



ESPAÑOL

ENGLISH

USER GUIDE

LG-G350

Manual de usuario

ESPAÑOL

- Algunos contenidos e ilustraciones pueden variar respecto a su dispositivo en función de la región, el proveedor de servicios, la versión del software o la versión del sistema operativo y están sujetos a cambios sin previo aviso.
- Utilice siempre accesorios LG originales. Los elementos proporcionados están diseñados exclusivamente para este dispositivo y es posible que no sean compatibles con otros dispositivos.
- La disponibilidad de los accesorios puede variar en función de la región, el país o el proveedor de servicios.
- Copyright ©2015 LG Electronics, Inc. Reservados todos los derechos. LG y el logotipo de LG son marcas comerciales registradas de LG Group y las entidades relacionadas. Las demás marcas comerciales son propiedad de sus respectivos propietarios.

Contenido

Directrices para un uso seguro y eficaz...4	Correo electrónico27
Familiarizarse con el teléfono14	Multimedia28
Información general del teléfono14	Radio FM28
Instalación de las tarjetas SIM16	Cámara28
Encender y apagar el teléfono.....18	Visor de imágenes29
Llamadas.....19	Grabadora de voz.....30
Realizar una llamada19	Reproductor multimedia30
Realizar una llamada desde los contactos.....19	Mis cosas30
Contestar y rechazar una llamada.....20	Planificador.....31
Uso del teléfono con altavoz20	Uso de la calculadora31
Ver los registros de llamadas20	Definir una alarma31
Contactos22	Usar el calendario.....31
Buscar un contacto.....22	Añadir notas31
Agregar un contacto nuevo22	Modo Adulto31
Where's Mom23	Juegos y redes sociales.....31
Configuración y registro.....23	Aplicaciones32
Mensajes.....24	Perfiles33
Enviar un mensaje24	Bluetooth.....34
Introducción de texto24	Fuentes de alimentación.....34
Modo T9 () Abc).....25	Visibil.....34
Modo Abc25	Mi dispositivo34
Modo 12325	Buscar dispositivo audio34
Insertar símbolos26	Mi nombre.....35
Cambiar el idioma.....26	Avanzado.....35
Carpetas de mensajes26	Wi-Fi.....36

Ajustes	37
Pantalla	37
Teléfono.....	37
Llamar	38
Restaurar configuración.....	39
Cuenta de datos	39
Configuración de red	40
Ajustes de datos	40
HAC (Compatibilidad con ayuda auditiva)...	41
Accesorios	42
Resolución de problemas.....	43

Directrices para un uso seguro y eficaz

Lea estas sencillas instrucciones. Su desconocimiento puede ser peligroso o ilegal. En el caso de que se produjera algún fallo, su dispositivo integra una herramienta de software que recopila el registro de fallos. La herramienta solo recopila los datos específicos del fallo, como la potencia de la señal, cell ID position cuando se interrumpe la llamada y las aplicaciones cargadas. El registro solo se utiliza para determinar la causa del fallo. Estos registros están encriptados y solo un centro de reparaciones de LG autorizado puede acceder a ellas. Deberá enviar su dispositivo a reparar.

Exposición a energía de radiofrecuencia

Información sobre exposición a ondas de radio y SAR (Specific Absorption Rate, Tasa específica de absorción).

El diseño del teléfono móvil LG-G350 cumple la normativa de seguridad vigente en materia de exposición a las ondas de radio. Esta normativa se basa en directrices científicas que incluyen márgenes de seguridad diseñados para garantizar la seguridad de todo tipo de personas, independientemente de su edad y estado de salud.

- Las directrices de exposición a ondas de radio utilizan una unidad de medición conocida como Tasa específica de absorción (SAR). Las pruebas de SAR se llevan a cabo utilizando métodos estandarizados con el teléfono mediante la transmisión al nivel más alto de potencia certificado en todas las bandas de frecuencia utilizadas.
- Aunque puede haber diferencias entre los niveles de SAR de los diferentes modelos de teléfonos LG, todos han sido diseñados para ajustarse a las directrices relevantes de exposición a ondas de radio.
- El límite de SAR recomendado por la ICNIRP (International Commission on Non-Ionizing Radiation Protection, Comisión internacional de protección contra radiaciones no ionizantes) es de 2 W/kg medido sobre diez 10 gramos de tejido.

- El valor más alto de SAR registrado para el uso auditivo de este modelo de teléfono es 0,516 W/kg (10 g), mientras que el valor más alto correspondiente a su transporte junto al cuerpo es 0,720 W/Kg (10 g).
- Este dispositivo cumple las directrices de exposición a radiofrecuencia cuando se utiliza en posición normal junto al oído o cuando se sitúa a una distancia de al menos 1,5 cm del cuerpo. Si se utiliza una carcasa de transporte, un clip para el cinturón o cualquier otro tipo de soporte para el cuerpo, éstos no pueden contener partes metálicas y deben colocarse a una distancia de al menos 1,5 cm del cuerpo. Para poder transmitir archivos de datos o mensajes, este dispositivo requiere una conexión adecuada a la red. En algunos casos, la transmisión de archivos de datos o mensajes puede que sufra retrasos hasta que dicha conexión esté disponible. Compruebe que sigue las instrucciones de distancia de separación mencionadas anteriormente hasta que se haya completado la transmisión.

Cuidado y mantenimiento del producto



ADVERTENCIA

Utilice sólo baterías, cargadores y accesorios aprobados para su utilización con este modelo de teléfono concreto. De lo contrario, puede quedar invalidada cualquier aprobación o garantía para el teléfono, y puede resultar peligroso.

- No desmonte esta unidad. Si es necesario repararla, llévela a un técnico de servicio cualificado.
- Las reparaciones que se realicen bajo garantía, a la entera discreción de LG, pueden incluir piezas o placas de repuesto nuevas o reparadas, siempre que mantengan la funcionalidad de las piezas sustituidas.
- Manténgala alejada de aparatos eléctricos como televisores, radios y ordenadores personales.

- La unidad debe alejarse de fuentes de calor como radiadores u hornos.
- No la deje caer.
- No exponga esta unidad a vibraciones mecánicas o golpes.
- Apague el teléfono en cualquier zona en la que así lo exijan normativas especiales. Por ejemplo, no lo utilice en hospitales, ya que podrían verse afectados equipos médicos sensibles.
- No coja el teléfono con las manos mojadas mientras se está cargando. Podría sufrir una descarga eléctrica y dañar gravemente el teléfono.
- No cargue el teléfono cerca de material inflamable ya que podría calentarse y provocar un incendio.
- Utilice un paño seco para limpiar el exterior de la unidad (no utilice disolventes como benceno, diluyentes o alcohol).
- No cargue el teléfono sobre superficies acolchadas.
- El teléfono se debe cargar en una zona con la ventilación adecuada.
- No exponga esta unidad a humo o polvo excesivo.
- No coloque el teléfono cerca de tarjetas de crédito o billetes de transporte, podría afectar a la información de las bandas magnéticas.
- No golpee la pantalla con un objeto punzante, ya que puede estropear el teléfono.
- No exponga el teléfono a líquidos ni humedad.
- Utilice con cuidado los accesorios (por ejemplo, los auriculares). No toque la antena si no es necesario.
- No utilice, toque ni intente retirar ni reparar el cristal agrietado si está astillado o presenta esquirlas. La garantía no cubre los daños en la pantalla causados por el uso incorrecto del dispositivo.
- El teléfono es un dispositivo electrónico que genera calor en modo normal de funcionamiento. Si se ha utilizado de forma prolongada, el contacto directo con la piel sin la ventilación adecuada puede ser molesto o provocar quemaduras. Tenga cuidado cuando manipule el teléfono durante su funcionamiento o después de éste.

- Si el teléfono se moja, desenchúfelo inmediatamente y déjelo secar por completo. No intente acelerar el proceso de secado con una fuente de calor externa, como un horno, un microondas o un secador de pelo.
- Si el teléfono resulta mojado, una etiqueta en el interior cambiará de color. La garantía no cubre los daños producidos en su dispositivo como consecuencia de la exposición a líquidos.

Funcionamiento eficaz del teléfono

Dispositivos electrónicos

Todos los teléfonos móviles pueden recibir interferencias que pueden afectar al rendimiento.

- No utilice su teléfono móvil cerca de aparatos médicos sin solicitar permiso. Evite colocar el teléfono sobre marcapasos (es decir, no se lo coloque en el bolsillo de la camisa).
- Algunos audífonos pueden verse afectados por teléfonos móviles.
- También pueden generar pequeñas interferencias en televisores, radios, ordenadores, etc.
- Utilice el teléfono a temperaturas entre 0 °C y 40 °C, si es posible. Exponer el teléfono a temperaturas extremadamente bajas o altas podría producir daños, un funcionamiento incorrecto o incluso una explosión.

Seguridad vial

Compruebe las leyes y normativas locales sobre el uso de teléfonos móviles durante la conducción.

- No utilice el teléfono móvil mientras conduzca.
- Dedique toda su atención a la conducción.

- Salga de la carretera y aparque antes de hacer llamadas o responderlas si las condiciones de la conducción así lo requieren.
- La energía de radiofrecuencia puede afectar a algunos sistemas electrónicos de su vehículo, como la radio del coche o el equipo de seguridad.
- Si su vehículo dispone de un airbag, no lo obstruya con equipos inalámbricos portátiles o fijos. Podrían provocar un fallo del airbag y ocasionarle graves heridas debido a un funcionamiento indebido.
- Si escucha música mientras está en la calle, asegúrese de que el volumen tiene una intensidad razonable de forma que pueda ser consciente de lo que sucede en su entorno. Esto es importante sobre todo cerca de las vías de tráfico.

Lesiones auditivas



Para evitar las posibles lesiones auditivas, no se exponga a altos niveles de volumen durante largos períodos de tiempo.

Es posible que el oído sufra daños cuando se ve expuesto a sonidos de alto volumen durante largos períodos. Por lo tanto, le recomendamos que no encienda ni apague el teléfono cerca de los oídos. Le recomendamos igualmente que el volumen de la música y de las llamadas se establezca en un nivel razonable.

- Si utiliza auriculares, baje el volumen si no puede escuchar a las personas que le hablan de cerca o si la persona sentada a su lado puede escuchar lo que usted está escuchando.

NOTA: un nivel excesivo de sonido en los auriculares puede provocar pérdida de audición.

Piezas de cristal

Algunas piezas de su teléfono móvil están fabricadas con cristal. Este cristal puede romperse si el teléfono cae sobre una superficie dura o recibe un impacto fuerte. Si el cristal se rompe, no lo toque ni intente retirarlo. No utilice su teléfono hasta que un proveedor autorizado sustituya el cristal.

Derribos

No utilice el teléfono mientras se realizan derribos. Respete las restricciones y siga las normativas.

Entornos potencialmente explosivos

- No utilice su teléfono en gasolineras.
- No lo utilice cerca de productos químicos o combustibles.
- No transporte o almacene explosivos, líquidos o gases inflamables en el compartimento de su vehículo donde tenga el teléfono móvil o los accesorios.

En aviones

Los dispositivos inalámbricos pueden provocar interferencias en los aviones.

- Apague el teléfono móvil antes de embarcar.
- No lo utilice en tierra sin el permiso de la tripulación.

Niños

Deje el teléfono en un lugar seguro fuera del alcance de niños pequeños. Incluye piezas pequeñas que, si se tragan, pueden causar asfixia.

Llamadas de emergencia

Puede que las llamadas de emergencia no estén disponibles en todas las redes móviles. Por ello, nunca debe depender únicamente de su teléfono para realizar llamadas de emergencia. Consulte a su proveedor de servicios local.

