



空调

使用说明书

- 请先详细阅读本手册后再对空调安装与操作。
- 安装作业必须符合国家布线标准并由授权人员进行。
- 阅读完毕后, 请妥善保管本使用手册, 以供日后参考。
- 本手册上的图片仅供参考之用, 一切以实物为准。

类型: 天花暗藏风管式



使用前须知

安全预防	03
产品各部分名称	05
部品描述	06

安装说明

安装说明	07
群组控制	09
设置	10

使用说明

使用说明	21
标准运行	21
功能设置	26
WALN(无线局域网络) 模块接入点模式(可选)	29
自我诊断用语报错模式	30
运行中断补偿功能	30
故障报告前检查	31

保养维护与售后说明

保养与维护	32
操作提示/故障诊断	33
寻求维修前检测事项	34
产品执行标准	36
有害物质	37
包修卡/包修条例	

为了避免给您造成财产损失或人身伤害, 请仔细阅读本说明书, 并遵守指示信息。

忽视说明而导致的错误操作将会对您造成不同程度的损害, 请认真阅读以下提示说明。

-  **警告** 此标识表明违反此标记事项时, 有可能发生严重伤害或人员死亡。
-  **注意** 此标识表明违反此标记事项时, 有可能发生财产损失或人员伤害。

必须按以下标记操作:

