선 공유기를 제품 가까이로 옮기세요. 제품과 무선 공유기의 거리가 먼 경우 무선 신호가 약해 접속이 원활하지 않을 수 있습니다.

제품 보증서 보기

제품 보증서

품질 보증 기간

- 고객에게는 제품 사용 중 발생한 고장에 대하여 2년 동안 무상 서비스를 받을 수 있는 소중한 권리가 있습니다.
본 제품은 대한민국에서만 보증 기간 내 무상 서비스가 가능합니다.

모델명:	품질 보증 기간 : 2년 컴프레서(압축기) 품질 보증 기간 : 4년
구입일:	부품 보유 기간 : 8년 (제조 일자를 기준으로 기산합니다.)

수리를 의뢰할 때는 구입 일자가 기재된 본 보증서를 제시해야 충분한 서비스를 받을 수 있으므로 잘 보관하세요.

- 본 제품에 대한 품질 보증은 보증서에 기재된 내용으로 보증 혜택을 받습니다.
- 품질 보증 기간은 구입일로부터 산정되므로 구입 일자를 기재 받으시길 바랍니다. (구입 일자 확인이 안 될 경우 제조 연월일 또는 수입 통관 일자를 기준으로 3개월이 지난날로부터 품질 보증 기간을 적용합니다.)
- 설치공사로 인한 문제 및 설치 불량은 설치자의 책임이며, 이 경우 무상서비스를 받을 수 없습니다.

임의로 제품을 분해하여 LG전자 정품이 아닌 부품 및 액세서리를 설치(제품 분해 없이 외부에 설치하는 경우 포함)하여 문제나 손해 발생 시 이는 전적으로 설치한 자의 책임이며, LG전자는 이에 대한 어떠한 책임도 지지 않습니다. 이 경우 제품 보증 기간에도 무상 서비스를 받을 수 없고, 경우에 따라 유상 서비스도 제한될 수 있습니다.

- 이 보증서는 재발행되지 않습니다.
- 별도 계약에 의한 공제(조달, HOST, 단일용품 등)일 경우에는 주계약에 따라 보증 내용을 적용합니다.

LG전자(주)

소비자 분쟁 해결 기준

기준 안내

정상적인 사용 상태에서 자연 발생한 성능상, 기능상 고장

소비자 피해 유형	보상 내역	
	보증 기간 이내	보증 기간 경과 후
구입 10일 이내에 중요한 수리를 요하는 경우	제품 교환 또는 구입가 환불	유상 수리
구입 1개월 이내에 중요 부품에 수리를 요하는 경우	제품 교환 또는 무상 수리	
교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 경우	구입가 환불	
교환 불가능한 경우		
하자가 발생한 경우	무상 수리	

소비자 피해 유형	보상 내역	
	보증 기간 이내	보증 기간 경과 후
동일 하자에 대하여 수리했으나 고장이 재발한 경우 (3회째)	제품 교환 또는 구입가 환불	유상 수리
여러 부위의 고장으로 총 4회 수리 받았으나 고장이 재발한 경우 (5회째)		
수리가 불가능한 경우		정액 감가상각 금액에 구입가 10% 가산하여 환불
수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우		
소비자가 수리 의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우 또는 1개월 이상 미인도한 경우		정액 감가상각 금액에 10%를 가산하여 환불
제품 구입 후 운송이나 설치 중에 피해가 발생한 경우	제품 교환	-

소비자의 고의, 과실에 의한 성능, 기능상 고장

소비자 피해 유형	보상 내역	
	품질보증 기간 이내	보증 기간 경과 후
수리가 가능한 경우	유상 수리	유상 수리
수리가 불가능한 경우	유상 수리에 해당하는 금액 징수 후 제품 교환	-

기타

소비자 피해 유형	보상 내역	
	품질보증 기간 이내	보증 기간 경과 후
- 천재지변(화재, 염해, 가스, 지진, 풍수해 등)에 의해 고장이 발생한 경우 - 사용전원의 이상 및 접속기기의 불량으로 인하여 고장이 발생한 경우 - LG전자 서비스 센터 또는 인가된 서비스 지정점이 아닌 곳에서 수리 또는 개조하여 고장이 발생한 경우 - 사용상 정상 마모되는 소모성 부품을 교환하는 경우 - 기타 제품 자체의 하자가 아니라 외부 원인으로 고장이 발생한 경우	유상 수리	유상 수리

- 상기 품질보증 기간 및 보상 기준은 공정거래위원회 고시 소비자분쟁 해결기준에 의거합니다.
- 명시되지 않은 사항은 소비자분쟁 해결기준에 따릅니다.
- 제품 고장이 아닌 경우 서비스 비용이 부과될 수 있으므로 반드시 사용설명서를 읽어주세요.
- 수리 시 교체하는 부품은 기존 부품과 다른 원산지나 제조사의 부품이 적용될 수 있고, 새로운 부품이 아닐 수도 있으나 정상적으로 작동되며 기능상으로 동등한 부품이 사용됩니다. 제품에 사용되는 부품 중 일부는 제조한 국가와는 다른 국가에서 생산된 제품이 사용될 수 있습니다.