Información y mantenimiento de la batería

- No es necesario descargar por completo la batería antes de volver a cargarla. A diferencia de otros sistemas de baterías, no existe ningún efecto de memoria que pueda afectar al rendimiento de la batería.
- Utilice sólo las baterías y cargadores de LG. Los cargadores de LG han sido diseñados para maximizar la vida de la batería.
- No desmonte ni provoque cortocircuitos en la batería.
- Mantenga limpios los contactos metálicos de la batería.
- Sustituya la batería cuando deje de funcionar correctamente. La batería puede recargarse centenares de veces antes de que deba sustituirse.
- Recargue la batería si no se ha utilizado durante mucho tiempo para maximizar su funcionalidad.
- No exponga el cargador de la batería a la luz directa del sol y no lo utilice en entornos muy húmedos, como en el cuarto de baño.
- No deje la batería en lugares fríos o calientes, ya que se podría deteriorar su rendimiento.
- Existe riesgo de explosión si la batería se sustituye por otra de un tipo incorrecto.
- Deshágase de las baterías según las instrucciones del fabricante. Por favor, recíclelas siempre que sea posible. No las tire a la basura doméstica.
- Si necesita sustituir la batería, llévela al proveedor o punto de servicio autorizado más cercano de LG Electronics para obtener asistencia.

- Desenchufe siempre el cargador de la toma de corriente una vez que el teléfono haya terminado de cargarse, para evitar así un consumo de energía innecesario del cargador.
- La duración real de la batería dependerá de la configuración de red, los ajustes del producto, los patrones de uso, el tipo de batería y las condiciones ambientales.
- Asegúrese de que ningún elemento con bordes afilados, como dientes o uñas de animales, toca la batería. Podría provocar un incendio.
- Consumo de energía (Modo de inactividad de red) : 0,1 W

Información del aviso de software de código abierto

Para obtener el código fuente correspondiente GPL, LGPL, MPL y otras licencias de código abierto que contiene este producto, visite <http://opensource.lge.com>.

Además del código fuente, podrá descargar las condiciones de las licencias, exención de responsabilidad de la garantía y avisos de copyright.

LG Electronics también le proporcionará código abierto en CD-ROM por un importe que cubre los gastos de su distribución (como el soporte, el envío y la manipulación) previa solicitud por correo electrónico a opensource@lge.com. Esta oferta es válida durante tres (3) años a partir de la fecha de adquisición del producto.

DECLARACIÓN DE CONFORMIDAD

Por la presente, **LG Electronics** declara que el producto **LG-G350** cumple con los requisitos imprescindibles y cualquier otra disposición relevante de la directiva **1999/5/EC**. Puede consultar una copia de la Declaración de conformidad en <http://www.lg.com/global/support/cedoc/cedoc>

Póngase en contacto con la oficina para comprobar la conformidad de este producto:

LG Electronics Inc.

EU Representative, Krijgsman 1,

1186 DM Amstelveen, The Netherlands

NOTA: De acuerdo con la EN 60950-1 (§ 1.7.2)

Para prevenir un consumo innecesario de energía, desconecte el dispositivo una vez este totalmente cargado. Utilice siempre una base de toma de corriente cerca del equipo y fácilmente accesible.”



Cómo desechar aparatos eléctricos y electrónicos obsoletos

- 1** Todos los aparatos eléctricos o electrónicos se deben desechar aparte del servicio municipal de recogida de basuras, a través de los puntos de recogida designados por el gobierno o las autoridades locales.
- 2** El desecho adecuado de las unidades inservibles contribuye a evitar riesgos potenciales para el medio ambiente y la salud pública.
- 3** Para obtener más información sobre cómo desechar los aparatos obsoletos, póngase en contacto con su ayuntamiento, el servicio de recogida de basura o el establecimiento donde adquirió el producto.



Cómo desechar las baterías y los acumuladores gastados

- 1** Si la batería contiene más del 0,0005% de mercurio (Hg); 0,002% de cadmio (Cd) o 0,004% de plomo (Pb), este símbolo puede aparecer junto a los símbolos químicos del mercurio, cadmio o plomo.
- 2** Todas las baterías/acumuladores se deben desechar aparte del servicio municipal de recogida de basuras, a través de los puntos de recogida designados por el gobierno o las autoridades locales.
- 3** La eliminación correcta de baterías y acumuladores contribuye a evitar posibles riesgos para el medio ambiente, los animales y la salud pública.
- 4** Para obtener más información sobre cómo desechar las baterías y acumuladores inservibles, póngase en contacto con el ayuntamiento, el servicio de recogida de basura o el establecimiento donde haya adquirido el producto.

Familiarizarse con el teléfono

Información general del teléfono

Teclas de navegación

Utilízelas para acceder rápidamente a las funciones del teléfono.

(Arriba):

- Pulsación prolongada de la tecla Arriba: Reproductor multimedia
- Pulsación breve de la tecla Arriba: Calendario

(Abajo):

- Pulsación prolongada de la tecla Abajo: Calculadora
- Pulsación breve de la tecla Abajo: Escribir mensaje

(Izquierda):

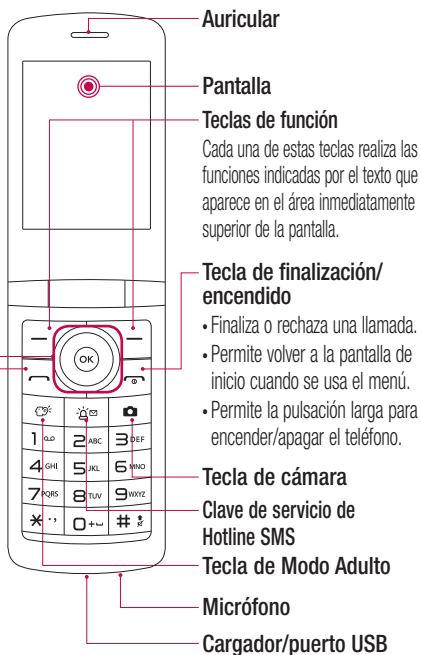
- Pulsación prolongada de la tecla Izquierda: Mis cosas
- Pulsación breve de la tecla Izquierda: Alarma

(Derecha):

- Pulsación prolongada de la tecla Derecha: Grabadora
- Pulsación breve de la tecla Derecha: Radio FM

Tecla Enviar

Le permite marcar un número de teléfono y responder a llamadas entrantes.



Auricular

Pantalla

Teclas de función

Cada una de estas teclas realiza las funciones indicadas por el texto que aparece en el área inmediatamente superior de la pantalla.

Tecla de finalización/encendido

- Finaliza o rechaza una llamada.
- Permite volver a la pantalla de inicio cuando se usa el menú.
- Permite la pulsación larga para encender/apagar el teléfono.

Tecla de cámara

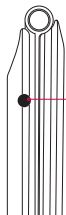
Clave de servicio de Hotline SMS

Tecla de Modo Adulto

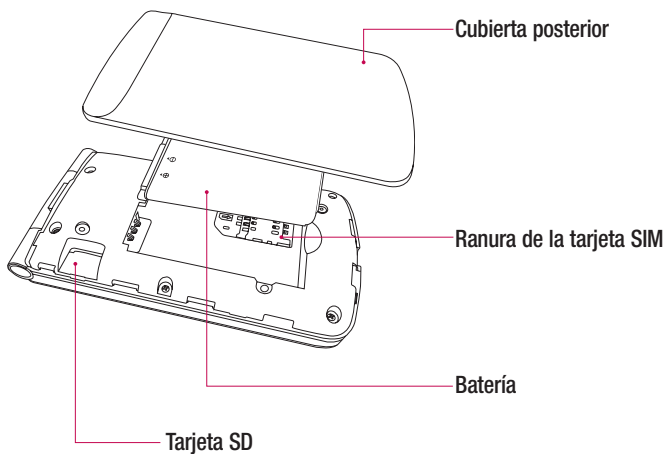
Micrófono

Cargador/puerto USB

NOTA: esto se debe al diseño. El teléfono no se abre por completo ya que está limitado hasta cierto ángulo.



Conector de auriculares



Cubierta posterior

Ranura de la tarjeta SIM

Batería

Tarjeta SD

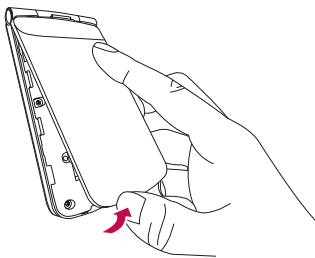
Instalación de las tarjetas SIM

Cuando se abone a una red de telefonía móvil, se le entregará una tarjeta SIM con la información relativa a su suscripción, como el número PIN o los servicios optativos de los que dispone, entre otros.

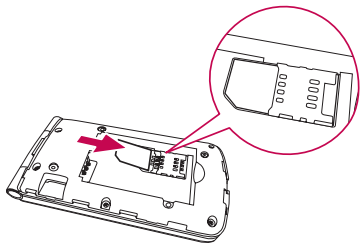
Importante

- La tarjeta SIM se puede dañar fácilmente si se raya o dobla, por lo que debe tener cuidado al manipular, introducir o extraer la tarjeta. Mantenga las tarjetas SIM fuera del alcance de los niños pequeños.

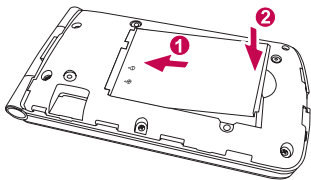
- 1 Extraiga la cubierta posterior como se muestra en la figura.



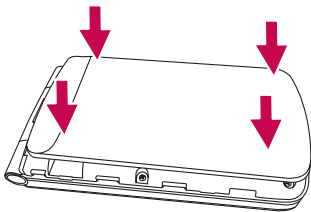
- 2 Asegúrese de que el área de contactos dorados de la tarjeta esté orientada hacia abajo.



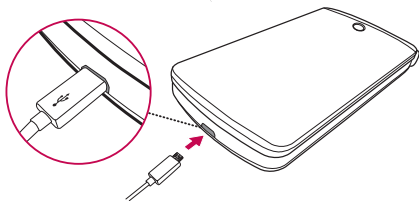
3 Inserte la batería.



4 Vuelva a colocar la cubierta posterior.



Carga del teléfono



- Introduzca el cargador en el teléfono y enchúfelo a una toma de alimentación eléctrica.
- Para maximizar la vida de la batería, asegúrese de que está completamente cargada antes de usar el teléfono por primera vez.





ADVERTENCIA

Utilice solamente cargadores, baterías y cables aprobados por LG. La utilización de cargadores o cables no aprobados puede provocar que la carga de la batería sea lenta o la aparición de un mensaje emergente acerca de la lentitud de la carga de la batería. Los cargadores y cables no aprobados pueden hacer que la batería explote o que el dispositivo resulte dañado. Dichas situaciones no están cubiertas por la garantía.

Encender y apagar el teléfono

Para encender y apagar el teléfono, mantenga pulsada la **Tecla de finalización/encendido**.


Realizar una llamada

- 1 Introduzca el número utilizando el teclado. Para eliminar un dígito, pulse la tecla **Borrar**.
- 2 Pulse  para iniciar la llamada.
- 3 Para finalizar la llamada, pulse .

SUGERENCIA:

Para controlar el volumen durante una llamada, pulse las teclas de navegación arriba y abajo.

Realizar una llamada desde los contactos

- 1 Seleccione **Contactos** en la pantalla de inicio.
- 2 Con el teclado, introduzca la primera letra del nombre del contacto al que desea llamar y desplácese por Contactos.
- 3 Pulse  para iniciar la llamada.