-  本标志所表示的是[禁止]的内容。
-  本标志所表示的是[强制执行]的内容。

警告

安装、移动或重新安装请委托指定安装商进行。

用户不正确的安装、移装会导致漏水, 触电或引起火灾。

当需要进行维修时, 请委托厂家或指定维修商进行, 不要自行修理。

修理不当, 将会导致漏水、触电或火灾。

在空调器附近不要存放可燃性物品(苯酚、汽油等)或使用可燃性喷雾剂等。

否则可能会引起火灾。

空调器在运行中, 电源线不能被拔出或损坏, 也不能关闭供电电源。

否则会引起触电或火灾等事故。

必须安装漏电保护器和专用开关; 必须使用带接地的电源, 并安装牢固。

否则可能会导致触电或火灾。

如果发现异常现象(例如: 烧焦的气味或烟火等)时, 请立刻关闭电源。

否则可能会导致触电或火灾, 在这时请向经销商咨询处理方法。

在空调器运转时, 请勿将手指或其它物体插入空调器中。

锋利的部件或风扇的高速运转, 会造成危险。

请勿用湿手操作空调器。

否则会导致触电或火灾。

不要自行修改或延长电源线, 电线损坏时必须由厂家或有资格的专业人员进行。

否则可能会引起触电或火灾。

可燃性气体泄漏时, 在开启空调器前, 请打开窗户通风。

不要使用电话, 勿打开或关闭开关, 否则可能会引起火灾或爆炸等危险。

请注意, 不要让水进入电器部件内, 不要用水冲洗空调。

否则可能会引起触电或火灾或产品失灵。

请使用符合规格的电源线, 勿将加热器等设备放在电源线附近。

否则会引起触电或火灾等事故。

⚠ 注意

禁止把可燃器具放在空调可以吹到的地方,与可燃器具同时使用时,要经常通风。

通风不良可能会造成缺氧。

请不要将空调器用于空调以外的用途。如保存食品、艺术品或精密仪器等场所。

可能会造成物品的损坏。

当清洁和保养机器的时候,一定要关闭电源。

否则可能会引起触电或火灾或产品失灵。

当空调器使用很长一段时间后,请检查底座等有无损坏确保安装牢固。

如果底座损坏,空调器可能跌落,造成损失。

本空调不适用于身体、精神有缺陷和缺乏相关经验和知识的人使用,除非在监护人的指导下使用,并确保其安全。尤其确保不要让儿童接触、玩耍空调。

否则会引起人身伤害。

请勿将身体长时间直接被冷空气吹,也不要过度制冷。

否则会使人感到不舒服或生病。

不要将怕湿的物品,放在室内机出风口下,当湿度很高时会出现滴水现象。

潮湿会产生冷凝水,从而破坏家具等物品。

如果长时间不使用,请断开供电电源。

否则可能会造成产品损坏,失灵或不正常的运转等情况。

请使用合适的排水管,以实现良好的排水。

否则会引起漏水,损坏家具等物品。

为了避免由于疏忽重置热断路器而造成的危险,产品不能设置外部开关装置(如定时器),或连接到有定时开关效果的电路上。

请勿让空调器的风直接吹拂动物或植物。

否则会对动物和植物造成不良的影响。

不要让小孩子站在室外机上面,或在上面放置物品。

如果从室外机上掉下,会造成受伤或财产损失。

请不要用水清洗空调器。

否则会引起触电或火灾等事故。

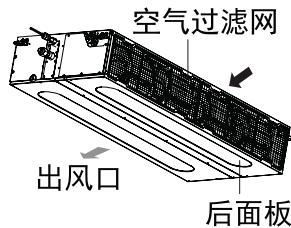
请仅使用容量正确的保险丝,禁止使用铁丝等材料替代。

否则将引起火灾等事故。

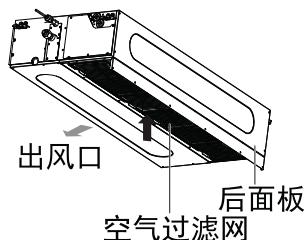
室内机

室内机 示意图

- 进风口位于后面

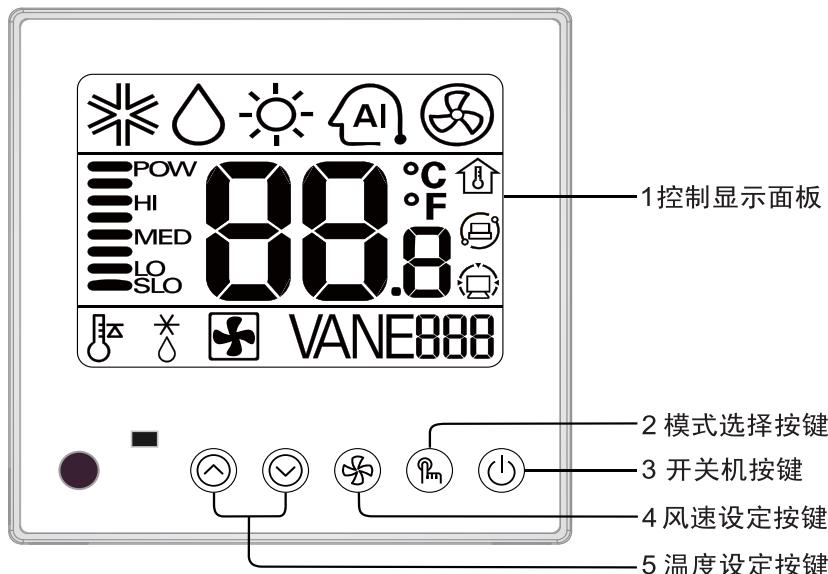


- 进风口位于底部



部品描述

简单线控器



在线控器通电瞬间，全部功能图标都会在显示面板上显示三秒钟。

安装附件



注意

■ 使用

不要使用强力的清洁剂，应使用柔软的布料擦拭产品。

· 将会造成火灾或是产品变形。

不要强力按压屏幕，以及两个温度调节按键。

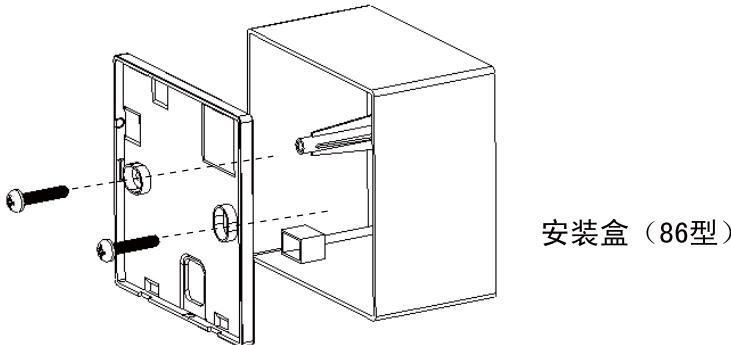
· 将会造成产品无法使用或是出现故障。

在手湿的情况下不要触摸或是拉拽线控器的引出线。

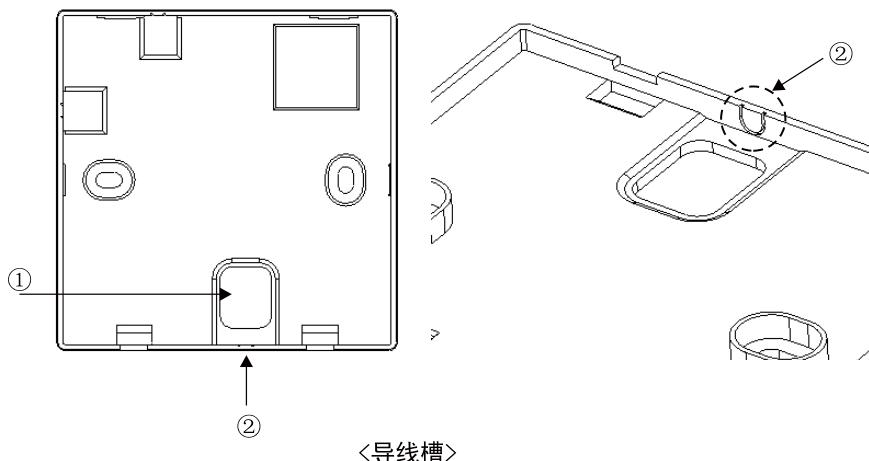
· 将会造成产品无法使用或是电击。

安装说明

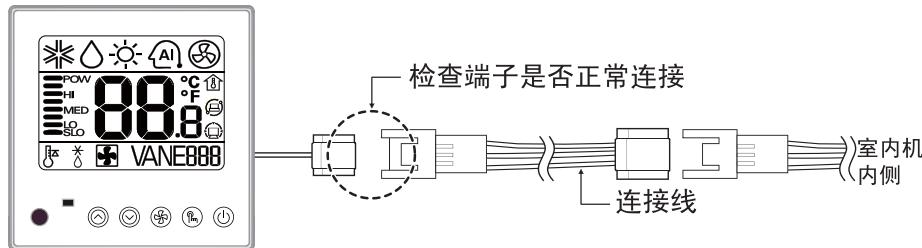
1. 请将线控器安装板用提供的螺丝紧密固定在您所希望安装的位置上。
 - 安装时请不要使安装板弯曲, 可能会导致固定不好。
 - 如果有安装盒请将线控器与其恰当安装。 (安装盒需使用86型盒子)



2. 线控器的连接线可以从二个方向设置:
 - 安装方向: 墙体表面开槽, 下侧。
 - 如果从下面导槽安装线控电缆, 请在安装完成后除去电缆导槽。
- *用长嘴钳除去导槽
- ①墙体表面开槽
 - ②下侧导槽



3. 用连接线连接空调室内机和线控器。



4. 当线控器和空调室内机之间距离大于十米时请使用延长线。

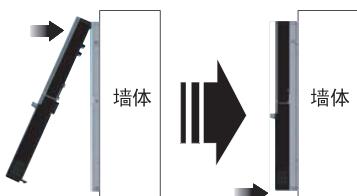
5. 安装时请将线控器的上部分与墙面上安装面板固定，如图方向所示，按压线控板下部完成安装。

- 连接时请不要让线控器与安装面板的上下左右部分存在差距

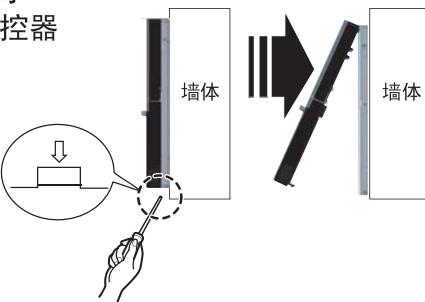
当您需要将其从安装面板上拆下时，如右图所示，将工具插入箭头所示部位，从口插入顺时针旋转，遥控器将会分离。

- 两个卡槽是分离的，请一次分离开一个
- 请分离时小心，以免毁坏内部的部件

〈连接示意图〉



〈拆卸示意图〉



⚠ 注意

安装线控器时，请不要将其嵌入墙体内部。

(将会影响到温度传感器的性能)

通信电缆安装长度不要超过50米。

(将会造成通信错误)

· 当使用延长电缆时请注意连接的方向问题。

· 如果延长电缆的方向接反了，连接端子不能连接。

· 延长电缆的规格：使用2547或者1007三芯屏蔽线。

群组控制

1. 当使用一个线控器控制

两台以上的空调室内机时，
连接方式如右图所示。



当使用一个线控器通过信息通讯功能控制室内多个单元时，
您必须通过改变室内机单元的主/从设置实现。

- 室内机断电情况下设置主/从关系，一分钟后再开启电源开关。
- 天花板暗藏式与风道式产品组的室内电路板的开关设置。



#3拨码OFF:主内机
(出厂默认设置)



#3拨码ON:从内机

- 使用无线遥控器对壁挂式和落地式产品变更主/从设置
(详细请参阅无线遥控器说明书)

*当一个室内机安装两个信息通讯功能的远程线控器时的主/从机设置。
(参照远程控制器的主/从选择设置)

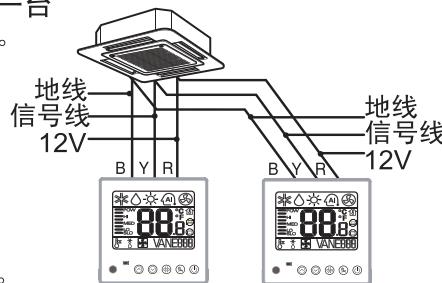
当群组操控时，风扇转速低/中/高，线控器锁定设置和时间设置
可能会受到限制。

2. 当使用两个以上的线控器控制同一台 室内机时，连接方式请参照右图。

- 当使用两个以上的线控器控制同一台室内机时，应设置其中一台
线控器为主，其余的为从。
如右图所示。

- 有些产品是不能进行群组控制的。
• 详细信息请参考产品手册。

• 当群组控制时，有关主 / 从设置安装设置部分，详细信息请参考
安装设置手册。



<当同时连接两个线控器时>

设置 - 怎样进入模式设置

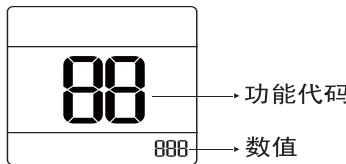
▲注意

安装设定模式用于线控器详细功能设置，如果设定模式不正确，会导致产品故障，或者使用者的人身或财产损失，设置必须由有专业认证资格的人员进行，如果由其他非专业人员进行的安装或者改装，公司不承担责任，也不免费维修。