고객이 비용을 내야 하는 유상 서비스에 대한 책임

유상 서비스 책임 안내

LG전자에 서비스를 신청할 때 아래와 같은 경우에는 품질 보증 기간이라도 소비자가 따로 비용을 내야 합니다.

- 제품 내부에 장난감, 음료와 같은 이물질이 들어가 고장이 발생한 경우
- 제품을 떨어뜨리는 등 충격으로 인한 제품 파손 또는 기능상 고장이 발생한 경우
- 고객의 부주의 또는 시너(신나), 벤젠 등과 같은 유기 용제에 의해 제품 외관이 손상되거나 변형된 경우
- LG전자 정품이 아닌 부품 및 액세서리를 사용하여 제품 고장이 발생한 경우
(LG전자 정품은 가까운 LG전자 서비스 센터에서 구입하세요. 부품 및 액세서리의 정품 여부에 대한 확인이 필요한 경우 가까운 LG전자 서비스 센터에 문의하세요. LG전자 정품이 아닌 부품 및 액세서리 설치로 인한 문제나 손해 발생한 경우는 전적으로 설치한 자의 책임이며, LG전자는 이에 대한 어떠한 책임도 지지 않습니다. 이 경우 제품 보증 기간 안에도 무상 서비스를 받을 수 없고 경우에 따라 유상 서비스도 제한될 수 있습니다.)
- 사용상 정상 마모되는 소모성 부품을 교환하는 경우
- 사용 전압을 잘못 선택하여 제품 고장이 발생한 경우
- 고객이 제품을 임의로 분해하여 부속품이 분실 또는 파손된 경우
- 본 사용설명서 내용에 있는 '안전을 위해 주의하기'를 지키지 않아 고장이 발생한 경우 ('안전을 위해 주의하기'를 잘 지키면 제품을 오래 사용할 수 있습니다.)
- 낙뢰, 화재, 풍수해, 염해, 가스, 지진 등과 같은 천재지변에 의해 고장이 발생한 경우
- 고객의 기타 과실에 의하여 고장이 발생한 경우
- 전원 차단기가 내려가서 서비스를 요청하였으나 제품에 이상이 없는 경우
- 전원선 자체결함이나 연결이 안 된 경우 등과 같이 제품 자체의 하자가 아닌 외부 원인으로 인한 경우
- 사용 전원의 이상, 접속 기기의 불량으로 인하여 고장이 발생한 경우
- LG전자 제품으로 서비스를 요청하였으나, 타사 제품 또는 타제품 불량으로 서비스가 접수된 경우
- LG전자 제품 판매점이나 LG전자 서비스 센터의 수리 기사가 아닌 사람이 제품을 수리 또는 개조하여 고장이 발생한 경우
- 진열 제품을 구입할 때 외관의 불량을 충분히 인지하지 못하고 구입 후 서비스를 요청한 경우
- 제품 불량이 아닌 가구 불량에 의해 서비스를 요청한 경우
- 비정상적인 설치와 개조로 인하여 생긴 하자 수리는 유상 서비스이므로 반드시 설치 설명서 및 설치 점검표를 확인한 다음 설치하기 바랍니다.
- 필터 청소는 LG전자 서비스 센터에 의뢰 시 유상 서비스입니다.
- 주기적으로 필터를 청소하지 않아 발생한 문제, 열교환기 청소 서비스를 요청한 경우
- 최초 제품 설치 이후 고객의 요구로 제품 위치를 바꾸거나, 이사 후 재설치한 경우
- 제품 불량은 아니지만 점검을 받아보기 위해 서비스를 요청한 경우
- 제품의 기능 설명 또는 분해없이 간단히 조정만 하는 경우
- (외부) 전기공사에 의한 문제(결선/역상 및 결상/차단기 관련 문제)로 서비스를 요청한 경우
- 기타 제품 이외의 문제(배수펌프에 의한 소음/진동/누수, 멀티탭 불량, 전원 코드 미 삽입 등)로 인한 서비스를 요청한 경우
- 오피수 시설(정화조/하수구/배기덕트 등) 주변에 설치하여 부식 문제로 서비스를 요청한 경우

궁금한 내용은 LG전자 서비스 센터(1544-7777)로 문의하세요.

제안하고 싶은 내용이나 불만 사항을 접수할 때는 고객 상담실(080-023-7777)로 문의하세요.

부록

폐가전제품 처리 절차

신제품을 구입했을 때

LG전자 제품 판매점에서 신제품을 구입한 경우, 신제품 배달 시 기존 제품을 무상으로 처리해 드립니다.

사용하던 제품을 버릴 때

제품을 버릴 때는 관할 행정복지센터 또는 폐가전제품 배출예약시스템으로 연락하여 폐기해야 합니다.