SUGERENCIA:

Para desplazarse por los contactos, utilice las teclas de navegación arriba y abajo.

Contestar y rechazar una llamada

Si el teléfono suena, pulse  para responder la llamada.

Mientras el teléfono suena, seleccione **Silencio** para silenciar la melodía.

Pulse  o seleccione **Silencioso** y, a continuación, **Rechazar** para rechazar la llamada entrante.

SUGERENCIA:

- Puede cambiar los ajustes de su teléfono para responder a las llamadas de formas distintas.
- Pulse **Menú > Ajustes > Llamar > Ajustes avanzados > Modo respuesta** y seleccione **Cualquier tecla** o **Respuesta automática cuando esté en modo auriculares**.

Uso del teléfono con altavoz

Durante una llamada, puede activar el altavoz pulsando la opción de la derecha (H-Libre) y utilizar el teléfono en modo manos libres.

Si el altavoz está activo, pulse la opción de la derecha (H-Retenida) de nuevo para reanudar el modo normal de conversación del teléfono.

Ver los registros de llamadas

Pulse **Menú** y seleccione **Registros**.

- **Todas las llamadas:** muestra las listas de los tres tipos de llamada (Recibidas/ Realizadas/Llamadas perdidas) por hora. Esta opción le permite ver los detalles de las últimas 60 llamadas.
- **Llamadas perdidas:** esta opción le permite ver las llamadas que no se han respondido.

- **Llamadas recibidas:** esta opción le permite ver las llamadas entrantes.
- **Llamadas realizadas:** esta opción le permite ver las llamadas salientes (llamadas o intentos de llamada).
- **Duración de llamadas:** esta opción le permite ver la duración de la última llamada, las llamadas realizadas, las llamadas recibidas y restablecerlas todas.
- **Contador de Mensajes de texto:** esta opción le permite contar el número de mensajes enviados y recibidos desde el teléfono.
- **Información de datos:** esta opción le permite ver la información de último enviado, último recibido, todos enviados, todos recibidos y reiniciar el contador.

Buscar un contacto

- 1 Seleccione **Contactos** en la pantalla de inicio.
- 2 Mediante el teclado, introduzca la primera letra del contacto al que desea llamar.
- 3 Pulse las teclas de navegación arriba/abajo para desplazarse por los contactos.

Agregar un contacto nuevo

- 1 Seleccione **Contactos** en la pantalla de inicio.
- 2 Seleccione **Añadir como nuevo contacto**.
- 3 Seleccione **Hacia SIM** o **Hacia teléfono** y pulse **Aceptar**.
- 4 A continuación, introduzca el Nombre, el Número y los datos del nuevo contacto, seleccione **Opcs.** y, por último, **Guardar**.

Where's Mom

Al activar la función Where's Mom, se compartirá la información de ubicación del dispositivo con los cuidadores registrados mediante SMS (pueden aplicarse cargos adicionales por SMS).


Configuración y registro

- 1 Pulse **Menú**, seleccione **Where's Mom**, a continuación, **Configure Where's Mom** y elija **Activado**.
- 2 El cuidador puede encontrar la aplicación "Where's Mom" para Android en Google Play Store en su teléfono. El cuidador puede enviar una solicitud de registro desde la aplicación para Android.
- 3 Recibirá un mensaje emergente preguntando si está de acuerdo con añadir a este cuidador. Pulse **Sí**.



NOTA:

- Al finalizar el registro, el cuidador puede solicitar su ubicación a través de SMS (pueden aplicarse cargos adicionales por SMS). Su teléfono responderá automáticamente con los detalles de la ubicación (los detalles de ubicación no son comprensibles para personas, se necesita la aplicación de Android y un servicio de terceros para interpretarlos).
- Un cuidador puede auto-eliminarse en cualquier momento sin su permiso.
- Podrá eliminar a un cuidador del teléfono pulsando **Menú**, a continuación, seleccione **Where's Mom**, elija **Cuidadores registrados**, seleccione el cuidador y en **Opcs.**, elija **Borrar**.
- Si para la ubicación a través de Where's Mom se usan las antenas de cobertura y los puntos de acceso Wi-Fi cercanos, la precisión de la ubicación estará sujeta a las capacidades de la red del proveedor móvil, las condiciones medioambientales y el nivel de integridad del proveedor de servicios de ubicación geográfica de Google. Los resultados obtenidos del servicio Where's Mom, que incluyen pero no se limitan a la solicitud de ubicaciones, pueden ser imprecisos.

Enviar un mensaje

- 1 Pulse **Menú**, seleccione **Mensajería**, a continuación, **Escribir mensaje** y elija **Mensaje de texto** o **MMS**.
- 2 Se abrirá el editor de nuevo mensaje con un primer campo para los destinatarios y un segundo para el contenido del mensaje.
- 3 Introduzca los destinatarios manualmente o desde Opcs. seleccionando **Agregar destinatario** para entrar en el directorio telefónico. Si desea añadir más destinatarios, pulse la tecla  en el campo de destinatario.
- 4 Introduzca el mensaje con el modo predictivo T9, con el modo manual Abc o con el modo 123. Para cambiar entre modos de entrada de texto, pulse la tecla .

Introducción de texto



Puede introducir caracteres alfanuméricos utilizando el teclado del teléfono. Los siguientes métodos de entrada de texto se encuentran disponibles en el teléfono: modo predictivo T9 ( Abc), modo Abc y modo 123. Para cambiar de modo, pulse la tecla .

NOTA: algunos campos sólo permiten un modo de entrada de texto (por ejemplo, un número de teléfono en los campos de contactos).

Modo T9 (\$) Abc)

El Modo T9 (\$) Abc) utiliza un diccionario integrado que reconoce las palabras que escribe el usuario en función de las secuencias de teclas que pulse. Sólo es necesario pulsar la tecla de número asociada a la letra que desee introducir y el diccionario identificará la palabra una vez introducidas todas las letras.

Uso del modo T9 (\$) Abc)

- 1 En el modo de entrada predictiva de texto T9, puede empezar a introducir palabras pulsando las teclas de la  a la . Pulse una tecla por letra.
 - Si la palabra sigue siendo incorrecta, pulse las teclas de navegación izquierda y derecha para desplazarse por el resto de opciones de palabras.
 - Si no encuentra la palabra deseada en la lista de opciones de palabras, agréguela utilizando el Modo Abc.
- 2 Introduzca la palabra entera.
 - Para eliminar letras, pulse **Borrar**.

Modo Abc

Permite introducir letras pulsando la tecla rotulada con la letra pertinente. Deberá pulsar la misma tecla una, dos, tres o cuatro veces hasta que aparezca en la pantalla la letra deseada.


Modo 123

Introduzca números utilizando una pulsación por número. También puede agregar números mientras continúa en el modo de escritura manteniendo pulsada la tecla correspondiente.

Insertar símbolos

Si desea insertar símbolos, pulse la tecla  y, a continuación, seleccione un símbolo. En algunos editores, puede pulsar **Opcs.** e ir a **Insertar símbolo**.

Cambiar el idioma

Hay dos formas de cambiar el idioma de escritura desde la pantalla de escritura. Puede pulsar **Opcs.**, ir a **Idioma de escritura** y, a continuación, definir el idioma deseado o realizar una pulsación prolongada en la tecla  del editor.

Carpetas de mensajes

Pulse **Menú** y seleccione **Mensajes**. Seleccione la carpeta deseada.

Bandeja de entrada: recibirá una alerta cuando reciba un mensaje. Los mensajes se almacenarán en la bandeja de entrada.

Borradores: si no tiene tiempo para terminar de escribir un mensaje, puede guardar lo que lleva hecho hasta ese momento.

Bandeja de salida: es una carpeta de almacenamiento temporal mientras los mensajes se envían.

Enviados: después de enviar un mensaje, el mensaje de texto o multimedia se guarda en la carpeta Enviados.

Ajustes: los ajustes de mensajes están predefinidos, de modo que desde el principio se pueden enviar mensajes. Si desea cambiarlos, puede hacerlo mediante las opciones de Ajustes.

Conversaciones: los mensajes de la bandeja de entrada, la bandeja de salida y enviados se agrupan por destinatario.

NOTA: si desea ver los mensajes de la bandeja de entrada, la bandeja de salida y enviados en lugar de las conversaciones, acceda a **Ajustes**, seleccione **Conversaciones** y, a continuación, **Desactivado**.

Correo electrónico

Configuración del correo electrónico

Mantenga el contacto con los demás desde cualquier lugar con la función de correo electrónico del teléfono. La configuración de una cuenta de correo electrónico POP3 o IMAP4 es una tarea rápida y sencilla.

- 1 Pulse **Menú** y seleccione **E-mail**.
- 2 La primera vez que abre la aplicación E-mail, debe configurar una cuenta de correo electrónico. Un asistente de configuración le ayudará a agregar una cuenta de correo electrónico.
- 3 Siga las instrucciones emergentes e introduzca la información necesaria.

NOTA:

- Mientras realiza operaciones con el e-mail, es posible que se indique un error de certificado. En Opcs., seleccione Instalar, de un nombre el certificado y guárdelo. El certificado se importará correctamente.
- Establezca la fecha y hora correctas antes de usar el e-mail.

Radio FM

El teléfono tiene una función de radio FM que permite sintonizar sus emisoras favoritas y escucharlas mientras se desplaza.

Buscar emisoras

- 1 Pulse **Menú** y seleccione **Radio FM**.
- 2 Seleccione **Opc.** y luego **Búsqueda automática**. También puede utilizar las teclas de navegación izquierda y derecha para aumentar o disminuir la frecuencia.

NOTA: inserte el auricular en la toma para auriculares para poder escuchar la radio y mantener una buena recepción.

Cámara

Hacer una foto

- 1 Pulse **Menú** y seleccione **Cámara**.
- 2 Con el teléfono sujeto, apunte la lente hacia el tema de la fotografía.
- 3 Pulse la tecla **OK** para hacer una fotografía.

Al pulsar la tecla de función izquierda, aparecerán las siguientes opciones en la parte inferior de la pantalla.

EV: EV oscila entre EV -2.0 y EV +2.0.

Cambiar a: permite acceder al álbum de fotos y la videocámara.

Modo de captura: establece el Modo de captura como Normal o Disparo continuo.

Tamaño imagen: el tamaño de imagen se puede capturar en Fondo de pantalla, VGA, 1 MP.

Temp. autom.: el temporizador automático se puede establecer en Desactivado, 5 seg. o 10 seg.

Bal. de blancos: el balance de blancos garantiza que cualquier área blanca que aparezca en sus vídeos será realista. Para que la cámara pueda ajustar el balance de blancos correctamente, tendrá que definir la luminosidad. Elija entre Automático, Luz del día, Tungsteno, Fluorescente, Nublado e Incandescente.

Efectos: establezca los efectos entre Normal, Escala de grises, Sepia, Sepia verde, Sepia azul o Inversión de colores.

Ajustes avanzados: permite elegir entre Memoria, Calidad de imagen, Contraste, Sonido obturador, Eliminar parpadeo y Restaurar valores predeterminados.

Grabar un vídeo

1 Pulse **Menú** y seleccione **Cámara**.

2 Pulse la **tecla de navegación abajo** para pasar al modo de vídeo.

3 Oriente la lente hacia el sujeto del vídeo y pulse **OK** para comenzar a grabar.

4 Aparecerá un temporizador en la parte inferior del lado izquierdo.

5 Pulse **OK** para detener la grabación y seleccione la **tecla de función derecha** para guardar.

Ajustes avanzados: le permite elegir entre Memoria, Calidad de vídeo, Contraste, Grabar audio, Eliminar parpadeo y Restaurar valores predeterminados.