1 如果想进入手动设置模式，同时长按温度上升调节键和运转模式键5秒钟。

2 最初进入设置模式时，功能代码显示在LCD底部。



<安装设置代码表>

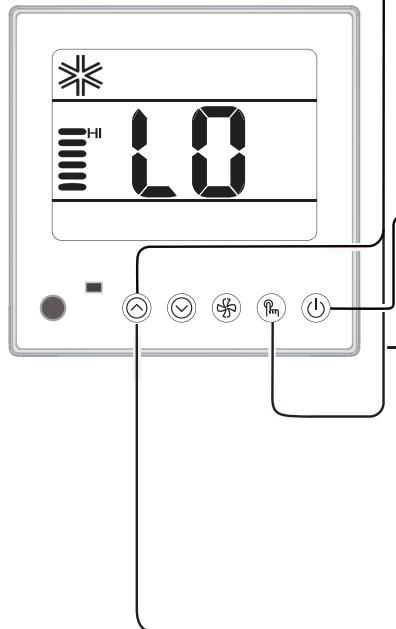
1) 常规空调产品

编码	功能	代码	数值
1	试运行	01	01:设置
2	地址设定	02	00~FF :地址
3	E.S.P设定	03	<设定> <设定值> <例子> 01:超低 0 ~ 255 02:低 03:中 04:高 05:超高 0301 00 功能代码 静压值设定 静压值
4	温度传感器	04	01:线控器感知 02:室内机感知 03:双感知
5	静压设置	06	01: 可变/高静压 02: 固定/高静压 03: 可变/低静压 04: 固定/低静压
6	主控设置	07	00:从 01:主
7	摄氏度/华氏度	12	00:摄氏度 01:华氏度 (这种功能只有美国向才能使用)
8	摄氏度设置	17	00: 1°C 01: 0.5°C
9	制冷剂泄露检测器	29	00: 未安装 01: 安装
10	静压步骤设置	32	00: 使用设置模式06中设置的静压值 01~11: 使用设置模式32中设置的静压值

*由于产品的功能不同，显示会有不同。

设置 - 试运行

安装产品之后，您必须运行测试模式。
有关运行的细节请参考产品手册。



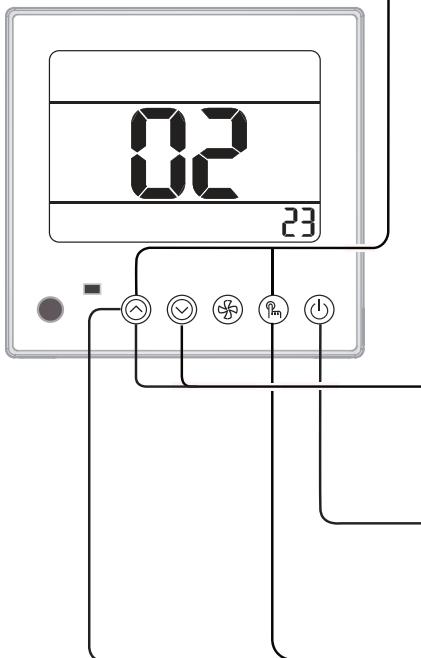
- 1 同时按下④键和⑤键3秒钟以上，系统将会进入手动设置模式。
-进入手动设置模式以后，按⑤键进入试运行模式。
*试运行模式值: 01
- 2 按下④键时，试运行模式开始运转，并显示左侧图中内容。
- 3 设置完成后，同时按下④键和⑤键3秒钟以上，将会退出手动设置模式。
-如果超过25秒钟无任何按键信号输入，也会退出手动设置模式。
- 4 试运行18分钟后，系统会自动停止运转，并转换到待机状态。
-如果在试运行期间，任意按键输入时，试运行模式都会被强制退出。

- 什么是试运行?
-试运行是指为了确认产品的安装状态在不检测室温时，产品在制冷、强风、压缩机启动状态下运转。

设置 - 中央控制地址设置

此功能用于连接中央控制。

详细细节请参考中央控制器手册。



1 同时按下 \uparrow 键和 Pm 键3秒钟以上，系统将会进入手动设置模式。
-进入手动设置模式后，通过按 Pm 键来选择中央控制地址设置代码值。
* 中央控制地址设置代码值是:02

2 通过温度上下调节按键 \uparrow , \downarrow 设置群组代码和室内机代码。
 \uparrow ——群组代码
 \downarrow ——室内机代码

例如,设置为
[群组代码=2 室内机代码=3]
将会有如左图一样的显示内容。

3 按下 Pm 键时，保存设置值。

4 设置完成后同时按下 \uparrow 键和 Pm 键3秒钟以上，地址设置模式退出。
-如果25秒之内没有任何按键按下，手动设置模式将自动退出。

- 如果将室内机和中央控制相连接，还需要设置室内机的中央控制地址，以便于中央控制器能够识别各个室内机。
- 中央控制地址由群组编号和室内机编号组成。

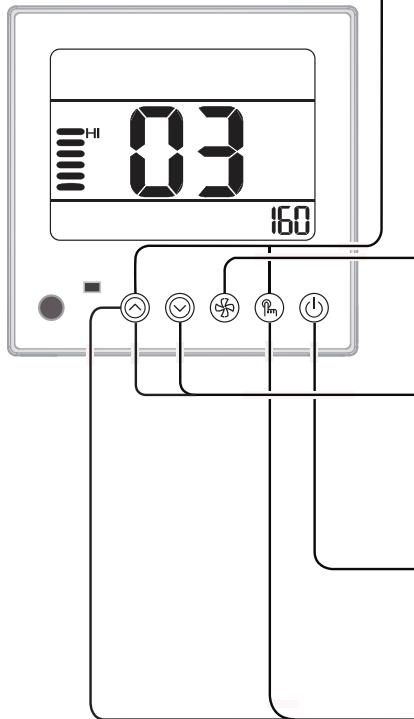
注释:如果中央控制器锁住了线控器，则线控器上显示‘HL’。

*中央控制器设置锁定时，线控器显示‘HL’，线控器无法控制室内机。

设置 - E.S.P设置

这是一种设定每种风速风量的功能。这项功能是为了使安装更容易。

- 如果外部静压设置错误，空调可能发生故障。
- 外部静压设置必须由经过专业认证的人员进行。



1 同时按下 \odot 键和 \odot 键3秒钟以上, 系统会进入手动设置模式。

-进入手动设置模式后, 通过按 \odot 键选择外部静压代码值。

* 外部静压值: 03

2 通过 \odot 键可以选择需要的风速。
按 \odot 键时, [极弱 \rightarrow 弱 \rightarrow 中 \rightarrow 强 \rightarrow Po]
风速依次循环。