(전화번호: 1599-0903, 인터넷 주소: <http://www.15990903.or.kr>)

오픈소스 정보

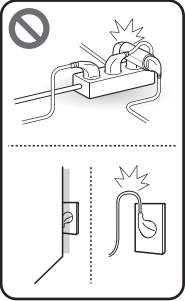
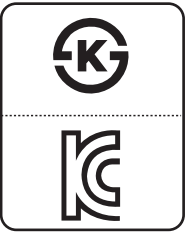
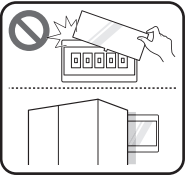
오픈소스 안내 정보

본 제품에 탑재된 GPL, LGPL, MPL 및 그 외 소스 코드 공개 의무가 있는 오픈소스 라이선스로 배포된 소스 코드를 얻거나 오픈소스의 라이선스 내용, 저작권 고지 등을 확인하려면 <https://opensource.lge.com>을 방문하세요. 또한 소비자가 opensource@lge.com으로 e-mail을 보내 본 제품에 탑재된 소프트웨어의 오픈 소스 코드를 요청할 경우, LG전자는 매체 비용과 운반비 등 제공에 필요한 최소한의 비용을 받고 저장 매체에 담아 제공합니다. 이 제안은 본 제품을 판매한 후 3년 동안 이 정보를 받은 모든 사람에게 유효합니다.

생활 속 전기안전 캠페인

이 캠페인은 LG전자와 한국전기안전공사가 함께 합니다.

우리 집 전기시설 안전사용 요령

	멀티탭, 콘센트 안전하게 사용하기 • 플러그 접속 상태 및 콘센트 먼지 정도를 확인하세요. - 플러그가 느슨하게 접속되면 먼지 등 인화성 물질이 불꽃을 일으킬 수 있습니다. • 멀티탭을 문어발식으로 연결하여 사용하지 마세요. • 전기사용량이 많은 전열기, 에어컨, 인덕션 등은 한 콘센트에 하나만 사용하세요. • 멀티탭, 콘센트, 플러그의 변색 또는 변형 여부를 확인하세요. • 욕실에서는 방수커버가 있는 콘센트를 사용하세요.
	가전제품 안전하게 사용하기 • 가전제품에 묻어있거나 제품 주변에 쌓여있는 먼지를 주기적으로 제거하세요. • 전원선은 가구 등에 눌리지 않게 사용하세요. • 인증마크가 표시된 가전제품을 사용하세요. • 권장 사용기간이 지난 가전제품은 전문가에게 점검을 받으세요.
	분전함(차단기) 안전하게 관리하기 • 분전함 앞을 가구, 가전, 생활용품 등으로 가리지 마세요. • 분전함 내에 물건 등을 넣지 마세요. • 분전함 커버를 임의적으로 탈착하지 마세요.
	비상시 전기 전문가에게 도움 요청하기 • 전기시설은 자가 점검 시, 감전의 우려가 있으니 절대 스스로 점검하지 마세요. • 차단기가 내려가거나 전선 타는 냄새나 소음이 나는 등 비상시에는 반드시 전기 전문가에게 도움을 요청하세요.

우리 집 전기안전을 위한 기본 수칙(동영상)

주방용 가전제품 편	https://www.youtube.com/watch?v=cfl17N84huE&t=2s	
생활용 가전제품 편	https://www.youtube.com/watch?v=M77ShAt_yGY&t=2s	
계절용 가전제품 편	https://www.youtube.com/watch?v=x6seDQ9vsHs&t=2s	QR코드를 통해 KESCO를 만나보세요.



이 제품은 대한민국 전용입니다. 전압, 주파수, 전원이 다른 해외에서는 사용할 수 없습니다.

LG전자 서비스 센터 대표 전화번호

사용불편 및 고장접수는 (전국 어디서나)

1544-7777

전화를 하기 전

제품 모델명과 고장 상태, 전화번호, 주소를 정확히 알고 있으면 더욱 빠르게 서비스를 받을 수 있습니다.

전화가 연결되었을 때

ARS 안내에 따라 제품의 상태를 정확하게 선택하면 전문 상담원에게 최고의 서비스를 받을 수 있습니다.

제안하고 싶은 내용이나 불만 사항을 접수할 때는 고객 상담실(080-023-7777)로 문의하세요.

편리한 제품 사용을 위한 안내

www.lge.com

제품 사용 시 불편사항을 자가 진단을 통해 원인 파악과 해결이 가능하며, 고객센터와 통화 없이 직접 서비스를 접수할 수 있습니다.

앱 다운로드로 편리하게 LG전자의 혜택을 누리보세요. 아래 QR을 스캔하시면 쉽게 다운로드할 수 있습니다.



고객을 위해 우수한 품질의 서비스를 제공하는
기업에게 사단법인 한국서비스진흥협회에서
서비스 품질을 인증하는 마크로 LG전자는
서비스 품질 우수기업입니다.