NOTA: podrá ajustar la escala de zoom con las teclas de navegación izquierda y derecha. La escala de zoom va del nivel 1 al nivel 4.

Visor de imágenes

Este menú le permite ver vídeos y fotos capturados con la cámara. Podrá acceder a las siguientes opciones al pulsar **Opcs.: Ver, Enviar, Usar como, Renom., Borrar, Clasificar por, Detalles y Memoria**. En Usar como, podrá elegir entre **Fondo de**

pantalla, Encender pantalla, Apagar pantalla y Imagen del llamante.

Grabadora de voz

Puede utilizar la grabadora de voz para grabar notas de voz u otros sonidos.

- 1 Pulse **Menú** y seleccione **Grabadora**.
- 2 Pulse la **tecla de navegación arriba** para iniciar la grabación.
- 3 Pulse **Pausa** para pausar la grabación y **Cont.** para seguir grabando.
- 4 Seleccione **Fin** para detener la grabación.

NOTA: tras una grabación, podrá acceder a las siguientes opciones al pulsar **Opcs.: Nueva grabación, Reproducir, Adjuntar, Renom., Borrar, Lista, Ajustes, Usar como** y **Enviar**. En Usar como, podrá elegir el tono de la llamada entrante.

Reproductor multimedia

Este menú le permite reproducir archivos de audio y vídeo. También podrá gestionar listas de reproducción. Elija entre **Reproduciendo, Todas las canciones, Todos los vídeos** y **Lista de reproducción de música**.

Mis cosas

Puede almacenar cualquier archivo multimedia en la memoria del teléfono para poder acceder fácilmente a todos los archivos de audio, fotos y vídeos. También puede guardar los archivos en una tarjeta de memoria. La utilización de una tarjeta de memoria le permite liberar espacio en la memoria del teléfono. Al tocar **Mis cosas**, puede abrir una lista de carpetas en las que se almacenan todos los archivos multimedia.

Uso de la calculadora

La calculadora proporciona las funciones aritméticas básicas: suma, resta, multiplicación y división.

Definir una alarma

Puede configurar hasta cinco alarmas para que el teléfono suene a una hora específica.

Usar el calendario

Al acceder a este menú aparece un calendario. En la fecha actual aparecerá un cursor cuadrado. Puede desplazarse a cualquier otra fecha con las teclas de navegación.

Añadir notas

Puede registrar todas sus notas aquí.

Modo Adulto

Le permite configurar el teléfono en modo mejora de audio para que se adapte automáticamente a los entornos ruidosos al modificar el nivel de escucha y mejorar la inteligibilidad del discurso (las personas con presbiacusia notarán la diferencia).

Juegos y redes sociales

Le permite acceder a diversos juegos como Diamond Twister 2 y redes sociales como Facebook o Twitter.

Aplicaciones

Le permite acceder a juegos para que pueda entretenerse en los momentos de ocio. Pulse **Menú** y seleccione **Aplicaciones**. Seleccione **Mis juegos y aplicaciones**.

Puede ajustar y personalizar el perfil del teléfono para diferentes situaciones o entornos.

- **General:** el timbre de llamada y el volumen del teclado se establecen al nivel normal.
- **Silencioso:** el timbre de llamada se desactiva y se activa el Modo de silencio.
- **Reunión:** el timbre de llamada se desactiva y se activa la vibración.
- **Fuerte:** el timbre de llamada y el volumen del teclado se establecen al máximo.
- **Mi estilo:** el timbre de llamada y el volumen del teclado se establecen como desee.

Bluetooth

Su teléfono dispone de tecnología inalámbrica Bluetooth incorporada que proporciona conexiones inalámbricas a otros dispositivos Bluetooth, como dispositivos manos libres, ordenadores, portátiles u otros teléfonos. Los dispositivos registrados en el teléfono se puede conectar de uno en uno (para realizar una conexión al mismo tipo de dispositivo o cambiar las preferencias de Bluetooth, desconecte primero el dispositivo existente).

Fuentes de alimentación

Le permite activar o desactivar la función Bluetooth.

Visible.

Le permite establecer el dispositivo como visible para otros dispositivos Bluetooth. Elija entre **Permanente visible**, **Temporal visible** o **Desactivado**.

Mi dispositivo

Le permite ver la lista de todos los dispositivos emparejados con el teléfono.

Buscar dispositivo audio

Le permite buscar y añadir nuevos dispositivos de audio.

Mi nombre

Le permite editar el nombre del dispositivo.

Avanzado

Elija entre **Ruta de audio**, **Memoria**, **Permiso de uso compartido** y **Mi dirección**.

Wi-Fi

Le permite administrar las conexiones Wi-Fi de Internet del teléfono (LAN inalámbrica). Permite que el teléfono se conecte a redes inalámbricas locales o que acceda a Internet de forma inalámbrica.

- 1 Pulse **Menú** y seleccione **Wi-Fi**.
- 2 Seleccione una de las redes disponibles.

NOTA: podrá acceder a las siguientes opciones al pulsar **Opcs.:** **Conectar**, **Añadir**, **Editar**, **Borrar**, **Cambiar prioridad**, **Estado de WLAN**, **Deshabilitar WLAN**, **Ajustes**, **Modo de Ahorro de Energía** y **Actualizar**.

Pantalla

Este menú permite configurar varios ajustes de pantalla.

- **Fondo de pantalla:** le permite establecer una imagen como fondo.
- **Encender pantalla:** le permite establecer una imagen como fondo cuando se enciende el teléfono.
- **Apagar pantalla:** le permite establecer una imagen como fondo cuando se apaga el teléfono.
- **Mostrar fecha y hora:** le permite mostrar la fecha y hora en la pantalla inactiva.

Teléfono

Disfrute de la libertad de adaptar su teléfono a su propio estilo.

- **Fecha y hora:** puede establecer las funciones relacionadas con fecha y hora.
- **Idioma:** permite cambiar el idioma en el que se muestra el texto en el teléfono. Este cambio también afecta al modo de entrada de idioma.
- **Seguridad:** le permite proteger las funciones y ajustes del teléfono. Elija entre Seguridad de SIM, Seguridad del teléfono, Administrador de certificados y Rastreador antirrobo de móvil.
- **Programar encendido y apagado:** le permite establecer la hora a la que el teléfono se enciende o apaga automáticamente. Una vez que configure la hora, el teléfono se encenderá o apagará automáticamente a la hora especificada.
- **Idioma de escritura preferido:** puede establecer los idiomas preferidos.

- **Servicio SOS:** al activar el Servicio SOS, podrá enviar un SMS de emergencia al mantener pulsada la tecla 9 del teclado con la pantalla inactiva, con esto se activará el Modo SOS. Los mensajes de emergencia se enviarán a los números enumerados en la lista de destinatarios. Mientras el Modo SOS esté activo, las llamadas entrantes de dichos números se aceptarán automáticamente. Para salir del Modo SOS, pulse la tecla Fin en la pantalla inactiva y seleccione Sí.
- **Aviso de emergencia:** al activar esta función, se enviará un mensaje a los contactos de emergencia cuando se haga una llamada de emergencia o si el teléfono no se utiliza durante cierto tiempo. Esto puede acarrear gastos adicionales.
- **Hotline SMS:** Hotline SMS envía a los destinatarios un SMS con un texto definido por el usuario. Los usuarios también pueden enviar un SMS usando un acceso directo que el usuario puede personalizar.
- **Codificación:** puede elegir entre ASCII, ISO-8859-1 y Windows-1252.
- **Actualizar hora automáticamente:** le permite configurar el teléfono para que actualice la fecha y hora automáticamente según la zona horaria local actual.
- **Modo avión:** puede utilizar esta función para activar el Modo avión. No podrá realizar llamadas ni enviar mensajes cuando el Modo avión esté encendido.
- **Ajustes varios:** le permite establecer el brillo de la iluminación de pantalla LCD.

Llamar

Puede establecer el menú correspondiente a una llamada.

- **Llamada en espera:** selecciona la activación o cancelación de la llamada en espera.
- **Desvío de llamadas:** Seleccione el modo de desvío de llamadas.
- **Restringidas:** elija una contraseña de restricción para todas las llamadas salientes, salientes internacionales, salientes internacionales salvo al país de origen, todas las llamadas entrantes o entrantes en el extranjero.

• Ajustes avanzados

Remarcado automático: elija entre Activado y Desactivado.

Aviso de hora de llamada: elija entre Desactivado, Sencillo y Periódico.

Rechazar por SMS: elija entre Activado y Desactivado.

Modo respuesta: puede cambiar los ajustes de su teléfono para responder a las llamadas de formas distintas.

Llamada falsa: es una función útil para evitar una situación delicada amablemente. Podrá llamarse usted mismo al configurar la hora en el menú de llamada falsa.

Identificador de emisor: seleccione Ocultar ID o Enviar ID, o bien, establezca la información de identificador de emisor en red.

Ayuda auditiva: la Ayuda auditiva aumenta el nivel de volumen de una llamada. El volumen aumentará solo en modo receptor. No es aplicable para el altavoz, los auriculares ni la ruta Bluetooth.

NOTA: la llamada falsa se puede activar o desactivar desde la pantalla inactiva utilizando el código de acceso rápido ##*#.

Restaurar configuración

Podrá restaurar y reiniciar el teléfono al introducir la contraseña del mismo.

Cuenta de datos

Los ajustes predefinidos de APN, pág. Inicio, dirección IP y puerto se entregan a todos los operadores de los países de destino. Los ajustes de cuenta de datos se utilizan para iniciar Opera, Facebook, Twitter y cualquier otra aplicación basada en red, que utilice conexión de datos.

Configuración de red

Puede seleccionar una red, la cual se registrará automática o manualmente.

Ajustes de datos

Estos ajustes le permiten controlar las opciones móviles del teléfono para conectar a Internet, enviar MMS y correos electrónicos, así como descargar juegos en Java.

HAC (Compatibilidad con ayuda auditiva)

El dispositivo debería funcionar con la mayoría de equipos para ayuda auditiva del mercado. Sin embargo, no se garantiza una compatibilidad total con todos los equipos.

Accesorios

Estos accesorios están disponibles para usarse con este teléfono. **(Los elementos que se describen a continuación pueden ser opcionales).**

- Adaptador de viaje
- Batería

NOTA:

- Utilice siempre accesorios LG originales. Los elementos proporcionados están diseñados exclusivamente para este dispositivo y es posible que no sean compatibles con otros dispositivos.
- Los elementos suministrados con el dispositivo y los accesorios disponibles pueden variar en función de la región o el proveedor de servicios.

NOTA: Para disfrutar de un mejor rendimiento, actualice el software del teléfono móvil en un PC con sistema operativo superior a Windows XP

Resolución de problemas

En este capítulo se describen algunos problemas que se pueden producir cuando use el teléfono. Para solucionar algunos de ellos, deberá llamar a su proveedor de servicios, aunque la mayoría de problemas podrá solucionarlos usted mismo.

Mensaje	Causas posibles	Soluciones posibles
Error de tarjeta SIM	No se ha insertado la tarjeta SIM en el teléfono o está insertada de forma incorrecta.	Asegúrese de que la tarjeta SIM se ha insertado correctamente.
Sin conexión de red/Se ha perdido la conexión de red.	Señal débil o el dispositivo está fuera de la red del proveedor de servicios.	Muévase hacia una ventana o a un área abierta. Compruebe el mapa de cobertura del operador de red.
	El operador ha aplicado nuevos servicios.	Compruebe si la tarjeta SIM tiene más de 6-12 meses de antigüedad. Si es así, cambie la tarjeta SIM en la oficina de su proveedor de red. Póngase en contacto con su proveedor de servicios.