3 通过温度调节按键上 (\odot) 、
下 (\odot) 调节希望的风量值。

*E.S.P范围值: 0~255
-静压值将会在显示窗口中显示。

4 按 \odot 键, 保存设定E.S.P值。

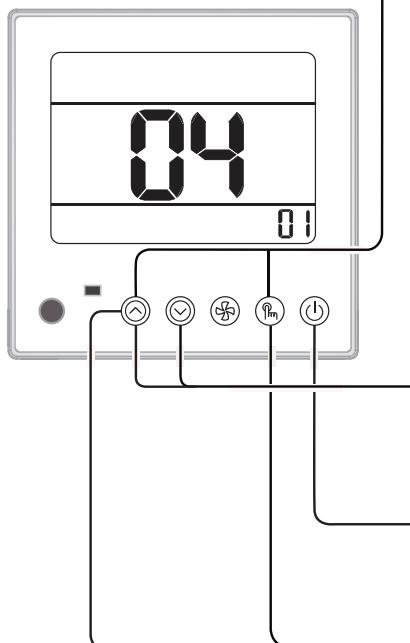
5 设置完成后同时按 \odot 键和 \odot 键
3秒钟以上, 系统自动退出手动
设定模式。

-如果25秒内没有任何按键输入,
也会退出手动设定模式。

- 静压设置会改变产品的风量, 变更时请小心。
- 根据产品的不同静压值是可以改变的。
- 静压值设置过程中如果按下风速按键, 设定的风速的静压值不改变。

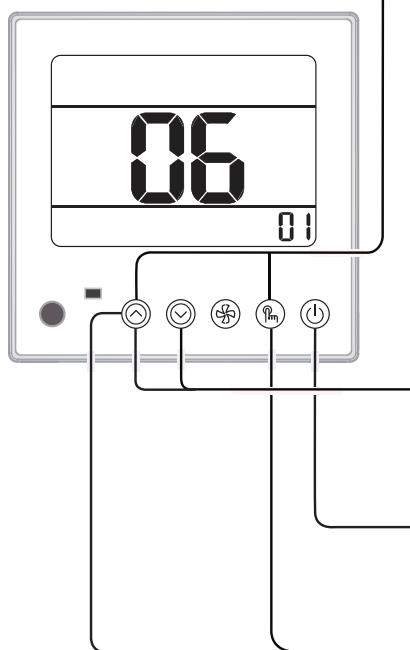
设置 - 温度传感器

这个功能是通过选择温度传感器来测试判断室内温度。



- 1 同时按下 \odot 键和 Pm 键3秒钟以上, 系统将进入手动设置模式。
 - 进入手动设置模式后, 通过按 Pm 键选择温度传感器的设置代码。
* 温度传感器代码值: 04
- 2 通过温度调节键, 上(\odot)、下(\ominus)设置温度传感器代码值。
 - *设定值
01:线控器感知
02:室内机感知
03:线控器和室内机共同感知
- 3 通过按 Set 键, 保存设置值。
- 4 设置状态下同时按 \odot 键和 Pm 键3秒钟以上, 将会推出手动设置模式。
 - 如果25秒内没有任何按键输入, 同样会退出手动设置模式。

设置 - 静压设置



1 同时按下 \odot 键和 P_{m} 键3秒钟以上, 系统将进入手动设置模式。

-进入设置模式后, 通过运转模式按键选择静压设置代码。

*静压设置代码值:06

2 通过温度调节键, 上(\odot)、下(\odot)来设置需要的压力值。

	* 设定值
	01:V-H
	02:F-H
	03:V-L

代码值

01	设定值
----	-----

3 按 ④ 键, 保存设置。

4 设置模式下同时按 \odot 键和 P_{m} 键3秒钟以上, 系统自动退出手动设置模式。

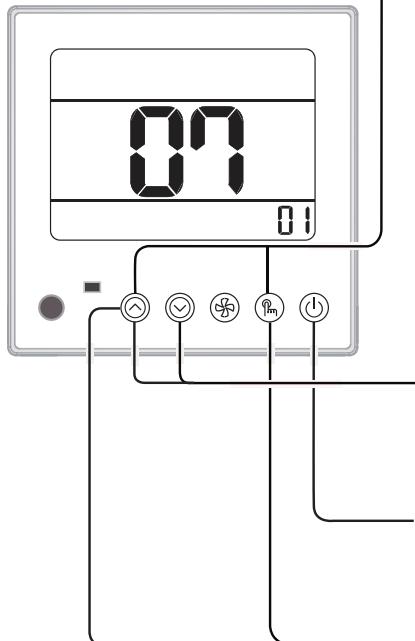
-如果25秒内没有任何按键输入, 系统同样退出手动设置模式。

<静压设置表>

压力选择		功能	
		区域状态	E.S.P标准值
01	V - H	变化	高
02	F - H	固定	高
03	V - L	变化	低
04	F - L	固定	低

设置-线控器主/从设置

此功能用于群组控制或2个线控器使用时设置。

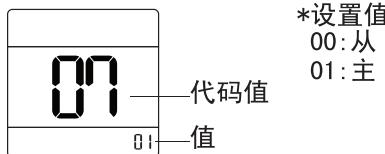


1 同时按下 键和 键3秒钟以上, 系统进入手动设置模式。

-在进入手动设置模式后, 通过模式按键 选择线控器主/从设置代码。

*线控器主/从设置代码: 07

2 通过温度键选择希望设置值。



3 当按下 按键, 保存设置值。

4 在设置完成后, 同时按下 键和 键3秒钟以上, 系统退出手动设置模式。

-如果25秒内无任何按键输入, 手动设置模式会自动退出。

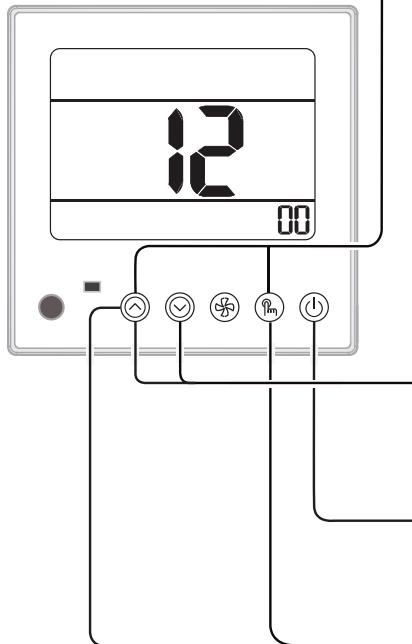
线控器	功能
主	群组控制时, 室内机基于主线控器运转。 (当出厂时被设置为‘主’)
次	群组控制除一线控器设置成‘主’外, 其他设置成‘从’

* 细节请参照群组控制部分

•当群组控制时, 基本运转设定, 气流强度弱/中/强, 线控器锁定设置, 时间设置及其他一些功能可能被限制。

设置 - 摄氏度/华氏度转换

此功能用于摄氏度和华氏度显示转换。
(仅美国适用)