Mensaje	Causas posibles	Soluciones posibles
Los códigos no coinciden	Para cambiar un código de seguridad, debe volver a introducir el código nuevo para confirmarlo.	Si pierde el código, póngase en contacto con el proveedor de servicios.
	Los dos códigos que ha introducido no coinciden.	
Llamadas no disponibles	Error de marcación	Red nueva no autorizada.
	Se ha insertado una nueva tarjeta SIM.	Compruebe las nuevas restricciones.
	Límite de cargos por prepago alcanzado.	Póngase en contacto con el proveedor de servicios o restablezca el límite con PIN2.
No se puede encender el teléfono	La tecla Activar/Desactivar se ha pulsado muy rápidamente.	Pulse la tecla Activar/Desactivar al menos durante dos segundos.
	La batería no está cargada.	Cargue la batería. Compruebe el indicador de carga en la pantalla.


Mensaje	Causas posibles	Soluciones posibles
Error al cargar	La batería no está cargada.	Cargue la batería.
	La temperatura exterior es demasiado alta o baja.	Asegúrese de que el teléfono se carga a temperatura normal.
	Problema de contacto	Compruebe la conexión del cargador al teléfono.
	No hay tensión	Enchufe el cargador en una toma distinta.
	Cargador defectuoso	Cambie el cargador.
	Cargador erróneo	Utilice sólo accesorios de LG originales.
Sin sonido	Modo de vibración	Compruebe el estado de configuración del menú de sonido para asegurarse de que no está en modo silencio o de vibración.

User Guide

ENGLISH

- Some content and illustrations may differ from your device depending on the region, service provider, software version, or OS version, and are subject to change without prior notice.
- Always use genuine LG accessories. The supplied items are designed only for this device and may not be compatible with other devices.
- Available accessories may vary depending on your region, country or service provider.
- Copyright ©2015 LG Electronics, Inc. All rights reserved. LG and the LG logo are registered trademarks of LG Group and its related entities. All other trademarks are the property of their respective owners.

Table of contents

Guidelines for safe and efficient use	4	Multimedia	26
Getting to know your phone	13	FM radio.....	26
Phone overview.....	13	Camera.....	26
Installing the SIM Cards.....	15	Image viewer.....	27
Turning Your Phone On/Off.....	17	Voice recorder.....	28
Calls	18	Media player.....	28
Making a call.....	18	My Stuff.....	28
Making a call from your contacts.....	18	Organizer	29
Answering and rejecting a call.....	18	Using your calculator.....	29
Using the speakerphone.....	19	Setting your alarm.....	29
Viewing your call logs.....	19	Using the calendar.....	29
Contacts	20	Adding a note.....	29
Searching for a contact.....	20	Senior Mode.....	29
Adding a new contact.....	20	Games & SNS.....	29
Where's Mom	21	Applications	30
Setup and Registration.....	21	Profiles	31
Messaging	22	Bluetooth	32
Sending a message.....	22	Power.....	32
Entering text.....	22	Visibility.....	32
T9 mode ( Abc).....	22	My device.....	32
Abc mode.....	23	Search audio device.....	32
123 mode.....	23	My name.....	33
Inserting symbols.....	23	Advanced.....	33
Changing the language.....	23	Wi-Fi	34
Message folders.....	24	Settings	35
E-mail.....	24		

Display	35
Phone	35
Call	36
Restore settings.....	37
Data Accounts	37
Network settings	37
Data Settings	37
HAC (Hearing Aid Compatibility)	38
Accessories.....	39
Troubleshooting	40

Guidelines for safe and efficient use

Please read these simple guidelines. Not following these guidelines may be dangerous or illegal.

Should a fault occur, a software tool is built into your device that will gather a fault log. This tool gathers only data specific to the fault, such as signal strength, cell ID position in sudden call drop and applications loaded. The log is used only to help determine the cause of the fault. These logs are encrypted and can only be accessed by an authorized LG Repair centre should you need to return your device for repair.

Exposure to radio frequency energy

Radio wave exposure and Specific Absorption Rate (SAR) information.

This mobile phone model LG-G350 has been designed to comply with applicable safety requirements for exposure to radio waves. These requirements are based on scientific guidelines that include safety margins designed to assure the safety of all persons, regardless of age and health.

- The radio wave exposure guidelines employ a unit of measurement known as the Specific Absorption Rate, or SAR. Tests for SAR are conducted using standardised methods with the phone transmitting at its highest certified power level in all used frequency bands.
- While there may be differences between the SAR levels of various LG phone models, they are all designed to meet the relevant guidelines for exposure to radio waves.
- The SAR limit recommended by the International Commission on Non-Ionizing Radiation Protection (ICNIRP) is 2 W/kg averaged over 10 g of tissue.
- The highest SAR value for this model phone tested for use at the ear is 0.516 W/kg (10 g) and when worn on the body is 0.720 W/Kg (10 g).

- This device meets RF exposure guidelines when used either in the normal use position against the ear or when positioned at least 1.5 cm away from the body. When a carry case, belt clip or holder is used for body-worn operation, it should not contain metal and should position the product at least 1.5 cm away from your body. In order to transmit data files or messages, this device requires a quality connection to the network. In some cases, transmission of data files or messages may be delayed until such a connection is available. Ensure the above separation distance instructions are followed until the transmission is completed.

Product care and maintenance

WARNING

Only use batteries, chargers and accessories approved for use with this particular phone model. The use of any other types may void any approval or warranty applying to the phone and may be dangerous.

- Do not disassemble this unit. Take it to a qualified service technician when repair work is required.
- Repairs under warranty, at LG's discretion, may include replacement parts or boards that are either new or reconditioned, provided that they have functionality equal to that of the parts being replaced.
- Keep away from electrical appliances such as TVs, radios and personal computers.
- The unit should be kept away from heat sources such as radiators or cookers.
- Do not drop.
- Do not subject this unit to mechanical vibration or shock.
- Switch off the phone in any area where you are required to by special regulations. For example, do not use your phone in hospitals as it may affect sensitive medical equipment.

- Do not handle the phone with wet hands while it is being charged. It may cause an electric shock and can seriously damage your phone.
- Do not charge a handset near flammable material as the handset can become hot and create a fire hazard.
- Use a dry cloth to clean the exterior of the unit (do not use solvents such as benzene, thinner or alcohol).
- Do not charge the phone when it is on soft furnishings.
- The phone should be charged in a well ventilated area.
- Do not subject this unit to excessive smoke or dust.
- Do not keep the phone next to credit cards or transport tickets; it can affect the information on the magnetic strips.
- Do not expose the phone to liquid or moisture.
- Use accessories like earphones cautiously.
- Do not use, touch or attempt to remove or fix broken, chipped or cracked glass. Damage to the glass display due to abuse or misuse is not covered under the warranty.
- Your phone is an electronic device that generates heat during normal operation. Extremely prolonged, direct skin contact in the absence of adequate ventilation may result in discomfort or minor burns. Therefore, use care when handling your phone during or immediately after operation.
- If your phone gets wet, immediately unplug it to dry off completely. Do not attempt to accelerate the drying process with an external heating source, such as an oven, microwave or hair dryer.
- The liquid in your wet phone, changes the colour of the product label inside your phone. Damage to your device as a result of exposure to liquid is not covered under your warranty.

Efficient phone operation

Electronics devices

All mobile phones may receive interference, which could affect performance.

- Do not use your mobile phone near medical equipment without requesting permission. Avoid placing the phone over pacemakers, for example, in your breast pocket.
- Some hearing aids might be disturbed by mobile phones.
- Minor interference may affect TVs, radios, PCs etc.
- Use your phone in temperatures between 0 °C and 40 °C, if possible. Exposing your phone to extremely low or high temperatures may result in damage, malfunction, or even explosion.

Road safety

Check the laws and regulations on the use of mobile phones in the area when you drive.

- Do not use a hand-held phone while driving.
- Give full attention to driving.
- Pull off the road and park before making or answering a call if driving conditions so require.
- RF energy may affect some electronic systems in your vehicle such as car stereos and safety equipment.
- When your vehicle is equipped with an air bag, do not obstruct with installed or portable wireless equipment. It can cause the air bag to fail or cause serious injury due to improper performance.
- If you are listening to music whilst out and about, please ensure that the volume is at a reasonable level so that you are aware of your surroundings. This is of particular importance when near roads.

Avoid damage to your hearing



To prevent possible hearing damage, do not listen at high volume levels for long periods.

Damage to your hearing can occur if you are exposed to loud sound for long periods of time. We therefore recommend that you do not turn on or off the handset close to your ear. We also recommend that music and call volumes are set to a reasonable level.

- When using headphones, turn the volume down if you cannot hear the people speaking near you, or if the person sitting next to you can hear what you are listening to.

NOTE: Excessive sound pressure from earphones and headphones can cause hearing loss.

Glass Parts

Some parts of your mobile device are made of glass. This glass could break if your mobile device is dropped on a hard surface or receives a substantial impact. If the glass breaks, do not touch or attempt to remove it. Stop using your mobile device until the glass is replaced by an authorised service provider.

Blasting area

Do not use the phone where blasting is in progress. Observe restrictions and follow any regulations or rules.

Potentially explosive atmospheres

- Do not use your phone at a refueling point.
- Do not use near fuel or chemicals.
- Do not transport or store flammable gas, liquid or explosives in the same compartment of your vehicle as your mobile phone or accessories.

In aircraft

Wireless devices can cause interference in aircraft.

- Turn your mobile phone off before boarding any aircraft.
- Do not use it on the ground without permission from the crew.

Children

Keep the phone in a safe place out of the reach of small children. It includes small parts which may cause a choking hazard if detached.

Emergency calls

Emergency calls may not be available on all mobile networks. Therefore you should never depend solely on your phone for emergency calls. Check with your local service provider.

Battery information and care

- You do not need to completely discharge the battery before recharging. Unlike other battery systems, there is no memory effect that could compromise the battery's performance.

- Use only LG batteries and chargers. LG chargers are designed to maximise the battery life.
- Do not disassemble or short-circuit the battery.
- Keep the metal contacts of the battery clean.
- Replace the battery when it no longer provides acceptable performance. The battery pack may be recharged hundreds of times before it needs replacing.
- Recharge the battery if it has not been used for a long time to maximise usability.
- Do not expose the battery charger to direct sunlight or use it in high humidity, such as in the bathroom.
- Do not leave the battery in hot or cold places, as this may deteriorate battery performance.
- There is risk of explosion if the battery is replaced with an incorrect type.
- Dispose of used batteries according to the manufacturer's instructions. Please recycle when possible. Do not dispose as household waste.
- If you need to replace the battery, take it to the nearest authorised LG Electronics service point or dealer for assistance.
- Always unplug the charger from the wall socket after the phone is fully charged to save unnecessary power consumption of the charger.
- Actual battery life will depend on network configuration, product settings, usage patterns, battery and environmental conditions.
- Make sure that no sharp-edged items such as animal's teeth or nails, come into contact with the battery. This could cause a fire.
- Power Consumption (Networked Standby Mode) : 0.1 W

Open Source Software Notice Information

To obtain the source code under GPL, LGPL, MPL, and other open source licenses, that is contained in this product, please visit <http://opensource.lge.com>. In addition to the source code, all referred license terms, warranty disclaimers and copyright notices are available for download.

LG Electronics will also provide open source code to you on CD-ROM for a charge covering the cost of performing such distribution (such as the cost of media, shipping, and handling) upon email request to opensource@lge.com. This offer is valid for three (3) years from the date on which you purchased the product.

DECLARATION OF CONFORMITY

Hereby, **LG Electronics** declares that this **LG-G350** product is in compliance with the essential requirements and other relevant provisions of Directive **1999/5/EC**. A copy of the Declaration of Conformity can be found at <http://www.lg.com/global/support/cedoc/cedoc>

Contact office for compliance of this product :

LG Electronics Inc.
EU Representative, Krijgsman 1,
1186 DM Amstelveen, The Netherlands

NOTE: Pursuant EN 60950-1 (§ 1.7.2)

In order to prevent unnecessary energy consumption, disconnect the device when fully charged. Always use an easily accessible power-outlet for charging your device.



Disposal of your old appliance

- 1 All electrical and electronic products should be disposed of separately from the municipal waste stream via designated collection facilities appointed by the government or the local authorities.
- 2 The correct disposal of your old appliance will help prevent potential negative consequences for the environment and human health.
- 3 For more detailed information about disposal of your old appliance, please contact your city office, waste disposal service or the shop where you purchased the product.



Disposal of waste batteries/accumulators

- 1 This symbol may be combined with chemical symbols for mercury (Hg), cadmium (Cd) or lead (Pb) if the battery contains more than 0.0005% of mercury, 0.002% of cadmium or 0.004% of lead.
- 2 All batteries/accumulators should be disposed separately from the municipal waste stream via designated collection facilities appointed by the government or the local authorities.
- 3 The correct disposal of your old batteries/accumulators will help to prevent potential negative consequences for the environment, animal and human health.
- 4 For more detailed information about disposal of your old batteries/accumulators, please contact your city office, waste disposal service or the shop where you purchased the product.

Getting to know your phone

Phone overview

Navigation keys

Use for quick access to phone functions.

(up) :

- Long press up key : Media Player
- Short press up key : Calendar

(down) :

- Long press down key : Calculator
- Short press down key : Write message

(left) :

- Long press left key : My Stuff
- Short press left key : Alarm clock

(right) :

- Long press right key : Voice recorder
- Short press right key : FM radio

Send key

You can dial a phone number and answer incoming calls.

Senior mode key

Charger/USB port

Earpiece

Display screen

Soft keys

Each of these keys performs the functions indicated by the text on the display immediately above them.

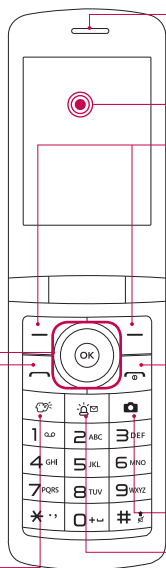
End/Power key

- Ends or rejects a call.
- Returns to the home screen when you use the menu.
- Long press to turn On/Off your phone.

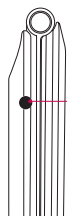
Camera key

Hotline SMS service key

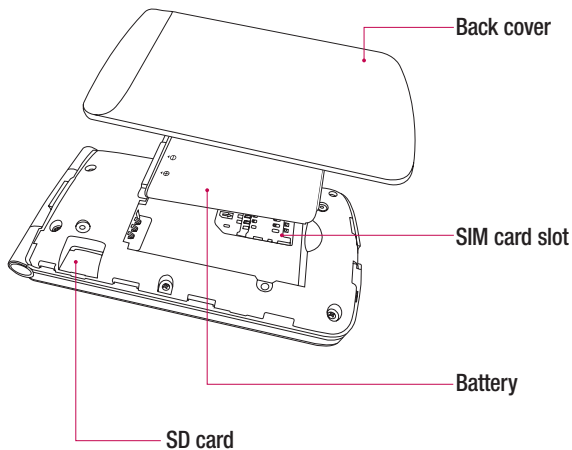
Microphone



NOTE: This is due to the design. Your phone did not completely flip open because it flips open at a certain angle only.



Headset Jack



Back cover

SIM card slot

Battery

SD card

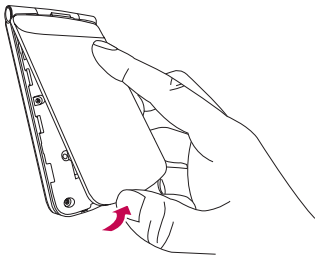
Installing the SIM Cards

When you subscribe to a cellular network, you are provided with a SIM card loaded with your subscription details, such as your PIN, any optional services available and many others.

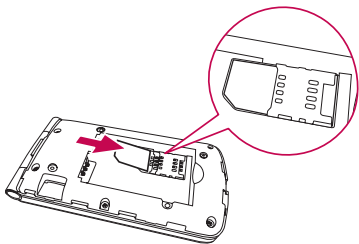
Important!

- The SIM card can be easily damaged by scratches or bending, so be careful when handling, inserting or removing the card. Keep all SIM cards out of the reach of small children.

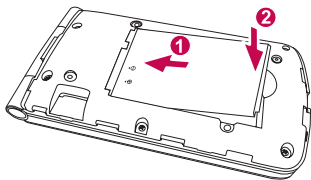
- 1 Remove the back cover as shown in figure.



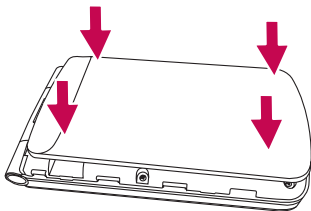
- 2 Make sure the gold contact area on the card is facing downwards.



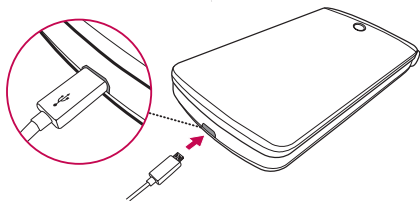
3 Insert your battery.



4 Replace the back cover.



Charging the phone



- Insert the charger and plug it into an electrical outlet.
- To maximize the battery lifetime, ensure that the battery is fully charged before you use it for the first time.



WARNING

Use only LG-approved chargers, batteries, and cables. When using unapproved chargers or cables, it may cause slow battery charging, or pop up the message regarding slow charging. Or, unapproved chargers or cables can cause the battery to explode or damage the device, which are not covered by the warranty.

Turning Your Phone On/Off

You can power the phone On or Off by pressing and holding the **End/Power key**.


Making a call

- 1 Enter the number using the keypad. To delete a digit press **Clear**.
- 2 Press  to initiate the call.
- 3 To end the call, press .

TIP!

To control the volume during a call, press the Up/Down navigation keys.

Making a call from your contacts

- 1 Select **Contacts** from the home screen.
- 2 Using the keypad, enter the first letter of the contact you want to call and scroll through the Contacts.
- 3 Press  to begin the call.

TIP!

To scroll through your contacts, use the Up/Down navigation keys.

Answering and rejecting a call

When your phone rings, press  to answer the call.

While your phone is ringing, select **Silent** to mute the ringing.

Press  or select **Silent** then **Reject** to reject the incoming call.

TIP!

- You can change the settings on your phone to answer your calls in different ways.
- Press **Menu > Settings > Call > Advanced settings > Answer mode** and choose **Any key** or **Auto answer when headset mode**.

Using the speakerphone

During in call, you can activate speakerphone by pressing RSK (H-Free) and you can use the handset in hands-free mode.

If the speakerphone is active, press RSK (H-Held) again to resume normal handset conversation mode.

Viewing your call logs

Press **Menu** and choose **Logs**.

- **All calls** – Displays the lists of all three types (Received/Dialled/Missed calls) by time. This option lets you view the details of last 60 calls.
- **Missed calls** – This option lets you view the unanswered calls.
- **Received calls** – This option lets you view the incoming calls.
- **Dialled calls** – This option lets you view the outgoing calls (called or attempted).
- **Call duration** – Allows you to view the duration of your last call, dialled calls, received calls and reset all.
- **Text msg. counter** – Allows you to count the number of messages sent and received from the phone.
- **Data information** – Allows you to view the information of last sent, last received, all sent, all received and reset counter.

Searching for a contact

- 1 Select **Contacts** from the home screen.
- 2 Using the keypad enter the first letter of the contact you want to call.
- 3 Press Up/Down navigation keys to scroll through the contacts.

Adding a new contact

- 1 Select **Contacts** from the home screen.
- 2 Choose **Add new contact**.
- 3 Select **To SIM** or **To Phone** and Press **OK**.
- 4 Then enter the Name, Number & details of your new contact, select **Options** then choose **Save**.

Where's Mom

By setting Where's Mom feature ON, Your device location information will be shared with pre-registered guardians via SMS (SMS- Additional charges may apply).

Setup and Registration



- 1 Press **Menu**, select **Where's Mom**, select **Set Where's Mom** and choose **On**.
- 2 Guardian install "Where's Mom" Android app available in Google play store on to their Android phone. Guardian send registration request from their Android app.
- 3 You will get a popup requesting if you agree to add this guardian. Press **Yes**.

NOTE:



- When registration is done, guardian can request for your location through SMS (SMS- Additional charges may apply). Your phone will respond automatically with the location details (Location details are not human understandable, it needs Android app and third party service to understand it).
- Guardian can delete themselves any time without your permission.
- You can remove the Guardians from phone by pressing **Menu**, select **Where's Mom**, select **Registered Guardians**, select the guardian and from **Options**, choose **Delete**.
- When the location of Where's Mom is measured using nearby Cell towers and WiFi access points, the accuracy of the location is subject to mobile provider's network capabilities, environmental conditions, and Google geo-location service provider's level of integrity. The results you may obtain from the Where's Mom Service, including but not limited to the requested locations may not be accurate.

Messaging

Sending a message


- 1 Press **Menu**, select **Messaging**, select **Write message** and choose **Text Message** or **Multimedia Message**.
- 2 A new message editor will open with the first field for recipients and second field for message content.
- 3 Enter your recipients by either entering manually or from Options choose **Add recipient** to enter from phonebook. If you want to add more recipients, press  key in recipient field.
- 4 Enter your message using either the T9 predictive mode or Abc manual mode or 123 mode. You can switch text input modes by pressing the  key.

Entering text

You can enter alphanumeric characters using the phone's keypad. The following text input methods are available in the phone: T9 mode ( Abc), Abc mode and 123 mode. To change modes, press the  key.

NOTE: Some fields may allow only one text input mode (e.g. telephone number in address book fields).

T9 mode (Abc)

T9 mode ( Abc) uses a built-in dictionary to recognise words you're writing based on the key sequences you press. Simply press the number key associated with the letter you want to enter, and the dictionary will recognise the word once all the letters are entered.

Using the T9 mode (S) Abc

- 1 When you are in the T9 predictive text input mode, start entering a word by pressing keys **2** ABC to **9** WXYZ . Press one key per letter.
 - If the word is still incorrect after typing completely, press the left & right navigation keys to scroll through the other word options.
 - If the desired word is missing from the word choices list, add it by using the Abc mode.
- 2 Enter the whole word.
 - To delete letters, press **Clear**.

Abc mode

This mode allows you to enter letters by pressing the key labelled with the required letter once, twice, three or four times until the letter is displayed.

123 mode

Type numbers using one keystroke per number. You can also add numbers while remaining in letter modes by pressing and holding the desired key.

Inserting symbols

If you want to insert symbols, press the *** ,** key, then you can choose a symbol. And in some editors you can press **Options**, go to **Insert symbol**.

Changing the language

There are two ways to change the writing language from the writing screen. You can press **Options**, go to **Writing language** and then set the language you want or long press **#** key in editor.

Message folders

Press **Menu**, select **Messaging**. And select the folder you want.

Inbox – You will be alerted when you have received messages. They will be stored in Inbox.