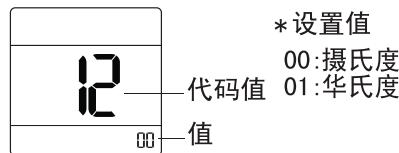


1 同时按下 \odot 键和 Fn 键3秒钟以上, 系统进入手动设置模式。

- 进入手动设置模式后, 按下模式按键选择摄氏度/华氏度设置代码值。

* 摄氏度/华氏度设置代码值: 12

2 通过温度键选择希望设置值。



3 当按下 \odot 键, 已确定的摄氏度/华氏度设置值会保存。

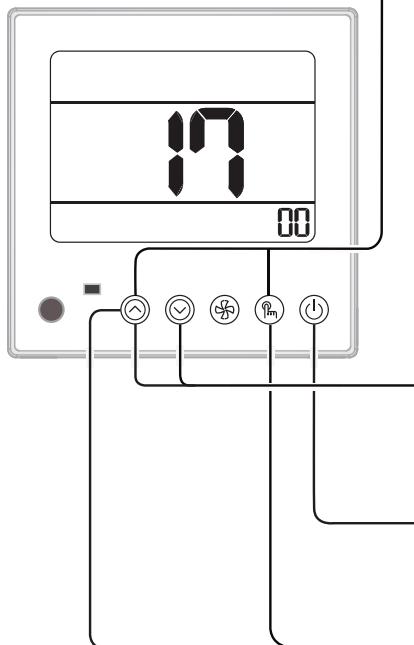
4 设置完成后, 同时按下 \odot 键和 Fn 键3秒钟以上, 系统自动退出手动设置模式。

- 如果25秒内无任何按键输入, 系统也会退出手动设置模式。

• 在华氏度模式按下温度增加 (\odot), 减少 (\ominus) 按键, 温度会上升/下降2度或1度。

设置 - 摄氏度设置

此功能用于设置摄氏度变更单位为1°C或0.5°C。

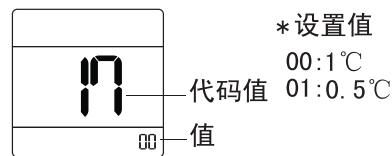


1 同时按下 键和 键3秒钟以上,系统进入手动设置模式。

- 进入手动设置模式后, 按下模式按键选择摄氏度设置代码值。

* 摄氏度设置代码值:17

2 通过温度键选择希望设置值。



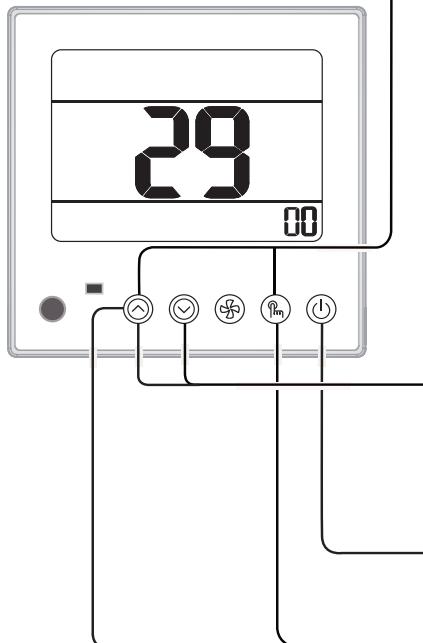
3 当按下 键, 已确定的摄氏度设置值会保存。

4 设置完成后, 同时按下 键和 键3秒钟以上, 系统自动退出手动设置模式。

- 如果25秒内无任何按键输入, 系统也会退出手动设置模式。

设置 - 制冷剂泄露检测器

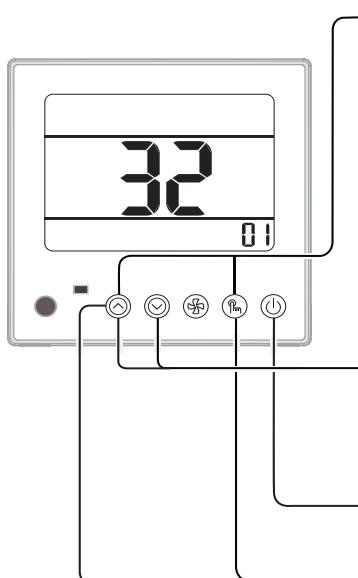
此功能适用于制冷剂泄露检测器被安装到室内单元或被拆除时。
产品手册中有此功能的型号适用。



- 1 同时按下 键和 键3秒钟以上, 系统将进入手动设置模式。
-进入设置模式后, 通过运转模式按键选择制冷剂泄露检测器设置代码。
*制冷剂泄露检测器设置代码值: 29
- 2 通过温度调节键, 上 、下 来选择希望设置值。
* 设定值
00: 未安装
01: 安装

3 按 键, 保存设置。
- 4 设置模式下同时按 键和 键3秒钟以上, 系统自动退出手动设置模式。
-如果25秒内没有任何按键输入, 系统同样退出手动设置模式。

设置 - 静压步骤设置



- 1 同时按下 键和 键3秒钟以上, 系统将进入手动设置模式。
- 进入设置模式后, 通过运转模式按键选择静压步骤设置代码。
- *静压步骤设置代码值: 32
- 2 通过温度调节键, 上 、下 来设置需要的压力值。
-
- 00: 使用设置模式06中设置的静压值
01~11: 使用设置模式32中设置的静压值
- 3 按 键, 保存设置。
- 4 设置模式下同时按 键和 键3秒钟以上, 系统自动退出手动设置模式。
- 如果25秒内没有任何按键输入, 系统同样退出手动设置模式。

- 如果通过代码32设置静压步骤, 通过代码06设置的静压值将不起作用。
- 为每步设置静压值, 请参考下表。

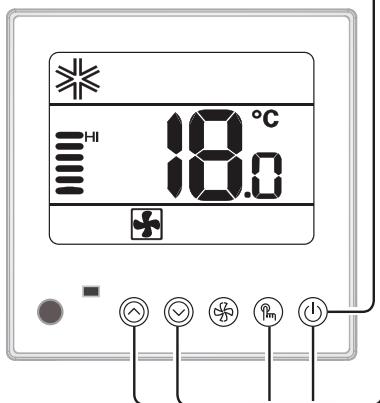
	设置代码	32-01	32-02	32-03	32-04	32-05	32-06~11
1HP/ 1.5HP	静压值	0	1	2	3	4	4
	高速	101	109	118	125	130	130
	中速	87	96	106	114	120	120
	低速	76	87	96	106	116	116
2HP	设置代码	32-01	32-02	32-03	32-04	32-05	32-06~11
	静压值	0	1	2	3	4	4
	高速	89	97	106	113	120	120
	中速	78	87	97	106	114	114
3HP	设置代码	32-01	32-02	32-03	32-04	32-05	32-06~11
	静压值	0	1	2	3	4	4
	高速	113	118	125	130	135	135
	中速	101	106	114	120	130	130
	低速	87	95	106	114	120	120

1. 从表中选择适当的风量和静压组合, 满足需求。
 2. 风管机工作时的风量和静压必须在表中规定的范围内。
 3. 当外部静压值低于最小的E.S.P.值, 风量将不可控制, 噪音值会变高。
- 当外部静压值高于最大的E.S.P.值, 风量将变小, 导致机器不正常运转。

使用说明

标准运行 - 制冷模式

使室内充满凉爽舒适清洁的风。



1 按下①键，制冷运转将开启。

2 按下温度按键并设置希望温度
低于室内温度。

⑧ ——按一次按键将增加希望温度0.5°C或1°C

⑨ ——按一次按键将减少希望温度0.5°C或1°C

- 温度设定范围：

18°C~30°C (64°F~86°F)