Drafts – If you don't have time to finish writing a message, you can save what you have written so far in here.

Outbox – This is a temporary storage folder used while messages are being sent.

Sent messages – After sending out the message, the text message is saved in the Sent folder.

Message settings – Your message settings are pre-defined so that you can send messages immediately. If you would like to change the settings, you can do this using the settings options.

Conversations – Inbox, Outbox and Sent messages are shown together grouped by the recipients.

NOTE: If you want Inbox, Outbox and Sent messages instead of Conversations, then go to **Message Settings**, select **Conversations** and choose **Off**.

E-mail

Setting up your e-mail

You can stay in touch on the move using e-mail on your phone. It's quick and simple to set up a POP3 or IMAP4 e-mail account.

- 1 Press **Menu** and choose **E-mail**.
- 2 The first time you open the E-mail, you need to setup an email account. A setup wizard opens to help you add an e-mail account.
- 3 Follow the pop up instruction and enter the information required.

NOTE:

- While doing email operations you may get certificate error.
From Options choose Install and give any name and save this certificate. The certificate import happens successfully.
- Please set correct Date and Time before you use Email.

FM radio

Your phone has an FM radio feature so you can tune into your favourite stations and listen on the move.

Searching for stations

- 1 Press **Menu** and select **FM radio**.
- 2 Select **Options** and choose **Auto search**. You can also use the left and right navigation keys to increase/decrease the frequency.

NOTE: Insert the earphone into the headset connector in order to listen to the radio and keep the good radio reception.

Camera

Taking a photo

- 1 Press **Menu** and choose **Camera**.
- 2 Holding the phone and point the lens towards the subject of the photo.
- 3 Press **OK** key to take a photo.

The following options will appear at the bottom of the screen by pressing left soft key.

EV – EV ranges from EV -2.0 to EV +2.0.

Switch to – Allows to access to Photo album and Video recorder.

Capture mode – Set the Capture mode as Normal or Continuous shot.

Image size – The image size can be captured in Wallpaper, VGA, 1MP.

Self-timer – Self-timer can be set to Off, 5 sec or 10 sec.

White balance – The white balance ensures any the white areas in your video are realistic. To enable your camera to adjust the white balance correctly, you may need to determine the light conditions. Choose from Auto, Daylight, Tungsten, Fluorescent, Cloudy or Incandescent.

Effects – Set the Effects as Normal, Grayscale, Sepia, Sepia green, Sepia blue or Colour invert.

Adv. settings – Allows to choose from Storage, Image quality, Contrast, Shutter sound, Anti-flicker and Restore default.

Shooting a video

- 1 Press **Menu** and choose **Camera**.
- 2 Press **down navigation key** to convert into the video mode.
- 3 Point the lens towards the subject of the video and press **OK** key to start recording.
- 4 A timer will appear at the bottom of left-side.
- 5 Press **OK** key to stop recording and select the **right soft key** to save.

Adv. settings – Allows to choose from Storage, Video quality, Contrast, Record audio, Anti-flicker and Restore default.

NOTE: You can adjust the zoom scale by using the left and right navigation keys. The zoom scale ranges from Level 1 to Level 4.

Image viewer

This menu allows you to view pictures and videos that are captured with camera. You can access the following options by pressing **Options: View, Send, Use as, Rename, Delete, Sort by, Details** and **Storage**. In Use as, you can choose from **Wallpaper, Power on display, Power off display** and **Caller picture**.

Voice recorder

You can use Voice recorder to record voice memos or other sounds.

- 1 Press **Menu** and choose **Voice recorder**.
- 2 Press **up navigation key** to begin recording.
- 3 Press **Pause** to pause recording, **Cont.** to continue recording.
- 4 Choose **Stop** to end the recording.

NOTE: After recording, you can access the following options by pressing **Options: New record, Play, Append, Rename, Delete, List, Settings, Use as,** and **Send**. In Use as, you can choose the Incoming call ringtone.

Media player

This menu allows you to play audio and video files. You can also manage play lists. Choose from **Now playing, All songs, All videos** and **Music playlists**.

My Stuff

You can store multimedia files in your phone's memory so you have easy access to all your audio, photos and videos. You can also save your files to a memory card. Using a memory card allows you to free up space in your phone's memory. By touching **My Stuff**, you can open a list of the folders that store all your multimedia files.

Using your calculator

The calculator provides the basic arithmetic functions: addition, subtraction, multiplication and division.

Setting your alarm

You can set up to 5 alarms to invoke on a specified time.

Using the calendar

When you enter this menu, a calendar appears. A square cursor is located on the current date. You can move the cursor to another date using the navigation keys.

Adding a note

You can register your own notes here.

Senior Mode

Allows you to set the phone to automatically adapt to noisy environments by adjusting the listening level and improving speech intelligibility (Person who has presbycusis can be known to differences).

Games & SNS

Allows you to access the various games like Diamond Twister 2 and SNS like Facebook or Twitter.

Applications

Allows you to access preloaded games to keep you amused when you have time to spare. Press **Menu** and select **Applications**. Choose **My games & apps**.

Profiles

You can adjust and customize the phone profile for different events or environments.

- **General** – Ring tone and key tone volume are set to normal.
- **Silent** – Ring tone is disabled and Silent mode is activated.
- **Meeting** – Ring tone is disabled and Vibrate is activated.
- **Outdoor** – Ring tone and key tone volume are set to maximum.
- **My style** – Ringtone and key tone are set as you desired.

Bluetooth

Your phone has built-in Bluetooth wireless technology, which makes it possible for you to connect your phone wirelessly to other Bluetooth devices such as a handsfree device, PC, laptop, or other phones. The devices registered in your phone can only be connected one at a time (To make a connection to the same type of device or change Bluetooth preferences, disconnect the existing device first).

Power

Allows you to turn your Bluetooth functionality on or off.

Visibility

Allows you to set your device to be visible to other Bluetooth devices. Choose from **Permanent visible**, **Temporary visible** or **Off**.

My device

Allows you to view the list of all devices that are paired with your phone.

Search audio device

Allows you to search for and add new audio devices.

My name

Allows you to edit the name of your device.

Advanced

Choose from **Audio path**, **Storage**, **Sharing permission** and **My address**.

Wi-Fi

Allows you to manage Internet connections your phone's Wi-Fi (a wireless LAN). It allows the phone to connect to local wireless networks or access the Internet wirelessly.

- 1 Press **Menu** and choose **Wi-Fi**.
- 2 Select one of the available networks.

NOTE: You can access the following options by pressing **Options: Connect, Add, Edit, Delete, Change priority, WLAN status, Disable WLAN, Settings, Power Save Mode** and **Refresh**.

Display

This menu allows you to configure your display settings.

- **Wallpaper** – Allows you to set a picture as your background.
- **Power on display** – Allows you to set a picture as your background when the phone turns on.
- **Power off display** – Allows you to set a picture as your background when the phone turns off.
- **Show date and time** – Allows you to show the date and time on the idle screen.

Phone

Enjoy the freedom of adapting how your phone works for your own style.

- **Date & Time** – You can set functions relating to the date and time.
- **Language** – You can change the language for the display texts in your phone. This change will also affect the Language Input mode.
- **Security** – Allows you to protect the features and settings of your phone. Choose from SIM security, Phone security, Certificate manager and Anti-theft mobile tracker.
- **Schedule power on/off** – Allows you to set up time for the phone automatically power on or off. Once the time is set by you, the phone will power on or off automatically at the time specified.
- **Preferred writing language** – You can set the desired languages.
- **SOS service** – When SOS service is turned on, send the emergency SMS by press and holding the '9' key on your keypad in idle screen, SOS mode will now be turned on. The SOS messages will be sent to the phone number(s)

listed in Recipient list. While SOS mode is active, incoming calls by them will be automatically accepted. To exit SOS mode, on the idle screen push the end key and select Yes.

- **Emergency Notice** – Once this feature is Set ON, Message will be sent to Emergency contact(s), when Emergency call is dialled or when Phone is in non-usage for certain duration. This may incur additional charges.
- **Hotline SMS** – Hotline SMS sends SMS with text as defined by the user to recipients. Users can send SMS also by using hotkey and user is allowed to customize it.
- **Encoding** – You can choose from ASCII, ISO-8859-1 and Windows-1252.
- **Auto update time** – Allows you to set the phone to automatically update the time and date according to the current local time zone.
- **Flight mode** – You can use this function to switch the flight mode on. You will not be able to make calls, send messages when flight mode is switched on.
- **Misc. settings** – You can set the brightness of the LCD backlight.

Call

You can set the menu relevant to a call.

- **Call waiting** – Select Active or cancel call waiting.
- **Call divert** – Select methods for diverting calls.
- **Call barring** – Choose a barring password for all outgoing calls, outgoing international, outgoing international except to home country, all incoming calls, or incoming when abroad.
- **Advanced settings**
 - Auto redial** – Choose the switch ON or OFF.
 - Call time reminder** – Choose the Off, Single or Periodic.
 - Reject by SMS** – Choose the switch ON or OFF.

Answer mode – You can change the settings on your phone to answer your calls in different ways.

Fake call – This is a useful function for avoiding awkward situation politely. You can call yourself by setting the time in fake call menu.

Caller ID – Select Hide ID or Send ID or set be network caller ID info.

Hearing Aid – Hearing Aid increases volume levels in call. Volume will be increased only in receiver mode. Not applicable for Speaker, Headset and Bluetooth path.

NOTE: Fake call can be activated or deactivated from idle screen using shortcut code `#*#`.

Restore settings

You can restore and restart the phone by inputting the phone password.

Data Accounts

Pre defined APN, Homepage, IP Address, Port settings have been given for all operators of targeted countries. Data account settings are used to launch Opera, Facebook, Twitter and any other network based apps, which uses data connection.

Network settings

You can select a network that will be registered either automatically or manually.

Data Settings

These settings let you control the cellular settings for your phone that enables you to connect to internet, send MMS and email and download java games.

HAC (Hearing Aid Compatibility)

This device should work with most hearing aid equipment in the market. However, full compatibility with all equipment can not be promised.

Accessories

These accessories are available for use with the your phone. **(Items described below may be optional.)**

- **Travel adaptor**
- **Battery**

NOTE:

- Always use genuine LG accessories. The supplied items are designed only for this device and may not be compatible with other devices.
- The items supplied with the device and any available accessories may vary depending on the region or service provider.

NOTE: For better performance, Please upgrade the Mobile phone SW on PC with Operating system higher than Windows XP

Troubleshooting

This chapter lists some problems you might encounter when using your phone. Some problems require you to call your service provider, but most are easy to fix yourself.

Message	Possible causes	Possible corrective measures
SIM card error	There is no SIM card in the phone or it is inserted incorrectly.	Make sure that the SIM card is correctly inserted.
No network connection/ Dropped network	Signal is weak or you are outside the carrier network.	Move toward a window or into an open area. Check the network operator coverage map.
	Operator applied new services.	Check whether the SIM card is more than 6~12 months old. If so, change your SIM card at your network provider's nearest branch. Contact your service provider.

Message	Possible causes	Possible corrective measures
Codes do not match	To change a security code, you will need to confirm the new code by re-entering it.	If you forget the code, contact your service provider.
	The two codes you have entered do not match.	
Calls not available	Dialling error	New network not authorized.
	New SIM card inserted.	Check for new restrictions.
	Pre-paid charge limit reached.	Contact service provider or reset limit with PIN2.
Phone cannot be switched on	On/Off key pressed too briefly.	Press the On/Off key for at least two seconds.
	Battery is not charged.	Charge battery. Check the charging indicator on the display.