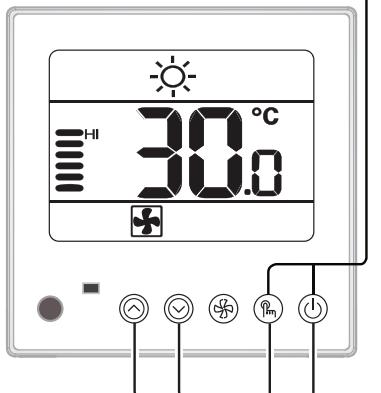
- 如果设定温度高于室内温度，
制冷功能不会开启并且将运行
送风模式。

3 在运行期间按下模式按键，
运行模式会改变制冷，除湿，
制热，自动运行，送风模式。
如果产品是单冷型号，运转
模式会改变为制冷，除湿，
自动运行和送风模式。

4 如果按下①键，制冷运行会停止。

标准运行 - 制热模式

为室内提供暖风。



1 按下 键机器运行后，按下 键，选择制热模式。

2 设置希望温度高于当前的室内温度。

—— 按一次按键将增加希望温度 0.5°C 或 1°C

—— 按一次按键将减少希望温度 0.5°C 或 1°C

- 温度设定范围:

16°C~30°C (60°F~86°F)

- 如果设定温度低于当前的室内温度，制热功能将不会开启。

3 在运行期间如果按下模式按键，运转模式会改变，制冷，除湿，制热，自动运行和送风模式。

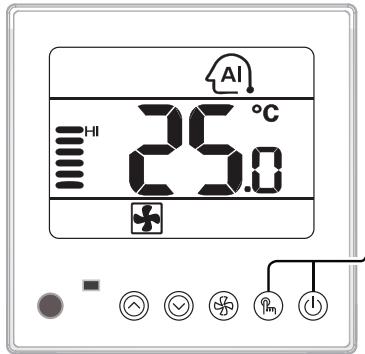
4 如果按下 键，制热模式运行会停止。

三分钟延时功能是什么？

它是为产品吹出热风提供时间。延时是为了保护压缩机。

当三分钟后压缩机开始运行时，室内将会吹出热风制热。

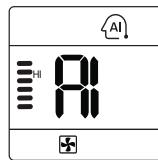
标准运行 - 自动运行模式



1 按下①键机器运行后，按下④键，选择自动运行模式。

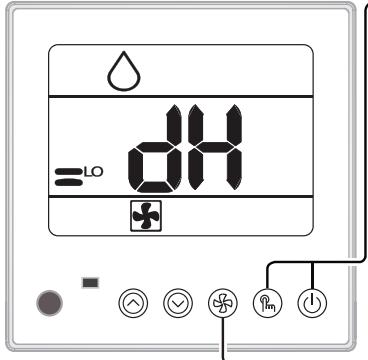
2 “自动模式转换”- 仅热泵模式
在自动运行模式期间，当设置温度高于室内温度
=> 制热运行
[仅热泵模式]
在自动运行模式期间，当设置温度低于室内温度
=> 制冷运行
- 温度设定范围：
18°C~30°C (64°F~86°F)

3 单冷型号的产品，“自动运行模式”时，线控器上显示为“AI”。



标准运行 - 除湿模式

除去空气湿气，降低湿度。



1 按下 键机器运行后，按下 键，选择除湿模式。

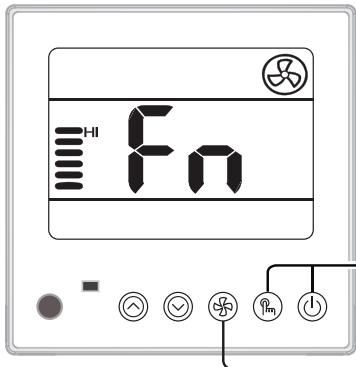
2 当选择除湿模式时，“dH”将会如左图在显示窗口显示。
-此模式运转时温度设置不能调整。

3 按下 键选择风速。
[极弱→弱→中→强→Po]
- 初始最小除湿风速是弱。

- 在高湿度气候地区，除湿模式和制冷模式都可以有效地去除湿气。

标准运行 - 送风模式

风扇运转但并不吹冷风。



1 按下 键机器运行后, 按下 键, 选择送风模式。

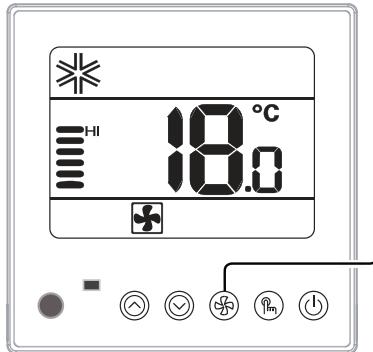
2 当选择送风运行时, “Fn”将会如左图在显示窗口显示。
- 运行此模式时温度不能调整。

3 按下 键选择风速。
[极弱→弱→中→强→Po]
当运转送风模式时, 压缩机不工作。

- 送风模式下, 压缩机不启动, 不能吹出冷风。
- 送风模式吹出风与室内温度无温差, 主要起加快室内空气循环的作用。

功能设置 - 风速选择

此功能是设定风扇运转的速度。



1 通过按下 键选择需要的风速。

- 如果按下 键，风速会按照以下顺序变化
[极弱→弱→中→强→Po]
- 初始风速是“强”
- 如果产品与风速控制不兼容，它将不能实现你选择的功能。

制冷模式风速选择

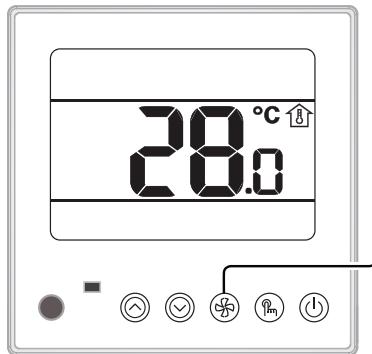


制热，除湿，送风，自动运转模式风速选择



根据产品不同，风速可选项目不同。

功能设置 - 室温检测



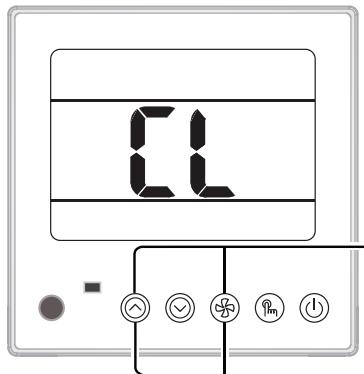
1 当按下  键3秒钟以上，在恢复先前显示之前，室内温度将显示5秒。

室内温度显示时，根据线控器室内温度感知位置的设置不同，室内温度显示可能会不同。

- 由于线控器安装位置不同，实际感知温度和显示在线控器的室内温度会产生微小的不同。

功能设置 - 儿童锁

此功能用于防止儿童或其他人员误操作。



1 运行期间, 当按下 键和 键3秒以上, 儿童锁功能开启。

- 儿童锁初始设置时, 在恢复先前模式之前, CL会在温度显示部分显示3秒。

设置CL之后, 如果按下其他按键时, 功能不能被识别, 同时CL显示3秒。

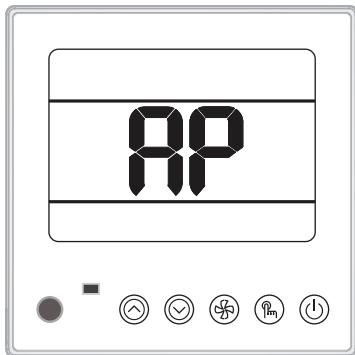
2 如果希望在待机时使用锁定功能, 按下 键和 键3秒以上, 系统将进入童锁功能。

3 取消方法, 当按下 键和 键3秒以上, 童锁会取消。

WLAN（无线局域网络）模块接入点模式（可选）

WLAN（无线局域网络）模块接入点模式

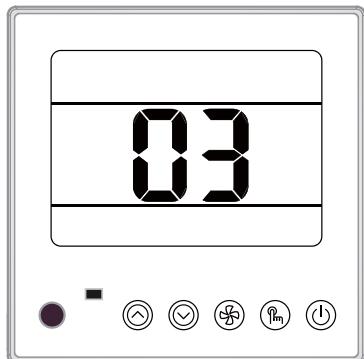
此功能是操作产品上的WLAN（无线局域网络）模块进入接入点模式。
此功能只对于安装WLAN模块的特定型号适用。



1 运行时，同时按住 \odot 键和 P_m 键大约3秒，“WLAN（无线局域网络）模块接入点模式”功能适用。

2 当WLAN模块运行在接入点模式时，字符“AP”在线控器屏幕上闪烁。
- 在WLAN模块运行进入接入点模式前大约需要5秒。
- 如果WLAN模块没有安装，接入点模式将无法工作。

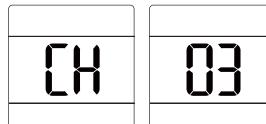
自我诊断用于报错模式



当系统检测到错误时自动运转自我诊断功能。
报错代码显示如下。

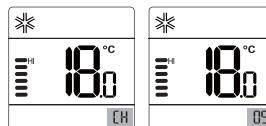
〈比如CH03错误, CH和03交替显示〉

〈独立控制〉



〈群组控制〉

＊当群组控制时检测到错误，系统显示如下。
〈比如CH05错误，CH和05交替显示〉



为了方便服务，当咨询安装工时请记住报错代码并提供给他。

运行中断补偿功能

由于运行中断或其它原因导致供电中断，运行中断补偿功能将自动运行停电之前的操作条件。这样，你不需要按任何按键。

〈额外的功能将不会自动恢复〉

故障报告前检查

如果空调系统运行出现故障，在咨询客服中心前，请检查以下信息。

症状	检查	处理
无法开机	• 电源是否打开	• 请检查电路的断路器 • 请检查有线控制器设置条件
	• 空调和线控器是否正确连接	• 请连接空调和线控器连接线
	• 连接线是否正确	• 请再次检查手册的安装方法
不能运行 预约操作	• 是否正确设置时间	• 请设定正确时间
	• 是否正确设置预约	• 请参照手册再设置一次
产品不能吹冷风	• 设置温度是否低于室温	• 请将设定温度低于室内温度
空调自动运转或停止	• 是否有预约设置	• 请取消预约设置
线控器上显示错误代码	• 线控器上是否显示“CH03”	• 请重新检查线控器安装条件 • 请重新检查空调和线控器连接线

保养与维护

△ 注意

- 为了您的安全，在进行任何日常保养与维护操作前，请关掉空调器供电系统的主电源。
- 不要用水清洗空调器，可能造成触电或电路故障。
- 在清洁空调器时，要使用稳固的站立台，以防止发生意外。



◆ 清洗空气过滤网

- 非清洁时，请不要拆卸空气过滤网或打开进风格栅，可能导致运行故障。
- 为了不影响空调器的运行效果，空气过滤网应每两个星期检查和清洗一次，如有必要的话，也可多做几次。

△ 注意

- 当空气过滤网很脏时，可用加入中性清洗剂的温水清洗，再用清水冲洗。
- 如果水温过高（40°C），会使过滤网变形或退色。
- 不要使用汽油、苯、稀释剂或液体杀虫剂等进行清洁，挥发性物质会损坏空调器表面。
- 不可在阳光下暴晒或在火上烤干，要在阴凉处晾干。
- 没有晾干的过滤网不能进行安装，否则可能造成触电。
- 过滤网如有损坏，请向经销商订购新的过滤网。
- 取出过滤网时，不能开启空调器，否则灰尘等会进入空调器中。

◆ 当长时间不使用空调时注意事项

1 以送风模式运行空调器2~3小时，将除去室内机中的水分，然后按开/关按钮关闭空调器。

2 切断空调器的供电电源。

3 用柔软的布清洁进风口和过滤网以及室外机。



注意

当打算长时间不使用空调器时，请关闭电源开关，否则污垢可能越集越多，这样可能会引起火灾。

◆ 当再次使用空调时

检查

- 确保室内机组/室外机组的空气入口和出口没有障碍物，障碍物会妨碍空调器的正常运行，如果有灰尘堵塞空气过滤网，制冷能力就会下降，并会浪费电力。
- 排水口是否堵塞，如果被垃圾堵塞，冷凝水无法排出。
- 接地线有无损坏或断开，如有异常，请向经销商或售后人员咨询。

操作提示

<ul style="list-style-type: none"> ● 尽量不要过度制冷或制热，这样有害健康并浪费电力。 建议：制冷为26~28℃。 制热为18~23℃。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 请拉上窗帘或遮布，制冷时不要让阳光直射到房间里。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 房间要经常通风，当长时间使用空调时，必须经常通风换气。
<ul style="list-style-type: none"> ● 不要频繁的或长时间开窗或开门，否则会影响空调器的运行效果。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 定期清洗空气过滤网，如果过滤网受阻塞，气流会减弱，会影响空调的使用效果，建议每两周清洗一次。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 不要阻碍空气流通，阻碍空气流通会影响空调的使用效果，勿在进风口或出风口附近放置物品。

寻求维修前检查事项



注意

- 如果机器在运转中出现异常(奇怪声音、烟雾或烧焦等气味),请及时关闭断路器或断开与电源供电电缆的连接,否则会引起触电或火灾,并与经销商联系。
- 请勿自行进行修理,维修工作应有专业技术人员进行,否则会引起触电或火灾。