Message	Possible causes	Possible corrective measures
Charging error	Battery is not charged.	Charge battery.
	Outside temperature is too hot or cold.	Make sure phone is charging at a normal temperature.
	Contact problem	Check the charger and its connection to the phone.
	No voltage	Plug the charger into a different socket.
	Charger defective	Replace the charger.
	Wrong charger	Use only original LG accessories.
No sound	Vibration mode	Check the settings status in the sound menu to make sure you are not in vibration or silent mode.

ESTAMOS A SU DISPOSICIÓN
Ante cualquier necesidad de asistencia,
puede ponerse en contacto con nosotros
mediante nuestra página Web, chat online,
correo electrónico o nuestro centro de
Atención al Cliente.



LG
Life's Good

www.lg.com
www.lg.com/es/posventa
Atención al cliente
963 05 05 00

TARJETA DE GARANTÍA

- 1.-Antes de poner en marcha el producto, lea detenidamente el contenido de esta tarjeta de garantía. Asimismo, no ponga en funcionamiento el producto antes de leer de manera detallada el Manual de usuario.
- 2.-Guarde durante todo el período de garantía esta tarjeta debidamente cumplimentada y sellada por el establecimiento comercializador junto con la factura de compra.
- 3.-Cuando requiera cualquier servicio de reparación deberá mostrar esta tarjeta de garantía.
- 4.-Para cualquier información que requiera sobre nuestros productos o ante cualquier duda o consulta en relación a los mismos, puede hacerlo a través de nuestra web o por medio de nuestra línea de atención al cliente.

CERTIFICADO DE GARANTÍA

LG ELECTRONICS ESPAÑA S.A.U. (LGEES)
SE COMPROMETE A RESPETAR Y/O HACER CUMPLIR
LAS CONDICIONES DE COBERTURA DE LA PRESENTE GARANTÍA.

REQUISITOS PARA LA VALIDEZ DE LA GARANTÍA

- (1) La presente garantía sólo ampara productos oficiales importados o comercializados por LG dentro de la Unión Europea y para beneficiarse de la misma deberá:
 - (1.1) En el periodo pre-venta el establecimiento comercializador deberá reflejar el modelo del dispositivo y número de IMEI o número de Serie (SN) del mismo.
 - (1.2) En el periodo de garantía será REQUISITO IMPRESCINDIBLE adjuntar, junto a la presente garantía debidamente sellada por el establecimiento, el original del ticket o factura de compra que identifique el dispositivo incluyendo modelo del terminal e IMEI o número de Serie (SN) del mismo.
- (2) Para que la garantía sea válida es IMPRESCINDIBLE que el cliente final o establecimiento comercializador cumplimente, en el momento de efectuar la adquisición, los datos de todos los apartados que en la misma se indican.
- (3) Los beneficios de la presente garantía sólo serán válidos si se utilizan los Servicios Técnicos autorizados que LG Electronics España, S.A.U. tiene establecidos en su Red de Asistencia Técnica.
- (4) El dispositivo debe ser utilizado de conformidad con las instrucciones que se detallan en el manual de usuario.

PERIODO DE LA GARANTÍA

- (1) La garantía se aplica a todos los dispositivos comercializados por LG dentro de la Unión Europea. El periodo de garantía es el siguiente:
 - Dispositivo: 2 años.
 - Accesorios: 2 años.
 - Medios o soporte de software (CD-ROM, tarjetas de memoria, USB, etc): 90 días.
- (2) La aplicación de la garantía comienza a partir de la fecha de adquisición (fecha de factura) y será de conformidad con lo establecido en la legislación que se encuentre vigente en el momento de la fecha de la adquisición (fecha de factura compra).
- (3) LG Electronics España, S.A.U. (LGEES) garantiza cualquier pieza o producto reparado por un periodo de noventa (90) días a partir de su fecha de entrega, o hasta el final de la garantía, aplicándose aquella cuya duración sea más larga. Eventualmente, en beneficio del propio cliente, LGEES, solucionará la incidencia en el dispositivo sustituyendo el dispositivo por otro equipo en perfectas condiciones de uso siendo equivalente en prestaciones y fiabilidad al original, conservando el cliente todos los derechos y coberturas incluidos en la garantía. Todos aquellos componentes de hardware sustituidos en garantía pasarán a ser propiedad de LGEES.

COBERTURAS DE LA GARANTÍA

NOTA IMPORTANTE

- (1) La presente garantía comercial no afecta a los derechos que dispone el cliente final conforme a las previsiones contenidas en el RDL 1/2007 de 16 de Noviembre de 2007 (BOE 287 de 30 de Noviembre de 2007), frente a la garantía por falta de conformidad del vendedor, que son independientes y compatibles con la presente garantía.
- (2) De acuerdo con lo previsto en el Título V, del RDL 1/2007, el cliente final tendrá derecho a exigir al vendedor, y/o al productor en los casos determinados en la Ley, la reparación y sustitución del producto, e incluso, en su caso, la rebaja en el precio o la resolución del contrato si ello no fuere desproporcionado.
- (3) El titular de la garantía disfrutará de los derechos y coberturas que se contienen en el presente documento.
- (4) Para reclamar los derechos y coberturas que se contienen en el presente documento el cliente final dispondrá de la vía de comunicación con nuestro número de Atención al Cliente y/o por escrito dirigiéndose a las Oficinas Centrales (Calle Chile, nº 1 28290 Las Rozas de Madrid) o a la Central de Asistencia Técnica (Parque tecnológico de Paterna, C/Louis Pasteur, 1 Nave 2 C.P. 46980 Paterna – Valencia), o bien por la vía de la jurisdicción ordinaria.
- (5) Durante el tiempo que dure la reparación, no se abonarán los daños y perjuicios por el tiempo que el aparato esté fuera de servicio.
- (6) Es responsabilidad del cliente guardar una copia de seguridad de los datos contenidos en el terminal previo a su envío para reparación, realizar un borrado completo de la información contenida en el dispositivo e inhabilitar todos los usuarios y contraseñas de acceso a sus cuentas en redes sociales y demás Sites que contengan información confidencial (entidades financieras, correo electrónico, etc.). En el transcurso del servicio, el contenido de los soportes de almacenamiento del producto podrá ser borrado, reemplazado o reformateado. En consecuencia, LG Electronics España S.A.U. no garantiza ni cubre las pérdidas financieras o de otra índole causadas por la pérdida de datos.
- (7) LG Electronics España, S.A.U. no se hace responsable de los daños que un dispositivo pueda causar a elementos externos.

PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

- (1) De conformidad con la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de Diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, le informamos que los datos personales solicitados, todos ellos obligatorios para la prestación del servicio de Garantía, serán incorporados a un fichero/s debidamente inscrito/s en el RGPD cuyo responsable es LG Electronics España S.A.U. con la finalidad de prestarle el servicio, así como para mantenerle informado de productos o servicios similares. Usted podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición dirigiéndose por escrito a la dirección: Calle Chile nº 1, 28290 Las Rozas de Madrid o bien remitiendo un correo electrónico a la dirección: lgees.legal@lge.com, acompañando su solicitud de una copia de un documento oficial que acredite su identidad e indicando en la misma el derecho que desea ejercitar.

EXCLUSIONES DE LA GARANTÍA

La garantía de su producto está sujeta a las siguientes exclusiones y limitaciones:

- (1) Incumplimiento de cualquiera de los requisitos citados anteriormente.
- (2) Todo componente o accesorio interior o exterior del dispositivo, que no esté especificado e incluido en este certificado de garantía o no forme parte del producto original.
- (3) Puestas en marcha, configuraciones y demostraciones de funcionamiento al usuario.
- (4) Si la avería es producida por incendio, inundación, agentes meteorológicos, humedad excesiva o corrosión, golpeo, aplastamiento o aplicación de voltaje o energía inadecuada o mal conexonado.
- (5) Los daños por el mal trato, incluso los de transportes, que deberán reclamarse en presencia del personal de la compañía de transporte, por lo que conviene inspeccionar los paquetes antes de conformar los albaranes de entrega correspondientes.
- (6) Las averías producidas por rotura física, tales como carcasas, plásticos, pinturas, esmaltes, cristales, embellecedores y similares.
- (7) Los productos cuya avería se deba al mal uso y/o a no atender las instrucciones de funcionamiento y manejo que se adjuntan con cada aparato.
- (8) Por la utilización de accesorios o componentes electrónicos no adecuados.
- (9) El uso inadecuado de elementos punzantes sobre las pantallas táctiles.
- (10) Los dispositivos que no lleven identificado número de IMEI y Nº de Serie o que éstos hayan sido alterados o borrados o no coincidan con el número expresado en el certificado de garantía o factura de compra.
- (11) Los problemas inherentes a la unión de IMEI-Número de Abonado para la activación en la Red.
- (12) Si el dispositivo es reparado o manipulado por personal no autorizado por LG Electronics España S.A.U.
- (13) Las averías producidas por el desgaste normal debido a su uso (incluido el de baterías, lentes de cámaras, pantallas, auriculares o manos libres externos).
- (14) Cuando la avería produzca un componente o accesorio interno o externo al dispositivo no incluido o especificado en este certificado de garantía o no forme parte del producto original.
- (15) Los fallos de píxel que no excedan de la normativa vigente o la establecida por el fabricante (LG Electronics España, S.A.U.).
- (16) Cualquier tipo de pérdida de información en discos duros, discos en estado sólido o memorias. El cliente final es responsable de realizar una copia de seguridad de sus datos previa a la cesión del dispositivo al servicio técnico de conformidad con lo establecido en el punto (6) del apartado "Coberturas de la Garantía".
- (17) Cualquier tipo de soporte físico de información que estuviera en el equipo a la hora de cederlo al servicio oficial para su reparación.
- (18) Los sistemas operativos y/o programas no originales diferentes a los pre-cargados y/o su funcionamiento.
- (19) Las actualizaciones o versiones posteriores de software, no homologadas ni soportadas oficialmente por el fabricante (LG Electronics España, S.A.U.), cualquiera que sea su procedencia.
- (20) Los daños y fallos del dispositivo ocasionados por virus u otro tipo de programas maliciosos.
- (21) En los consumibles, como las baterías, pilas, etc, el periodo de garantía dependerá de la vida útil de aquéllos, determinada por los ciclos de carga / descarga y modo de uso, si bien a modo de referencia será de 1 año aproximadamente.
- (22) LG Electronics España S.A.U puede instalar actualizaciones del software de sistema dentro del servicio de garantía, lo que impedirá que el terminal vuelva a una versión anterior del software del sistema.

**RELLENAR TODOS LOS DATOS DEL
CLIENTE Y DEL PRODUCTO EN EL
MOMENTO DE LA COMPRA**

NOMBRE Y APELLIDOS:

MODELO:

Nº DE IMEI:

Nº DE SERIE (SN):

FECHA DE COMPRA:

SELLO DEL VENDEDOR:

LG Electronics España- Central Asistencia
Técnica
Parque Tecnológico de Paterna
C/ Louis Pasteur 1, Nave 2
(46980) Paterna (Valencia)

ESTA TARJETA DE GARANTÍA ES
INTRANSFERIBLE Y APLICABLE SOLO AL
COMPRADOR ORIGINAL.
CUMPLIMENTE LOS DATOS REQUERIDOS
Y GUÁRDELA JUNTO CON LA FACTURA DE
COMPRA EN LUGAR SEGURO.



Información general

<Centro de información al cliente de LG>

963 05 05 00

* Asegúrese de que el número es correcto antes de realizar una llamada.

General Inquiries

<LG Customer Information Centre>

963 05 05 00

* Make sure the number is correct before making a call.



CE0168