在要求维修之前,请您先确认以下几项,如果失败了,请与经销商或LG中央空调售后服务部联系。

现象	请确认下列内容	解决方法
机器不运转	<ul style="list-style-type: none"> ● 是否接通主电源？ ● 电压是否过低？ ● 遥控器是否有故障？ ● 是否停电了？ 	<ul style="list-style-type: none"> ● 接通主电源。 ● 询问当地电力部门（额定电压的90%以上）。 ● 检查遥控器是否有信号。 ● 确认其他电器是否可以启动。
制冷效果不好	<ul style="list-style-type: none"> ● 设定温度是否过高？ ● 冷气是否流出室外？ ● 太阳光是否直射到室内？ ● 室内热源负荷是否过大？ ● 过滤网是否脏了？ ● 室内机或室外机出风口附近是否有障碍物？ ● 空调的制冷/制热能力是否与房间大小匹配？ 	<ul style="list-style-type: none"> ● 设定温度应低于室内温度。 ● 门窗注意关严。 ● 用窗帘遮挡阳光（制冷时）。 ● 请关掉不必要的发热器。 ● 清洗过滤网。 ● 清除障碍物。 ● 使用与房间大小匹配的空调器。
不制冷	<ul style="list-style-type: none"> ● 室外温度是否过高？ ● 产品是否刚刚关机？ 	<ul style="list-style-type: none"> ● 室外温度过高空调器会有热保护动作。 ● 产品连续两次开机会有三分钟延时保护功能。
机体有水流出现象	<ul style="list-style-type: none"> ● 室内机排水管是否受阻，排水管各连接部位是否泄漏或高于安装位置？ 	<ul style="list-style-type: none"> ● 清除排水管中的异物，检查连接管各接头，并确保水管低于安装位置。
有异味或辣眼的感觉	<ul style="list-style-type: none"> ● 本机是否安装在有辣味（或其它刺激气味）的饭馆或其它地方？理发店或家具店等。 ● 是否有发霉的气味？ 	<ul style="list-style-type: none"> ● 请进行环境的通风换气。 ● 这可能是排水不流畅导致机体角落发霉，请检查排水管。
有白雾吹出	<ul style="list-style-type: none"> ● 本机是否安装在饭店，油烟集中或高湿环境中？ 	<ul style="list-style-type: none"> ● 水蒸气通过进风格栅而产生的现象，在油烟集中的环境使用请定期清洁热交换器。
有结露现象	<ul style="list-style-type: none"> ● 是否是雨季，室内湿度较高。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 湿空气变成露水的自然现象。
空调器运转时有噪声	<ul style="list-style-type: none"> ● 噪声听起来像水流动的声音。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 水流声是冷媒在管路内流动的声音。

产品执行标准

1. 《GB/T 18836-2017 风管送风式空调（热泵）机组》。
2. 本产品适用T1气候类型室外环境温度：
制冷：0°C ~ 48°C，制热：-10°C ~ 24°C
3. 本产品使用的制冷剂为 R410A。
4. 本产品使用的电压范围：187 V ~ 253 V (单相)。

测试工况条件	室内侧温度		室外侧温度	
	干球	湿球	干球	湿球
额定制冷	27°C	19°C	35°C	24°C
制冷最大运行	32°C	23°C	48°C	29°C
额定制热	20°C	15°C	7°C	6°C
制热最大运行	27°C	19°C	24°C	18°C

有害物质

产品中有害物质的名称及含量：

空调	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr (VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
注塑件 (外壳、风扇、控制盒、排水管)	O	O	O	O	O	O
压缩机	X	O	O	O	O	O
电机及其配件	X	O	O	O	O	O
控制部件 (PCB 组件、保险丝)	X	O	O	O	O	O
制冷部件 (蒸发器、冷凝器)	O	O	O	O	O	O
阀 (维修阀、四通阀、膨胀阀)	X	O	O	O	O	O
金属结构件 (钣金、螺丝)	O	O	O	O	O	O
线材 (电源线、连接线)	O	O	O	O	O	O
管子	O	O	O	O	O	O
电池	X	O	O	O	O	O
包装件 (纸箱、海绵、泡沫、印刷品)	O	O	O	O	O	O
遥控器或线控器	X	O	O	O	O	O

本表格依据SJ/T 11364 的规定编制。

O: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

标记为X的部件以现在的技术尚不能减少有害物质。

LG 电子正在尽最大的努力开发有害物质减少技术。

 → 代表此空调在正常使用条件如温度、湿度，并且不包含电池等耗材情况下可以使用的环保使用期限。

 → 此标识适用于产品中可能会使用到的电池，特在此说明



LG 电子中央空调产品包修卡

包修单位			
电 话			
详细地址	省（直辖市/自治区）		
产品型号			
编 号			
购买商店		安装日期	
发票号码		购买日期	

感谢您购买LG电子产品，本着对您负责的精神，并为了确保我们向您提供优质的售后服务，请您仔细阅读并填写好本包修卡。

修理内容：

修理内容：

修理内容：

顾客意见

顾客意见

顾客意见

 满意 不满意 满意 不满意 满意 不满意

包修条例

- 您购买时应要求经销商在购机发票上填写以下内容：型号、购机日期及购买商场，并加盖经销商的有效专用公章；
 - 若发生维修，请您及时填妥本说明后页的三联包修卡，并由特约安装维修站在型号及机器编号处盖章后，寄回各地技术服务中心；
 - 本公司产品包修期基准：整机包修一年，主要部件(压缩机)包修三年。
- 包修期起算基准按照以下两种购机凭证中记载的较早日期为准：
- 1) 购机发票开具日期起，整机包修12个月，压缩机包修36个月。
 - 2) 由LG中央空调工程部上门支援调试的机组，以LG工程师调试完成的日期起，整机包修12个月，压缩机包修36个月。(工程部支援调试的条件，请咨询当地营业人员，并由当地营业人员协助邀请。[注意]安装商安装完成后，五个工作日内，通过当地营业人员邀请LG中央空调工程部进行现场调试支援及确认，逾期不予上门支援。)
 - 3) 如不能提供有效凭证，依据设备自身的制造日期为准起算，整机包修18个月，压缩机包修42个月。
- ※在此期间如因产品质量问题造成故障，经LG中央空调特约维修站确认后，可予以免费维修及更换零件；
- 要求提供包修服务时应主动提供有效凭证；
 - 属下列情形之一的，不属于包修范围，实行收费服务
 - 1) 因用户电压不稳，超过系统使用范围或线路不规范，不符合国家安全用电标准造成系统损坏的。
 - 2) 因用户使用、维护、保管不当而损坏的。
 - 3) 非我公司指定的特约维修站维修而造成损坏的（包括消费者自行安装或拆动修理的）。
 - 4) 购机凭证、机器编号存在不符、丢失或涂改的。
 - 5) 超过包修期的。
 - 6) 因不可抗拒因素造成损坏的。
 - 7) 非我公司承诺的服务项目和内容。
 - 8) 用户提出的空调清洗保养服务。
 - 如果您对提供的服务不满意请与24小时售后热线联系：400-611-9999

公司地址：天津北辰科技园区津围公路9号 邮编：300402

网址：<http://www.lg.com/cn>

顾客姓名	
电话	
地址	
型号	
室外机编号	
室内机编号	

顾客姓名	
电话	
地址	
型号	
室外机编号	
室内机编号	

顾客姓名	
电话	
地址	
型号	
室外机编号	
室内机编号	

顾客填写以上内容后，请经销商在机器编号及型号处盖章。

顾客填写以上内容后，请经销商在机器编号及型号处盖章。

顾客填写以上内容后，请经销商在机器编号及型号处盖章。

包修卡 第一次

修理完毕后，请您撕下此联
留给维修站。 顾客签字

包修卡 第二次

修理完毕后，请您撕下此联
留给维修站。 顾客签字

包修卡 第三次

修理完毕后，请您撕下此联
留给维修站。 顾客签字



如有问题
请拨打LG中央空调售后服务电话

乐金电子（天津）电器有限公司
地址：天津北辰科技园区津围公路9号
邮编：300402
售后服务电话：400-611-9999

LG中央空调
400-611-9999
售后热线
一卡通